

BIJSTANDSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG Insurance NV

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Touring Explore



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Touring Explore is een tijdelijk verzekeringscontract waarbij de verzekeraar tussenkomt ten voordele van de verzekerde wanneer deze, ten gevolge van bepaalde gebeurtenissen, tijdens een verblijf in het buitenland bijstand nodig heeft, met name in geval van medische kosten. De volgende optionele Packs zijn beschikbaar: Pechverhelping Voertuig, Annulatieverzekering en Reiscompensatie- & Bagageverzekering.



Wat is verzekerd?

Bijstand aan personen in het buitenland:

- ✓ De onbeperkte terugbetaling van voorgeschreven medische kosten en repatriëringskosten bij hospitalisatie in het buitenland.
- ✓ De beperkte terugbetaling van medische, chirurgische en hospitalisatiekosten bij hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland.
- ✓ De beperkte terugbetaling van medische ambulante kosten in België ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland.
- ✓ De tenlasteneming van kosten verbonden aan een vervroegde terugkeer naar België met name in geval van hospitalisatie of overlijden van een familielid in België of in geval van een ernstig schadegeval aan de gezinswoning.
- ✓ De vergoeding van de opsporings- en reddingskosten tot maximaal 5.000 EUR.

Pack Pechverhelping Voertuig:

- ❑ De pechverhelping 24u/7 ter plaatse van het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is naar aanleiding van een incident (bv. panne, ongeval, diefstal, vandalisme) of de sleping naar de garage.
- ❑ De repatriëring van het verzekerde voertuig naar België.
- ❑ De terbeschikkingstelling voor de verzekerde van een vervangwagen.

Pack Annulatieverzekering:

- ❑ De terugbetaling van de onkosten die contractueel verschuldigd zijn door de verzekerde in geval van een wijziging of annulatie van een reiscontract omwille van een verzekerde gebeurtenis.

Pack Reiscompensatie- en Bagageverzekering:

- ❑ Reiscompensatieverzekering: de compensatie in geval van onderbreking van de reis voor de voorziene einddatum omwille van een verzekerde gebeurtenis.
- ❑ Bagageverzekering: de terugbetaling van verzekerde voorwerpen met name in geval van diefstal, vernietiging en het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij.



Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen:

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of vertrek naar het buitenland.
- ✗ De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode.

Uitsluitingen specifiek voor de Bijstand aan personen in het buitenland:

- ✗ Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens sportbeoefening zoals: luchtsporten zonder begeleiding van een instructeur, benji, klifduiken, skischansspringen.
- ✗ Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend.

Uitsluitingen specifiek voor het Pack Pechverhelping Voertuig:

- ❑ Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personen- of goederenvervoer.
- ❑ Boetes van gelijk welke aard.

Uitsluitingen specifiek voor het Pack Annulatieverzekering:

- ❑ De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt.
- ❑ De reizen die geboekt werden terwijl de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies (reizen afgeraden) op zijn website publiceerde.

Uitsluitingen specifiek voor het Pack Reiscompensatie- en Bagageverzekering:

- ❑ Reiscompensatie: zakenreizen.
- ❑ Bagage: muntstukken, bankbiljetten, hardware, software en computeraccessoires.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Dekkingsbeperkingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen:

- ! Kosten gemaakt door een verzekerde zonder voorafgaand akkoord van Touring.
- ! De dekking is beperkt tot verplaatsingen in het buitenland van maximum 3 opeenvolgende maanden.

Dekkingsbeperkingen specifiek voor de Bijstand aan personen in het buitenland:

- ! Voor tussenkomst bij voorgeschreven medische kosten in België verbonden aan een medisch incident in het buitenland, worden maximaal 6.000 EUR voorgeschreven medische, chirurgische en hospitalisatiekosten per verzekerde ten laste genomen.
- ! De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging ingevolge een ongeval of een acute crisis, worden gedekt tot maximum 250 EUR per verzekerde.

Dekkingsbeperking specifiek voor het Pack Pechverhelping Voertuig:

- ❑ De terbeschikkingstelling van een vervangwagen is beperkt tot maximaal 5 dagen.

Dekkingsbeperkingen specifiek voor het Pack Annulatieverzekering:

- ❑ Dekking tot een maximum van 1.000 EUR per verzekerde en beperkt tot 3.500 EUR per reis.
- ❑ Het Pack moet minstens 30 dagen vóór de vertrekdatum ingaan. Indien de reis echter minder dan 30 dagen vóór vertrek wordt geboekt, moet deze annulatieverzekering binnen 24 uur na de boeking worden afgesloten.

Dekkingsbeperkingen specifiek voor het Pack Reiscompensatie- en Bagageverzekering:

- ❑ Reiscompensatie: dekking tot een maximum van 1.000 EUR per verzekerde en beperkt tot 3.500 EUR per reis.
- ❑ Bagage: dekking tot een maximum van 1.000 EUR per verzekerde.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Bijstand aan personen in het buitenland: Naargelang de gekozen bestemming (een land/landen in Europa of de rest van de wereld), zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract, geniet de verzekerde van de gekozen waarborgen in de volgende landen:
Europa: De Europese Unie alsook in Andorra, Bosnië en Herzegovina, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zwitserland, met uitzondering van België.
Wereld: wereldwijd, met uitzondering van België.
- ❑ Pack Pechverhelping Voertuig: in de landen van de Europese Unie alsook in Andorra, Bosnië en Herzegovina, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zwitserland, met uitzondering van België, behalve op de eerste dag en de laatste dag van de reis vermeld in de bijzondere voorwaarden.
De dekking geldt niet op de Canarische Eilanden, Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.
- ❑ Pack Annulatieverzekering: wereldwijd.
- ❑ Pack Reiscompensatie- en Bagageverzekering: wereldwijd, uitgezonderd de woonplaats van de verzekerde voor de waarborg Bagage.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het afsluiten van het contract.
- U meldt aanpassingen tijdens de looptijd van het contract (bv. gewijzigde gezinssamenstelling).
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk aan. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet betaald worden op het moment dat je de verzekering afsluit, na ontvangst van de betalingsaanvraag.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen treden in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden. De waarborgen eindigen op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract eindigt van rechtswege op zijn vervaldag, zonder nodige opzeg door de verzekeringsnemer.