



Touring Move On

Algemene voorwaarden

VOORWOORD

Voorafgaande definities

U:

De verzekeringnemer, dat wil zeggen de fysieke persoon die het contract afsluit en die zijn woonplaats in België heeft.

Wij:

De verzekeraar, dat wil zeggen AG Insurance [afgekort AG] NV – E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel – RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 – Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven de wederzijdse verbintenissen, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden beschrijven uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u heeft afgesloten en de speciale clausules die op u van toepassing zijn, de premies en, in voorkomend geval, de verzekerde bedragen. Ze vullen de algemene voorwaarden waarnaar ze verwijzen aan en ze wijken ervan af in de mate dat ze er tegenstrijdig mee zouden zijn.

Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de **inhoudsopgave** heeft u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

Het **lexicon** geeft u de definitie en de juiste draagwijdte van bepaalde begrippen.

Informatie of schadegeval

Als u vragen, opmerkingen of problemen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met uw makelaar, uw verzekeringsadviseur of onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar:
Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres, dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander adres, eventueel elektronisch, dat ons zou zijn meegedeeld.

Indien verscheidene personen het contract hebben ondertekend, is ieder bericht gestuurd naar het door hen gekozen adres, vermeld in de bijzondere voorwaarden of op een later tijdstip meegedeeld, geldig voor alle verzekeringnemers.

Een klacht

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

Touring NV
Klachtendienst
Koning Albert II-laan 4 bus 12
1000 Brussel
E-mail: complaint@touring.be

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûssquare 35
1000 Brussel
Website: www.ombudsman-insurance.be

Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en het in bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringscontract drie jaar bedraagt [artikel 88 en 89]. De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

U vindt hierna de algemene voorwaarden van het basisproduct **Touring Move On** (2 formules) evenals van het Pack:

- Formule Touring Move On België
- Formule Touring Move On Buitenland
 - Pack Reisverzekering

Deze 2 formules kunnen onderschreven worden ten individuele titel [Individuele formule] of voor de familie [Familie-formule].

Het Pack Reisverzekering kan enkel genomen worden met de Touring Move On Buitenland formule [Individueel of Familie] en dekt in beide gevallen de familie.

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD	2
I. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERING	6
Artikel 1. Voorwerp van de verzekering	6
Artikel 2. De verzekerde personen	6
Artikel 3. Territoriale reikwijdte	6
II. DE WAARBORGEN	8
Artikel 4. Waarborg Bijstand aan voertuigen	8
1. Omvang van de waarborg	8
2. Doel van de waarborg	8
3. Specifieke uitsluitingen	14
4. Specifieke verplichtingen	14
Artikel 5. Pack Reisverzekering	15
1. Doel	15
2. Specifieke uitsluitingen	22
3. Specifieke verplichtingen	24
Artikel 6. Terrorisme	25
Artikel 7. Uitsluitingen die van toepassing zijn op alle waarborgen	26
III. BIJ SCHADEGEVAL	27
Artikel 8. Algemene contactgegevens	27
Artikel 9. Termijn voor de aangifte	27
Artikel 10. Inhoud van de aangifte	27
Artikel 11. Informatie versturen	27
Artikel 12. Algemene verplichtingen	27
Artikel 13. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen	28
Artikel 14. Adviserend arts	28
Artikel 15. Uitzonderlijke omstandigheden	28
Artikel 16. Verdeling van de last van het schadegeval in geval van samenloop van verzekeringen	28
Artikel 17. Indeplaatsstelling	28
IV. ALGEMENE BEPALINGEN	29
Artikel 18. Beschrijving van het risico	29
1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract	29
2. Mededelingsplicht in de loop van het contract	29
Artikel 19. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten	30
1. Opzegging	30
2. Opzeggingsmodaliteiten	32

Artikel 20. Betaling van de premie.....	32
1. Te betalen bedrag.....	32
2. Tijdstip van betaling.....	32
3. Terugbetaling van de betaalde premie	32
4. Niet-betaling van de premie	32
5. Gedeeltelijke betaling van de premie.....	32
Artikel 21. Het verloop van het contract.....	33
1. Ingangsdatum en duur van het contract	33
2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief.....	33
3. Overlijden van de verzekeringsnemer.....	33
4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen.....	33
5. Geschil.....	33
LEXICON	34

I. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERING

Artikel 1. Voorwerp van de verzekering

Touring Move On is een bijstandsverzekering die voorziet in pechhulp voor verschillende soorten voertuigen in België en/of Europa.

Artikel 2. De verzekerde personen

In de algemene voorwaarden worden de verzekerden aangeduid door middel van “verzekerden”.

a) Individuele formule

De verzekerde is de verzekeringsnemer.

b) Familie-formule

Worden beschouwd als verzekerden:

- De verzekeringsnemer;
- De fysieke persoon waarvan de naam vermeld staat in de rubriek “Verzekerden” in de bijzondere voorwaarden, die gedomicilieerd is op hetzelfde adres als de verzekeringnemer en deel uitmaakt van zijn huishouden, met andere woorden, die deelneemt aan en geïntegreerd is in zijn gezinsleven.
- De kinderen van de verzekeringnemer of van zijn echtgenoot/echtgenote, die bij de andere ouder op een ander adres wonen, op voorwaarde dat:
 - Zij jonger zijn dan 25 jaar en nog ten laste zijn van één van de ouders en;
 - Hun identiteit vermeld staat in de bijzondere voorwaarden van het contract.
- De minderjarige kleinkinderen of achterkleinkinderen die meereizen met hun (of een van hun) grootouders of overgrootouders die de verzekering onderschreven hebben, voor zover:
 - Ze een andere woonplaats hebben dan de grootouders of overgrootouders; en
 - Ze nog ten laste zijn van hun ouders; en
 - De ouders niet meereizen.

In het geval van wijziging in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, een nieuwe levensgezel of geboorte van kinderen, meldt de verzekeringnemer dit aan de verzekeraar zodat hij de lijst van de verzekerden kan aanpassen.

c) Individuele formule en Familie-formule:

In beide formules is eveneens verzekerd, elke passagier die zich gratis en wettelijk aan boord van het verzekerde voertuig bevindt, binnen de limiet van het aantal zitplaatsen vermeld op het inschrijvingsbewijs van het betreffende voertuig. Deze hoedanigheid van verzekerde geldt uitsluitend voor de waarborg “Bijstand aan voertuigen” zoals beschreven in artikel 4.

Artikel 3. Territoriale reikwijdte

In alle gevallen worden de prestaties enkel toegekend indien het gedekte voorval plaatsvindt in een land dat hieronder vermeld staat binnen de territoriale omvang die specifiek is voor elke formule en, in voorkomend geval, voor het gekozen Pack.

a) Formule Touring Move On België

De prestaties zijn die gewaarborgd worden in het kader van de bijstand aan voertuigen geldig in België en tot 100 km buiten de Belgische grenzen.

b) Formule Touring Move On Buitenland

De prestaties gelden die gewaarborgd worden in het kader van de bijstand aan voertuigen in de landen van de Europese Unie, alsook in de Åland-eilanden, Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Guernsey, IJsland, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, het eiland Man, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland en Zwitserland, met uitzondering van België.

De prestaties aan voertuig(en) zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden en Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

c) Pack Reisverzekering

De gewaarborgde prestaties in het kader van:

- Bijstand aan personen: gelden over de hele wereld, met uitzondering van België.
- Tussenkost in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht: gelden in de landen beschreven onder punt 1.2. van artikel 5.

II. DE WAARBORGEN

Artikel 4. Waarborg Bijstand aan voertuigen

1. Omvang van de waarborg

De bijstand aan voertuigen in België en 100 km buiten de Belgische grenzen, zoals voorzien in punt 2.1 van dit artikel, geeft recht op de gewaarborgde prestaties voor maximaal 5 interventies voor de Individuele formule en 10 interventies voor de Familie-formule, per verzekeringsjaar.

De bijstand aan voertuigen in het buitenland zoals voorzien in punt 2.2 van dit artikel, is niet beperkt in aantal interventies per verzekeringsjaar.

Indien een vervangwagen ter beschikking gesteld wordt:

- De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de wettelijke beperkingen;
- De verzekerde is onderworpen aan de algemene voorwaarden van de verhuurder;
- De onbeschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding.

2. Doel van de waarborg

2.1. Formule Touring Move On België

De waarborgen treden in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop de eerste premie werd betaald.

2.1.1. Depannage

Touring stuurt een wegenwachter naar de plaats waar het verzekerde voertuig in panne staat ten gevolge van een incident, of dit nu aan de woonplaats is of elders op de openbare weg in België of tot een straal van 100 km buiten de Belgische grenzen.

De plaats van het incident moet bereikbaar zijn voor het voertuig van de wegenwachter; als dit niet het geval is, zal de verzekerde het voertuig moeten verplaatsen tot de eerste bereikbare plaats voor het voertuig van de wegenwachter, zo niet kan de interventie geweigerd worden.

De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, evenals de kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen, blijven ten laste van de verzekerde.

Noch Touring noch de verzekeraar kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

2.1.2. Lokaal slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt om het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats van de immobilisatie zelf of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar de dichtstbijzijnde garage binnen een straal van 20 kilometer de plaats van immobilisatie en draagt de kosten hiervan.

De verzekerde heeft recht op één sleping per incident.

