



Touring Bike

Algemene voorwaarden

VOORWOORD

Voorafgaande definities

U:

Duidt de verzekeringnemer aan, dat wil zeggen de fysieke persoon of rechtspersoon die het contract afsluit en zijn woonplaats in België heeft. De verzekeringnemer moet de eigenaar zijn van het verzekerde voertuig.

Wij:

De verzekeraar, dat wil zeggen AG Insurance [afgekort AG] NV – E. Jacquemainlaan 53, 1000 Brussel – RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 – Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven de wederzijdse verbintenissen, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden beschrijven uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u heeft afgesloten en de speciale clausules die op u van toepassing zijn, de premies en, in voorkomend geval, de verzekerde bedragen. Ze vullen de algemene voorwaarden waarnaar ze verwijzen aan en ze wijken ervan af in de mate dat ze er tegenstrijdig mee zouden zijn.

Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de **inhoudsopgave** heeft u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

Het **lexicon** geeft u de definitie en de juiste draagwijdte van bepaalde begrippen.

Informatie of schadegeval

Als u vragen, opmerkingen of problemen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met uw makelaar, uw verzekeringsadviseur of onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar:

Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres, dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander adres, eventueel elektronisch, dat ons zou zijn meegedeeld.

Indien verscheidene personen het contract hebben ondertekend, is ieder bericht gestuurd naar het door hen gekozen adres, vermeld in de bijzondere voorwaarden of op een later tijdstip meegedeeld, geldig voor alle verzekeringnemers.

Een klacht

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

Touring NV

Klachtendienst

Koning Albert II-laan 4 bus 12

1000 Brussel

E-mail: complaint@touring.be

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

De Meeûssquare 35

1000 Brussel

Website: www.ombudsman-insurance.be

Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en het in bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringscontract drie jaar bedraagt [artikel 88 en 89]. De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

U vindt hieronder de algemene voorwaarden van de drie formules van het product **Touring Bike**:

- Fietsbijstand Individueel
- Fietsbijstand Duo
- Fietsbijstand Familie

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD	2
I. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERING	7
Artikel 1. Voorwerp van deze verzekering	7
Artikel 2. De verzekerde personen	7
Artikel 3. Territoriale reikwijdte	7
II. DE WAARBORGEN	8
Artikel 4. Waarborg Bijstand aan voertuigen	8
1. Omvang van de waarborg	8
2. Doel van de waarborg	8
3. Specifieke uitsluitingen	9
Artikel 5. Waarborg Bijstand aan personen	10
1. Doel	10
2. Specifieke uitsluitingen	10
Artikel 6. Terrorisme	11
Artikel 7. Uitsluitingen die van toepassing zijn op alle waarborgen	11
III. BIJ SCHADEGEVAL	12
Artikel 8. Algemene contactgegevens	12
Artikel 9. Informatie versturen	12
Artikel 10. Algemene verplichtingen	12
Artikel 11. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen	12
Artikel 12. Uitzonderlijke omstandigheden	13
Artikel 13. Verdeling van de last van het schadegeval in geval van samenloop van verzekeringen	13
Artikel 14. Indeplaatsstelling	13
IV. ALGEMENE BEPALINGEN	14
Artikel 15. Beschrijving van het risico	14
1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract	14
2. Mededelingsplicht in de loop van het contract	14
Artikel 16. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten	15
1. Opzegging	15
2. Opzeggingsmodaliteiten	17
Artikel 17. Betaling van de premie	17
1. Te betalen bedrag	17
2. Tijdstip van betaling	17
3. Terugbetaling van de betaalde premie	17
4. Niet-betaling van de premie	17
5. Gedeeltelijke betaling van de premie	17

Artikel 18. Het verloop van het contract.....	18
1. Ingangsdatum en duur van het contract	18
2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief.....	18
3. Overlijden van de verzekeringsnemer.....	18
4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen.....	18
5. Geschil.....	18
LEXICON	19

I. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERING

Artikel 1. Voorwerp van deze verzekering

Touring Bike is een verzekering die voorziet in pechbijstand voor de verzekerde voertuigen in België en tot 100 km voorbij de Belgische grenzen. Het contract dekt eveneens bijstand aan personen.

