



Touring Explore

Algemene voorwaarden

VOORWOORD

Voorafgaande definities

U:

Duidt op de verzekeringsnemer, dat wil zeggen de fysieke persoon die het contract afsluit en die zijn woonplaats heeft in België.

Wij:

De verzekeraar, dat wil zeggen AG Insurance [afgekort AG] NV - E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel
BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de
Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven de wederzijdse verbintenissen, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden beschrijven uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u heeft afgesloten en de speciale clausules die op u van toepassing zijn, de premies en, in voorkomend geval, de verzekerde bedragen. Ze vullen de algemene voorwaarden waarnaar ze verwijzen aan en ze wijken ervan af in de mate dat ze er tegenstrijdig mee zouden zijn.

Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de **inhoudsopgave** heeft u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

Het **lexicon** geeft u de definitie en de juiste draagwijdte van bepaalde begrippen.

Informatie of schadegeval

Als u vragen, opmerkingen of problemen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met uw makelaar, uw verzekeringsadviseur of onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar:

Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres, dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander adres, eventueel elektronisch, dat ons zou zijn meegedeeld.

Indien verscheidene personen het contract hebben ondertekend, is ieder bericht gestuurd naar het door hen gekozen adres, vermeld in de bijzondere voorwaarden of op een later tijdstip meegedeeld, geldig voor alle verzekeringnemers.

Een klacht

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

Touring NV

Klachtendienst

Koning Albert II-laan 4 bus 12

1000 Brussel

E-mail: complaint@touring.be

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

De Meeûssquare 35

1000 Brussel

Website: www.ombudsman-insurance.be

Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en het in bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringscontract drie jaar bedraagt [artikel 88 en 89]. De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

U vindt hieronder de algemene voorwaarden van het product **Touring Explore** en van de verschillende Packs die kunnen worden onderschreven:

- Pack Pechverhelping Voertuig
- Pack Annulatieverzekering
- Pack Reiscompensatie- en Bagageverzekering

Het product en de eventueel onderschreven Packs worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD	2
I. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERING	6
Artikel 1. Voorwerp van de verzekering	6
Artikel 2. De verzekerde personen	6
Artikel 3. Territoriale reikwijdte	6
II. DE WAARBORGEN	7
Artikel 4. Waarborg Bijstand aan personen in het buitenland	7
1. Doel van de waarborg	7
2. Specifieke uitsluitingen	12
3. Specifieke verplichtingen	13
Artikel 5. Pack Pechverhelping Voertuig	14
1. Doel van de waarborg	14
2. Specifieke uitsluitingen	17
3. Specifieke verplichtingen	18
Artikel 6. Pack Annulatieverzekering	19
1. Doel van de waarborg	19
2. Verzekerde gebeurtenissen	19
3. Verzekerde bedragen	21
4. Specifieke uitsluitingen	21
5. Specifieke verplichtingen	22
Artikel 7. Pack Reiscompensatie- en Bagageverzekering	23
1. Reiscompensatieverzekering	23
2. Bagageverzekering	24
Artikel 8. Terrorisme	27
Artikel 9. Uitsluitingen die van toepassing zijn op alle waarborgen	28
III. BIJ SCHADEGEVAL	29
Artikel 10. Algemene contactgegevens	29
Artikel 11. Termijn voor de aangifte	29
Artikel 12. Inhoud van de aangifte	29
Artikel 13. Informatie versturen	29
Artikel 14. Algemene verplichtingen	29
Artikel 15. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen	30
Artikel 16. Adviserend arts	30
Artikel 17. Uitzonderlijke omstandigheden	30
Artikel 18. Verdeling van de last van het schadegeval in geval van samenloop van verzekeringen	30
Artikel 19. Indeplaatsstelling	30

IV. ALGEMENE BEPALINGEN	31
Artikel 20. Beschrijving van het risico	31
1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract	31
2. Mededelingsplicht in de loop van het contract	31
Artikel 21. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten	32
1. Opzegging	32
2. Opzeggingsmodaliteiten	33
Artikel 22. Betaling van de premie	34
1. Te betalen bedrag	34
2. Tijdstip van betaling	34
3. Niet-betaling van de premie	34
Artikel 23. Het verloop van het contract	34
1. Ingangsdatum en duur van het contract	34
2. Overlijden van de verzekeringsnemer	34
3. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen	34
4. Geschil	34
LEXICON	35

I. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERING

Artikel 1. Voorwerp van de verzekering

Touring Explore is een tijdelijk verzekeringscontract waarbij de verzekeraar tussenkomt ten voordele van de verzekerde wanneer deze, ten gevolge van bepaalde gebeurtenissen, tijdens een verblijf in het buitenland bijstand nodig heeft.

Artikel 2. De verzekerde personen

De verzekerde personen zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, voor zover ze hun woonplaats in België hebben.

In de algemene voorwaarden worden de verzekerden aangeduid door middel van "verzekerden".

Artikel 3. Territoriale reikwijdte

In ieder geval worden de prestaties enkel verleend indien de gewaarborgde gebeurtenis plaatsgevonden heeft in één van de voornoemde landen:

a) Bijstand aan personen in het buitenland

Naargelang de gekozen bestemming [een land/landen in Europa of de rest van de wereld], zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract, geniet de verzekerde van de gekozen waarborgen in de volgende landen:

- Europa: De Europese Unie alsook in Andorra, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zwitserland, met uitzondering van België.
- Wereld: wereldwijd, met uitzondering van België.

b) Pack Pechverhelping Voertuig

De dekking geldt in de landen van de Europese Unie alsook in Andorra, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zwitserland, met uitzondering van België, behalve op de eerste dag en de laatste dag van de reis vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Het Pack geldt niet op de Canarische Eilanden, Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

c) Pack Annulatieverzekering

De waarborgen gelden in de hele wereld.

d) Pack Reiscompensatie- en Bagageverzekering

De gewaarborgde prestaties in het kader van de waarborg:

- Reiscompensatieverzekering: gelden in de hele wereld.
- Bagageverzekering: geldt wereldwijd, buiten de woonplaats van de verzekerde.

II. DE WAARBORGEN

Artikel 4. Waarborg Bijstand aan personen in het buitenland

1. Doel van de waarborg

1.1. Repatriëring bij ongeval of ziekte

Wanneer de verzekerde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal Touring contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de verzekerde kan worden gerepatriëerd. Touring organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van Touring in functie van de medische toestand van de verzekerde.

Dit vervoer wordt, indien nodig, onder medisch of paramedisch toezicht uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, die de continuïteit van de zorgen garandeert, dicht bij zijn woonplaats.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis. Indien de dokter van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren. Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht te vragen om de tickets te gebruiken of om in de naam van de verzekerde de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis van één reisgezel per schadegeval die de gerepatriëerde vergezelt naar zijn woonplaats voor zover deze persoon geen voertuig en andere verzekerde(n) ter plaatse laat zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse zijn gebleven terug te brengen. Indien de terugreis niet met het voertuig gebeurt en indien geen andere verzekerde kan rijden, dan organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van dat voertuig naar de woonplaats van de verzekerde (middelen en tijdstip blijven de keuze van Touring). Touring staat in voor de terugreis van één reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Voor een verzekerde die op een orgaantransplantatie wacht en op de wachtlijst van een van de EUROTRANSPLANT-centra staat, zal Touring zijn terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden, en dit binnen de kortst mogelijke termijn. Dit voor zover de medische dienst van Touring minimum 5 dagen voor het vertrek werd ingelicht en er voor de afreis een uitdrukkelijke instemming van de arts van Touring voor de plaats van bestemming werd gegeven. Indien de dokter van Touring officieel kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijk voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren.

1.2. Tussenkost bij ziekte of ongeval

Touring komt onbeperkt tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de verzekerde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- De medische en farmaceutische kosten die door een arts worden voorgeschreven, mits het openen van een dossier bij Touring;
- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een ongeval of een acute crisis, tot een bedrag van 250 EUR per verzekerde (prothesen worden niet gedekt). In dit geval voorziet Touring geen repatriëring;
- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken verzekerde tot een bedrag van maximaal 65 EUR per verzekerde en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg zullen ook voor de levensgezel van de zieke of de bij een ongeval betrokken verzekerde van toepassing zijn of voor één persoon bepaald door de zieke of de bij een ongeval betrokken verzekerde of wanneer het een kind betreft ook voor de vader en de moeder ervan. Touring zal voor maximaal 650 EUR per verzekerde en per schadegeval tussenkomen. Touring behoudt zich het recht voor een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten. Touring komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is;

- De kosten van het eerste vervoer van de verzekerde zijn ten laste van Touring;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere verzekerden aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal 500 EUR per verzekerde en per schadegeval;
- De kosten voor de oppas van een verzekerd kind van minder dan 16 jaar indien één van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel indien de andere ouder zijn/haar levensgezel wenst te bezoeken in het ziekenhuis, met een maximum van 125 EUR per verzekerd kind en per schadegeval.

In ieder geval, de verschuldigde schadevergoedingen worden uitsluitend bepaald door de directe gevolgen van het schadegeval. Daarom, in geval van verzwarende gevolgen van het schadegeval als gevolg van een voorafbestaande toestand (zoals een ziekte, een gebrek, of elke andere reeds bestaande psychische of fysieke aandoening), zal deze in aanmerking genomen worden bij de berekening van de schadevergoeding.

Wanneer de arts van Touring toestemming geeft voor repatriëring, maar de verzekerde weigert te worden gerepatriëerd of de datum uitstelt, hetzij voor persoonlijk gemak, hetzij om enige andere reden, stopt de betaling van de medische, chirurgische en ziekenhuiskosten vanaf het moment van deze toestemming.

Touring zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door Touring, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van Touring.

Wanneer de verzekerde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de premie van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van Touring worden beperkt tot een maximumbedrag van 1.250 EUR per schadegeval en per verzekerde, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

1.3. Medische kosten in België

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland, komt Touring tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal 6.000 EUR per gedekte persoon. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland.