Tijdens het slepen of het transport van het bovenvermelde voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van dit voertuig op zich maar wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Touring nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis, enz. bij een incident. Touring komt tot maximaal 450 EUR tussen, mits voorlegging van bewijzen, in geval van een sleping door een derde op bevel van de politie.

2.1.3. Uitgebreid slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt om het verzekerde voertuig ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats van immobilisatie of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar de door de verzekerde gekozen plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de woonplaats van de verzekerde indien hij/zij de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren. Touring draagt de kosten hiervan. De verzekerde heeft recht op één sleping per incident.

De prestaties die in België gewaarborgd zijn met betrekking tot het uitgebreid slepen zijn slechts toegankelijk voor verzekerden die de bijbehorende premie tenminste 10 dagen voor het incident, waardoor het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is, betaald heeft. Indien er een incident zich binnen die eerste 10 dagen voordoet, heeft de verzekerde recht op de waarborg beschreven onder punt 2.1.2 Lokaal slepen. Wij houden rekening met de reeds verstreken wachttijd voor een vergelijkbaar contract dat bij een andere verzekeraar werd onderschreven, op voorwaarde dat u zonder onderbreking voor dit type schade gedekt was.

Tijdens het slepen of het transport van het verzekerde voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Touring nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis, enz. bij een incident. In het geval van een sleping door derden op bevel van de politie, komt Touring tussen voor maximaal 450 EUR op vertoon van bewijsstukken.

2.1.4. Vervangwagen

Waarborg voorbehouden aan “Wagens” zoals gedefinieerd in het lexicon onder punt a) van het begrip “Verzekerde voertuigen”. Indien het onmogelijk blijkt om het verzekerde voertuig opnieuw in gebruik te nemen wegens een incident dat zich in België of binnen een straal van 100 km buiten de Belgische grenzen heeft voorgedaan en indien dit voertuig wordt gesleept, zal Touring alles in het werk stellen om op verzoek van de verzekerde een vervangwagen ter beschikking te stellen, binnen de grenzen van de beschikbaarheid en op voorwaarde dat de premie ten minste 10 dagen voor het incident is betaald. Wij houden rekening met de reeds verstreken wachttijd voor een vergelijkbaar contract dat bij een andere verzekeraar werd onderschreven, op voorwaarde dat u zonder onderbreking voor dit type schade gedekt was.

De vervangwagen zal van categorie A of B zijn. Het merk en model wordt bepaald door het verhuurbedrijf. De vervangwagen moet door de verzekerde binnen 24 uur na het incident worden aangevraagd. Hij wordt ter beschikking gesteld vanuit een door Touring erkend centrum of een door Touring aangewezen plaats en voor de duur van de door Touring geplande en vastgestelde herstelling volgens het type van het incident voor een maximale duur van 5 kalenderdagen per verzekeringsjaar voor de Individuele formule en maximum 8 kalenderdagen per verzekeringsjaar voor de Familie-formule. Indien het verzekerde voertuig speciaal is uitgerust om te worden bestuurd door een persoon met een beperkte mobiliteit, zal Touring trachten (onder voorbehoud van beschikbaarheid en zonder garantie) een vergelijkbaar voertuig ter beschikking te stellen.

De verzekerde zal de huurvoorwaarden moeten aanvaarden. De formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen, de borgsom, de kosten van de borgsom, de brandstofkosten en de aanvullende verzekeringen en vrijstellingen van verzekeringen blijven de verantwoordelijkheid van de verzekerde.

Noch Touring noch de verzekeraar is aansprakelijk voor enige schadevergoeding noch is verplicht om andere diensten te verlenen indien de verzekerde om welke reden dan ook niet over een vervangwagen beschikt.

Elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn, wordt als een volledige dag beschouwd en gefactureerd.

De vervangwagen wordt niet toegekend indien de verzekerde beroep gedaan heeft op een terugkeer naar de woonplaats (punt 2.1.5 van dit artikel).

2.1.5. Terugkeer naar de woonplaats

Niet cumuleerbaar met punt 2.1.4 Vervangwagen van dit artikel.

Touring organiseert en neemt de kosten op zich voor de terugkeer van de verzekerden waarvan het verzekerde voertuig naar een garage gesleept of vervoerd moest worden, evenals van hun bagage, van de plaats van het incident tot hun woonplaats of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun woonplaats overeenkomt.

Touring bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de verzekerden en organiseert dit transport. Dit transport kan gebeuren met de dienstwagen van de wegenwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of elke andere vorm van openbaar vervoer. In het laatste geval, betaalt Touring de werkelijke transportkosten terug aan de verzekerde mits voorlegging van de vervoerbewijzen.

2.1.6. Vervangingschauffeur

Waarborg voorbehouden aan “Wagens” zoals gedefinieerd in het lexicon onder punt a) van het begrip “Verzekerde voertuigen”. Indien de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval of van een onvoorziene ziekte van de bestuurder niet in staat is om de weg voort te zetten en geen enkele andere passagier in staat is om te rijden, organiseert en betaalt Touring, na medisch contact, een vervangingschauffeur ter plaatse om het verzekerde voertuig en de eventuele passagiers naar de woonplaats van de verzekerde te brengen.

De kosten voor tol en brandstof van het voertuig blijven echter ten laste van de verzekerde.

Touring wordt van deze verplichting ontheven als dit voertuig ernstige tekortkomingen vertoont waardoor het niet meer in alle veiligheid in het verkeer gebracht kan worden.

2.2. Formule Touring Move On Buitenland

2.2.1. Pechverhelping en sleping in geval van een incident

In geval van een incident, organiseert en neemt Touring ten laste:

- De pechverhelping op de weg en/of de sleping van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage; of
- Bij gebrek aan een gemandateerde hersteller zal Touring tot een maximum van 375 EUR tussenkomen voor pechverhelping op de weg en/of sleping van het verzekerde voertuig op voorlegging van de betaalde en originele factuur.

De kosten voor herstelling en wisselstukken blijven ten laste van de verzekerde. Touring noch de verzekeraar kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door de garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het verzekerde voertuig gebeuren met schriftelijke toestemming van de verzekerde en onder zijn controle.

2.2.2. Bijstand aan de verzekerden in afwachting van de herstelling

Bij immobilisatie van het verzekerde voertuig wordt in overleg met een deskundige van Touring en de garage waar het voertuig werd achtergelaten, een diagnose gemaakt tijdens het telefonische contact met de bijstandscentrale van Touring. Bij ontstentenis zal de lokale correspondent van Touring voor de diagnose zorgen. Deze diagnose bepaalt de verwachte immobilisatieduur van het verzekerde voertuig. Touring heeft het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de lokale deskundige.

a) Herstelling mogelijk binnen de 3 werkdagen

De verzekerde kan, naar wens, kiezen uit een van de volgende prestaties:

De verzekerde kan, naar keuze, genieten van een van de prestaties beschreven in huidig punt a) voor een maximale duur van 3 werkdagen. Indien de immobilisatie echter plaatsvindt op de vooravond van een weekend of een feestdag, wordt de duur van de tussenkomst automatisch verlengd met deze niet-werkdagen, bovenop de oorspronkelijk voorziene drie werkdagen.

- Wachten op de herstellingen:

De verzekerde kan ter plaatse wachten tot het voertuig hersteld is. Touring neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal 85 EUR per nacht en per verzekerde, op voorwaarde dat de verzekerde zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of dat hij zijn verblijf na de geplande termijn moet verlengen.

Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen).

Verder stelt Touring een vervangwagen ter beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten van punt 2.2.6 van artikel 4.

Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het verzekerde voertuig. Deze prestaties zijn beperkt tot 500 EUR voor alle verzekerden;

OF

- Voortzetting van de reis:

Indien de verzekerde het verzekerde voertuig in de garage wilt laten en zijn reis wilt voortzetten, staat Touring in voor het traject naar zijn eindbestemming en de terugkeer tot de garage om het voertuig op te halen. Deze prestatie is gewaarborgd voor een maximumbedrag van 500 EUR voor alle verzekerden.

Dit traject kan worden afgelegd per trein in 2de klasse, per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of per vervangwagen (punt 2.2.6 van artikel 4) en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Indien de herstelling toch langer duurt dan 3 werkdagen of indien het verzekerde voertuig niet kan worden hersteld, staat Touring in voor de repatriëring van het verzekerde voertuig naar België. De prestaties die Touring dan aan de verzekerden voorstelt, zijn:

- De repatriëring van de verzekerden: De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen [maximaal 5 dagen of tot een bedrag van maximum 650 EUR voor alle verzekerden samen en per schadegeval] en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten [tolkosten en brandstofverbruik] terugbetalen. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de bewijsstukken en de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.
OF
- De uitgebreide voortzetting van de reis tot de woonplaats [volgens de modaliteiten vermeld in punt 2.2.7 van dit artikel]: voor een maximumbedrag van 1.100 EUR voor alle verzekerden.

b) De herstelling duurt meer dan 3 werkdagen

De verzekerde kan, naar wens, kiezen uit een van de volgende prestaties:

- Wachten op de herstellingen:

De verzekerden wachten ter plaatse tot het voertuig hersteld is. Touring neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal 85 EUR per nacht en per verzekerde, op voorwaarde dat hij zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of dat hij zijn verblijf na de geplande termijn moet verlengen.

