

ALGEMENE VOORWAARDEN

No Stop Tempo

Tijdelijke annuleringsverzekering

+ Verzekering Reiscompensatie/Bagage

1. DEFINITIES

1.1 Verzekeraar

In de huidige algemene voorwaarden verwijst de term "Touring" naar ATV nv waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen onder het nummer 1015.

Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitwerking.

1.2 Verzekeringnemer en de verzekerde personen

De verzekeringnemer is de onderschrijver van het contract.

De verzekerde personen zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de bijzondere voorwaarden van dit contract onder de rubriek "Verzekerde personen". Zij dienen gedomicilieerd te zijn in een lidstaat van de Europese Unie of Zwitserland en een officiële verblijfplaats in België te hebben.

Indien dit contract wordt onderschreven door een rechtspersoon zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de rubriek "Verzekerde personen" gelijkgesteld met de fysieke persoon die het verzekeringscontract heeft onderschreven.

In de algemene voorwaarden worden de verzekerde personen aangeduid door middel van "u" of "uw" of "de begunstigen".

1.3 Woonplaats

Wordt beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (medegegeeld bij de onderschrijving) van de fysieke persoon of rechtspersoon die het verzekeringscontract sluit voor zover dat adres in België ligt.

1.4 Reiscontract en reis- of verhuuragentschap

Elk reiscontract dat door de verzekeringnemer voor zichzelf en voor de verzekerde personen afgesloten is, voor zover de reis verkocht werd door een reisorganisator of door een reisagentschap dat beschikt over een vergunning conform de wet van 21 april 1965 [een reisagentschap of touroperator] en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elke hotelketen en door elk officieel en erkend verhuuragentschap. Een betalingsbewijs van het contract moet kunnen voorgelegd worden.

1.5 Schadegevalaangifte

De schadegevalaangifte is het document, beschikbaar op aanvraag op 02 233 22 49, dat de verzekeringnemer stuurt naar de verzekeraar om aangifte te doen over de omstandigheden waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan en om de verschuldigde waarborg op te eisen.

1.6 Ernstige ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt.

Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.

1.7 Voorafbestaande ziekte

Een voorafbestaande ziekte is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.

1.8 Ongeval

Een plotse gebeurtenis waarvan de oorzaak of de oorzaken uitwendig zijn aan het organisme van het slachtoffer en die buiten zijn wil om gebeuren. Deze gebeurtenis heeft een lichamelijke schade tot gevolg en werd vastgesteld en gediagnosticeerd door een geneesheer.

Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een ongeval.

Zelfmoorden of zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval.

1.9 Reisgezel

De persoon met wie de verzekerde persoon beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, waarvoor ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven.

1.10 Levensgezel of partner

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op hetzelfde adres gedomicilieerd is.

1.11 Familieleden tot de 2de graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2de graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)nen, schoonmoeder, schoonvader, grootouders en kleinkinderen.

1.12 Vervroegde terugreis

De terugreis naar uw woonplaats, voor de oorspronkelijk voorziene datum in uw reiscontract of huurcontract. De repatriëringkosten zijn het voorwerp van een bijstandscontract en worden dus niet verzekerd door onderhavig contract.

1.13 Bagage

De term bagage verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u noodzakelijkerwijze met u meeneemt tijdens uw reis voor persoonlijk gebruik of dewelke u tijdens uw reis aanschafft om met u mee te nemen.

1.14 Gekenmerkte inbraak

Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

1.15 Overmacht

Evenementen die beschouwd worden als overmacht zijn: oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden [onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is], confiscatie, nationalisatie, beperking van het vrije verkeer, staking, oproer, terrorisme, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

2.1 Voorziene waarborgen

Voor de verzekering No Stop Tempo zijn de volledige waarborgen "Annulering", "Reiscompensatie" en "Bagage" van toepassing.

Voor de verzekering Reiscompensatie/Bagage voorziet Touring alleen de waarborgen "Reiscompensatie" en "Bagage". De annulering is niet gedekt in het kader van de contracten Reiscompensatie/Bagage.

