



# Touring Go

## Algemene voorwaarden

# Inhoudstafel

Inleiding	3
1. Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen	5
1.1. Definities	5
1.2. Algemeen	6
2. Formule Touring Go België	14
2.1. Territorialiteit	14
2.2. Toepassingsvoorwaarden	14
2.3. Gewaarborgde prestaties	14
2.4. Opties	15
3. Formule Touring Go Buitenland	17
3.1. Territorialiteit	17
3.2. Toepassingsvoorwaarden	17
3.3. Gewaarborgde prestaties	17
4. Optie Reisverzekering	21
4.1. Definities	21
4.2. Toepassingsvoorwaarden	22
4.3. Gewaarborgde prestaties - Bijstand aan personen	22
4.4. Tussenkoms in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen)	28
5. Beroep doen op Touring en verplichtingen ingeval van schade	30
5.1. Algemene contactgegevens	30
5.2. Verplichtingen en procedure	30
6. Uitsluitingen	33
6.1. Algemene uitsluitingen	33
6.2. Bijzondere uitsluitingen	34

# INLEIDING

## Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven de wederzijdse verbintenissen, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden beschrijven uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u heeft afgesloten en de speciale clausules die op u van toepassing zijn en de premies. Ze vullen de algemene voorwaarden waarnaar ze verwijzen aan en ze wijken ervan af in de mate dat ze er tegenstrijdig mee zouden zijn.

## Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de inhoudsopgave heeft u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

## Informatie of schadegeval

Als u vragen, opmerkingen of problemen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met Touring. Zij zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

## Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar:

Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres, dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander adres, eventueel elektronisch, dat ons zou zijn meegedeeld.

## Een klacht

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

Touring NV

Klachtendienst

Koning Albert II-laan 4 bus 12

1000 Brussel

E-mail: [complaint@touring.be](mailto:complaint@touring.be)

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

De Meeûssquare 35

1000 Brussel

Website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

## Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en in het bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar bedraagt (artikel 88 en 89). De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

U vindt hieronder de algemene voorwaarden van het basisproduct Touring Go (2 formules) en van de verschillende opties die kunnen worden onderschreven:

- **Formule Touring Go België**

- Optie banden
- Optie banden, uitgebreide sleepdienst en terugkeer naar woonplaats
- Optie banden, uitgebreide sleepdienst, terugkeer naar woonplaats en vervangwagen

- **Formule Touring Go Buitenland**

- Optie Reisverzekering

De optie Reisverzekering kan onderschreven worden ten Individuele titel of voor de Familie en kan enkel genomen worden in combinatie met de Touring Go Buitenland formule.

# 1. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN

## 1.1. Definities

De begrippen die in deze algemene voorwaarden zijn gedefinieerd, gelden zowel voor de basisproducten (Touring Go België en Touring Go Buitenland) als voor de eventueel onderschreven optie Reisverzekering.

### 1.1.1. Bagage

De term "bagage" verwijst naar alle roerende goederen die eigendom zijn van de verzekerde en die hij met zich meeneemt tijdens zijn reis voor persoonlijk gebruik of dewelke hij tijdens zijn reis aanschaft om met zich mee te nemen.

### 1.1.2. Incident

Worden beschouwd als "incident": alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het verzekerde voertuig die leiden tot de immobilisatie van het voertuig hetzij aan de woonplaats of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

De volgende gevallen worden ook beschouwd als incident wanneer ze zich voordoen bij het verzekerde voertuig: verkeersongevallen, brandstofpanne, panne ten gevolge van een verkeerde brandstof, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

De volgende incidenten zijn enkel gedekt indien de optie "Banden" onderschreven werd (zie 2.4.1): lekke band, deflatie, scheur, ontploffing, ... die is voorgekomen aan een band van het verzekerde voertuig, die zich alleen voorgedaan heeft en zonder andere schade voor het betreffende voertuig.

### 1.1.3. Levensgezel

De persoon met wie de verzekerde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die dezelfde woonplaats heeft.

### 1.1.4. Natuurramp

Een "natuurramp" is een ramp die het gevolg is van een natuurlijke gebeurtenis zoals:

- Een overstroming, dit wil zeggen een overstroming van rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, waterafvoer als gevolg van het gebrek aan absorptie van de bodem na atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, dijkbreuk of vloedgolven, alsmede aardverschuivingen en verzakkingen die hiervan het gevolg zijn;
- Een aardbeving van natuurlijke oorsprong;
- Een overloop of terugstroom van een openbaar riool veroorzaakt door vloed, atmosferische neerslag, een storm, smelten van sneeuw of ijs, overstromingen;
- Een aardverschuiving of bodemverzakking geheel of gedeeltelijk te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of een aardbeving.

### 1.1.5. Ongeval

"Ongeval" in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten de wil van de verzekerde, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een ongeval. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval.

In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

### 1.1.6. Reisgezel

De persoon met wie de verzekerde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor dewelke hij zich gelijktijdig heeft ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

### 1.1.7. Repatriëring

De terugkeer naar de woonplaats of land van de woonplaats.

### 1.1.8. Schadegeval

Elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot de toepassing van de waarborgen van het contract.

### 1.1.9. Verzekerd voertuig

Wordt beschouwd als "verzekerd voertuig": elk voertuig (wagen, motor, bestelwagen, minibus en mobilhome), nieuw of tweedehands, ongeacht het merk, geregistreerd in België, met een maximaal toegestaan gewicht van niet meer dan 3,5 ton in beladen toestand, een lengte van niet meer dan 7 meter en waarvan het kenteken vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden.

Wordt eveneens beschouwd als verzekerd voertuig: de caravan of aanhanger van minder dan 1,5 ton beladen, getrokken door het voertuig op het moment van het incident.

### 1.1.10. Woonplaats

Wordt beschouwd als "woonplaats": de verblijfplaats die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden. De woonplaats moet zich in België bevinden.

Deze plaats strekt zich uit tot alles wat privé is, met name: huis, tuin, bijgebouwen, garages, stallen.

## 1.2. Algemeen

### 1.2.1. Betrokken partijen

#### 1.2.1.1. Bijstandsverlener / Verzekeraar

De bijstandsverlener:

- Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0403.471.401, in deze algemene voorwaarden "Touring" genoemd.
- Hij handelt als dienstverlener voor rekening van de verzekeraar. Hij ontvangt de oproepen, organiseert de bijstand en betaalt de kosten terug die voorzien zijn door de waarborgen.

In overeenstemming met hoofdstuk 5, moeten alle berichten met betrekking tot een schadegeval gericht worden aan Touring, waarvan de gegevens hierboven en in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om van bijstandsverlener te veranderen tijdens het contract.

De verzekeraar:

- AG Insurance (afgekort AG) NV - E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, in deze algemene voorwaarden aangeduid als "verzekeraar" of als "wij".
- Neemt de prestaties financieel ten laste, zoals voorzien in dit contract binnen de daarin bepaalde limieten en voorwaarden.