Verder stelt Touring een vervangwagen tot beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten gedefinieerd in het punt 2.2.6 van dit artikel.

Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig [caravan of aanhangwagen] en dit zolang de herstellingen duren.

Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van dit voertuig.

Deze prestaties zijn gewaarborgd voor een maximumbedrag van 1.100 EUR voor alle verzekerden samen;

OF

- Repatriëring van het voertuig:

Touring zorgt voor de repatriëring van de wagen. Wanneer de verzekerde opteert voor de repatriëring van dit voertuig, neemt Touring een van beide onderstaande prestaties, die de verzekerde vrij kan kiezen, voor haar rekening:

- De repatriëring van de verzekerden: De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen [maximaal 5 dagen of tot een bedrag van maximum 650 EUR voor alle verzekerden samen en per schadegeval]. De keuze van het vervoermiddel wordt door Touring bepaald aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten [tolkosten en brandstofverbruik] terugbetalen. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de bewijsstukken en de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden;

OF

- De uitgebreide voortzetting van de reis tot de woonplaats [volgens de modaliteiten vermeld in punt 2.2.7 van dit artikel]: voor een maximumbedrag van 1.600 EUR voor alle verzekerden.

2.2.3. Verzending van onderdelen

Indien de voor de werking van de vermelde verzekerde wagen onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat Touring in, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel, in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden, de plaats van reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten. De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de verzekerde.

Touring wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, of in geval van:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

2.2.4. Afstand doen van het verzekerde voertuig

Touring organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van de wagen, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of een ongeval. In dit geval wordt enkel de bagage met de verzekerden gerepatriëerd.

Een afstands- of vernietigingsattest van dit voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist.

De verzekerde verbindt zich ertoe Touring binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop een van deze evenementen zich heeft voorgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen van Touring. Bij gebrek hieraan behoudt Touring zich het recht voor haar tussenkomst te verminderen in de mate van het geleden nadeel.

Touring betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen.

Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van Touring in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van 15 EUR per dag gedurende maximaal 15 dagen. Indien het verzekerde voertuig als wrak getakeld werd naar een van de Touring-depots, geeft de verzekerde aan Touring de toelating om, middels een attest van een automobielskundige volgens hetwelk het wrak als zijnde zonder marktwaarde mag worden beschouwd, vrij over dit wrak te beschikken met het oog op de sloping ervan, behalve indien de verzekerde zijn wil tot het recupereren van het wrak niet meedeelt binnen 15 kalenderdagen vanaf de datum van takeling.

In voorkomend geval zal de kentekenplaat (achteraan) terug verstuurd worden naar de DIV voor schrapping en zullen de eventuele kosten voor de vernietiging van het wrak ten laste van de verzekerde worden gelegd.

2.2.5. Vervangingschauffeur

Waarborg voorbehouden aan “Wagens” zoals gedefinieerd in het lexicon onder punt a) van het begrip “Verzekerde voertuigen”.

Indien de verzekerde, in gevolge een ongeval of plotselinge ziekte van de bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele passagier het voertuig mag besturen, organiseert en staat Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, in voor het sturen van een vervangingschauffeur die de wagen en zijn eventuele passagiers zal terugbrengen. De kosten voor het gebruik van dit voertuig, tol en brandstof, opgelopen voor het terugbrengen van het voertuig, zijn voor rekening van de verzekerde. Touring kan van deze verbintenis ontheven worden, indien dit voertuig een of meerdere ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig of van de passagiers in het gedrang brengen.

In geval van spoed mag de verzekerde zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval komt Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

- Ofwel, de vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximaal 50 EUR per dag tijdens de duur van zijn prestaties, met inbegrip van de tijd noodzakelijk voor de terugreis per trein. De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimum 500 km bedragen of;
- Ofwel, de kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein in tweede klasse.

2.2.6. Terbeschikkingstelling van een vervangwagen

Waarborg voorbehouden aan “Wagens” zoals gedefinieerd in het lexicon onder punt a) van het begrip “Verzekerde voertuigen”.

Touring organiseert en staat in voor de terbeschikkingstelling van een vervangwagen van categorie A, B of C van eender welk merk, voor een maximale duur van 15 dagen per verzekeringsjaar en onder de volgende voorwaarden. Touring beslist alleen over deze vervoermodus.

Touring heeft het recht om een expertise van het voertuig uit te voeren vóór de toewijzing van een vervangwagen.

De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig, de waarborg, de drop-off kosten, de brandstofkosten en de bijkomende verzekeringen en verzekeringsvrijstellingen blijven ten laste van de verzekerde. Touring is niet gehouden tot bijkomende interventies indien de verzekerde niet over een vervangwagen kan beschikken omdat hij niet aan de voorwaarden van de verhuurder beantwoordt. De waarborg dient met een kredietkaart geregeld te worden.

De originele bewijsstukken, die de duurtijd van de verplaatsing in het buitenland (bijvoorbeeld: reserveringsdocumenten voor hotel, vakantiewoning of kampeerplaats) en de herstelling van het verzekerde voertuig (bijvoorbeeld: factuur) moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan Touring.

2.2.7. Uitgebreide voortzetting van de reis

Indien het voertuig werd gestolen of in herstelling is ten gevolge van een voorval dat zich heeft voorgedaan tijdens de heenreis of op de eindbestemming, worden de volgende prestaties verleend:

- Ofwel het ter beschikking stellen van een vervangwagen voor een maximale duur van 15 dagen.
- Ofwel de trajecten per trein in 2e klasse, per vliegtuig in economyklasse of per chartervlucht.

Deze prestaties zijn per schadegeval geplafonneerd tot een maximumbedrag van:

- 1.600 EUR voor alle verzekerden samen; of
- 1.100 EUR voor alle verzekerden samen indien deze prestaties voorafgegaan werden door één van de prestaties beschreven in punt 2.2.2 van dit artikel.

2.2.8. Bij diefstal van het verzekerde voertuig

Indien de wagen in het buitenland wordt gestolen, staat Touring in voor hetzij de repatriëring van de verzekerden, hetzij de uitgebreide voortzetting van de reis volgens de modaliteiten van punt 2.2.7 van dit artikel, ten belope van maximaal 1.600 EUR voor alle verzekerden. De aangifte van de diefstal bij de lokale politie moet bij een schadeaangifte verplicht aan Touring overhandigd worden.

Indien het verzekerde voertuig wordt teruggevonden:

- Voor de terugkeer van de verzekerde naar zijn woonplaats: geldt de procedure vermeld onder punt 2.2.1 van dit artikel.
- Na de terugkeer van de verzekerde naar zijn woonplaats: wordt de repatriëring van het voertuig uitgevoerd in overeenstemming met punt 2.2.9 van dit artikel.

2.2.9. Repatriëring van het verzekerde voertuig

Touring organiseert en staat in voor:

- De repatriëring van het verzekerde voertuig zo spoedig mogelijk naar de garage van de keuze van de verzekerde in België, indien dit voertuig, alhoewel nog herstelbaar, zich in een dergelijke staat bevindt, dat het praktisch onmogelijk is om op eigen kracht naar België terug te keren en dit ten gevolge van een ernstig incident dat niet herstelbaar is binnen de 3 opeenvolgende werkdagen. Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van diefstal, wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden, na de terugkeer van de verzekerde in België;
- De stallingskosten worden ten laste genomen ten belope van maximaal 15 EUR per dag voor een maximumduur van 15 dagen. Deze kosten worden ten laste genomen vanaf de dag van immobilisatie van het verzekerde voertuig, op voorwaarde dat de aanvraag tot repatriëring binnen 48 u na de immobilisatie wordt gedaan.

Touring zal het verzekerde voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn repatriëren. Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

Touring neemt de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde [Eurotax "aankoop" notering] of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten. In het tegengestelde geval wordt het verzekerde voertuig achtergelaten.

Touring en de verzekeraar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Eventuele schade veroorzaakt door de transporteur aan het verzekerde voertuig dat wordt vervoerd of gesleept, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een opzettelijke of zware fout van de transporteur;
- Bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het verzekerde voertuig.

De verzekerde geeft Touring de toelating om automatisch alle maatregelen te nemen om haar eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsovereenkomst in te stellen die zij nuttig acht.

In geval van betwisting dient de technische dienst van Touring geraadpleegd te worden. Deze zal het dossier dan afzonderlijk bestuderen.

2.2.10. Terbeschikkingstelling van een taxi in geval van urgentie

In geval van incident aan het verzekerde voertuig zal Touring u een taxi voorstellen. Die taxi zal onmiddellijk naar de plaats van het incident gestuurd worden indien de veiligheidsvoorwaarden gewaarborgd zijn voor het stilstaan en het instappen van de passagiers.

Touring komt tussen voor de kosten van de taxirit tot een maximum van 500 EUR per incident.

3. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen [artikel 7], zijn uitgesloten:

- Stacaravans;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Oldtimers;
- Landbouwvoertuigen en voertuigen bestemd voor het tuinieren;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de verzekerden een wettelijke woonplaats hebben in België) en voertuigen met een handelaars-, beroeps- of een transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor het betaald vervoer van personen of goederen;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Verzoeken om tussenkomst wanneer de plaats van het incident duidelijk onbereikbaar is en/of de weg ernaartoe onbegaanbaar is;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om in de sneeuw te kunnen rijden;
- Breuk of slechte staat van het glas of de lichten waardoor het voertuig op de plaats van het incident stil komt te staan, of abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden (in de zin van de wegcode) die de veiligheid van personen of het voertuig in gevaar brengen;
- Immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard;
- Immobilisatie van het verzekerd voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband houden met het verzekerde incident, hetzij voor herstelwerkzaamheden na een incident dat zich in de garage zelf heeft voorgedaan.

