

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemene beschrijving van de TOURING Mobile Check.

De TOURING Mobile Check van TOURING NV is een hulpmiddel om inzicht te verkrijgen in de algehele technische toestand van een voertuig. De TOURING Mobile Check wordt volgens een vast diagnoseprotocol en tegen vergoeding uitgevoerd. Bij het vervaardigen van dit protocol is rekening gehouden met de behoeften van de consument, de technologische mogelijkheden, de tijd en de kosten die er mee gemoeid zijn. Aldus worden onderdelen, bekleedsel, stoelen en banken in principe niet gedemonteerd of aan sterkteproeven onderworpen. Ze worden voor zover als mogelijk visueel geïnspecteerd en op hun werking gecontroleerd met de technische hulpmiddelen die wij daarvoor beschikbaar hebben. De consument van de TOURING Mobile Check dient aan de inspecteur toegang te verschaffen tot het voertuig op een op voorhand afgesproken plaats en tijdstip. Het keuren van een voertuig is een vaststelling van de technische toestand op een bepaald tijdstip en is dus een momentopname, voor zover deze technische toestand kan worden vastgesteld aan de hand van het Mobile Check-protocol. TOURING kan, ongeacht de inhoud van het diagnoserapport, niet instaan voor een blijvende goede werking van [onderdelen] van het voertuig na de Mobile Check. De vastgestelde gebreken en onvolkomenheden dienen te worden hersteld alvorens in aanmerking te kunnen komen voor een eventuele nieuwe Mobile Check.

2. Aangeboden diagnosediensten

2.1. TOURING Full Mobile Check: deze dienst bestaat uit een visuele inspectie van het voertuig door een door TOURING gemachtigde inspecteur met inbegrip van een controle van 250 punten waarvan de details en opmerkingen zullen worden vermeld in een diagnoserapport. De Full Mobile Check houdt ook een proefrit in en dus moet het voertuig alle wettelijk vereiste documenten bezitten die noodzakelijk zijn om met het voertuig op de openbare weg te rijden. De proefrit wordt gehouden in de onmiddellijke omgeving van de Full Mobile Check locatie. De inspecteur van TOURING zal geen proefrit houden indien hij/zij vaststelt dat het voertuig onveilig is of niet in staat is om op de openbare weg te rijden. Op het einde van de full Mobile Check krijgt de klant een uitgebreid diagnoserapport met een foto van het voertuig en een kwaliteitsbeoordeling door middel van een sterren quotering. De betekenis van de sterrenquotering staat vermeld op het uitgebreid diagnoserapport.

2.2. Summer/Winter Check en checks opgesteld in samenspraak met de consument (hierna "check" genoemd); deze diensten bestaan uit een visuele inspectie van het voertuig door een door TOURING gemachtigde inspecteur met inbegrip van een controle van een beperkt aantal punten waarvan de details en opmerkingen zullen worden vermeld in een specifiek diagnoserapport dat op het einde van de check aan de consument overhandigd wordt.

2.3. TOURING quality label: de kwaliteitsbeoordeling van TOURING en de quotering van het voertuig met 1,3 of 5 sterren wordt enkel toegekend indien het voertuig aan volgende voorwaarden voldoet:

- de aanwezigheid van een correct ingevuld onderhoudsboekje of traceerbare historie op basis van facturen (professionele klanten / leasing-maatschappijen /...)
- de kilometerstand van het voertuig is niet hoger dan 150.000 km
- het voertuig is nooit betrokken geweest in een zwaar ongeval en heeft nooit een ingrijpende koetswerkherstelling ondergaan
- het voertuig heeft de TOURING Mobile Check op 250 punten doorlopen en daarbij een gunstig diagnoserapport gekregen

2.4. Fleet check-up: deze dienst bestaat uit een inspectie van 140 punten van het voertuig door een door TOURING gemachtigde inspecteur of door een erkende garage. De details en opmerkingen van deze inspectie zullen worden vermeld in een diagnoserapport dat op het einde van de fleet check-up door de TOURING-inspecteur of door de garage aan de klant afgegeven zal worden.

