

BIJSTANDSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG Insurance NV

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Touring Bike



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Het bijstandscontract Touring Bike biedt bijstand aan de verzekerde voertuigen in België en tot 100 km buiten de Belgische grenzen. Het contract biedt eveneens bijstand aan personen. Er zijn 3 formules beschikbaar: Individueel, Duo en Familie.



Wat is verzekerd?

Touring Bike komt o.a tussen bij:

- ✓ De pechverhelping 24u/7 ter plaatse van het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is naar aanleiding van een incident (panne, banden, ongeval, diefstal, vandalisme, ...) of het transport naar de door de verzekerde gekozen garage;
- ✓ De terugkeer naar de woonplaats van de verzekerden waarvan het verzekerde voertuig naar een garage gesleept werd, van de plaats van het incident tot hun woonplaats;
- ✓ De terugbetaling van de huur van een vervangfiets indien het verzekerde voertuig moet hersteld worden ten gevolge van een gedekt incident;
- ✓ Worden o.a. als verzekerde voertuigen beschouwd: (elektrische) fiets, vouwfiets, bakfiets, ligfiets, tandem, ...;
- ✓ De beperkte terugbetaling van hospitalisatiekosten ten gevolge van een ongeval met het verzekerde voertuig.



Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving van het contract;
- ✗ De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode.

Uitsluitingen voor de bijstand aan voertuigen

- ✗ Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- ✗ Immobilisatie van het verzekerde voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie.

Uitsluitingen voor de bijstand aan personen

- ✗ Het hoofdtrauma dat het gevolg is van het niet dragen van een veiligheidshelm op het ogenblik van het ongeval;
- ✗ Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Dekkingsbeperkingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen

- ! Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten alsook die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van de bijstandsverlener georganiseerd werden, geven geen recht meer op terugbetaling of op een vergoeding.

Dekkingsbeperkingen voor de bijstand aan voertuigen

- ! De terugbetaling van de huurkosten van een vervangfiets zijn beperkt tot € 13 per dag voor maximaal 7 opeenvolgende dagen per gedekt incident;
- ! De plaats van het incident moet bereikbaar zijn voor de wegwachter.

Dekkingsbeperkingen voor de bijstand aan personen

- ! De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging ingevolge een ongeval, worden gedekt tot maximum 500€ per verzekerde;
- ! Een franchise van € 50 per verzekerde en per schadegeval zal van de vergoeding worden afgetrokken.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ In België en tot 100 km buiten de Belgische grenzen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het afsluiten van het contract.
- U meldt aanpassingen tijdens de looptijd van het contract (bv. gewijzigde gezinssamenstelling).
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk aan. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag. Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

Het contract loopt een jaar. Zonder tegenbericht, wordt het elk jaar automatisch verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste twee maanden vóór de jaarlijkse vervalddag van het contract. Dit kan via een aangetekende zending, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.