Artikel 2. De verzekerde personen

a) Formule Fietsbijstand Individueel

Wanneer het contract wordt onderschreven door:

- Een fysieke persoon: de verzekerde is de verzekeringsnemer of een andere persoon vermeld door hem in de bijzondere voorwaarden.
- Een rechtspersoon: de verzekerde is de persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden.

b) Formule Fietsbijstand Duo

De verzekerde zoals bepaald in de formule Fietsbijstand Individueel, evenals zijn levensgezel, waarvan de identiteit moet vermeld worden in de bijzondere voorwaarden en die dezelfde woonplaats heeft.

c) Formule Fietsbijstand Familie

Voor zover hun naam vermeld staat in de rubriek "Verzekerden" in de bijzondere voorwaarden: de verzekerden zoals bepaald in de formule Fietsbijstand Duo, evenals elke persoon die op hetzelfde adres woont en deel uitmaakt van hun gezin, dat wil zeggen die deelneemt aan en geïntegreerd is in het gezinsleven. Het totale aantal verzekerde personen is beperkt tot maximaal vier.

Voor de gewaarborgde prestaties voor voertuigen: wordt ook als verzekerde beschouwd elke fysieke persoon die wettelijk en kosteloos wordt vervoerd door het betrokken voertuig, binnen de limiet van het toegestane aantal plaatsen volgens de geldende wetgeving, en uitsluitend in het kader van de prestaties beschreven in de punten 2.1 tot 2.3 van artikel 4.

Voor de gewaarborgde prestaties voor personen in België: worden eveneens beschouwd als verzekerden, de minderjarige kinderen van de verzekerde die hem/haar tijdens een verplaatsing op een wettelijke en reglementaire wijze vergezellen aan boord van het verzekerde voertuig op het moment van het ongeval.

Artikel 3. Territoriale reikwijdte

De bijstand is enkel geldig in geval het gedekte incident zich voordoet in België en tot 100 km buiten de Belgische grenzen.

II. DE WAARBORGEN

Artikel 4. Waarborg Bijstand aan voertuigen

1. Omvang van de waarborg

Het afsluiten van het product Touring Bike geeft recht op de prestaties zoals voorzien in punt 2 van dit artikel, met een maximum van:

- Drie interventies per verzekeringsjaar voor de formule Fietsbijstand Individueel;
- Vier interventies per verzekeringsjaar voor de formule Fietsbijstand Duo;
- Acht interventies per verzekeringsjaar voor de formule Fietsbijstand Familie.

De prestaties treden in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop de eerste premie werd betaald.

2. Doel van de waarborg

2.1. Pechverhelping

Touring stuurt een wegwachter naar de plaats waar het verzekerde voertuig in panne staat ten gevolge van een incident, of dit nu aan de woonplaats is of elders op de openbare weg in België of tot 100 km buiten de Belgische grenzen.

De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, evenals de kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen, blijven ten laste van de verzekerde.

Noch Touring noch de verzekeraar kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

2.2. Slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt het verzekerde voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling langer dan een uur zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar de door de verzekerde aangeduide hersteller.

De verzekerde heeft recht op één sleping per incident.

Tijdens het slepen of het transport van het verzekerde voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten (indien van toepassing) van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

Na het slepen of het transport van het verzekerde voertuig door Touring, heeft de verzekerde de keuze tussen:

- Terugkeer naar woonplaats: overeenkomstig punt 2.3 of;
- Voortzetting van de verplaatsing: Touring organiseert en staat in voor het transport van de verzekerde samen met zijn/haar bagage tot zijn bestemming.

Indien de verzekerde de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren, organiseert Touring de terugkeer van de verzekerde, van zijn/haar verzekerde voertuig en zijn/haar bagage tot zijn/haar woonplaats (overeenkomstig punt 2.3).