#### 1.2.1.2. Verzekeringsnemer

De fysieke of rechtspersoon die het contract afsluit en die de eigenaar is van het verzekerde voertuig.

In de algemene voorwaarden, wordt de verzekeringsnemer vermeld als "de verzekeringsnemer" of als "u".

#### 1.2.1.3. Verzekerden

**Voor de Touring Go formules:**

- De verzekeringsnemer;
- Elke bestuurder die de toestemming kreeg het verzekerde voertuig te besturen en elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van dit voertuig bevindt, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van het verzekerde voertuig.

**Voor de optie Reisverzekering:**

Voor de Individuele formule:

- De fysieke persoon die het contract afsluit en die zijn woonplaats in België heeft.

Voor de Familie-formule:

- De fysieke persoon die het contract afsluit en die zijn woonplaats in België heeft;
- De levensgezel, hun ongehuwde kinderen, hun ongehuwde kleinkinderen en achterkleinkinderen die dezelfde woonplaats hebben in België als de verzekeringsnemer van het contract, de vader en moeder, de grootvader, de grootmoeder, de overgrootvader en overgrootmoeder, die dezelfde woonplaats hebben in België als de verzekeringsnemer van het contract en waarvan de naam vermeld is in de rubriek 'Verzekerden' in de bijzondere voorwaarden van het contract;
- De minderjarige klein- of achterkleinkinderen die meereizen met hun (of één van hun) groot- of overgrootouders waarvan één de verzekeringsnemer is, voor zover:
  - Ze een andere woonplaats hebben dan de groot- of overgrootouder; en
  - Ze nog ten laste zijn van hun ouders; en
  - De ouders niet meereizen.

Erkende kinderen van wie de andere ouder een ex-levensgezel is van de verzekeringsnemer (of van diens levensgezel) en die bij deze andere ouder op een ander adres wonen, kunnen ook als verzekerde beschouwd worden, indien hun identiteit wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. In dat geval moet dit kind jonger zijn dan 25 jaar en nog ten laste zijn van één van de ouders.

In het geval van wijziging in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, een nieuwe levensgezel of geboorte van kinderen, meldt de verzekeringnemer dit aan de verzekeraar zodat hij de lijst van de verzekerden kan aanpassen.

In het geval van toevoeging van een verzekerde, geldt een wachttijd van 30 dagen vooraleer de dekking in werking treedt. Deze wachttijd gaat van start vanaf het ogenblik dat de verzekeraar op de hoogte is van dit feit.

In de algemene voorwaarden worden de verzekerden aangeduid door middel van "verzekerden".

### **1.2.2. Territorialiteit**

Voor de Touring Go België formule gelden de gewaarborgde prestaties enkel in België en enkel ingevolge van incidenten die zich in België voorgedaan hebben.

Voor de Touring Go Buitenland formule gelden de gewaarborgde garanties in de landen van de Europese Unie alsook in Albanië, Andorra, Wit-Rusland, Bosnië en Herzegovina, Guernsey, Aland-eilanden, het eiland Man, IJsland, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk, San Marino, Servië, Zwitserland, Oekraïne en Vaticaanstad, met uitzondering van België.

De prestaties voor voertuigen zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden en Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

In ieder geval worden de prestaties aan voertuigen enkel verleend indien de gewaarborgde gebeurtenis plaatsgevonden heeft in één van de voornoemde landen.

### **1.2.3. Uitzonderlijke omstandigheden**

Touring en de verzekeraar zijn niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan hen of als ze het gevolg zijn van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden, zoals oorlog, burgeroorlog, invasie, daden van vijandelijke buitenlandse troepen, vijandelijkheden (met of zonder oorlogsverklaring), inbeslagname, nationalisatie, staking, opstand, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, staat van beleg, vordering, een aardverschuiving of bodemverzakking, overstroming evenals elke andere natuurramp.

## 1.2.4. Beschrijving van het risico

### 1.2.4.1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient de verzekeringsnemer ons exact alle omstandigheden mee te delen waarvan hij kennis heeft en die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor de verzekeraar van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico.

Als hij bepaalde van onze schriftelijke vragen niet beantwoordt en wij toch het contract hebben afgesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van fraude, niet beroepen op dit opzettelijk verzwijgen.

#### a) Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte ons kan misleiden met betrekking tot de elementen van de risicobeoordeling, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

#### b) Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de aangifte niet opzettelijk gebeurt, is het verzekeringscontract niet nietig.

Binnen een maand na de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens, stellen wij voor het contract te wijzigen met ingang vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u, na een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract binnen de 15 dagen opzeggen.

Als wij binnen de hierboven genoemde termijn het contract niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons achteraf niet meer beroepen op de feiten die ons op een later tijdstip bekend werden.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- I. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten, moeten wij de overeengekomen prestatie leveren.
- II. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn wij verplicht een prestatie te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u het risico correct had aangegeven.
- III. Als wij echter het bewijs leveren dat wij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

### 1.2.4.2. Mededelingsplicht in de loop van het contract

#### a) Verzwaring van het risico

U bent verplicht in de loop van het contract de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet in de loop van de uitvoering van het contract zo verzwaard is dat wij, als die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij u binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging weigert of als, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet aanvaardt, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand.

Als wij het contract niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen we ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- I. Als u aan uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven hebt voldaan, zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.



- II. Als u uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven niet bent nagekomen:
- Zijn wij ertoe gehouden om de overeengekomen prestatie te leveren als het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten;
  - Zijn wij ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.  
Als wij evenwel het bewijs aanbrengen dat we het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden verzekerd hebben, dan is de prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies;
  - Als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld, kunnen wij de dekking weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

b) Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, in de loop van het contract aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, als die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als wij niet tot een akkoord komen met u over de nieuwe premie binnen een maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 1.2.5.2.

## 1.2.5. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten

### 1.2.5.1. Opzegging

a) U kan het contract opzeggen:

I. Voor de aanvang van het contract

U kan het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. U moet deze opzegging uiterlijk 3 maanden voor de overeengekomen aanvangsdatum meedelen. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

II. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 1.2.7.1, kan u het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan 3 maanden voor de vervaldatum. De opzegging gaat in op die vervaldag.

III. Gecombineerde polis

Als we ons in eenzelfde overeenkomst tot verschillende prestaties verbinden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, geldt de grond van opzegging betreffende een van die prestaties niet voor de gehele overeenkomst.

Wanneer wij één of meer waarborgen van het contract opzeggen, kan u het contract in zijn geheel opzeggen.

IV. Na schadegeval

U kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval.

Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding (of de prestatie).

De opzegging gaat in 3 maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan.

V. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie

U kan uw contract opzeggen in geval van een wijziging zoals bedoeld in artikel 1.2.7.2.

Als u geen duidelijke informatie van ons hebt ontvangen over de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, kan u het contract ook opzeggen.

