

BIJSTANDSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG Insurance NV

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Touring Global



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Touring Global is een jaarlijks verzekeringscontract waarbij de verzekeraar tussenkomt ten voordele van de verzekerde wanneer deze, ten gevolge van bepaalde gebeurtenissen, tijdens een verblijf in het buitenland bijstand nodig heeft, met name in geval van medische kosten. Bijstand aan het verzekerde voertuig in België en in Europa is eveneens inbegrepen. De volgende optionele Packs zijn beschikbaar: Annulatieverzekering, Reiscompensatieverzekering en Bagageverzekering.



Wat is verzekerd?

Bijstand aan personen in het buitenland:

- ✓ De onbeperkte terugbetaling van medische en repatriëringskosten bij hospitalisatie in het buitenland.
- ✓ De beperkte terugbetaling van medische, chirurgische en hospitalisatiekosten bij hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland.
- ✓ De beperkte terugbetaling van medische ambulante kosten in België ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland.
- ✓ De tenlasteneming van kosten verbonden aan een vervroegde terugkeer naar België omwille van hospitalisatie of overlijden van een familielid in België of omwille van een ernstig schadegeval aan de gezinswoning.
- ✓ Specifieke skiwaarborgen zoals: vergoeding van skipas en skilessen, breken en diefstal van ski's.

Tussenkomst vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen):

- ✓ Het voorschieten van de vergoeding die de luchtvaartmaatschappij aan de verzekerde moet uitkeren in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht.

Bijstand aan het voertuig:

- ✓ De pechverhelping 24u/7 ter plaatse in België en in Europa van het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is naar aanleiding van een incident (bv. panne, ongeval, diefstal, vandalisme) of de sleping naar de garage.
- ✓ De repatriëring van het verzekerde voertuig naar België.
- ✓ De terbeschikkingstelling voor de verzekerde van een vervangwagen.

Pack Annulatieverzekering:

- De terugbetaling van de onkosten die contractueel verschuldigd zijn door de verzekerde in geval van een wijziging of annulatie van een reiscontract omwille van een verzekerde gebeurtenis.

Pack Reiscompensatieverzekering:

- De compensatie in geval van onderbreking van de reis voor de voorziene einddatum omwille van een verzekerde gebeurtenis.

Pack Bagageverzekering:

- De terugbetaling van verzekerde voorwerpen in geval van diefstal, vernietiging en het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij.



Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen:

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of vertrek naar het buitenland.
- ✗ De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode.

Uitsluitingen specifiek voor de Bijstand aan personen in het buitenland:

- ✗ Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens sportbeoefening zoals: luchtsporten zonder begeleiding van een instructeur, benji, klifduiken, skischansspringen.
- ✗ Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend.

Uitsluiting specifiek voor de waarborg Tussenkomst vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen):

- ✗ In het geval er zich uitzonderlijke omstandigheden voordeden die niet vermeden konden worden, zelfs niet indien alle redelijke voorzorgsmaatregelen genomen werden.

Uitsluitingen specifiek voor de Bijstand aan voertuig:

- ✗ Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personen- of goederenvervoer.
- ✗ Boetes van gelijk welke aard.

Uitsluitingen specifiek voor de Packs Annulatie- en Reiscompensatieverzekering:

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt.
- Zakenreizen.

Uitsluitingen specifiek voor het Pack Bagageverzekering:

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques.
- Hardware, software en computeraccessoires.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Dekkingsbeperkingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen:

- ! Kosten gemaakt door een verzekerde zonder voorafgaand akkoord van Touring.
- ! De dekking is beperkt tot verplaatsingen in het buitenland van maximum 3 opeenvolgende maanden.

Dekkingsbeperkingen specifiek voor de Bijstand aan personen in het buitenland:

- ! Voor tussenkomst bij medische kosten in België verbonden aan een medisch incident in het buitenland, worden maximaal 6.000 EUR medische, chirurgische en hospitalisatiekosten per verzekerde ten laste genomen.
- ! De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging ingevolge een ongeval of een acute crisis, worden gedekt tot maximum 250 EUR per verzekerde.

Dekkingsbeperking specifiek voor de Bijstand aan het voertuig:

- ! De terbeschikkingstelling van een vervangwagen in België is beperkt tot maximaal 5 dagen per verzekeringsjaar, en in het buitenland tot maximaal 15 dagen per verzekeringsjaar.

Dekkingsbeperkingen specifiek voor de Packs Annulatie- en Reiscompensatieverzekering:

- Dekking tot een maximum van 2.500 EUR per verzekerde en beperkt tot 12.500 EUR per reis.
- Het Pack Annulatieverzekering moet minstens 30 dagen vóór de vertrekdatum ingaan. Indien de reis echter minder dan 30 dagen vóór vertrek wordt geboekt, moet deze annulatieverzekering binnen 24 uur na de boeking worden afgesloten.

Dekkingsbeperking specifiek voor het Pack Bagageverzekering:

- Dekking tot een maximum van 1.500 EUR per verzekerde.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Bijstand aan personen in het buitenland: wereldwijd, uitgezonderd in België.
 - ✓ Bijstand aan voertuig: in de landen van de Europese Unie, alsook in de Åland-eilanden, Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Guernsey, IJsland, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, het Eiland Man, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland en Zwitserland
- De prestaties aan het voertuig: zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden en Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.
- ❑ Packs Annulatie- en Reiscompensatieverzekering: wereldwijd.
 - ❑ Pack Bagageverzekering: wereldwijd, uitgezonderd de woonplaats van de verzekerde.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het afsluiten van het contract.
- U meldt aanpassingen tijdens de looptijd van het contract (bv. gewijzigde gezinssamenstelling).
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk aan. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen. U ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag. Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden in het kader van het Pack Annulatieverzekering.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

Het contract heeft een looptijd van 1 jaar en wordt elk jaar automatisch verlengd, tenzij u of wij het contract opzeggen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract. Dit kan via een aangetekende zending, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.