Elk evenement dient gelinkt te zijn aan een verzekerde persoon -vermeld in de bijzondere voorwaarden- en niet aan de verzekeringnemer.

2.2 Gewaarborgde prestaties

Binnen de grenzen van de waarborgen en bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden van Touring, garandeert dit contract de betaling van de voorziene bedragen en de levering van de voorziene prestaties. Ongeacht het aantal afgesloten contracten bij Touring, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:

- Voor de waarborgen "Annulering" en "Reiscompensatie" is het maximaal verzekerbaar bedrag per reiscontract € 3.500, beperkt tot € 1.000 per persoon.
- € 1.000 per verzekerde persoon voor de waarborg "Bagage".

2.3 Duur en beëindiging van het contract

Het contract bestaat vanaf de handtekening van de voorgetekende polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeringnemer en eindigt op de laatste dag van de reis zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.

2.4 Inwerkingtreding en einde van de waarborgen

De waarborgen vangen ten vroegste aan op de dag na ontvangst van de voorgetekende polis of verzekeringsaanvraag door Touring, onder voorwaarde dat de premie voor dit contract door Touring of door de aangeduide verzekeringstussenpersoon reeds ontvangen werd.

Deze verzekering dekt reizen en vakanties van een maximale duurtijd van 90 dagen.

Onverminderd bovenstaande formulering geldt:

- Voor de waarborg "Annulering": de waarborg vangt aan tezamen met de onderschrijving van het bovenvermeld contract dat tezamen met het betrokken reisarrangement dient aangegaan te worden en eindigt bij de aanvang van het betrokken reisarrangement zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden. De ondertekening moet gebeuren ten laatste 30 dagen voor de vertrekdatum van de vakantie voorzien in de bijzondere voorwaarden. Deze zogenaamde wachttijd van 30 dagen begint te lopen op de dag van de inwerkingtreding en is niet van toepassing als de reis op dezelfde dag als de onderschrijving van deze verzekering gereserveerd werd. De annulering dient tijdens de duurtijd van het contract aangevraagd te worden.

- Voor de waarborgen "Reiscompensatie" en "Bagage": de waarborgen vangen aan om 0u op de dag die als aanvangsdatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is en eindigen om 24u op de dag die als einddatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is. Indien uw verblijf op medisch voorschrift verlengd wordt of indien het vervoermiddel dat voor uw terugkeer naar uw woonplaats gebruikt zou worden, omwille van een panne, een ongeval, een diefstal, een brand, vandalisme of een staking niet gebruikt kan worden, worden de waarborg "Bagage" automatisch verlengd voor zo lang dit noodzakelijk blijkt. U dient hiervoor binnen de 24 uur na één van de hierboven vermelde gebeurtenissen Touring te informeren en binnen de 7 dagen een schriftelijk bewijs van een bevoegde instantie aan Touring over te maken.

2.5 Territorialiteit

- Voor de waarborgen "Annulering" en "Reiscompensatie": wereldwijd.
- Voor de waarborg "Bagage": wereldwijd, buiten uw woonplaats.

2.6 Premie

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar op aanvraag van de verzekeraar of de aangeduide verzekeringstussenpersoon.

2.7 Mogelijkheid tot opzegging

De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven op te zeggen, met onmiddellijke uitwerking op de dag van kennisgeving, en dit binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door de verzekeraar van de verzekeringsaanvraag of de voortgetekende polis.

Deze mogelijkheid tot opzegging is enkel van toepassing op de contracten met een duurtijd van meer dan 30 dagen (tussen de inwerkingtreding en de datum van terugkeer voorzien in de bijzondere voorwaarden). De verzekeraar kan in dit geval eveneens het contract opzeggen binnen dezelfde termijn. In dit geval gaat de opzegging in 8 dagen na deze kennisgeving.

2.8 Mededelingsplicht i.g.v. verzwaren van het risico

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan Touring mee te delen die hem bekend zijn en die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar (Touring is als enige verantwoordelijk voor deze evaluatie).

Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, dient u Touring de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars mee te delen.