VI. Vermindering van het risico

Op grond van artikel 1.2.4.2 b) kan u het contract opzeggen als er in geval van risicovermindering geen overeenstemming is bereikt over de nieuwe premie binnen 1 maand na de aanvraag om premievermindering.

b) Wij kunnen het contract opzeggen

I. Voor de aanvang van het contract

Wij kunnen het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. Wij moeten u van deze opzegging uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract kennisgeven.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

II. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 1.2.7.1 kunnen wij het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan 3 maanden voor de vervaldatum.

De opzegging gaat in op die vervalddag.

III. In geval van niet-betaling van de premie

Zoals voorzien in artikel 1.2.6.4, bij niet-betaling van de eerste premie, wordt het contract niet gesloten. Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

IV. Na schadegeval

Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging gaat in ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding [of na de prestatie] of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding [of de weigering om de prestatie toe te kennen], met uitwerking 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Indien u of de begunstigde van de verzekering na een schadegeval één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, dan kunnen we het contract te allen tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek

V. Verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van het contract zoals voorzien in artikel 1.2.4.1 b).

VI. In geval van verzwaring van het risico

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van het contract zoals voorzien in artikel 1.2.4.2 a).

VII. Bij overlijden

Wij kunnen het contract na uw overlijden opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen, zoals bepaald in artikel 1.2.7.3.

### 1.2.5.2. Opzeggingsmodaliteiten

a) Opzeggingswijze

I. Het contract kan worden opgezegd via:

- Aangetekende brief
- Deurwaardersexploot
- Afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

II. Opzegging wegens niet-betaling van de premie kan alleen worden gedaan via:

- Aangetekende brief
- Deurwaardersexploot

b) Ingangsdatum van de opzegging

Tenzij andere termijnen voorzien in andere contractuele bepalingen, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

### 1.2.6. Betaling van de premie

#### 1. Te betalen bedrag

U moet het bedrag vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, betalen.

#### 2. Tijdstip van betaling

De premie is jaarlijks en vooraf te betalen tegen de vervaldag, na ontvangst van de betalingsaanvraag.

#### 3. Terugbetaling van de betaalde premie

Als het contract geheel of gedeeltelijk eindigt in de loop van het verzekeringsjaar, wordt het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de termijn na de beëindiging van het geheel of een gedeelte van het contract, u terugbetaald.

#### 4. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de eerste premie, treden de waarborgen van uw contract niet in werking.

Bij niet-betaling van de premie tegen de vervaldag, sturen wij u een eerste herinnering. Indien de premie niet betaald is uiterlijk 20 dagen na verzending hiervan, zal een tweede herinnering worden verzonden, waarbij u ons een forfaitaire vergoeding van 7,00 EUR verschuldigd bent.

Indien u na deze twee herinneringen nog steeds de premie niet betaald heeft, zal een ingebrekestelling worden verzonden per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. Wij rekenen u hierbij een forfaitaire vergoeding aan van 13,00 EUR boven de al verschuldigde vergoeding van 7,00 EUR.

Deze forfaitaire vergoedingen variëren ieder jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index der consumptieprijzen op basis van de index van de maand december van het vorige jaar (index 155,23– april 2023 - basis 2004 = 100). In geen geval is dit bedrag lager dan 20,00 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen opnieuw in voege treden op het moment van de integrale ontvangst van deze vervallen premies op onze bankrekening of die van onze lasthebber.

#### 5. Gedeeltelijke betaling van de premie

Ingeval van gedeeltelijke betaling van opeisbare premies verrekenen wij het betaalde bedrag of de betaalde bedragen in dalende volgorde van anciënniteit van alle opgeëiste premies van het contract. Als een contract is opgenomen in een dossier waarin verschillende contracten zijn gegroepeerd dat voorziet in een andere toerekening regel, dan zullen de gedeeltelijk betaalde premies verrekend worden zoals bepaald door de toepasselijke regels van dit dossier.

### 1.2.7. Het verloop van het contract

#### 1.2.7.1. Ingangsdatum en duur van het contract

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden. De duur van het contract wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden en deze mag niet langer zijn dan één jaar.

Het contract wordt vervolgens stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer één der partijen het minstens drie maanden vóór het einde van de lopende periode opzegt.

#### 1.2.7.2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of de premies

Als de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief wijzigt, kan hij deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende jaarvervaldag, na de verzekeringnemer hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens vier maanden voor de jaarvervaldag. In dat geval kan de verzekeringnemer zijn contract opzeggen tot drie maanden vóór de jaarvervaldag.

Als de verzekeraar hem minder dan vier maanden voor de jaarvervaldag op de hoogte brengt van deze wijzigingen en hij niet akkoord gaat, heeft hij het recht om het contract binnen drie maanden na ontvangst van deze kennisgeving op te zeggen.

### **1.2.7.3. Overlijden van de verzekeringsnemer**

Bij overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf, kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf, overeenkomstig één van de vormen voorzien in artikel 1.2.5.2. binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen.

### **1.2.7.4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen**

Als wij aan een minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame een betaling moeten verrichten in toepassing van een verzekeringscontract, doen we dit op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1 of 499/7, §2 van het Burgerlijk Wetboek.

### **1.2.8. Verdeling van de last van het schadegeval in geval van samenloop van verzekeringen**

Indien de verzekerde gedekt is voor eenzelfde risico bij een andere verzekeraar, dient hij bij een schadegeval Touring hiervan in te lichten.

### **1.2.9. Indeplaatsstelling**

Wij zijn gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden ten belope van onze tussenkomst.

Bijgevolg kan de verzekerde geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van de aansprakelijke derde.

Als, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan de verzekerde, bij voorrang voor ons, zijn rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is.

Wij hebben geen enkel recht van verhaal op de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn van de verzekerde, de echtgeno[ot](e) en aanverwanten in rechte lijn, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en huispersoneel, behalve in geval van kwaad opzet.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

### **1.2.10. Terrorisme**

#### **Lidmaatschap van TRIP**

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. Wij zijn lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd in 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijsen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

## **Uitbetalingsregeling**

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor wij reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde hebben meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van onze verbintenissen, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

## 2. FORMULE TOURING GO BELGIË

### 2.1. Territorialiteit

De gewaarborgde prestaties die zijn opgenomen in artikel 2.3 zijn verworven zoals vermeld onder punt 1.2.2 voor deze formule.

### 2.2. Toepassingsvoorwaarden

De formule Touring Go België geeft recht op de prestaties voor de incidenten zoals gedefinieerd in artikel 1.1.2.

Het aantal interventies is beperkt tot 2 per verzekeringsjaar.

De prestaties treden in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop de premie werd betaald.

### 2.3. Gewaarborgde prestaties

De formule Touring Go België omvat de hieronder beschreven prestaties.

#### 2.3.1. Depannage

Touring stuurt een wegwachter naar de plaats waar het verzekerde voertuig in panne staat ten gevolge van een incident, of dit nu aan de woonplaats is of elders op de openbare weg in België (zie artikel 1.1.2 Incident).

