



Touring No Stop

Algemene voorwaarden

VOORWOORD

Voorafgaande definities

U:

De verzekeringnemer, dat wil zeggen de verzekeringsnemer is de fysieke persoon die het contract afsluit.

Wij:

De verzekeraar, dat wil zeggen AG Insurance [afgekort AG] NV – E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel – RPR Brussel
BTW BE 0404.494.849 – Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven de wederzijdse verbintenissen, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden beschrijven uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u heeft afgesloten en de speciale clausules die op u van toepassing zijn, de premies en, in voorkomend geval, de verzekerde bedragen. Ze vullen de algemene voorwaarden waarnaar ze verwijzen aan en ze wijken ervan af in de mate dat ze er tegenstrijdig mee zouden zijn.

Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de **inhoudsopgave** heeft u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

Het **lexicon** geeft u de definitie en de juiste draagwijdte van bepaalde begrippen.

Informatie of schadegeval

Als u vragen, opmerkingen of problemen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met uw makelaar, uw verzekeringsadviseur of onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar:
Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres, dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander adres, eventueel elektronisch, dat ons zou zijn meegedeeld.

Indien verscheidene personen het contract hebben ondertekend, is ieder bericht gestuurd naar het door hen gekozen adres, vermeld in de bijzondere voorwaarden of op een later tijdstip meegedeeld, geldig voor alle verzekeringnemers.

Een klacht

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

Touring NV
Klachtendienst
Koning Albert II-laan 4 bus 12
1000 Brussel
E-mail: complaint@touring.be

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûssquare 35
1000 Brussel
Website: www.ombudsman-insurance.be

Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en het in bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringscontract drie jaar bedraagt [artikel 88 en 89]. De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

U vindt hierna de algemene voorwaarden van de 2 formules van het product **Touring No Stop**:

- Formule No Stop Relax
- Formule No Stop Full

Deze twee formules kunnen onderschreven worden ten individuele titel [Individuele formule] of voor de familie [Familie-formule].

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD	2
I. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERING	6
Artikel 1. Voorwerp van de verzekering	6
Artikel 2. De verzekerde personen	6
Artikel 3. Territoriale reikwijdte	6
Artikel 4. Interventiedrempel	6
Artikel 5. Vrijstelling	6
II. DE WAARBORGEN	7
Artikel 6. Waarborgen Annulatie- & Reiscompensatieverzekering	7
1. Doel van de waarborg	7
2. Verzekerde gebeurtenissen	7
3. Verzekerde bedragen	10
4. Betaling van de vergoedingen	10
5. Specifieke uitsluitingen	11
6. Specifieke verplichtingen	12
Artikel 7. Waarborg Bagageverzekering	13
1. Verzekerde voorwerpen	13
2. Doel van de waarborg	13
3. Verzekerde bedragen	13
4. Betaling van de vergoeding	13
5. Specifieke uitsluitingen	14
6. Specifieke verplichtingen	15
Artikel 8. Waarborg Tussenkost in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly zen)	16
1. Doel	16
2. Specifieke uitsluitingen	17
3. Specifieke verplichtingen	17
Artikel 9. Terrorisme	18
Artikel 10. Uitsluitingen die van toepassing zijn op alle waarborgen	18
III. BIJ SCHADEGEVAL	19
Artikel 11. Termijn voor de aangifte	19
Artikel 12. Inhoud van de aangifte	19
Artikel 13. Informatie versturen	19
Artikel 14. Algemene verplichtingen	19
Artikel 15. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen	19
Artikel 16. Adviserend arts	19
Artikel 17. Uitzonderlijke omstandigheden	19
Artikel 18. Verdeling van de last van het schadegeval in geval van samenloop van verzekeringen	20
Artikel 19. Indeplaatsstelling	20

IV. ALGEMENE BEPALINGEN	21
Artikel 20. Beschrijving van het risico	21
1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract	21
2. Mededelingsplicht in de loop van het contract	21
Artikel 21. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten	22
1. Opzegging	22
2. Opzeggingsmodaliteiten	24
Artikel 22. Betaling van de premie	24
1. Te betalen bedrag	24
2. Tijdstip van betaling	24
3. Terugbetaling van de betaalde premie	24
4. Niet-betaling van de premie	24
5. Gedeeltelijke betaling van de premie	24
Artikel 23. Het verloop van het contract	25
1. Ingangsdatum en duur van het contract	25
2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief	25
3. Overlijden van de verzekeringsnemer	25
4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen	25
5. Geschil	25
LEXICON	26

I. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERING

Artikel 1. Voorwerp van de verzekering

Touring No Stop is een jaarlijks verzekeringscontract dat de verzekerde vergoed indien deze niet kan deelnemen aan een reis die reeds betaald is. Deze verzekering dekt het gedeelte dat niet wordt terugbetaald of de bijkomende kosten die u worden aangerekend om de reis om te boeken voor uw vertrek. De waarborgen Reiscompensatie en Bagage zijn inbegrepen.

Artikel 2. De verzekerde personen

Worden als verzekerden beschouwd:

- De verzekeringnemer;
- Voor zover hun naam vermeld staat in de rubriek « Verzekerden personen » in de bijzondere voorwaarden van het contract: zijn/haar echtgenoot en elke persoon die op hetzelfde adres woont als de verzekeringnemer en deel uitmaakt van zijn/haar gezin, dat wil zeggen die deelneemt aan en geïntegreerd is in het gezinsleven;
- De kinderen van de verzekeringnemer of van zijn/haar echtgenoot, die bij de andere ouder op een ander adres wonen, voor zover zij vermeld staan in de bijzondere voorwaarden.

In het geval van wijziging in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, een nieuwe levensgezel of geboorte van kinderen, meldt de verzekeringnemer dit aan de verzekeraar zodat hij de lijst van de verzekerden kan aanpassen.

In de algemene voorwaarden worden de verzekerden aangeduid door middel van « verzekerden ».

Artikel 3. Territoriale reikwijdte

a) Annulatie- & Reiscompensatieverzekering

De waarborgen gelden in de hele wereld.

b) Bagageverzekering

De waarborg geldt wereldwijd, buiten de woonplaats van de verzekerde.

c) Tussenkost in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht

De prestaties gelden in de landen en volgens de voorwaarden zoals beschreven in artikel 8.

Artikel 4. Interventiedrempel

De verzekering Touring No Stop dekt reizen met een minimale waarde van 150 EUR per alleenstaande persoon en 250 EUR per gezin.

Artikel 5. Vrijstelling

a) Formule No Stop Relax

Een vrijstelling van 50 EUR is van toepassing per verzekerde die betrokken is bij het schadegeval. Dit bedrag wordt voor alle types schadegevallen en per schadegeval in mindering gebracht van de betaalde schadevergoeding.

In het geval dat een schadegeval wordt aangegeven voor de annulatie van 2 reizen tegelijk ten gevolge van eenzelfde gebeurtenis is het franchisebedrag slechts eenmaal verschuldigd.

b) Formule No Stop Full

Er is geen vrijstelling van toepassing.

II. DE WAARBORGEN

Artikel 6. Waarborgen Annulatie- & Reiscompensatieverzekering

1. Doel van de waarborg

De verzekeraar waarborgt, tot de in punt 3 van dit artikel vermelde bedragen, de terugbetaling van de administratieve wijzigingskosten die door de verzekerden zijn gemaakt, of de contractueel verschuldigde annuleringskosten van één of meerdere reiscontracten die zijn geboekt bij een officieel reis- of verhuurkantoor, en garandeert een compensatie in geval van onderbreking van de reis vóór de voorziene einddatum wegens een gedekte gebeurtenis.