2.9 Medische en vertrouwelijke gegevens

De verzekeringnemer, die zowel in eigen naam als in naam van en voor rekening van de begunstigde van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of vertrouwelijke gegevens te gebruiken, die zowel betrekking hebben op zijn persoon als op die van de begunstigde, in die mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties.

2.10 Toepasselijke wet

De gewaarborgde prestaties vallen onder de wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992 (KB 20/08/1992). Iedere klacht met betrekking tot de gewaarborgde prestaties kan worden gericht aan de Ombudsdienst Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel, België, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een rechtszeding in te stellen.

2.11 Wettelijk maximale tussenkomst van Touring

Touring komt slechts tussen binnen het kader van de onderschreven waarborgen en de door de wet opgelegde beperkingen op de verzekeringen. Indien tegelijkertijd een verzekering van dezelfde aard bij Touring en bij een andere verzekeraar werd afgesloten, die dezelfde risico's dekt en dezelfde begunstigde heeft, dan komt Touring maximaal tussen voor de bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden.

2.12 Gebruikelijke schadevergoeding

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen zal het dossier overgemaakt worden aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitvoeren van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigde bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 5 % en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van € 90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

2.13 Frauduleuze verklaring

Als de verzekeringnemer of een andere begunstigde opzettelijk een frauduleuze verklaring aflegt of een frauduleuze aanvraag indient, bijvoorbeeld met betrekking tot de terug te betalen bedragen of de aanvragen tot tussenkomst, dan worden de eisen niet gehonoreerd en worden de waarborgen nietig verklaard.

2.14 Misbruik of nalatigheid

Touring behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer er nalatigheid, fraude of misbruik wordt vastgesteld uit hoofde van de begunstigde. Touring behoudt zich ook het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer de begunstigde verzuimt eventuele schulden te betalen die hij bij Touring of haar dienstenleveranciers heeft en die betrekking hebben op vroegere gebeurtenissen.

2.15 Bescherming van het privé-leven

Touring gebruikt de persoonlijke gegevens van de begunstigde om hen informatie te verstrekken over de diensten die Touring aanbiedt. Behoudens schriftelijk tegenbericht van de begunstigde behoudt Touring zich het recht voor de persoonlijke gegevens te gebruiken om hen op de hoogte te houden van andere diensten.

Conform de wet van 8 december 1992 op de bescherming van het privé-leven kunnen de begunstigde de gegevens uit de databank die Touring beheert altijd consulteren en eventueel rechtzetten.

2.16 Subrogatie

Touring is gesubrogeerd in alle rechten die u bezit tegen derden voor de terugbetaling van kosten die wij hebben gemaakt.

2.17 Verjaring

Geen enkele actie die voortvloeit uit onderhavig contract zal ontvankelijk zijn na 3 jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die hiertoe aanleiding gaf, dit onverminderd de verplichtingen in geval van schadegeval met betrekking tot de huidige algemene voorwaarden.

2.18 Briefwisseling

Alle briefwisseling gevoerd onder huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel. Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de verzekeringnemer zal geldig gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later schriftelijk heeft medegedeeld.

2.19 Toepassing bijzondere en algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bijzondere voorwaarden vervollledigen de algemene voorwaarden en primeren indien nodig.

2.20 Toewijzing van rechtsmacht

In geval van geschil zijn de Belgische rechtbanken bevoegd en is enkel het Belgische recht van toepassing.

2.21 Verzekeringsgeneesheer

Touring behoudt zich het recht voor een verzekeringsgeneesheer aan te stellen om een lichaamsonderzoek te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken. Het is hem toegestaan om het medisch dossier van de betrokken patiënt te raadplegen. Conform de deontologische code van de geneesheren zal de verzekeringsgeneesheer zich onthouden van elke beoordeling betreffende de gestelde diagnose en elke behandeling die niet opgevolgd wordt. Hij zal daarentegen een meer uitgebreid onderzoek kunnen vragen. In geval van schadegeval van de persoon, die betrokken is in het schadegeval, in de praktijk van de geneesheer uitgenodigd worden, of van het bezoek van de geneesheer verwittigd worden.

