

BIJSTANDSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG Insurance NV

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Touring Travel



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Touring Travel is een jaarlijks verzekeringscontract waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt tussen te komen wanneer de verzekerde, ten gevolge van bepaalde gebeurtenissen, bijstand nodig heeft tijdens een verblijf in het buitenland, inclusief tussenkomst in medische kosten. Touring Travel kan worden afgesloten in de formule Solo of in de formule Family. Deze verzekering is ook van toepassing wanneer de verzekerde schade lijdt bij vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht. De volgende optionele Packs zijn beschikbaar: Pechverhelping Voertuig, Annulatieverzekering, Reiscompensatieverzekering en Bagageverzekering.



Wat is verzekerd?

Bijstand aan personen in het buitenland:

- ✓ De onbeperkte terugbetaling van medische en repatriëringskosten bij hospitalisatie in het buitenland.
- ✓ De beperkte terugbetaling van medische, chirurgische en hospitalisatiekosten bij hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland.
- ✓ De beperkte terugbetaling van medische ambulante kosten in België ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland.
- ✓ De tenlasteneming van kosten verbonden aan een vervroegde terugkeer naar België omwille van hospitalisatie of overlijden van een familielid in België of omwille van een ernstig schadegeval aan de gezinswoning.
- ✓ De vergoeding van skipas en skilessen waarvan geen gebruik kan gemaakt worden.
- ✓ De terugbetaling van de huur van skimateriaal in geval van breken of diefstal van ski's.

Tussenkomst in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen):

- ✓ Het voorschieten van de vergoeding die de luchtvaartmaatschappij aan de verzekerde moet uitkeren in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht.

Pack Pechverhelping Voertuig:

- ❑ De pechverhelping 24u/7 ter plaatse van het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is naar aanleiding van een incident (bv. panne, ongeval, diefstal, vandalisme) of de sleping naar de dichtstbijzijnde garage.
- ❑ De repatriëring van het verzekerde voertuig naar België.
- ❑ De terbeschikkingstelling voor de verzekerde van een vervangwagen in het buitenland voor een maximale duur van 15 dagen per verzekeringsjaar.

Pack Annulatieverzekering:

- ❑ De terugbetaling van de onkosten die contractueel verschuldigd zijn door de verzekerde in geval van een wijziging of annulatie van een reiscontract omwille van een verzekerde gebeurtenis.

Pack Reiscompensatieverzekering:

- ❑ De compensatie in geval van onderbreking van de reis voor de voorziene einddatum omwille van een verzekerde gebeurtenis.

Pack Bagageverzekering:

- ❑ De terugbetaling van verzekerde voorwerpen in geval van diefstal, vernietiging en het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij.



Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen:

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of vertrek naar het buitenland.
- ✗ De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode.

Uitsluitingen specifiek voor Bijstand aan personen in het buitenland:

- ✗ Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens sportbeoefening zoals: luchtsporten zonder begeleiding van een instructeur, benji, klifduiken, skischansspringen.
- ✗ Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend.

Specifieke uitsluiting voor de waarborg Tussenkomst vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen):

- ✗ In het geval er zich uitzonderlijke omstandigheden voordeden die niet vermeden konden worden, zelfs niet indien alle redelijke voorzorgsmaatregelen genomen werden.

Uitsluitingen specifiek voor het Pack Pechverhelping Voertuig:

- ❑ Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personen- of goederenvervoer.
- ❑ Boetes van gelijk welke aard.

Uitsluitingen specifiek voor de Packs Annulatie- en Reiscompensatieverzekering:

- ❑ De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt.
- ❑ Zakenreizen.

Uitsluitingen specifiek voor het Pack Bagageverzekering:

- ❑ Muntstukken, bankbiljetten, cheques.
- ❑ Hardware, software en computeraccessoires.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Dekkingsbeperkingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen:

- ! Kosten gemaakt door een verzekerde zonder voorafgaand akkoord van Touring.
- ! De dekking is beperkt tot verplaatsingen in het buitenland van maximum 3 opeenvolgende maanden.

Dekkingsbeperkingen specifiek voor Bijstand aan personen in het buitenland:

- ! Voor tussenkomst bij medische kosten in België verbonden aan een medisch incident in het buitenland, worden maximaal 6.000 EUR medische, chirurgische en hospitalisatiekosten per verzekerde ten laste genomen.
- ! De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging ingevolge een ongeval of een acute crisis, worden gedekt tot maximum 250 EUR per verzekerde.

Dekkingsbeperkingen specifiek voor het Pack Pechverhelping Voertuig:

- ❑ De terbeschikkingstelling van een vervangwagen is beperkt tot maximaal 15 dagen.

Dekkingsbeperkingen specifiek voor de Packs Annulatie- en Reiscompensatie Verzekering:

- ❑ Dekking tot een maximum van 2.500 EUR per verzekerde en beperkt tot 12.500 EUR per reis.
- ❑ Het contract moet ten laatste 30 dagen voor de vertrekdatum worden onderschreven. Indien de reis minder dan 30 dagen vóór vertrek gereserveerd werd, moet de polis binnen de 24 uur na reservatie onderschreven worden.

Dekkingsbeperkingen specifiek voor het Pack Bagageverzekering:

- ❑ Dekking tot een maximum van 1.500 EUR per verzekerde.



Waar ben ik gedekt?

✓ Bijstand aan personen in het buitenland: wereldwijd, uitgezonderd in België.

❑ Pack Pechverhelping Voertuig: in de landen van de Europese Unie, alsook in de Åland-eilanden, Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Guernsey, IJsland, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, het Eiland Man, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland en Zwitserland, met uitzondering van België.

De prestaties aan voertuig(en) zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden en Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

❑ Packs Annulatie- en Reiscompensatieverzekering: wereldwijd.

❑ Pack Bagageverzekering: wereldwijd, uitgezonderd de woonplaats van de verzekerde.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het afsluiten van het contract.
- U meldt aanpassingen tijdens de looptijd van het contract (bv. gewijzigde gezinssamenstelling).
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk aan. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen. U ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag.

Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

Het contract heeft een looptijd van 1 jaar en wordt elk jaar automatisch verlengd, tenzij u of wij het contract opzeggen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract. Dit kan via een aangetekende zending, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.