

Pechverhelping in België - Reisbijstand buitenland

ALGEMENE VOORWAARDEN



BELANGRIJK

Gelieve ons elke adresverandering, wijziging van nummerplaat of ontbrekende nummerplaat te melden.

- | | |
|----------------|---|
| ➔ VIA DE POST | KONINKLIJKE TOURING CLUB VAN BELGIË
Wetstraat 44
1040 Brussel |
| ➔ VIA TELEFOON | 02 233 22 02
(van maandag tot vrijdag van 8u tot 18u) |
| ➔ VIA FAX | 02 286 33 23 |
| ➔ VIA E-MAIL | membership.service@touring.be |

Uw afrekening geeft aan welk product u gekozen heeft.
Indien een bepaalde voorwaarde exclusief betrekking heeft op een welbepaald product wordt dit uitdrukkelijk vermeld.

I. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE FORMULES

Touring Belgium Go
Touring Belgium Base
Touring Belgium Plus
Touring First
Touring First Europe
Touring Family Personen en Voertuigen
Touring Family Full Personen en Voertuigen
Touring Family Relax Personen en Voertuigen
Touring Traveller Persoon en Voertuig
Touring Traveller Full Persoon en Voertuig
Touring Traveller Relax Persoon en Voertuig
Touring Comfort
Touring Global

A. GEMEENSCHAPPELIJKE TOEPASSINGSVOORWAARDEN

1. GELDIGHEID VAN HET CONTRACT	6
2. WEIGERING TOT AFSLUITING EN OPZEGGING VAN LIDMAATSCHAP	7
3. BESCHERMING VAN HET PRIVÉ-LEVEN	7
4. FRAUDULEUZE VERKLARING	7
5. BRIEFWISSELING	7
6. GEBRUIKELIJKE SCHADEVERGOEDING	7
7. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN	8
8. MISBRUIK OF NALATIGHEID	8
9. TOEWIJZING VAN RECHTSMACHT	8
10. SUBROGATIE	8
11. SAMENLOOP	8

B. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN BELGIE

1. DEFINITIES	9
1.1 Touring	9
1.2 Begunstigden	9
1.3 Gedekt voertuig	9
1.4 Incident	10
1.5 Woonplaats	10
2. WAARBORGEN	11
2.1 Prestaties in België	11
2.2 Inschrijvingsrecht	12
2.3 Territoriaal bereik	12
2.4 Depannage	12
2.5 Lokaal slepen	12
2.6 Uitgebreid slepen	13
2.7 Vervangwagen	13
2.8 Terug-naar-huis service (niet cumuleerbaar met vervangwagen)	14
2.9 Vervangingschauffeur	15
2.10 Dienst aan motorfietsen	15
2.11 Dringende taxidienst	15

3. INFORMATIEDIENSTEN	15
3.1 Touring Infolijn	16
3.2 Infolijn aanrijdingsformulier	16
3.3 Technische infolijn	16

C. GEWAARBORDE PRESTATIES IN HET BUITENLAND

1. DEFINITIES	16
1.1 Touring	16
1.2 Begunstigden	16
1.3 Reisgezel	17
1.4 Levensgezel of partner	17
1.5 Familieleden tot de 2 ^{de} graad	17
1.6 Minderjarige kinderen	18
1.7 Gedekt voertuig	18
1.8 Incident	18
1.9 Woonplaats	18
1.10 Ziekte	19
1.11 Ongeval	19
1.12 Repatriëring	19
1.13 Natuurramp	19
1.14 Atmosferische omstandigheden	19
2. WAARBORGEN	19
2.1 Gewaarborgde prestaties in het buitenland	19
2.2 Beroep doen op de prestaties	20
3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN	20
3.1 Territorialiteit	20
3.2 Verplichtingen bij een schadegeval	20
3.3 Mededelingsplicht i.g.v. verzwaaring van het risico	21
3.4 Medische en persoonlijke gegevens	21
4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND	21
4.1 Waarborgen	21
4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg	28
5. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN HET BUITENLAND	29
5.1 Bij panne, ongeval of incident	29
5.2 Bij diefstal van het voertuig	31
5.3 Bij ongeschiktheid van de bestuurder(s)	31
5.4 Repatriëring van het gedekte voertuig Touring organiseert en staat in voor:	32
5.5 Uitgebreide voortzetting van de reis	32
5.6 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in het buitenland	32
5.7 Afstand doen van het gedekte voertuig	33
5.8 Technische raadpleging	34
5.9 Dringende taxidienst (uitsluitend voor de First Europe-formule)	34
5.10 Te volgen procedure	34
6. UITSLUITINGEN	34
6.1 Algemene uitsluitingen	34
6.2 Bijzondere uitsluitingen	35

II. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE FORMULES

Touring Family Personen
 Touring Family Full Personen
 Touring Family Relax Personen
 Touring Traveller Persoon
 Touring Traveller Full Persoon
 Touring Traveller Relax Persoon

1. DEFINITIES	37
1.1 Verzekeraar	37
1.2 Touring	37
1.3 Verzekeringnemer en begunstigden	37
1.4 Reisgezel	38
1.5 Levensgezel of partner	38
1.6 Familieleden tot de 2 ^{de} graad	38
1.7 Minderjarige kinderen	38
1.8 Woonplaats	38
1.9 Ziekte	38
1.10 Ongeval	38
1.11 Repatriëring	38
1.12 Natuurramp	38
1.13 Atmosferische omstandigheden	39
2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN	39
2.1 Geldigheid	39
2.2 Opzegging na een schadegeval	39
2.3 Premie	39
2.4 Wijzigingen van de voorwaarden van het bijstandscontract	40
2.5 Briefwisseling	40
2.6 Bescherming van het privé-leven	40
2.7 Medische en gevoelige gegevens	40
2.8 Frauduleuze verklaring	40
2.9 Gebruikelijke schadevergoeding	40
2.10 Misbruik of nalatigheid	40
2.11 Toewijzing van rechtsmacht	41
2.12 Wet van toepassing	41
2.13 Subrogatie	41
2.14 Samenloop	41
2.15 Verplichtingen bij een schadegeval	41
2.16 Mededelingsplicht i.g.v. verzwaaring van het risico	42
3. WAARBORGEN	42
3.1 Waarborgen voor prestaties in het buitenland	42
3.2 Territorialiteit	42
3.3 Beroep doen op de prestaties	42
4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND	42
4.1 Waarborgen	42
4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg	50
5. UITSLUITINGEN	51

I. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE FORMULES

Touring Belgium Go

Touring Belgium Base

Touring Belgium Plus

Touring First

Touring First Europe

Touring Family Personen en Voertuigen

Touring Family Full Personen en Voertuigen

Touring Family Relax Personen en Voertuigen

Touring Traveller Persoon en Voertuig

Touring Traveller Full Persoon en Voertuig

Touring Traveller Relax Persoon en Voertuig

Touring Comfort

Touring Global

A. GEMEENSCHAPPELIJKE TOEPASSINGSVOORWAARDEN

1. GELDIGHEID VAN HET CONTRACT

Voor de prestaties in het buitenland bedraagt de geldigheidsduur van het Touring-lidmaatschap 12 maanden met ingang op de datum die door de onderschrijver gemeld werd bij het lidmaatschap voor zover het lidgeld betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop het lidgeld werd betaald.

Voor de prestaties in België bedraagt de geldigheidsduur van het Touring-lidmaatschap 12 maanden. De waarborg treedt in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop de bijdrage werd betaald, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald voor een specifieke waarborg in een ander artikel van deze voorwaarden.

Deze bijdrage is ondeelbaar en blijft eigendom van Touring.

Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden geven alleen de gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland.

Op de vervaldag wordt elk contract onderschreven op het ogenblik van een incident in België (stilstaand) verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de onderschrijver op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Bij gebrek aan betaling behoudt Touring zich het recht de waarborg te schorsen vanaf de 30ste dag na de vervaldag, dit tot de betaling van het volledige lidmaatschap. De waarborg treedt terug in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop het lidgeld werd betaald.

2. WEIGERING TOT AFSLUITING EN OPZEGGING VAN LIDMAATSCHAP

Touring behoudt zich het absolute recht voor het lidmaatschap op te zeggen door middel van een geadresseerde aangetekende brief binnen 15 dagen na de ondertekening met name bij het uitblijven van vroegere betalingen of van vroegere oneerlijke handelwijzen.

Het bedrag van de bijdrage zal ten laatste 30 dagen na de opzegging van het lidmaatschap terugbetaald worden.

Bij verlenging via domiciliëring kan de begunstigde die niet instemt met eventuele wijzigingen aan de algemene voorwaarden die bij de aansluiting werden goedgekeurd, de aansluiting binnen de 15 dagen na de vervaldatum opzeggen.

3. BESCHERMING VAN HET PRIVÉ-LEVEN

Touring gebruikt de persoonlijke gegevens van de begunstigten om hen informatie te verstrekken over de diensten die Touring aanbiedt. Behoudens tegenbericht van de begunstigten behoudt Touring zich het recht voor de persoonlijke gegevens te gebruiken om hen op de hoogte te houden van andere diensten van derden met dewelke Touring commerciële relaties onderhoudt in het belang van het Touring-lid.

Touring kan, behoudens tegenbericht van de begunstigten, de gegevens meedelen aan International Card Services bv, Park Lane, Culliganlaan 2/F, 1831 Diegem voor de commerciële promotie en (direct) marketing van de Touring MasterCard.

Conform de wet van 8 december 1992 op de bescherming van het privé-leven kunnen de begunstigten de gegevens uit de databank die Touring beheert altijd consulteren en eventueel rechtzetten.

4. FRAUDULEUZE VERKLARING

Als de onderschrijver of een andere begunstigde opzettelijk een frauduleuze verklaring aflegt of een frauduleuze aanvraag indient, bijvoorbeeld met betrekking tot de terug te betalen bedragen of de aanvragen tot tussenkomst, dan worden de waarborgen nietig verklaard en worden de eisen niet gehonoreerd.

5. BRIEFWISSELING

Alle briefwisseling zoals bedoeld door huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel.

Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de onderschrijver zal gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later heeft medegedeeld.

6. GEBRUIKELIJKE SCHADEVERGOEDING

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen, behoudt Touring zich het recht het dossier over te maken aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigd bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet, verhoogd met 5 %, en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van €90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

7. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, sabotage, krijgswet, vordering, verzaking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp. Touring behoudt zich het recht voor om de interventie te weigeren wanneer de plaats van het incident niet toegankelijk is en/of de weg ernaar toe niet bereikbaar is. Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- een ioniserende straling of een radioactieve besmetting tengevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- de toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

8. MISBRUIK OF NALATIGHEID

Touring behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer er nalatigheid, fraude of misbruik wordt vastgesteld uit hoofde van de begunstigde, zoals herhaalde incidenten die het gevolg zijn van het niet herstellen of het slecht onderhoud van het gedekte voertuig of wanneer mocht blijken dat het gebrek of de immobilisatie gekend was op het moment van de lidmaatschap (uitgezonderd in de situatie beschreven in 2.2). Hetzelfde geldt indien vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen.

Touring behoudt zich ook het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer de begunstigde verzuimt eventuele schulden te betalen die hij bij Touring of haar dienstverleners heeft en die betrekking hebben op vroegere gebeurtenissen.

9. TOEWIJZING VAN RECHTSMACHT

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang, zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

10. SUBROGATIE

De begunstigten verbinden zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen herstellende, koetswerkhouders, concessionarissen, kleinhandelaars,... indien blijkt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen.

De begunstigten doen ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

11. SAMENLOOP

Indien de onderschrijver hetzelfde belang verzekerd heeft bij een verzekeraar dient de onderschrijver Touring hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

B. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN BELGIË

1. DEFINITIES

1.1 Touring

Voor de gewaarborgde prestaties in België verwijst «Touring» naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. Deze laatste heeft de uitvoering van een deel van de prestaties voor de pannage, slepen en ter beschikking stellen van vervangwagens in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap Touring, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, RPR Brussel.

1.2 Begunstigden

Worden beschouwd als begunstigten: de fysieke persoon of de rechtspersoon die het lidmaatschap aangaan en eigenaar is van het gedekte voertuig, evenals elke bestuurder die van bovenvermelde persoon de toestemming kreeg het voertuig te besturen en elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van dit voertuig bevindt, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig.

Wordt beschouwd als «jongere»: de begunstigde die op het ogenblik van de inschrijving jonger dan 24 jaar is, eigenaar is van het gedekte voertuig en als belangrijkste bestuurder van het gedekte voertuig ingeschreven staat bij de verzekeringsmaatschappij waarbij een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering voor het voertuig werd afgesloten.

De «jongere» heeft het recht een lidmaatschap aan te gaan voor de Base-formule of voor de Plus-formule tegen een verminderde bijdrage, zowel bij de eerste inschrijving als bij de verlenging in zoverre hij/zij nog altijd voldoet aan de definitie van «jongere» begunstigde op het ogenblik van de betaling van de bijdrage.

1.3 Gedekt voertuig

Wordt beschouwd als gedekt voertuig: elk nieuw of tweedehandsvoertuig (personenwagen, wagen voor gemengd gebruik, motorfiets, bestelwagens, minibus en mobilhome) van elk merk dat ingeschreven is in België en waarvan het Hoogst Toegelaten Gewicht niet hoger ligt dan 3,5 ton en waarvan de nummerplaat vermeld is op de afrekening voor de waarborgen in België. De nummerplaat moet conform zijn met het inschrijvingsbewijs van het voertuig in kwestie, anders wordt het voertuig niet beschouwd als gedekt voertuig. Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: de caravan of de aanhangwagen die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton.

Worden niet beschouwd als gedekt voertuig: huurwagens met korte huurtermijn, voertuigen bestemd voor de export, voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigten een wettelijke verblijfplaats hebben in België), voertuigen met een handelaarsplaat, voertuigen van koerierdiensten, voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer, evenals het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn.

De voertuigen van personeelsleden van buitenlandse ambassades in België, van de Noord-Atlantische Verdragsorganisatie (NAV) en van de instellingen van de Europese Unie gevestigd in België, worden uitzonderlijk ook beschouwd als zijnde gedekte voertuigen, onafhankelijk van het feit of ze ingeschreven zijn in België of in het buitenland of al dan niet voorzien zijn van een transitplaat.