De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, evenals de kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen, blijven ten laste van de verzekerde.

Noch Touring noch de verzekeraar kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

#### 2.3.2. Lokaal slepen

In geval van een gedekt incident en wanneer het onmogelijk blijkt om het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is ten gevolge van dit incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig geïmmobiliseerd is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen (en het transport van de passagiers) naar de dichtstbijzijnde garage bij de plaats waar het voertuig geïmmobiliseerd is. Eén sleping per incident.

Tijdens het slepen of het transport van het verzekerde voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich, maar wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

## 2.4. Opties

Bovenop de gewaarborgde prestaties van artikel 2.3, kan de verzekeringnemer één van de 3 volgende opties onderschrijven:

- Optie banden;
- Optie banden, uitgebreide sleepdienst en terugkeer naar woonplaats;
- Optie banden, uitgebreide sleepdienst, terugkeer naar woonplaats en vervangwagen.

### 2.4.1. Optie banden

De gewaarborgde prestaties zijn eveneens van toepassing in geval van lekke band, deflatie, scheur, ontploffing, ... die is voorgekomen aan een band van het verzekerde voertuig, die zich alleen voorgedaan heeft en zonder andere schade aan het betreffende voertuig.

In deze optie is het aantal interventies beperkt tot 2 per verzekeringsjaar, depannage en lokaal slepen inbegrepen.

### 2.4.2. Optie banden, uitgebreide sleepdienst en terugkeer naar woonplaats

De gewaarborgde prestaties van 2.4.1 zijn van toepassing en worden vervolledigd als volgt:

#### Uitgebreid slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt om het verzekerde voertuig ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats van immobilisatie of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar de door de verzekerde gekozen plaats in België waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de woonplaats van [één van] de verzekerde(n) indien hij/zij de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren. Touring draagt de kosten hiervan. De verzekerde heeft recht op één sleping per incident.

De prestaties die in België gewaarborgd zijn met betrekking tot het uitgebreid slepen zijn slechts toegankelijk voor verzekerden die de bijbehorende premie tenminste 10 dagen voor het incident, waardoor het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is, betaald heeft. Indien er een incident zich binnen die eerste 10 dagen voordoet, heeft de verzekerde recht op de waarborg beschreven onder punt 2.3.2 Lokaal slepen.

Tijdens het slepen of het transport van het verzekerde voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Touring, in geval van een incident, nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis. Touring komt tot maximaal € 250 tussen, mits voorlegging van bewijzen, in geval van een sleping door een derde op bevel van de politie.

#### Terugkeer naar woonplaats

Touring organiseert en neemt de kosten op zich voor de terugkeer van de verzekerden waarvan het verzekerde voertuig naar een garage gesleept of vervoerd moest worden, evenals van hun bagage, van de plaats van het incident tot hun woonplaats of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun woonplaats overeenkomt.

Touring bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de verzekerden en organiseert dit transport. Dit transport kan gebeuren met de dienstwagen van de wegenwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of elke andere vorm van openbaar vervoer. In het laatste geval, betaalt Touring de werkelijke transportkosten terug aan de verzekerde mits voorlegging van de vervoerbewijzen.

In deze optie is het aantal interventies beperkt tot 5 per verzekeringsjaar, depannage en lokaal slepen inbegrepen.

### **2.4.3. Optie banden, uitgebreide sleepdienst, terugkeer naar woonplaats en vervangwagen**

De gewaarborgde prestaties van 2.4.2 zijn van toepassing en worden vervolledigd als volgt:

#### **Vervangwagen**

Indien het onmogelijk blijkt om het verzekerde voertuig opnieuw in gebruik te nemen wegens een incident dat zich in België heeft voorgedaan en indien dit voertuig wordt gesleept, zal Touring alles in het werk stellen om op verzoek van de verzekerde een vervangwagen ter beschikking te stellen, binnen de grenzen van de beschikbaarheid en op voorwaarde dat de premie ten minste 10 dagen voor het incident is betaald.

De verzekerde heeft recht op de terbeschikkingstelling van een vervangwagen gedurende maximum 5 kalenderdagen per verzekeringsjaar.

De vervangwagen zal van categorie A of B zijn. Het merk en model wordt bepaald door het verhuurbedrijf.

De vervangwagen moet door de verzekerde binnen 24 uur na het incident worden aangevraagd. Hij wordt ter beschikking gesteld vanuit een door Touring erkend centrum of een door Touring aangewezen plaats en voor de duur van de door Touring geplande en vastgestelde herstelling volgens het type van het incident.

Indien het verzekerde voertuig speciaal is uitgerust om te worden bestuurd door een persoon met een beperkte mobiliteit, zal Touring trachten (onder voorbehoud van beschikbaarheid en zonder garantie) een vergelijkbaar voertuig ter beschikking te stellen.

De verzekerde zal de huurvoorwaarden moeten aanvaarden. De formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen, de borgsom, de kosten van de borgsom, de brandstofkosten en de aanvullende verzekeringen en vrijstellingen van verzekeringen blijven de verantwoordelijkheid van de verzekerde.

Noch Touring noch de verzekeraar is aansprakelijk voor enige schadevergoeding noch is verplicht om andere diensten te verlenen indien de verzekerde om welke reden dan ook niet over een vervangwagen beschikt.

Elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn, wordt als een volledige dag beschouwd en gefactureerd.

De vervangwagen wordt niet toegekend indien de verzekerde beroep gedaan heeft op een terugkeer naar de woonplaats [artikel 2.4.2].

#### **Vervangingschauffeur**

Indien de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval of van een onvoorziene ziekte van de bestuurder van het verzekerde voertuig niet in staat is om de weg voort te zetten en geen enkele andere passagier in staat is om te rijden, organiseert en betaalt Touring, na medisch contact, een vervangingschauffeur ter plaatse om het verzekerde voertuig en de eventuele passagiers naar de woonplaats van de verzekerde te brengen.

De kosten voor tol en brandstof van het voertuig blijven echter ten laste van de verzekerde. Touring wordt van deze verplichting ontheven als dit voertuig ernstige tekortkomingen vertoont waardoor het niet meer in alle veiligheid in het verkeer gebracht kan worden.

In deze optie is het aantal interventies beperkt tot 5 per verzekeringsjaar, depannage en lokaal slepen inbegrepen.



## 3. FORMULE TOURING GO BUITENLAND

### 3.1. Territorialiteit

De gewaarborgde prestaties uit artikel 3.3 zijn verworven zoals vermeld in punt 1.2.2 voor deze formule.

### 3.2. Toepassingsvoorwaarden

In geval van een verplaatsing in het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden, zijn de gebeurtenissen die aanleiding geven tot de gewaarborgde prestaties in het buitenland, beperkt tot die gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan voor het verstrijken van de eerste 3 maanden.

### 3.3. Gewaarborgde prestaties

De formule Touring Go Buitenland omvat de hieronder beschreven prestaties.