In geval van ambulante medische kosten voorgeschreven na een medische ingreep of een ongeval in het buitenland, komt Touring tussen tot maximaal 745 EUR per verzekerde (de kosten voor massage, kinesithérapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal 125 EUR per verzekerde). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het gedekte incident.

Zowel voor de voorgeschreven ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst van Touring voorzien, op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd opgestart bij de centrale van Touring en waarbij medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds.

1.4. Doktersbezoek met het oog op het verkrijgen van geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal

Indien de verzekerde niet beschikt over geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal, die hij absoluut nodig heeft omwille van medische redenen en waarvan het equivalent beschikbaar is ter plekke, zal Touring de gegevens verschaffen van een arts die hem het doktersvoorschrift zal voorschrijven. Touring zorgt dan voor de terugbetaling van het doktersbezoek.

De kosten voor de geneesmiddelen of het materiaal blijven steeds ten laste van de verzekerde.

1.5. Vervroegde terugreis

Touring organiseert en neemt de reiskosten heen en terug ten laste van één verzekerde die naar België wenst terug te komen voor één van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert. De verzekerde kan ook kiezen voor enkel de heenreis en een tweede verzekerde laten genieten van een enkele reis om terug naar België te gaan. Dit geldt eveneens voor één verzekerde reisgezel indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken.

Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht te vragen om de tickets te gebruiken of om in de naam van de verzekerde de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring binnen de 72 uur te bepalen, afhankelijk van hoe dringend het is. De heen- en terugreis moeten worden gedaan binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per lijnvliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met het verzekerde voertuig. Indien de heen- en terugreis met het verzekerde voertuig worden uitgevoerd, dan zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken. Indien de heen-

en terugreis niet worden gedaan met het verzekerde voertuig en geen andere verzekerde dit voertuig kan besturen, dan zal Touring de repatriëring van het verzekerde voertuig naar de woonplaats ten laste nemen om het voertuig naar de woonplaats van de verzekerde terug te brengen [tijdstip en middelen blijven de keuze van Touring]. Deze waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met het verzekerde voertuig. Deze prestaties zijn enkel geldig wanneer het verzekerde voertuig zich in de territorialiteitszone Europa zoals gedefinieerd onder het Pack Pechverhelping Voertuig bevindt. Worden als gedekte gevallen voor een vervroegde terugreis beschouwd:

- De vervroegde terugkeer in geval van de hospitalisatie in België van de levensgezel of een familielid tot de 2de graad van de verzekerde of de persoon die op dezelfde woonplaats gedomicilieerd is als de verzekerde kinderen en die de kinderen ten laste heeft:
 - Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan minstens 5 dagen, dat zij onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt [levensbedreigend] de aanwezigheid van de verzekerde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt.
 - Indien de gehospitaliseerde persoon het minderjarig kind is van de verzekerde en indien de aanwezigheid van de vader of de moeder wenselijk is. In dit geval geldt de beperking van 5 dagen niet.

In beide gevallen moet de verzekerde Touring alle documenten bezorgen die de reden voor het beroep op de waarborg aantonen. De medische documenten moeten worden overgemaakt ter attentie van de adviserend arts van Touring. Indien nodig kan Touring een arts aanwijzen om de juistheid van de vermelde omstandigheden te controleren alvorens tot vergoeding over te gaan.

- Vervroegde terugkeer na het overlijden van de levensgezel of van een familielid tot de 2de graad in België;
- Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de verzekerde: diefstal, brand of waterschade die de woonplaats onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de verzekerde vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen;
- Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van het kind van de verzekerde van minder dan 16 jaar, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties [politie en eventueel Child Focus].

1.6. Terugkeer van de minderjarige kinderen

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van de minderjarige kinderen van de verzekerde en voor zover geen enkele andere aanwezige [mede]begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat Touring in voor het zenden van een begeleider [familielid of hostess] die deze minderjarige kinderen zal repatriëren. De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van 65 EUR per dag [logies + ontbijt].

De maximale tussenkomst is beperkt tot 500 EUR per dossier.

1.7. Bezoek aan de verzekerde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis

Indien u langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid één vervoerbiljet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zal Touring bepalen om ofwel een 2de klasse treinbiljet, ofwel een vliegtuigticket economy class, ofwel een ticket voor een chartervliegtuig, met vertrek uit België te bezorgen. Wanneer de heen- en terugreis gebeuren met de eigen wagen, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen [autosnelwegtol en brandstofverbruik], zonder evenwel de kostprijs van een treinreis 2de klasse te overschrijden en na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal 65 EUR per dag [logies + ontbijt]. De maximale tussenkomst wordt beperkt tot 500 EUR. Indien de verzekerde in het ziekenhuis jonger dan 18 jaar is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

1.8. Huisdieren [honden en katten]

In geval van uw repatriëring organiseert en staat Touring in voor de terugreis van maximaal 2 huisdieren [en alleen honden en katten].

Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij.

In geval een huisdier dat u vergezelde bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een ongeval of ziekte, vergoedt Touring de kosten van een dierenarts tot maximaal 65 EUR per dier.

1.9. Repatriëring van het stoffelijk overschot

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland organiseert Touring de repatriëring van het stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland.

De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van 785 EUR per verzekerde. Touring organiseert de terugreis naar België van de andere verzekerden.

Touring organiseert de terugreis naar België van één reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring zal steeds nagaan of het oorspronkelijk voorziene vervoermiddel gebruikt kan worden voor de terugreis naar België.

Indien de in het buitenland overleden verzekerde ter plaatse wordt begraven of verast, zal Touring tussenkomen ten bedrage van maximaal 1.500 EUR in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkstaf of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor repatriëring van de urne;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het een familielid mogelijk te maken ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verassings- en ceremoniecosten worden niet gedekt.

1.10. Opsporings- en reddingskosten

Touring vergoedt de opsporingskosten, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal 5.000 EUR per schadegeval voor alle verzekerden. De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de verzekerden bevestigen.

Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is enkel gedekt indien de verzekerde begeleid wordt door een erkende berggids.

1.11. Communicatiekosten

Touring staat, tot een maximum van 125 EUR, en mits voorlegging van de bewijsstukken, in voor de communicatiekosten om de Centrale van Touring op het nummer +32 2 286 31 28 te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een prestatie wordt gevolgd.

1.12. Dringende boodschappen

Indien u vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal Touring het nodige doen om deze boodschap over te maken.

Evenzo zal Touring al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan u te bezorgen die door uw familie of onmiddellijke omgeving aan Touring overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen. Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

1.13. Tolkkosten

Touring staat in, tot een maximum van 125 EUR en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie de verzekerde in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

1.14. Toesturen van bagage

Indien de bagage van een verzekerde gestolen werd, organiseert en staat Touring in voor de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. U dient een persoon aan te duiden die de koffer aan Touring moet overhandigen. Bovendien moet u bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen.

1.15. Hulp aan ouderen en gehandicapten

Indien een verzekerde ouder dan 70 jaar of gehandicapt is, zorgt Touring op eenvoudige vraag voor:

- Het eventueel ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het organiseren van het vervoer van de verzekerde van de woonplaats naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten laste van de verzekerde blijven.

1.16. Borgsom voor invrijheidsstelling

Indien de verzekerde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring, tot een maximum van 25.000 EUR per dossier, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist.

In dit geval neemt Touring eveneens de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van 2.500 EUR per dossier. Deze dekking wordt beperkt tot de omstandigheden beschreven in de eerste alinea en is een aanvulling van de bijstand.

1.17. Verlies of diefstal van vervoersbewijs

In geval van verlies of diefstal van het vervoersbewijs kan Touring zorgen voor de aankoop van nieuwe tickets op voorwaarde dat de kostprijs ervan eerst door de verzekerde aan Touring overgemaakt wordt.

2. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen (artikel 9), zijn uitgesloten:

- Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens het beoefenen van een betaalde sportactiviteit;
- Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens het beoefenen van de hieronder opgesomde sportactiviteiten:
 - Het gebruik, als bestuurder of passagier, van een gemotoriseerd vervoermiddel tijdens deelname aan een wedstrijd of een demonstratie waarbij tijd- of snelheidsnormen zijn opgelegd of gekozen, of tijdens een training of proef met het oog op een dergelijke wedstrijd;
 - Deelname aan een paardenrace, een georganiseerde competitie van gevechts- of verdedigingssporten, of aan een training of proef met het oog op een dergelijke competitie;
 - Het beoefenen van een luchtsport zoals parachutespringen, zweefvliegen, ULM, deltavliegen en paragliding. De verzekerde is daarentegen wel gedekt wanneer hij deze sprongen of vluchten occasioneel uitvoert onder fysieke begeleiding van een instructeur of piloot die over de vereiste licenties beschikt (bijv. een initiatieles). De verzekerde is ook gedekt als passagier of piloot van een luchtballon;
 - Het beoefenen van duiken. De verzekerde is daarentegen wel gedekt indien hij duikt tot een maximum van 40 meter, mits hij begeleid wordt door een andere persoon die instructeur is en over de vereiste brevetten beschikt;
 - Het beoefenen van een extreme sport waarvan de extreme omstandigheden of het moeilijkheidsniveau een aanzienlijk potentieel gevaar voor het leven inhouden, zoals onder meer klifduiken, wingsuitvliegen, basejumps, skispringen, bungeejumps, freeride, sportklimmen zonder beveiligingsmiddelen, koorddans zonder beveiligingsmiddelen, big wave surfen en volcano boarding;
 - De jacht op wilde dieren.
- Depressies, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het zich voor de eerste keer voordoet;
- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek. Indien een verzekerde met een voorafbestaande ziekte wenst te reizen, is deze ziekte gedekt indien ze stabiel was op de dag van vertrek. Dit geldt voor de verzekerde maar eveneens voor de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst;
- Kosten voor restaurant en dranken;
- Repatriëring van verzekerden met lichte verwondingen of ziekte die ter plaatse kunnen worden behandeld en die hun verblijf in het buitenland kunnen voortzetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting gemaakt in het buitenland;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor vertrek;
- Reizen per vliegtuig, behalve als betalende passagier van een meermotorig luchtvaartuig dat is goedgekeurd voor openbaar vervoer van passagiers;
- Zwangerschappen van meer dan 28 weken (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevallingen en hun gevolgen, met als uitzondering de ernstige complicaties;
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Aangeboren progressieve ziekte;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen (uitgezonderd krukken, brace of rolstoel op medisch voorschrift na een ongeval);
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische kosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Periodieke controle- en observatieonderzoeken.