In ieder geval, indien het eigen materiaal van Touring niet volstaat om het incident op te lossen, moet de verzekerde een beroep doen op de diensten van de politie, de brandweer of de civiele bescherming.

4. Specifieke verplichtingen

In het kader van de waarborg Bijstand aan voertuigen [artikel 4], onverminderd de algemene verplichtingen [artikel 12], moet de verzekerde de hiernavolgende verplichtingen nakomen:

- Touring binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht, bij een ongeval of een incident tijdens een verplaatsing naar het buitenland;
- Zowel bij het ophalen als bij de aflevering van het voertuig een gedetailleerd verslag laten opmaken in verband met de staat van het voertuig.

Openen van een dossier

Om de bijstand vlot te laten verlopen, moet de volgende informatie bij de hand zijn:

- Het contractnummer;
- De nummerplaat;
- Het merk, type en jaar van eerste inkeerstelling van het verzekerde voertuig;
- De informatie met betrekking tot de plaats waar het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop de verzekerde op dat moment bereikbaar is;
- Het aantal personen ter plaatse;
- De reisweg (heen- of terugweg).

Tenzij anders aangegeven, moeten op eenvoudig verzoek van Touring de bewijsstukken worden voorgelegd die met name aantonen dat het voertuig geïmmobiliseerd is in een garage en van de herstelling van het voertuig (bv. de factuur van de herstelling). Het volstaat, voor elke vraag tot terugbetaling, om alle originele bewijsstukken door te geven aan Touring.

Artikel 5. Pack Reisverzekering

Het Pack Reisverzekering kan enkel onderschreven worden met de formule Touring Move On Buitenland (Individueel of Familie) en dekt in beide gevallen de hele familie.

1. Doel

1.1. Bijstand aan personen

1.1.1. Repatriëring bij ongeval of ziekte

Wanneer de verzekerde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal Touring contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de verzekerde kan worden gerepatriëerd. Touring organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van Touring in functie van de medische toestand van de verzekerde.

Dit vervoer wordt, indien nodig, onder medisch of paramedisch toezicht uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, die de continuïteit van de zorgen garandeert, dicht bij zijn woonplaats.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis. Indien de dokter van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren. Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht te vragen om de tickets te gebruiken of om in de naam van de verzekerde de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis van één reisgezel per schadegeval die de gerepatriëerde vergezelt naar zijn woonplaats voor zover deze persoon geen voertuig en andere verzekerde(n) ter plaatse laat zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse zijn gebleven terug te brengen. Indien de terugreis niet met het voertuig gebeurt en indien geen andere verzekerde kan rijden, dan organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van dat voertuig naar de woonplaats van de verzekerde (middelen en tijdstip blijven de keuze van Touring). Touring staat in voor de terugreis van één reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Voor een verzekerde die op een orgaantransplantatie wacht en op de wachtlijst van een van de EUROTRANSPLANT-centra staat, zal Touring zijn terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden, en dit binnen de kortst mogelijke termijn. Dit voor zover de medische dienst van Touring minimum 5 dagen voor het vertrek werd ingelicht en er voor de afreis een uitdrukkelijke instemming van de arts van Touring voor de plaats van bestemming werd gegeven.

Indien de dokter van Touring officieel kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijk voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren.

1.1.2. Tussenkost bij ziekte of ongeval

Touring komt onbeperkt tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de verzekerde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- De medische en farmaceutische kosten die door een arts worden voorgeschreven, mits het openen van een dossier bij Touring;
- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een ongeval of een acute crisis, tot een bedrag van 250 EUR per verzekerde (prothesen worden niet gedekt). In dit geval voorziet Touring geen repatriëring;
- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken verzekerde tot een bedrag van maximaal 85 EUR per verzekerde en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg

zullen ook voor de levensgezel van de zieke of de bij een ongeval betrokken verzekerde van toepassing zijn of voor één persoon bepaald door de zieke of de bij een ongeval betrokken verzekerde of wanneer het een kind betreft ook voor de vader en de moeder ervan;

Touring zal voor maximaal 500 EUR per verzekerde en per schadegeval tussenkomen. Touring behoudt zich het recht voor een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten. Touring komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is;

- De kosten van het eerste vervoer zijn ten laste van Touring;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere verzekerden aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal 500 EUR per verzekerde en per schadegeval;
- De kosten voor de oppas van een verzekerd kind van minder dan 16 jaar indien één van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel indien de andere ouder zijn/haar levensgezel wenst te bezoeken in het ziekenhuis, met een maximum van 125 EUR per verzekerde en per schadegeval;
- Maximum 5 sessies psychologische bijstand na een ramp, aanslag of gijzeling waarvan de verzekerde getuige was.

In ieder geval, de verschuldigde schadevergoedingen worden uitsluitend bepaald door de directe gevolgen van het schadegeval. Daarom, in geval van verzwarende gevolgen van het schadegeval als gevolg van een voorafbestaande toestand (zoals een ziekte, een gebrek, of elke andere reeds bestaande psychische of fysieke aandoening), zal deze in aanmerking genomen worden bij de berekening van de schadevergoeding.

Wanneer de arts van Touring toestemming geeft voor repatriëring, maar de verzekerde weigert te worden gerepatriëerd of de datum uitstelt, hetzij voor persoonlijk gemak, hetzij om enige andere reden, stopt de betaling van de medische, chirurgische en ziekenhuiskosten vanaf het moment van deze toestemming.

Touring zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door Touring, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van Touring. Wanneer de verzekerde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de premie van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van Touring worden beperkt tot een maximumbedrag van 1.250 EUR per schadegeval, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

1.1.3. Medische kosten in België

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland, komt Touring tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal 6.000 EUR per verzekerde persoon. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland.

Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komt Touring tussen in de voorgeschreven medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal 745 EUR per verzekerde (de massage, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal 125 EUR per verzekerde). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het gedekte incident.

Zowel voor de voorgeschreven ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst voorzien op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd opgestart bij de centrale van Touring en waarbij medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds.

De dekking van medische kosten in België ten gevolge van een ski-ongeval zijn enkel gedekt binnen de limieten bepaald in punt 1.1.19 van dit artikel.

1.1.4. Doktersbezoek met het oog op het verkrijgen van geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal

Indien de verzekerde niet beschikt over geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal, die hij absoluut nodig heeft omwille van medische redenen en waarvan het equivalent beschikbaar is ter plekke, zal Touring de gegevens verschaffen van een arts die hem het doktersvoorschrift zal voorschrijven. Touring zorgt dan voor de terugbetaling van het doktersbezoek. De kosten voor de geneesmiddelen of het materiaal blijven steeds ten laste van de verzekerde.

1.1.5. Vervroegde terugreis

Touring organiseert en neemt de reiskosten van de heen en terugreis van de verzekerde ten laste die naar België wenst terug te komen voor een van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert. In plaats van een heen- en terug vervoerbewijs kan de verzekerde ook kiezen voor enkel de heenreis om zo de verzekerde familieleden tot de 2de graad te laten genieten van een enkele reis om terug te keren naar België. Dit voor zover de verzekerden geen voertuig en andere verzekerden ter plaatse laat zonder bestuurder om dat voertuig en de personen die ter plaatse zijn gebleven terug te brengen. Dit geldt eveneens voor één verzekerde reisgezel indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten.

Touring behoudt zich het recht voor, indien mogelijk, het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de verzekerde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van de repatriëring binnen de 72 uren te bepalen, afhankelijk van de urgentie. De heen- en terugreis dient te gebeuren binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, per trein in 2de klasse, per lijnvliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of met het verzekerde voertuig. Indien de heenen terugreis met het verzekerde voertuig wordt uitgevoerd, dan zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken. De huidige waarborg wordt niet toegekend in geval van definitieve terugkeer naar België met dit verzekerde voertuig.

Gedekte gevallen voor vervroegde terugkeer:

- De vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie in België van de levensgezel of een familielid tot de 2de graad of de persoon die op dezelfde woonplaats leeft als de verzekerde kinderen en die de kinderen ten laste heeft:
 - Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan 5 dagen, dat het onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt [levensbedreigend] de aanwezigheid van een verzekerde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt.
 - Indien de gehospitaliseerde persoon een minderjarig kind is van de verzekerde en indien de aanwezigheid van een van zijn ouders wenselijk is. In dit geval geldt de vereiste periode van 5 dagen niet.

In beide gevallen moet de verzekerde Touring alle documenten bezorgen die de reden aantonen voor het beroep op de waarborg. De medische documenten moeten worden overgemaakt ter attentie van de adviserend arts van Touring. Indien nodig kan Touring een arts aanwijzen om de juistheid van de vermelde omstandigheden te controleren alvorens tot vergoeding over te gaan.

- Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van het kind van de verzekerde van minder dan 16 jaar, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- Vervroegde terugkeer na het overlijden van de levensgezel of van een familielid tot de 2de graad in België.
- Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de verzekerde en dit enkel bij diefstal, brand of waterschade die de woonplaats onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de verzekerde vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen.