De verzekeringsgeneesheer zal zijn vaststellingen zo snel mogelijk schriftelijk bezorgen aan de begunstigde. Indien de begunstigde niet akkoord is met deze vaststellingen, heeft de begunstigde 48 uur om zijn

opmerkingen schriftelijk over te maken aan de verzekeringsgeneesheer. Bij ontstentenis worden de vaststellingen van de verzekeringsgeneesheer als definitief aanvaard beschouwd.

Indien er een medische klacht ontstaat tussen de begunstigde en de verzekeringsgeneesheer, wordt een arbitrageprocedure opgestart. Elke partij mandateert op eigen kost een medisch expert. Indien beide geneesheren niet tot een akkoord komen, wordt een derde medisch expert aangesteld. Bij afwezigheid van deze aanstelling wordt de geneesheer op verzoek van de meest gereede partij aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg in de woonplaats van de aanvrager. De kosten van deze derde geneesheer worden voor de helft gedragen door Touring. De andere helft is voor rekening van de verzekeringnemer, de verzekerde en/of de begunstigde. De 3 geneesheren nemen een gezamenlijke beslissing. In geval er geen akkoord bereikt wordt, is de beslissing van de derde geneesheer doorslaggevend. De beslissingen van de geneesheren binden de partijen en zijn onherroepelijk.

3. ANNULERINGSVERZEKERING & REISCOMPENSATIE

3.1 Voorwerp

Touring waarborgt, ten belope van maximaal € 3.500 per reiscontract en € 1.000 per persoon, de terugbetaling van de onkosten die door de begunstigde werden betaald naar aanleiding van de annulering of de wijziging van het reiscontract tussen de inschrijvingsdatum en de vertrekdatum en een reiscompensatie indien de reis omwille van een verzekerde gebeurtenis vroegtijdig stopgezet diende te worden. De annulering, wijziging of reiscompensatie moet worden gemotiveerd door één van de volgende gebeurtenissen:

3.2 Verzekerde gebeurtenissen

- In geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig lichamelijk letsel, waardoor de begunstigde niet meer kan reizen, tussen de inschrijvingsdatum en de terugkeerdatum van:
 - de begunstigde of zijn levensgezel;
 - een familielid tot de 2de graad, partners inbegrepen;
 - de personen die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd en die onder zijn hoede staan of te zijnen laste zijn.Bij ernstige complicaties ten gevolge van een zwangerschap van één van de bovenvermelde personen, op voorwaarde dat de vrouw in kwestie op het moment van de inschrijving voor de reis niet langer dan 3 maanden zwanger was;
- Als aan de arbeidsovereenkomst van de begunstigde door zijn werkgever binnen een periode van 20 dagen vóór de afreis een einde wordt gemaakt. Ontslag omwille van dringende redenen of zware fout is niet verzekerd.
- Als de begunstigde een arbeidscontract afsluit voor een duur van minstens 3 maanden voor zover deze begunstigde geen werk had of in opzegperiode was en als werkzoekende ingeschreven was bij een officiële bevoegde werkloosheidsinstantie. De verzekerde moet Touring een document kunnen voorleggen dat aantoonde dat hij ingeschreven is als werkzoekende.
- De intrekking door de werkgever van reeds toegestane vakantiedagen in het buitenland omwille van onbeschikbaarheid van de plaatsvervanger op het werk wegens ernstige ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden. De plaatsvervanger op het werk moet vermeld worden in de bijzondere voorwaarden en deze kan slechts één persoon zijn.
- Het overgangsexamen of de tweede zitting van een student, op voorwaarde dat deze examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode of in de 30 daaropvolgende dagen, indien het niet mogelijk is ze uit te stellen en indien de student op het moment van de reservatie niet wist dat hij/zij zich opnieuw zou moeten aanbieden voor het examen. Voor een meerjarige student komt Touring enkel tussen in de annulering van de reis van de student

die het examen waarvan sprake is moet passeren. Voor een student jonger dan 18 jaar komt Touring eveneens tussen in de annulering van de verzekerde familieleden indien de datum van het examen van de student tussen de vertrekdatum en de voorziene terugdatum valt.