3. Specifieke verplichtingen

Onverminderd de algemene verplichtingen [artikel 14], is de verzekerde gehouden de volgende verplichtingen na te leven:

- Zonder verwijl de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen.
- Zowel in België als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om de kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit.
- Alle nuttige informatie, bewijsstukken of medische documenten aan de adviserend arts van Touring bezorgen.
- Indien nodig, ermee instemmen zich te onderwerpen aan het onderzoek door de artsen die door Touring zijn aangewezen. Touring kan de juistheid van de vermelde omstandigheden controleren alvorens tot vergoeding over te gaan.
- Wanneer een verzekerde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing naar het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokters, ...) en de centrale van Touring verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht.
- Bij de opening van een dossier bij Touring, moet de verzekerde de volgende inlichtingen verschaffen:
 - Zijn/haar naam, voornaam, leeftijd en adres in België;
 - Adres en telefoonnummer van de plaats waar de verzekerde zich bevindt, alsook van het vakantieverblijfplaats, indien die niet hetzelfde is;
 - De naam en het adres van de arts ter plaatse;
 - De naam en het adres van de behandelende arts in België.

In geval van hospitalisatie moeten ook alle nuttige informatie worden meegedeeld.

Maatregelen te treffen in het buitenland:

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie;
- Met betrekking tot de onkosten voor de verlenging van verblijf in een hotel, het aanvragen van een geneeskundig getuigschrift op naam van de verzekerde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie of de bedlegerigheid bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van het verblijf in het buitenland kunnen staven;
- Indien het om voorgeschreven ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan 250 EUR, een medisch rapport vragen aan de buitenlandse arts en dit terug ter vertrouwelijke attentie van de arts van Touring sturen;
- Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de verzekerde Touring een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was.

Bij terugkeer in België en indien de buitenlandse sociale zekerheid ter plaatse niet is tussengekomen:

- Touring alle fotokopieën bezorgen van de bewijsstukken van honoraria of andere uitgaven;
- Een dossier sturen met een aanvraag tot tussenkomst aan een Belgisch ziekenfonds met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds en de andere verzekeringsmaatschappijen, Touring de afrekening(en) sturen van de vergoedingen met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de mutualiteit of het betrokken sociale zekerheidsorgaan.

Artikel 5. Pack Pechverhelping Voertuig

De waarborgen vangen aan om Ou op de dag die als aanvangsdatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is en eindigen om 24u op de dag die als einddatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is.

1. Doel van de waarborg

1.1. Gewaarborgde prestaties in België

1.1.1. Pechverhelping en sleping

Alleen op de eerste en laatste dag van de reis, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract, organiseert Touring en neemt zij de kosten op zich voor het sturen van een door Touring aangestelde mecanicien/pechverhelpers naar de plaats waar het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van een incident, zowel thuis als elders op de openbare weg in België. Ten laste van de verzekerde blijven onder meer: de wisselstukken, brandstof, oliën, reparatiekosten, arbeidsloon en levering van onderdelen.

Noch Touring noch de verzekeraar kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

Wanneer het onmogelijk blijkt om het verzekerde voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen (en het transport van de passagiers) naar de dichtstbijzijnde garage bij de woonplaats in België. Touring draagt de kosten hiervan. Tijdens het slepen of het transport van het verzekerde voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich maar wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

1.2. Gewaarborgde prestaties in het buitenland

1.2.1. Pechverhelping en sleping

Touring organiseert en neemt ten laste:

- De pechverhelping op de weg en/of de sleping van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of;
- Bij gebrek aan een gemandateerde hersteller zal Touring tot een maximum van 375 EUR tussenkomen voor pechverhelping op de weg en/of sleping van het verzekerde voertuig op voorlegging van de betaalde en originele factuur.

De kosten voor herstelling en wisselstukken blijven ten laste van de verzekerde. Touring noch de verzekeraar kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het verzekerde voertuig gebeuren met schriftelijke toestemming van de verzekerde en onder zijn controle.

1.2.2. Repatriëring van het verzekerde voertuig

Touring organiseert en staat in voor:

- De repatriëring van het verzekerde voertuig zo spoedig mogelijk naar de garage in België gekozen door de verzekerde indien dit voertuig, alhoewel nog herstelbaar, zich in een dergelijke staat bevindt, dat het praktisch onmogelijk is om op eigen kracht naar België terug te keren en dit ten gevolge van een ernstig incident dat niet herstelbaar is binnen de 3 opeenvolgende werkdagen. Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van diefstal, wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden, maar na de terugkeer van de verzekerde in België;
- De stallingskosten ten belope van maximaal 15 EUR per dag voor een maximumduur van 15 dagen. De aanvraag moet binnen 48 uur na de immobilisatie van het verzekerde voertuig worden gedaan.
- Touring zal het verzekerde voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn repatriëren.

Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

De verzekerden moeten in de eerste plaats een beroep doen op Touring voor de repatriëring, bij gebreke waarvan Touring zich het recht voorbehoudt haar tussenkomst te verminderen in de mate van het geleden nadeel.

Touring neemt de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde (Eurotax "aankoop" notering) of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten. In het tegengestelde geval wordt het verzekerde voertuig achtergelaten.

Touring en de verzekeraar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Eventuele schade veroorzaakt door de transporteur aan het verzekerde voertuig dat wordt vervoerd of gesleept, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een opzettelijke of zware fout van de transporteur;
- Bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het verzekerde voertuig.

De verzekerde geeft Touring de toelating om automatisch alle maatregelen te nemen om haar eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsvordering in te stellen die zij nuttig acht.

1.2.3. Tussenkost in de terugreiskosten van personen

Indien het verzekerde voertuig, ten gevolge van een incident in het buitenland gerepatrieerd moet worden, neemt Touring de terugkeer van de verzekerden naar België voor haar rekening en dit vanaf de plaats van de reisonderbreking. Deze bepaling is tevens van toepassing in geval van diefstal van het verzekerde voertuig in het buitenland. De aangifte van diefstal bij de lokale politie moet worden voorgelegd door de verzekerde.

De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

Indien evenwel de terugreis wordt aangevat met een vervangwagen neemt Touring de huurkosten (met uitsluiting van brandstof en tol) voor een maximale duur van 3 dagen voor haar rekening, beperkt tot de terugreiskosten van de trein 2de klasse. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig, de waarborg, de drop-off kosten, de brandstofkosten en de bijkomende verzekeringen en verzekeringsvrijstellingen blijven ten laste van de verzekerde. Enkel Touring beslist over de geschiktheid van het transportmiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

1.2.4. Bijstand aan de verzekerden in afwachting van de herstellingen

Indien de verzekerde, ten gevolge van een incident, op de herstelling van het verzekerde voertuig moet wachten, organiseert en staat Touring in voor een van volgende opties, voor alle verzekerden:

- Ofwel de reële transportkosten om de reis voort te zetten tot de plaats van bestemming en de terugkeer naar de garage waar het verzekerde voertuig werd achtergelaten voor de herstelling tot een maximumbedrag van 500 EUR. Het ten laste nemen van de kosten voor voortzetting van de reis blijft verworven door de verzekerde zelfs indien later blijkt dat het verzekerde voertuig niet ter plaatse kon worden hersteld en moest worden gerepatrieerd.

In het geval dat de verzekerde zijn reis heeft voortgezet tot de plaats van bestemming en Touring de repatriëring van het verzekerde voertuig heeft georganiseerd, dan zal de terugkeer van de verzekerden naar België ten laste worden genomen door Touring vanaf de plaats waar de verzekerde zich bevindt voor zover hij in het land verblijft waar zijn voertuig werd geïmmobiliseerd. De reis gebeurt ofwel per trein 2de klasse, ofwel per lijnvliegtuig (economy class), ofwel per chartervliegtuig, en wordt door Touring gekozen in functie van de dienstregeling, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking.

Indien de terugreis met een voertuig van een derde gebeurt, zal Touring de werkelijk gemaakte kosten (autosnelwegtol en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Indien evenwel de terugreis wordt aangevat met een vervangwagen neemt Touring de huurkosten (met uitsluiting van brandstof en tol) voor een maximale duur van 3 dagen voor haar rekening, beperkt tot de terugreiskosten van de trein 2de klasse. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig, de waarborg, de drop-off kosten, de brandstofkosten en de bijkomende verzekeringen en verzekeringsvrijstellingen, de eventuele kosten voor het terugbezorgen van dit voertuig naar het buitenland blijven ten laste van de verzekerde. Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

- Ofwel de huur van een vervangwagen, enkel voor de duur van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en voor een maximale duur van 5 opeenvolgende dagen. Deze tussenkost wordt beperkt tot een bedrag van maximaal 500 EUR per schadegeval. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig, de waarborg, de bijkomende verzekeringen en verzekeringsvrijstellingen blijven ten laste van de verzekerde;
- Ofwel de kosten voor hotelverblijf (logies + ontbijt) of de verlenging van het verblijf (maximaal 65 EUR per nacht en per persoon) tot een bedrag van maximaal 500 EUR, voor zover de verzekerde zich niet op zijn verblijfplaats bevindt of voor zover de verzekerde zijn verblijf moet verlengen na het voorziene verblijf, ten gevolge van de herstellingen aan het verzekerde voertuig.

Deze bepaling is ook van toepassing, aan dezelfde voorwaarden, voor de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) en dit voor de duur van de herstellingen. Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen de plaats van het incident en het hotel alsook de verplaatsingskosten tussen het hotel en de garage om het herstelde voertuig op te halen, tot een maximumbedrag van 75 EUR. De bewijsstukken die de immobilisatie in de garage en de herstelling aan het verzekerde voertuig aantonen, zoals de factuur van de reparatie, moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan Touring. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele bewijsstukken aan Touring overhandigd worden.