Om gedekt te zijn, moet de verzekerde gebeurtenis voorkomen tussen de reservatiedatum en/of het onderschrijven van het contract indien dit na de boekingsdatum gebeurd is, en de terugkeerdatum waardoor de verzekerde niet meer kan reizen en voor zover de onderschrijving van de verzekering voor het evenement gebeurd is.

Indien Touring tussenkomt voor annulatie, zijn de repatriëringskosten van de bagage, opgestuurd in de 15 dagen voorafgaand aan het vertrek, ook voor rekening van Touring.

Om gedekt te zijn in het kader van deze waarborg, moet dit contract minstens 30 dagen vóór de vertrekdatum van uw reis ingaan. Indien u uw reis echter minder dan 30 dagen vóór vertrek boekt, moet deze annulatieverzekering binnen 24 uur na deze reservering worden afgesloten.

2. Verzekerde gebeurtenissen

De wijziging, annulatie of compensatie moet gemotiveerd worden door één van de volgende gebeurtenissen:

- De onvoorziene aankoop van een huis/appartement of een voertuig (auto of motorfiets): de verzekerde die plots een huis/appartement moet kopen, om er zelf in te wonen of één van de verzekerden, of die een voertuig moet kopen omwille van persoonlijke behoeften of behoeften van zijn gezin, als gevolg van een schadegeval aan een huidig onroerend goed of voertuig dat daardoor onbewoonbaar of onbruikbaar werd. Deze aankoop moet een minimumwaarde hebben van 15.000 EUR. Deze aankopen moeten het voorwerp zijn van een notariële akte in geval van een onroerende aankoop (verkoopcompromis bij de notaris van de transactie) of van een bestelbon van een erkend concessiehouder in het geval van de aankoop van een nieuwe auto of een contract met een garagehouder in het geval van de aankoop van een tweedehandsauto. De ondertekening van het reiscontract mag niet plaatsvinden binnen de 30 dagen voorafgaand aan de notariële akte of de bestelbon.

- Uitzonderlijke gebeurtenissen op de plaats van bestemming, waarbij reizen worden afgeraden door de FOD Buitenlandse Zaken via een publicatie op hun website. Deze gebeurtenissen worden gedekt tijdens de duur van de publicatie van het negatief reisadvies van de FOD Buitenlandse Zaken.

In de zone Europa, is het de door de gebeurtenis getroffen stad die wordt gedekt. Buiten de zone Europa is het de door de gebeurtenis getroffen zone die wordt gedekt.

- In geval van overlijden, ernstige ziekte, terminale ziekte en/of zware chronische ziekte voor zover deze wordt gelijkgesteld met een stabiele pathologie, ernstig lichamelijk letsel of orgaantransplantatie van de volgende personen:
 - De verzekerde;
 - Een familielid tot de derde graad, levensgezellen inbegrepen;
 - De neef of nicht jonger dan 18 jaar (enkel in geval van overlijden);
 - De personen die op hetzelfde adres dan de verzekerde zijn gedomicilieerd en die onder zijn hoede staan;
 - De persoon die een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde ten laste heeft;
 - Een familielid van het gastgezin waarbij de verzekerde voorzien had om zijn vakantie door te brengen, indien dit familielid onder hetzelfde dak woont.

In geval zich bij de verzekerde of een familielid tot de derde graad ernstige verwikkelingen voordoen naar aanleiding van een zwangerschap, op voorwaarde dat de vrouw in kwestie op het moment van de inschrijving voor de reis niet langer dan 3 maanden zwanger was.

Een ziekte of ongeval die een invloed heeft op de fysieke conditie van de verzekerde voor zover dat, zonder de reis onmogelijk te maken, dit hem verhindert om deel te nemen aan de vooraf gereserveerde activiteiten, zoals bijvoorbeeld sportieve of actieve vakanties (bv. ski, trekking) wordt gelijkgesteld aan een ernstige ziekte.

- De zwangerschap van een verzekerde voor zover dat het verzekeringscontract en het reiscontract voor het begin van de zwangerschap werden afgesloten en dat de reis voorzien is in de 3 laatste maanden van de zwangerschap.
- Het ontslag van de verzekerde, behalve wegens een zware fout of dwingende redenen, op voorwaarde dat de verzekerde hiervan nog niet op de hoogte was op het moment van reservatie en ondertekening en/of het onderschrijven van het contract indien het na de boekingsdatum gebeurd is. De contracten van bepaalde duur en de interim contracten zijn uitgesloten.
- De verplichte aanwezigheid van de verzekerde ten gevolge van een nieuw arbeidscontract voor een duur van minstens 3 ononderbroken maanden en voor zover deze periode deels overeenkomt met de periode van de reis. Het nieuwe arbeidscontract moet gesloten worden na de inwerkingtreding van de dekking en na de inschrijving voor de reis.
- In geval van intrekking door de werkgever van de aan de verzekerde reeds toegekende verlofdagen wegens een ernstige ziekte, een lichamelijk ongeval, een overlijden, complicaties tijdens de zwangerschap of het ontslag van een collega die de verzekerde moest vervangen. Deze intrekking moet officieel worden bevestigd door de Directeur Human Resources van het bedrijf dat de verzekerde tewerkstelt.

De verzekerde moet:

- Een attest van zijn werkgever aanleveren waarin verklaard wordt dat de professionele vervanger reeds aangeduid was voor de reservatie van de reis van de verzekerde;
- In geval van overlijden van de vervanger: een overlijdensbericht aanleveren;
- In geval van ziekte van de vervanger: een attest van de Human Resources afdeling (of van de persoon die instaat voor personeelszaken) afgeven die de onbeschikbaarheid van de vervanger weergeeft ten gevolge van ziekte.
- Het overgangsexamen of de tweede zittijd van een verzekerde student, op voorwaarde dat deze examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode of binnen de 30 dagen na de voorziene vakantieperiode, dat het herexamen onmogelijk kan worden uitgesteld en voor zover de negatieve resultaten niet gekend waren op het moment dat de reis werd geboekt.

Voor een meerderjarige student komt Touring enkel tussen in de annulatie van de reis van de student die het examen waarvan sprake is moet afleggen.

Voor een student jonger dan 18 jaar komt Touring eveneens tussen in de annulatie van de verzekerde familieleden indien de datum van het examen van de student tussen de vertrekdatum en de voorziene terugkeerdatum valt.

- In geval van echtscheiding van 2 gehuwde verzekerden, indien de echtscheidingsprocedure bij de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis of de feitelijke scheiding, op voorwaarde dat de echtgenoten na de boeking apart zijn gaan wonen. In geval van echtscheiding dient dit bewezen te worden door een kopie van de aanvraag tot scheiding die neergelegd werd bij de rechtbank. In geval van feitelijke scheiding door een attest van de gemeente waarvan de datum moet voorafgaan aan de vertrekdatum.

In geval van annulatie van de voorziene huwelijksreis indien het huwelijk geannuleerd moet worden. Dit moet bewezen worden door een attest van het gemeentehuis van de gemeente waar het huwelijk voorzien was.

- Verdwijning of ontvoering van een kind of kleinkind (jonger dan 16 jaar) van de verzekerde, voor zover het kind minstens 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- Het volledig verlies of de volledige immobilisatie van het privévoertuig van de verzekerde als gevolg van een verkeersongeval, diefstal of brand die zich heeft voorgedaan in de week voorafgaand aan de vertrekdatum. Voor diefstal moet de verzekerde een kopie van het politierapport aan de verzekeraar bezorgen. Voor het ongeval en de brand moet de verzekerde het bewijs van de schade voorleggen (bv. proces-verbaal van de politie, attest van zijn verzekeraar).

De dekking geldt echter niet voor pech.