2.5. Security Check

Na een proefrit met het voertuig bestudeert de Touring-wegenwachter een aantal punten op veiligheid. Deze proefrit, waarvoor het voertuig alle wettelijk vereiste documenten moet bezitten die noodzakelijk zijn om met het voertuig op de openbare weg te rijden, wordt gehouden in de onmiddellijke omgeving van de Security Check. De inspecteur van TOURING zal geen proefrit houden indien hij/zij vaststelt dat het voertuig onveilig is of niet in staat is om op de openbare weg te rijden. Tijdens en na de proefrit zal de wegenwachter steeds 60 punten op veiligheid nakijken voor zover deze van toepassing zijn op het gecontroleerde voertuig. Vervolgens voert hij een reeks van bijkomende controles uit waarvan het aantal kan variëren naargelang hetgeen hij tijdens de proefrit heeft opgemerkt. Aan het einde van Security Check ontvangt de klant een gedrukt rapport met de evaluatie van de gecontroleerde punten.

2.5 Motor Check

Na een proefrit met het voertuig bestudeert de Touring-wegenwachter een aantal punten op veiligheid. Deze proefrit, waarvoor het voertuig alle wettelijk vereiste documenten moet bezitten die noodzakelijk zijn om met het voertuig op de openbare weg te rijden, wordt gehouden in de onmiddellijke omgeving van de Motor Check. De inspecteur van TOURING zal geen proefrit houden indien hij/zij vaststelt dat het voertuig onveilig is of niet in staat is om op de openbare weg te rijden. Tijdens en na de proefrit zal de wegenwachter steeds 24 punten op veiligheid nakijken voor zover deze van toepassing zijn op het gecontroleerde voertuig. Vervolgens voert hij een reeks van bijkomende controles uit waarvan het aantal kan variëren naargelang hetgeen hij tijdens de proefrit heeft opgemerkt. Aan het einde van Motor Check ontvangt de klant een gedrukt rapport met de evaluatie van de gecontroleerde punten.

3. Wat is niet inbegrepen in de TOURING Mobile Check

De TOURING Mobile Check bevat geen inspectie van punten die niet op het diagnoserapport worden vermeld. De TOURING Mobile Check geeft geen enkele garantie voor wat betreft eventuele schade en gebreken aan het voertuig die zich in de toekomst zouden voordoen. De TOURING Mobile Check geeft geen enkele indicatie over de juistheid van de kilometerstand van het voertuig. De TOURING Mobile Check doet ook geen enkele uitspraak over de actuele en toekomstige bruikbaarheid en duurzaamheid van het voertuig. TOURING kan slechts een algemene evaluatie geven van het functioneren van de moderne en technologische boordsystemen van het voertuig en kan dus geen gedetailleerde bevestiging geven of de prestaties van deze systemen conform is aan de specificaties van de constructeur. De Mobile Check geeft geen garantie over de aanwezigheid van originele of niet-originele wisselstukken van het voertuig en geeft tevens geen garantie omtrent de authenticiteit van de wettelijke verplichte boorddocumenten van het voertuig. Tijdens de proefrit vindt er geen beoordeling plaats boven de wettelijk toegestane snelheden. TOURING acht zich dan ook niet aansprakelijk voor onvolkomenheden die zich boven deze snelheden manifesteren. De TOURING Mobile Check geeft geen enkele garantie dat het voertuig wordt goedgekeurd indien het wordt aangeboden op de wettelijke verplichte autokeuring.

4. Aansprakelijkheid van TOURING

De TOURING Mobile Check betreft een middelenverbintenis en kan enkel gebreken en onvolkomenheden beschrijven of identificeren die redelijkerwijze kunnen worden gevonden en vastgesteld bij een visuele externe controle van het voertuig op het ogenblik van de Mobile Check. TOURING kan op geen enkel ogenblik aansprakelijk worden gesteld voor de aanwezigheid van verborgen gebreken of niet zichtbare onvolkomenheden die eventueel buiten het kader van de Mobile Check vallen en de gebreken of onvolkomenheden die zouden worden vastgesteld of optreden na de datum van de Mobile Check. TOURING kan tijdens de proefrit niet aansprakelijk worden gesteld in geval van verlies of beschadiging van de inhoud van het te inspecteren voertuig. TOURING zal nooit enige aansprakelijkheid aanvaarden bij geschillen die zouden ontstaan tussen de consument van de Mobile Check en de koper(s) of verkoper(s) van het gecontroleerde voertuig. TOURING is niet aansprakelijk voor het niet-uitvoeren van een deel of de volledige Mobile Check wanneer dit wordt veroorzaakt door omstandigheden die buiten de controle en verantwoordelijkheid ligt van TOURING.

5. Klachten

Klachten met betrekking tot de Mobile Check kunnen worden gestuurd naar de dienst TOURING Mobile Check, Wetstraat 44 te 1040 Brussel binnen de 10 dagen na de uitvoering van een Mobile Check. Bij geschil zijn enkel Belgische rechtbanken bevoegd.