1.2.5. Afstand doen van het verzekerde voertuig

Touring organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van de wagen, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of een ongeval. In dit geval wordt enkel de bagage met de verzekerden gerepatriëerd.

Een afstands- of vernietigingsattest van dit voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist. De verzekerde verbindt zich ertoe Touring binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop een van deze evenementen zich heeft voortgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen van Touring. Bij gebreke daarvan behoudt Touring zich het recht voor haar tussenkomst te verminderen in de mate van het geleden nadeel.

Touring betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen. Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van Touring in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van 15 EUR per dag gedurende maximaal 15 dagen. Indien het verzekerde voertuig als wrak getakeld werd naar een van de Touring-depots, geeft de verzekerde aan Touring de toelating om, middels een attest van een automobielskundige volgens hetwelk het wrak als zijnde zonder marktwaarde mag worden beschouwd, vrij over dit wrak te beschikken met het oog op de sloping ervan, behalve indien de verzekerde zijn wil tot het recupereren van het wrak niet meedeelt binnen 15 kalenderdagen vanaf de datum van takeling. In voorkomend geval zal de kentekenplaat (achteraan) terug verstuurd worden naar de DIV voor schrapping en zullen de eventuele kosten voor de vernietiging van het wrak ten laste van de verzekerde worden gelegd.

1.2.6. Vervangingschauffeur

Indien de verzekerde, ingevolge een ongeval of plotselinge ziekte van de verzekerde bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele passagier het voertuig mag besturen, organiseert en staat Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, in voor het sturen van een vervangingschauffeur die de wagen en zijn eventuele passagiers zal terugbrengen naar de woonplaats. De kosten voor het gebruik van dit voertuig, tol en brandstof, opgelopen voor het terugbrengen van het voertuig, zijn voor rekening van de verzekerde. Touring kan van deze verbintenis ontheven worden, indien dit voertuig een of meerdere ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig of van de passagiers in het gedrang brengen.

In geval van spoed mag de verzekerde zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval komt Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

- De vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximaal 50 EUR per dag tijdens de duur van zijn prestaties, met inbegrip van de tijd noodzakelijk voor de terugreis per trein. De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimum 500 km bedragen of;
- De kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein in tweede klasse.

1.2.7. Verzending van onderdelen

Indien de voor de werking van de vermelde verzekerde voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat Touring in, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel, in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden, de plaats van reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten. De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de verzekerde.

Touring wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, of in geval van:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

1.2.8. Terbeschikkingstelling van een vervangwagen

Alvorens een vervangwagen wordt toegekend behoudt Touring zich het recht voor om een diagnose van het verzekerde voertuig uit te voeren. Touring organiseert en neemt de kosten op zich voor het ter beschikking stellen van een vervangwagen van categorie A, B of C, voor een maximale duur van 5 dagen en onder de volgende voorwaarden. Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel.

De toewijzing van het vervangvoertuig is gegarandeerd binnen de grenzen van de plaatselijke beschikbaarheid en de wettelijke beperkingen. De verzekerde aanvaardt zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden zoals vermeld in het huurcontract van de door Touring aangewezen verhuurder. De onbeschikbaarheid van een vervangvoertuig kan in geen geval aanleiding geven tot een compensatievergoeding.

De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen aan de verzekerde ter ondertekening worden voorgelegd. De verzekerde verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de door Touring bepaalde plaats, dag en tijd. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag beschouwd worden en aan de verzekerde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank.

De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De brandstofkosten en tolkosten zijn voor de rekening van de verzekerde.

Touring staat in voor de verplaatsingskosten gedaan voor het in ontvangst nemen en weer binnenbrengen van de huurwagen tot een maximum van 75 EUR. Bij ontvangst van de vervangwagen zal de verzekerde een waarborg moeten betalen volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De verzekerde moet hiertoe over een kredietkaart beschikken aangezien deze zal worden gevraagd door de verhuurder om de waarborg te voldoen. Deze waarborg zal slechts aan de verzekerde worden teruggegeven indien het voertuig, op het einde van de in de verhuurovereenkomst bepaalde periode van terbeschikkingstelling, zonder bijkomende schade wordt terugbezorgd en de verzekerde aan alle verplichtingen vermeld in de verhuurovereenkomst heeft voldaan. Bij het ophalen en binnenbrengen van de vervangwagen zal de staat van het voertuig worden vastgesteld door middel van een check in/check out verslag dat door de verzekerde en afgevaardigde van de verhuurder voor akkoord moet worden ondertekend.

2. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen (artikel 9), zijn uitgesloten:

- Stacaravans;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Oldtimers;
- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Landbouwvoertuigen en voertuigen bestemd voor het tuinieren;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de verzekerden een wettelijke woonplaats hebben in België) en voertuigen met een handelaars-, beroeps- of transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor het betaald vervoer van personen of goederen;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Verzoeken om tussenkomst wanneer de plaats van het incident duidelijk onbereikbaar is en/of de weg ernaartoe onbegaanbaar is;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden;
- Breuk of slechte staat van het glas of de lichten waardoor het voertuig op de plaats van het incident stil komt te staan, of abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden (in de zin van de wegcode) die de veiligheid van personen of het voertuig in gevaar brengen;
- Immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Incident ten gevolge van natuurrampen waardoor het verzekerde voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden;
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;

- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard;
- Immobilisatie van het verzekerd voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband houden met het verzekerde incident, hetzij voor herstelwerkzaamheden na een incident dat zich in de garage zelf heeft voorgedaan.

In ieder geval, indien het eigen materiaal van Touring niet volstaat om het incident op te lossen, moet de verzekerde een beroep doen op de diensten van de politie, de brandweer of de civiele bescherming.

3. Specifieke verplichtingen

Onverminderd de algemene verplichtingen (artikel 14), is de verzekerde gehouden de volgende verplichtingen na te leven:

- Touring binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht, bij een ongeval of een incident tijdens een verplaatsing in het buitenland.
- Om de bijstand vlot te laten verlopen, moet de volgende informatie bij de hand zijn:
 - Het contractnummer;
 - De nummerplaat;
 - Het merk, type en jaar van eerste inkeerstelling van het verzekerde voertuig;
 - De informatie met betrekking tot de plaats waar het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
 - Het telefoonnummer waarop de verzekerde op dat moment bereikbaar is;
 - Het aantal personen ter plaatse;
 - De reisweg (heen- of terugweg).
- Tenzij anders aangegeven, moeten op eenvoudig verzoek van Touring de bewijsstukken worden voorgelegd die met name aantonen dat het voertuig geïmmobiliseerd is in een garage en van de herstelling van het voertuig (bv. de factuur van de herstelling).
- Het volstaat, voor elke vraag tot terugbetaling, om alle originele bewijsstukken door te geven aan Touring.

Artikel 6. Pack Annulatieverzekering

1. Doel van de waarborg

Onverminderd punt 5 van dit artikel, komt Touring tussen voor de terugbetaling van de contractueel verschuldigde (en niet terugvorderbare) kosten door de verzekerden in geval van wijziging of annulering van het reiscontract tussen de ingangsdatum van de waarborgen en de vertrekdatum zoals vermeld in het reiscontract, ten gevolge van een hieronder opgenomen gedekt evenement.

In geval van annulering door één van de verzekerden, zal Touring tussenkomen in de wijzigingskosten van de reis indien de andere verzekerden beslissen de reis aan te vangen.

Om gedekt te zijn in het kader van het Pack Annulatieverzekering, moet deze minstens 30 dagen vóór de vertrekdatum van uw reis ingaan. Indien u uw reis echter minder dan 30 dagen vóór vertrek boekt, moet deze annulatieverzekering binnen de 24 uur na deze boeking worden afgesloten.

2. Verzekerde gebeurtenissen

De annulering of wijziging van het reiscontract moet gemotiveerd zijn door één van de volgende gebeurtenissen:

a) In geval van overlijden, ernstige ziekte voor zover deze wordt gelijkgesteld met een stabiele pathologie, ernstig lichamelijk letsel of orgaantransplantatie, tussen de aankoop van de reis en de datum van de heenreis, van de volgende personen:

- De verzekerde of zijn levensgezel;
- Een familielid tot in de 2de graad, levensgezellen inbegrepen;
- Een minderjarige zoon of dochter van een broer of zus van de verzekerde (enkel in geval van overlijden);
- De personen die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de verzekerde en onder zijn hoede of te zijnen laste zijn;
- Een familielid van het gastgezin waarbij de verzekerde voorzien had om zijn vakantie door te brengen, indien het familielid onder hetzelfde dak woont.

In geval zich bij één van deze personen ernstige verwikkelingen voordoen naar aanleiding van een zwangerschap, op voorwaarde dat de vrouw in kwestie op het moment van de inschrijving voor de reis en/ of het onderschrijven van het verzekeringscontract, indien het na de boekingsdatum gebeurd is, niet langer dan 3 maanden zwanger was.

Een ziekte of ongeval die een invloed heeft op de fysieke conditie van de verzekerde voor zover dat, zonder de reis onmogelijk te maken, dit hem verhindert om deel te nemen aan de vooraf gereserveerde activiteiten, zoals bijvoorbeeld sportieve of actieve vakanties (ski, trekking, ...) wordt gelijkgesteld aan een ernstige ziekte.

b) Het ontslag van de verzekerde, behalve wegens een zware fout of dwingende redenen, op voorwaarde dat de verzekerde hiervan nog niet op de hoogte was op het moment van reservatie van de reis en/of onderschrijving van het contract indien het na de boekingsdatum gebeurd is. De contracten van bepaalde duur en interim contracten zijn uitgesloten.

c) De verplichte aanwezigheid van de verzekerde ten gevolge van een nieuw arbeidscontract voor een duur van minstens 3 ononderbroken maanden en voor zover deze periode deels overeenkomt met de periode van de reis. Het nieuwe arbeidscontract moet gesloten worden na de inwerkingtreding van de dekking en na de inschrijving voor de reis.

d) In geval van intrekking door de werkgever van de aan de verzekerde reeds toegekende verlofdagen wegens een ernstige ziekte, een lichamelijk ongeval, een overlijden, complicaties tijdens de zwangerschap of het ontslag van een collega die de verzekerde moest vervangen. Deze intrekking moet officieel worden bevestigd door de Directeur Human Resources van het bedrijf dat de verzekerde tewerkstelt.

De verzekerde moet:

- Een attest van zijn werkgever aanleveren waarin verklaard wordt dat de professionele vervanger reeds aangeduid was voor de reservatie van de reis van de verzekerde;
 - In geval van overlijden van de vervanger: een overlijdensbericht aanleveren;
 - In geval van ziekte van de vervanger: een attest van de Human Resources afdeling (of van de persoon die instaat voor personeelszaken) afgeven die de onbeschikbaarheid van de vervanger weergeeft ten gevolge van ziekte.
- e) Het overgangsexamen of de tweede zitting van een verzekerde student, op voorwaarde dat deze examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode of binnen de 30 dagen na de voorziene vakantieperiode, dat het herexamen onmogelijk kan worden uitgesteld en voor zover de negatieve resultaten niet gekend waren op het moment dat de reis werd geboekt.

Voor een meerderjarige student komt Touring enkel tussen in de annulatie van de reis van de student die het examen waarvan sprake is moet afleggen.

Voor een student jonger dan 18 jaar komt Touring eveneens tussen in de annulatie van de verzekerde familieleden indien de datum van het examen van de student tussen de vertrekdatum en de voorziene terugkeerdatum valt.

- f) Verdwijning of ontvoering van het kind of kleinkind (jonger dan 16 jaar) van de verzekerde, op voorwaarde dat het kind minstens 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- g) Het volledig verlies of de volledige immobilisatie van het privévoertuig van de verzekerde als gevolg van een verkeersongeval, diefstal of brand die zich heeft voorgedaan in de week voorafgaand aan de vertrekdatum. Voor diefstal moet de verzekerde een kopie van het politierapport aan de verzekeraar bezorgen. Voor het ongeval en de brand moet de verzekerde het bewijs van de schade voorleggen (bv. proces-verbaal van de politie, attest van zijn verzekeraar). De dekking geldt echter niet voor pech.
- h) Het niet kunnen inschepen zoals voorzien in het reiscontract in België of in een buurland (Duitsland, Nederland, Luxemburg, Frankrijk) ten gevolge van de volledige immobilisatie op de vertrekdatum van elk voertuig dat de verzekerde vervoert, als gevolg van een verkeersongeval op weg naar de inschepingsplaats (station, haven, luchthaven).
De waarborg wordt uitgebreid tot elke vertraging veroorzaakt door pech van het betrokken voertuig op de vertrekdatum, mits voorlegging van een attest van de politie of een conforme factuur van een hulporganisatie of een takelbedrijf (met vermelding van het oproepuur) en, in geval van overmacht, bewezen door een attest van de politie. Indien het voorval dat de immobilisatie veroorzaakt zich echter minder dan één uur vóór het geplande inschepen voordoet, komt het niet in aanmerking voor toepassing van deze waarborg.
- i) Aanzienlijke materiële schade (hoger dan 2.500 EUR) aan de woonplaats, veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwerpen die ervan afvallen of eruit vallen, botsingen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens het verblijf en onafhankelijk van zijn wil. De verzekerde dient aan Touring het expertiserapport en/of de gedetailleerde factuur of offerte van de herstellingen te geven.
- j) De verzekerde kan, wegens medische redenen, niet worden ingeënt en deze inenting is uitdrukkelijk noodzakelijk volgens de WHO (World Health Organization).
- k) De weigering tot afgifte van een visum of ESTA door een persoon gemachtigd door de bevoegde overheid van het land van bestemming, op voorwaarde dat de aanvraag binnen de gespecificeerde termijn van het land van bestemming ingediend werd.
- l) De verzekerde wordt opgeroepen als beroepsmilitair en/of reservist voor een militaire of humanitaire missie of voor een oproep van de ordediensten tijdens conflictperiodes of in het geval van verplichte aanwezigheid als getuige op een proces of als jurylid voor het hof van assisen, voor zover dit niet voorzien was bij de intekening op dit contract en/ of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.
- m) In geval van oproeping van de verzekerde voor de adoptie van een kind, op voorwaarde dat hij/zij op de wachtlijst stond vóór de boeking van de reis en/of het afsluiten van de verzekeringspolis indien deze na de boekingsdatum werd afgesloten.
- n) In geval van oproeping van de verzekerde voor een orgaantransplantatie, op voorwaarde dat hij/zij op de wachtlijst stond vóór de boeking van de reis en/of het afsluiten van de verzekeringspolis indien deze na de boekingsdatum werd afgesloten.
- o) De annulatie door de reisgezel ten gevolge van een reden die door zijn/haar annulatieverzekering gedekt wordt en voor zover hij/zij het verzekeringscontract bij AG Insurance afsloot en de annulatie door de reisgezel de verzekerde dus verplicht de verzekerde reis alleen aan te vangen.
- p) In geval van onmisbare aanwezigheid van de verzekerde die een vrij beroep of een zelfstandige activiteit uitoefent, wanneer zijn professionele vervanger niet beschikbaar is wegens een ernstige ziekte, een terminale ziekte of een ernstige chronische ziekte voor zover deze wordt beschouwd als een stabiele pathologie, een ongeval of zijn overlijden.
De identiteit van deze vervanger moet gecommuniceerd worden aan Touring ten laatste op het moment van de onderschrijving van het verzekeringscontract. Het kan slechts over 1 persoon gaan. In geval van overlijden van de vervanger dient de verzekerde een overlijdensbericht aan te leveren. In geval van ziekte van de vervanger, moet de verzekerde alle documenten aanleveren die de vervanger verstuurd heeft ter rechtvaardiging van zijn onmogelijkheid om de taak uit te voeren die hem gevraagd werd. De verzekerde doet het nodige om de adviserend arts van Touring een document te geven die de werkonbekwaamheid van de vervanger bewijst tijdens de periode van de reis.

3. Verzekerde bedragen

De verzekerbare bedragen voor het Pack Annulatieverzekering (de dekking Wijziging van reis is inbegrepen in dit pack) bedragen maximaal 3.500 EUR per reis en zijn geplafonneerd op 1.000 EUR per verzekerde.

Het Pack Annulatieverzekering dekt reizen met een minimale waarde van 150 EUR per individuele verzekerde en 250 EUR per groep van verzekerden.

4. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen (artikel 9), zijn uitgesloten:

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- De reizen of vakanties voorzien in een tweede woonplaats van een verzekerde;
- De reizen of vakanties voorzien in het kader van een timesharing waarvan een verzekerde eigenaar is;
- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen, behalve indien het bedrag van het verblijf hoger is dan 500 EUR;
- De aankoop van een huis/appartement met de bedoeling om het door te verhuren aan derden;
- De aankoop van een derde gezinsvoertuig of van een tweede voertuig voor de individuele persoon;
- Zakenreizen, zodra het verzekeringscontract is afgesloten op naam van een natuurlijke persoon voor privédoeleinden of op naam van een natuurlijke persoon zonder vermelding van zijn ondernemingsnummer wanneer het gaat om een zelfstandige of iemand die een vrij beroep uitoefent;
- Het ontslag van de verzekerde;
- De reizen die geboekt werden terwijl de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies (reizen afgeraden) op zijn website publiceerde;
- De gevolgen van een pathologie die op het moment van de boeking van de reis en/of het afsluiten van het verzekeringscontract niet als stabiel kon worden beschouwd. Dit geldt zowel voor de begunstigde als voor de personen van wie de medische toestand de oorzaak is van het verzoek tot tussenkomst;
- Psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het zich voor de eerste keer voordoet;
- De aangeboren evolutieve aandoeningen die niet kunnen worden gelijkgesteld met een stabiele pathologie zoals gedefinieerd in deze algemene voorwaarden;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- De chirurgische ingrepen waarvan de datum kan uitgesteld worden tot na de datum van terugkeer;
- Zelfmoorden en zelfmoordpogingen;
- Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens het beoefenen van een betaalde sportactiviteit;
- Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens het beoefenen van de hieronder opgesomde sportactiviteiten:
 - Het gebruik, als bestuurder of passagier, van een gemotoriseerd vervoermiddel tijdens deelname aan een wedstrijd of een demonstratie waarbij tijd- of snelheidsnormen zijn opgelegd of gekozen, of tijdens een training of proef met het oog op een dergelijke wedstrijd;
 - Deelname aan een paardenrace, een georganiseerde competitie van gevechts- of verdedigingssporten, of aan een training of proef met het oog op een dergelijke competitie;
 - Het beoefenen van een luchtsport zoals parachutespringen, zweefvliegen, ULM, deltavliegen en paragliding. De verzekerde is daarentegen wel gedekt wanneer hij deze sprongen of vluchten occasioneel uitvoert onder fysieke begeleiding van een instructeur of piloot die over de vereiste licenties beschikt (bijv. een initiatieles). De verzekerde is ook gedekt als passagier of piloot van een luchtballon;
 - Het beoefenen van duiken. De verzekerde is daarentegen wel gedekt indien hij duikt tot een maximum van 40 meter, mits hij begeleid wordt door een andere persoon die instructeur is en over de vereiste brevetten beschikt;
 - Het beoefenen van een extreme sport waarvan de extreme omstandigheden of het moeilijkheidsniveau een aanzienlijk potentieel gevaar voor het leven inhouden, zoals onder meer klifduiken, wingsuïtvliegen, basejumps, skispringen, bungeejumps, freeride, sportklimmen zonder beveiligingsmiddelen, koorddans en volcano boarding;
- De jacht op wilde dieren.

- Defect of slechte staat van het privévoertuig dat was voorzien voor de reis;
- Administratiekosten uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden, visumkosten en andere gelijkaardige kosten;
- De onmogelijkheid tot reizen vanwege het feit dat de verzekerde en/of de reisgezel geen screeningtest gedaan heeft;
- Alle motieven tot annulatie die gekend waren op het ogenblik dat de reis werd geboekt of op het ogenblik dat het contract onderschreven werd.

5. Specifieke verplichtingen

Onverminderd de algemene verplichtingen (artikel 14), moet de verzekerde zich houden aan de volgende verplichtingen:

- Onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum.
- Touring verwittigen binnen de 12 uur volgend op het schadegeval (behalve in geval van overmacht) zoals de hierboven vermelde modaliteiten.
- De ingevulde schadegevalaangifte binnen 7 dagen naar Touring sturen.
- Alle documenten overmaken die de reden van de gedekte annulering aantonen. De medische documenten moeten worden overgemaakt ter attentie van de adviserend arts van Touring;
- In voorkomend geval, akkoord gaan om zich te onderwerpen aan het onderzoek van de door Touring gedelegeerde artsen.
- In geval van repatriëring om medische redenen die niet door Touring zijn georganiseerd, een medisch attest bezorgen aan de adviserend arts van Touring, opgesteld door een arts vóór de terugkeer, waarin wordt bevestigd dat deze terugkeer naar het woonland medisch noodzakelijk was.

Onverminderd de hierboven vermelde verplichtingen, betaalt Touring de verzekerde terug na ontvangst en onderzoek:

- Van de reisdocumenten,
- De betalingsbewijzen.

Artikel 7. Pack Reiscompensatie- en Bagageverzekering

1. Reiscompensatieverzekering

1.1. Doel van de waarborg

Touring komt tussen voor de compensatie in geval van onderbreking van de reis vóór de voorziene einddatum ten gevolge van een gedekt evenement.

Bij vervroegde terugkeer van de verzekerde tijdens de reis (vakantieonderbreking) om gedekte redenen, komt Touring tussen om de waarde van het niet-terugvorderbare deel van de reis te vergoeden, naar rato van het aantal verloren vakantiedagen.

De berekening van de verloren vakantiedagen gebeurt op basis van het resterende aantal nachten, vanaf de datum van de vervroegde terugkeer tot de laatste dag van de reis zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van het reiscontract. Indien het reiscontract uitsluitend betrekking heeft op het vervoer, zal Touring het niet-terugvorderbare deel van de vervoersprijs terugbetalen.

De tussenkomst van Touring is beperkt tot de prestaties die vóór de datum van het schadegeval werden gereserveerd.

1.2. Verzekerde gebeurtenissen

Alleen de volgende gebeurtenissen zijn gedekt:

- In geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig lichamelijk letsel van één van de volgende personen, waardoor de verzekerde vroeger moet terugkomen (dus tussen de vertrekdatum en de terugkeerdatum):
 - De verzekerde of zijn levensgezel;
 - Hun familie tot de tweede graad;
 - De personen die op hetzelfde adres van de verzekerde zijn gedomicilieerd en die onder zijn hoede staan of te zijner laste zijn.

Bij ernstige complicaties ten gevolge van een zwangerschap van één van bovenstaande personen op voorwaarde dat zij op het moment van de inschrijving voor de reis niet langer dan 3 maanden zwanger was.

- In geval van verdwijning of kidnapping van een minderjarig (minder dan 16 jaar) kind of kleinkind van de verzekerde, voor zover het kind minstens 48 uren vermist is en er een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus);
- Ingeval van aanzienlijke materiële schade, namelijk elke toevallige uitzonderlijke schade aan de onroerende goederen van de verzekerde, opgelopen binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum en onafhankelijk van zijn wil, ten gevolge van een oorzaak die zijn aanwezigheid vereist voor de vrijwaring van zijn belangen.

1.3. Verzekerde bedragen

De verzekerbare bedragen voor het Pack Reiscompensatieverzekering zijn maximaal 3.500 EUR per reis en zijn beperkt tot 1.000 EUR per verzekerde persoon.

Het Reiscompensatieverzekering dekt reizen met een minimumwaarde van 150 EUR per individuele persoon en van 250 EUR per groep verzekerden.

1.4. Specifieke uitsluitingen en verplichtingen

Onverminderd de algemene uitsluitingen (artikel 9) enerzijds en de algemene verplichtingen (artikel 14) anderzijds, zijn de specifieke uitsluitingen en verplichtingen van het Pack Annulatieverzekering (punten 4 en 5 van artikel 6) eveneens van toepassing in het kader van deze waarborg.

2. Bagageverzekering

2.1. Verzekerde voorwerpen

Worden gedekt:

- Bagage;
- Voorwerpen en kleding die de verzekerde op de gebruikelijke manier draagt;
- De volgende waardevolle objecten: verrekijkers, film- en fotomateriaal, toestellen voor opname en weergave van geluid of beeld en hun toebehoren, pelsmantels, lederen vesten, juwelen, voorwerpen vervaardigd uit edele metalen, edelstenen, parels en horloges.

2.2. Verzekerde gebeurtenissen

Touring komt tussen voor de verzekerde voorwerpen vermeld in het vorige punt in geval van:

- Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde geweldpleging;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis), bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij.

De waardevolle objecten vermeld in het vorige punt zijn enkel en alleen tegen diefstal gedekt als ze door de verzekerde gedragen worden of werden ondergebracht in een hotelkluis mits vertoon van registratie in deze kluis.

De verzekerde dient Touring een kopie van het proces-verbaal te bezorgen.

2.3. Verzekerde bedragen

Het Pack Bagageverzekering dekt een maximaal bedrag van 1.000 EUR per verzekerde.

2.4. Betaling van de vergoedingen

- De terugbetalingswaarde voor elk afzonderlijk object is verzekerd tot maximaal 30% van het totale verzekerde bedrag. Touring vergoedt de aankoopwaarde van beschadigde, gestolen of niet geleverde voorwerpen, rekening houdend met de waardevermindering door het verstrijken van de tijd. Deze waardevermindering wordt forfaitair vastgesteld op 10% per begonnen jaar, ongeacht de omstandigheden. Deze wordt berekend vanaf de aankoopdatum vermeld op de factuur of op elk ander aankoopbewijs van de betrokken voorwerpen. De aankoopwaarde van de voorwerpen moet worden bewezen door originele facturen in de juiste vorm of door een deskundigenattest.
- Bij gedeeltelijke schade worden enkel de herstelkosten van de voorwerpen vergoed, tot maximaal hun waarde op het moment van de gedeeltelijke beschadiging, dus rekening houdend met een waardevermindering zoals hierboven omschreven.
- De waardevolle voorwerpen opgesomd in punt 2.1 zijn uitsluitend verzekerd tegen diefstal wanneer ze door de verzekerde worden gedragen overeenkomstig hun bestemming of in bewaring zijn gegeven in de hotelkluis, mits voorlegging van het bewijs van plaatsing in deze kluis.
- Bij het terugvinden van gestolen bagage of bagage die als verloren of niet geleverd werd beschouwd: de verzekerde is verplicht om Touring de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, verminderd met het bedrag van de vastgestelde en verzekerde schade.
- Bij laattijdige aflevering van bagage: Touring vergoedt de aankopen van eerste noodzaak tot een maximum van 300 EUR per verzekerde. Indien later blijkt dat het verlies van de bagage definitief is, wordt deze vergoeding afgetrokken van de uitbetaalde schadevergoeding.
- Bij diefstal of verlies van identiteitsdocumenten en bankkaarten in het buitenland (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bankkaarten of kredietkaarten): Touring vergoedt de vervangingskosten van deze documenten tot een maximum van 125 EUR per verzekerde.
- De verzekeraar betaalt het onbetwistbare deel van de schadevergoeding dat in onderling akkoord tussen de partijen werd vastgesteld binnen dertig dagen na dit akkoord. Bij betwisting van het bedrag van de schadevergoeding wijst de verzekerde een expert aan die het bedrag van de schadevergoeding zal vaststellen in overleg met de verzekeraar.

Bij gebrek aan akkoord wijzen beide experts een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt dan genomen door de experts bij meerderheid van stemmen. De kosten van de door de verzekerde aangewezen expert en eventueel van de derde expert worden voorgeschoten door de verzekeraar en zijn ten laste van de partij die in het ongelijk wordt gesteld.

- De schadevergoeding mag in geen geval het bedrag van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met indirecte en morele schade.

2.5. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen (artikel 9), zijn uitgesloten:

a) Uitgesloten voorwerpen

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard ook, reisbiljetten (behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij);
- Bank- en kredietkaarten (behalve in de gevallen voorzien in de huidige algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor vaartuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurfplanken en surfplanken, materiaal voor diepzeeduiken, ski's, boten en andere transportmiddelen, alsook hun toebehoren en professioneel materiaal;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en medische apparaten, behalve wanneer deze in een lichamelijk ongeval werden beschadigd of vernield;
- Tenten, voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die gebruikt worden om een caravan, motorhome of boot te bemeubelen (het kampeermateriaal is slechts gedekt tijdens de periode dat het wordt gebruikt of tijdens het verblijf);
- Alle voorwerpen die werden achtergelaten in een aangemeerde boot, in een kampeertent, in een voortent, in een caravan of in een stilstaande aanhangwagen;
- Motorfietstassen en hun inhoud in zoverre die op de motorfiets werden achtergelaten;
- Hardware, software en computeraccessoires;
- Mobiele communicatie- en navigatietoestellen (bv. gsm, gps, PDA);
- Verbruikbare en aan bederf onderhevige producten;
- Rolstoelen;
- Parels en niet ingezette edelstenen;
- Films, video's, videospelletjes en alle audiomateriaal;
- Alle type wapens en hun munitie.

b) Uitgesloten omstandigheden

- Elke diefstal, vernieling of verlies:
 - Vrijwillig veroorzaakt door de verzekerde;
 - Die het gevolg is van een beslissing van de overheid, van oorlog of burgeroorlog, van opstand, oproer, staking, alle gevolgen van radioactiviteit;
- De diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;
- De vernieling ten gevolge van een gebrek eigen aan het verzekerd voorwerp of die het gevolg is van het lekken van vloeistoffen, vettige stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
- De vernieling van breekbare voorwerpen zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein, marmer, kristal;
- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan de koffer, de reiszak of de verpakking, opgelopen tijdens het transport;
- Schade aan sportmateriaal;
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvaartmaatschappij of door om het even welke onderneming van openbaar vervoer worden verstuurd;

- Schroeï- of brandschade veroorzaakt door vuur;
- Schade aan bagage vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- Diefstal zonder sporen van gekenmerkte inbraak;
- Voorwerpen die vervoerd worden in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten het zicht bevinden in de op slot gedane kofferruimte van het voertuig;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u;
- Schade veroorzaakt door mijten, knaagdieren, insecten, wormen, ongedierte of alle andere parasieten;
- Brandgaten veroorzaakt door sigaretten en schade veroorzaakt door een niet-gloeïende warmtebron;
- Schade veroorzaakt door waterschade of vochtigheid.