- Het niet kunnen inschepen zoals voorzien in het reiscontract in België of in een buurland (Duitsland, Nederland, Luxemburg, Frankrijk) ten gevolge van de volledige immobilisatie op de vertrekdatum van elk voertuig dat de verzekerde vervoert, als gevolg van een verkeersongeval op weg naar de inschepingsplaats (station, haven, luchthaven). De waarborg wordt uitgebreid tot elke vertraging veroorzaakt door pech van het betrokken voertuig op de vertrekdatum, mits voorlegging van een attest van de politie of een conforme factuur van een hulporganisatie of een takelbedrijf (met vermelding van het oproepuur) en, in geval van overmacht, bewezen door een attest van de politie. Indien het voorval dat de immobilisatie veroorzaakt zich echter minder dan één uur vóór het geplande inschepen voordoet, komt het niet in aanmerking voor toepassing van deze waarborg.
- De carjacking van het voertuig van de verzekerde, de homejacking van de woonplaats of de tigerkidnapping van de verzekerde die plaats vond binnen de 7 dagen voor het vertrek op vakantie, op voorwaarde dat hiervan een procesverbaal is opgesteld door de politie.

- Aanzienlijke materiële schade [hoger dan 2.500 EUR] aan de woonplaats, veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwerpen die ervan afvallen of eruit vallen, botsingen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens het verblijf en onafhankelijk van zijn wil. De verzekerde dient aan Touring het expertiserapport en/of de gedetailleerde factuur of offerte van de herstellingen te geven.
- De verzekerde kan, omwille van medische redenen, niet worden gevaccineerd en deze vaccinatie is uitdrukkelijk noodzakelijk volgens de WHO [World Health Organization].
- De weigering van aflevering van het visum of ESTA door een persoon, aangesteld door de bevoegde autoriteiten van het land van bestemming, op voorwaarde dat de aanvraag binnen de gespecificeerde termijn van het land van bestemming ingediend werd.
- De verzekerde wordt opgeroepen als beroepsmilitair en/ of reservist voor een militaire of humanitaire missie, of voor een oproep van de ordediensten tijdens conflictperiodes of in het geval van verplichte aanwezigheid als getuige op een proces of als jurylid voor het Hof van Assisen, op voorwaarde dat dit niet voorzien was bij de intekening op het reiscontract en/ of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.
- In geval van oproeping van de verzekerde voor de adoptie van een kind, op voorwaarde dat hij/zij op de wachtlijst stond vóór de boeking van de reis en/of het afsluiten van de verzekeringspolis indien deze na de boekingsdatum werd afgesloten.
- In geval van oproeping van de verzekerde voor een orgaantransplantatie, op voorwaarde dat hij/zij op de wachtlijst stond vóór de boeking van de reis en/of het afsluiten van de verzekeringspolis indien deze na de boekingsdatum werd afgesloten.
- De annulatie door de reisgezel ten gevolge van een reden die door zijn/haar annulatieverzekering gedekt wordt en voor zover hij/zij het verzekeringscontract bij AG afsloot en de annulatie door de reisgezel de verzekerde dus verplicht de verzekerde reis alleen aan te vangen.
- De annulatie door de reisgezel die samen met de verzekerde op de bestelbon van de reis vermeld staat, wegens een gebeurtenis die gedekt is door dit contract, waardoor de verzekerde alleen of met slechts één andere reisgenoot (ook vermeld op de bestelbon) moet reizen. In voorkomend geval neemt Touring uitsluitend de administratieve kosten voor de naamswijziging ten laste.
- In geval van onmisbare aanwezigheid van de verzekerde die een vrij beroep of een zelfstandige activiteit uitoefent, wanneer zijn professionele vervanger niet beschikbaar is wegens een ernstige ziekte, een terminale ziekte of een ernstige chronische ziekte voor zover deze wordt beschouwd als een stabiele pathologie, een ongeval of zijn overlijden. De identiteit van deze vervanger moet gecommuniceerd worden aan Touring ten laatste op het moment van de onderschrijving van het verzekeringscontract. Het kan slechts over 1 persoon gaan. In geval van overlijden van de vervanger dient de verzekerde een overlijdensbericht aan te leveren. In geval van ziekte van de vervanger, moet de verzekerde alle documenten aanleveren die de vervanger verstuurd heeft ter rechtvaardiging van zijn onmogelijkheid om de taak uit te voeren die hem gevraagd werd. De verzekerde doet, voor zover mogelijk, het nodige om de adviserend arts van Touring een document te geven die de werkonbekwaamheid van de vervanger bewijst tijdens de periode van de reis.
- In geval van gebrek aan sneeuw in het skidomein waar de verzekerde zijn verblijf gereserveerd heeft. Touring beschouwt het gebrek aan sneeuw binnen de 48 uur voor de voorziene vertrekdatum als het skidomein voor minimum 65% gesloten is en er geen belangrijke sneeuwval voorzien is binnen de eerste 3 dagen van het verblijf (minimum 50 cm). Het verzekeringscontract moet minimum 30 dagen voor de voorziene vertrekdatum onderschreven worden om van deze waarborg te kunnen genieten en is enkel van toepassing voor verblijven die voorzien zijn tussen de 1ste januari vanaf 0 uur (vertrekdatum) en de 31ste maart tot 24 uur (terugkeerdatum). Om gedekt te zijn moeten de bergtoppen van de pistes minimum 2000 meter hoog zijn voor Oostenrijk, en 2300 meter in alle andere landen. Touring baseert zich op de website www.skiinfo.com om het gebrek aan sneeuw te valideren. Wordt beschouwd als skidomein: een groep van skistations voor dewelke een gecombineerd forfait beschikbaar is bij elk station dat deel uitmaakt van die groep. Ingeval de annulatie of wijziging na de voorziene vertrekdatum gecommuniceerd wordt, zal Touring niet meer tussenkomen in de annulatiekosten.
- De verhuis om professionele redenen van de verzekerde, die zijn/haar verplaatsing vereist, op voorwaarde dat deze plaatsvindt na de ingangsdatum van de dekking en na de boeking van de reis. De verzekerde moet aan de verzekeraar een attest van adreswijziging voorleggen, goedgekeurd door de gemeentelijke autoriteiten, evenals een mutatieattest van de werkgever.
- De diefstal binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum van het visum of paspoort dat nodig is voor de reis van de verzekerde, of van een familielid tot in de tweede graad dat samen met de verzekerde reist. De verzekerde moet aan de verzekeraar een kopie van de diefstalaangifte bij de autoriteiten bezorgen.

- Het overlijden van de hond, kat of het paard van de verzekerde binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum. De verzekerde moet aan de verzekeraar de volgende documenten voorleggen:
 - Een overlijdensattest opgesteld door de dierenarts;
 - Een attest van goede gezondheid van het dier op de dag van de reisboeking;
 - Een document dat bewijst dat het dier eigendom is van de verzekerde.
- De onverwachte uitzetting uit het rusthuis van een familielid tot in de tweede graad, voor zover dit niet bekend was op het moment van de reisboeking. De effectieve uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de geplande vertrekdatum. De verzekerde moet aan de verzekeraar een schriftelijke verklaring van de directeur van het rusthuis bezorgen.
- De onverwachte uitzetting uit de woning die de verzekerde huurt, voor zover de annulering van de huur niet bekend was op het moment van de reisboeking. De effectieve uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de geplande vertrekdatum. De verzekerde moet aan de verzekeraar een kopie van het opzegbericht van de verhuurder bezorgen.

3. Verzekerde bedragen

- Formule No Stop Relax: maximaal 1.500 EUR per verzekerde persoon en beperkt tot 12.500 EUR per reis. Het maximaal verzekerde bedrag bedraagt 20.000 EUR per jaar en kan dus verschillende reiscontracten dekken.
- Formule No Stop Full: maximaal 2.500 EUR per verzekerde persoon en beperkt tot 12.500 EUR per reis. Het maximale verzekerde bedrag bedraagt 20.000 EUR per jaar en kan dus verschillende reiscontracten dekken.