- f) Kidnapping of ontvoering van een kind of kleinkind (jonger dan 16 jaar) van de begunstigde, op voorwaarde dat het kind minstens 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- g) Diefstal of volledige immobilisatie van het privé-voertuig van de begunstigde ten gevolge van een verkeersongeval of een brand op het ogenblik van het vertrek of tijdens het traject naar de vakantiebestemming, voor zover de reis gepland werd met het beschadigde voertuig.
- h) Bij een vertraging op het ogenblik van de inscheping voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, ten gevolge van een verkeersongeval, bij brand of pech die kan bewezen worden door de politie of een bijstandsbedrijf (met vermelding van uur van oproep) en indien opgelopen tijdens het traject naar de luchthaven, het station of de haven, minimaal 2 uur vóór het voorziene uur van inscheping, en bij overmacht (die bewezen kan worden door een attest van de politie) tijdens het traject naar de plaats van inscheping.
- i) Aanzienlijke materiële schade aan de woonplaats geleden door de verzekeringsnemer of de begunstigde, d.w.z. elke schade veroorzaakt door brand, bliksemingslag, ontploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwerpen die ervan afvallen of eruit vallen, botsingen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen onafhankelijk van zijn wil binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens het verblijf.
- j) De begunstigde kan, wegens medische redenen, niet worden gevaccineerd en deze vaccinatie is uitdrukkelijk noodzakelijk volgens de WHO (world health organization).
- k) De weigering tot afgifte van een visum door de overheid van het land van bestemming, op voorwaarde dat deze stappen werden ondernomen in de 15 dagen na de reservatie van de reis.
- l) De begunstigde wordt opgeroepen als beroepsmilitair voor een militaire of humanitaire missie, als getuige in een rechtszaak of als jurylid voor het Hof van Assisen, op voorwaarde dat dit niet voorzien was bij de intekening op dit contract.
- m) De oproeping van de begunstigde voor de adoptie van een kind of voor het afstaan van een orgaan, indien de begunstigde ingeschreven was op de wachtlijst vóór de boeking van de reis.
- n) De annulering door de reisgezel ten gevolge van een reden die door zijn/haar annuleringsverzekering gedekt wordt en voor zover hij/zij het verzekeringscontract bij Touring afsloot en de annulering door de reisgezel de begunstigde dus verplicht de verzekerde reis alleen aan te vangen.

3.3 Betaling van de vergoedingen

3.3.1 WAARBORG ANNULERING

Touring vergoedt:

- In geval van annulering door de begunstigde vóór de aanvang van de reis: 100 % van de annuleringskosten die contractueel door de begunstigde verschuldigd zijn.
- Indien in geval van annulering door de reisgezel de begunstigde beslist alleen op reis te vertrekken, worden de bijkomende hotelkosten en/of de verandering voortgebracht door deze annulering vergoed.
- Indien in geval van annulering door de reisgezel de begunstigde beslist toch op reis te vertrekken (niet alleen), worden de bijkomende hotelkosten door Touring ten laste genomen.

3.3.2 WAARBORG REISCOMPENSATIE

Waarborg reiscompensatie in geval van vervroegde terugreis van de begunstigde tijdens de duur van de reis (onderbreking van de vakantie) voor redenen die onder

artikel 3.2 worden gedekt (behalve de alinea's b, c, g, h, j, k en n), voorziet Touring voor deze begunstigde een compensatie ten bedrage van het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de ongenoten vakantiedagen.

De ongenoten vakantiedagen worden berekend op basis van de resterende nachten vanaf de datum van de vervroegde terugreis tot de laatste dag van de reis die vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

Indien de verzekerde terugkeert op kosten via een andere bijstandswaarborg, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten.

Indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijke retourbiljet.

Indien het contract enkel het transport betreft, betaalt Touring het niet te recupereren gedeelte van de betaalde transportkosten terug in zoverre deze niet reeds terugbetaald of gebruikt werden door een andere waarborg (bijstand,...).