2.3. Terugkeer naar woonplaats

Touring organiseert de terugkeer van de verzekerde(n) waarvan het verzekerde voertuig naar een hersteller gesleept of vervoerd moest worden, evenals van hun bagage, van de plaats van het incident tot hun woonplaats of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun verplaatsing met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun woonplaats overeenkomt. Touring neemt de kosten hiervoor op zich.

Touring bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de verzekerden naar de woonplaats en organiseert dit transport. Dit transport kan gebeuren met de dienstwagen van de wegwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of het openbaar vervoer.

In geval van diefstal van het verzekerde voertuig, zal Touring enkel tussenkomen indien:

- Het verzekerde voertuig zich op het moment van de diefstal bevond op een openbare plaats, en het voertuig met een goedgekeurd slot (moet ten minste voldoen aan de ART2- of Sold Secure Gold-norm) via het kader aan een vast bevestigingspunt vastgemaakt was en vergrendeld was in overeenstemming met de instructies van de fabrikant; of

- Het verzekerde voertuig zich op het moment van de diefstal bevond op een private plaats (uitgezonderd de woonplaats van de verzekerde), en het voertuig met een goedgekeurd slot (moet ten minste voldoen aan de ART2- of Sold Secure Gold-norm) via het kader aan een vast bevestigingspunt vastgemaakt was en vergrendeld was in overeenstemming met de instructies van de fabrikant, of zich bevond in een op slot zijnde afgesloten ruimte; en
- Binnen 24 uur na de diefstal aangifte werd gedaan bij de politie. Een kopie van het proces-verbaal moet aan Touring worden overhandigd.

2.4. Vervangfiets

Indien het verzekerde voertuig niet opnieuw in dienst kan worden genomen ten gevolge van een gedekt incident en moet worden hersteld door een professionele hersteller, dan betaalt Touring de kosten voor het huren van een vervangfiets, binnen de hieronder bepaalde voorwaarden.

De verzekerde heeft recht op deze prestatie, mits aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- De eerste premie werd minstens 10 dagen vóór het schadegeval betaald. Wij houden rekening met de reeds verstreken wachttijd voor een vergelijkbaar contract dat bij een andere verzekeraar werd afgesloten, op voorwaarde dat u ononderbroken gedekt was voor dit type schade;
- De verzekerde heeft een beroep gedaan op Touring en het verzekerde voertuig werd door Touring gesleept;
- Het incident moet ertoe leiden dat het verzekerde voertuig minstens 24 uur geïmmobiliseerd blijft vanaf het moment van aankomst van de wegenwachter;
- De vervangfiets moet door de verzekerde binnen 24 uur na het incident worden aangevraagd.

Touring betaalt enkel de huurkosten na ontvangst van de factuur van het verhuurbedrijf en voor maximaal 13 EUR (btw inbegrepen) per dag voor maximaal 7 opeenvolgende dagen per gedekt incident.

De verzekerde regelt zelf de huur van de vervangfiets bij een verhuurkantoor naar keuze. Dit voertuig moet tot dezelfde categorie behoren als die welke in de begrippenlijst zijn gedefinieerd (Verzekerd voertuig). De verzekerde is onderworpen aan de contractuele huurvoorwaarden van het verhuurbedrijf. De formaliteiten voor het in ontvangst nemen en terugbezorgen van de fiets en de diverse kosten (bv. borgsom, verwijderingskosten en aanvullende verzekering) komen ten laste van de verzekerde.

Noch Touring noch de verzekeraar is aansprakelijk voor enige schadevergoeding noch is verplicht om andere diensten te verlenen indien de verzekerde om welke reden dan ook niet over een vervangfiets beschikt.

3. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen (artikel 7), zijn uitgesloten:

- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Huurvoertuigen en voertuigen die bestemd zijn voor het betaald vervoer van personen of goederen;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Breuk of slechte staat van het glas of de lichten waardoor het voertuig op de plaats van het incident stil komt te staan, of abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden (in de zin van de wegcode) die de veiligheid van personen of het voertuig in gevaar brengen;
- Immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Verzoeken om tussenkomst wanneer de plaats van het incident duidelijk onbereikbaar is en/of de weg ernaartoe onbegaanbaar is;
- Immobilisatie van het verzekerd voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband houden met het verzekerde incident, hetzij voor herstelwerkzaamheden na een incident dat zich in de garage zelf heeft voorgedaan;
- Schadegevallen die het gevolg zijn van het feit dat de verzekerde zich in staat van dronkenschap bevond, een alcoholintoxicatie had van meer dan 1,5 gram per liter bloed (0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht) of in een gelijkaardige toestand verkeerde als gevolg van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het verzekerde voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard.

Artikel 5. Waarborg Bijstand aan personen

1. Doel

Touring zal de opgelopen medische kosten ten laste nemen indien deze het directe gevolg zijn van een ongeval met het verzekerde voertuig en indien geen derde betrokken is bij dit ongeval.

Deze waarborg is enkel van toepassing voor incidenten die zich voordoen ten vroegste 30 dagen na betaling van de eerste premie. Wij houden rekening met de reeds verstreken wachttijd voor een vergelijkbaar contract dat bij een andere verzekeraar werd afgesloten, op voorwaarde dat u ononderbroken gedekt was voor dit type schade.

Touring komt tussen voor een bedrag van maximum 12.500 EUR per verzekerde in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de verzekerde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- De hospitalisatiekosten ten gevolge van een ongeval met het verzekerde voertuig (deze interventie is beperkt tot maximaal één jaar na het gedekte incident en voor zover een oorzakelijk verband kan gelegd worden tussen het ongeval en de nood voor een hospitalisatie);
- De medische kosten die enkel ten gevolge van een ongeval voorkomen en de farmaceutische kosten die door een dokter worden voorgeschreven (ambulante kosten). De massage-, kinesithérapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal 125 EUR per verzekerde;
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een tandarts ingevolge een ongeval tot een bedrag van maximum 500 EUR per verzekerde (prothesen worden niet gedekt);
- De kosten van het eerste vervoer van de verzekerde zijn ten laste van Touring;

Wanneer de verzekerde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van Touring worden beperkt tot een maximumbedrag van 1.250 EUR, voor wat betreft de medische, farmaceutische en hospitalisatiekosten per verzekerde en per schadegeval.

Een franchise van 50 EUR per verzekerde en per schadegeval zal altijd van de vergoeding worden afgetrokken.

2. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen (artikel 7), zijn uitgesloten:

- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor de onderschrijving van het contract;
- Het hoofdtrauma dat het gevolg is van het niet dragen van een veiligheidshelm op het ogenblik van het ongeval, zelfs als het dragen ervan niet wettelijk verplicht is;
- Repatriëring van verzekerden met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verplaatsing voort te zetten;
- Onkosten voor kuren en inenting alsook massages, kinesithérapie- en fysiotherapiekosten boven de 125 EUR;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ongeval, opgelopen in het buitenland;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken.

Artikel 6. Terrorisme

Lidmaatschap van TRIP

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. Wij zijn lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd in 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeraars die lid zijn van de VZW in het geval van een bij koninklijk besluit erkende daad van terrorisme beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als daden van terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 3 mei 2024 wordt een daad van terrorisme als dusdanig erkend bij een koninklijk besluit overlegd in de Ministerraad na advies van het OCAD en het federaal parket. Het Comité voor schadeafwikkeling bepaalt binnen veertien dagen na de bekendmaking in het Staatsblad van het koninklijk besluit dat de daad van terrorisme als dusdanig erkent of de voorlopige relatieve plafonds of het absolute plafond bedoeld in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 zouden kunnen worden bereikt bij de schadeloosstelling van de schade. Binnen dezelfde termijn bepaalt het Comité, overeenkomstig artikel 15 van de genoemde wet, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeraars die lid zijn van de VZW TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadeloosstelling.