4. Betaling van de vergoedingen

a) Reiswijziging

Met het oog op de oorspronkelijke bedoeling van de verzekerde om op vakantie te vertrekken, zal de reis bij uw reisagentschap worden gewijzigd (door de naam van één of meerdere personen, de datum of de bestemming van de reis te veranderen). De contractuele kosten voor de wijziging worden overgenomen door Touring, voor zover ze de annulatiekosten niet overschrijden. Een uitzondering is van toepassing bij annulatie door de reisgezel die geen annulatieverzekering heeft; in dat geval neemt Touring de administratieve kosten voor de wijziging van de naam van de reisgezel over, met een maximumbedrag van 100 EUR per persoon per reis.

b) Reisannulatie

Touring betaalt de verzekeringnemer alle kosten die uit hoofde van het contract verschuldigd zijn op de datum van de annulatie terug, na ontvangst en onderzoek van de reisdocumenten en de betalingsbewijzen, binnen de in punten 1 en 3 van dit artikel omschreven limieten. In geval van annulatie van één van de verzekerden, komt Touring tussen in de wijzigingskosten van de reis indien de andere verzekerden beslissen om te vertrekken.

c) Reiscompensatie

In geval van vervroegde terugkeer van de verzekerde tijdens de duur van de reis (onderbreking van de vakantie) om een van de redenen die gedekt worden onder punt 2 van dit artikel, voorziet Touring voor de verzekerde een compensatie ten bedrage van het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de niet genoten vakantiedagen met een maximale schadevergoeding van 15 dagen. De niet genoten vakantiedagen worden berekend op basis van de resterende nachten vanaf de datum van de vervroegde terugkeer tot de laatste dag van de reis die vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het reiscontract. Indien de verzekerde terugkeert op kosten via een andere bijstandswaARBorg, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten. Indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijke retourbiljet. Ingeval het contract enkel het transport betreft, betaalt Touring het niet te recupereren gedeelte van de betaalde transportkosten. De tussenkomst van Touring zal in geen geval het verzekerde bedrag omschreven in punt 3 van dit artikel overschrijden en zal steeds berekend worden op basis van de contractueel bepaalde kosten.

5. Specifieke uitsluitingen

De hieronder vermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde(n), maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de verzekerde(n) hiervan kennis hebben.

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen (artikel 10), zijn uitgesloten:

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- De reizen of vakanties voorzien in een tweede woonplaats van een verzekerde;
- De reizen en vakanties voorzien in het kader van een timesharing waarvan een verzekerde eigenaar is;
- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen, behalve indien het bedrag van het verblijf hoger is dan 500 EUR;
- Reizen van meer dan 3 maanden;
- De aankoop van een huis/appartement met de bedoeling om het door te verhuren aan derden;
- De aankoop van een derde gezinsvoertuig (voor de Familie-formule) of van een tweede voertuig (voor de Individuele formule);
- Zakenreizen;
- Het ontslag van de verzekerde;
- De letsels ten gevolge van een ongeval waarvan de oorzaken of eerste symptomen al duidelijk waren voor de datum van ondertekening van het reis- of huurcontract of van onderschrijving van het verzekeringscontract, behalve indien de ziekte stabiel was een maand voor reservatie van de reis en/of onderschrijving van het contract indien dit na de boekingsdatum gebeurd is;
- Schadegevallen die het gevolg zijn van het feit dat de verzekerde zich in staat van dronkenschap bevond, van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed (0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht) of in een vergelijkbare toestand als gevolg van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- Psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het zich voor de eerste keer voordoet;
- De aangeboren evolutieve aandoeningen die niet kunnen worden gelijkgesteld met een stabiele pathologie zoals gedefinieerd in deze algemene voorwaarden;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- De gevolgen van een pathologie die op het moment van de reisboeking en/of het afsluiten van het verzekeringscontract niet als stabiel kon worden beschouwd. Dit geldt zowel voor de begunstigde als voor de personen van wie de medische toestand de oorzaak is van het verzoek om tussenkomst;
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- De chirurgische ingrepen waarvan de datum kan uitgesteld worden tot na de datum van terugkeer;
- Zelfmoorden en zelfmoordpogingen;
- Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens het beoefenen van een betaalde sportactiviteit;
- Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens het beoefenen van de hieronder opgesomde sportactiviteiten:
 - Het gebruik, als bestuurder of passagier, van een gemotoriseerd vervoermiddel tijdens deelname aan een wedstrijd of een demonstratie waarbij tijd- of snelheidsnormen zijn opgelegd of gekozen, of tijdens een training of proef met het oog op een dergelijke wedstrijd;
 - Deelname aan een paardenrace, een georganiseerde competitie van gevechts- of verdedigingssporten, of aan een training of proef met het oog op een dergelijke competitie;
 - Het beoefenen van een luchtvaart zoals parachutespringen, zweefvliegen, ULM, deltavliegen en paragliding. De verzekerde is daarentegen wel gedekt wanneer hij deze sprongen of vluchten occasioneel uitvoert onder fysieke begeleiding van een instructeur of piloot die over de vereiste licenties beschikt (bijv. een initiatieles). De verzekerde is ook gedekt als passagier of piloot van een luchtballon;
 - Het beoefenen van duiken. De verzekerde is daarentegen wel gedekt indien hij duikt tot een maximum van 40 meter, mits hij begeleid wordt door een andere persoon die instructeur is en over de vereiste brevetten beschikt;
 - Het beoefenen van een extreme sport waarvan de extreme omstandigheden of het moeilijkheidsniveau een aanzienlijk potentieel gevaar voor het leven inhouden, zoals onder meer klifduiken, wingsuïtvliegen, basejumps, skispringen, bungeejumps, freeride, sportklimmen zonder beveiligingsmiddelen, koorddansen zonder beveiligingsmiddelen, big wave surfen en volcano boarding;
 - De jacht op wilde dieren.

- Defect of slechte staat van het privévoertuig dat was voorzien voor de reis;
- Administratiekosten met uitzondering van de in punt 1 van dit artikel voorziene gevallen, visumkosten en andere gelijkaardige kosten.

6. Specifieke verplichtingen

Onverminderd de toepassing van de algemene verplichtingen (artikel 14), verbindt de verzekerde zich ertoe de volgende verplichtingen na te leven:

- Onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum (de terugbetaling door Touring gebeurt steeds volgens punt 1 van dit artikel).
- Touring verwittigen binnen de 12 uur volgend op het schadegeval (behalve in geval van overmacht) per email op het adres cancellation@touring.be, of per telefoon op het nummer +32 2 233 22 49 van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u00.
- De ingevulde schadegevalaangifte binnen 7 dagen naar Touring sturen. Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten (meer bepaald de originelen) bezorgen die nuttig geacht worden.
- Alle documenten bezorgen die de reden van de gedekte annulatie aantonen. De medische documenten moeten worden overgemaakt aan de adviserend arts van Touring.
- Touring behoudt zich het recht voor een adviserend arts aan te stellen om een lichaamsonderzoek te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.
- In geval van repatriëring om medische redenen die niet door Touring zijn georganiseerd, moet aan de adviserend arts van Touring een medisch attest worden bezorgd, opgesteld door een arts vóór de terugkeer, waarin wordt bevestigd dat deze terugkeer naar het woonland medisch noodzakelijk was.
- Indien de verzekerde zijn reis wenst te annuleren of te wijzigen omwille van gebrek aan sneeuw, moet hij Touring verwittigen binnen de 2 werkdagen vóór de voorziene vertrekdatum per telefoon op het nummer +32 2 286 34 26 of per e-mail naar cancellation@touring.be. De aangifte van het schadegeval zal, binnen dezelfde termijn, ingevuld moeten worden met:
 - De namen en voornamen van de verzekerden;
 - De contractgegevens;
 - De naam van het skidomein;
 - De voorziene vertrek- en terugkeerdata;
 - De factuur van de reisorganisator en zijn algemene voorwaarden.

Elke door Touring gevraagde informatie, die nodig is voor de optimale behandeling van het dossier, dient zo snel mogelijk te worden doorgegeven.

Artikel 7. Waarborg Bagageverzekering

1. Verzekerde voorwerpen

Worden gedekt:

- Bagage;
- Voorwerpen en kleding gedragen door de verzekerde overeenkomstig het gebruik waarvoor zij bestemd zijn.
- De volgende waardevolle objecten: verrekijkers, film- en fotomateriaal, toestellen voor opname en weergave van geluid of beeld en hun toebehoren, pelsmantels, lederen vesten, juwelen, voorwerpen vervaardigd uit edele metalen, edelstenen, parels en horloges.

2. Doel van de waarborg

De bagage is gedekt tegen de volgende risico's:

- Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde geweldpleging;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming [heenreis], bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij.

3. Verzekerde bedragen

De verzekeraar dekt een maximumbedrag van 1.500 EUR per verzekerde.

4. Betaling van de vergoeding

- De terugbetalingswaarde voor elk afzonderlijk object is verzekerd tot maximaal 30% van het totaal verzekerde bedrag [behalve voor rolstoelen].

Touring vergoedt de aankoopwaarde van beschadigde, gestolen of niet geleverde voorwerpen, rekening houdend met de waardevermindering door het verstrijken van de tijd. De waardevermindering wordt forfaitair vastgesteld op 10% per begonnen jaar, ongeacht de omstandigheden. Deze wordt berekend vanaf de aankoopdatum vermeld op de factuur of op een ander aankoopbewijs van de betreffende voorwerpen. De aankoopwaarde van de voorwerpen moet worden bewezen door originele, correcte facturen of door een deskundigenrapport.

- Bij gedeeltelijke schade worden enkel de reparatiekosten van de voorwerpen vergoed, tot maximaal hun waarde op het moment van de gedeeltelijke beschadiging, rekening houdend met een waardevermindering zoals hierboven omschreven.
- Waardevolle voorwerpen zijn enkel verzekerd tegen diefstal en alleen wanneer ze door de verzekerde worden gedragen volgens hun bestemming of in bewaring zijn gegeven in de hotelkluis, mits bewijs van registratie in deze kluis.
- Bij het terugvinden van gestolen bagage of bagage die als verloren of niet geleverd werd beschouwd: de verzekerde is verplicht Touring de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, eventueel verminderd met het bedrag van vastgestelde en verzekerde schade.
- Bij laattijdige levering van bagage zoals gespecificeerd in punt 1 van dit artikel: Touring vergoedt de aankoop van eerste levensbehoeften tot een maximum van 300 EUR per verzekerde persoon. Indien later blijkt dat het verlies van de bagage definitief is, wordt deze vergoeding afgetrokken van de uit te keren schadevergoeding.
- Bij diefstal of verlies van identiteitsdocumenten en bankkaarten in het buitenland [identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bankkaarten of kredietkaarten]: Touring vergoedt de vervangingskosten van deze documenten tot een maximum van 125 EUR per verzekerde.
- De verzekeraar betaalt het onbetwistbaar verschuldigde deel van de schadevergoeding, vastgesteld in onderling akkoord tussen de partijen, binnen dertig dagen na dit akkoord. Bij betwisting van het bedrag van de schadevergoeding wijst de verzekerde een expert aan die het bedrag van de schadevergoeding zal vaststellen in overleg met de verzekeraar. Bij gebrek aan akkoord wijzen beide experts een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt dan genomen door de experts bij meerderheid van stemmen. De kosten van de door de verzekerde aangewezen expert en eventueel van de derde expert worden voorgeschoten door de verzekeraar en zijn ten laste van de partij die ongelijk krijgt.
- De schadevergoeding mag in geen geval het bedrag van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met indirecte en morele schade.

5. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen (artikel 10), zijn uitgesloten:

a) Uitgesloten voorwerpen

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard ook, reisbiljetten (behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij);
- Bank- en kredietkaarten (behalve in de gevallen voorzien in de huidige algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor vaartuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurfplanken en surfplanken, materiaal voor diepzeeduiken, ski's, boten en andere transportmiddelen, alsook hun toebehoren, professioneel materiaal;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en medische apparaten, behalve wanneer deze in een lichamelijk ongeval werden beschadigd of vernield;
- Tenten, voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die gebruikt worden om een caravan, motorhome of boot te bemeubelen (het kampeermateriaal is slechts gedekt tijdens de periode dat het wordt gebruikt of tijdens het verblijf);
- Alle voorwerpen die werden achtergelaten in een aangemeerde boot, in een kampeertent, in een voortent, in een caravan of in een stilstaande aanhangwagen;
- Motorfietstassen en hun inhoud in zoverre die op de motorfiets werden achtergelaten;
- Hardware, software en computeraccessoires;
- Mobiele communicatie- en navigatietoestellen (bv. gsm, gps, pda);
- Verbruikbare en aan bederf onderhevige producten.

b) Uitgesloten omstandigheden:

- Elke diefstal, vernieling of verlies:
 - Vrijwillig veroorzaakt door de verzekerde;
 - Die het gevolg is van een beslissing van de overheid, van oorlog of burgeroorlog, van opstand, oproer, staking, alle gevolgen van radioactiviteit;
- De diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;
- De vernieling ten gevolge van een gebrek eigen aan het verzekerde voorwerp of die het gevolg is van normale slijtage of het lekken van vloeistoffen, vettige stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
- De vernieling van breekbare voorwerpen zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein, marmer, kristal;
- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan de koffer, de reiszak of de verpakking, opgelopen tijdens het transport;
- Schade aan sportmateriaal;
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvaartmaatschappij of door om het even welke onderneming van openbaar vervoer worden verstuurd;
- Schroeï- of brandschade veroorzaakt door vuur;
- Bagage vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- Diefstal zonder sporen van inbraak;
- Voorwerpen die vervoerd worden in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten het zicht bevinden in de op slot gedane kofferruimte van het voertuig;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u.

6. Specifieke verplichtingen

Onverminderd de toepassing van de algemene verplichtingen (artikel 14), verbindt de verzekerde zich ertoe de volgende verplichtingen na te leven:

- Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- In geval van diefstal: onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd en de sporen van inbraak laten vaststellen.
- In geval van diefstal met geweld: een geneesheer raadplegen en zijn attest bezorgen aan de adviserend arts van Touring.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of van niet-afl levering door een luchtvaartmaatschappij: binnen de wettelijke termijn klacht indienen bij de vervoermaatschappij en een tegensprekelijke vaststelling doen opmaken.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal doen opstellen door de plaatselijke autoriteiten.
- De ingevulde schadegevalaangifte binnen 7 dagen naar Touring sturen.
- Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten bezorgen (meer bepaald de originelen) die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
- De eventuele andere waarborgen meedelen die voor hetzelfde risico bij andere verzekeraars werden onderschreven.
- Indien Touring erom verzoekt, dient het beschadigde voorwerp aan Touring te worden overhandigd.

Artikel 8. Waarborg Tussenkoms in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly zen)

1. Doel

Deze waarborg is enkel van toepassing voor de formule No Stop Full.