1.1.6. Terugkeer van de minderjarige kinderen

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van de minderjarige kinderen van de verzekerde en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat

Touring in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die deze minderjarige kinderen zal repatriëren. De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van 85 EUR per dag (logies + ontbijt).

De maximale tussenkomst is beperkt tot 500 EUR per dossier.

1.1.7. Bezoek aan de verzekerde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis

Indien de verzekerde langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid één vervoerbiljet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zal Touring bepalen om ofwel een 2de klasse treinbiljet, ofwel een vliegtuigticket economy class, ofwel een ticket voor een chartervliegtuig, met vertrek uit België te bezorgen.

Wanneer de heen- en terugreis gebeuren met de eigen wagen, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), zonder evenwel de kostprijs van een treinreis 2de klasse te overschrijden en na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal 85 EUR per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst wordt beperkt tot 500 EUR. Indien de verzekerde in het ziekenhuis minderjarig is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

1.1.8. Huisdieren (honden en katten)

In geval van de repatriëring van de verzekerde organiseert Touring de terugreis van maximaal 2 huisdieren (alleen honden en katten).

Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij.

In geval een huisdier dat de verzekerde vergezelde bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een ongeval of ziekte, vergoedt Touring de kosten van een dierenarts tot maximaal 65 EUR per dier.

1.1.9. Repatriëring van het stoffelijk overschot

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland organiseert Touring de repatriëring van het stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland.

De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van 785 EUR per verzekerde. Touring organiseert de terugreis naar België van de andere verzekerden.

Touring organiseert de terugreis naar België van één reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Touring zal steeds nagaan of het oorspronkelijk voorziene vervoermiddel gebruikt kan worden voor de terugreis naar België.

Indien de in het buitenland overleden verzekerde ter plaatse wordt begraven of verast, zal Touring tussenkomen ten bedrage van maximaal 1.500 EUR in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkst of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor repatriëring van de urne;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het een familielid mogelijk te maken ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

1.1.10. Opsporings- en reddingskosten

Touring vergoedt de opsporingskosten, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal 15.000 EUR per schadegeval voor alle verzekerden. De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de verzekerden bevestigen.

Het skiën buiten de pistes is enkel gedekt indien de verzekerde begeleid wordt door een erkende (ski)monitor.

Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is enkel gedekt indien de verzekerde begeleid wordt door een erkende berggids.

1.1.11. Communicatiekosten

Touring staat, tot een maximum van 125 EUR per dossier, en mits voorlegging van de bewijsstukken, in voor de communicatiekosten om de centrale van Touring op het nummer +32 2 233 24 24 te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een gewaarborgde prestatie wordt gevolgd.

1.1.12. Dringende boodschappen

Indien de verzekerde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal Touring het nodige doen om deze boodschap over te maken.

Evenzo zal Touring al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan de verzekerde te bezorgen die door zijn familie of onmiddellijke omgeving aan Touring overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen. Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

1.1.13. Tolkkosten

Touring komt tussen, tot een maximum van 125 EUR per dossier en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie u in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

1.1.14. Toesturen van bagage of knuffel

Indien de bagage van de verzekerde gestolen werd, organiseert Touring de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De verzekerde dient een persoon aan te duiden die de koffer aan Touring moet overhandigen. Bovendien moet de verzekerde bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen.

Als een verzekerd kind jonger dan 12 jaar zijn knuffel is vergeten in België, regelt en betaalt Touring de verzending naar de buitenlandse vakantiebestemming. De knuffel moet aan Touring worden overhandigd door een door de verzekerde aangewezen persoon. De knuffel mag niet groter zijn dan 30 cm lang, 20 cm breed, 10 cm hoog en moet minder dan één kg wegen.

In elk geval, kan Touring niet verantwoordelijk gesteld worden in geval van vertraging in de levering of in geval van verlies tijdens het transport.

1.1.15. Hulp aan ouderen en gehandicapten

Indien de verzekerde ouder dan 70 jaar of gehandicapt is, zorgt Touring op eenvoudige vraag voor:

- Het ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het organiseren van het vervoer van de woonplaats van de verzekerde naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten laste van de verzekerde blijven.

1.1.16. Borgsom voor invrijheidsstelling

Indien de verzekerde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring, tot een maximum van 25.000 EUR per dossier, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist.

In dit geval neemt Touring eveneens de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van 2.500 EUR per dossier. Deze dekking wordt beperkt tot de omstandigheden beschreven in de eerste alinea en is een aanvulling van de bijstand.

1.1.17. Verlies of diefstal van vervoersbewijs

In geval van verlies of diefstal van het vervoersbewijs kan Touring zorgen voor de aankoop van nieuwe tickets op voorwaarde dat de kostprijs ervan eerst door de verzekerde aan Touring overgemaakt wordt.

1.1.18. Verlenging verblijf

Touring neemt de kosten op zich voor de verlenging van het hotelverblijf van de verzekerde wanneer deze de terugreis niet kan aanvangen op de initiële voorziene terugreisdatum in geval van:

- Natuurrampen;
- Ongunstige atmosferische omstandigheden.

Touring komt tussen in de strikt noodzakelijke kosten: logies, maaltijden en verlenging van reisbijstand tot 85 EUR per dag per verzekerde en dit gedurende maximaal 10 opeenvolgende dagen op vertoon van de originele bewijsstukken.

Eerst contact op te nemen met zijn reisorganisator of met zijn luchtvaartmaatschappij die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.

Touring komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de verzekerde.

1.1.19. Skiwaarborgen

a) Medische kosten in het buitenland na een ski-ongeval

De voorgeschreven medische kosten en hospitalisatiekosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen ski-ongeval worden gedekt volgens de waarborgen in punt 1.1.2 van dit artikel.

b) Vergoeding van de skipas en skilessen

Touring neemt tot maximaal 200 EUR per verzekerde, de kosten voor de skipas en de skilessen van meer dan 5 opeenvolgende dagen ten laste, waarvan geen gebruik kon worden gemaakt wegens:

- Een ongeval van een verzekerde tijdens het skiën;
- De verplichting voor de verzekerde om een verzekerd kind jonger dan 16 jaar, slachtoffer van een ongeval tijdens het verblijf, op te vangen gedurende de rest van het verblijf;
- Een vervroegde terugkeer van de verzekerde.

De skipas en de skilessen komen voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

c) Medische kosten in België na een ski-ongeval

De terugbetaling van de voorgeschreven ambulante medische- en farmaceutische kosten in België ten gevolge van een ski-ongeval in het buitenland, is gewaarborgd gedurende 1 jaar vanaf de datum van het ongeval en tot een bedrag van maximum 745 EUR per verzekerde (de massagekosten, kosten voor kinesitherapie en fysiotherapie zijn gelimiteerd tot 125 EUR per verzekerde).

De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een ski-ongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit het ziekenhuis in het buitenland tot een bedrag van maximum 6.000 EUR per verzekerde en per schadegeval.

De voorgeschreven ambulante medische kosten en hospitalisatiekosten zijn gewaarborgd op voorwaarde dat er tijdens het verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd geopend bij Touring en er voor dit dossier reeds medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

d) Breken van ski's

Ingeval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de verzekerde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, mono-ski's en crosscountry ski's), neemt Touring tot maximaal 100 EUR per verzekerde de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen.

Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur.

e) Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

Ingeval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de verzekerde, neemt Touring tot maximaal 100 EUR per verzekerde de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld en behoorlijk werd vastgesteld.

Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, de originele aankoopfactuur en een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland.

f) Voorschot voor de advocatenkosten

Touring schiet de advocaatkosten, tot een maximum van 2.500 EUR voor aan de verzekerde die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde. Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan 50 EUR betrekking heeft.

1.2. Tussenkost in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen)

Touring waarborgt de vergoedingen en compensaties ingeval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering zoals bepaald in de artikelen 7, 8 en 9 van de Passagiersverordening [EG] nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulatie of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening [EEG] nr. 295/91, P.B. L 46/1, met inbegrip van alle Europese rechtspraak van het Hof van Justitie met betrekking tot deze verordening. Vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering worden gedefinieerd conform de Passagiersverordening [EG] n°261/2004, en, in uitbreiding hiervan, de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie. Deze dekking is van toepassing op de verzekerden die vertrekken:

- a) Vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert;
- b) Vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd en in geval van annulatie of instapweigering tegen zijn wil krijgt de verzekerde een financiële compensatie ten belope van:
 - 250 EUR voor alle vluchten tot en met 1500 km;
 - 400 EUR voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km;
 - 600 EUR voor alle niet onder a) of b) vallende vluchten.

Bij de bepaling van de afstand wordt gekeken naar de laatste bestemming waar de verzekerde als gevolg van de instapweigering, annulatie of vertraging na de geplande tijd zal aankomen.

Indien een andere vlucht wordt aangeboden naar de eindbestemming overeenkomstig artikel 8 van de Passagiersverordening, en de aankomsttijd niet meer dan hieronder vermeld afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht:

- Twee uur voor alle vluchten van 1500 km of minder;
- Drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 km en 3500 km;
- Vier uur voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen,

wordt de compensatie verlaagd met 50%.