De verzekerde, de begunstigde of de benadeelde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Artikel 7. Uitsluitingen die van toepassing zijn op alle waarborgen

Als zich meer dan één gebeurtenis voordoet, al dan niet gedekt, wordt alleen rekening gehouden met de gebeurtenis die zich het eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt verleend.

De uitsluitingen gelden voor de verzekerde en voor de personen wiens medische toestand aan de basis ligt van het verzoek tot tussenkomst.

De gewaarborgde prestaties, voorzien in de huidige algemene voorwaarden, worden niet toegekend in de volgende omstandigheden:

- Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens de beoefening van een betaalde sportactiviteit, hetzij tijdens een georganiseerde wedstrijd, een training of een proef met het oog op een dergelijke wedstrijd.
- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor het onderschrijven van het contract;
- De normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens door de verzekerde;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de verzekerde, of die niet door Touring georganiseerd of toegestaan werd;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;

III. BIJ SCHADEGEVAL

Artikel 8. Algemene contactgegevens

De verzekerde kan Touring 24u/7 bereiken op het telefoonnummer +32 (0)78 178 178 of per e-mail via help@touring.be.

Artikel 9. Informatie versturen

De verzekerde moet ons onverwijld alle bewijsstukken van de schade en alle documenten met betrekking tot het schadegeval bezorgen, evenals alle aanvullende informatie of stukken die wij eventueel opvragen.

Elke tussenkomst die plaatsvindt na contact met de Touring-centrale kan nog achteraf worden onderzocht. In voorkomend geval, en op uitdrukkelijk verzoek van Touring, moet de verzekerde het schadegeval schriftelijk aangeven en daarbij, voor zover mogelijk, de oorzaken, omstandigheden en waarschijnlijke gevolgen van het schadegeval vermelden, evenals de naam, voornaam en woonplaats van de getuigen en de benadeelde personen.

Artikel 10. Algemene verplichtingen

De verzekerde moet in alle gevallen:

- Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en de gegeven instructies opvolgen.
- Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- Zonder verwijl het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen.
- Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Touring melden.
- Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de gestelde vragen antwoorden, om Touring in staat te stellen de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van de schade overmaken.
- De nodige maatregelen nemen opdat Touring de medische informatie kan behandelen in overeenstemming met de geldende regelgeving.
- De nodige maatregelen nemen om de kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit.
- Zowel bij het ophalen als bij de aflevering van het voertuig een gedetailleerd verslag laten opmaken in verband met de staat van het voertuig.

Alle hulpverleningen, transporten en repatriëringen worden met akkoord van de verzekerde en onder zijn toezicht uitgevoerd.

De verantwoordelijkheid van Touring is in principe beperkt tot de door haar uitgevoerde prestaties. Touring is echter ook verantwoordelijk voor de fouten begaan in de uitgevoerde prestaties door een persoon voor wie Touring moet instaan, wanneer die fout opzettelijk is, een zware fout is of het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast.

Artikel 11. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen

Als u een van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en wij daardoor nadeel ondervinden, kunnen wij onze prestatie verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel.

Indien de tekortkoming het gevolg is van bedrieglijk opzet, kunnen we iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

Artikel 12. Uitzonderlijke omstandigheden

Touring en de verzekeraar zijn niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan hen of als ze het gevolg zijn van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden, zoals oorlog, burgeroorlog, invasie, daden van vijandelijke buitenlandse troepen, vijandelijkheden (met of zonder oorlogsverklaring), inbeslagname, nationalisatie,staking, opstand, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, staat van beleg, vordering, een aardverschuiving of bodemverzakking, overstroming evenals elke andere natuurramp.

Artikel 13. Verdeling van de last van het schadegeval in geval van samenloop van verzekeringen

Indien de verzekerde gedekt is voor eenzelfde risico bij een andere verzekeraar, dient hij bij een schadegeval Touring hiervan in te lichten.

Artikel 14. Indeplaatsstelling

Wij zijn gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden ten belope van onze tussenkomst.

Bijgevolg kan de verzekerde geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van de aansprakelijke derde.