Touring waarborgt de vergoedingen en compensaties ingeval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering zoals bepaald in de artikelen 7, 8 en 9 van de Passagiersverordening [EG] nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulatie of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening [EEG] nr. 295/91, P.B. L 46/1, met inbegrip van alle Europese rechtspraak van het Hof van Justitie met betrekking tot deze verordening. Vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering worden gedefinieerd conform de Passagiersverordening [EG] n°261/2004, en, in uitbreiding hiervan, de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie.

Deze dekking is van toepassing op de verzekerden die vertrekken:

- a) Vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert;
- b) Vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd en in geval van annulatie of instapweigering tegen zijn wil krijgt de verzekerde een financiële compensatie ten belope van:
 - 250 EUR voor alle vluchten tot en met 1500 km;
 - 400 EUR voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km;
 - 600 EUR voor alle niet onder a) of b) vallende vluchten.

Bij de bepaling van de afstand wordt gekeken naar de laatste bestemming waar de verzekerde als gevolg van de instapweigering, annulatie of vertraging na de geplande tijd zal aankomen.

Indien een andere vlucht wordt aangeboden naar de eindbestemming overeenkomstig artikel 8 van de Passagiersverordening, en de aankomsttijd niet meer dan hieronder vermeld afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht:

- Twee uur voor alle vluchten van 1500 km of minder;
- Drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 km en 3500 km;
- Vier uur voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen,

wordt de compensatie verlaagd met 50%.

In geval van annulatie of instapweigering tegen de wil van de verzekerde kan de verzekerde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had, op voorwaarde dat de verzekerde geen andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar de eindbestemming bij de eerste gelegenheid of een andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming op een latere datum naar zijn keuze en waarop er plaats was. In geval van een vertraging van ten minste vijf uur kan de verzekerde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had.

In geval van klasseverlaging heeft de verzekerde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt:

- 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500 km of minder;
- 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km;
- 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.

Om gedekt te zijn, dient de verzekerde alle door Touring opgevraagde gegevens te bezorgen, waaronder minstens een geldig identiteitsbewijs en (een kopij van) het ticket of een boekingsbevestiging van de vlucht waarop zich het probleem heeft voorgedaan.

In overeenstemming met de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening [EU] 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer daarvan gegevens (GDPR-verordening), behoudt Touring zich het recht voor om de persoonsgegevens van de verzekerde door te geven en dit enkel en alleen om de schadevergoeding van de luchtvaartmaatschappijen te recupereren.

Touring treedt ten belope van het bedrag van de hierboven voorziene vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de luchtvaartmaatschappijen, in de gevallen waarin zij als aansprakelijke derde kunnen worden beschouwd in de zin van art. 95 Wet Verzekeringen. In de andere gevallen draagt de verzekerde de schuldvordering tegen de luchtvaartmaatschappijen op grond van de Passagiersverordening over aan Touring, in overeenstemming met artikel 5.174 e.v. Burgerlijk Wetboek.

2. Specifieke uitsluitingen

Deze dekking is niet van toepassing:

- Voor verzekerden die gratis of tegen een verminderd tarief reizen dat niet voor het publiek toegankelijk is;
- Voor vluchten die langer dan 6 maanden geleden hebben plaatsgevonden;
- In het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen konden worden.

Conform overweging 15 van de Passagiersverordening [EG] 261/2004 dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige vertraging, een vertraging van een nacht of de annulatie van een of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de vertragingen of annulaties te voorkomen.

In het kader van deze dekking wordt onder buitengewone omstandigheden (niet-limitatief) het volgende begrepen:

- Ongunstige weersomstandigheden;
- Technische defecten aan het vliegtuig;
- Staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
- Omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (bv. bomalarm, sluiting van belangrijke toegangsweg, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen);
- Alle problemen met medepassagiers of bemanning (bv. plotse ziekte of overlijden van een van de passagiers of bemanningslid);
- In elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij een of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.

3. Specifieke verplichtingen

De verzekerde moet de volgende verplichtingen naleven:

- Touring verwittigen per telefoon op het nummer +32 2 286 35 08, van maandag tot vrijdag tussen 8u30 en 17u00.
- Zonder verwijl Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

Artikel 9. Terrorisme

Lidmaatschap van TRIP

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. Wij zijn lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd in 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeraars die lid zijn van de VZW in het geval van een bij koninklijk besluit erkende daad van terrorisme beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als daden van terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 3 mei 2024 wordt een daad van terrorisme als dusdanig erkend bij een koninklijk besluit overlegd in de Ministerraad na advies van het OCAD en het federaal parket. Het Comité voor schadeafwikkeling bepaalt binnen veertien dagen na de bekendmaking in het Staatsblad van het koninklijk besluit dat de daad van terrorisme als dusdanig erkent of de voorlopige relatieve plafonds of het absolute plafond bedoeld in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 zouden kunnen worden bereikt bij de schadeloosstelling van de schade. Binnen dezelfde termijn bepaalt het Comité, overeenkomstig artikel 15 van de genoemde wet, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeraars die lid zijn van de VZW TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadeloosstelling.

De verzekerde, de begunstigde of de benadeelde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Artikel 10. Uitsluitingen die van toepassing zijn op alle waarborgen

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden worden niet verleend in de volgende omstandigheden:

- Iedere gebeurtenis die gekend was op het moment van de ondertekening van de verzekering of op het moment van de reservering van de reis;
- De gevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens door de verzekerde;
- Het onvermogen van de aansprakelijke derde;
- Reizen per vliegtuig, behalve als betalende passagier van een meermotorig luchtvaartuig dat is goedgekeurd voor openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van of voortvloeit uit een nalatigheid, opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- Elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
 - Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof; of
 - De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of een van de componenten daarvan.

III. BIJ SCHADEGEVAL

Artikel 11. Termijn voor de aangifte

Elk schadegeval moet onmiddellijk en uiterlijk binnen 7 dagen na het zich voordoen ervan schriftelijk worden gemeld. Deze verplichting geldt voor alle verzekerden. Wij kunnen echter geen beroep doen op niet-naleving van deze termijn, indien deze verklaring zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, is gedaan.

Artikel 12. Inhoud van de aangifte

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden, evenals de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden.

Artikel 13. Informatie versturen

U moet ons onmiddellijk alle bewijsstukken van de schade bezorgen en alle documenten betreffende het schadegeval, alsook alle aanvullende informatie of documenten die we zouden kunnen vragen.

Artikel 14. Algemene verplichtingen

Naast de specifieke verplichtingen per waarborg, moet de verzekerde in alle gevallen:

- Onmiddellijk Touring verwittigen en de gegeven instructies opvolgen.
- Onverwijld alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te vermijden en te beperken.
- Het schadegeval zo snel mogelijk schriftelijk aan Touring melden, en in ieder geval binnen 7 dagen.
- Onverwijld, en in ieder geval binnen 30 dagen, alle nodige informatie aan Touring bezorgen en de gestelde vragen beantwoorden om Touring in staat te stellen de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te bepalen.
- De originele stukken met betrekking tot de omstandigheden, de gevolgen en de schade aan Touring overhandigen.
- In geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de bevoegde autoriteit die zich het dichtst bij de plaats bevindt waar de feiten zich hebben voorgedaan of door de verzekerde werden vastgesteld.

Artikel 15. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen

Als u een van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en wij daardoor nadeel ondervinden, kunnen wij onze prestatie verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel.

Indien de tekortkoming het gevolg is van bedrieglijk opzet, kunnen we iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

Artikel 16. Adviserend arts

Touring behoudt zich het recht voor een adviserend arts aan te stellen om een lichamenonderzoek uit te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

Artikel 17. Uitzonderlijke omstandigheden

Touring en de verzekeraar zijn niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan hen of als ze het gevolg zijn van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden, zoals oorlog, burgeroorlog, invasie, daden van vijandelijke buitenlandse troepen, vijandelikheden (met of zonder oorlogsverklaring), inbeslagname, nationalisatie, staking, opstand, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, staat van beleg, vordering, een aardverschuiving of bodemverzakking, overstroming evenals elke andere natuurramp.

Artikel 18. Verdeling van de last van het schadegeval in geval van samenloop van verzekeringen

Indien de verzekerde gedekt is voor eenzelfde risico bij een andere verzekeraar, dient hij bij een schadegeval Touring hiervan in te lichten.

Artikel 19. Indeplaatsstelling

Wij zijn gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden ten belope van onze tussenkomst.

Bijgevolg kan de verzekerde geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van de aansprakelijke derde.

Als, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan de verzekerde, bij voorrang voor ons, zijn rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is.

Wij hebben geen enkel recht van verhaal op de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn van de verzekerde, de echtgeno(o)t(e) en aanverwanten in rechte lijn, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en huispersoneel, behalve in geval van kwaad opzet.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

IV. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 20. Beschrijving van het risico

1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient u ons exact alle omstandigheden mee te delen waarvan u kennis heeft (hierin inbegrepen bijvoorbeeld overeengekomen afstand van verhaal of andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp) en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico.

Als u bepaalde van onze schriftelijke vragen niet beantwoordt en wij toch het contract hebben afgesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, niet beroepen op dit verzwijgen.

a) Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte ons kan misleiden met betrekking tot de elementen van de risicobeoordeling, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

b) Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de aangifte niet opzettelijk gebeurt, is het verzekeringscontract niet nietig.

Binnen een maand vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens, stellen wij voor het contract te wijzigen met ingang vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u, na een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract binnen de 15 dagen opzeggen.

Als wij binnen de hierboven genoemde termijn het contract niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons achteraf niet meer beroepen op de feiten die ons op een later tijdstip bekend werden.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- i. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten, moeten wij de overeengekomen prestatie leveren.
- ii. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn wij verplicht een prestatie te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u het risico correct had aangegeven.
- iii. Als wij echter het bewijs leveren dat wij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

2. Mededelingsplicht in de loop van het contract

a) Verzwaring van het risico

U bent verplicht in de loop van het contract de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet in de loop van de uitvoering van het contract zo verzwaard is dat wij, als die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij u binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging weigert of als, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet aanvaardt, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand.

Als wij het contract niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen we ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- i. Als u aan uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven hebt voldaan, zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- ii. Als u uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven niet bent nagekomen:
 - Wij zijn ertoe gehouden om de overeengekomen prestatie te leveren als het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten.
 - Wij zijn ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.

Als wij evenwel het bewijs aanbrengen dat we het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden verzekerd hebben, dan is de prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
 - Als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld, kunnen wij de dekking weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

b) Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, in de loop van het contract aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, als die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als wij niet tot een akkoord komen met u over de nieuwe premie binnen een maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 21.2.

Artikel 21. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten

1. Opzegging

a) U kan het contract opzeggen:

- i. Voor de aanvang van het contract

U kan het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. U moet deze opzegging uiterlijk 3 maanden voor de overeengekomen aanvangsdatum meedelen. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.
- ii. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 23.1, kan u het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan twee maanden voor de vervaldatum. De opzegging gaat in op die vervaldag.
- iii. Opzegging zonder jaarlijkse vervaldag;

Op voorwaarde dat u een consument bent of dat het contract is gesloten voor doeleinden die slechts gedeeltelijk binnen het kader van uw beroepsactiviteit vallen en dat het beroepsdoel zo beperkt is dat het niet overheerst in de algemene context van het contract, kunt u het contract op elk moment opzeggen na het verstrijken van een periode van één jaar na het begin van uw verzekeringscontract.

De opzegging is van kracht na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of de dag na de datum van ontvangst of, in het geval van aangetekende zending, vanaf de dag na de afgifte.
- iv. Gecombineerde polis

Als we ons in eenzelfde contract tot verschillende prestaties verbinden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, geldt de grond van opzegging betreffende een van die prestaties niet voor de gehele contract.

Wanneer wij één of meer waarborgen van het contract opzeggen, kan u het contract in zijn geheel opzeggen.

v. Na schadegeval

U kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding.

De opzegging gaat in 3 maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan.

vi. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie

U kan uw contract opzeggen in geval van een wijziging zoals bedoeld in artikel 23.2.

Als u geen duidelijke informatie van ons hebt ontvangen over de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, kan u het contract ook opzeggen.

vii. Vermindering van het risico

Op grond van artikel 20.2 b) kan u het contract opzeggen als er in geval van risicovermindering geen overeenstemming is bereikt over de nieuwe premie binnen 1 maand na de aanvraag om premievermindering.

b) Wij kunnen het contract opzeggen

i. Voor de aanvang van het contract

Wij kunnen het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. Wij moeten u van deze opzegging uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract kennisgeven.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

ii. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 23.1 kunnen wij het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan 3 maanden voor de vervaldatum.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

iii. In geval van niet-betaling van de premie

Zoals voorzien in artikel 22.4, bij niet-betaling van de volledige eerste premie, wordt het contract niet gesloten.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

iv. Na schadegeval

Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging gaat in ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding, met uitwerking 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Indien u of de begunstigde van de verzekering na een schadegeval één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, dan kunnen we het contract te allen tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek

v. Verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van het contract zoals voorzien in artikel 20.1 b).

vi. In geval van verzwaring van het risico

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van het contract zoals voorzien in artikel 20.2 a).

vii. Bij overlijden

Wij kunnen het contract na uw overlijden opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen, zoals bepaald in artikel 23.3.

2. Opzeggingsmodaliteiten

a) Opzeggingswijze

- i. Het contract kan worden opgezegd via:
 - Aangetekende zending
 - Deurwaardersexploit
 - Afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs
- ii. Opzegging wegens niet-betaling van de premie kan alleen worden gedaan via:
 - Aangetekende brief
 - Deurwaardersexploit

b) Ingangsdatum van de opzegging

Tenzij andere termijnen voorzien in andere contractuele bepalingen, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Artikel 22. Betaling van de premie

1. Te betalen bedrag

U moet het bedrag vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, betalen.

2. Tijdstip van betaling

De premie is jaarlijks en vooraf te betalen tegen de vervaldag, na ontvangst van de betalingsaanvraag.

3. Terugbetaling van de betaalde premie

Als het contract geheel of gedeeltelijk eindigt in de loop van het verzekeringsjaar, wordt het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de termijn na de beëindiging van het geheel of een gedeelte van het contract, u terugbetaald.

4. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de volledige eerste premie komt het contract niet tot stand.

Bij toevoeging van een waarborg tijdens de looptijd van het contract, treedt de waarborg niet in werking bij niet-betaling van de volledige premie voor deze waarborg.

Bij niet-betaling van de premie tegen de vervaldag, sturen wij u een eerste herinnering. Indien de premie niet betaald is uiterlijk 20 dagen na verzending hiervan, zal een tweede herinnering worden verzonden, waarbij u ons een forfaitaire vergoeding van 7,00 EUR verschuldigd bent.

Indien u na deze twee herinneringen nog steeds de premie niet betaald heeft, zal een ingebrekestelling worden verzonden per aangetekende brief of bij deurwaardersexploit. Wij rekenen u hierbij een forfaitaire vergoeding aan van 13,00 EUR boven de al verschuldigde vergoeding van 7,00 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen opnieuw in voege treden op het moment van de integrale ontvangst van deze vervallen premies op onze bankrekening of die van onze lasthebber.

5. Gedeeltelijke betaling van de premie

Ingeval van gedeeltelijke betaling van opeisbare premies verrekenen wij het betaalde bedrag of de betaalde bedragen in dalende volgorde van anciënniteit van alle opgeëiste premies van het contract. Als een contract is opgenomen in een dossier waarin verschillende contracten zijn gegroepeerd dat voorziet in een andere toerekeningsregel, dan zullen de gedeeltelijk betaalde premies verrekend worden zoals bepaald door de toepasselijke regels van dit dossier.

Artikel 23. Het verloop van het contract

1. Ingangsdatum en duur van het contract

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden. De duur van het contract wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract eindigt van rechtswege op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Deze mag niet langer zijn dan één jaar.

Het contract wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve als u het minimaal twee maanden voor de vervaldag opzegt of als wij het minstens drie maanden voor de vervaldag opzeggen.

2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief

Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen, kunnen wij deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende jaarvervaldag, na u hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens 4 maanden vóór de jaarvervaldag. In dat geval kan u uw contract opzeggen tot 2 maanden vóór de jaarvervaldag.

Als wij u minder dan 4 maanden voor de jaarvervaldag op de hoogte brengen van deze wijzigingen en u gaat niet akkoord, hebt u het recht om het contract binnen 3 maanden na ontvangst van deze kennisgeving op te zeggen. Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden – andere dan het tarief – wijzigen, hebt u ook het recht om binnen deze termijn aan ons te vragen het contract tot de volgende jaarvervaldag te behouden aan de huidige voorwaarden

3. Overlijden van de verzekeringsnemer

Bij overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf, overeenkomstig één van de vormen voorzien in artikel 21.2, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen.

4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen

Als wij aan een minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame een betaling moeten verrichten in toepassing van een verzekeringscontract, doen we dit op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1, 14° of 499/7, §2 van het Burgerlijk Wetboek.

5. Geschil

In geval van een geschil dat enig verband houdt met dit contract, zal elke partij uitsluitend beschikken over een contractueel vorderingsrecht en alleen tegen de andere partij, met uitsluiting van de hulppersonen van de andere partij, binnen wettelijke grenzen. De hulppersonen kunnen deze bepaling inroepen.

LEXICON

De definities zijn alfabetisch geklasseerd.

Bagage	De term “bagage” verwijst naar alle roerende goederen die eigendom zijn van de verzekerde en die hij met zich meeneemt tijdens zijn reis voor persoonlijk gebruik of dewelke hij tijdens zijn reis aanschafft om met zich mee te nemen.
Bijstandsverlener	Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0403.471.401, in deze algemene voorwaarden “Touring” genoemd. Hij handelt als dienstverlener voor rekening van de verzekeraar. Hij ontvangt de oproepen, organiseert de bijstand en betaalt de kosten terug die voorzien zijn door de waarborgen. Alle berichten met betrekking tot een schadegeval moeten worden gericht aan Touring, waarvan de gegevens hierboven en in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om van bijstandsverlener te veranderen tijdens het contract.
Consument	Overeenkomstig artikel I.1.2° van het Wetboek van economisch recht, onder consument wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
Dwingende reden	Elk onvoorzien voorval, onafhankelijk van het werk, dat de dringende en noodzakelijke tussenkomst van de werknemer vereist, voor zover de uitvoering van het arbeidscontract deze tussenkomst onmogelijk maakt. Ontslag om economische redenen wordt in het kader van deze algemene voorwaarden niet beschouwd als ontslag om dwingende redenen.
Ernstige ziekte	Een “ernstige ziekte” is een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt. Het positieve resultaat van een test of controle uitgevoerd ter opsporing van een ziekte of de bestrijding ervan, al dan niet opgelegd door de bevoegde autoriteiten, met als gevolg een instapverbod voor de verzekerde op het vervoermiddel (bus, trein, vliegtuig, boot, ...) voorzien voor de verzekerde reis, wordt gelijkgesteld aan de ziekte zelf. Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.
Graad van verwantschap	De graad van verwantschap wordt berekend door op te klimmen tot de gemeenschappelijke voorouder van een familie en vervolgens van daaruit af te dalen naar de andere verwant.
Inbraak	Het forceren van een sluitingssysteem van een slotvast afgesloten ruimte om binnendringen mogelijk te maken met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.
Levensgezel	De persoon met wie de verzekerde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die dezelfde woonplaats heeft.
Natuurramp	Onder natuurramp wordt verstaan: a) Hetzij een overstroming, te weten het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, alsmede de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien; b) Hetzij een aardbeving van natuurlijke oorsprong die - tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw - of werd geregistreerd met een minimum magnitude van vier graden op de schaal van Richter, alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien; c) Hetzij een overlopen of een opstuwing van openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming; d) Hetzij een aardverschuiving of grondverzakking, te weten een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen verniet of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.

Ongeval	a) "Ongeval" in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten de wil van het slachtoffer, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een ongeval. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval. b) In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van het slachtoffer, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.
Overmacht	Evenementen die beschouwd worden als "overmacht" zijn: oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), inbeslagname, nationalisatie, beperking van het vrije verkeer, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.
Reiscontract	Elk "reiscontract" dat door de verzekeringnemer voor zichzelf en voor de verzekerde personen afgesloten is, voor zover de reis verkocht werd door een reisorganisator of door een reisagentschap dat beschikt over een vergunning conform de wet van 21 april 1965 (een reisagentschap of touroperator) en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elke hotelketen en door elk officieel en erkend verhuuragentschap. Een betalingsbewijs van het contract moet kunnen voorgelegd worden.
Reisgezel	De persoon met wie de verzekerde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, waarvoor ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.
Schadegeval	Elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot de toepassing van de waarborgen van het contract.
Schadegevalaangifte	De "schadegevalaangifte" is het document, beschikbaar via Touring op aanvraag op 02 233 22 49, dat de verzekeringnemer ingevuld en ondertekend moet terugsturen naar de verzekeraar om aangifte te doen over de omstandigheden waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan en om de verschuldigde waarborg op te eisen.
Stabiele pathologie	Onder "stabiele pathologie" wordt verstaan: elke pathologie die geen nieuwe medische behandeling of medicatie vereist gedurende de maand voorafgaand aan de boeking van de reis en waarvoor, volgens de behandelende arts, geen enkele medische tegenindicatie bestaat om de reis uit te voeren. Beide voorwaarden moeten cumulatief vervuld zijn. Dit moet worden bewezen door een medisch verslag van de behandelende arts dat deze stabiliteit bevestigt. Een kankerpathologie, ongeacht het type, wordt als stabiel beschouwd op voorwaarde dat een periode van vijf jaar is verstreken sinds het einde van een succesvolle behandeling en dit, bij afwezigheid van herval en arbeidsongeschiktheid binnen deze termijn.
Terrorisme	Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
Uitzonderlijke gebeurtenissen	Natuurrampen, de gevolgen van extreme winden (bijvoorbeeld: stormen of orkanen) of aanslagen. Deze gebeurtenissen mogen niet gekend of voorspelbaar zijn op het moment van onderschrijving van het contract.
Vervroegde terugreis	De terugreis naar de woonplaats, voor de oorspronkelijk voorziene datum in het reiscontract of huurcontract. De repatriëringkosten worden niet verzekerd door onderhavig contract.
Verzekeraar	AG Insurance (afgekort AG) NV - E. Jacqueminaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Neemt de prestaties financieel ten laste, zoals voorzien in dit contract binnen de daarin bepaalde limieten en voorwaarden.
Voorafbestaande ziekte	Een "voorafbestaande ziekte" is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.
Woonplaats	Wordt beschouwd als "woonplaats": de verblijfplaats die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden. De woonplaats moet zich in België bevinden. Deze plaats strekt zich uit tot alles wat privé is, met name: huis, tuin, bijgebouwen, garages, stallen.
Zone Europa	Alle landen van de Europese Unie, Zwitserland, IJsland en Noorwegen inbegrepen.