In geval van annulatie of instapweigering tegen de wil van de verzekerde kan de verzekerde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had, op voorwaarde dat de verzekerde geen andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar de eindbestemming bij de eerste gelegenheid of een andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming op een latere datum naar zijn keuze en waarop er plaats was. In geval van een vertraging van ten minste vijf uur kan de verzekerde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had.

In geval van klasseverlaging heeft de verzekerde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt:

- 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500 km of minder;
- 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km;
- 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.

Om gedekt te zijn, dient de verzekerde alle door Touring opgevraagde gegevens te bezorgen, waaronder minstens een geldig identiteitsbewijs en (een kopij van) het ticket of een boekingsbevestiging van de vlucht waarop zich het probleem heeft voorgedaan.

In overeenstemming met de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening [EU] 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer daarvan gegevens (GDPR-verordening), behoudt Touring zich het recht voor om de persoonsgegevens van de verzekerde door te geven en dit enkel en alleen om de schadevergoeding van de luchtvaartmaatschappijen te recupereren.

Touring treedt ten belope van het bedrag van de hierboven voorziene vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de luchtvaartmaatschappijen, in de gevallen waarin zij als aansprakelijke derde kunnen worden beschouwd in de zin van art. 95 Wet Verzekeringen. In de andere gevallen draagt de verzekerde de schuldvordering tegen de luchtvaartmaatschappijen op grond van de Passagiersverordening over aan Touring, in overeenstemming met artikel 5.174 e.v. Burgerlijk Wetboek.

2. Specifieke uitsluitingen

2.1. Specifieke uitsluitingen voor de waarborg Bijstand aan personen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen (artikel 7), zijn uitgesloten:

- Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens het beoefenen van een betaalde sportactiviteit;
- Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens het beoefenen van de hieronder opgesomde sportactiviteiten:
 - Het gebruik, als bestuurder of passagier, van een gemotoriseerd vervoermiddel tijdens deelname aan een wedstrijd of een demonstratie waarbij tijd- of snelheidsnormen zijn opgelegd of gekozen, of tijdens een training of proef met het oog op een dergelijke wedstrijd;
 - Deelname aan een paardenrace, een georganiseerde competitie van gevechts- of verdedigingssporten, of aan een training of proef met het oog op een dergelijke competitie;
 - Het beoefenen van een luchtsport zoals parachutespringen, zweefvliegen, ULM, deltavliegen en paragliding. De verzekerde is daarentegen wel gedekt wanneer hij deze sprongen of vluchten occasioneel uitvoert onder fysieke begeleiding van een instructeur of piloot die over de vereiste licenties beschikt [bijv. een initiatieles]. De verzekerde is ook gedekt als passagier of piloot van een luchtballon;
 - Het beoefenen van duiken. De verzekerde is daarentegen wel gedekt indien hij duikt tot een maximum van 40 meter, mits hij begeleid wordt door een andere persoon die instructeur is en over de vereiste brevetten beschikt;
 - Het beoefenen van een extreme sport waarvan de extreme omstandigheden of het moeilijkheidsniveau een aanzienlijk potentieel gevaar voor het leven inhouden, zoals onder meer klifduiken, wingsuitvliegen, basejumps, skispringen, bungeejumps, freeride, sportklimmen zonder beveiligingsmiddelen, koorddansen zonder beveiligingsmiddelen, big wave surfen en volcano boarding;
 - De jacht op wilde dieren.
- Depressies, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het zich voor de eerste keer voordoet;
- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek. Indien een verzekerde met een voorafbestaande ziekte wenst te reizen, is deze ziekte gedekt indien ze stabiel was op de dag van vertrek. Dit geldt voor de verzekerde maar eveneens voor de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst;
- Kosten voor restaurant en dranken;
- Repatriëring van verzekerden met lichte verwondingen of ziekte die ter plaatse kunnen worden behandeld en die hun verblijf in het buitenland kunnen voortzetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting gemaakt in het buitenland;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor vertrek;
- Reizen per vliegtuig, behalve als betalende passagier van een meermotorig luchtvaartuig dat is goedgekeurd voor openbaar vervoer van passagiers;
- Zwangerschappen van meer dan 28 weken (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevallingen en hun gevolgen, met als uitzondering de ernstige complicaties;
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Aangeboren progressieve ziekte;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen (uitgezonderd krukken, brace of rolstoel op medisch voorschrift na een ongeval);
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;

- Medische kosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Periodieke controle- en observatieonderzoeken.

2.2. Specifieke uitsluitingen voor de waarborg Tussenkost vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen)

Deze dekking is niet van toepassing:

- Voor verzekerden die gratis of tegen een verminderd tarief reizen dat niet voor het publiek toegankelijk is;
- Voor vluchten die langer dan 6 maanden geleden hebben plaatsgevonden;
- In het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen konden worden.

Conform overweging 15 van de Passagiersverordening (EG) 261/2004 dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige vertraging, een vertraging van een nacht of de annulatie van een of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de vertragingen of annulaties te voorkomen.

In het kader van deze dekking wordt onder buitengewone omstandigheden (niet-limitatief) het volgende begrepen:

- Ongunstige weersomstandigheden;
- Technische defecten aan het vliegtuig;
- Staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
- Omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (bomalarm, sluiting van belangrijke toegangsweg, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen, enz.);
- Alle problemen met medepassagiers of bemanning (bv. plotse ziekte of overlijden van een van de passagiers of bemanningslid);
- In elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij een of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.

3. Specifieke verplichtingen

3.1. Specifieke verplichtingen voor de waarborg Bijstand aan personen

Onverminderd de algemene verplichtingen (artikel 12), moet de verzekerde de hierna beschreven verplichtingen en volgende procedures naleven:

- Zonder verwijl de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen.
- Zowel in België als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om de kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit.
- Alle nuttige informatie, bewijsstukken of medische documenten aan de adviserend arts van Touring bezorgen.
- Indien nodig, ermee instemmen zich te onderwerpen aan het onderzoek door de artsen die door Touring zijn aangewezen. Touring kan de juistheid van de vermelde omstandigheden controleren alvorens tot vergoeding over te gaan.

Openen van een dossier

Wanneer een verzekerde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing naar het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (bv. ziekenwagen, ziekenhuis, dokters) en de centrale van Touring verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht.

Bij de opening van een dossier bij Touring, moet de verzekerde de volgende inlichtingen verschaffen:

- Zijn/haar naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de verzekerde zich bevindt, alsook van het vakantieverblijfplaats, indien die niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

In geval van hospitalisatie moeten ook alle nuttige informatie worden meegedeeld.

Maatregelen te treffen in het buitenland:

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie;
- Met betrekking tot de onkosten voor de verlenging van verblijf in een hotel, het aanvragen van een geneeskundig getuigschrift op naam van de verzekerde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie of de bedlegerigheid bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van het verblijf in het buitenland kunnen staven;
- Indien het om voorgeschreven ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan 250 EUR, een medisch rapport vragen aan de buitenlandse arts en dit terug ter vertrouwelijke attentie van de arts van Touring sturen;
- Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de verzekerde aan de adviserend arts van Touring een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was.

Bij terugkeer in België en indien de buitenlandse sociale zekerheid niet ter plaatse is tussengekomen:

- Touring alle fotokopieën bezorgen van de bewijsstukken van honoraria of andere uitgaven;
- Een dossier sturen met een aanvraag tot tussenkomst aan een Belgisch ziekenfonds met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds en de andere verzekeringsmaatschappijen, Touring de afrekening(en) sturen van de vergoedingen met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de mutualiteit of het betrokken sociale zekerheidsorgaan.

3.2. Specifieke verplichtingen voor de waarborg Tussenkomst vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen)

Indien de verzekerde naar aanleiding van een buitenlandse reis een beroep moet doen op Touring dient hij de volgende informatie te verstrekken binnen de 7 dagen na terugkeer in België:

- Het attest van de vervoerder (luchtvaartmaatschappij, rederij of spoorwegmaatschappij) dat de vertraging bewijst en dat de omstandigheden die aan de basis van de vertraging lagen preciseert;
- De inschepingskaart;
- Het vervoerbewijs;
- De bestelbon en/of de factuur.

Artikel 6. Terrorisme

Lidmaatschap van TRIP

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. Wij zijn lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd in 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeraars die lid zijn van de VZW in het geval van een bij koninklijk besluit erkende daad van terrorisme beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als daden van terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijsen, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 3 mei 2024 wordt een daad van terrorisme als dusdanig erkend bij een koninklijk besluit overlegd in de Ministerraad na advies van het OCAD en het federaal parket. Het Comité voor schadeafwikkeling bepaalt binnen veertien dagen na de bekendmaking in het Staatsblad van het koninklijk besluit dat de daad van terrorisme als dusdanig erkent of de voorlopige relatieve plafonds of het absolute plafond bedoeld in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 zouden kunnen worden bereikt bij de schadeloosstelling van de schade. Binnen dezelfde termijn bepaalt het Comité, overeenkomstig artikel 15 van de genoemde wet, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeraars die lid zijn van de VZW TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadeloosstelling.

De verzekerde, de begunstigde of de benadeelde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Artikel 7. Uitsluitingen die van toepassing zijn op alle waarborgen

Als zich meer dan één gebeurtenis voordoet, al dan niet gedekt, wordt alleen rekening gehouden met de gebeurtenis die zich het eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt verleend.