Als, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan de verzekerde, bij voorrang voor ons, zijn rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is.

Wij hebben geen enkel recht van verhaal op de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn van de verzekerde, de echtgeno(o)t(e) en aanverwanten in rechte lijn, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en huispersoneel, behalve in geval van kwaad opzet.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

IV. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 15. Beschrijving van het risico

1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient u ons exact alle omstandigheden mee te delen waarvan u kennis heeft (hierin inbegrepen bijvoorbeeld overeengekomen afstand van verhaal of andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp) en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico.

Als u bepaalde van onze schriftelijke vragen niet beantwoordt en wij toch het contract hebben afgesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, niet beroepen op dit verzwijgen.

a) Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte ons kan misleiden met betrekking tot de elementen van de risicobeoordeling, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

b) Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de aangifte niet opzettelijk gebeurt, is het verzekeringscontract niet nietig.

Binnen een maand vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens, stellen wij voor het contract te wijzigen met ingang vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u, na een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract binnen de 15 dagen opzeggen.

Als wij binnen de hierboven genoemde termijn het contract niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons achteraf niet meer beroepen op de feiten die ons op een later tijdstip bekend werden.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- i. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten, moeten wij de overeengekomen prestatie leveren.
- ii. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn wij verplicht een prestatie te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u het risico correct had aangegeven.
- iii. Als wij echter het bewijs leveren dat wij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

2. Mededelingsplicht in de loop van het contract

a) Verzwaring van het risico

U bent verplicht in de loop van het contract de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet in de loop van de uitvoering van het contract zo verzwaard is dat wij, als die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij u binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging weigert of als, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet aanvaardt, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand.

Als wij het contract niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen we ons later niet meer beroepen op de verzwarende van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- i. Als u aan uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven hebt voldaan, zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- ii. Als u uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven niet bent nagekomen:
 - Wij zijn ertoe gehouden om de overeengekomen prestatie te leveren als het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten.
 - Wij zijn ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwarende in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.
Als wij evenwel het bewijs aanbrengen dat we het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden verzekerd hebben, dan is de prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
 - Als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld, kunnen wij de dekking weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding

b) Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, in de loop van het contract aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, als die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als wij niet tot een akkoord komen met u over de nieuwe premie binnen een maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 16.2.

Artikel 16. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten

1. Opzegging

a) U kan het contract opzeggen:

- i. Voor de aanvang van het contract
U kan het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. U moet deze opzegging uiterlijk 3 maanden voor de overeengekomen aanvangsdatum meedelen.
De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.
- ii. Aan het einde van elke verzekeringsperiode
Zoals bepaald in artikel 18.1, kan u het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan twee maanden voor de vervaldatum.
De opzegging gaat in op die vervaldag.
- iii. Opzegging zonder jaarlijkse vervaldag;
Op voorwaarde dat u een consument bent of dat het contract is gesloten voor doeleinden die slechts gedeeltelijk binnen het kader van uw beroepsactiviteit vallen en dat het beroepsdoel zo beperkt is dat het niet overheerst in de algemene context van het contract, kunt u het contract op elk moment opzeggen na het verstrijken van een periode van één jaar na het begin van uw verzekeringscontract.
De opzegging is van kracht na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of de dag na de datum van ontvangst of, in het geval van aangetekende zending, vanaf de dag na de afgifte.
- iv. Gecombineerde polis/Combinatiepolissen
Als we ons in eenzelfde contract tot verschillende prestaties verbinden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, geldt de grond van opzegging betreffende een van die prestaties niet voor de gehele contract.
Wanneer wij één of meer waarborgen van het contract opzeggen, kan u het contract in zijn geheel opzeggen.

v. Na schadegeval

U kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding.

De opzegging gaat in 3 maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan.

vi. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie

U kan uw contract opzeggen in geval van een wijziging zoals bedoeld in artikel 18.2.