1.4 Incident

VOOR DE FORMULE TOURING COMFORT:

Worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden, ongeacht de afstand van de woonplaats.

Er is eveneens dekking bij: incidenten door problemen met de banden en het vastrijden van het voertuig.

VOOR DE FORMULE TOURING BELGIUM GO:

Worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden, ongeacht de afstand van de woonplaats.

Er is eveneens dekking bij verloren sleutels of sleutels vergeten binnen het voertuig en het leeg rijden van de tank.

Voor de formule Touring Belgium Go met optie "Banden" is er eveneens dekking bij elk incident betreffende de banden (zelfs als gevolg van een ongeval of vandalisme).

VOOR DE FORMULES TOURING BELGIUM BASE, PLUS, FIRST, FIRST EUROPE EN TOURING GLOBAL:

Worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig hetzij thuis of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden, ongeacht de afstand van de woonplaats.

Er is eveneens dekking bij: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, onklaar zijn van het voertuig door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden.

De volgende gevallen worden voor alle lidmaatschappen voor prestaties in België niet beschouwd als incidenten: defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur, braak of slechte staat van het glas of de lichten, schade die het voertuig niet immobiliseert, die de veiligheid van de inzittenden niet in gevaar brengt en niet in overtreding is met de wegcode, immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere immobilisatie op wettelijke grond, onklaar zijn tengevolge van onverantwoord rijgedrag op moeilijk berijdbare wegen (bossen, weiden,...), natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (of alle andere klimatologische rampen) of ook immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkerhersteller, hetzij voor onderhouds-werken of voor herstellingen die geen verband houden met het incident, hetzij voor herstellingswerken ten gevolge van een incident dat in de garage zelf werd aangegeven.

Indien het eigen materiaal van Touring ontoereikend is om het probleem op te lossen dient het lid beroep te doen op de diensten van de politie, brandweer of Civiele Bescherming.

Worden alsook niet beschouwd als incidenten: de gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of verdovende middelen.

1.5 Woonplaats

Worden beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (vermeld bij de inschrijving) van de fysieke persoon of rechtspersoon die het lidmaatschap aangaat, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

2. WAARBORGEN

Men kan intekenen op de waarborgen van Touring mits betaling van de bijdrage voor het gewenste lidmaatschap. Na ontvangst van de betaling krijgt de inschrijver een lidkaart en een afrekening toegestuurd.

2.1 Prestaties in België

- Formule Comfort
- Formule Go en opties
- Formule Base
- Formules Plus en Global
- Formules First en First Europe

Het lidmaatschap op de formule Comfort geeft recht:

- op een jaarabonnement op het tijdschrift van Touring. De abonnees ontvangen dit tijdschrift thuis via de post.
- op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties, zoals voorzien in artikel 2.4, voor maximaal 2 interventies tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap.

Het lidmaatschap op de formule Go geeft recht:

- op een jaarabonnement op het tijdschrift van Touring. De abonnees ontvangen dit tijdschrift thuis via de post.
- op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties, zoals voorzien in artikel 2.4 en 2.5, voor maximaal 2 interventies tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap. De aansluiting op de optie "Terug naar huis/Garage" geeft ook recht op de gratis levering van de gewaarborgde prestatie, zoals voorzien in artikelen 2.6 en 2.8 tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap.
- de aansluiting op de optie "Vervangwagen" geeft ook recht op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties zoals voorzien in artikel 2.7 met een maximum van 5 kalenderdagen terbeschikkingstelling van een vervangwagen tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap (niet cumuleerbaar met artikel 2.8).

Het lidmaatschap op de Base-formule geeft recht:

- op een jaarabonnement op het tijdschrift van Touring. De abonnees ontvangen dit tijdschrift thuis via de post.
- op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties zoals voorzien in artikel 2.4, 2.6 en 2.8 voor maximaal 5 interventies tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap.

Het lidmaatschap op de formules Plus, First, First Europe en Global geeft recht:

- op een jaarabonnement op het tijdschrift van Touring. De abonnees ontvangen dit tijdschrift thuis via de post.
- op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties zoals voorzien in artikel 2.4, 2.6, 2.8, 2.9, 3.2 en 3.3 voor maximaal 5 interventies tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap, met uitzondering van First en First Europe.
- op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties zoals voorzien door artikel 2.7 met een maximum van 5 kalenderdagen terbeschikkingstelling van een vervangwagen tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap voor de formules Plus en Global. De formules First en First Europe geven recht op langere periode van terbeschikkingstelling tot een maximum van 30 dagen om de duur van de herstelling te overbruggen.

Het lidmaatschap op de formules First en First Europe geeft ook recht op de levering van de gewaarborgde prestaties zoals voorzien in artikel 2.11 tijdens de geldigheidsperiode.

Wanneer het aantal voorzien interventies gedurende de geldigheidsperiode van het lidmaatschap bereikt is, behoudt Touring zich het recht voor haar tussenkomst te weigeren zonder dat ze haar beslissing moet

rechtvaardigen en zonder dat de begunstigde zich kan beroepen op een schadevergoeding noch de gedeeltelijke of volledige terugbetaling van het aangegane lidmaatschap kan eisen.

Touring stelt haar nationale organisatie voor hulp op de weg ter beschikking van de begunstigten. Deze organisatie is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar door een eenvoudige telefonische oproep op het nummer 070 344 777.

De prijs van het door u gekozen product bestaat uit een vast lidgeld dat jaarlijks wordt bepaald en dat u als abonnementsprijs op de factuur zal terugvinden. Deze prijs omvat het bestaan en de terbeschikkingstelling van de waarborgen zoals beschreven in de algemene voorwaarden en uit een bijkomende variabele prijs, zijnde de prijs van uw telefonische oproep naar Touring op het nummer 070 344 777 voor de organisatie en het ter plaatse sturen van de wegenwachter. De huidige prijs hiervan bedraagt maximaal € 0,30 per minuut met een vast toestel en € 0,60 per minuut met een gsm (onder voorbehoud van aan-passing door de telefoonmaatschappij).

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Touring bij ongevallen nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis, verzekeringsmaatschappijen, enz. In het geval van een sloop op bevel van de politie, komt Touring tussen voor maximaal € 375.

Touring behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden van de diensten die door Touring worden voorgesteld op elk ogenblik te wijzigen middels eenvoudig bericht in voormeld tijdschrift. De begunstigten worden derhalve geacht er kennis van genomen te hebben vanaf de verschijning van het tijdschrift en de voorwaarden aanvaard te hebben.

2.2 Inschrijvingsrecht

Elke persoon die geen van de lidmaatschappen heeft aangegaan zoals vermeld in artikel 2.1 en die beroep doet op Touring op het ogenblik van een incident in België kan niettemin genieten van bepaalde waarborgen (zoals voorzien in artikel 2.4, 2.5, 2.8, 2.9), door op de plaats waar het voertuig onklaar is de bijdrage voor het lidmaatschap te betalen, verhoogd met een inschrijvingsrecht voor inschrijving op het ogenblik van het incident.

2.3 Territoriaal bereik

De prestaties die gewaarborgd zijn in het kader van de lidmaatschappen vermeld in artikel 2.1 zijn enkel geldig in België en enkel ingevolge incidenten die zich in België hebben voorgedaan.

2.4 Depannage

Touring stuurt een Touring-wegenwachter of een door Touring gemandateerde monteur/hersteller naar de plaats waar het gedekte voertuig in panne staat tengevolge van een incident, of dit nu thuis is of elders op de openbare weg in België [zie ook artikel 1.4 Incident]. Touring draagt de kosten hiervoor. De wisselstukken, brandstof, smeeroliën,... blijven ten laste van de begunstigde.

De kosten voor herstelling, werken en levering van onderdelen blijven ten laste van de begunstigde.

Touring kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

2.5 Lokaal slepen

In de gevallen zoals bepaald in artikel 2.1 en wanneer het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar de dichtstbijzijnde garage bij de plaats waar het voertuig onklaar is. Touring draagt de kosten hiervan. Eén slooping per incident.

Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

2.6 Uitgebreid slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar de meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de woonplaats van de begunstigde indien hij/zij de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren. Touring draagt de kosten hiervan. Eén slooping per incident.

Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

2.7 Vervangwagen

Indien het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig, dat tengevolge van een incident in België onklaar is, opnieuw in het verkeer te brengen en indien het bovenvermelde voertuig geslept of vervoerd wordt, stelt Touring op verzoek van de begunstigde een vervangwagen van categorie A of B van een willekeurig merk ter beschikking die ingeschreven is in België.

Touring draagt de kosten hiervan. Het verzoek voor het verkrijgen van een vervangwagen moet binnen de 24 uur na het incident gericht worden aan Touring. De vervangwagen kan ter beschikking gesteld worden, hetzij in één van de door Touring erkende centra voor terbeschikkingstelling van vervangwagens, hetzij op een door Touring aangeduide plaats.

De prestaties die in België gewaarborgd zijn met betrekking tot de vervangwagen zijn slechts toegankelijk voor begunstigten die de bijbehorende bijdrage tenminste 10 dagen voor het incident, waardoor het gedekte voertuig geïmmobiliseerd is, betaald hebben. Zoniet heeft de begunstigde enkel recht op de prestaties die in het artikel 2.4, 2.6, 2.8 en 2.9 worden beschreven.

Begunstigten die een lidmaatschap hebben aangegaan op het ogenblik van een pechgeval, mits betaling van een inschrijvingsrecht bij een Touring-wegenwachter of een door Touring gemandateerde monteur/hersteller zoals vermeld in artikel 2.2, en aansluitend op de optie "Vervangwagen" kunnen gedurende de eerste 10 dagen van hun lidmaatschap geen beroep meer doen op de prestaties zoals voorzien door artikel 2.7, tenzij de begunstigde hier uitdrukkelijk om vraagt en er de kosten voor draagt.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld voor de door Touring vastgestelde en voorziene duur van de herstelling van het gedekte voertuig met een maximum van 5 kalenderdagen tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap, rekeninghoudende met de aard van de panne en in zoverre het gedekte voertuig al niet stil stond in een herstellingswerkplaats van een concessionaris, koetswerkhersteller, monteur,... op het ogenblik dat Touring werd opgeroepen.

Het aantal opeenvolgende kalenderdagen, dat de vervangwagen ter beschikking wordt gesteld, zal worden bepaald door de Touring-wegenwachter of door de door Touring gemandateerde monteur/hersteller in functie van de aard van de panne en de door de automobielconstructeurs voorziene gemiddelde herstellingsijd. Elke panne zal door Touring worden aangeduid met een pannecode. De lijst van pannecodes en het overeenkomstig aantal opeenvolgende kalenderdagen terbeschikkingstelling van een vervangwagen (bijv. alternator 1 dag, gasklep 2 dagen, aandrijving stroomverdelers 3 dagen, handgeschakelde versnellingsbak 5 dagen,...) kan op eenvoudig verzoek bij Touring (Klantendienst, Wetsstraat 44 te 1040 Brussel en via telefoon op 02 233 22 02) worden aangevraagd. Touring behoudt zich steeds het recht voor om de maxi-

male duurtijd van de gewaarborgde terbeschikkingstelling van een vervangwagen verbonden aan een bepaalde panne te wijzigen en/of aan te passen.

De vervangwagen wordt uitsluitend toegekend op uitdrukkelijk verzoek van de begunstigde aan de Touring-wegenwachter of aan de door Touring gemandateerde monteur/hersteller voor zover aan de huidige algemene voorwaarden werd voldaan. Touring houdt zich het recht voor elke latere aanvraag te weigeren.

De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid. De begunstigde aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden van de terbeschikkingstelling (borg en andere) zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door Touring aangeduide verhuurder. De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen aan de begunstigde ter ondertekening worden voorgelegd.

Het lid stelt zich borg wanneer een derde een vervangwagen gebruikt en blijft steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze derde.

De begunstigde, die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de overeengekomen plaats, dag en tijd. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag worden beschouwd en aan de begunstigde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank.

Indien de begunstigde de vervangwagen langer dan de door Touring vastgestelde termijn wil behouden, zal deze zich moeten aanbieden bij de verhuurder voor het einde van de door Touring gewaarborgde duur van terbeschikkingstelling vermeld in de verhuurovereenkomst en zal de begunstigde voor deze verlenging een afzonderlijke verhuurovereenkomst moeten afsluiten met de verhuurder. De verhuurder zal de extra dag(en) aan de begunstigde factureren volgens de voorwaarden vermeld in deze afzonderlijke verhuurovereenkomst.

Indien de begunstigde het door Touring bepaalde maximum van 5 gewaarborgde kalenderdagen terbeschikkingstelling, tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap, heeft overschreden kan hij/zij mits voorafgaandelijk akkoord van Touring een vervangwagen huren aan ledentarief bij de door Touring aangeduide verhuurder. De begunstigde dient in dit geval een verhuurovereenkomst af te sluiten met de verhuurder voor het gewenste aantal dagen en draagt hiervan de kosten.

De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder.

Op verzoek van de begunstigde wiens gedekt voertuig speciaal ingericht was om besturing door een mindervalide bestuurder mogelijk te maken, stelt Touring een vervangwagen ter beschikking die speciaal uitgerust is om besturing door mindervalide bestuurders mogelijk te maken. Deze terbeschikkingstelling gebeurt in functie van de beschikbaarheid en zonder waarborg dat de vervangwagen aangepast is aan de handicap van de begunstigde bestuurder. Touring neemt de kosten voor de terbeschikkingstelling van deze vervangwagen op zich.

2.8 Terug-naar-huis service (niet cumuleerbaar met vervangwagen)

Touring organiseert de terugkeer van de bestuurder en de passagiers en/of begunstigten waarvan het gedekte voertuig naar een garage gesleept of vervoerd moest worden, evenals van hun bagage, van de plaats van het incident tot hun woonplaats of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen

kunnen voortzetten als die niet met hun woonplaats overeenkomt. Touring neemt de kosten hiervoor op zich. Touring bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de begunstigten naar de woonplaats en organiseert dit transport. Dit transport kan gebeuren met de dienstwagen van de wegenwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of het openbaar vervoer. Touring betaalt de transportkosten terug aan de begunstigde mits voorlegging van de vervoerbewijzen.

