

# ASSURANCE ASSISTANCE

## Document d'information sur le produit d'assurance

**AG Insurance SA**

Entreprise d'assurance belge agréée sous le numéro 0079

**Touring Traveller Full/Family Full**



Ce document d'information a pour but de vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions relatives à cette assurance. Ce document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qui y sont reprises ne sont pas exhaustives. L'étendue exacte des garanties et les limites d'intervention sont précisées dans les conditions générales du contrat. Pour toutes informations complémentaires concernant l'assurance choisie et vos obligations, veuillez consulter les informations précontractuelles et contractuelles relatives à cette assurance.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

Touring Traveller Full/Family Full est un contrat d'assurance annuel par lequel l'assureur s'engage à intervenir quand l'assuré, à la suite de certains événements, a besoin d'assistance lors d'un séjour à l'étranger. Cette assurance couvre également le préjudice subi par l'assuré lors d'un retard, annulation, déclassement ou refus d'embarquement d'un vol. Les options suivantes sont disponibles: Assistance Dépannage Véhicule, Assurance Annulation, Assurance Compensation de voyage et Assurance Bagages.



### Qu'est-ce qui est assuré ?

**Touring Traveller Full/Family Full intervient notamment pour :**

- ✓ Le remboursement illimité des frais médicaux et de rapatriement en cas d'hospitalisation à l'étranger ;
- ✓ le remboursement limité des frais médicaux, chirurgicaux et hospitaliers en cas d'hospitalisation ou soins ambulatoires en Belgique ;
- ✓ La prise en charge des frais liés au retour anticipé en Belgique en cas d'hospitalisation ou décès d'un membre de la famille en Belgique ou en cas de sinistre grave au domicile ;
- ✓ L'envoi de médicaments, prothèses ou lunettes qui ne sont pas disponibles à l'étranger ;
- ✓ Des garanties ski spécifiques comme le remboursement du skipass et des cours de ski, bris et vol de ski, ... ;
- ✓ L'avance de l'indemnité due à l'assuré par la compagnie aérienne en cas de retard, annulation, déclassement ou refus d'embarquement d'un vol.

**Option Assistance Dépannage Véhicule intervient notamment pour :**

- ❑ Le dépannage sur place 24h/7 du véhicule assuré qui est immobilisé à la suite d'un incident (panne, accident, vol, vandalisme, ...) ou le remorquage vers le garage le plus proche ;
- ❑ Le rapatriement du véhicule assuré vers la Belgique ;
- ❑ La mise à disposition d'un véhicule de remplacement à l'étranger pour une durée maximale de 15 jours par année d'assurance.

**Option Assurance Annulation intervient notamment pour :**

- ❑ Le remboursement des frais contractuellement dus par l'assuré en cas de modification ou d'annulation du contrat de voyage en raison d'un événement assuré.

**Option Assurance Compensation de voyage intervient notamment pour :**

- ❑ La compensation en cas d'interruption du voyage avant le terme prévu en raison d'un événement assuré.

**Option Assurance Bagages intervient notamment pour :**

- ❑ Le remboursement des objets assurés en cas de vol, destruction ou perte pendant l'acheminement par une société de transport aérien.



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

**Exclusions communes à toutes les garanties**

- ✗ Tout événement connu lors de la souscription et/ou le départ à l'étranger ;
- ✗ Tout sinistre survenu en dehors de la période d'assurance.

**Exclusions concernant Touring Traveller Full/Family Full**

- ✗ Les hospitalisations ou opérations à l'étranger prévues avant le départ ;
- ✗ Les traitements non reconnus par l'I.N.A.M.I.

**Exclusions concernant l'option Assistance Dépannage Véhicule**

- Les véhicules servant au transport rémunéré de personnes ;
- Les amendes de quelque nature que ce soit.

**Exclusions concernant l'option Assurance Annulation et Compensation de voyage**

- Les voyages ou vacances réservés directement de particulier à particulier ;
- Les voyages professionnels.

**Exclusions concernant l'option Assurance Bagages**

- Les pièces de monnaie, billets de banque, chèques ;
- Les ordinateurs, logiciels et accessoires.



### Y a-t-il des restrictions à la couverture ?

**Restrictions à la couverture communes à toutes les garanties**

- ! Toutes les prestations non sollicitées au moment des faits ainsi que celles refusées par l'assuré ou organisées sans l'accord de l'assiste ne donnent pas droit à posteriori à un remboursement ou à une indemnité ;
- ! La couverture est limitée aux déplacements à l'étranger de maximum 3 mois consécutifs.

**Restrictions à la couverture Touring Traveller Full/Family Full**

- ! Pour l'intervention en cas de frais médicaux en Belgique liée à un incident médical à l'étranger, un maximum de € 6.000 de frais médicaux, chirurgicaux et hospitaliers sont pris en charge par assuré ;
- ! Les coûts des soins dentaires urgents à la suite d'un accident ou d'une crise aiguë sont couverts jusqu'à concurrence de € 250 par assuré.

**Restriction à la couverture de l'option Assistance Dépannage Véhicule**

- La mise à disposition d'un véhicule de remplacement à l'étranger est limitée à maximum 15 jours par année d'assurance.

**Restrictions à la couverture des options Assurance Annulation et Compensation de voyage**

- Les montants assurables sont au maximum de € 2.500 par personne assurée et plafonnés à € 12.500 par voyage.

Le contrat doit être souscrit au moins 30 jours avant la date de départ. Pour les voyages dont la date de départ se situe dans les 30 jours à compter de la réservation, l'assurance doit être souscrite au plus tard dans les 24 heures à compter de la date de la souscription du contrat de voyage.

**Restriction à la couverture de l'option Assurance Bagages**

- Le montant assurable est au maximum de € 1.500 par assuré.



## Où suis-je couvert(e) ?

✓ Pour **Touring Traveller Full/Family Full** : dans le monde entier, à l'exception de la Belgique.

Pour l'option **Assistance Dépannage Véhicule** : dans les pays de l'Union européenne, ainsi qu'en Albanie, Andorre, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Guernesey, les îles Åland, L'île de Man, Islande, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Royaume-Uni, Saint-Marin, Serbie, Suisse, Ukraine et Vatican, à l'exclusion de la Belgique.

Les prestations aux véhicules ne sont pas acquises dans les Iles Canaries et à Madère, dans les enclaves espagnoles Ceuta et Melilla sur le territoire africain, en Turquie ainsi que sur le territoire français en dehors de la France Métropolitaine.

Pour les **options Assurance Annulation et Compensation de voyage** : dans le monde entier.

Pour l'option **Assurance Bagages** : dans le monde entier, à l'exception du domicile de l'assuré.



## Quelles sont mes obligations ?

- Lors de la conclusion du contrat, vous devez nous informer de manière complète et exacte sur le risque à assurer.
- En cas de modification apportée en cours de contrat (p.e. changement de composition de famille), vous devez nous le déclarer.
- Vous devez prendre toutes les précautions d'usage pour éviter la survenance d'un sinistre.
- Vous devez déclarer un sinistre et ses circonstances dès que possible. Vous devez également prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter les conséquences du sinistre.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

Vous avez l'obligation de payer annuellement la prime et vous recevez pour cela une invitation à payer. Une prime fractionnée est possible moyennant certaines conditions.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Le contrat prend effet à la date fixée aux conditions particulières, à condition que la première prime ait été payée et sous réserve des délais d'attente spécifiques prévus par les conditions générales. Le contrat dure un an et est prolongé automatiquement chaque année à défaut d'opposition.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier votre contrat d'assurance au plus tard deux mois avant la date d'échéance annuelle du contrat. La résiliation du contrat doit se faire par envoi recommandé, par exploit d'huissier ou par la remise d'une lettre de résiliation avec accusé de réception.