Als u geen duidelijke informatie van ons hebt ontvangen over de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, kan u het contract ook opzeggen.

vii. Vermindering van het risico

Op grond van artikel 15.2 b) kan u het contract opzeggen als er in geval van risicovermindering geen overeenstemming is bereikt over de nieuwe premie binnen 1 maand na de aanvraag om premievermindering.

b) Wij kunnen het contract opzeggen

i. Voor de aanvang van het contract

Wij kunnen het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. Wij moeten u van deze opzegging uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract kennisgeven.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

ii. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 18.1 kunnen wij het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan 3 maanden voor de vervaldatum.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

iii. In geval van niet-betaling van de premie

Zoals voorzien in artikel 17.4, bij niet-betaling van de eerste premie, wordt het contract niet gesloten.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

iv. Na schadegeval

Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging gaat in ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding, met uitwerking 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Indien u of de begunstigde van de verzekering na een schadegeval één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, dan kunnen we het contract te allen tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek

v. Verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van het contract zoals voorzien in artikel 15.1 b).

vi. In geval van verzwaring van het risico

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van het contract zoals voorzien in artikel 15.2 a).

vii. Bij overlijden

Wij kunnen het contract na uw overlijden opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen, zoals bepaald in artikel 18.3.

2. Opzeggingsmodaliteiten

a) Opzeggingswijze

- i. Het contract kan worden opgezegd via:
 - Aangetekende zending
 - Deurwaardersexploit
 - Afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs
- ii. Opzegging wegens niet-betaling van de premie kan alleen worden gedaan via:
 - Aangetekende brief
 - Deurwaardersexploit

b) Ingangsdatum van de opzegging

Tenzij andere termijnen voorzien in andere contractuele bepalingen, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Artikel 17. Betaling van de premie

1. Te betalen bedrag

U moet het bedrag vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, betalen.

2. Tijdstip van betaling

De premie is jaarlijks en vooraf te betalen tegen de vervaldag, na ontvangst van de betalingsaanvraag.

3. Terugbetaling van de betaalde premie

Als het contract geheel of gedeeltelijk eindigt in de loop van het verzekeringsjaar, wordt het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de termijn na de beëindiging van het geheel of een gedeelte van het contract, u terugbetaald.

4. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de eerste premie, treden de waarborgen van uw contract niet in werking.

Bij niet-betaling van de premie tegen de vervaldag, sturen wij u een eerste herinnering. Indien de premie niet betaald is uiterlijk 20 dagen na verzending hiervan, zal een tweede herinnering worden verzonden, waarbij u ons een forfaitaire vergoeding van 7,00 EUR verschuldigd bent.

Indien u na deze twee herinneringen nog steeds de premie niet betaald heeft, zal een ingebrekestelling worden verzonden per aangetekende brief of bij deurwaardersexploit. Wij rekenen u hierbij een forfaitaire vergoeding aan van 13,00 EUR boven de al verschuldigde vergoeding van 7,00 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen opnieuw in voege treden op het moment van de integrale ontvangst van deze vervallen premies op onze bankrekening of die van onze lasthebber.

5. Gedeeltelijke betaling van de premie

In geval van gedeeltelijke betaling van opeisbare premies verrekenen wij het betaalde bedrag of de betaalde bedragen in dalende volgorde van anciënniteit van alle opgeëiste premies van het contract. Als een contract is opgenomen in een dossier waarin verschillende contracten zijn gegroepeerd dat voorziet in een andere toerekeningsregel, dan zullen de gedeeltelijk betaalde premies verrekend worden zoals bepaald door de toepasselijke regels van dit dossier.

Artikel 18. Het verloop van het contract

1. Ingangsdatum en duur van het contract

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden. De duur van het contract wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract eindigt van rechtswege op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Deze mag niet langer zijn dan één jaar.

Het contract wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve als u het minimaal twee maanden voor de vervalddag opzegt of als wij het minstens drie maanden voor de vervalddag opzeggen.

2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief

Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen, kunnen wij deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende jaarvervalddag, na u hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens 4 maanden vóór de jaarvervalddag. In dat geval kan u uw contract opzeggen tot 2 maanden vóór de jaarvervalddag.