2.9 Vervangingschauffeur

Indien de begunstigde ten gevolge van een verkeersongeval of van een onvoorziene ziekte van de bestuurder niet in staat is om de weg voort te zetten en geen enkele andere passagier in staat is om te rijden, stuurt Touring na medisch contact een vervangingschauffeur ter plaatse om het gedekte voertuig en de eventuele passagiers naar de woonplaats te brengen. Touring neemt de kosten hiervoor op zich. De kosten voor de brandstof van het voertuig blijven echter ten laste van de begunstigde. Touring kan ontheven worden van deze verplichting als het voertuig ernstige tekortkomingen vertoont waardoor het niet meer in alle veiligheid in het verkeer gebracht kan worden.

2.10 Dienst aan motorfietsen

Alle waarborgen en prestaties vermeld in deze algemene voorwaarden zijn ook integraal van toepassing op motorfietsen.

Wegens de eisen van een motorfiets en uit veiligheidsoverwegingen, kan de motorfiets tijdelijk in een gesloten depot buiten de openingstijden van de garage van voorkeur gestald worden.

Het lidmaatschap op de Plus-formule en de Go-formule met optie "Vervangwagen" geven recht op een vervangwagen (personenwagen), zoals bepaald in artikel 2.7.

2.11 Dringende taxidienst

In geval van een incident aan het gedekte voertuig van een lid die de First- of de First Europe-formule onderschreef, zal Touring, bij de oproep op de 0800-lijn, de begunstigde een taxi voorstellen. Die taxi zal onmiddellijk naar de plaats van het incident gestuurd worden indien de veiligheidsvoorwaarden gewaarborgd zijn voor het stilstaan en het instappen van de passagiers. De taxi zal de begunstigten brengen naar de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten of naar hun bestemming voor zover die de dichtstbijzijnde is. Touring zal de taxirit betalen tot een maximum van €500 per incident.

3. INFORMATIEDIENSTEN

3.1 Touring Infolijn

De dienst voor het opvragen van toeristische en wegeninformatie in het buitenland is beschikbaar tijdens werkdagen van 9 tot 12 uur en van 14 tot 17 uur op het telefoonnummer 02 286 33 84. De dienst voor het opvragen van juridisch, fiscaal en administratief advies i.v.m. met het gebruik en bezit van voertuigen is beschikbaar op hetzelfde nummer.

De Filelijn, de dienst voor het opvragen van wegeninformatie in België, is 7 dagen op 7 beschikbaar op het telefoonnummer 1234. €1 per oproep met een vaste telefoon, bijkomende operatorkosten voor oproepen met een gsm. Alle informatie wordt uitsluitend telefonisch verstrekt. Touring kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor het gebruik dat de begunstigten maken van de antwoorden van de hiervoor vermelde informatiediensten.

3.2 Infolijn aanrijdingsformulier

De begunstigde, die een lidmaatschap op de Global-, First-, First Europe- of Plus-formule heeft onderschreven, mag in geval van ongeval Touring contacteren op het nummer 070 344 777. Touring zal de begunstigde zo goed als mogelijk helpen bij het opstellen van het aanrijdingsformulier. Touring wijst echter alle aansprakelijkheid af met betrekking tot eventuele geschillen achteraf hieruit voortvloeiend met de verzekeringmaatschappij of andere instanties (politie...). Touring treedt niet op als gemandateerde van de begunstigde, noch als auteur van de afgelegde verklaring.

3.3 Technische infolijn

De begunstigde, die een lidmaatschap op de Global-, First-, First Europe- of Plus-formule heeft onderschreven mag onze experts 7 dagen op 7 contacteren met technische vragen: voorbereiden van de auto voor de winter of vakantie, onderhoudsbeurten, inlichtingen en wetgeving omtrent het rijbewijs... via het nummer 02 333 88 36.

C. GEWAARBORDE PRESTATIES IN HET BUITENLAND

1. DEFINITIES

1.1 Touring

Voor de gewaarborgde prestaties in het buitenland verwijst «Touring» naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel) waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. Deze laatste is lid van de Fédération Internationale de l'Automobile (F.I.A.), gevestigd Quai Gustave Ador 2 te 1207 Genève, Zwitserland.

De prestaties in het buitenland, zoals de tussenkomsten voor pechverhelping, het slepen door een wegenwachter van een buitenlandse club die aangesloten is bij F.I.A. en de reparatiëring, evenals de technische en juridische consultaties zijn gewaarborgd in het kader van dit lidmaatschap van F.I.A.

Daarenboven heeft de vzw Koninklijke Belgische Touring Club voor bepaalde gewaarborgde prestaties, de collectieve polis nr. 100.001 onderschreven ten voordele van haar leden bij ATV nv, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/10/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015.

In dit kader heeft ATV nv de vzw Koninklijke Belgische Touring Club, die ingeschreven is om dit te doen in het register van de niet-onafhankelijke tussenpersonen bijgehouden door de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) onder het nummer 011210 ca, de opdracht gegeven om voor haar rekening de gewaarborgde prestaties in het buitenland uit te voeren die zij heeft aanvaard om te verzekeren. Elke aanvraag tot tussenkomst moet gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is.

Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

1.2 Begunstigden

VOOR TOURING FAMILY PERSONEN EN VOERTUIGEN, TOURING FAMILY FULL PERSONEN EN VOERTUIGEN, TOURING FAMILY RELAX PERSONEN EN VOERTUIGEN, TOURING GLOBAL, TOURING FIRST EN TOURING COMFORT: Worden beschouwd als begunstigden: de fysieke persoon die het lidmaatschap aangaat, zijn/haar wette-

lijke echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, hun ongehuwde kinderen, ongehuwde kleinkinderen en ongehuwde achterkleinkinderen, de vader en moeder, grootvader, grootmoeder, overgrootvader en overgrootmoeder, die allemaal dezelfde wettelijke woonplaats in België hebben en allemaal onder hetzelfde dak wonen.

Minderjarige kleinkinderen die meereizen met hun grootouders, die een andere wettelijke woonplaats hebben, voor zover deze minderjarige kleinkinderen nog ten laste zijn van hun ouders en voor zover deze grootouders dit lidmaatschap onderschreven hebben en voor zover de ouders niet meereizen.

Studenten en kinderen van gescheiden ouders die economisch afhankelijk zijn van hun ouders op het ogenblik van het onderschrijven van het bijstandscontract, worden eveneens beschouwd als begunstigden in zoverre ze hun woonplaats in België hebben.

Op dezelfde manier genieten maximaal 4 gedekte derden die wettelijk gevestigd zijn in België en die één van de begunstigden op wettelijke wijze en zonder vergoeding vergezellen tijdens een verplaatsing naar het buitenland van de gewaarborgde prestaties in het buitenland zoals beschreven in punt 5 en dit uitsluitend in geval van een incident, panne of ongeval met het gedekte voertuig. Het aantal gedekte inzittenden mag het maximum aantal te vervoeren personen, zoals vermeld op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig, niet overschrijden.

Indien het lidmaatschap aangegaan wordt door een rechtspersoon is de persoon die als belangrijkste bestuurder van het gedekte voertuig geregistreerd staat bij de verzekeringsmaatschappij waarbij voor het voertuig een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering werd aangegaan, gelijkgesteld met de fysieke persoon die het lidmaatschap heeft aangegaan.

VOOR TOURING TRAVELLER PERSOON EN VOERTUIG; TOURING TRAVELLER FULL PERSOON EN VOERTUIG, TOURING TRAVELLER RELAX PERSOON EN VOERTUIG:

Wordt beschouwd als begunstigde: één enkele persoon met wettelijke woonplaats in België.

Op dezelfde manier genieten maximaal 4 gedekte derden die wettelijk gevestigd zijn in België en die de begunstigde op wettelijke wijze en zonder vergoeding vergezellen tijdens een verplaatsing naar het buitenland, van de gewaarborgde prestaties in het buitenland zoals beschreven in punt 5 en dit uitsluitend in geval van een incident, panne of ongeval met het gedekte voertuig. Het aantal gedekte inzittenden mag het maximum aantal te vervoeren personen, zoals vermeld op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig, niet overschrijden.

Indien het lidmaatschap aangegaan wordt door een rechtspersoon is de persoon die als belangrijkste bestuurder van het gedekte voertuig geregistreerd staat bij de verzekeringsmaatschappij waarbij voor het voertuig een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering werd aangegaan, gelijkgesteld met de fysieke persoon die het lidmaatschap heeft aangegaan.

1.3 Reisgezel

De persoon met wie de begunstigde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor welke ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

1.4 Levensgezel of partner

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

1.5 Familieleden tot de 2^{de} graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2^{de} graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)n(en), schoonmoeder, schoonvader, grootouders en kleinkinderen.

1.6 Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

1.7 Gedekt voertuig

VOOR TOURING FAMILY PERSONEN EN VOERTUIGEN, TOURING FAMILY FULL PERSONEN EN VOERTUIGEN, TOURING FAMILY RELAX PERSONEN EN VOERTUIGEN, TOURING TRAVELLER PERSONEN EN VOERTUIG, TOURING TRAVELLER FULL PERSOON EN VOERTUIG, TOURING TRAVELLER RELAX PERSOON EN VOERTUIG, TOURING GLOBAL, TOURING COMFORT & TOURING FIRST EUROPE:

Wordt beschouwd als gedekt voertuig: elk nieuw of tweedehandsvoertuig (personenwagen, wagen voor gemengd gebruik, motorfiets, bestelwagen, minibus en mobilhome) van elk merk dat ingeschreven is in België, waarvan het Hoogst Toegelaten Gewicht niet hoger ligt dan 3,5 ton en waarvan de nummerplaat vermeld is op de afrekening van het lidmaatschap voor de waarborgen in het buitenland. De nummerplaat moet conform zijn met het inschrijvingsbewijs voor het voertuig in kwestie, anders wordt het voertuig niet beschouwd als gedekt voertuig. Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: de caravan of de aanhangwagen die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton.

De voertuigen van personeelsleden van buitenlandse ambassades in België, van de Noord-Atlantische Verdragsorganisatie (NAVO) en van de instellingen van de Europese Unie gevestigd in België, worden uitzonderlijk ook beschouwd als zijnde gedekte voertuigen, onafhankelijk van het feit of ze ingeschreven zijn in België of in het buitenland of al dan niet voorzien zijn van een transitplaat (deze personeelsleden moeten ingeschreven zijn in het bevolkingsregister van een Belgische gemeente).

Wordt beschouwd als tweede gezinswagen: elk voertuig dat voldoet aan de bovenvermelde kenmerken, in zoverre dit voertuig het eigendom is van de fysieke persoon of de rechtspersoon die het lidmaatschap aangegaan is, van zijn/haar wettelijke echtgenoot(e) of samenwonende partner, of van een van zijn/haar kinderen, op uitdrukkelijke voorwaarde dat deze personen dezelfde wettelijke woonplaats hebben en onder hetzelfde dak wonen als het lid en eveneens begunstigen zijn.

Voor de prestaties in het buitenland is het tweede gezinsvoertuig gratis gedekt vanaf de betaling van de bijdrage voor het eerste gedekte voertuig, in zoverre de nummerplaat bij de inschrijving wordt meegedeeld. Deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller.

Elke wijziging in adresgegevens of inzake nummerplaat dient onmiddellijk, en in elk geval vóór vertrek naar het buitenland, schriftelijk aan Touring gemeld te worden die hiervan akte neemt onder voorbehoud van naleving van de geldende algemene voorwaarden.

1.8 Incident

Worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot een immobilisatie van het voertuig of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

De volgende gevallen worden ook gedekt: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne tengevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten van het voertuig door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden.

1.9 Woonplaats

Worden beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (medegedeeld bij de onderschrijving) van de fysieke persoon of rechtspersoon die het lidmaatschap aangaat, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

1.10 Ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Een ernstige ziekte wordt beschreven als een ziekte waardoor een onmiddellijke terugreis onmogelijk is.

1.11 Ongeval

- Voor de waarborg «Bijstand aan personen» wordt verstaan: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een lichamelijke schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- Voor de andere waarborgen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

1.12 Repatriëring

De terugkeer naar uw woonplaats of land van uw woonplaats.

1.13 Natuurramp

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit en gevolgen voor de aarde: overstromingen (stormvloed), uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen. Stormen en de gevolgen van winden (orkanen, tornado's, sneeuwopophingen ten gevolge van wind,...) worden niet beschouwd als natuurrampen. Een evenement wordt beschouwd als een natuurramp wanneer de meeste media gedurende minstens 3 dagen berichten over dit evenement en wanneer niet-noodzakelijke reizen worden afgeraden door de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken.

1.14 Atmosferische omstandigheden

Elk evenement dat volgt uit een natuurramp volgens de definitie onder paragraaf 1.13.

2. WAARBORGEN

Men kan intekenen op de waarborgen van Touring mits betaling van de bijdrage voor het gewenste lidmaatschap. Na ontvangst van de betaling krijgt de inschrijver een lidkaart en een afrekening toegestuurd.

2.1 Gewaarborgde prestaties in het buitenland

- Reisbijstand Buitenland «Personen en Voertuigen» (Touring Family Personen en Voertuigen, Touring Family Full Personen en Voertuigen, Touring Family Relax Personen en Voertuigen, Touring Global, Touring Comfort)
- Reisbijstand Buitenland «Persoon en Voertuig» (Touring Traveller Persoon en Voertuig, Touring Traveller Full Persoon en Voertuig, Touring Traveller Relax Persoon en Voertuig)
- Bijstand aan voertuigen in het buitenland (First Europe)

De bijstandswaarborgen voor personen en voertuigen in het buitenland zijn verworven bij de onderschrijving van de Reisbijstand Buitenland «Personen en Voertuigen» voor Touring Family, Touring Family Full, Touring Family Relax, Touring Global en Touring Comfort en Reisbijstand Buitenland «Persoon en Voertuig» voor Touring Traveller, Touring Traveller Full, Touring Traveller Relax.

De bijstandswaarborgen voor voertuig(en) kunnen niet afzonderlijk worden afgeleverd. Behalve bij het onderschrijven van de First Europe-formule.

2.2 Beroep doen op de prestaties

Touring stelt haar internationale technische en medische bijstandsorganisatie ter beschikking van de begunstigen. Deze functioneert 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en is gemakkelijk bereikbaar via het telefoonnummer +32 2 233 23 45.

De begunstigen van de First Europe-formule bellen het 02-nummer vermeld op hun lidkaart.

De centrale van Touring is tevens bereikbaar via fax op het nummer +32 2 233 23 58 of via e-mail op het volgende adres: frontta@touring.be

3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

Bovenop de algemene bepalingen die in het eerste hoofdstuk van het boekje opgenomen zijn, zijn de volgende specifieke voorwaarden eveneens van toepassing.

3.1 Territorialiteit

De prestaties die aan de personen gewaarborgd worden in het kader van het lidmaatschap Reisbijstand Buitenland «Personen» gelden over de hele wereld, met uitzondering van België.

De prestaties voor voertuigen in het kader van de lidmaatschappen Reisbijstand Buitenland «Voertuig(en)» gelden in de landen van de Europese Unie (behoudens Estland, Cyprus, Letland en Litouwen) alsook in Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kroatië, IJsland, Macedonië, Noorwegen en Servië, met uitzondering van België. De prestaties zijn enkel gewaarborgd indien ze het gevolg zijn van een gebeurtenis die plaatsgevonden heeft in één van bovenvermelde landen.

De prestaties aan voertuig(en) zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden en Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

3.2 Verplichtingen bij een schadegeval

Bovenop de specifieke verplichtingen per waarborg zal u in alle gevallen:

3.2.1 Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies. U kan Touring 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereiken op het telefoonnummer +32 2 233 23 45, per fax op het nummer +32 2 233 23 58 en per e-mail via frontta@touring.be. De begunstigen van de First Europe-formule bellen het 02-nummer vermeld op hun lidkaart.

Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien Touring hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.

3.2.2 zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

3.2.3 zonder verwijl de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen.

3.2.4 zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Touring melden.

3.2.5 zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

3.2.6 aan Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.

3.2.7 de nodige maatregelen nemen om Touring de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, de geneesheren van Touring toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door Touring aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.

3.2.8 zowel in het land van uw woonplaats als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit.

3.2.9 in geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

3.2.10 zowel bij de ophaling als bij de aflevering van uw voertuig een gedetailleerd verslag laten opmaken in verband met de staat van uw voertuig.²¹

Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. Touring is enkel verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties.

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op de eventuele prestaties. In geval van niet-naleving van de artikels 3.3.2, 3.3.4 en 3.3.5 kan Touring haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, het opzettelijk verzwijgen van gegevens of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele prestaties.

3.3 Mededelingsplicht i.g.v. verzwaring van het risico

De onderschrijver is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, aan Touring alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Touring.

3.4 Medische en persoonlijke gegevens

De onderschrijver, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigen van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of persoonlijke gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als die van de begunstigen, in die mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties.

4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND

4.1 Waarborgen

4.1.1 REPATRIËRING BIJ ONGEVAL OF ZIEKTE

Wanneer de begunstigde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal Touring contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de patiënt kan worden gerepatriëerd.

Touring organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van Touring in functie van de medische toestand van de begunstigde. Dit vervoer wordt, indien nodig onder medisch of paramedisch toezicht, uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, alwaar een bed werd gereserveerd, dicht bij de woonplaats van de begunstigde.

Indien de dokter van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis van één persoon per schadegeval die de gerepatriëerde begunstigde vergezelt naar zijn bestemming in België (deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller, Touring Traveller Full en Touring Traveller Relax), voor zover deze begunstigde geen voertuig en andere begunstigde(n) ter plaatse laat zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn terug te brengen.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één gedekte reisgezelschap indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van repatriëring van een begunstigde die een transplantatie afwacht zoals gespecificeerd in artikel 4.1.2.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis.

Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

Indien de terugreis niet met het gedekte voertuig gebeurt en indien geen andere begunstigde kan rijden, dan organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de begunstigde (middelen en tijdstip blijven de keuze van Touring).

4.1.2 REPATRIËRING VAN EEN TRANSPLANTATIEAFWACHTENDE BEGUNSTIGDE

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

Voor een begunstigde die wacht op een orgaantransplantatie (van hart, long, nier,...) en op de wachtlijst van één van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zorgt Touring voor de repatriëring van de begunstigde van zijn vakantieverblijf in het buitenland naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal gebeuren en dit binnen de kortst mogelijke termijn.

Deze dekking wordt verleend voor zover de begunstigde de medische dienst van Touring (op het nummer +32 2 233 23 45) heeft ingelicht over zijn voornemen naar het buitenland te reizen, minimaal 5 dagen voor het vertrek, en nog voor de afreis de uitdrukkelijke instemming van de arts van Touring met de plaats van vakantieverblijf heeft gekregen. De arts van Touring en de begunstigde kunnen zodoende de eventuele repatriëring voorbereiden voor het geval dat er onverwacht een orgaan in België beschikbaar komt. De begunstigde moet voor het vertrek ook een steekkaart invullen waarop alle nuttige inlichtingen voorkomen die nodig kunnen zijn. Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

4.1.3 TUSSENKOMST BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL

Touring komt onbeperkt tussen voor de formules Touring Family, Touring Family Full, Touring Global, Touring Comfort, Touring Traveller en Touring Traveller Full en beperkt tot € 5.000 met een franchise van €150 op de medische kosten voor de formules Touring Family Relax en Touring Traveller Relax in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de begunstigde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- de chirurgische en hospitalisatiekosten;
- de medische kosten ten gevolge van een ongeval of een ziekte en de farmaceutische kosten die door een dokter worden voorgeschreven. Deze ambulante medische kosten zijn beperkt tot €250 voor de formules Touring Family Relax en Touring Traveller Relax.
- de kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een ongeval of een acute crisis, tot een bedrag van maximaal €125 per begunstigde (prothesen worden niet gedekt). In dit geval voorziet Touring geen repatriëring. Deze kosten zijn niet gedekt voor de formules Touring Family Relax en Touring Traveller Relax.
- de verblijfskosten in een hotel van elke ziekte of bij een ongeval betrokken begunstigde tot een bedrag van maximaal €65 per begunstigde en per dag (logies+ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg (niet van toepassing voor Touring Traveller, Touring Traveller Full en Touring Traveller Relax) zullen ook voor de echtgen(o)t(e) of samenwonende partner van de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde van toepassing zijn, of wanneer het een kind betreft ook voor de vader of de moeder ervan. Touring zal voor maximaal €500 per begunstigde en per geval tussenkomen.

Touring behoudt zich het recht een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten van de begunstigde. Touring komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is;

- de kosten van het eerste vervoer van de begunstigde zijn ten laste van Touring;
- de andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere begunstigten aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal €500.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen.

De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer ten laste genomen wanneer de repatriëring van de begunstigde door de arts van Touring werd toegestaan, maar de begunstigde de repatriëring weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eender welke andere oorzaak.

Touring zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door Touring, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van Touring.

Wanneer een begunstigde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van Touring worden beperkt tot een maximumbedrag van €1.250, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

4.1.4 MEDISCHE KOSTEN IN BELGIË

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland, komt Touring tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal €6.000 per gedekte persoon. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland.

Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komt Touring tussen in de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal €745 (de massage, kinesiotherapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal €125). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het voorval.

Zowel voor de ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst van Touring voorzien, op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland de klant gehospitaliseerd werd, er een medisch dossier werd opgestart bij de centrale van Touring en waarbij medische kosten werden betaald. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds. Voor operaties of ongevallen ten gevolge van het skiën, gelden de voorwaarden onder punt 4.1.17.

4.1.5 MEDISCHE INFOLIJN

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

De begunstigten met een reisbijstand voor het buitenland kunnen met hun medische vragen, vóór en tijdens hun vakantie, bij de Medische infolijn terecht. Deze vragen moeten een algemeen karakter hebben en kunnen nooit betrekking hebben op een individuele medische diagnose.

Wanneer begunstigten in het buitenland op zoek zijn naar een ziekenhuis of medisch centrum, dan hebben ze de mogelijkheid om via de Centrale van Touring het adres van het dichtstbijzijnde ziekenhuis of medisch centrum te weten te komen, gesteld dat de begunstigten zich in een stad of streek bevinden waar deze medische faciliteiten voorhanden zijn. In verlaten, dunbevolkte regio's of in sommige landen zal het antwoord gegeven worden na ernstig opzoekingswerk, wat enige tijd kan vergen.

De Centrale van Touring kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de geleverde kwaliteit van het medisch centrum, zowel in België als in het buitenland.

Ingeval de begunstigde, in het buitenland, medicijnen op voorschrift nodig heeft, kan de Medische infolijn de begunstigde informeren over het equivalent voor het ontbrekende medicijn in kwestie.

4.1.6 VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN, PROTHESEN OF BRILLEN

Touring organiseert en staat in voor het toesturen van geneesmiddelen, prothesen of brillen die noodzakelijk zijn voor een medische behandeling en waarvan het equivalent in het buitenland onvindbaar is.

Hun aankoopprijs blijft ten laste van de begunstigde. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die ze aan Touring moet overhandigen.

De verzending blijft onderworpen aan de plaatselijke wetgeving en aan de onmogelijkheid een soortgelijk geneesmiddel in het buitenland te vinden. Verdovende middelen en aanverwante zijn steeds uitgesloten.

4.1.7 VERVROEGDE TERUGREIS

Touring organiseert en neemt de reiskosten heen en terug ten laste van één begunstigde die naar België wenst terug te komen voor één van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert. De begunstigde kan ook kiezen voor enkel de heenreis en de begunstigde familieleden tot de 2^{de} graad laten genieten van een enkele reis om terug naar België te gaan [deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller, Touring Traveller Full, Touring Traveller Relax], voor zover deze begunstigten geen voertuig en andere begunstigde(n) ter plaatse laten zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn terug te brengen. Dit geldt eveneens voor één verzekerde reisgezel indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten.

Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

De heen- en terugreis moet worden gedaan binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, ofwel per trein 2^{de} klasse, ofwel per lijnvlucht in economy class, ofwel per chartervlucht, ofwel met het gedekte voertuig.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring binnen de 72 uur te bepalen, afhankelijk van hoe dringend het is.

Indien de heen- en terugreis met eigen voertuig wordt uitgevoerd, dan zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken. Deze waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met het eigen voertuig. Indien de heen- en terugreis niet wordt gedaan met het gedekte voertuig en geen andere begunstigde dit voertuig kan besturen, dan zal Touring de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de begunstigde ten laste nemen [tijdstip en middelen blijven de keuze van Touring]. Deze prestaties zijn enkel geldig wanneer het gedekte voertuig zich in de territorialiteitszone voor de lidmaatschappen Reisbijstand Buiteland «Voertuig(en)» bevindt, zoals gedefinieerd in artikel 3.1.

Worden als gedekte gevallen voor een vervroegde terugreis beschouwd:

- De vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie in België van de levensgepartner of een familielid tot de 2^{de} graad van de begunstigde.
- Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan minstens 5 dagen, dat zij onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (levensdreigend) de aanwezigheid van een begunstigde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt, dan zal Touring de heen- en terugreis van één begunstigde organiseren en ten laste nemen. Deze heen- en terugreis kan niet omgezet worden in enkele een heenreis voor andere begunstigten.
- Indien de gehospitaliseerde persoon een kind van de begunstigde is en jonger is dan 18 jaar en indien de aanwezigheid van de begunstigde als vader of moeder wenselijk is, organiseert en neemt Touring de heen- en terugreis naar de woonplaats van de vader of de moeder van het kind ten laste. In dit geval geldt de beperking van 5 dagen niet.

In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen.

b) Vervroegde terugkeer bij het overlijden in België van een familielid tot de 2^{de} graad (met inbegrip van hun echtgenoot(e) of hun samenwonende partner) van de begunstigde.

c) Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de begunstigde: diefstal, brand of waterschade die de woonplaats onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de begunstigde vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen.

d) Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van een minderjarig kind jonger dan 16 jaar, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).

De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt (overlijdensakte, schadeaangifte, ...).

4.1.8 TERUGKEER VAN DE KINDEREN

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller, Touring Traveller Full en Touring Traveller Relax) In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van de begunstigde kinderen jonger dan 18 jaar en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat Touring in voor het zenden van een begeleider (familie lid of hostess) die deze kinderen jonger dan 18 jaar zal repatriëren.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van €65 per dag (logies+ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot €500 per geval.

4.1.9 BEZOEK AAN DE BEGUNSTIGDE OPGENOMEN IN EEN BUITENLANDS ZIEKENHUIS

Indien de begunstigde langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid één vervoerbijlet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zal Touring bepalen om ofwel een 2^{de} klasse treinbillet, ofwel een vliegtuigticket economy class, ofwel een ticket voor een chartervlucht, met vertrek uit België te bezorgen.

Wanneer de heen- en terugreis gebeurt met de eigen wagen, zal Touring de reëel gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtollen en brandstofverbruik), zonder evenwel de kostprijs van een treinreis 2^{de} klasse te overschrijden en na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal €65 per dag (logies+ontbijt). De maximale tussenkomst wordt beperkt tot €500.

Indien de begunstigde in het ziekenhuis jonger dan 18 jaar is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

4.1.10 HUISDIEREN (HONDEN EN KATTEN)

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

In geval van repatriëring van de begunstigde organiseert en staat Touring in voor de terugreis van maximaal 2 kleine huisdieren. Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij. In geval een huisdier dat de begunstigde vergezelde bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een ongeval of ziekte, vergoedt Touring de kosten van een dierenarts tot maximaal €65.

4.1.11 REPATRIËRING VAN HET STOFFELIJK OVERSCHOT

In geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland. De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 745.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van de andere begunstigten (deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller, Touring Traveller Full en Touring Traveller Relax).

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Touring zal steeds nagaan of de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen gebruikt kunnen worden om de terugreis naar België aan te vatten.