#### 3.3.1. Pechverhelping & sleping

Touring organiseert en neemt ten laste de pechverhelping op de weg en/of de sleping van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

Bij gebrek aan een gemandateerde hersteller zal Touring tot een maximum van € 375 tussenkomen voor pechverhelping op de weg en/of sleping van het verzekerde voertuig op voorlegging van de betaalde en originele factuur.

De kosten voor herstelling en wisselstukken blijven ten laste van de verzekerde. Touring kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het verzekerde voertuig gebeuren met schriftelijke toestemming van de verzekerde en onder zijn controle.

#### 3.3.2. Repatriëring van het verzekerde voertuig

Touring organiseert en staat in voor:

- De repatriëring van het verzekerde voertuig naar de door de verzekerde gekozen garage in België.
- De stallingskosten ten belope van maximaal € 15 per dag voor een maximumduur van 15 dagen. De aanvraag moet binnen 48 uur na de immobilisatie van het verzekerde voertuig worden gedaan. Indien van toepassing, worden de stallingskosten betaald vanaf de dag waarop de inbeslagname van het verzekerde voertuig is opgeheven.
- Touring zal het verzekerde voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn repatriëren.

Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

Er kan geen repatriëring op eigen initiatief van de verzekerde gebeuren, op straffe van vervallenverklaring van rechtswege. Touring neemt de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde (Eurotax "aankoop" notering) of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten. In het tegengestelde geval wordt het verzekerde voertuig achtergelaten.

Touring en de verzekeraar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Eventuele schade veroorzaakt door de transporteur aan het verzekerde voertuig dat wordt vervoerd of gesleept, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een opzettelijke of zware fout van de transporteur;
- Bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het verzekerde voertuig.

De verzekerde geeft Touring de toelating om automatisch alle maatregelen te nemen om haar eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsvordering in te stellen die zij nuttig acht.

#### 3.3.3. Tussenkomst in de terugreiskosten van personen

Indien het verzekerde voertuig, ten gevolge van een incident gerepatriëerd moet worden, biedt Touring één van de volgende prestaties aan:

- De repatriëring van de verzekerden: De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen (maximaal 5 dagen of € 650) voor alle verzekerden samen en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte

onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

OF

- De uitgebreide voortzetting van de reis tot de woonplaats voor een maximumbedrag van € 1.600 voor alle verzekerden samen.

Indien het verzekerde voertuig gestolen werd is deze bepaling ook van toepassing. De aangifte van diefstal bij de lokale politie moet worden voorgelegd door de verzekerde.

### **3.3.4. Bijstand aan de verzekerden in afwachting van de herstellingen**

Bij immobilisatie van het verzekerde voertuig wordt in overleg met een deskundige van Touring en de garage waar het voertuig werd achtergelaten, een diagnose gemaakt tijdens het telefonische contact met de bijstandscentrale van Touring. Bij ontstentenis zal de lokale correspondent van Touring voor de diagnose zorgen. Deze diagnose bepaalt de verwachte immobilisatieduur van het verzekerde voertuig. Touring heeft het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de lokale deskundige.

#### **3.3.4.1. Herstelling mogelijk binnen de 3 werkdagen**

De verzekerde kan, naar wens, kiezen uit één van de volgende prestaties:

- Wachten op de herstellingen: De verzekerde kan ter plaatse wachten tot het voertuig hersteld is. Touring neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 65 per nacht en per verzekerde, op voorwaarde dat de verzekerde zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of dat hij zijn verblijf na de geplande termijn moet verlengen. Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen).
- Verder stelt Touring een vervangwagen ter beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten van punt 3.3.9.
- Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het verzekerde voertuig. Deze prestaties zijn gewaarborgd gedurende maximaal 3 werkdagen en zijn beperkt tot € 500 voor alle verzekerden;

OF

- Voortzetting van de reis: Indien de verzekerde het verzekerde voertuig in de garage wilt laten en zijn reis wilt voortzetten, staat Touring in voor het traject naar zijn eindbestemming en de terugkeer tot de garage om het voertuig op te halen. Deze prestatie is gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 500 voor alle verzekerden. Dit traject kan worden afgelegd per trein in 2de klasse, per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of per vervangwagen (zie artikel 3.3.9) en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Indien de herstelling toch langer duurt dan 3 werkdagen of indien het verzekerde voertuig niet kan worden hersteld, staat Touring in voor de repatriëring van het verzekerde voertuig naar België. De prestaties die Touring dan aan de verzekerden voorstelt, zijn:

- De repatriëring van de verzekerden: De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen (maximaal 5 dagen of tot een bedrag van maximum € 650 voor alle verzekerden samen en per schadegeval) en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de bewijsstukken en de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden;

OF

- De uitgebreide voortzetting van de reis, zoals beschreven in artikel 3.3.10, tot de woonplaats voor een maximumbedrag van € 1.100 voor alle verzekerden.

#### **3.3.4.2. De herstelling duurt meer dan 3 werkdagen**

De verzekerde kan, naar wens, kiezen uit één van de volgende prestaties:

- Wachten op de herstellingen: De verzekerden wachten ter plaatse tot het voertuig hersteld is. Touring neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 65 per nacht en per verzekerde, op voorwaarde dat hij zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of dat hij zijn verblijf na de geplande termijn moet verlengen.

Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) en dit zolang de herstellingen duren. Verder stelt Touring een vervangwagen tot beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten gedefinieerd in het punt 3.3.9. Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van dit voertuig. Deze prestaties zijn gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 1.100 voor alle verzekerden samen;

OF

- Repatriëring van het voertuig: Touring zorgt voor de repatriëring van het verzekerde voertuig. Wanneer de verzekerde opteert voor de repatriëring van dit voertuig, neemt Touring een van beide onderstaande prestaties, die de verzekerde vrij kan kiezen, voor haar rekening:
  - De repatriëring van de verzekerden: De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen (maximaal 5 dagen of tot een bedrag van maximum € 650 voor alle verzekerden samen en per schadegeval). De keuze van het vervoermiddel wordt door Touring bepaald aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de bewijsstukken en de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden;

OF

- De uitgebreide voortzetting van de reis, zoals beschreven in artikel 3.3.10, tot de woonplaats voor een maximumbedrag van € 1.600 voor alle verzekerden.

### **3.3.5. Afstand doen van het verzekerde voertuig**

Touring organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van de wagen, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of een ongeval. In dit geval wordt enkel de bagage met de verzekerden gerepatriëerd.

Een afstands- of vernietigingsattest van dit voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist. Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de verzekerde zich ertoe Touring binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop een van deze evenementen zich heeft voorgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen van Touring. Touring betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen.

Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van Touring in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag gedurende maximaal 15 dagen. Indien het verzekerde voertuig als wrak getakeld werd naar een van de Touring-depots, geeft de verzekerde aan Touring de toelating om, middels een attest van een automobieldeskundige volgens hetwelk het wrak als zijnde zonder marktwaarde mag worden beschouwd, vrij over dit wrak te beschikken met het oog op de sloping ervan, behalve indien de verzekerde zijn wil tot het recupereren van het wrak niet meedeelt binnen 15 kalenderdagen vanaf de datum van takeling.

In voorkomend geval zal de kentekenplaat (achteraan) terug verstuurd worden naar de DIV voor schrapping en zullen de eventuele kosten voor de vernietiging van het wrak ten laste van de verzekerde worden gelegd.

### **3.3.6. Vervangingschauffeur**

Indien de verzekerde, in gevolge een ongeval of plotselinge ziekte van de bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele passagier het voertuig mag besturen, organiseert en staat Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, in voor het sturen van een vervangingschauffeur die de wagen en zijn eventuele passagiers zal terugbrengen naar hun woonplaats. De kosten voor het gebruik van dit voertuig, tol en brandstof, voor het terugbrengen van het voertuig, zijn voor rekening van de verzekerde. Touring kan van deze verbintenis ontheven worden, indien dit voertuig een of meerdere ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig of van de passagiers in het gedrang brengt.

In geval van spoed mag de verzekerde zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval komt Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

- De vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximaal € 50 per dag tijdens de duur van zijn prestaties, met inbegrip van de tijd noodzakelijk voor de terugreis per trein. De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimum 500 km bedragen;

OF

- De kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein in tweede klasse.

### 3.3.7. Verzending van onderdelen

Indien de voor de werking van het vermelde verzekerde voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat Touring in, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel, in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden, de plaats van reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten. De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de verzekerde.

Touring wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, of in geval van:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

### 3.3.8. Technische raadpleging

Touring neemt de door een erkende deskundige uitgevoerde technische raadpleging ten laste.

De kosten van deze raadpleging worden door Touring aan de verzekerde vergoed tot een maximumbedrag van € 250, na voorlegging van de ereloonnota van de deskundige.

De vergoeding wordt enkel toegekend mits toestemming van Touring, en op voorwaarde dat de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik van het verzekerde voertuig in het buitenland met uitzondering van de schade veroorzaakt door een ongeval.

### 3.3.9. Terbeschikkingstelling van een vervangwagen

Touring organiseert en staat in voor de terbeschikkingstelling van een vervangwagen van categorie A, B of C van eender welk merk, volgens volgende voorwaarden. Touring beslist alleen over deze vervoermodus.

Touring heeft het recht om een expertise van het voertuig uit te voeren vóór de toewijzing van een vervangwagen. De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de wettelijke beperkingen en de verzekerde aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden van de terbeschikkingstelling zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door Touring aangeduide verhuurder. De onbeschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding.

De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig, de waarborg, de drop-off kosten, de brandstofkosten en de bijkomende verzekeringen en verzekeringsvrijstellingen blijven ten laste van de verzekerde. Touring is niet gehouden tot bijkomende interventies indien de verzekerde niet over een vervangwagen kan beschikken omdat hij niet aan de voorwaarden van de verhuurder beantwoordt. De waarborg dient met een kredietkaart geregeld te worden.

De originele bewijsstukken, die de duurtijd van de verplaatsing in het buitenland aantonen (bijvoorbeeld: reserveringsdocumenten voor hotel, vakantiewoning of kampeerplaats) en de herstelling van het verzekerde voertuig (bijvoorbeeld: factuur), moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan Touring.

### 3.3.10. Uitgebreide voortzetting van de reis

Deze clausule is van toepassing in volgende gevallen:

- Voor een incident aan het verzekerde voertuig tijdens de heenweg of op de eindbestemming; en
  - Indien het verzekerde voertuig in herstelling is; of
  - Indien het verzekerde voertuig gestolen werd.

De volgende prestaties zijn van toepassing:

- Ofwel worden een vervangwagen ter beschikking gesteld voor een maximumduur van 15 dagen;
- Ofwel de trajecten per trein in 2de klasse, per vliegtuig in economy class of per chartervliegtuig ten laste genomen.

Deze prestaties zijn geplafonneerd per schadegeval op een maximumbedrag van:

- € 1.600 voor alle verzekerden;

OF

- € 1.100 voor alle verzekerden samen als deze prestaties voorafgegaan werden door een van de prestaties beschreven in punt 3.3.4.

## 4. OPTIE REISVERZEKERING

Deze optie bestaat in een Individuele formule en een Familie-formule.

### 4.1. Definities

#### 4.1.1. Familieleden tot de 2de graad

Worden beschouwd als "familieleden tot de 2de graad": vader, moeder, kind(eren), stiefkinderen, levensgezel, kinderen van die levensgezel, zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)n(en), schoonmoeder, levensgezel van de moeder of van de vader, schoonvader, grootouders en kleinkinderen.

#### 4.1.2. Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

#### 4.1.3. Vervroegde terugreis

De terugreis naar de woonplaats, voor de oorspronkelijk in het reiscontract of huurcontract voorziene datum.

#### 4.1.4. Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte

Een "voorafbestaande ziekte" is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.

Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze ziekte, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze drie voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn. Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteitsstaat bevestigt op het moment van boeking van de reis en/of onderschrijving van onderhavig contract.

#### 4.1.5. Ziekte & ernstige ziekte

Een "ziekte" is een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een geneesheer, waarvoor medische verzorging vereist is en een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke uitvoering van een reiscontract of andere geplande activiteiten onmogelijk maakt.

Het positieve resultaat van een test of controle uitgevoerd ter opsporing van een ziekte of de bestrijding ervan, al dan niet opgelegd door de bevoegde autoriteiten, met als gevolg een instapverbod voor de verzekerde op het vervoermiddel (bus, trein, vliegtuig, boot, ...) voorzien voor de verzekerde reis, wordt gelijkgesteld aan de ziekte zelf.

Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.

Een "ernstige ziekte" is een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt.

## 4.2. Toepassingsvoorwaarden

### 4.2.1. Geldigheid van de optie

Indien de optie onderschreven wordt na het basisproduct, stemt de vervaldatum voor het gehele product overeen met de onderschrijvingsdatum van de optie.

### 4.2.2. Territorialiteit

De gewaarborgde prestaties aan personen in het kader van de optie Reisverzekering gelden over de hele wereld, met uitzondering van België.

De gewaarborgde prestaties in het kader van de tussenkomst in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht gelden in de landen beschreven onder artikel 4.4.

### 4.2.3. Adviserend arts

Touring behoudt zich het recht voor een adviserend arts aan te stellen om een lichaamsonderzoek uit te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

## 4.3. Gewaarborgde prestaties - Bijstand aan personen

### 4.3.1. Repatriëring bij ongeval of ziekte

Wanneer de verzekerde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal Touring contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de verzekerde kan worden gerepatriëerd. Touring organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, [slaap]trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van Touring in functie van de medische toestand van de verzekerde.

Dit vervoer wordt, indien nodig onder medisch of paramedisch toezicht, uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, die de continuïteit van de zorgen garandeert, dicht bij zijn woonplaats.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis. Indien de dokter van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren. Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht te vragen om de tickets te gebruiken of om in de naam van de verzekerde de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis van één reisgezel per schadegeval die de gerepatriëerde vergezelt naar zijn woonplaats zover deze persoon geen voertuig en andere verzekerde(n) ter plaatse laat zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse zijn gebleven terug te brengen. Indien de terugreis niet met het voertuig gebeurt en indien geen andere verzekerde kan rijden, dan organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van dat voertuig naar de woonplaats van de verzekerde (middelen en tijdstip blijven de keuze van Touring). Touring staat in voor de terugreis van één reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Voor een verzekerde die op een orgaantransplantatie wacht en op de wachtlijst van een van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zal Touring zijn terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden, en dit binnen de kortst mogelijke termijn. Dit voor zover de medische dienst van Touring minimum 5 dagen voor het vertrek werd ingelicht en er voor de afreis een uitdrukkelijke instemming van de arts van Touring voor de plaats van bestemming werd gegeven. Indien de dokter van Touring officieel kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijk voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren.

#### 4.3.2. Tussenkost bij ziekte of ongeval

Touring komt onbeperkt tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de verzekerde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een ongeval of een acute crisis, tot een bedrag van € 250 per verzekerde (prothesen worden niet gedekt). In dit geval voorziet Touring geen repatriëring;
- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken verzekerde tot een bedrag van maximaal € 65 per verzekerde en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg zullen ook voor de levensgezel van de zieke of de bij een ongeval betrokken verzekerde van toepassing zijn of voor één persoon bepaald door de zieke of de bij een ongeval betrokken verzekerde of wanneer het een kind betreft ook voor de vader en de moeder ervan (deze waarborg is niet van toepassing voor de Individuele formule).

Touring zal voor maximaal € 500 per verzekerde en per schadegeval tussenkomen. Touring behoudt zich het recht voor een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten. Touring komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is;

- De kosten van het eerste vervoer zijn ten laste van Touring;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere verzekerden aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal € 500 per verzekerde en per schadegeval;
- De kosten voor de oppas van een verzekerd kind van minder dan 16 jaar indien één van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel indien de andere ouder zijn/haar levensgezel wenst te bezoeken in het ziekenhuis, met een maximum van € 125 per verzekerde (deze waarborg is niet van toepassing voor de Individuele formule).

In ieder geval, de verschuldigde schadevergoedingen worden uitsluitend bepaald door de directe gevolgen van het schadegeval. Daarom, in geval van verzwaring van de gevolgen van het schadegeval als gevolg van een voorafbestaande toestand (zoals een ziekte, een gebrek, of elke andere reeds bestaande psychische of fysieke aandoening), zal deze in aanmerking genomen worden bij de berekening van de schadevergoeding.

Touring behoudt zich het recht voor om het ziekenhuis te kiezen in geval van hospitalisatie. Wanneer de arts van Touring toestemming geeft voor repatriëring, maar de verzekerde weigert te worden gerepatriëerd of de datum uitstelt, hetzij voor persoonlijk gemak, hetzij om enige andere reden, stopt de betaling van de medische, chirurgische en ziekenhuiskosten vanaf het moment van deze toestemming.

Touring zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door Touring, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van Touring.

Wanneer de verzekerde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de premie van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkost van Touring worden beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250 per schadegeval, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

#### 4.3.3. Medische kosten in België

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland, komt Touring tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal € 6.000 per verzekerde persoon. De tussenkost is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland.

Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komt Touring tussen in de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal € 745 per verzekerde (de massage, kinesiotherapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125 per verzekerde). Deze tussenkost is beperkt tot één jaar na het voorval.

Zowel voor de ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkost voorzien op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd opgestart bij de centrale van Touring en waarbij medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkost van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds.

De dekking van medische kosten in België ten gevolge van een ski-ongeval zijn enkel gedekt binnen de limieten bepaald in artikel 4.3.19 van deze algemene voorwaarden.

#### 4.3.4. Voorzien in geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal

Indien de verzekerde niet beschikt over geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal, die hij absoluut nodig heeft omwille van medische redenen en waarvan het equivalent beschikbaar is ter plekke, zal Touring de gegevens verschaffen van een arts die hem het doktersvoorschrift zal voorschrijven. Touring zorgt dan voor de terugbetaling van het doktersbezoek.

De kosten voor de geneesmiddelen of het materiaal blijven steeds ten laste van de verzekerde.

#### 4.3.5. Vervroegde terugreis

Touring organiseert en neemt de reiskosten van de heen en terugreis van de verzekerde ten laste die naar België wenst terug te komen voor een van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert.

In plaats van een heen- en terug vervoerbewijs kan de verzekerde ook kiezen voor enkel de heenreis om zo de verzekerde familieleden tot de 2de graad te laten genieten van een enkele reis om terug te keren naar België. Dit voor zover de verzekerden geen voertuig en andere verzekerden ter plaatse laten zonder bestuurder om dat voertuig en de personen die ter plaatse zijn gebleven terug te brengen. Dit geldt eveneens voor één verzekerde reisgezel indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten.

Touring behoudt zich het recht voor, indien mogelijk, het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de verzekerde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van de repatriëring binnen de 72 uren te bepalen, afhankelijk van de urgentie. De heen- en terugreis dient te gebeuren binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, per trein in 2de klasse, per lijnvliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of met het verzekerde voertuig. Indien de heen- en terugreis met het verzekerde voertuig wordt uitgevoerd, dan zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken. De huidige waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met het verzekerde voertuig.

Gedekte gevallen voor vervroegde terugkeer:

- De vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie in België van de levensgezel of een familielid tot de 2de graad of de persoon die op dezelfde woonplaats leeft als de verzekerde kinderen en die de kinderen ten laste heeft:
  - Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan 5 dagen, dat het onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (levensbedreigend) de aanwezigheid van een verzekerde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt. De verzekerde zal een vrijwaringsverklaring moeten tekenen bij Touring om de kosten op zich te nemen indien blijkt dat de voorwaarden niet voldaan zijn om van deze waarborg te genieten;
  - Indien de gehospitaliseerde persoon het minderjarig kind is van de verzekerde en indien de aanwezigheid van een van zijn ouders wenselijk is. In dit geval geldt de vereiste periode van 5 dagen niet.

In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen.

- Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van het kind van de verzekerde dat jonger is dan 16 jaar, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- Vervroegde terugkeer na het overlijden van de levensgezel of van een familielid tot de 2de graad in België.
- Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de verzekerde en dit enkel bij diefstal, brand of waterschade die de woonplaats onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de verzekerde vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen.

De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt (voorbeeld: overlijdensakte, schadeaangifte).

#### 4.3.6. Terugkeer van de minderjarige kinderen

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van de minderjarige kinderen van de verzekerde en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat Touring in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die deze minderjarige kinderen zal repatriëren. De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per dossier.



