



## ALGEMENE VOORWAARDEN SNOW CARD

### 1. DEFINITIES

#### 1.1 Verzekeraar

In de huidige algemene voorwaarden verwijst "Touring" naar ATV nv waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te België, Wetstraat 44, 1040 Brussel, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekerings-onderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015. Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitwerking.

#### 1.2 Verzekeringnemer en de verzekerde personen

De verzekeringnemer is de fysieke onderschrijver van het verzekeringscontract, voor eigen rekening, of voor hem en voor rekening van een of meerdere personen, vermeld in het contract. De verzekerde personen zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de bijzondere voorwaarden van dit contract onder de rubriek "Verzekerde Personen" of "Begunstigden" en die genieten van de waarborgen. Zij dienen gedomicilieerd te zijn in België. De verzekerbare familieleden zijn de wettelijke echtgenoot of samenwonende partner, de ongehuwde kinderen voor zover deze nog ten laste zijn, de ouders, de grootouders ten laste. Bovenvermelde personen moeten onder hetzelfde dak wonen en vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden. Erkende kinderen die economisch afhankelijk zijn van hun ouders en die wonen bij een gescheiden echtgenoot op een ander adres in zoverre ze hun woonplaats in België hebben vallen ook onder de verzekering indien zij worden vermeld tijdens de ondertekening van de polis. In de algemene voorwaarden worden de verzekerde personen aangeduid door de termen "u", "uw" of "de begunstigten".

#### 1.3 Verzekerd voertuig

Worden beschouwd als verzekerd voertuig: de voertuigen die vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden van dit contract onder de rubriek "Verzekerde Voertuigen", voor zover het gaat over personenwagens, wagens voor gemengd gebruik, motorfietsen, bestelwagens, minibussen of mobilhomes waarvan het gewicht inclusief lading niet meer bedraagt dan 3,5 ton, en waarvan de nummerplaat vermeld is in de bijzondere voorwaarden. Deze voertuigen dienen ingeschreven te zijn in een lidstaat van de Europese Unie of Zwitserland.

De nummerplaat moet conform zijn met het inschrijvingsbewijs voor het voertuig in kwestie, anders wordt het voertuig niet beschouwd als gedekt voertuig.

Wordt eveneens beschouwd als verzekerd voertuig: de caravans of de aanhangwagens die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton.

In de algemene voorwaarden worden de verzekerde voertuigen aangeduid door middel van "uw voertuig".

#### 1.4 Verzekerde passagiers

De verzekerde passagiers zijn alle verzekerde personen die in het voertuig meereizen. Het aantal verzekerde passagiers mag het maximum aantal vervoerde personen, zoals voorzien door de constructeur, niet overschrijden.

#### 1.5 Reisgezel

De persoon met wie de begunstigde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor welke ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

#### 1.6 Levensgezel

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

#### 1.7 Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

#### 1.8 Woonplaats

Worden beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (medegedeeld bij de onderschrijving) van de fysieke persoon of rechtspersoon die het bijstandscontract aangaat, in zoverre dat deze verblijfplaats zich in België bevindt.

#### 1.9 Ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Een ernstige ziekte wordt beschreven als een ziekte waardoor een onmiddellijke terugreis onmogelijk is.

#### 1.10 Ongeval

a. Voor de waarborgen "Bijstand aan personen": een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een lichamelijke aantasting tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

b. Voor de waarborgen "Bijstand aan voertuigen": een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

#### 1.11 Incident

Voor de waarborg "Bijstand aan voertuigen" worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot de immobilisatie van het voertuig hetzij thuis of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

Er is eveneens dekking bij: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne tengevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten van het voertuig door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden.

#### 1.12 Repariëring

De terugkeer naar uw woonplaats of land van uw woonplaats.

## 2. WAARBORGEN

#### 2.1 Gewaarborgde prestaties

Binnen de grenzen van de waarborgen en bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden, garandeert dit contract de betaling van de voorziene bedragen en de levering van de voorziene prestaties.

Deze gewaarborgde prestaties worden onder 2 rubrieken opgenomen:

- Bijstand aan personen en annuleringsverzekering
- Bijstand aan voertuigen verbonden aan het wintersportverblijf

#### 2.2 Beroep doen op de prestaties

Touring stelt haar internationale technische en medische bijstandsorganisatie ter beschikking van de begunstigten. Deze functioneert 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en is bereikbaar via het telefoonnummer +32 2 286 34 26. De centrale van Touring is tevens bereikbaar via fax op het nummer +32 2 233 23 58 of via e-mail op het volgende adres: fronta@touring.be.

## 3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

#### 3.1 Geldigheid van het contract

De waarborgen vangen ten vroegste aan op de dag na ontvangst van de voortgekende polis of verzekeringsaanvraag door Touring, onder voorwaarde dat de premie voor dit contract door Touring of door de aangeduide verzekeringsstussenpersoon reeds ontvangen werd.

Onverminderd bovenstaande formulering geldt: de waarborgen vangen aan om 0 uur op de dag die als aanvangsdatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is en nemen een einde om 24 uur op de dag die als einddatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is. De waarborgen gelden enkel indien ze voor de totaliteit van de reis onderschreven werden (vertrek, verblijf en terugkeer).

Indien uw verblijf op medisch voorschrift verlengd wordt of indien het vervoermiddel dat voor u terugkeer naar uw woonplaats gebruikt zou worden, omwille van een panne, een ongeval, een diefstal, een brand, vandalisme of een staking niet gebruikt kan worden, worden de waarborgen "Bijstand aan personen" en "Bijstand aan voertuigen" verlengd voor zo lang dit noodzakelijk blijkt.

U dient hiervoor binnen de 24 uur Touring te informeren en binnen de 7 dagen een schriftelijk bewijs van een bevoegde instantie aan Touring over te maken.

#### 3.2 Wachttijd

Om van de annuleringsverzekering in geval van gebrek aan sneeuw te genieten, dient de Snow Card-formule meer dan 30 dagen vóór de in het contract vermelde vertrekdatum onderschreven te worden.

#### 3.3 Territorialiteit

De gewaarborgde prestaties gelden in de hele wereld, buiten de woonplaats van de begunstigde.

Voor de waarborg "Bijstand aan voertuigen": in de landen van de Europese Unie (behoudens Aeland, Cyprus, Letland en Litouwen), alsook in Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kroatië, Ljlsland, Macedonië, Noorwegen, Servië, met uitzondering van België.

Op de vertrek- en terugkeerdatum die vermeld is in de bijzondere voorwaarden waarborgt Touring u eveneens pechverhelping en lokaal slepen in België zoals gedefinieerd in artikel 5.1 voor zover de waarborg "Bijstand aan voertuigen" onderschreven werd en voor zover de nummerplaat van het geïmmobiliseerde voertuig overeenstemt met de nummerplaat die opgenomen is in de bijzondere voorwaarden.

De prestaties aan voertuigen gelden niet op de Canarische Eilanden, Madeira, de Spaanse enclaves Ceutá en Melilla op Afrikaans grondgebied, Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

#### 3.4 Premie

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar op aanvraag van de verzekeraar of de verzekeringsstussenpersoon, in functie van de door de verzekeringnemer gekozen waarborgen en zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.

#### 3.5 Verplichtingen bij een schadegeval

a. Bij een schadegeval onmiddellijk (eventueel na het ontvangen van de dringende eerste medische zorgen) Touring verwittigen en u schikken naar de gegeven instructies. U kan Touring 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereiken via telefoon op het nummer +32 2 286 34 26, per fax op het nummer +32 2 233 23 58 en per mail via fronta@touring.be. Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft maar recht op een vergoeding indien Touring hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.

b. Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Touring bevestigen.

c. Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

d. Aan Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.

e. Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

f. De ziekte of het letsels ingeval van een ongeval, medisch laten vaststellen.

g. De nodige maatregelen nemen om Touring de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, de geneesheren van Touring toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door Touring aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.

h. Zowel in België als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid.

i. Zowel bij de ophaling als bij de aflevering van uw voertuig een gedetailleerd verslag laten opmaken in verband met de staat van uw voertuig.

j. In geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid van de plaats waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

Alle hulpverleningen, transporten, repariëringen, herstellingen en slegingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. Touring is enkel verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties.

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op de eventuele verzekeringsprestaties. Ingeval van niet-naleving van de artikels 3.5b, 3.5c en 3.5e kan Touring haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, het opzettelijk verzwaren van gegevens of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele verzekeringsprestaties.

#### 3.6 Mededelingsplicht -i.g.v. verzwaaring van het risico

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, aan Touring alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar. Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, dient u Touring de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars mee te delen.

#### 3.7 Gebruikelijke schadevergoeding

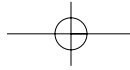
Bij niet-betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen behoudt Touring zich het recht het dossier over te maken aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitvoeren van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigd bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 5 %, en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van € 90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

#### 3.8 Frauduleuze verklaring

Als de verzekeringnemer of een andere begunstigde opzettelijk een frauduleuze verklaring aflegt of een frauduleuze aanvraag indient, bijvoorbeeld met betrekking tot de terug te betalen bedragen of de aanvragen tot tussenkomst, dan worden de eisen niet gehonoreerd en worden de waarborgen nietig verklaard.

#### 3.9 Misbruik of nalatigheid

Touring behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer er nalatigheid, fraude of misbruik wordt vastgesteld uit hoofde van de begunstigde, zoals herhaalde incidenten die het gevolg zijn van het niet herstellen of het slecht onderhoud van het gedekte voertuig. Hetzelfde geldt indien vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren



of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen.

Touring behoudt zich ook het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer de begunstigde verzumt eventuele schulden te betalen die hij bij Touring heeft en die betrekking hebben op vroegere gebeurtenissen.

### 3.10 Medische en gevoelige gegevens

De verzekeringnemer, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigten van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of gevoelige gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als die van de begunstigten, in die mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties.

### 3.11 Bescherming van het privé-leven

Touring gebruikt de persoonlijke gegevens van de begunstigten om hen informatie te verstrekken over de diensten die Touring aanbiedt. Behoudens schriftelijk tegenbericht van de begunstigten behoudt Touring zich het recht voor de persoonlijke gegevens te gebruiken om hen op de hoogte te houden van andere diensten. Conform de wet van 8 december 1992 op de bescherming van het privé-leven kunnen de begunstigten de gegevens uit de databank die Touring beheert altijd consulteren en eventueel rechtzetten.

### 3.12 Wet van toepassing

De gewaarborgde prestaties worden geregeld door de wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992 (B.S. van 20/08/1992). Elke klacht inzake de gewaarborgde prestaties kan worden ingediend bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meedoussquare 35 te 1000 Brussel, België, onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een rechtszeding in te stellen.

### 3.13 Subrogatie

De begunstigten verbinden zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen herstellende, koetswerkherstellers, concessionarissen, kleinhandelaars indien blijkt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen.

De begunstigten doen ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

### 3.14 Verjaring

Geen enkele actie die voortvloeit uit onderhavig contract zal ontvankelijk zijn na 3 jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die hiertoe aanleiding gaf, dit onverminderd artikel 3.5 van huidige algemene voorwaarden.

### 3.15 Briefwisseling

Alle briefwisseling zoals bedoeld door huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel.

Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de verzekeringnemer zal gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later schriftelijk heeft medegedeeld.

### 3.16 Toepassing bijzondere en algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bijzondere voorwaarden vervolledigen de algemene voorwaarden en primeren indien nodig.

### 3.17 Toewijzing van rechtsmacht

In geval van geschil zijn de rechtbanken van Brussel bevoegd en is enkel het Belgische recht van toepassing.

### 3.18 Mogelijkheid tot opzegging

De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven op te zeggen, met onmiddellijke ingang op de dag van kennisgeving, en dit binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst door de verzekeraar van de verzekeringsaanvraag of de vooraf ondertekende polis. Deze mogelijkheid tot opzegging is enkel van toepassing op de contracten met een duurtijd van meer dan 30 dagen [tussen de inwerkingtreding en de datum van terugkeer voorzien in de bijzondere voorwaarden]. De verzekeraar kan in dit geval eveneens het contract opzeggen binnen dezelfde termijn. In dit geval gaat de opzegging in 8 dagen na de kennisgeving.

## 4. BIJSTAND AAN PERSONEN

### 4.1 Gewaarborgde prestaties

#### 4.1.1 Opsporings- en reddingskosten

Touring organiseert en staat in voor de opsporingskosten als gevolg van de beoefening van de skisport of het doen van bergwandelingen, alsook de reddingskosten op de skipistes, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 voor alle begunstigten. Het skiën buiten de pistes is eveneens gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende skimonitor. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende berggids.

De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur der kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale gendarmerie die de identiteit van de begunstigten bevestigen.

#### 4.1.2 Repatriëring bij ongeval of ziekte

Wanneer de begunstigde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal Touring contact opnemen met de geneesheer om vast te stellen onder welke voorwaarden de begunstigde kan worden gerepatriëerd.

Touring organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of

hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van Touring in functie van de medische toestand van de begunstigde. Dit vervoer wordt, indien nodig onder medisch of paramedisch toezicht uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, alwaar een bed werd gereserveerd, dicht bij de woonplaats van de begunstigde.

Indien de dokter van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis van één andere begunstigde die de gerepatriëerde begunstigde vergezelt naar zijn bestemming in België (uitsluitend gezinsformule).

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Touring zal steeds nagaan of de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen gebruikt kunnen worden om de terugreis naar België aan te vatten.

Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis of de medische consultatie.

Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

Indien de terugreis niet met het gedekte voertuig gebeurt en indien geen andere begunstigde kan rijden, dan organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de begunstigde (middelen en tijdstip blijven de keuze van Touring).

#### 4.1.3 Tussenkost bij ziekte of ongeval

Touring komt onbeperkt tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de begunstigde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid.

- de chirurgische en hospitalisatiekosten;
- de medische kosten ten gevolge van een ongeval of een ziekte en de farmaceutische kosten die door een dokter worden voorgeschreven;

- de kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingeval een ongeval of een acute crisis, tot een bedrag van maximaal € 125 per persoon [prothesen worden niet gedekt].

In dit geval, voorziet Touring geen repatriëring;

- de verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken begunstigde tot een bedrag van maximaal € 65 per persoon en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg zullen ook voor de echtgenoot(en) of de samenwonende partner van de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde van toepassing zijn. Wanneer het een kind betreft, ook voor de vader of de moeder ervan. Touring zal voor maximaal € 500 per persoon en per geval tussenkomen.