De uitsluitingen gelden voor de verzekerde en voor de personen wiens medische toestand aan de basis ligt van het verzoek tot tussenkomst.

De gewaarborgde prestaties, voorzien in huidige algemene voorwaarden, worden niet toegekend in de volgende omstandigheden:

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland;
- Elke gebeurtenis die plaats vond in landen in staat van oorlog, burgeroorlog, landen die onder de staat van beleg staan, landen die getroffen zijn door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën en pandemieën inbegrepen), of die het slachtoffer zijn van terroristische aanslagen, oproer of gewelddadige stakingen, en voor zover de Belgische FOD Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies geeft en dit op zijn website publiceert;
- De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden in het buitenland van het verblijf voordoet;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens door de verzekerde;
- Schadegevallen die het gevolg zijn van het feit dat de verzekerde zich in staat van dronkenschap bevond, van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed [0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht] of in een vergelijkbare toestand als gevolg van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- Elk schadegeval dat rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- De normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen uitgezonderd het geval van borgsom voor invrijheidsstelling vermeld in punt 1.1.16 van artikel 5;
- Kosten voor annulatie van het verblijf;
- Alle bijkomende kosten van een hotel (minibar, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage) en andere kosten van zelfde aard;
- Elke prestatie en alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden;
- Elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
 - Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof; of
 - De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of een van de componenten daarvan.

III. BIJ SCHADEGEVAL

Artikel 8. Algemene contactgegevens

a) Voor bijstand in geval van een technisch of medisch probleem:

- Per telefoon: +32 (0)2 233 24 24 [24u/7]
- Per e-mail:
 - Voor een technisch probleem: help@touring.be
 - Voor een medisch probleem: medical.aid@touring.be

b) Voor tussenkomst in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen):

- Per telefoon: +32 (0)2 286 35 08 [van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u]

c) Voor vragen betreffende uw contract (bv. wijziging, opzegging, klacht):

- Per post naar Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

Artikel 9. Termijn voor de aangifte

Elk schadegeval moet onmiddellijk en uiterlijk binnen 7 dagen na het zich voordoen ervan schriftelijk worden gemeld. Deze verplichting geldt voor alle verzekerden. Wij kunnen echter geen beroep doen op niet-naleving van deze termijn, indien deze verklaring zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, is gedaan.

Artikel 10. Inhoud van de aangifte

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden, evenals de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden.

Artikel 11. Informatie versturen

U moet ons onmiddellijk alle bewijsstukken van de schade bezorgen en alle documenten betreffende het schadegeval, alsook alle aanvullende informatie of documenten die we zouden kunnen vragen.

Artikel 12. Algemene verplichtingen

Naast de specifieke verplichtingen per waarborg moet de verzekerde in alle gevallen:

- Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en de gegeven instructies opvolgen.
- Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Touring melden.
- Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de gestelde vragen antwoorden, om Touring in staat te stellen de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van de schade overmaken.
- In geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door de verzekerde werden vastgesteld.

Alle hulpverleningen, transporten en repatriëringen worden met akkoord van de verzekerde en onder zijn toezicht uitgevoerd.

De verantwoordelijkheid van Touring is in principe beperkt tot de door haar uitgevoerde prestaties. Touring is echter ook verantwoordelijk voor de fouten begaan in de uitgevoerde prestaties door een persoon voor wie Touring moet instaan, wanneer die fout opzettelijk is, een zware fout is of het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast.

Artikel 13. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen

Als u een van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en wij daardoor nadeel ondervinden, kunnen wij onze prestatie verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel.

Indien de tekortkoming het gevolg is van bedrieglijk opzet, kunnen we iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

Artikel 14. Adviserend arts

Touring behoudt zich het recht voor een adviserend arts aan te stellen om een lichaamsonderzoek uit te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

Artikel 15. Uitzonderlijke omstandigheden

Touring en de verzekeraar zijn niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan hen of als ze het gevolg zijn van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden, zoals oorlog, burgeroorlog, invasie, daden van vijandelijke buitenlandse troepen, vijandelijkheden (met of zonder oorlogsverklaring), inbeslagname, nationalisatie, staking, opstand, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, staat van beleg, vordering, een aardverschuiving of bodemverzakking, overstroming evenals elke andere natuurramp.

Artikel 16. Verdeling van de last van het schadegeval in geval van samenloop van verzekeringen

Indien de verzekerde gedekt is voor eenzelfde risico bij een andere verzekeraar, dient hij bij een schadegeval Touring hiervan in te lichten.

Artikel 17. Indeplaatsstelling

Wij zijn gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden ten belope van onze tussenkomst.

Bijgevolg kan de verzekerde geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van de aansprakelijke derde.

Als, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan de verzekerde, bij voorrang voor ons, zijn rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is.

Wij hebben geen enkel recht van verhaal op de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn van de verzekerde, de echtgeno(o)t(e) en aanverwanten in rechte lijn, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en huispersoneel, behalve in geval van kwaad opzet.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

IV. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 18. Beschrijving van het risico

1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient u ons exact alle omstandigheden mee te delen waarvan u kennis heeft (hierin inbegrepen bijvoorbeeld overeengekomen afstand van verhaal of andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp) en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico.

Als u bepaalde van onze schriftelijke vragen niet beantwoordt en wij toch het contract hebben afgesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, niet beroepen op dit verzwijgen.

a) Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte ons kan misleiden met betrekking tot de elementen van de risicobeoordeling, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

b) Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de aangifte niet opzettelijk gebeurt, is het verzekeringscontract niet nietig.

Binnen een maand vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens, stellen wij voor het contract te wijzigen met ingang vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u, na een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract binnen de 15 dagen opzeggen.

Als wij binnen de hierboven genoemde termijn het contract niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons achteraf niet meer beroepen op de feiten die ons op een later tijdstip bekend werden.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- i. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten, moeten wij de overeengekomen prestatie leveren.
- ii. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn wij verplicht een prestatie te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u het risico correct had aangegeven.
- iii. Als wij echter het bewijs leveren dat wij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

2. Mededelingsplicht in de loop van het contract

a) Verzwaring van het risico

U bent verplicht in de loop van het contract de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet in de loop van de uitvoering van het contract zo verzwaard is dat wij, als die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij u binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging weigert of als, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet aanvaardt, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand.

Als wij het contract niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen we ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- i. Als u aan uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven hebt voldaan, zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- ii. Als u uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven niet bent nagekomen:
 - Wij zijn ertoe gehouden om de overeengekomen prestatie te leveren als het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten.
 - Wij zijn ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.

Als wij evenwel het bewijs aanbrengen dat we het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden verzekerd hebben, dan is de prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
 - Als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld, kunnen wij de dekking weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding

b) Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, in de loop van het contract aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, als die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als wij niet tot een akkoord komen met u over de nieuwe premie binnen een maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 19.2.

Artikel 19. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten

1. Opzegging

a) U kan het contract opzeggen:

- i. Voor de aanvang van het contract

U kan het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. U moet deze opzegging uiterlijk 3 maanden voor de overeengekomen aanvangsdatum meedelen. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.
- ii. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 21.1, kan u het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan twee maanden voor de vervaldatum. De opzegging gaat in op die vervaldag.
- iii. Opzegging zonder jaarlijkse vervaldag

Eén jaar na het begin van uw verzekeringscontract kunt u het contract op elk moment opzeggen. De opzegging is van kracht na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of de dag na de datum van ontvangst of, in het geval van aangetekende zending, vanaf de dag na de afgifte.
- iv. Gecombineerde polis

Als we ons in eenzelfde contract tot verschillende prestaties verbinden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, geldt de grond van opzegging betreffende een van die prestaties niet voor de gehele contract. Wanneer wij één of meer waarborgen van het contract opzeggen, kan u het contract in zijn geheel opzeggen.

v. Na schadegeval

U kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding.

De opzegging gaat in 3 maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan.

vi. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie

U kan uw contract opzeggen in geval van een wijziging zoals bedoeld in artikel 21.2.

Als u geen duidelijke informatie van ons hebt ontvangen over de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, kan u het contract ook opzeggen.

vii. Vermindering van het risico

Op grond van artikel 18.2 b) kan u het contract opzeggen als er in geval van risicovermindering geen overeenstemming is bereikt over de nieuwe premie binnen 1 maand na de aanvraag om premievermindering.

b) Wij kunnen het contract opzeggen

i. Voor de aanvang van het contract

Wij kunnen het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. Wij moeten u van deze opzegging uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract kennisgeven.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

ii. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 21.1 kunnen wij het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan 3 maanden voor de vervaldatum.

De opzegging gaat in op die vervalddag.

iii. In geval van niet-betaling van de premie

Zoals voorzien in artikel 20.4, komt het contract niet tot stand bij gebrek aan volledige betaling van de eerste premie.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

iv. Na schadegeval

Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging gaat in ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding, met uitwerking 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Indien u of de begunstigde van de verzekering na een schadegeval één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, dan kunnen we het contract te allen tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

v. Verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van het contract zoals voorzien in artikel 18.1 b).

vi. In geval van verzwaring van het risico

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van het contract zoals voorzien in artikel 18.2 a).

vii. Bij overlijden

Wij kunnen het contract na uw overlijden opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen, zoals bepaald in artikel 21.3.