De tussenkomst wordt beperkt tot de prestaties die werden gereserveerd vóór het tijdstip van het schadegeval.

3.4 Te volgen procedure bij schadegeval

Op straffe van het vervallen van de rechten moet de begunstigde de volgende verplichtingen nakomen:

- a) De reisorganisator of reisagent onmiddellijk en ten laatste binnen de 24 uur verwittigen van zodra hij kennis heeft van het voorval dat zijn vertrek of verblijf onmogelijk maakt, zodat de kosten tot een minimum kunnen worden beperkt (de terugbetaling door Touring zal steeds gebeuren in het kader van art. 3.3 van deze algemene voorwaarden). En,
- b) Touring binnen de 12 uur volgend op schadegeval verwittigen per fax op het nummer +32 2 286 35 06, per e-mail: cancellation@touring.be, of per telefoon, van maandag tot vrijdag, van 8u30 tot 17u, op het nummer +32 2 233 22 49.
- c) Binnen de 7 dagen aan Touring het volledig ingevulde document voor de aangifte van het schadegeval bezorgen. Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten (meerbepaald de originelen) bezorgen die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
- d) De begunstigde moet zijn/haar arts vrijstellen van zijn/haar beroepsgeheim ten opzichte van Touring of de vereiste stappen ondernemen zodat de behandelende arts van de persoon, van wie de ziekte of het ongeval reden was tot annulering of onderbreking, wordt ontslagen van zijn/haar beroepsgeheim. De begunstigde moet aanvaarden om zich te onderwerpen aan een onderzoek door artsen van Touring. De weigering van een dergelijk onderzoek ontslaat Touring van zijn verplichtingen. Touring behoudt zich het recht voor de waarheid van de ingeroepen gebeurtenissen na te gaan alvorens tot uitbetaling over te gaan.

4. BAGAGEVERZEKERING

4.1 Voorwerp

Touring dekt voor de waarborg "Bagage" het eerste risico tot een maximum van € 1.000 per begunstigde. Touring verzekert de bagage die bestemd is voor persoonlijk gebruik tijdens de duur van de reis, evenals de voorwerpen en de kleren gedragen door de begunstigde, tegen:

- Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis), bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij.

4.2 Waarborgen betreffende waardevolle voorwerpen

Verrekijkers, film- en fotomateriaal, toestellen voor opname en weergave van geluid of beeld en hun toebehoren, pelsmantels, lederen vesten, juwelen,

voorwerpen vervaardigd uit edele metalen, edelstenen, parels en horloges zijn enkel en alleen tegen diefstal gedekt als ze door de begunstigde gedragen worden of werden ondergebracht in een hotelkluis mits vertoon van registratie in deze kluis. In dit laatste geval is onze waarborg aanvullend op de verzekering van de hoteleigenaar. Onder "gedragen door de begunstigde" wordt verstaan dat de juwelen worden gedragen op de daartoe gebruikelijk bestemde plaats. Voor alle hierboven vermelde voorwerpen geldt dat Touring ze tot 30 % van het totaalbedrag dekt, hetzij maximaal € 300 per persoon, en dat ze dienen toe te behoren aan één enkele begunstigde.

4.3 Berekening van de vergoeding

- Touring betaalt met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag, de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vastgesteld op 10 % per ingezet jaar. De aankoopwaarde dient met de originele facturen, die aan de vormvereisten moeten voldoen, of door een expertisecertificaat te worden aangetoond.
- Indien de bagage na diefstal, definitief verlies of definitieve niet-aflevering toch wordt teruggevonden, dient de begunstigde aan Touring de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- In geval van vertraging bij aflevering of in geval van niet-aflevering van de bagage zoals vermeld in artikel 4.1, vergoedt Touring de eerst noodzakelijke aankopen tot maximaal € 300 per verzekerde persoon. Indien de bagage nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering gebracht worden van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.
- In geval van gedeeltelijke schade zullen enkel de herstellingskosten van de voorwerpen worden vergoed met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag.
- In geval van diefstal of verlies van identiteitsdocumenten of bankkaarten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bank- of kredietkaarten) in het buitenland komt Touring tussen in de administratieve kosten ter vervanging van deze documenten en dit tot een maximum van € 125 per begunstigde.
- Indien de aanvraag om tussenkomst niet afdoende kan worden verantwoord, behoudt Touring zich het recht voor elke tussenkomst te weigeren.
- Indien het bedrag van de terugbetaling niet in der minne kan worden vastgesteld, zal elke partij een deskundige aanduiden om de schade te schatten; eventueel kan daar een derde deskundige aan worden toegevoegd met doorslaggevende stem. Hun beslissing bindt de twee partijen.
- De vergoeding kan in geen geval het bedrag van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met de onrechtstreekse schade of morele schade.

4.4 Opzettelijke valse verklaring

Elke fraude, poging tot fraude, verzwijgen of een opzettelijk valse verklaring vanwege de begunstigde die erop is gericht Touring te misleiden aangaande de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, heeft tot gevolg dat hij, voor het schadegeval in kwestie, elk recht op prestatie en schadevergoeding verliest.

4.5 Te volgen procedure bij schadegeval

- a) Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- b) In geval van diefstal: onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen. In geval van diefstal met vastgestelde agressie: een geneesheer raadplegen en ons zijn attest bezorgen.
- c) In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of van niet-aflevering door een luchtvaartmaatschappij: binnen de wettelijke termijn klacht

indienen bij de vervoermaatschappij en een tegensprekelijke vaststelling doen opmaken.

- d) In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal doen opstellen door de plaatselijke autoriteiten.
- e) Binnen de 7 dagen aan Touring het volledig ingevulde document voor de aangifte van het schadegeval bezorgen.
- f) Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten bezorgen (meerbepaald de originelen) die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
- g) De eventuele andere waarborgen meedelen die voor hetzelfde risico bij andere verzekeraars werden onderschreven.
- h) Indien Touring erom verzoekt, dient het beschadigde voorwerp aan Touring te worden overhandigd.

5. UITSLUITINGEN

5.1 Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is of een houding in tegenstrijd met het principe van "goede huisvader";
- Iedere gebeurtenis die gekend was op het moment van de ondertekening van de verzekering of op het moment van de reservering van de reis;
- De gevallen die plaatsvonden buiten de geldigheidsperiode;
- Het gebruik van verdovende middelen (tenzij op doktersvoorschrift) of alle andere verboden middelen, alcoholmisbruik of het gebruik van vuurwapens;
- Het onvermogen van de aansprakelijke derde, alsook lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract (buiten annuleringsdekking);
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de luchtvaart, in andere omstandigheden dan als betalend passagier van een meermotorig toestel voor personenvervoer dat daarvoor is ontworpen en daartoe een vergunning heeft;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaat door toedoen van of die valt onder de contractuele aansprakelijkheid of de aansprakelijkheid tegenover de gezinsleden van de begunstigde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van roekeloos gedrag, opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen of kwaadwillige en onrechtmatige daden;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- Stakingen, oorlogen, burgeroorlogen, oproer, aanslagen en alle gevolgen die hieruit voortvloeien;
- En, in het algemeen, alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in huidige bepalingen en voorwaarden.

Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof

afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of

- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

5.2 Bijzondere uitsluitingen annulering en reiscompensatie

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- De tweede woonplaatsen;
- Timesharing;
- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen;
- De reizen van minder dan € 150 voor één persoon of van € 250 voor een familie;
- De zakenreizen;
- De reisboekingen die werden gedaan terwijl de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in de media een oproep heeft gelanceerd om het land in kwestie te vermijden;
- Kosten voor de annulering van het verblijf, uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden;
- Ontslag van de verzekeringnemer of van de begunstigde wegens zware fout of dringende redenen;
- Personen met letsels ten gevolge van een ziekte of ongeluk waarvan de oorzaken of eerste symptomen al duidelijk waren voor de datum van ondertekening van het reis- of huurcontract en van het verzekeringscontract;
- Hernieuwde aanvallen van voorafbestaande ziekten van elke persoon geneigd een schadegeval uit te lokken;
- Alle ongevallen of ziekten die te wijten zijn aan een overmatig gebruik van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen;
- Psychische, neurotische of psychosomatische problemen, behalve indien een opname in het ziekenhuis van meer dan 7 dagen noodzakelijk was wanneer het gaat om een eerste manifestatie;
- Ziekten zoals diabetes, epilepsie en erfelijke evolutieve aandoeningen;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Terminale ziekten;
- Ernstige chronische ziekten;
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Zelfmoorden of zelfmoordpogingen;
- Ongevallen ten gevolge van onderstaande activiteiten:
 - Bergwandelingen buiten de aangeduide paden, jacht op groot wild, speleologie, diepzeeduiken of gevechtssporten;
 - Wedstrijden, proefritten of snelheidswedstrijden;
 - Professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingssessies.
- Defect of slechte staat van het privé-voertuig dat was voorzien voor de reis;
- Insolventie van de begunstigde;
- Administratiekosten met uitzondering van de voorziene gevallen in deze algemene voorwaarden, visumkosten en andere gelijkaardige kosten.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de begunstigde, maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de begunstigde hiervan kennis heeft.

5.3 Bijzondere uitsluitingen bagageverzekering

5.3.1 UITGESLOTEN VOORWERPEN

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren

van welke aard ook, reisbiljetten (behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij);

- Bank- en kredietkaarten, magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor voertuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurfplanken en surfplanken, materiaal voor diepzeeduiken, ski's, boten en andere transportmiddelen, alsook hun toebehoren, professioneel materiaal;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen, koopwaren;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en apparaten allerlei, behalve wanneer deze in een lichamelijke ongeluk werden beschadigd of vernield;
- Tenten, voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die gebruikt worden om een caravan, motorhome of boot te bemebelen (het kampeermateriaal is slechts gedekt tijdens de periode dat het wordt gebruikt of tijdens het verblijf);
- Alle voorwerpen die werden achtergelaten in een aangemeerde boot, in een kampeertent, in een voortent, in een caravan of in een stilstaande aanhangwagen;
- Motorfietsassen en hun inhoud in zoverre die op de motorfiets werden achtergelaten;
- Hardware, software en computeraccessoires;
- Mobiele communicatie- en navigatietoestellen (gsm, gps, pda,...).

5.3.2 UITGESLOTEN OMSTANDIGHEDEN

- Elke diefstal, vernieling of verlies:
 - Vrijwillig veroorzaakt door de begunstigde, zelfs in geval van vermoeden;
 - Die het gevolg is van een beslissing van de overheid, van oorlog of burgeroorlog, van opstand, oproer, staking, alle gevolgen van radioactiviteit;
- De diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;
- De vernieling ten gevolge van een gebrek eigen aan het verzekerde voorwerp of die het gevolg is van normale slijtage of het lekken van vloeistoffen, vette stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
- De vernieling van breekbare voorwerpen, zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein, marmer, kristal,...;
- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan de koffer, de reiszak of de verpakking, opgelopen tijdens het transport;
- Schade aan sportmateriaal;
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvaartmaatschappij of door om het even welke onderneming van openbaar vervoer worden verstuurd;
- Schroeie- of brandschade veroorzaakt door vuur;
- Bagage vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- Diefstal zonder sporen van inbraak;
- Voorwerpen die vervoerd worden in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten zicht bevinden in de op slot gedane kofferruimte van het voertuig, waardoor ze worden opgeborgen;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u.

Hoe kan u een beroep doen op onze diensten?

Klantendienst:

T: 02 233 22 02 (van 8u tot 18u van maandag tot vrijdag)

F: 02 286 33 23

e: membership.service@touring.be

Dienst Schadegevallen:

T: 02 233 22 49 (van 8u30 tot 17u van maandag tot vrijdag)

F: 02 286 35 06

e: cancellation@touring.be

Touring, vermeld de gewenste dienst, Wetstraat 44 te 1040 Brussel

www.touring.be