Als wij u minder dan 4 maanden voor de jaarvervalddag op de hoogte brengen van deze wijzigingen en u gaat niet akkoord, hebt u het recht om het contract binnen 3 maanden na ontvangst van deze kennisgeving op te zeggen. Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden – andere dan het tarief – wijzigen, hebt u ook het recht om binnen deze termijn aan ons te vragen het contract tot de volgende jaarvervalddag te behouden aan de huidige voorwaarden.

3. Overlijden van de verzekeringsnemer

Bij overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf, overeenkomstig één van de hierna voorgeschreven vormen, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen.

4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen

Als wij aan een minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame een betaling moeten verrichten in toepassing van een verzekeringscontract, doen we dit op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1, 14° of 499/7, §2 van het Burgerlijk Wetboek.

5. Geschil

In geval van een geschil dat enig verband houdt met dit contract, zal elke partij uitsluitend beschikken over een contractueel vorderingsrecht en alleen tegen de andere partij, met uitsluiting van de hulppersonen van de andere partij, binnen wettelijke grenzen. De hulppersonen kunnen deze bepaling inroepen.

LEXICON

De definities zijn alfabetisch geklasseerd.

Bagage	De term “bagage” verwijst naar alle roerende goederen die eigendom zijn van de verzekerde en die hij met zich meeneemt tijdens zijn reis voor persoonlijk gebruik of dewelke hij tijdens zijn reis aanschaft om met zich mee te nemen.
Bijstandsverlener	Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0403.471.401, in deze algemene voorwaarden “Touring” genoemd. Hij handelt als dienstverlener voor rekening van de verzekeraar. Hij ontvangt de oproepen, organiseert de bijstand en betaalt de kosten terug die voorzien zijn door de waarborgen. Alle berichten met betrekking tot een schadegeval moeten worden gericht aan Touring, waarvan de gegevens hierboven en in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om van bijstandsverlener te veranderen tijdens het contract.
Consument	Overeenkomstig artikel I.1.2° van het Wetboek van economisch recht, onder consument wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
Incident	Worden beschouwd als “incident”: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het verzekerde voertuig die leiden tot de immobilisatie van het voertuig hetzij aan de woonplaats of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden. De volgende gevallen worden ook beschouwd als incident wanneer ze zich voordoen bij het verzekerde voertuig: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, vastrijden van het voertuig, vandalisme en diefstal. De diefstal van een fiets geeft enkel recht op de prestatie van de waarborg beschreven onder punt 2.3 van artikel 4.
Levensgezel	De persoon met wie de verzekerde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die dezelfde woonplaats heeft.
Minderjarige kinderen	Kinderen jonger dan 18 jaar.
Ongeval	“Ongeval” in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een ongeval. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval. In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.
Repatriëring	De terugkeer naar de woonplaats of land van de woonplaats.
Terrorisme	Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
Verzekeraar	AG Insurance (afgekort AG) NV - E. Jacqueminaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Neemt de prestaties financieel ten laste, zoals voorzien in dit contract binnen de daarin bepaalde limieten en voorwaarden.
Verzekerd voertuig	Worden beschouwd als “verzekerd voertuig”, de volgende voertuigen met dewelke de verzekerde zich verplaatst op het moment van aantreden van het gedekte incident, of deze al dan niet elektrisch aangedreven worden: fiets (inclusief speed pedelec), vouwfiets, bakfiets, ligfiets, tandem, éénwieler en driewieler. Wordt eveneens beschouwd als verzekerd voertuig: de aanhangwagen die door het verzekerde voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en die bestemd is voor het transport van personen. De verzekeringnemer moet de eigenaar zijn van het verzekerde voertuig.
Woonplaats	Wordt beschouwd als “woonplaats”: de verblijfplaats die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden. De woonplaats moet zich in België bevinden. Deze plaats strekt zich uit tot alles wat privé is, met name: huis, tuin, bijgebouwen, garages, stallen.