2. Opzeggingsmodaliteiten

a) Opzeggingswijze

- i. Het contract kan worden opgezegd via:
 - Aangetekende zending
 - Deurwaardersexploit
 - Afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs
- ii. Opzegging wegens niet-betaling van de premie kan alleen worden gedaan via:
 - Aangetekende brief
 - Deurwaardersexploit

b) Ingangsdatum van de opzegging

Tenzij andere termijnen voorzien in andere contractuele bepalingen, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Artikel 20. Betaling van de premie

1. Te betalen bedrag

U moet het bedrag vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, betalen.

2. Tijdstip van betaling

De premie is jaarlijks en vooraf te betalen tegen de vervaldag, na ontvangst van de betalingsaanvraag.

3. Terugbetaling van de betaalde premie

Als het contract geheel of gedeeltelijk eindigt in de loop van het verzekeringsjaar, wordt het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de termijn na de beëindiging van het geheel of een gedeelte van het contract, u terugbetaald.

4. Niet-betaling van de premie

Bij niet-volledige betaling van de eerste premie komt het contract niet tot stand.

Bij toevoeging van een waarborg tijdens de looptijd van het contract, treedt de waarborg niet in werking indien de eerste premie voor deze waarborg niet volledig is betaald.

Bij niet-betaling van de premie tegen de vervaldag, sturen wij u een eerste herinnering. Indien de premie niet betaald is uiterlijk 20 dagen na verzending hiervan, zal een tweede herinnering worden verzonden, waarbij u ons een forfaitaire vergoeding van 7,00 EUR verschuldigd bent.

Indien u na deze twee herinneringen nog steeds de premie niet betaald heeft, zal een ingebrekestelling worden verzonden per aangetekende brief of bij deurwaardersexploit. Wij rekenen u hierbij een forfaitaire vergoeding aan van 13,00 EUR boven de al verschuldigde vergoeding van 7,00 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen opnieuw in voege treden op het moment van de integrale ontvangst van deze vervallen premies op onze bankrekening of die van onze lasthebber.

5. Gedeeltelijke betaling van de premie

Ingeval van gedeeltelijke betaling van opeisbare premies verrekenen wij het betaalde bedrag of de betaalde bedragen in dalende volgorde van anciënniteit van alle opgeëiste premies van het contract. Als een contract is opgenomen in een dossier waarin verschillende contracten zijn gegroepeerd dat voorziet in een andere toerekeningsregel, dan zullen de gedeeltelijk betaalde premies verrekend worden zoals bepaald door de toepasselijke regels van dit dossier.

Artikel 21. Het verloop van het contract

1. Ingangsdatum en duur van het contract

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden. De duur van het contract wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract eindigt van rechtswege op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Deze mag niet langer zijn dan één jaar.

Het contract wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve als u het minimaal twee maanden voor de vervaldag opzegt of als wij het minstens drie maanden voor de vervaldag opzeggen.

2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief

Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen, kunnen wij deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende jaarvervaldag, na u hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens 4 maanden vóór de jaarvervaldag. In dat geval kan u uw contract opzeggen tot 2 maanden vóór de jaarvervaldag.

Als wij u minder dan 4 maanden voor de jaarvervaldag op de hoogte brengen van deze wijzigingen en u gaat niet akkoord, hebt u het recht om het contract binnen 3 maanden na ontvangst van deze kennisgeving op te zeggen. Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden – andere dan het tarief – wijzigen, hebt u ook het recht om binnen deze termijn aan ons te vragen het contract tot de volgende jaarvervaldag te behouden aan de huidige voorwaarden

3. Overlijden van de verzekeringsnemer

Bij overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf, overeenkomstig één van de vormen voorzien in artikel 19.2, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen.

4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen

Als wij aan een minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame een betaling moeten verrichten in toepassing van een verzekeringscontract, doen we dit op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1, 14° of 499/7, §2 van het Burgerlijk Wetboek.

5. Geschil

In geval van een geschil dat enig verband houdt met dit contract, zal elke partij uitsluitend beschikken over een contractueel vorderingsrecht en alleen tegen de andere partij, met uitsluiting van de hulppersonen van de andere partij, binnen wettelijke grenzen. De hulppersonen kunnen deze bepaling inroepen.

LEXICON

De begrippen die in deze algemene voorwaarden zijn gedefinieerd, gelden zowel voor het basisproduct [Touring Move On België en Touring Move On Buitenland] als voor het eventuele onderschreven Pack Reisverzekering.

De definities zijn alfabetisch geklasseerd.

Bagage	De term “bagage” verwijst naar alle roerende goederen die eigendom zijn van de verzekerde en die hij met zich meeneemt tijdens zijn reis voor persoonlijk gebruik of dewelke hij tijdens zijn reis aanschafft om met zich mee te nemen.
Bijstandsverlener	Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0403.471.401, in deze algemene voorwaarden “Touring” genoemd. Hij handelt als dienstverlener voor rekening van de verzekeraar. Hij ontvangt de oproepen, organiseert de bijstand en betaalt de kosten terug die voorzien zijn door de waarborgen. Alle berichten met betrekking tot een schadegeval moet worden gericht aan Touring, waarvan de gegevens hierboven en in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om van bijstandsverlener te veranderen tijdens het contract.
Graad van verwantschap	De “graad van verwantschap” wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwanten.
Incident	Worden beschouwd als “incident”: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het verzekerde voertuig die leiden tot de immobilisatie van het voertuig hetzij aan de woonplaats of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden. De volgende gevallen worden ook beschouwd als incident wanneer ze zich voordoen bij het verzekerde voertuig: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig. De diefstal van een fiets geeft enkel recht op de prestatie van de waarborg beschreven onder punt 2.1.5 van artikel 4.
Levensgezel	De persoon met wie de verzekerde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die dezelfde woonplaats heeft.
Minderjarig kind	Kind jonger dan 18 jaar.
Natuurramp	Onder natuurramp wordt verstaan: a) Hetzij een overstroming, te weten het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, alsmede de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien; b) Hetzij een aardbeving van natuurlijke oorsprong die - tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw - of werd geregistreerd met een minimum magnitude van vier graden op de schaal van Richter, alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien; c) Hetzij een overlopen of een opstuwning van openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming; d) Hetzij een aardverschuiving of grondverzakking, te weten een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.
Ongeval	“Ongeval” in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten de wil van de verzekerde, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een ongeval. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval. In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

Reisgezel	De persoon met wie de verzekerde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor dewelke hij zich gelijktijdig heeft ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.
Repatriëring	De terugkeer naar de woonplaats of land van de woonplaats.
Schadegeval	Elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot de toepassing van de waarborgen van het contract.
Terrorisme	Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
Vervroegde terugreis	De terugreis naar de woonplaats, voor de oorspronkelijk in het reiscontract of huurcontract voorziene datum.
Verzekeraar	AG Insurance [afgekort AG] NV - E. Jacqueminaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, in deze algemene voorwaarden aangeduid als "verzekeraar" of als "wij". Neemt de prestaties financieel ten laste, zoals voorzien in dit contract binnen de daarin bepaalde limieten en voorwaarden.
Verzekerd voertuig	De volgende voertuigen worden als "verzekerd voertuig" beschouwd: a) Wagens: personenwagen, wagen voor gemengd gebruik, motorfiets > 50 cc, bestelwagen, minibus en mobilhome waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 3,5 ton. Worden eveneens beschouwd als wagen: de caravan of de aanhangwagen die door het verzekerde voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton. b) Fiets: tweewieler, fiets, driewieler, bakfiets, éénwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets, vouwfiets, motorfiets < 50 cc, bromfiets < 50 cc, scooter < 50 cc. Worden eveneens beschouwd als fiets: alle voertuigen met één of meerdere wielen, bestemd voor de verplaatsing van de verzekerde, al dan niet aangedreven door een eigen motor, op voorwaarde dat de maximum toegelaten snelheid niet hoger ligt dan 45 km/u. Deze voertuigen kunnen nieuw of tweedehands zijn, van elk merk. De nummerplaat moet conform zijn aan het inschrijvingsbewijs van het voertuig waarvoor bijstand wordt gevraagd, zo niet wordt het voertuig niet beschouwd als verzekerd voertuig. De verzekerde moet niet de eigenaar zijn van het verzekerde voertuig.
Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte	Een "voorafbestaande ziekte" is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft. Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de (para)medische of behandeling van deze ziekte, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze drie voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn. Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteitsstaat bevestigt op het moment van boeking van de reis en/of onderschrijving van onderhavig contract.
Woonplaats	Wordt beschouwd als "woonplaats": de verblijfplaats die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden. De woonplaats moet zich in België bevinden. Deze plaats strekt zich uit tot alles wat privé is, met name: huis, tuin, bijgebouwen, garages, stallen.
Ziekte & ernstige ziekte	Een "ziekte" is een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een geneesheer, waarvoor medische verzorging vereist is. Het positieve resultaat van een test of controle uitgevoerd ter opsporing van een ziekte of de bestrijding ervan, al dan niet opgelegd door de bevoegde autoriteiten, met als gevolg een instapverbod voor de verzekerde op het vervoermiddel (bv. bus, trein, vliegtuig, boot) voorzien voor de verzekerde reis, wordt gelijkgesteld aan de ziekte zelf. Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte. Een "ernstige ziekte" is een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt.