

## Algemene voorwaarden Eurotrafic-kaarten TOTAL – TOURING

### **ARTIKEL 1 – VOORWERP**

De voorliggende algemene voorwaarden zijn bedoeld om de werking- en gebruiksmodaliteiten vast te leggen van de Eurotrafic-kaart TOURING – TOTAL kaart (de « Kaart »), exclusief bestemd voor de leden van de v.z.w. KONINKLIJKE BELGISCHE TOURING CLUB en de klanten van de NV ATV, gelegen in de Wetstraat 44 te 1040 Brussel (de « Leden » en « TOURING »), waarmee men de onder artikel 3 vermelde producten en diensten kan aanschaffen in een Netwerk van verkooppunten over heel Europa (het «Netwerk»). Het Netwerk kan op eender welk moment gewijzigd worden. De lijst van verkooppunten kan geraadpleegd worden op de website [www.eurotrafic.com](http://www.eurotrafic.com) (hierna « TOTAL BELGIUM »).

### **ARTIKEL 2 – WIJZIGINGEN**

TOTAL BELGIUM behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op eender welk moment te wijzigen.

De nieuwe voorwaarden zullen in hun geheel en in schriftelijke vorm (post of e-mail) naar het Lid gestuurd worden. Hiervoor moet het Lid erop toezien TOTAL BELGIUM onmiddellijk op de hoogte te stellen van eender welke wijziging in de gegevens die op zijn/haar kaartaanvraag vermeld worden.

Eender welk gebruik van de Kaart vijf werkdagen na de verzending van de herziene algemene voorwaarden houdt de onvoorwaardelijke aanvaarding ervan in.

### **ARTIKEL 3 – PRODUCTEN EN DIENSTEN**

De producten en diensten die men via de Kaart kan aanschaffen, zijn de volgende:

- alle soorten brandstof beschikbaar in de verkooppunten

- bijkomende prestaties voor verplaatsingen (onder meer tolgeld, teletolgeld, parking, wegenbelastingen, ...),

TOTAL BELGIUM is niet verantwoordelijk voor de eventuele, tijdelijke of definitieve, onbeschikbaarheid van producten en diensten in één of meerdere verkooppunten. TOTAL BELGIUM kan op eender welk moment de hierboven vermelde producten en diensten wijzigen of uitbreiden, wat aanleiding kan geven tot de uitgifte van een nieuwe Kaart.

De gevaren gekoppeld aan het verlies en/of de beschadiging van deze producten worden bij hun afhaling in het verkooppunt op de Klant overgedragen.

### **ARTIKEL 4 – WERKING VAN DE KAART**

#### **1. Uitgifte**

Na de doorlichting en aanvaarding van een Kaartaanvraag zal TOTAL BELGIUM, na goedkeuring door TOURING, het Lid het aantal gevraagde Kaarten, met een maximum van 2, leveren. De één of meerdere vertrouwelijke code(s) die eraan gekoppeld zijn, worden in een afzonderlijk schrijven meegedeeld. Elke Kaart kan het Lid identificeren waaraan deze gekoppeld is. Deze vermeldingen op de Kaart hebben een louter informatief karakter

#### **2. Geldigheid**

De Kaart blijft geldig tot en met de laatste dag van de geldige maand die erop vermeld staat. Een ongeldige Kaart kan door het verkooppunt bewaard of in beslag genomen worden.

Eén maand vóór de vervaldatum van de Kaart, wordt een nieuwe Kaart automatisch verzonden, behalve mits een andersluidende schriftelijke kennisgeving vanwege het Lid of TOTAL BELGIUM. Voor eender welke Kaart die tijdens de eerste drie maand van de periode van zes maand voorafgaand aan de aflooptdatum van de geldigheid niet gebruikt werd, moet het Lid bij TOTAL BELGIUM een hernieuwingsaanvraag indienen.

Het Lid blijft verantwoordelijk/aansprakelijk voor zijn Kaart tot de geldigheid verlopen is.

#### **3. Gebruik**

De Kaarten zijn eigendom van TOTAL BELGIUM en kunnen onder geen enkel beding aan derden overgedragen worden zonder het voorafgaande akkoord van TOTAL BELGIUM. Ze zijn voorbehouden voor gebruik door het Lid. Om de aankoop van een product of dienst te bevestigen, behalve mits uitzondering (meer bepaald tolgeld, teletolgeld) of technische moeilijkheden / informaticaproblemen, wat aanleiding kan geven tot de aanmaak van een manuele bon met een kopie van de Kaart, moet de Kaart gebruikt worden in combinatie met de vertrouwelijke code. Door het gebruik heeft TOTAL BELGIUM het recht om de rekening van het Lid te debiteren. Het verkooppunt kan op vraag van het Lid een kwijting van de transactie afleveren. Het verkooppunt kan eisen dat de kaarthouder de kwijting ondertekent.

#### **4. Bijhouden van de Kaarten en Duplicaten**

Het Lid is verantwoordelijk voor het bijhouden van de Kaarten die hem toevertrouwd werden. Hiertoe zal hij onder meer alle nodige en nuttige

maatregelen treffen om het verlies, de diefstal of beschadiging te voorkomen. Het Lid zal verantwoordelijk/aansprakelijk zijn voor het gebruik van de hem toegekende Kaarten. Onder voorbehoud van de bepalingen in de artikels 5.5 en 7 hierna, erkent het Lid onder meer om t.o.v. TOTAL BELGIUM in te staan voor de betaling van alle Producten of Diensten die hij met de hem toegekende Kaart aanschatte, zelfs ingeval van verlies of diefstal.

Op vraag van het Lid of bij blokkering van een Kaart, kan TOTAL BELGIUM één of meerdere vervangkaarten uitgeven, duplicaten genaamd. Deze bezitten net dezelfde kenmerken en hebben dezelfde geheime code als de originele Kaart.

Het Lid blijft niettemin verantwoordelijk voor de betaling van de transacties die uitgevoerd worden met de oorspronkelijke Kaart, die de «Kaart met een lagere rang» genoemd wordt.

#### **5. Blokkering**

Bij verlies of diefstal van eender welke Kaart moet het Lid onmiddellijk overgaan tot het telefonisch verwittigen van het call center van TOTAL BELGIUM of eender welk ander call center dat hem hiertoe bij zijn Kaartaanvraag opgegeven werd, en dit binnen de twee werkdagen bevestigen met een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs. Hierbij moet de aangifte van verlies of diefstal gevoegd worden die het Lid voordien bij de bevoegde politiediensten gedaan heeft.

De verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid van het Lid t.o.v. TOTAL BELGIUM vervalt 72u00 na de ontvangst van de schriftelijke bevestiging van verlies of diefstal. Na deze termijn is het Lid niet meer verantwoordelijk voor de aankopen die met deze Kaart gedaan worden, behalve wanneer:

- het Lid de Kaart aan onbevoegde derden doorgegeven heeft

- het Lid deze uit onoplettendheid verloor

- het Lid de richtlijnen niet naleefde die door TOTAL BELGIUM gegeven werden om de Kaart te vernietigen of naar haar terug te sturen.

- het Lid niet de nodige maatregelen getroffen heeft om de vertrouwelijkheid van de code te bewaren

Wanneer het verlies of de diefstal geheel of gedeeltelijk voortvloeiën uit een fout of nalatigheid van het Lid, zal de verantwoordelijkheidsperiode van het Lid uitgebreid worden tot 12 werkdagen.

Het Lid verbindt zich ertoe TOTAL BELGIUM alle informatie te verstrekken betreffende de verdwijning of het onreglementaire gebruik van eender welke Kaart. Het Lid verbindt zich ertoe elke geblokkeerde en nadien teruggevonden Kaart aan TOTAL BELGIUM terug te bezorgen en legt zichzelf het verbod op om deze nog te gebruiken.

Wanneer men een abnormaal gebruik van de Kaart vaststelt, behoudt TOTAL BELGIUM zich het recht voor om de Kaart te blokkeren, zonder dat dit aanleiding geeft tot schadevergoedingen of interesten ten voordelen van het Lid.

#### **6. Teruggave:**

De Kaarten moeten onmiddellijk door het Lid teruggegeven worden op eenvoudige vraag van TOTAL BELGIUM of spontaan wanneer het Lid niet meer bij TOURING aangesloten is of op het einde van de contractuele relatie tussen TOTAL en TOURING. Zonder afbreuk te doen aan de schadevergoedingen en interesten die TOTAL BELGIUM kan bekomen, kan het gebruik van een Kaart na het aflopen van de geldigheidsdatum, het blokkeren ervan of de opzegging van het Contract omwille van welke reden dan ook, aanleiding geven tot gerechtelijke, burgerlijke of strafrechtelijke vervolgingen.

#### **ARTIKEL 5 – ADMINISTRATIE VAN DE KLANTGEGEVENS**

Elke aanvraag voor de aanmaak of wijziging van een Kaart (vernietiging van Kaarten, blokkering van Kaarten en/of wijziging van de identificatiegegevens van de Leden (meer bepaald een wijziging van het adres, de naam, de contactpersonen, ...) die in eender welke schriftelijke vorm (onder meer fax, post, e-mail, ...) naar TOTAL BELGIUM verstuurd wordt, wordt bewaard gedurende een periode van twee maand vanaf de datum waarop op deze vraag ingegaan werd. Het uitblijven van klachten door het Lid betreffende deze aanmakingen en/of wijzigingen tijdens deze periode staat gelijk aan een bevestiging van de voornoemde aanmakingen en/of wijzigingen. Wanneer deze termijn verstrekken is, is TOTAL BELGIUM vrijgesteld van elke verplichting om dergelijke schriftelijke stukken voor te leggen.

#### **ARTIKEL 6 - VERANTWOORDELIJKHEID/ AAN SPRAKELIJKHEID**

Het Lid verbindt zich ertoe om alle nodige en nuttige voorzorgen te nemen om de vertrouwelijkheid van de hem toegekende code of codes te bewaren. Het Lid verbindt zich er onder

meer toe de Kaart en geheime code op een veilige plaats en van elkaar gescheiden te bewaren. Hij moet er meer bepaald ook op toezien dat hij de geheime codes niet op de Kaarten of eender welk ander document schrijft dat bij of in de buurt van de voornoemde Kaarten bewaard wordt. Bij niet-naleving van deze verbintenissen, zal TOTAL BELGIUM ontheven zijn van eender welke verantwoordelijkheid / aansprakelijkheid ingeval van een frauduleus gebruik van de Kaarten.

Bij een niet-conform gebruik verbindt het Lid zich ertoe om TOTAL BELGIUM bij te staan in het opsporen van de oorzaken van dit niet-conforme gebruik.

#### **ARTIKEL 7 – KOST VAN DE KAART**

De levering van de Kaarten is gratis. De aanmaak van een duplicaat of de aanmaak van een Kaart omwille van parameterwijzigingen zal gefactureerd worden tegen een bedrag van 3 € excl. BTW per Kaart.

#### **ARTIKEL 8 – PRIJZEN EN DE PRODUCTEN EN DIENSTEN**

##### **1. Brandstofprijzen**

Voor elke tankbeurt in België of het buitenland zal de toepasselijke prijs de prijs zijn die op het moment van de tankbeurt in het station uithangt.

##### **2. Prijzen van de andere producten en diensten** (tol, bruggen, tunnels, wegentakken en Hallen, parking)

Op de prijzen voor tol, bruggen, tunnels, wegentakken en Hallen zal TOTAL BELGIUM een commissie innen die tot 3 % excl. BTW van het bedrag incl. BTW van de transacties kan oplopen.

De berekeningsbasis en het bedrag van de commissies kunnen op elk moment en zonder kennisgeving herzien worden.

##### **ARTIKEL 9 – BETALINGEN**

Behalve bij andersluidende voorschriften van TOTAL BELGIUM zal het bedrag voor het aankopen van producten of diensten twee keer per maand automatisch gedebiteerd worden van de bankrekening die vermeld wordt op de domiciliëring die tijdens de Kaartaanvraag ingevuld werd.

Hiertoe zal het Lid TOTAL BELGIUM onmiddellijk op de hoogte brengen van eender welke wijziging van zijn bankrekening of de opzegging van zijn domiciliëring.

Wanneer het Lid een maandelijks uittreksel van de transacties met zijn Kaart wenst, kan hij deze vraag aan TOTAL BELGIUM richten. Het opstellen van een dergelijk document geeft aanleiding tot administratieve kosten ten laste van de Klant ter waarde van 10 € excl. BTW per uittreksel.

De Klant verbindt zich ertoe de verschuldigde bedragen integraal te betalen volgens de voorziene termijnen en voorwaarden.

TOTAL BELGIUM behoudt zich het recht voor om een plafond voor de uitstaande bedragen voor elk Lid in te stellen en de levering van producten ondergeschikt te maken aan de naleving van dit plafond. Dit plafond kan door TOTAL BELGIUM gewijzigd worden en dan meer bepaald bij onbetaalde facturen, insolventie of wanneer de overeengekomen garanties niet voorgelegd kunnen worden.

Elke som die op de op de factuur vermelde vervaldatum onbetaald bleef, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding geven tot de gebruikelijke nalatigheidstrest en dit te beginnen vanaf de vervaldatum voor de betaling en tegen een voet die twee keer de wettelijke instrestvoet is, met een minimum van 12 % per jaar. Bij onbetaalde bankoverschrijvingen (onder meer ten gevolge van een niet uitgevoerde domiciliëring) kan TOTAL BELGIUM vorderingkosten aanrekenen ter waarde van 10 € excl. BTW per factuur en desgevallend ook aanmaningskosten ter waarde van 45 € excl. BTW.

Bij het onbetaald blijven van deze sommen kan TOTAL BELGIUM de uitvoering van een nieuwe bevoorrading ondergeschikt maken aan de betaling ervan, de teruggave van de Kaarten eisen en/of deze Kaarten blokkeren.

##### **ARTIKEL 10 – KLACHT**

Het Lid verbindt zich ertoe zijn facturen regelmatig te controleren. Elke klacht of betwisting over het bedrag of de aard van de transacties moet schriftelijk bij TOTAL BELGIUM ingediend worden binnen een termijn van één maand volgend op de aankoopdatum en moet van de nodige bewijsstukken vergezeld zijn. Wanneer deze termijn verstrekken is, zal geen enkele klacht nog ontvankelijk zijn.

Elke klacht betreffende een defect Product of defecte Dienst moet door het Lid aan TOTAL BELGIUM meegedeeld worden binnen de

week die volgt op het vaststellen van het defect. Wanneer de levering van de Producten en/of Diensten buiten het Netwerk van TOTAL BELGIUM gebeurd zou zijn, zal de enige verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid van TOTAL BELGIUM erin bestaan om de klacht zo snel mogelijk door te sturen naar de eenheid die verantwoordelijk is voor het Verkooppunt waaraan het Product en/of de Dienst m.b.t. deze klacht geleverd werden. TOTAL BELGIUM kan onder geen enkel beding verantwoordelijk/aansprakelijk gesteld worden voor de schade die bij het Lid ontstaat ten gevolge van Petroleumproducten die geleverd worden in Verkooppunten die haar niet zelf toebehoren en ten gevolge van andere Producten dan Petroleumproducten of Diensten.

##### **ARTIKEL 11 – HEERKRACHT**

Worden gerekend tot de heerkracht die TOTAL BELGIUM ontslaat van haar verantwoordelijkheid, naast diegene reeds gedefinieerd door de jurisprudentie: oorlogen, embargo's, opstanden, blokkades, burgeronlusten, geweldsdaden, technische moeilijkheden/defecten, allerhande evenementen die de bevoorrading van de raffinaderijen of de transportomstandigheden verhinderen, stakingen, natuurrampen, branden, ontploffingen.

##### **ARTIKEL 12 – OVERDRACHT**

TOTAL BELGIUM kan op eender welk moment haar rechten en plichten geheel of gedeeltelijk aan eender welk filiaal binnen de TOTAL-Groep overdragen.

##### **ARTIKEL 13 – LOOPTIJD/OPZEGGING**

1. De Algemene Voorwaarden worden van kracht op de datum van de aanvaarding door TOTAL BELGIUM van de Kaartaanvraag door het Lid. Het verzenden van de Kaarten naar het Lid staat gelijk aan een aanvaarding van zijn aanvraag.

2. TOTAL BELGIUM kan, van rechtswege en zonder gerechtelijke tussenkomst, de geldigheid van de Kaart of Kaarten van het Lid stopzetten of er de intrekking van vragen wanneer het Lid de Algemene Voorwaarden niet naleeft of bij openstaande bedragen, de overschrijding van de kredietlijn of de gekende insolventie van het Lid. Deze maatregelen kunnen genomen worden zonder kennisgeving en zonder afbreuk te doen aan eender welke schadevergoeding die TOTAL BELGIUM zou kunnen eisen.

##### **ARTIKEL 14 – TOEPASSELIJKE WET – RECHTSBEVOEGDHEID**

De eventuele geschillen zijn onderworpen aan het Belgische recht met toewijzing van de rechtsbevoegdheid aan de Rechtbanken en Hoven van het gerechtelijke arrondissement Brussel.

##### **ARTIKEL 15 – BESCHERMING VAN DE GEGEVENS VAN PERSOONLIJKE AARD**

Conform de geldende wetgeving beschikt het Lid over een recht op toegang en rechtszetting van de informatie betreffende zijn eigen persoon en kan hij zich hiervoor op eender welk moment tot TOTAL BELGIUM wenden.

##### **TOURING SPAARPROGRAMMA**

Door gebruik te maken van de Kaart maakt het Lid deel uit van het Touring Spaarprogramma. De algemene voorwaarden van dit programma kunnen verkregen worden op de website [www.touring.be](http://www.touring.be) of telefonisch op het nummer 02/233 22 02.

Op elke liter benzine aangekocht met de Touring Total kaart, krijgt het Lid Touringpunten. Het Lid kan deze punten gebruiken voor kortingen op zijn/haar Touring producten en diensten. De korting wordt automatisch toegepast bij de hernieuwing van de Touring-aansluiting. Het eventuele saldo van de punten kan omgezet worden in gratis benzine. Het minimum aantal punten voor een omzetting in benzine is 1500. Indien het saldo van de punten minder dan 1500 bedraagt, wordt het automatische overgedragen naar de hernieuwing van het volgende jaar.

Touring is alleen verantwoordelijk voor het Touring-spaarprogramma.

Datum:

Handtekening: