

BIJSTANDSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG Insurance NV

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Touring Bike



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Het bijstandscontract Touring Bike biedt bijstand aan de verzekerde voertuigen in België en tot 100 km buiten de Belgische grenzen. Het contract biedt eveneens bijstand aan personen inclusief tussenkomst in medische kosten. Er zijn 3 formules beschikbaar: Individueel, Duo en Familie.



Wat is verzekerd?

**Touring Bike komt o.a. tussen bij:
Bijstand aan voertuigen:**

- ✓ De pechverhelping 24u/7 ter plaatse van het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is naar aanleiding van een incident (bv. panne, banden, ongeval, diefstal, vandalisme) of het slepen naar de door de verzekerde aangeduide hersteller.
- ✓ De terugkeer naar de woonplaats van de verzekerden waarvan het verzekerde voertuig naar een garage gesleept werd, van de plaats van het incident tot hun woonplaats.
- ✓ De terugbetaling van de huur van een vervangfiets indien het verzekerde voertuig moet hersteld worden ten gevolge van een gedekt incident.
- ✓ Worden o.a. als verzekerde voertuigen beschouwd: (elektrische) fiets, vouwfiets, bakfiets, ligfiets, tandem.

Bijstand aan personen:

- ✓ De beperkte terugbetaling van hospitalisatiekosten ten gevolge van een ongeval met het verzekerde voertuig.
- ✓ De beperkte terugbetaling van medische kosten die enkel ten gevolge van een ongeval voorkomen en de farmaceutische kosten die door een dokter worden voorgeschreven.



Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen:

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving van het contract.
- ✗ De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode.

Uitsluitingen specifiek voor de Bijstand aan voertuigen:

- ✗ Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personen- of goederenvervoer.
- ✗ Immobilisatie van het verzekerde voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie.

Uitsluitingen voor de bijstand aan personen:

- ✗ Het hoofdtrauma dat het gevolg is van het niet dragen van een veiligheidshelm op het ogenblik van het ongeval.
- ✗ Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Dekkingsbeperking gemeenschappelijk aan al de waarborgen:

- ! Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de verzekerde, of die niet door Touring georganiseerd of toegestaan werd.

Dekkingsbeperkingen specifiek voor de Bijstand aan voertuigen:

- ! De terugbetaling van de huurkosten van een vervangfiets zijn beperkt tot 13 EUR per dag voor maximaal 7 opeenvolgende dagen per gedekt incident.
- ! De plaats van het incident moet bereikbaar zijn voor de wegenwachter.

Dekkingsbeperkingen specifiek voor de Bijstand aan personen:

- ! De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging ingevolge een ongeval, worden gedekt tot maximum 500 EUR per verzekerde.
- ! Een franchise van 50 EUR per verzekerde en per schadegeval zal van de vergoeding worden afgetrokken.



Waar ben ik gedekt?

✓ In België en tot 100 km buiten de Belgische grenzen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het afsluiten van het contract.
- U meldt aanpassingen tijdens de looptijd van het contract (bv. gewijzigde gezinssamenstelling).
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk aan. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

Het contract heeft een looptijd van 1 jaar en wordt elk jaar automatisch verlengd, tenzij u of wij het contract opzeggen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract. Dit kan via een aangetekende zending, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

