

ANNULATIEVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG Insurance NV

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Touring No Stop



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Touring No Stop is een jaarlijks verzekeringscontract dat de verzekerde vergoed indien deze niet kan deelnemen aan een reis die reeds betaald is. Deze annulatieverzekering dekt het gedeelte dat niet wordt terugbetaald of de bijkomende kosten die u worden aangerekend om de reis om te boeken voor uw vertrek. Deze verzekering dekt alle reizen die u maakt gedurende 1 jaar en kan individueel of voor een gezin worden afgesloten. U hebt de keuze tussen de formules No Stop Relax en No Stop Full. De waarborgen Reiscompensatie en Bagage zijn inbegrepen.



Wat is verzekerd?

Touring No Stop Relax en Touring No Stop Full komen o.a. tussen bij:

Annulatie en Reiscompensatie:

- ✓ De terugbetaling van de onkosten die contractueel verschuldigd zijn door de verzekerde in geval van een wijziging of annulatie van een reiscontract omwille van een verzekerde gebeurtenis.
- ✓ De compensatie in geval van onderbreking van de reis voor de voorziene einddatum omwille van een verzekerde gebeurtenis.

De verzekerde gebeurtenissen zijn onder andere:

- ✓ Het overlijden, de ziekte, het ernstig lichamelijk letsel van de verzekerde of een familielid tot de derde graad.
- ✓ De onvoorziene aankoop van een huis/appartement of een voertuig (auto of motorfiets).
- ✓ De zwangerschap van de verzekerde.
- ✓ De materiële schade aan de woonplaats van de verzekerde.
- ✓ Het ontslag van de verzekerde, behalve wegens een zware fout of dringende redenen.
- ✓ Het afsluiten van een arbeidscontract voor een duur van minstens 3 maanden.
- ✓ Het overgangsexamen of tweede zittijd van een verzekerde.
- ✓ De intrekking van een reeds goedgekeurde vakantieperiode van de verzekerde door zijn werkgever.
- ✓ De diefstal of de volledige immobilisatie van het privé voertuig.
- ✓ De annulatie door een reisgezel waardoor de verzekerde de reis alleen moet aanvatten.
- ✓ Het gebrek aan sneeuw in het skidomein waar de verzekerde zijn verblijf gereserveerd heeft.
- ✓ De weigering van aflevering van een visum.
- ✓ Diefstal van het voor de reis benodigde visum of paspoort.
- ✓ Verhuis om beroepsredenen.

Bagage:

- ✓ De diefstal, de vernietiging en het verlies van de bagage van de verzekerde tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij.

Touring No Stop Full komt bovendien tussen bij:

- ✓ Het voorschieten van de vergoeding die de luchtvaartmaatschappij aan de verzekerde moet uitkeren in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht.



Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen van Touring No Stop Relax / Full:

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de ondertekening en/of vertrek naar het buitenland.
- ✗ De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode.

Uitsluitingen specifiek voor de waarborgen Annulatie en Reiscompensatie:

- ✗ De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt.
- ✗ Zakenreizen.

Uitsluitingen specifiek voor de waarborg Bagage:

- ✗ Muntstukken, bankbiljetten, cheques.
- ✗ Hardware, software en computeraccessoires.

Specifieke uitsluiting voor de waarborg Tussenkomst vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen):

- ✗ In het geval er zich uitzonderlijke omstandigheden voordeden die niet vermeden konden worden, zelfs niet indien alle redelijke voorzorgsmaatregelen genomen werden.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Dekkingsbeperking gemeenschappelijk aan al de waarborgen van Touring No Stop Relax / Full:

- ! Kosten gemaakt door een verzekerde zonder voorafgaand akkoord van Touring.

Dekkingsbeperkingen specifiek voor de waarborgen Annulatie en Reiscompensatie:

- ! No Stop Relax: Dekking tot een maximum van 1.500 EUR per verzekerde en beperkt tot 12.500 EUR per reis.
- ! No Stop Relax: Een franchise van 50 EUR per verzekerde.
- ! No Stop Full: Dekking tot een maximum van 2.500 EUR per verzekerde en beperkt tot 12.500 EUR per reis.
- ! Het contract moet minstens 30 dagen vóór de vertrekdatum ingaan. Indien de reis echter minder dan 30 dagen vóór vertrek wordt geboekt, moet deze annulatieverzekering binnen 24 uur na de boeking worden afgesloten.

Dekkingsbeperking specifiek voor de waarborg Bagage:

- ! Dekking tot een maximum van 1.500 EUR per verzekerde.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Annulatie en Reiscompensatie: wereldwijd.
- ✓ Bagage: wereldwijd, uitgezonderd de woonplaats van de verzekerde.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het afsluiten van het contract.
- U meldt aanpassingen tijdens de looptijd van het contract (bv. gewijzigde gezinssamenstelling).
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk aan. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag. Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

Het contract heeft een looptijd van 1 jaar en wordt elk jaar automatisch verlengd, tenzij u of wij het contract opzeggen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract. Dit kan via een aangetekende zending, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