Touring behoudt zich het recht een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten van de begunstigde. Touring komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km gelegen is;

- de kosten van het eerste vervoer van de begunstigde zijn ten laste van Touring; (buiten het skidomein)
- de andere transportkosten [eventuele bezoeken van de andere begunstigten aan het ziekenhuis inbegrepen] worden ten laste genomen tot een totaal bedrag van maximaal € 500.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen.

De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer ten laste genomen wanneer de repatriëring van de begunstigde door de arts van Touring werd toegestaan, maar de begunstigde de repatriëring weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eerder welke andere oorzaak.

Touring zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door Touring, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van Touring.

Wanneer de begunstigde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkost van Touring worden beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250, voor wat betreft de medische, farmaceutische, chirurgische en hospitalisatiekosten.

#### 4.1.4 Medische kosten in België na een skiongeval

De in België gemaakte medische (bezoek bij de dokter, kosten voor kinesitherapie, en farmaceutische kosten) en hospitalisatiekosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen skiongeval worden gedurende een jaar na het ongeval gedekt tot maximaal € 745 (de massage- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125). Deze waarborg geldt op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland een dossier bij de Centrale van Touring werd opgestart en waarbij medische kosten reeds werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkost van de sociale zekerheid of van de mutualiteit.

#### 4.1.5 Vergoeding van skiliftarrangementen en skilesarrangementen

Touring neemt tot maximaal € 200 elk het skiliftarrangement en het skilesarrangement ten laste van meer dan 5 dagen, dat niet kon worden gebruikt ten gevolge van:

- een ongeval van een begunstigde tijdens het skiën;
- het verplicht gezelschap houden door de begunstigde van een geaccidenteerde kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf (uitsluitend gezinsformule);
- een vervoerde terugkeer van de begunstigde door een overlijden of hospitalisatie van een familielid tot de 2<sup>e</sup> graad, een brand of een diefstal in de woonplaats, onder voorbehoud van: bewijs van vervoerde terugkeer.

Het arrangement komt voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag

na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

#### 4.1.6 Verzending van geneesmiddelen, prothesen of brillen

Touring organiseert en staat in voor het toesturen van geneesmiddelen, prothesen of brillen die noodzakelijk zijn voor een medische behandeling en waarvan het equivalent in het buitenland onvindbaar is. Hun aankoopprijs blijft ten laste van de begunstigde. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die ze aan Touring moet overhandigen.

De verzending blijft onderworpen aan de plaatselijke wetgeving en aan de onmogelijkheid een soortgelijke vervanging in het buitenland te vinden.

Verdovende middelen en aanverwante zijn steeds uitgesloten.

#### 4.1.7 Terugkeer van de kinderen (Uitsluitend voor de gezinsformule)

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van kinderen jonger dan 18 jaar en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat Touring in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die deze kinderen jonger dan 18 jaar zal repatriëren.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkost is beperkt tot € 500 per geval.

#### 4.1.8 Repatriëring van het stoffelijk overschot

In geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde, organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland. De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 745.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van de andere verzekerde familieleden (uitsluitend gezinsformule) en van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Indien de in het buitenland overleden begunstigde, ter plaatse wordt begraven of verast, zal Touring tussenkomen ten bedrage van maximaal € 1.500 in de hierna gedefinieerde prestaties:

- de kosten voor het kisten en de balseming;
- de kosten voor de lijkkast of de urne;
- de vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- de kosten voor repatriëring van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een kennis van de familie om ter plaatse te gaan;
- de administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verassing- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

#### 4.1.9 Borgsom voor invrijheidstelling

Indien de begunstigde ingevalgeve een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring hem, tot een maximum van € 12.500, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de gerechtelijke instanties wordt geëist.

In dit geval neemt Touring de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 1.250.

#### 4.1.10 Voorschot voor de advocatenkosten

Touring schiet maximaal € 2.500 verdedigingskosten voor aan de begunstigde die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde.

Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

#### 4.1.11 Annulering in geval van gebrek aan sneeuw

In geval van gebrek aan sneeuw in het skidomein waar u uw verblijf gereserveerd heeft, neemt Touring de annulerings- of wijzigingskosten ten laste tot een maximum van € 600 per persoon en € 1400 per dossier, voor zover de annulering of wijziging voor de voorziene vertrekdatum aan Touring medegedeeld werd.

Touring beschouwt het gebrek aan sneeuw binnen de 48 uur voor de voorziene vertrekdatum als het skidomein voor minimum 65% gesloten is en er geen belangrijke sneeuwval voorzien is binnen de eerste 3 dagen van het verblijf (minimum 50 cm).

Het verzekeringscontract moet minimum 30 dagen voor de voorziene vertrekdatum onderschreven worden om van deze waarborg te kunnen genieten, en zal pas van toepassing zijn voor verblijven die voorzien zijn tussen 17/12 [vertrekdatum] en 15/04 [terugkeerdatum].

Om gedekt te zijn moeten de "bergtoppen van de pistes" minimum 2000m hoog zijn voor Oostenrijk, en 2300m in alle andere landen. Touring baseert zich op de website skiinfo.com om het gebrek aan sneeuw te valideren.

Wordt beschouwd als skidomein: een groep van skistations voor de welke een gecombineerde forfait beschikbaar is bij elk station dat deel uit maakt van die groep.

Ingeval de annulering of wijziging na de voorziene vertrekdatum gecommuniceerd wordt, kan Touring niet meer tussenkomen in de annuleringskosten.

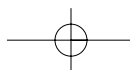
#### 4.1.12 Breken van ski's

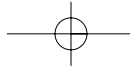
In geval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de begunstigde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en cross country ski's), neemt Touring tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste van de resterende dagen.

Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht in één van onze kantoren.

#### 4.1.13 Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

In geval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de begunstigde, neemt Touring tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of





met geweld en behoorlijk werd vastgesteld. De waarborg wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken of skischoeven onbeheerd werden achtergelaten.

Elke aanvraag tot schadeoostelling moet vergezeld worden van de waarbortfactuur, een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfactuur.

#### 4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg

- 4.2.1 Wanneer een begunstigde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokters...) en de centrale van Touring verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht. De volgende inlichtingen moeten aan Touring worden medegedeeld:
- de naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België van de zieke of gekwetste begunstigde;
  - adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gekwetste zich bevindt, alsook van zijn vakantieverblijfplaats, indien dit niet hetzelfde is;
  - de naam en het adres van de arts ter plaatse;
  - de naam en het adres van de behandelende arts in België.

#### IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE:

- de naam van het ziekenhuis en de dienst waar de begunstigde zich bevindt;
- de gezondheidstoestand van de begunstigde;
- de behandeling die men uitvoert.

#### MAATREGELEN TE TREFFEN IN HET BUITENLAND:

- een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie,
- voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift worden aangevraagd op naam van de begunstigde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van het verblijf in het buitenland kunnen staven.
- indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan € 250, dient de begunstigde een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter vertrouwelijke attentie van de arts van Touring.

#### BIJ UW TERUGKEER IN BELGIË EN INDIEN DE BUITENLANDSE SOCIALE ZEKERHEID NIET TER PLAATSE IS TUSSENGEKOMEN:

- fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven;
  - bezorg Touring alle fotokopieën van de bewijsstukken;
  - stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan een Belgisch ziekenfonds of andere verzekeringsmaatschappijen met de originele bewijsstukken in bijlage;
  - na de tussenkomst van het ziekenfonds en de andere verzekeringsmaatschappijen, de afrekening(en) van de vergoedingen, toegekend door het ziekenfonds en/of de verzekeringsmaatschappijen, aan Touring bezorgen, met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken;
- Touring betaalt het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door de huidige algemene voorwaarden.

- 4.2.2 Indien de begunstigde zijn reis wenst te annuleren of te wijzigen omwille van gebrek aan sneeuw... moet hij Touring verwittigen binnen de 2 werkdagen vóór de voorziene vertrekdatum per telefoon op het nummer +32 2 286 34 26 of per e-mail naar [cancellation@touring.be](mailto:cancellation@touring.be).

De aangifte van het schadegeval zal, binnen dezelfde termijn, ingevuld moeten worden met:

- de namen van de begunstigten;
- de contractgegevens;
- de naam van het skidomein;
- de voorziene vertrek- en terugkeerdata;
- de factuur van de reisorganisator en zijn algemene voorwaarden.

Elke door Touring gevraagde informatie, die nodig is voor de optimale behandeling van het dossier dient zo snel mogelijk te worden doorgegeven.

## 5. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

### 5.1 Pechverhelping en lokaal slepen in België

(geldig in België zoals gedefinieerd in artikel 3.3)

Touring stuurt een Touring-wegenwachter of een door Touring gemandateerde monteur/hersteller naar de plaats waar het gedekte voertuig in panne staat tengevolge van een incident, of dit nu thuis is of elders op de openbare weg in België. Touring draagt de kosten hiervoor. De wisselstukken, brandstof, smeerielen... blijven ten laste van de begunstigde.

De kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen blijven ten laste van de begunstigde.

Touring kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

Wanneer het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat defect is tengevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig defect is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar de dichtstbijzijnde garage bij de plaats waar het voertuig defect is.

Touring draagt de kosten hiervan. Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijft echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

### 5.2 Pechverhelping en sleping in het buitenland

Touring organiseert en neemt de pechverhelping op de weg ten laste door één van de 10.000 wegenwachters van de automobiellclubs aangesloten bij de Fédération Internationale de l'Automobile (F.I.A.). Touring organiseert (behalve tegenstrijdige wetgevingen) en neemt de sleping ten laste naar de dichtstbijzijnde garage.

In afwezigheid van een wegenwachter van een bij de F.I.A. aangesloten club, organiseert Touring de pechverhelping op de weg en/of sleping van het gedekte voertuig en waarborgt zij de terugbetaling van de kosten tot een maximum van € 375, mits voorlegging van de betaalde factuur.

De factuur voor herstelling en van wisselstukken blijft ten laste van de begunstigde. Touring kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het gedekte voertuig gebeuren met de schriftelijke toestemming en onder controle van de begunstigde.

Noch slepingen als gevolg van overgewicht van het voertuig of van de aanhangwagen, noch boetes van gelijk welke aard worden door Touring ten laste genomen.

### 5.3 Repatriëring van het gedekte voertuig en tussenkomst in de terugreiskosten van personen

#### 5.3.1 Repatriëring van het gedekte voertuig

Touring organiseert en staat er voor in om de repatriëring van het gedekte voertuig zo spoedig mogelijk te regelen, naar de door de begunstigde in België aangeduide merkgarage, indien dit voertuig, alhoewel nog herstelbaar, zich in een dergelijke staat bevindt, dat het praktisch onmogelijk is om op eigen kracht naar België terug te keren, en dit tengevolge van een ernstig incident dat niet herstelbaar is binnen de 5 opeenvolgende dagen.

Deze waarborg wordt ook toegekend ingeval van diefstal, wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden, maar na de terugkeer van de begunstigde in België.

De begunstigde zal in geen geval, op straffe van vervallenverklaring van rechtswege, het voertuig mogen repatriëren op eigen initiatief.

Touring neemt de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde of de restwaarde («aankoop» notering) hoger liggen dan de repatriëringskosten van het voertuig. Indien dit niet het geval is, zal het voertuig worden achtergelaten (zie punt 5.5).

Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade veroorzaakt door de transporteur, aan het vervoerd of geslept voertuig, of ingeval van verdwijning of beschadiging van de inhoud van het voertuig.

Touring verbindt zich ertoe het gedekte voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn te repatriëren. De termijnen die worden medegedeeld dienen beschouwd te worden als indicatief. Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding.

Touring komt tussen in de stallingskosten ten belope van maximaal € 15 per dag voor een maximumduur van 15 dagen op voorwaarde dat het voertuig niet meer onder toezicht staat.

De bewaringskosten worden ten laste genomen vanaf de dag waarop het voertuig niet meer onder toezicht staat.

De begunstigde geeft Touring toelating om van ambtswegen alle maatregelen te treffen ter vrijwaring van haar eigen belangen en om alle vervolgingen in te stellen, zowel tegen hemzelf of haarzelf als tegen elke andere persoon, indien zij dit nodig acht.

Ingeval van betwisting dient de technische dienst van Touring geraadpleegd te worden. Deze zal het dossier dan afzonderlijk bestuderen.

### 5.3.2 Terugreiskosten voor rekening van Touring vanaf de plaats van de reisonderbreking

Indien het gedekte voertuig, ingevolge een incident in het buitenland, moet gerepatriëerd worden, neemt Touring de terugkeer van de begunstigten naar België voor haar rekening en dit vanaf de plaats van de reisonderbreking.

Deze bepaling is tevens van toepassing in geval van diefstal van het gedekte voertuig in het buitenland.

De aangifte van diefstal bij de lokale politie moet worden voorgelegd door de begunstigde.

De reis gebeurt per trein 2<sup>de</sup> klasse of per lijnvliegtuig (economy class) en wordt door Touring gekozen in functie van de dienstregeling, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking.

Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (autosnelwegtol en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

Indien evenwel de terugreis wordt aangevat met een vervangwagen volgens de procedure vermeld in artikel 5.9.2, neemt Touring de huurkosten (met uitsluiting van brandstof en tol) voor een maximale duur van 3 dagen voor haar rekening, beperkt tot de terugreiskosten van de trein 2<sup>de</sup> klasse. De eventuele kosten voor het terugbezorgen van dit voertuig naar het buitenland blijven ten laste van de begunstigde.

Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

### 5.4 Bijstand aan de begunstigten in afwachting van de herstellingen

Indien de begunstigde, ingevolge een incident, op de herstelling van het gedekte voertuig moet wachten, organiseert en staat Touring in voor één van volgende opties, en dit voor alle begunstigten:

- 1) ofwel de reële transportkosten om de reis voort te zetten tot de plaats van bestemming en de terugkeer naar de garage waar het gedekte voertuig werd achtergelaten voor de herstelling tot een maximumbedrag van € 500. Het ten laste nemen van de kosten voor voortzetting van de reis blijft verworven door de begunstigde zelfs indien later blijkt dat het gedekte voertuig niet ter plaats kon worden hersteld en moest worden gerepatriëerd zoals voorzien in punt 5.3.1.

In het geval dat de begunstigde zijn reis heeft voortgezet tot de plaats van bestemming en Touring de repatriëring van het

gedekte voertuig heeft georganiseerd, dan zal de terugkeer van de begunstigten naar België ten laste worden genomen door Touring vanaf de plaats waar de begunstigde zich bevindt voor zover hij in het land verblijft waar zijn voertuig werd geïmmobiliseerd.

De reis gebeurt ofwel per trein 2<sup>de</sup> klasse, ofwel per lijnvliegtuig (economy class) en wordt door Touring gekozen in functie van de dienstregeling, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking. Indien de terugreis met een voertuig van een derde gebeurt, zal Touring de werkelijk gemaakte kosten (autosnelwegtol en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken.

Indien evenwel de terugreis wordt aangevat met een vervangwagen volgens de procedure vermeld in punt 5.9.2, neemt Touring de huurkosten (met uitsluiting van brandstof en tol) voor een maximale duur van 3 dagen voor haar rekening, beperkt tot de terugreiskosten van de trein 2<sup>de</sup> klasse. De eventuele kosten voor het terugbezorgen van dit voertuig naar het buitenland blijven ten laste van de begunstigde. Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel.

Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

- 2) ofwel de huur van een vervangwagen volgens de modaliteiten vermeld in artikel 5.9.2 van de huidige algemene voorwaarden, enkel voor de duur van de immobilisatie van het gedekte voertuig en voor een maximale duur van 5 opeenvolgende dagen. Deze tussenkomst wordt beperkt tot een bedrag van maximaal € 500. Indien het verblijf zich in het skistation bevindt, wordt de duur van de ter beschikkingstelling van de vervangwagen naar 1 dag verkort.

- 3) ofwel de kosten voor hotelverblijf (logies + ontbijt) of de verlenging van het verblijf (maximaal € 65 per nacht en per begunstigde) tot een bedrag van maximaal € 500, voor zover de begunstigde zich niet op zijn verblijfplaats bevindt of voor zover de begunstigde zijn verblijf moet verlengen na zijn voorzien verblijf, tengevolge van de herstellingen aan het gedekte voertuig. Deze bepaling is ook van toepassing, aan dezelfde voorwaarden, voor de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) en dit voor de duur van de herstellingen.

Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen de plaats van het incident en het hotel alsook de verplaatsingskosten tussen het hotel en de garage om het herstelde voertuig op te halen, tot een maximumbedrag van € 75. De bewijsstukken die de immobilisatie in de garage en de herstelling aan het gedekte voertuig aantonen, zoals de factuur van de reparatie,... moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan Touring. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele bewijsstukken aan Touring overhandigd worden.

### 5.5 Afstand doen van het gedekte voertuig

Touring organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het voertuig, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of een ongeval.

De tussenkomst in de betaling van de terugreiskosten van de begunstigten, zie punt 5.3.2, is eveneens van toepassing in geval van totale schade, wanneer het voertuig niet opnieuw in België wordt ingevoerd en onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat Touring zich niet de douaneformaliteiten heeft beziggehouden. In dit geval wordt enkel de reisbagage (persoonlijke objecten die men op reis meeneemt) met de begunstigten gerepatriëerd.

Een afstands- of vernietigingsattest van het voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist.

Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de begunstigde zich ertoe Touring binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop één van deze evenementen zich heeft voortgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen die hem/haar worden gegeven.

Touring betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie.

Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen.

Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten is de tussenkomst van Touring in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag gedurende maximaal 15 dagen.

### 5.6 Vervangingschauffeur

Indien de begunstigde, ingevolge een ongeval of plotselinge ziekte van de gedekte bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele inzittende het voertuig mag besturen, organiseert en staat Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, in voor het sturen van een vervangingschauffeur die het voertuig en zijn eventuele inzittenden zal terugbrengen.

De kosten voor het gebruik van het voertuig, tol en brandstof, opgelopen voor het terugbrengen van het voertuig, zijn voor rekening van de begunstigde.

Touring kan van deze verbintenis ontheven worden, indien het voertuig een of meerdere ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig of van de inzittenden in het gedrang brengen.

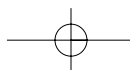
In geval van spoed of geschiktheid mag de begunstigde zelf een chauffeur aanwerven.

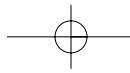
In dit geval komt Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

- 1) de vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximaal € 50 per dag tijdens de duur van zijn prestaties, met inbegrip van de tijd noodzakelijk voor de terugreis per trein. De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimum 500 km per dag bedragen;
- 2) de kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein 2<sup>de</sup> klasse.

### 5.7 Verzending van onderdelen

Indien de voor de werking van het vermeld voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat Touring in, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, voor de





verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel, in functie van de dienstregelingen, de mogelijkheden, de plaats van reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten.

De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de begunstigde.

Touring wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, zoals:

- stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- algemene staking of onregeling van de transportmogelijkheden.

### 5.8 Technische raadpleging

Touring neemt de door een erkende deskundige uitgevoerde technische raadpleging ten laste. De kosten van deze raadpleging worden aan de begunstigde door Touring vergoed tot een maximumbedrag van € 250, na voorlegging van de ereloonnota van de deskundige.

De vergoeding wordt enkel verleend mits toestemming van Touring, indien de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik in het buitenland van het voertuig van de begunstigde, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een verkeersongeval.

### 5.9 Te volgen procedure

#### 5.9.1 Contacteren van Touring in geval van een schadegeval

Indien u bij een verplaatsing in het buitenland een ongeval of een incident heeft, moet u Touring binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht en volgende informatie voor bereiden zodat we u zo vlot mogelijk kunnen helpen:

- uw referentienummer en uw nummerplaat;
- het merk, type en jaartal van het voertuig;
- het volledige adres voor een eventuele interventie (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;
- het aantal personen ter plaatse;
- uw reisweg (heen- of terugweg).

#### 5.9.2 Procedure bij gebruik van een vervangwagen ter beschikking gesteld door Touring

Alvorens een vervangwagen wordt toegekend behoudt Touring zich het recht voor om een diagnose van het gedekte voertuig uit te voeren.

Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel. De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de begunstigde aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden van de terbeschikkingstelling zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door Touring aangeduide verhuurder. De niet-beschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen enkel geval aanleiding geven tot een compensatievergoeding.

De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen aan de begunstigde ter ondertekening worden voorgelegd.

De begunstigde die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de door Touring bepaalde plaats, dag en tijd. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag beschouwd worden en aan de begunstigde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank. De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De brandstofkosten en tolkosten zijn voor rekening van de begunstigde.

Touring staat in voor de verplaatsingskosten gedaan voor het in ontvangst nemen en weer binnenbrengen van de huurwagen tot een maximum van € 75.

Bij ontvangst van de vervangwagen zal de begunstigde een waarborg moeten betalen volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De begunstigde moet hiertoe over een kredietkaart beschikken aangezien deze zal worden gevraagd door de verhuurder om de waarborg te voldoen.

Deze waarborg zal slechts aan de begunstigde worden teruggegeven indien het voertuig, op het einde van de in de verhuurovereenkomst bepaalde periode van terbeschikkingstelling, zonder bijkomende schade wordt terugbezorgd en de begunstigde aan alle verplichtingen vermeld in de verhuurovereenkomst heeft voldaan. Bij ophaling en binnenbrengen van de vervangwagen zal de staat van het voertuig worden vastgesteld door middel van een check in/check out verslag dat door de begunstigde en afgevaardigde van de verhuurder voor akkoord moet worden ondertekend.

## 6. UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties, voorzien in deze algemene voorwaarden, worden niet toegekend in de volgende omstandigheden:

### 6.1 Algemene uitsluitingen

- elke gebeurtenis die reeds gekend is voor het onderschrijven van het lidmaatschap en/of het vertrek naar het buitenland;
- landen in staat van oorlog, burgeroorlog, krijgszet of die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de 6 maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten of waarvoor de Federale Overheidsdienst van Buitenlandse Zaken via de media opriep deze landen te mijden;
- de voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is of een houding in tegenstrijd met het principe van goede huisvader»;
- de gevallen die plaats gegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet;
- aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer en dat het gedrag verandert;
- het gebruik van vuurwapens;
- elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door Touring georganiseerd of toegestaan werd;
- luchtreizen tenzij als betalend passagier van een meermotorig toestel erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaat door toedoen van of die valt onder de contractuele aansprakelijkheid of de aansprakelijkheid tegenover de gezinsleden van de begunstigde;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen, kwaadwillige en onrechtmatige daden;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het rijden van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- de gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- kosten voor annulering van het verblijf; die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige bepalingen en voorwaarden;
- alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-TV, telefoon,...), ziekenhuis of luchthaven (overgewicht bagage...);
- vliegsporten, motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, rotsklimmen, bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjispringen, speleologie, vechtsporten, jacht op wild en alle sporten in het kader van een competitie of een snelheidswedstrijd geremunererd of niet;
- alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.

Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, betoging, onverwachte wegopstoppen, oproer, terrorisme, sabotage, krijgszet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- een ioniserende straling of een radioactieve besmetting tengevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- de toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

## 6.2 Bijzondere uitsluitingen

### 6.2.1 Voor de prestaties aan personen

- depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek;
- hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- kosten voor restaurant en dranken;
- repatriëring van begunstigten met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- zwangerschap na de 28<sup>ste</sup> week (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), tijdige bevallingen en hun gevolgen alsook de vrijwillige zwangerschapsontbreking;
- terminale ziekten;
- gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen in het algemeen;
- behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde;
- de kosten voor een medische check-up;
- esthetische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken.

### 6.2.2 Voor de prestaties aan voertuigen

- huurwagens met korte huurtermijn;
- stacaravans;
- voertuigen bestemd voor de export;
- voertuigen met een handelaarsplaat of met een transitplaat;
- voertuigen van koerierdiensten evenals voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet-naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder sneeuwkettingen;
- braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- onklaar zijn tengevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (of alle andere klimatologische rampen);
- immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswkerhersteller;
- de gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is om de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen;
- de kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- de materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal.

## Hoe kan u een beroep doen op onze diensten?

**Touring Snow Card**  
T: +32 2 286 34 26  
Annulering: [cancellation@touring.be](mailto:cancellation@touring.be)  
Bijstand: [frontta@touring.be](mailto:frontta@touring.be)

**Touring, vermeld de gewenste dienst, Wetstraat 44 te 1040 Brussel**

**www.touring.be**

