

ANNULATIEVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG Insurance NV

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Touring No Stop Tempo



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Touring No Stop Tempo is een tijdelijk verzekeringscontract dat de verzekerde vergoed indien deze niet kan deelnemen aan een reis die reeds betaald is. Deze annulatieverzekering dekt het gedeelte dat niet wordt terugbetaald of de bijkomende kosten die u worden aangerekend om de reis om te boeken voor uw vertrek. Deze verzekering dekt 1 reis en kan individueel of in groep onderschreven worden. De waarborgen Reiscompensatie en Bagage zijn inbegrepen.



Wat is verzekerd?

Annulatie en Reiscompensatie:

- ✓ De terugbetaling van de onkosten die contractueel verschuldigd zijn door de verzekerde in geval van een wijziging of annulatie van een reiscontract omwille van een verzekerde gebeurtenis.
- ✓ De compensatie in geval van onderbreking van de reis voor de voorziene einddatum omwille van een verzekerde gebeurtenis.

De verzekerde gebeurtenissen zijn onder andere:

- ✓ Het overlijden, de ziekte, het ernstig lichamelijk letsel van de verzekerde of een familielid tot de tweede graad.
- ✓ De materiële schade aan de woonplaats van de verzekerde.
- ✓ Het ontslag van de verzekerde, behalve wegens een zware fout of dringende redenen.
- ✓ Het afsluiten van een arbeidscontract voor een duur van minstens 3 ononderbroken maanden.
- ✓ Het overgangsexamen of tweede zittijd van een verzekerde.
- ✓ De intrekking van een reeds goedgekeurde vakantieperiode van de verzekerde door zijn werkgever.
- ✓ De diefstal of de volledige immobilisatie van het privé voertuig.
- ✓ De annulatie door een reisgezel waardoor de verzekerde de reis alleen moet aanvatten.
- ✓ De weigering van aflevering van een visum.

Bagage:

- ✓ De bagage van de verzekerde is gedekt tegen diefstal, vernietiging en het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij.



Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen:

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of vertrek naar het buitenland.
- ✗ De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode.

Uitsluitingen specifiek voor de waarborgen Annulatie en Reiscompensatie:

- ✗ De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt.
- ✗ Zakenreizen.

Uitsluitingen specifiek voor de waarborg Bagage:

- ✗ Muntstukken, bankbiljetten, cheques.
- ✗ Hardware, software en computeraccessoires.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Dekkingsbeperking gemeenschappelijk aan al de waarborgen:

- ! Kosten gemaakt door een verzekerde zonder voorafgaand akkoord van Touring.

Dekkingsbeperkingen specifiek voor de waarborgen Annulatie en Reiscompensatie:

- ! Dekking tot een maximum van 1.000 EUR per verzekerde en beperkt tot 3.500 EUR per reis.
- ! De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen, behalve indien het bedrag van het verblijf hoger is dan 500 EUR.
- ! Het contract moet minstens 30 dagen vóór de vertrekdatum ingaan. Indien de reis echter minder dan 30 dagen vóór vertrek wordt geboekt, moet deze annulatieverzekering binnen 24 uur na de boeking worden afgesloten.

Dekkingsbeperking specifiek voor de waarborg Bagage:

- ! Dekking tot een maximum van 1.000 EUR per verzekerde.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Annulatie en Reiscompensatie: wereldwijd.
- ✓ Bagage: wereldwijd, uitgezonderd de woonplaats van de verzekerde.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het afsluiten van het contract.
- U meldt aanpassingen tijdens de looptijd van het contract (bv. gewijzigde gezinssamenstelling).
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk aan. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet betaald worden op het moment dat je de verzekering afsluit, na ontvangst van de betalingsaanvraag.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen treden in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden. De waarborgen eindigen op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract eindigt van rechtswege op zijn vervaldag, zonder nodige opzeg door de verzekeringsnemer.