Indien de in het buitenland overleden begunstigde ter plaatse wordt begraven of verast, zal Touring tussenkomen ten bedrage van maximaal €1.500 in de hierna gedefinieerde prestaties:

- de kosten voor het kisten en de balseming;
- de kosten voor de lijkist of de urne;
- de vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- de kosten voor repatriëring van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een familielid om ter plaatse te gaan;
- de administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verrassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

4.1.12 COMMUNICATIEKOSTEN

Touring staat in, tot een maximum van €125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de communicatiekosten om de Centrale van Touring op het nummer +32 2 233 23 45 te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een bijstandsprestatie wordt gevolgd. Een telefoonoproep naar de bijstandscentrale, aangevraagd voor rekening van de opgeroepene (collect call) zal aanvaard worden onder dezelfde voorwaarden.

4.1.13 DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Indien de begunstigde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal Touring het nodige doen om deze boodschap over te maken. Evenzo zal Touring al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan de begunstigde te bezorgen die door zijn familie of onmiddellijke omgeving aan Touring overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen. Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

4.1.14 TOLKKOSTEN

Touring staat in, tot een maximum van €125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie de begunstigde in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

4.1.15 TOESTUREN VAN BAGAGE

Indien de bagage van de begunstigde gestolen werd, organiseert en staat Touring in voor de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die de koffer aan Touring moet overhandigen. Bovendien moet de begunstigde bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen.

4.1.16 HULP AAN OUDEREN EN GEHANDICAPTEN

Indien de begunstigde ouder dan 60 jaar of gehandicapt is, zorgt Touring op eenvoudige vraag voor:

- het eventueel ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- het organiseren van het vervoer van deze begunstigde van de woonplaats naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerskosten echter ten laste van de begunstigde blijven.

4.1.71 SKIWAARBORGEN

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

Vergoeding van skiliftarrangementen en skilesarrangementen

Touring neemt tot maximaal €200 elk het skiliftarrangement en het skilesarrangement ten laste van ieder

dan 5 dagen, dat niet kon worden gebruikt ten gevolge van:

- een ongeval van een begunstigde tijdens het skiën;
- het verplicht gezelschaphouden door de begunstigde van een geaccidenteerde kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf (niet van toepassing voor Touring Traveller en Touring Traveller Full);
- een gedeekte vervroegde terugkeer van de begunstigde zoals beschreven in punt 4.1.7.

Het arrangement komt voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

Medische kosten in het buitenland na een skiongeval

De medische kosten en hospitalisatiekosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen skiongeval worden gedekt volgens de waarborgen in artikel 4.1.3.

Medische kosten in België na een skiongeval

De ambulante medische kosten (doktersbezoek, kosten voor kinesitherapie en farmaceutische onkosten) in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 1 jaar na datum van het ongeval en tot een bedrag van maximum €745 (massagekosten, kosten voor kinesitherapie en fysiotherapie zijnde gelimiteerd tot €125).

De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland, tot een bedrag van maximum €6.000 per verzekerde persoon, op voorwaarde dat tijdens zijn verblijf in het buitenland de klant werd gehospitaliseerd.

De ambulante medische kosten en de hospitalisatiekosten worden toegekend op voorwaarde dat er een medisch dossier werd geopend bij de Touring centrale gedurende het verblijf in het buitenland en dat er reeds medische kosten werden betaald voor dit dossier. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

Breken van ski's

Ingeval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de begunstigde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en cross country ski's), neemt Touring tot maximaal €100 de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen.

Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij Touring.

Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

Ingeval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de begunstigde, neemt Touring tot maximaal €100 de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld en behoorlijk werd vastgesteld.

De waarborg wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken of skischoenen onbeheerd werden achtergelaten. Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfactuur.

Vaorschot voor de advocatenkosten

Touring schiet maximaal €2.500 verdedigingskosten voor aan de begunstigde die als gevolg van het skiën een nadeel ondervindt door een schadevordering van een derde. Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan €50 betrekking heeft.

4.1.18 OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

Touring organiseert en staat in voor de opsporingskosten als gevolg van een ongeval of een verdwijning, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal €5.000 voor alle begunstigden. Het skiën buiten de pistes is eveneens gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende skimonitor. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende berggids.

De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de begunstigden bevestigen.

4.1.19 TRANSFER VAN GELDSOM

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van de begunstigde kan Touring de transfer van een geldsom organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient de begunstigde de naam en het telefoonnummer van een persoon naar zijn keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door Touring aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar de begunstigde verblijft en alwaar deze het geld kan afhalen. Touring zal zich bezighouden met het contacteren van alle betrokken personen om de transfer te kunnen uitvoeren.

4.1.20 BORG SOM VOOR INVRIJHEIDSTELLING

Indien de begunstigde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring hem, tot een maximum van €12.500, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de gerechtelijke instanties wordt geëist. In dit geval neemt Touring de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van €1.250.

4.1.21 VERLENGING VERBLIJF IN HET BUITENLAND

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

Touring neemt de kosten op zich voor de verlenging van het hotelverblijf van de begunstigde wanneer deze de terugreis niet kan aanvangen op de initieel voorziene terugreisdatum ten gevolge van overmacht in geval van:

- natuurrampen;
- atmosferische omstandigheden.

Touring komt tussen in de strikt noodzakelijke kosten: logies, maaltijden en verlenging van reisbijstand tot €65 per dag per persoon en dit gedurende maximaal 10 opeenvolgende dagen op vertoon van de originele bewijsstukken.

De begunstigde dient de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op tussenkomst van Touring:

- De begunstigde dient eerst contact op te nemen met zijn reisorganisator of met zijn luchtvaartmaatschappij die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.

- Touring komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de begunstigde.
- De begunstigde dient hiervoor de nodige bewijsstukken te leveren aan Touring volgens de procedures beschreven in artikel 4.2 van de algemene voorwaarden.

4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg

Wanneer een begunstigde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokters...) en de Centrale van Touring verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht. De volgende inlichtingen moeten aan Touring worden medegedeeld:

- de naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België van de zieke of gekwetste begunstigde;
- adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gekwetste zich bevindt, alsook van zijn vakantieverblijfplaats, indien dit niet hetzelfde is;
- de naam en het adres van de arts ter plaatse;
- de naam en het adres van de behandelende arts in België.

IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE:

- de naam van het ziekenhuis en de dienst waar de begunstigde zich bevindt;

- de gezondheidstoestand van de begunstigde;
- de behandeling die men uitvoert.

MAATREGELEN TE TREFFEN IN HET BUITENLAND:

- een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie,
- voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift worden aangevraagd op naam van de begunstigde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van uw verblijf in het buitenland kunnen staven.
- indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan €250, dient de begunstigde een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter vrouwelijke attentie van de arts van Touring.

BIJ UW TERUGKEER IN BELGIË EN INDIËN DE BUITENLANDSE SOCIALE ZEKERHEID NIET TER PLAATSE IS TUSSENGEKOMEN:

- fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven;
- bezorg Touring alle fotokopieën van de bewijsstukken;
- stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan uw Belgisch ziekenfonds met de originele bewijsstukken in bijlage;
- na de tussenkomst van het ziekenfonds de afrekening(en) van de vergoedingen, toegekend door het ziekenfonds, aan Touring bezorgen, met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken.

Touring betaalt het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door huidige algemene voorwaarden.

5. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN HET BUITENLAND

5.1 Bij panne, ongeval of incident

5.1.1 PECHVERHELPIJNG EN SLEPING

Touring organiseert en neemt de pechverhelping op de weg ten laste door één van de 10.000 wegwachters van de automobielclubs aangesloten bij de F.I.A. (Fédération Internationale de l'Automobile) in te schakelen. Touring organiseert (behalve andersluidende wetgevingen) en neemt de sleping ten laste naar de dichtstbijzijnde garage.

Bij afwezigheid van een wegwachter van een bij de F.I.A. aangesloten club, organiseert Touring de pechverhelping op de weg en/of sleping van het gedekte voertuig en waarborgt zij de terugbetaling van de kosten tot een maximum van €375, mits voorlegging van de betaalde factuur.

De factuur voor herstelling en wisselstukken blijft ten laste van de begunstigde. Touring kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het gedekte voertuig gebeuren met de schriftelijke toestemming en onder controle van de begunstigde.

5.1.2. DIAGNOSE

Bij immobilisatie wordt in overleg met een deskundige van Touring en de garage waar het voertuig werd achtergelaten, een diagnose gemaakt tijdens het telefonische contact met de bijstandscentrale van Touring. Bij ontstentenis zal onze lokale correspondent voor de diagnose zorgen. Deze diagnose bepaalt de verwachte immobilisatieduur van het voertuig. Touring heeft het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de lokale deskundige.

- a) Herstelling mogelijk binnen de 3 werkdagen

U kunt, naar wens, kiezen uit volgende prestaties:

- Wachten op de herstellingen:

U kunt ter plaatse wachten tot het voertuig hersteld is. Touring neemt alle hotelkosten (logies+ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal €65 per nacht en per begunstigde, op voorwaarde dat de begunstigde zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of zijn verblijf langer dan de geplande termijn zal duren.

Verder stelt Touring een vervangwagen tot uw beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten van punt 5.6.

Deze clause is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen).

Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het voertuig.

Deze prestaties zijn gewaarborgd gedurende maximaal 3 werkdagen en zijn geplafonneerd op € 500.

of

- Voortzetting van de reis:

Indien u uw wagen in de garage wilt laten en uw reis wilt voortzetten, staat Touring in voor het traject naar uw eindbestemming en de terugkeer tot de garage om uw voertuig op te halen. Deze prestatie is gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 500 voor alle begunstigten.

Dit traject kan worden afgelegd per trein 2^{de} klasse (eerste klasse voor de begunstigten van de First Europe-formule), per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of per vervangwagen (zie punt 5.6) en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Indien de herstelling langer duurt dan 3 werkdagen of indien het voertuig niet kan worden hersteld, staat Touring in voor de repatriëring van het voertuig naar België, in overeenstemming met punt 5.4.

De prestaties die Touring dan aan de begunstigten biedt, zijn:

- De repatriëring van de begunstigten:

De reis gebeurt ofwel per trein in 2^{de} klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen (maximaal 5 dagen of € 650) en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

of

- De uitgebreide voortzetting van de reis tot de woonplaats zoals beschreven in punt 5.5, voor een maximumbedrag van € 1100 voor de producten Touring Family, Touring Family Full, Touring Family Relax, Touring Traveller, Touring Traveller Full, Touring Traveller Relax, Touring Global, Touring Comfort, en Touring First.

b) De herstelling duurt meer dan 3 werkdagen

U kunt, naar wens, kiezen uit volgende prestaties:

- Wachten op de herstellingen:

U kunt ter plaatse wachten tot het voertuig hersteld is. Touring neemt alle hotelkosten (logies+ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal €65 per nacht en per begunstigde, op voorwaarde dat de begunstigde zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of zijn verblijf langer dan de geplande termijn zal duren.

Verder stelt Touring een vervangwagen tot uw beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten van punt 5.6.

Deze clause is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) en dit zolang de herstellingen duren.

Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het voertuig.

Deze prestaties zijn gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 1100.

of

- Repatriëring van het voertuig:

Touring zorgt voor de repatriëring van het gedekte voertuig in overeenstemming met de modaliteiten van punt 5.4.

Wanneer de begunstigde opteert voor de repatriëring van het voertuig, neemt Touring één van beide onderstaande prestaties, die de begunstigten vrij kunnen kiezen, voor haar rekening:

- De repatriëring van de begunstigten:

De reis gebeurt ofwel per trein in 2^{de} klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen (maximaal 5 dagen of € 650) en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

of

- De uitgebreide voortzetting van de reis tot de woonplaats (punt 5.5), voor een maximumbedrag van € 1.600 voor alle begunstigten voor de producten Touring Family, Touring Family Full, Touring Family Relax, Touring Traveller, Touring Traveller Full, Touring Traveller Relax, Touring Global, Touring Comfort en Touring First.

5.1.3. VERZENDING VAN ONDERDELEN

Indien de voor de werking van het gedekte voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat Touring, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, in voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel in functie van de reglementering, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten.

De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de begunstigde. Touring wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, zoals:

- stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

5.2 Bij diefstal van het voertuig

Indien het voertuig in het buitenland wordt gestolen, staat Touring in voor hetzij de repatriëring van de begunstigten, hetzij de uitgebreide voortzetting van de reis volgens de modaliteiten van artikel 5.5, ten belope van maximaal € 1.600. De begunstigde moet de aangifte van de diefstal aan de lokale politie overhandigen. Indien het voertuig voor zijn terugkeer wordt gevonden, geldt dezelfde procedure als bij panne of ongeval (punt 5.1).

Indien het voertuig na zijn terugkeer wordt gevonden, wordt de repatriëring van het voertuig uitgevoerd in overeenstemming met punt 5.4.

5.3 Bij ongeschiktheid van de bestuurder(s)

Indien de begunstigde, ingevolge een ongeval of plotselinge ziekte van de gedekte bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele inzittende het voertuig mag besturen, organiseert en staat Touring in, na medisch contact met een dokter ter plaatse, voor het sturen van een vervangingschauffeur die het voertuig en eventueel zijn andere gedekte inzittenden zal terugbrengen naar hun woonplaats. De kosten voor tol en brandstof zijn voor rekening van de begunstigde.

Touring kan van deze verbintenis ontheven worden, indien het voertuig ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig in het gedrang brengen.

In geval van spoed of persoonlijke geschiktheid mag de begunstigde zelf een chauffeur aanwerven.

In dit geval komt Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

- 1) de vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximaal € 50 per dag tijdens de totale duur van zijn prestaties, met inbegrip van de dagen die noodzakelijk zijn voor de terugreis per trein.
- 2) De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimaal 500 km per dag bedragen;
- 2) de kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein 2^{de} klasse.

5.4 Repatriëring van het gedekte voertuig Touring organiseert en staat in voor:

- de repatriëring van het gedekte voertuig naar de garage van uw keuze in België;
- de stallingskosten ten belope van maximaal € 15 per dag voor een maximumduur van 15 dagen.

De aanvraag moet binnen de 48 uur na de immobilisatie van het voertuig worden gedaan. De stallingskosten worden betaald vanaf de dag waarop de inbeslagname van het voertuig is opgeheven. Touring verbindt er zich toe om het gedekte voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn te repatriëren. Verträgen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

De begunstigde mag het voertuig niet op eigen initiatief repatriëren, op straffe van vervallenverklaring van rechtswege.

Touring neemt de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde (Eurotax "aankoop" notering) of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringkosten van het voertuig. In het tegengestelde geval wordt het gedekte voertuig achtergelaten (zie punt 5.7).

Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan het gedekte voertuig dat wordt vervoerd of gesleept, noch bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het gedekte voertuig.

De begunstigde geeft Touring de toelating om automatisch alle maatregelen te nemen om haar eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsoverdring in te stellen die zij nuttig acht, zowel tegen de begunstigten als tegen derden.

Bij betwisting moet de technische dienst van Touring geraadpleegd worden. Deze zal het dossier grondig onderzoeken.

5.5 Uitgebreide voortzetting van de reis

Het gaat om volgende prestaties (uitsluitend op de heenweg of op de eindbestemming):

- Ofwel wordt een vervangwagen ter beschikking gesteld voor een maximumduur van 15 dagen voor de formules Touring Family, Touring Family Full, Touring Family Relax, Touring Traveller, Touring Traveller Full, Touring Traveller Relax, Touring Global, Touring Comfort en Touring First volgens de modaliteiten van punt 5.6.
- Ofwel de trajecten per trein in 2^{de} klasse (1ste klasse voor de begunstigten van de First Europe-formule), per vliegtuig in economy class of per chartervliegtuig.

Deze prestaties zijn geplafonneerd op een maximumbedrag van € 1.600 of op € 1.100 als ze voorafgegaan werden door een van de prestaties beschreven in punt 5.1.2 a).

5.6 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in het buitenland

Touring organiseert en staat in voor de terbeschikkingstelling aan de begunstigde van een vervangwagen van categorie A, B of C van eender welk merk, volgens volgende voorwaarden. Touring beslist alleen over de vervoermodus.

De begunstigten van de First Europe-formule kunnen over een vervangwagen van een hogere categorie beschikken met een voldoende laadvolume om hun activiteit voort te zetten.

Touring heeft het recht om een expertise van het gedekte voertuig uit te voeren vóór de toewijzing van een vervangwagen.

De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de wettelijke beperkingen. De onbeschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding.

De begunstigde aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden zoals vermeld in de de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen ter ondertekening aan de begunstigde worden voorgelegd.

De begunstigde, die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de overeengekomen plaats, dag en tijd die Touring heeft aangeduid. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag beschouwd worden en aan de begunstigde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank. De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De brandstofkosten en de tolkosten zijn ten laste van de begunstigde, alsook de eventuele kosten voor de terugzending van het voertuig (drop off).

Bij ontvangst van de vervangwagen zal de begunstigde een waarborg moeten betalen volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De begunstigde moet hiertoe over een kredietkaart beschikken, omdat deze zal worden gevraagd door de verhuurder om de waarborg te voldoen.

Deze waarborg zal slechts aan de begunstigde worden teruggegeven indien het voertuig, op het einde van de in de verhuurovereenkomst bepaalde periode, zonder bijkomende schade wordt terugbezorgd en de begunstigde aan alle verplichtingen vermeld in de verhuurovereenkomst heeft voldaan. Bij ontvangst en binnenbrengen van de vervangwagen zal de staat van het voertuig worden vastgesteld door middel van een check in/ check out verslag dat door de begunstigde en de verhuurder voor akkoord moet worden ondertekend.

Indien de vervangwagen langer dan de door Touring vastgestelde termijn in gebruik is, zal deze zich moeten aanbieden bij de verhuurder voor het einde van de door Touring gewaarborgde duur van terbeschikkingstelling vermeld in de verhuurovereenkomst en zal de begunstigde voor deze verlenging een afzonderlijke verhuurovereenkomst moeten afsluiten met de verhuurder. De verhuurondereming zal de extra dag(en) aan de begunstigde factureren volgens de voorwaarden vermeld in deze afzonderlijke verhuurovereenkomst.

De originele bewijsstukken, die de duurtijd van de verplaatsing in het buitenland (reserveringsdocumenten voor hotel, vakantiewoning of kampeerplaats...) en de herstelling van het gedekte voertuig (factuur,...) aantonen, moeten op eenvoudige wijze worden bezorgd aan Touring.

De in het kader van voormelde procedure toegekende vervangwagen mag onder geen enkel beding worden gebruikt in andere landen dan vermeld in punt 3.1 (Territorialiteit), behoudens in België bij de terugreis.

5.7 Afstand doen van het gedekte voertuig

Touring organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het voertuig, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of ongeval. In dit geval wordt enkel de reisbagage (persoonlijke objecten die men op reis meeneemt) met de begunstigten gerepatriëerd. Een afstands- of vernietigingsattest van het voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist. Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de begunstigde zich ertoe Touring binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop een van deze evenementen zich heeft voorgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen die hem/haar worden geven. Touring betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen.

Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van Touring in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag gedurende maximaal 15 dagen.

5.8 Technische raadpleging

De begunstigde heeft, mits voorafgaande toestemming van Touring, recht op een kosteloze technische raadpleging van de bij de F.I.A. aangesloten club in het bezochte land, indien deze club over een dergelijke dienst beschikt. Zoniet verzoekt Touring de technische raadpleging van een door bedoelde club erkende deskundige. In dat geval betaalt Touring de kosten van deze raadpleging terug aan de begunstigde tot een maximumbedrag van €250, na voorlegging van de ereloonnota van de deskundige. De kosteloze raadpleging of vergoeding wordt enkel verleend indien de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik in het buitenland van het voertuig van de begunstigde, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een verkeersongeval.

5.9 Dringende taxidienst (uitsluitend voor de First Europe-formule)

In geval van incident aan het gedekte voertuig zal Touring de begunstigde een taxi voorstellen. Die taxi zal onmiddellijk naar de plaats van het incident gestuurd worden indien de veiligheidsvoorwaarden gewaarborgd zijn voor het stilstaan en het instappen van de passagiers. Indien het reglement van de snelweg dit vereist, moet de begunstigde op de plaats van het incident aanwezig zijn bij het ophalen van het voertuig. Touring zal de taxirit betalen tot een maximum van €500 per incident.

5.10 Te volgen procedure

CONTACTEREN VAN TOURING BIJ SCHADEGEVAL:

Indien u bij een verplaatsing in het buitenland een ongeval of een incident heeft, moet u Touring binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overnachting. Om de bijstand vlot te laten verlopen, vragen we u om volgende informatie bij de hand te houden:

- het lidnummer of de nummerplaat (het verdient bovendien de voorkeur uw nummerplaat te spellen bij uw telefonisch contact met de Centrale van Touring);
- het merk, type en jaartal van het betreffende voertuig;
- het volledige adres voor een eventuele interventie (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;
- het aantal personen ter plaatse;
- uw reisweg (heen- of terugweg).

De bewijsstukken van de immobilisatie in een garage en van de herstelling van het gedekte voertuig, zoals de factuur van de herstelling,... moeten op eenvoudige vraag van Touring worden voorgelegd. Touring heeft de originele stukken nodig in het kader van elk verzoek tot terugbetaling.

6. UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden:

6.1 Algemene uitsluitingen

- elke gebeurtenis die reeds gekend is voor het onderschrijven van het lidmaatschap en/of het vertrek naar het buitenland;
- landen in staat van oorlog, van burgeroorlog, van krijgswet of die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de 6 maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten of de Federale Overheidsdienst van Buitenlandse Zaken via de media opriep deze landen te mijden;
- de voorgescreven procedure werd niet gevolgd;

- elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is of een houding in tegenstrijd met het principe van «goede huisvader»;
- de gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer en dat het gedrag verandert;
- elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door Touring georganiseerd of toegestaan werd;
- luchtreizen tenzij als betalend passagier van een meermotorig toestel erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaat door toedoen van of die valt onder de contractuele aansprakelijkheid of de aansprakelijkheid tegenover de gezinsleden van de begunstigde;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van roekeloos gedrag, opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen of kwaadwillige en onrechtmatige daden;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep (behalve voor First Europe);
- lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- de gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;35
- kosten voor annulering van het verblijf;
- alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-tv, telefoon,...), ziekenhuis (eenpersoonskamer,...) of luchthaven (overgewicht van bagage,...);
- vliegsporten, motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, rotsklimmen, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjisprijs, speleologie, vechtsporten, jacht op wild en alle sporten in het kader van een competitie of een snelheidswedstrijd geremuneerd of niet (deze opsomming is niet exhaustief);
- alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.

6.2 Bijzondere uitsluitingen

6.2.1 VOOR DE PRESTATIES AAN PERSONEN

- depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek;
- hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- kosten voor restaurant en dranken;
- repatriëring van begunstigden met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- zwangerschap na de 28ste week (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevalingen en hun gevolgen alsook de vrijwillige zwangerschapsafbreking;
- terminale ziekten;

- aangeboren evolutione ziekten;
- ernstige chronische ziekten;
- gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen in het algemeen;
- behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde;
- de kosten voor een medische check-up;
- esthetische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken.

6.2.2 VOOR DE PRESTATIES AAN VOERTUIGEN

- huurwagens met korte huurtermijn;
- stacaravans;
- oldtimers;
- voertuigen bestemd voor de export;
- voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigten een wettelijke verblijfplaats hebben in België) en voertuigen met een handelaarsplaat of met een transitplaat;
- voertuigen van koerierdiensten;
- voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder sneeuwkettingen;
- braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- onklaar zijn tengevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (of alle andere klimatologische rampen);
- immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhoutwerker;
- de gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere middelen;
- de kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- de materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht;
- boetes van gelijk welke aard.

II. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE FORMULES

Touring Family Personen
Touring Family Full Personen
Touring Family Relax Personen
Touring Traveller Persoon
Touring Traveller Full Persoon
Touring Traveller Relax Persoon

1. DEFINITIES

1.1 Verzekeraar

In de huidige algemene voorwaarden verwijst de verzekeraar naar ATV nv, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 [Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992] om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015.

1.2 Touring

ATV nv geeft volmacht aan de vzw Koninklijke Belgische Touring Club, die ingeschreven is om dit te doen in het register van niet-onafhankelijke tussenpersonen bijgehouden door de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) onder het nummer 011210 cA, om voor haar rekening de gewaarborgde prestaties uit te voeren.

In de huidige algemene voorwaarden verwijst «Touring» naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club, met maatschappelijke zetel in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, in haar hoedanigheid van beheerder van de schadegevallen.

Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. ATV nv blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

1.3 Verzekeringnemer en begunstigten

De verzekeringnemer is de onderschrijver van het contract.

VOOR TOURING FAMILY PERSONEN, TOURING FAMILY FULL PERSONEN, TOURING FAMILY RELAX PERSONEN:

Worden beschouwd als begunstigten: de fysieke persoon die de verzekeringnemer is, zijn/haar wettelijke echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, hun ongehuwde kinderen, ongehuwde kleinkinderen en ongehuwde achterkleinkinderen, de vader en moeder, grootvader, grootmoeder, overgrootvader en overgrootmoeder, die allemaal dezelfde wettelijke woonplaats in België hebben en allemaal onder hetzelfde dak wonen.

Minderjarige kleinkinderen die meereizen met hun grootouders, die een andere wettelijke woonplaats hebben, voor zover deze minderjarige kleinkinderen nog ten laste zijn van hun ouders, voor zover deze grootouders dit contract onderschreven hebben en voor zover de ouders niet meereizen.

Studenten en kinderen van gescheiden ouders die economisch afhankelijk zijn van hun ouders op het ogenblik van het onderschrijven van het bijstandscontract, worden eveneens beschouwd als begunstig-

den in zoverre ze hun woonplaats in België hebben.
VOOR TOURING TRAVELLER PERSOON, TOURING TRAVELLER FULL PERSOON, TOURING TRAVELLER RELAX PERSOON:

Wordt beschouwd als begunstigde: één enkele persoon die de onderschrijver van het contract is en zijn/haar wettelijke woonplaats in België heeft.

Elke wijziging in adresgegevens dient onmiddellijk, en in elk geval vóór vertrek naar het buitenland, schriftelijk aan Touring gemeld te worden.

1.4 Reisgezel

De persoon met wie de begunstigde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor welke ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

1.5 Levensgezel of partner

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

1.6 Familieleden tot de 2^{de} graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2^{de} graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)g(en), schoonmoeder, schoonvader, grootouders en kleinkinderen.

1.7 Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

1.8 Woonplaats

Worden beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (medegedeeld bij de onderschrijving) van de fysieke persoon of rechtspersoon die het bijstandscontract aangaat, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

1.9 Ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Een ernstige ziekte wordt beschreven als een ziekte waardoor een onmiddellijke terugreis onmogelijk is.

1.10 Ongeval

Een plots en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een lichamelijke schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

1.11 Repatriëring

De terugkeer naar uw woonplaats.

1.12 Natuurramp

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit en gevolgen voor de aarde: overstromingen (stormvloed), uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen. Stormen en de gevolgen van winden (orkanen, tornado's, sneeuwophopingen ten gevolge van wind,...) worden niet beschouwd als natuurrampen. Een evenement

wordt beschouwd als een natuurramp wanneer de meeste media gedurende minstens 3 dagen berichten over dit evenement en wanneer niet-noodzakelijke reizen worden afgeraden door de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken.

1.13 Atmosferische omstandigheden

Elk evenement dat volgt uit een natuurramp volgens de definitie onder paragraaf 1.12.

2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

2.1 Geldigheid

De geldigheidsduur van het bijstandscontract bedraagt 12 maanden met ingang op de datum die door de onderschrijver gemeld werd bij de onderschrijving voor zover de premie betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie werd betaald.

Bij zijn afloop wordt het contract hernieuwd voor achtereenvolgende periodes van één jaar, behalve indien één van de partijen zich hiertegen verzet met een aangetekend schrijven dat ten laatste 3 maanden voor de vervaldatum bij de post werd afgegeven.

Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden geven alleen de gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland.

2.2 Opzegging na een schadegeval

De verzekeraar en de verzekeringsnemer kunnen het contract opzeggen na elke schadeaangifte maar ten laatste één maand na de betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst. De opzegging treedt in werking na verloop van 3 maanden vanaf de dag volgend op de betekening van de opzegging per aangetekend schrijven. Evenwel wordt zij van kracht één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden. De betaalde premie voor de periode, na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, wordt pro rata terugbetaald aan de verzekeringsnemer.

2.3 Premie

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar op aanvraag van de verzekeraar of deze van de verzekeringsbemiddelaar.

De inwerkingtreding van de waarborg is pas effectief na de betaling van de eerste premie. Indien de premie bij de vervaldatum niet wordt betaald, kan de verzekeraar de waarborgen opschorten of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringsnemer werd aangemaand bij aangetekend schrijven bij de post of per deurwaardersexploot.

De opschorting van de waarborgen of de opzegging van het contract treden in werking na afloop van een periode van 15 dagen vanaf de dag van de betekening of de dag volgend op de afgifte van een aangetekend schrijven bij de post.

Indien de waarborgen opgeschort worden, treden zij slechts opnieuw in werking op de dag volgend op de ontvangst van de betaling van de premie.

Indien de premie niet wordt betaald binnen een periode van één maand na de inwerkingtreding van de opschorting van de waarborgen, behoudt de verzekeraar zich het recht voor om het contract op te zeggen volgens de hierboven beschreven modaliteiten. De opzegging treedt dan in werking binnen dezelfde periode van 15 dagen.

2.4 Wijzigingen van de voorwaarden van het bijstandscontract

In geval van wijziging van de voorwaarden van de waarborgen of het tarief, zal de wijziging van toepassing zijn bij de volgende jaarlijkse vervaldatum. Een kennisgeving van deze wijzigingen wordt geadresseerd aan de verzekeringsnemer, die dan binnen een periode van 30 dagen na de ontvangst van de kennisgeving de mogelijkheid heeft om het contract op te zeggen per aangetekend schrijven bij de post.

Deze opzegging treedt in werking op de vervaldatum van het contract en ten vroegste na verloop van een periode van één maand vanaf de dag volgend op de afgifte bij de post van het aangetekend schrijven.

2.5 Briefwisseling

Alle briefwisseling zoals bedoeld door deze algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel.

Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de verzekeringsnemer zal gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld bij de onderschrijving of later heeft medegedeeld.

2.6 Bescherming van het privé-leven

Touring gebruikt de persoonlijke gegevens van de begunstigten om hen informatie te verstrekken over de diensten die Touring aanbiedt. Behoudens tegenbericht van de begunstigten behoudt Touring zich het recht voor de persoonlijke gegevens te gebruiken om hen op de hoogte te houden van andere diensten van derden met dewelke Touring commerciële relaties onderhoudt in het belang van de Touring-klant. Touring kan, behoudens tegenbericht van de begunstigten, de gegevens meedelen aan International Card Services bv, Park Lane, Culliganlaan 2/F, 1831 Diegem voor de commerciële promotie en (direct) marketing van de Touring MasterCard.

Conform de wet van 8 december 1992 op de bescherming van het privé-leven kunnen de begunstigten de gegevens uit de databank die Touring beheert altijd consulteren en eventueel rechtzetten.

2.7 Medische en gevoelige gegevens

De verzekeringsnemer, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigten van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of gevoelige gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als die van de begunstigten, in die mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties.

2.8 Frauduleuze verklaring

Als de verzekeringsnemer of een andere begunstigde opzettelijk een frauduleuze verklaring aflegt of een frauduleuze aanvraag indient, bijvoorbeeld met betrekking tot de terug te betalen bedragen of de aanvragen tot tussenkomst, dan worden de waarborgen nietig verklaard en worden de eisen niet gehonoreerd.

2.9 Gebruikelijke schadevergoeding

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen, behoudt Touring zich het recht het dossier over te maken aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigd bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijjinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 5 %, en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van €90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

2.10 Misbruik of nalatigheid

Touring behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer er opzet zoals misbruik, nalatigheid of fraude wordt vastgesteld bij de begun-

stigde. Touring behoudt zich ook het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties op te schorten wanneer de begunstigde verzuimt eventuele schulden inzake de premies te betalen conform aan artikel 2.3.

2.11 Toewijzing van rechtsmacht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

2.12 Wet van toepassing

De gewaarborgde prestaties aan personen in het buitenland worden geregeld door de wet van 25 juni 1992 inzake de landverzekeringen (B.S. van 20/08/1992). Elke klacht inzake de gewaarborgde prestaties aan personen in het buitenland kan worden ingediend bij de Orbudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel, België, onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsgeding in te stellen.

2.13 Subrogatie

De begunstigten verbinden zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude. De begunstigten doen ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

2.14 Samenloop

Indien de verzekeringsnemer hetzelfde belang verzekerd heeft bij een andere verzekeraar dient deze Touring hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

2.15 Verplichtingen bij een schadegeval

Bovenop de specifieke verplichtingen per waarborg, zal u in alle gevallen:

2.15.1 Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies. U kan Touring 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereiken op het telefoonnummer +32 2 233 23 45, per fax op het nummer +32 2 233 23 58 en per e-mail via frontta@touring.be

Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien Touring hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.

2.15.2 Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

2.15.3 Zonder verwijl de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen.

2.15.4 Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Touring melden.

2.15.5 Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

2.15.6 Aan Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.

2.15.7 De nodige maatregelen nemen om Touring de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, de geneesheren van Touring toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door Touring aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.

2.15.8 Zowel in het land van uw woonplaats als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw

kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit.

Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. Touring is enkel verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties. Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op de eventuele prestaties. In geval van het niet naleven van de artikels 2.15.2, 2.15.4 en 2.15.5 kan Touring haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, het opzettelijk verzwijgen van gegevens of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele prestaties.

2.16 Mededelingsplicht i.g.v. verzwaring van het risico

De onderschrijver is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, aan Touring alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Touring.

3. WAARBORGEN

De waarborgen kunnen worden onderschreven bij ATV nv mits ondertekening van een voorgetekende polis of een verzekeringsaanvraag. Conform aan artikel 2.3 zal de betaling van de eerste premie de voorwaarde zijn voor de inwerkingtreding van de waarborgen.

3.1 Waarborgen voor prestaties in het buitenland

De bijstandswaarborgen voor personen in het buitenland zijn verworven voor de onderschrijving van de Reisbijstand Buitenland «Personen» voor de Touring Family, Touring Family Full, Touring Family Relax en Reisbijstand Buitenland «Persoon» voor de Touring Traveller, Touring Traveller Full en Touring Traveller Relax.

3.2 Territorialiteit

De prestaties die aan de personen gewaarborgd worden in het kader van de Reisbijstand Buitenland «Personen» of Reisbijstand Buitenland «Persoon» gelden over de hele wereld, met uitzondering van België.

3.3 Beroep doen op de prestaties

Touring stelt haar internationale bijstandsorganisatie ter beschikking van de begunstigten.

Deze functioneert 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en is gemakkelijk bereikbaar via het telefoonnummer +32 2 233 23 45.

De Centrale van Touring is tevens bereikbaar via fax op het nummer +32 2 233 23 58 of via e-mail op het volgende adres: frontta@touring.be

4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND

4.1 Waarborgen

4.1.1 REPATRIËRING BIJ ONGEVAL OF ZIEKTE

Wanneer de begunstigde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal Touring contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de patiënt kan worden gerepatriëerd.

Touring organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van Touring in functie van de medische toestand van de begunstigde. Dit vervoer wordt, indien nodig onder medisch of paramedisch toezicht, uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, alwaar een bed werd gereserveerd, dicht bij de woonplaats van de begunstigde.

Indien de dokter van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis van één persoon per schadegeval die de gerepatriëerde begunstigde vergezelt naar zijn bestemming in België. Deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller, Touring Traveller Full, Touring Traveller Relax en Touring Family Relax.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van repatriëring van een begunstigde die een transplantatie afwacht zoals gespecificeerd in artikel 4.1.2.

Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis.

Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

4.1.2 REPATRIËRING VAN EEN TRANSPLANTATIEAFWACHTENDE BEGUNSTIGDE

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

Voor een begunstigde die wacht op een orgaantransplantatie (van hart, long, nier,...) en op de wachtlijst van één van de EUROTRANSPAN-centra staat, zorgt Touring voor de repatriëring van de begunstigde van zijn vakantieverblijf in het buitenland naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal gebeuren en dit binnen de kortst mogelijke termijn.

Deze dekking wordt verleend voor zover de begunstigde de medische dienst van Touring (op het nummer +32 2 233 23 45) heeft ingelicht over zijn voornemen naar het buitenland te reizen, minimaal 5 dagen voor het vertrek, en nog voor de afreis de uitdrukkelijke instemming van de arts van Touring met de plaats van vakantieverblijf heeft gekregen. De arts van Touring en de begunstigde kunnen zodoende de eventuele repatriëring voorbereiden voor het geval dat er onverwacht een orgaan in België beschikbaar komt. De begunstigde moet voor het vertrek ook een steekkaart invullen waarop alle nuttige inlichtingen voorkomen die nodig kunnen zijn.

Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

4.1.3 TUSSENKOMST BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL

Touring komt onbeperkt tussen voor formules Touring Family, Touring Family Full, Touring Traveller en Touring Traveller Full en beperkt tot € 5000 met een franchise van €150 op de medische kosten voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de begunstigde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid.

- de chirurgische en hospitalisatiekosten;
- de medische kosten ten gevolge van een ongeval of een ziekte en de farmaceutische kosten die door

een dokter worden voorgeschreven. Deze ambulante medische kosten zijn beperkt tot €250 voor de formules Touring Family Relax en Touring Traveller Relax.

- de kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een ongeval of een acute crisis, tot een bedrag van maximaal €125 per begunstigde (prothesen worden niet gedekt). In dit geval voorziet Touring geen repatriëring. Deze kosten zijn niet gedekt voor de formules Touring Family Relax en Touring Traveller Relax.
- de verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken begunstigde tot een bedrag van maximaal €65 per begunstigde en per dag (logies+ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van het verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg (niet van toepassing voor Touring Traveller, Touring Traveller Full, Touring Traveller Relax) zullen ook voor de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde van toepassing zijn, of wanneer het een kind betreft ook voor de vader of de moeder ervan. Touring zal maximaal voor €500 per begunstigde en per geval tussenkomen. Touring behoudt zich het recht een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten van de begunstigde. Touring komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is;
- de kosten van het eerste vervoer van de begunstigde zijn ten laste van Touring;
- de andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere begunstigten aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal €500.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen. De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer ten laste genomen wanneer de repatriëring van de begunstigde door de arts van Touring werd toegestaan, maar de begunstigde de repatriëring weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eender welke andere oorzaak. Touring zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door Touring, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van Touring.

Wanneer de begunstigde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van Touring worden beperkt tot een maximumbedrag van €1.250, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

4.14 MEDISCHE KOSTEN IN BELGIË

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)
In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland, komt Touring tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal €6.000 per verzekerde persoon. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland.

Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komt Touring tussen in de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal €745 (de massage-, kinesitherapie-, fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal €125). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het voorval.

Zowel voor de ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst van Touring voorzien, op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland de klant gehospitaliseerd werd, er een medisch dossier werd opgestart bij de centrale van Touring en waarbij medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds. Voor operaties of ongevallen ten gevolge van het skiën, gelden de voorwaarden onder punt 4.1.7.

4.1.5 MEDISCHE INFOLIJN

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)
De begunstigten met een reisbijstand voor het buitenland kunnen met hun medische vragen, vóór en tijdens hun vakantie, bij de Medische infolijn terecht. Deze vragen moeten een algemeen karakter hebben en kunnen nooit betrekking hebben tot een individuele medische diagnose.

Wanneer begunstigten in het buitenland op zoek zijn naar een ziekenhuis of medisch centrum, dan hebben ze de mogelijkheid om via de Centrale van Touring het adres van het dichtstbijzijnde ziekenhuis of medisch centrum te weten te komen, gesteld dat de begunstigten zich in een stad of streek bevinden waar deze medische faciliteiten voorhanden zijn. In verlaten, dunbevolkte regio's of in sommige landen, zal het antwoord gegeven worden na ernstig onderzoekwerk, wat enige tijd kan vergen.

De Centrale van Touring kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de geleverde kwaliteit van het medisch centrum, zowel in België als in het buitenland.

Ingeval de begunstigde, in het buitenland, medicijnen op voorschrift nodig heeft, kan de Medische infolijn de begunstigde informeren over het equivalent voor het ontbrekende medicijn in kwestie.

4.1.6 VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN, PROTHESEN OF BRILLEN

Touring organiseert en staat in voor het toesturen van geneesmiddelen, prothesen of brillen die noodzakelijk zijn voor een medische behandeling en waarvan het equivalent in het buitenland onvindbaar is. Hun aankoopprijs blijft ten laste van de begunstigde. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die ze aan Touring moet overhandigen.

De verzending blijft onderworpen aan de plaatselijke wetgeving en aan de onmogelijkheid een soortgelijk geneesmiddel in het buitenland te vinden.

Verdovende middelen en aanverwante zijn steeds uitgesloten.

4.1.7 VERVROEGDE TERUGREIS

Touring organiseert en neemt de reiskosten heen en terug ten laste van één begunstigde die naar België wenst terug te komen voor één van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert.

De begunstigde kan ook kiezen voor enkel de heenreis en de verzekerde familieleden tot de 2^{de} graad laten genieten van een enkele reis om terug naar België te gaan (deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller, Touring Traveller Full, Touring Traveller Relax), voor zover deze begunstigten geen voertuig en andere begunstigde(n) ter plaatse laten zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn terug te brengen. Dit geldt eveneens voor één verzekerde reisgezel indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten.

Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring binnen de 72 uur te bepalen, afhankelijk van hoe dringend het is. De heen- en terugreis moet worden gedaan binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, ofwel per trein 2^{de} klasse, ofwel per lijnvlugtuig in economy class, ofwel per chartervlugtuig, ofwel met een ander vervoermiddel dat door Touring wordt bepaald.

Indien de heen- en terugreis met eigen voertuig wordt uitgevoerd, dan zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken. Deze waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met het eigen voertuig.

Worden als gedekte gevallen voor een vervroegde terugreis beschouwd:

- a) De vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie in België van de levensgraad of een familielid tot de 2^{de} graad van de begunstigde.
 - Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan minstens 5 dagen, dat zij onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (levens-bedreigend) de aanwezigheid van een begunstigde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt, dan zal Touring de heen- en terugreis van één begunstigde organiseren en ten laste nemen. Deze heen- en terugreis kan niet omgezet worden in een enkele reis voor andere begunstigten.
 - Indien de gehospitaliseerde persoon een kind van de begunstigde is en jonger is dan 18 jaar en indien de aanwezigheid van de begunstigde als vader of moeder wenselijk is, organiseert en neemt Touring de heen- en terugreis naar de woonplaats van de vader of de moeder van het kind ten laste. In dit geval geldt de beperking van 5 dagen niet.
- In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen.
- b) Vervroegde terugkeer bij het overlijden in België van een familielid tot de 2^{de} graad (met inbegrip van hun echtgeno(o)t(e) of hun samenwonende partner) van de begunstigde.
 - c) Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de begunstigde: diefstal, brand of waterschade die de woonplaats onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de begunstigde vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen.
 - d) Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van een minderjarig kind jonger dan 16 jaar, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt (overlijdensakte, schadeaangifte,...).

4.1.8 TERUGKEER VAN DE KINDEREN

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller, Touring Traveller Full en Touring Traveller Relax)
In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat Touring in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die deze kinderen jonger dan 18 jaar zal repatriëren.
De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van € 65 per dag (logies+ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per geval.

4.1.9 BEZOEK AAN DE BEGUNSTIGDE OPGENOMEN IN EEN BUITENLANDS ZIEKENHUIS

Indien de begunstigde langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid één vervoerbiljet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zal Touring bepalen om ofwel een 2^{de} klasse treinbiljet, ofwel een vliegtuigticket economy class, ofwel een ticket voor een chartervliegtuig, met vertrek uit België te bezorgen.
Wanneer de heen- en terugreis gebeurt met de eigen wagen, zal Touring de reële gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtollen en brandstofverbruik), zonder evenwel de kostprijs van een treinreis 2^{de} klasse te overschrijden en na voorlegging van de nodige bewijsstukken.
De verblijfskosten, in een hotel, van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal € 65 per dag (logies+ontbijt). De maximale tussenkomst wordt beperkt tot € 500. Indien de begunstigde in het ziekenhuis jonger dan 18 jaar is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

4.1.10 HUISDIEREN (HONDEN EN KATTEN)

(Deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)
In geval van repatriëring van de begunstigde, organiseert en staat Touring in voor de terugreis van maxi-

maal 2 kleine huisdieren. Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij. In geval een huisdier dat de begunstigde vergezelt bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een ongeval of ziekte, vergoedt Touring de kosten van een dierenarts tot maximaal € 65.

4.1.11 REPATRIËRING VAN HET STOFFELIJK OVERSCHOT

In geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde, organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland. De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 745.
Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van de andere begunstigten (deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller, Touring Traveller Full en Touring Traveller Relax). Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring zal steeds nagaan of de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen gebruikt kunnen worden om de terugreis naar België aan te vatten.
Indien de in het buitenland overleden begunstigde, ter plaatse wordt begraven of verast, zal Touring tussenkomen ten bedrage van maximaal € 1.500 in de hierna gedefinieerde prestaties:

- de kosten voor het kisten en de balseming;
- de kosten voor de lijkist of de urne;
- de vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- de kosten voor repatriëring van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een familielid om ter plaatse te gaan;
- de administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

4.1.12 COMMUNICATIEKOSTEN

Touring staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de communicatiekosten om de Centrale van Touring op het nummer +32 2 233 23 45 te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een bijstandsprestatie wordt gevolgd. Een telefoonoproep naar de bijstandscentrale, aangevraagd voor rekening van de opgeroepene (collect call) zal aanvaard worden onder dezelfde voorwaarden.

4.1.13 DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Indien de begunstigde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal Touring het nodige doen om deze boodschap over te maken. Evenzo zal Touring al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan de begunstigde te bezorgen die door zijn familie of onmiddellijke omgeving aan Touring overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen. Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

4.1.14 TOLKKOSTEN

Touring staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie de begunstigde in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

4.1.15 TOESTUREN VAN BAGAGE

Indien de bagage van de begunstigde gestolen werd, organiseert en staat Touring in voor de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die de

koffer aan Touring moet overhandigen. Bovendien moet de begunstigde bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen.

4.1.16 HULP AAN OUDEREN EN GEHANDICAPTEN

Indien de begunstigde ouder dan 60 jaar of gehandicapt is, zorgt Touring op eenvoudige vraag voor:

- het eventueel ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- het organiseren van het vervoer van deze begunstigde van de woonplaats naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten laste van de begunstigde blijven.

4.1.17 SKIWAARBORGEN

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

Vergoeding van skiliftarrangementen en skilesarrangementen Touring neemt tot maximaal € 200 elk het skiliftarrangement en het skilesarrangement ten laste van meer dan 5 dagen, dat niet kon worden gebruikt ten gevolge van:

- een ongeval van een begunstigde tijdens het skiën;
- het verplicht gezelschap houden door de begunstigde van een geaccidenteerd kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf (niet van toepassing voor Touring Traveller en Touring Traveller Full);
- een gedeckte vervoerregte terugkeer van de begunstigde zoals beschreven onder punt 4.1.7.

Het arrangement komt voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

Medische kosten in het buitenland na een skiongeval

De medische kosten en hospitalisatiekosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen skiongeval worden gedeckt volgens de waarborgen in artikel 4.1.3.

Medische kosten in België na een skiongeval

De ambulante medische kosten (doktersbezoek, kosten voor kinesitherapie en farmaceutische onkosten) in België tengevolge van een skiongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 1 jaar vanaf de datum van het ongeval, tot een bedrag van maximum € 745 (de massagekosten, kosten voor kinesitherapie en fysiotherapie zijnde gelimiteerd tot € 125).

De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland, tot een bedrag van maximum € 6.000 per verzekerde persoon, op voorwaarde dat tijdens zijn verblijf in het buitenland de klant werd gehospitaliseerd.

De ambulante medische kosten en de hospitalisatiekosten worden toegekend op voorwaarde dat er een medisch dossier werd opengedaan bij de Touring centrale gedurende het verblijf in het buitenland en dat er voor dit dossier reeds medische kosten betaald werden. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

Breken van ski's

Ingeval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de begunstigde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en cross country ski's), neemt Touring tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste van de resterende dagen.

Elke vraag tot schadeboosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij Touring.

Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

Ingeval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de begunstigde, neemt Touring tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste van de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld en behoorlijk werd vastgesteld. De waarborg wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken of skischoenen onbeheerd werden achtergelaten.

Elke aanvraag tot schadeboosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfactuur.

Voorschot voor de advocatenkosten

Touring schiet maximaal € 2.500 verdedigingskosten voor aan de begunstigde die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde.

Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

4.1.18 OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

Touring organiseert en staat in voor de opsporingskosten als gevolg van een ongeval of een verdwijning, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 voor alle begunstigten.

Het skiën buiten de pistes is eveneens gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende skimonitor. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende berggids.

De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de begunstigten bevestigen.

4.1.19 TRANSFER VAN GELDSOM

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van de begunstigde kan Touring de transfer van een geldsom organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient de begunstigde de naam en het telefoonnummer van een persoon naar zijn keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door Touring aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar de begunstigde verblijft en alwaar deze het geld kan afhalen. Touring zal zich bezighouden met het contacteren van alle betrokken personen om de transfer te kunnen uitvoeren.

4.1.20 BORG SOM VOOR INVRIJHEIDSTELLING

Indien de begunstigde ingeolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring hem, tot een maximum van € 12.500, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de gerechtelijke instanties wordt geëist. In dit geval neemt Touring de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 1.250.

4.1.21 GETROUWHEIDSPROGRAMMA

De verzekeringnemer kan genieten van de extra voordelen van het getrouwheidsprogramma dat Touring aanbiedt. De algemene voorwaarden hiervan zijn verkrijgbaar op eenvoudig verzoek.

4.1.22 VERLENGING VERBLIJF IN HET BUITENLAND

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

Touring neemt de kosten op zich voor de verlenging van het hotelverblijf van de verzekerde wanneer deze de terugreis niet kan aanvangen op de initieel voorziene terugreisdatum ten gevolge van overmacht in geval van:

- natuurrampen;
- atmosferische omstandigheden.

Touring komt tussen in de strikt noodzakelijke kosten: logies, maaltijden en verlenging van reisbijkomende tot € 65 per dag per persoon en dit gedurende maximaal 10 opeenvolgende dagen op vertoon van de originele bewijstukken.

De verzekerde dient de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op tussenkomst van Touring:

- De verzekerde dient eerst contact op te nemen met zijn reisorganisator of met zijn luchtvaartmaatschappij die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.
- Touring komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de verzekerde.
- De verzekerde dient hiervoor de nodige bewijsstukken te leveren aan Touring volgens de procedures beschreven in artikel 4.2 van de algemene voorwaarden.

4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg

Wanneer een begunstigde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagens, ziekenhuis, dokters...) en de Centrale van Touring verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht.

De volgende inlichtingen moeten aan Touring worden medegedeeld:

- de naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België van de zieke of gekwetste begunstigde;
- adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gekwetste zich bevindt, alsook van zijn vakantieverblijfplaats, indien dit niet hetzelfde is;
- de naam en het adres van de arts ter plaatse;
- de naam en het adres van de behandelende arts in België.

IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE:

- de naam van het ziekenhuis en de dienst waar de begunstigde zich bevindt;
- de gezondheidstoestand van de begunstigde;
- de behandeling die men uitvoert.

MAATREGELLEN TE TREFFEN IN HET BUITENLAND:

- een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie;
- voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift worden aangevraagd op naam van de begunstigde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van uw verblijf in het buitenland kunnen staven;
- indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan € 250, dient de begunstigde een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter vrouwelijke attentie van de arts van Touring.

BIJ UW TERUGKEER IN BELGIË EN INDIEN DE BUITENLANDSE SOCIALE ZEKERHEID NIET TER PLAATSE IS TUSSENGEKOMEN:

- fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven;
- bezorg Touring alle fotokopieën van de bewijsstukken;
- stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan uw Belgisch ziekenfonds met de originele bewijsstukken in bijlage;
- na de tussenkomst van het ziekenfonds, de afrekening(en) van de vergoedingen, toegekend door het ziekenfonds, aan Touring bezorgen, met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken; Touring betaalt het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door huidige algemene voorwaarden.

5. UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties, voorzien in deze algemene voorwaarden, kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden:

- elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de ondertekening van het bijstandscontract en/of het vertrek naar het buitenland;
- landen in staat van oorlog, van burgeroorlog, van krijgswet of die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de 6 maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten of de Federale Overheidsdienst van Buitenlandse Zaken via de media opriep deze landen te mijden;
- de voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is of een houding in tegenstrijd met het principe van «goede huisvader»;
- de gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet;
- aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer en dat het gedrag verandert;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door Touring georganiseerd of toegestaan werd;
- luchtreizen tenzij als betalend passagier van een meermotorig toestel erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaat door toedoen van of die valt onder de contractuele aansprakelijkheid of de aansprakelijkheid tegenover de gezinsleden van de begunstigde;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van roekeloos gedrag, opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen of kwaadwillige en onrechtmatige daden;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- lichamelijke letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- de gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek;
- hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- vliegsporten, motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, rotsklimmen, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjispringen, speleologie, vechtsporten, jacht op wild en alle sporten in het kader van een competitie of een snelheidswedstrijd geremunereerd of niet (deze opsomming is niet exhaustief);
- de kosten voor restaurant en dranken;
- repatriëring van begunstigten met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;

- onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
 - hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
 - zwangerschap na de 28ste week (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevallingen en hun gevolgen alsook de vrijwillige zwangerschapsontbrekking;
 - terminale ziekten;
 - aangeboren evolutione ziekten;
 - ernstige chronische ziekten;
 - gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
 - kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen in het algemeen;
 - de behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
 - medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
 - misdadaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde;
 - de kosten voor een medische check-up;
 - esthetische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
 - geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken;
 - kosten voor annulering van het verblijf;
 - alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-tv, telefoon,...), ziekenhuis (eenpersoonskamer,...) of luchthaven (overgewicht van bagage,...);
 - alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.
- Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.
- Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
- een ioniserende straling of een radioactieve besmetting tengevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
 - de toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.
 - een ioniserende straling of een radioactieve besmetting tengevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
 - de toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

GELIEVE DE GEGEVENS HIERONDER IN TE VULLEN

➔ NAAM EN ADRES VAN DE EIGENAAR VAN HET VOERTUIG :

➔ LIDNUMMER

➔ INSCHRIJVINGSNUMMER VAN HET VOERTUIG

BIJ PANNE OF ONGEVAL

Gelieve onze Centrale te bellen en de volgende inlichtingen door te geven aan onze operator.

➔ PLAATSBEPALING VAN DE IMMOBILISATIE

(het juiste adres, indien mogelijk, nr. van de snelweg, kilometerpaal, referentiepunt, ...):

➔ AANTAL GESTRANDE PERSONEN

HOE KAN U ONS BEREIKEN ?

AUTOPECH IN BELGIË ?

070 344 777

GESTRAND IN HET BUITENLAND ?

+32 (0)2 233 23 45

KLANTENDIENST ?

+32 (0)2 233 22 02

WWW.TOURING.BE

TOT UW DIENST

Wij staan u snel bij,
24 uur op 24,
7 dagen op 7,
365 dagen per jaar.

U kan ons bereiken op deze nummers :

PECHVERHELPING IN BELGIË
REISBIJSTAND BUITENLAND

070 344 777
+32 (0)2 233 23 45

partner of |  ARC
europe

 TOURING