2.6. Specifieke verplichtingen

Onverminderd de algemene verplichtingen [artikel 14], moet de verzekerde zich ook aan de volgende verplichtingen houden:

Om recht te hebben op de prestaties van de Bagageverzekering, moet de verzekerde ook voldoen aan de volgende verplichtingen:

- In geval van diefstal: onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen.
- In geval van diefstal met geweld: een geneesheer raadplegen en zijn attest bezorgen aan de adviserend arts van Touring.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of van niet-afl levering door een luchtvaartmaatschappij: binnen de wettelijke termijn klacht indienen bij de vervoermaatschappij en een tegensprekelijke vaststelling doen opmaken.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal doen opstellen door de plaatselijke autoriteiten.
- Indien Touring erom verzoekt, dient het beschadigde voorwerp aan Touring te worden overhandigd.
- Binnen de 7 dagen Touring de volledig ingevulde aangifte van het schadegeval bezorgen.
- Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten bezorgen (meer bepaald de originelen) die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
- De eventuele andere waarborgen meedelen die voor hetzelfde risico bij andere verzekeraars werden onderschreven.

Artikel 8. Terrorisme

Lidmaatschap van TRIP

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. Wij zijn lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd in 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeraars die lid zijn van de VZW in het geval van een bij koninklijk besluit erkende daad van terrorisme beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als daden van terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 3 mei 2024 wordt een daad van terrorisme als dusdanig erkend bij een koninklijk besluit overlegd in de Ministerraad na advies van het OCAD en het federaal parket. Het Comité voor schadeafwikkeling bepaalt binnen veertien dagen na de bekendmaking in het Staatsblad van het koninklijk besluit dat de daad van terrorisme als dusdanig erkent of de voorlopige relatieve plafonds of het absolute plafond bedoeld in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 zouden kunnen worden bereikt bij de schadeloosstelling van de schade. Binnen dezelfde termijn bepaalt het Comité, overeenkomstig artikel 15 van de genoemde wet, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeraars die lid zijn van de VZW TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadeloosstelling.

De verzekerde, de begunstigde of de benadeelde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Artikel 9. Uitsluitingen die van toepassing zijn op alle waarborgen

Als zich meer dan één gebeurtenis voordoet, al dan niet gedekt, wordt alleen rekening gehouden met de gebeurtenis die zich het eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt verleend.

De uitsluitingen gelden voor de verzekerde en voor de personen wiens medische toestand aan de basis ligt van het verzoek tot tussenkomst.

De gewaarborgde prestaties, voorzien in huidige algemene voorwaarden, worden niet toegekend in de volgende omstandigheden:

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland;
- Elke gebeurtenis die plaats vond in landen in staat van oorlog, burgeroorlog, landen die onder de staat van beleg staan, landen die getroffen zijn door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën en pandemieën inbegrepen), of die het slachtoffer zijn van terroristische aanslagen, oproer of gewelddadige stakingen, en voor zover de Belgische FOD Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies geeft en dit op zijn website publiceert;
- De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden van het verblijf in het buitenland voordoet;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens door de verzekerde;
- Schadegevallen die het gevolg zijn van het feit dat de verzekerde zich in staat van dronkenschap bevond, van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed (0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht) of in een vergelijkbare toestand als gevolg van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- Elk schadegeval dat rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- De normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen uitgezonderd het geval van borgsom voor invrijheidsstelling vermeld in punt 1.16 van artikel 4;
- Alle bijkomende kosten van een hotel (minibar, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage) en andere kosten van zelfde aard;
- Elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
 - Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof; of
 - De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of een van de componenten daarvan.

III. BIJ SCHADEGEVAL

Artikel 10. Algemene contactgegevens

a) Voor bijstand in geval van een medisch probleem

- Per telefoon: +32 (0)2 286 31 28 [24u/7]
- Per email: medical.aid@touring.be

b) Voor bijstand in geval van een technisch probleem (INDIEN HET PACK PECHVERHELPING VOERTUIG IS ONDERSCHREVEN):

- Per telefoon: +32 (0)2 286 31 28 [24u/7]
- Per email: help@touring.be

c) Voor een interventie in geval van annulatie, compensatie of een schadegeval met bagage (INDIEN HET BETROKKEN PACK IS ONDERSCHREVEN):

- Per telefoon: +32 (0)2 233 22 49 [van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u00]
- Per email: cancellation@touring.be

d) Voor vragen betreffende uw contract (bv. wijziging, opzegging, klacht):

Per post naar Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

Artikel 11. Termijn voor de aangifte

Elk schadegeval moet onmiddellijk en uiterlijk binnen 7 dagen na het zich voordoen ervan schriftelijk worden gemeld. Deze verplichting geldt voor alle verzekerden. Wij kunnen echter geen beroep doen op niet-naleving van deze termijn, indien deze verklaring zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, is gedaan.

Artikel 12. Inhoud van de aangifte

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden, evenals de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden.

Artikel 13. Informatie versturen

U moet ons onmiddellijk alle bewijsstukken van de schade bezorgen en alle documenten betreffende het schadegeval, alsook alle aanvullende informatie of documenten die we zouden kunnen vragen.

Artikel 14. Algemene verplichtingen

Naast de specifieke verplichtingen per waarborg moet de verzekerde in alle gevallen:

- Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en de gegeven instructies opvolgen.
- Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 dagen het schadegeval schriftelijk aan Touring melden.
- Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de gestelde vragen antwoorden, om Touring in staat te stellen de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van de schade overmaken.
- In geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door de verzekerde werden vastgesteld.

Alle hulpverleningen, transporten en repatriëringen worden met akkoord van de verzekerde en onder zijn toezicht uitgevoerd. De verantwoordelijkheid van Touring is in principe beperkt tot de door haar uitgevoerde prestaties. Touring is echter ook verantwoordelijk voor de fouten begaan in de uitgevoerde prestaties door een persoon voor wie Touring moet instaan, wanneer die fout opzettelijk is, een zware fout is of het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast.

Artikel 15. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen

Als de verzekerde één van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en dit leidt tot een nadeel voor Touring of de verzekeraar, kunnen deze hun prestatie verminderen tot beloop van het geleden nadeel.

Indien de tekortkoming het gevolg is van bedrieglijk opzet, kunnen Touring of de verzekeraar hun tussenkomst weigeren of de reeds betaalde vergoeding terugvorderen.

Artikel 16. Adviserend arts

Touring behoudt zich het recht voor een adviserend arts aan te stellen om een lichaamsonderzoek uit te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

Artikel 17. Uitzonderlijke omstandigheden

Touring en de verzekeraar zijn niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan hen of als ze het gevolg zijn van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden, zoals oorlog, burgeroorlog, invasie, daden van vijandelijke buitenlandse troepen, vijandelijkheden (met of zonder oorlogsverklaring), inbeslagname, nationalisatie, staking, opstand, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, staat van beleg, vordering, een aardverschuiving of bodemverzakking, overstroming evenals elke andere natuurramp.

Artikel 18. Verdeling van de last van het schadegeval in geval van samenloop van verzekeringen

Indien de verzekerde gedekt is voor eenzelfde risico bij een andere verzekeraar, dient hij bij een schadegeval Touring hiervan in te lichten.

Artikel 19. Indeplaatsstelling

Wij zijn gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden ten belope van onze tussenkomst.

Bijgevolg kan de verzekerde geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van de aansprakelijke derde.

Als, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan de verzekerde, bij voorrang voor ons, zijn rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is.

Wij hebben geen enkel recht van verhaal op de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn van de verzekerde, de echtgeno(o)t(e) en aanverwanten in rechte lijn, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en huispersoneel, behalve in geval van kwaad opzet.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

IV. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 20. Beschrijving van het risico

1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient u ons exact alle omstandigheden mee te delen waarvan u kennis heeft (hierin inbegrepen bijvoorbeeld overeengekomen afstand van verhaal of andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp) en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico.

Als u bepaalde van onze schriftelijke vragen niet beantwoordt en wij toch het contract hebben afgesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, niet beroepen op dit verzwijgen.

a) Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte ons kan misleiden met betrekking tot de elementen van de risicobeoordeling, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

b) Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de aangifte niet opzettelijk gebeurt, is het verzekeringscontract niet nietig.

Binnen een maand vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens, stellen wij voor het contract te wijzigen met ingang vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u, na een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract binnen de 15 dagen opzeggen.

Als wij binnen de hierboven genoemde termijn het contract niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons achteraf niet meer beroepen op de feiten die ons op een later tijdstip bekend werden.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- i. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten, moeten wij de overeengekomen prestatie leveren.
- ii. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn wij verplicht een prestatie te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u het risico correct had aangegeven.
- iii. Als wij echter het bewijs leveren dat wij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

2. Mededelingsplicht in de loop van het contract

a) Verzwaring van het risico

U bent verplicht in de loop van het contract de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet in de loop van de uitvoering van het contract zo verzwaard is dat wij, als die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij u binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging weigert of als, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet aanvaardt, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand.

Als wij het contract niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen we ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- i. Als u aan uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven hebt voldaan, zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- ii. Als u uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven niet bent nagekomen:
 - Wij zijn ertoe gehouden om de overeengekomen prestatie te leveren als het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten.
 - Wij zijn ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.
Als wij evenwel het bewijs aanbrengen dat we het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden verzekerd hebben, dan is de prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
 - Als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld, kunnen wij de dekking weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding

b) Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, in de loop van het contract aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, als die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als wij niet tot een akkoord komen met u over de nieuwe premie binnen een maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 21.2.

Artikel 21. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten

1. Opzegging

a) U kan het contract opzeggen:

- i. Voor de aanvang van het contract
U kan het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. U moet deze opzegging uiterlijk 3 maanden voor de overeengekomen aanvangsdatum meedelen. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.
- ii. Gecombineerde polis/Combinatiepolissen
Als we ons in eenzelfde contract tot verschillende prestaties verbinden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, geldt de grond van opzegging betreffende een van die prestaties niet voor de gehele contract.
Wanneer wij één of meer waarborgen van het contract opzeggen, kan u het contract in zijn geheel opzeggen.
- iii. Na schadegeval
U kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding.
De opzegging gaat in 3 maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan.
- iv. Vermindering van het risico
Op grond van artikel 20.2 b) kan u het contract opzeggen als er in geval van risicovermindering geen overeenstemming is bereikt over de nieuwe premie binnen 1 maand na de aanvraag om premievermindering.

b) Wij kunnen het contract opzeggen

i. Voor de aanvang van het contract

Wij kunnen het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. Wij moeten u van deze opzegging uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract kennisgeven.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

ii. Na schadegeval

Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging gaat in ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding, met uitwerking 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploit, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Indien u of de begunstigde van de verzekering na een schadegeval één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, dan kunnen we het contract te allen tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek

iii. Verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van het contract zoals voorzien in artikel 20.1 b).

iv. In geval van verzwaring van het risico

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van het contract zoals voorzien in artikel 20.2 a).

v. Bij overlijden

Wij kunnen het contract na uw overlijden opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen, zoals bepaald in artikel 23.2.

2. Opzeggingsmodaliteiten

a) Opzeggingswijze

Het contract kan worden opgezegd via:

- Aangetekende zending
- Deurwaardersexploit
- Afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

b) Ingangsdatum van de opzegging

Tenzij andere termijnen voorzien in andere contractuele bepalingen, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Artikel 22. Betaling van de premie

1. Te betalen bedrag

U moet het bedrag vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, betalen.

2. Tijdstip van betaling

De premie is vooraf te betalen, na ontvangst van de betalingsaanvraag.

3. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de volledige premie komt het contract niet tot stand.

Bij toevoeging van een waarborg tijdens de looptijd van het contract, treedt de waarborg niet in werking indien de volledige premie voor deze waarborg niet is betaald.

Artikel 23. Het verloop van het contract

1. Ingangsdatum en duur van het contract

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

De duur van het contract wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

2. Overlijden van de verzekeringsnemer

Bij overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf, overeenkomstig één van de vormen voorzien in artikel 21.2, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen.

3. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen

Als wij aan een minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame een betaling moeten verrichten in toepassing van een verzekeringscontract, doen we dit op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1, 14° of 499/7, §2 van het Burgerlijk Wetboek.

4. Geschil

In geval van een geschil dat enig verband houdt met dit contract, zal elke partij uitsluitend beschikken over een contractueel vorderingsrecht en alleen tegen de andere partij, met uitsluiting van de hulppersonen van de andere partij, binnen wettelijke grenzen. De hulppersonen kunnen deze bepaling inroepen.

LEXICON

De begrippen die in deze algemene voorwaarden zijn gedefinieerd, gelden zowel voor het product Touring Explore als voor de eventueel onderschreven Pack[s].

De definities zijn alfabetisch geklasseerd.

Bagage	De term "bagage" verwijst naar alle roerende goederen die eigendom zijn van de verzekerde en die hij met zich meeneemt tijdens zijn reis voor persoonlijk gebruik of dewelke hij tijdens zijn reis aanschafft om met zich mee te nemen.
Bijstandsverlener	Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0403.471.401, in deze algemene voorwaarden "Touring" genoemd. Hij handelt als dienstverlener voor rekening van de verzekeraar. Hij ontvangt de oproepen, organiseert de bijstand en betaalt de kosten terug die voorzien zijn door de waarborgen. Alle berichten met betrekking tot een schadegeval moeten gericht worden aan Touring, waarvan de gegevens hierboven en in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om van bijstandsverlener te veranderen tijdens het contract.
Dwingende reden	Elk onvoorzien voorval, onafhankelijk van het werk, dat de dringende en noodzakelijke tussenkomst van de werknemer vereist, voor zover de uitvoering van het arbeidscontract deze tussenkomst onmogelijk maakt. Ontslag om economische redenen wordt in het kader van deze algemene voorwaarden niet beschouwd als ontslag om dwingende redenen.
Graad van verwantschap	De "graad van verwantschap" wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant.
Inbraak	Het forceren van een sluitingssysteem van een slotvast afgesloten ruimte om binnendringen mogelijk te maken met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.
Incident	Voor het Pack Pechverhelping Voertuig, worden beschouwd als "incident": alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het verzekerde voertuig die leiden tot de immobilisatie van het voertuig hetzij aan de woonplaats of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden. De volgende gevallen worden ook beschouwd als incident wanneer ze zich voordoen bij het verzekerde voertuig: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.
Levensgezel	De persoon met wie de verzekerde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die dezelfde woonplaats heeft.
Minderjarige kinderen	Kinderen jonger dan 18 jaar.
Natuurramp	Onder natuurramp wordt verstaan: a) Hetzij een overstroming, te weten het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, alsmede de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien; b) Hetzij een aardbeving van natuurlijke oorsprong die - tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw - of werd geregistreerd met een minimum magnitude van vier graden op de schaal van Richter, alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien; c) Hetzij een overlopen of een opstuwing van openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming; d) Hetzij een aardverschuiving of grondverzakking, te weten een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen verniet of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.

Ongeval	“Ongeval” in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten de wil van de verzekerde, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een ongeval. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval. In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.
Reiscontract	Elk “reiscontract” dat door de verzekeringnemer voor zichzelf en voor de verzekerde personen afgesloten is, voor zover de reis verkocht werd door een reisorganisator of door een reisagentschap dat beschikt over een vergunning conform de wet van 21 april 1965 (een reisagentschap of touroperator) en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elke hotelketen en door elk officieel en erkend verhuuragentschap. Een betalingsbewijs van het contract moet kunnen voorgelegd worden.
Reisgezel	De persoon met wie de verzekerde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor dewelke hij zich gelijktijdig heeft ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.
Repatriëring	De terugkeer naar de woonplaats of land van de woonplaats.
Schadegeval	Elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot de toepassing van de waarborgen van het contract.
Schadegevalaangifte	De “schadegevalaangifte” is het document, beschikbaar via Touring op aanvraag, dat de verzekerde ingevuld en ondertekend moet terugsturen naar Touring om aangifte te doen over de omstandigheden waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.
Stabiele pathologie	Onder “stabiele pathologie” wordt verstaan: elke pathologie die geen nieuwe medische behandeling of medicatie vereist gedurende de maand voorafgaand aan de boeking van de reis en waarvoor, volgens de behandelende arts, geen enkele medische tegenindicatie bestaat om de reis uit te voeren. Beide voorwaarden moeten cumulatief vervuld zijn. Dit moet worden bewezen door een medisch verslag van de behandelende arts dat deze stabiliteit bevestigt. Een kankerpathologie, ongeacht het type, wordt als stabiel beschouwd op voorwaarde dat een periode van vijf jaar is verstreken sinds het einde van een succesvolle behandeling en dit, bij afwezigheid van herval en arbeidsongeschiktheid binnen deze termijn.
Terrorisme	Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
Verzekeraar	AG Insurance (afgekort AG) NV - E. Jacqueminaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, in deze algemene voorwaarden aangeduid als “verzekeraar” of als “wij”. Neemt de prestaties financieel ten laste, zoals voorzien in dit contract binnen de daarin bepaalde limieten en voorwaarden.
Verzekerd voertuig	Wanneer het Pack Pechverhelping Voertuig onderschreven is, worden de volgende voertuigen gezien als “verzekerd voertuig”: • Elk voertuig (wagen, motor, bestelwagen, minibuss en mobilhome), met een maximaal toegestaan gewicht van niet meer dan 3,5 ton in beladen toestand en waarvan het kenteken vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden. • De caravan of aanhanger van minder dan 1,5 ton beladen, getrokken door het voertuig op het moment van het incident. Deze voertuigen moeten ingeschreven zijn in België. Het kenteken moet in overeenstemming zijn met het kentekenbewijs van het aangeduide voertuig, op straffe van niet beschouwd te worden als verzekerd voertuig. Elke wijziging van nummerplaat van het verzekerde voertuig moet onmiddellijk gemeld worden aan Touring.
Verzekeringnemer	De fysieke persoon die het contract afsluit en die zijn woonplaats heeft in België. In de algemene voorwaarden, wordt de verzekeringnemer vermeld als “de verzekeringnemer” of als “u”.
Voorafbestaande ziekte	Een “voorafbestaande ziekte” is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.

Woonplaats	Wordt beschouwd als “woonplaats”: de verblijfplaats die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden. De woonplaats moet zich in België bevinden. Deze plaats strekt zich uit tot alles wat privé is, met name: huis, tuin, bijgebouwen, garages, stallen.
Ziekte & ernstige ziekte	Een “ziekte” is een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een geneesheer, waarvoor medische verzorging vereist is. Het positieve resultaat van een test of controle uitgevoerd ter opsporing van een ziekte of de bestrijding ervan, al dan niet opgelegd door de bevoegde autoriteiten, met als gevolg een instapverbod voor de verzekerde op het vervoermiddel (bus, trein, vliegtuig, boot, ...) voorzien voor de verzekerde reis, wordt gelijkgesteld aan de ziekte zelf. Een toestand die volgens het oordeel van onze arts een ernstige medische urgentie vormt en die onmiddellijk een dringende behandeling vereist om overlijden of een ernstige, onmiddellijke of langdurige verslechtering van de gezondheid van de verzekerde te voorkomen. Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte. Een “ernstige ziekte” is een stoornis in de gezondheidstoestand, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer waarvoor deze elke buitenactiviteit verbiedt en die het werkelijk onmogelijk maakt om een reiscontract of een geplande activiteit uit te voeren.