#### **4.3.7. Bezoek aan de verzekerde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis**

Indien de verzekerde langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid één vervoerbiljet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zal Touring bepalen om ofwel een 2de klasse treinbiljet, ofwel een vliegtuigticket economy class, ofwel een ticket voor een chartervliegtuig, met vertrek uit België te bezorgen. Wanneer de heen- en terugreis gebeuren met de eigen wagen, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen [autosnelwegtol en brandstofverbruik], zonder evenwel de kostprijs van een treinreis 2de klasse te overschrijden en na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal € 65 per dag [logies + ontbijt]. De maximale tussenkomst wordt beperkt tot € 500. Indien de verzekerde in het ziekenhuis minderjarig is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

#### **4.3.8. Huisdieren (honden en katten)**

In geval van de repatriëring van de verzekerde organiseert Touring de terugreis van maximaal 2 huisdieren [alleen honden en katten].

Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij.

In geval een huisdier dat de verzekerde vergezelde bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een ongeval of ziekte, vergoedt Touring de kosten van een dierenarts tot maximaal € 65 per dier.

#### **4.3.9. Repatriëring van het stoffelijk overschot**

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland organiseert Touring de repatriëring van het stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland.

De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 785 per verzekerde.

Touring organiseert de terugreis naar België van de andere verzekerden.

Touring organiseert de terugreis naar België van één reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring zal steeds nagaan of het oorspronkelijk voorziene vervoermiddel gebruikt kan worden voor de terugreis naar België.

Indien de in het buitenland overleden verzekerde ter plaatse wordt begraven of verast, zal Touring tussenkomen ten bedrage van maximaal € 1.500 in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkst of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor repatriëring van de urne;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het een familielid mogelijk te maken ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

#### **4.3.10. Opsporings- en reddingskosten**

Touring vergoedt de opsporingskosten, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 per schadegeval voor alle verzekerden. De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de verzekerden bevestigen.

Het skiën buiten de pistes is enkel gedekt indien de verzekerde begeleid wordt door een erkende (ski)monitor.

Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is enkel gedekt indien de verzekerde begeleid wordt door een erkende berggids.

#### **4.3.11. Communicatiekosten**

Touring staat, tot een maximum van € 125 per dossier, en mits voorlegging van de bewijsstukken, in voor de communicatiekosten om de centrale van Touring op het nummer +32 2 233 23 45 te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een gewaarborgde prestatie wordt gevolgd.

#### **4.3.12. Dringende boodschappen**

Indien de verzekerde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal Touring het nodige doen om deze boodschap over te maken.

Evenzo zal Touring al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan de verzekerde te bezorgen die door zijn familie of onmiddellijke omgeving aan Touring overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen.

Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

#### **4.3.13. Tolkkosten**

Touring komt tussen, tot een maximum van € 125 per dossier en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie de verzekerde in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

#### **4.3.14. Toesturen van bagage of knuffel**

Indien de bagage van de verzekerde gestolen werd, organiseert Touring de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De verzekerde dient een persoon aan te duiden die de koffer aan Touring moet overhandigen. Bovendien moet de verzekerde bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen.

Als een verzekerd kind jonger dan 12 jaar zijn knuffel is vergeten in België, regelt en betaalt Touring de verzending naar de buitenlandse vakantiebestemming. De knuffel moet aan Touring worden overhandigd door een door de verzekerde aangewezen persoon. De knuffel mag niet groter zijn dan 30 cm lang, 20 cm breed, 10 cm hoog en moet minder dan één kg wegen.

In elk geval, kan Touring niet verantwoordelijk gesteld worden in geval van vertraging in de levering of in geval van verlies tijdens het transport.

#### **4.3.15. Hulp aan ouderen en gehandicapten**

Indien de verzekerde ouder dan 70 jaar of gehandicapt is, zorgt Touring op eenvoudige vraag voor:

- Het ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het organiseren van het vervoer van de woonplaats van de verzekerde naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten laste van de verzekerde blijven.

#### **4.3.16. Transfer van geldsom**

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van een verzekerde kan Touring de transfer van een geldsom (tot maximum € 3.750 per verzekerde en per schadegeval) organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient de verzekerde de naam en het telefoonnummer van een persoon naar keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door Touring aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar de verzekerde verblijft en alwaar het geld kan worden afgehaald. Touring zal alle betrokken personen contacteren om de transfer te kunnen uitvoeren.

Wanneer de verzekerde ingevolge een ongeval of een diefstal (waarvan klacht werd neergelegd bij de politie) zonder geld zit, kan Touring hem een voorschot toekennen tot maximum € 2.000 per dossier, tegen ondertekening van een schuldbekentenis en het verschaffen van een waarborg.

#### **4.3.17. Borgsom voor invrijheidsstelling**

Indien de verzekerde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring, tot een maximum van € 25.000 per dossier, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist.

In dit geval neemt Touring eveneens de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 2.500 per dossier. Deze dekking wordt beperkt tot de omstandigheden beschreven in de eerste alinea en is een aanvulling van de bijstand.

#### 4.3.18. Verlies of diefstal van vervoersbewijs

In geval van verlies of diefstal van het vervoersbewijs kan Touring zorgen voor de aankoop van nieuwe tickets op voorwaarde dat de kostprijs ervan eerst door de verzekerde aan Touring overgemaakt wordt.

#### 4.3.19. Skiwaarborgen

a) Medische kosten in het buitenland na een ski-ongeval

De medische kosten en hospitalisatiekosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen ski-ongeval worden gedekt volgens de waarborgen in artikel 4.3.2.

b) Vergoeding van de skipas en skilessen

Touring neemt tot maximaal € 200 per verzekerde, de kosten voor de skipas en de skilessen van meer dan 5 opeenvolgende dagen ten laste, waarvan geen gebruik kon worden gemaakt wegens:

- Een ongeval van een verzekerde tijdens het skiën;
- De verplichting voor de verzekerde om een verzekerd kind jonger dan 16 jaar, slachtoffer van een ongeval tijdens het verblijf, op te vangen gedurende de rest van het verblijf;
- Een vervroegde terugkeer van de verzekerde.

De skipas en de skilessen komen voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

c) Medische kosten in België na een ski-ongeval

De terugbetaling van de ambulante medische- en farmaceutische kosten in België ten gevolge van een ski-ongeval in het buitenland, is gewaarborgd gedurende 1 jaar vanaf de datum van het ongeval en tot een bedrag van maximum € 745 per verzekerde (de massagekosten, kosten voor kinesithérapie en fysiotherapie zijn gelimiteerd tot € 125 per verzekerde).

De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een ski-ongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit het ziekenhuis in het buitenland tot een bedrag van maximum € 6.000 per verzekerde en per schadegeval.

De ambulante medische kosten en hospitalisatiekosten zijn gewaarborgd op voorwaarde dat er tijdens het verblijf in het buitenland een medisch dossier werd geopend bij Touring en er voor dit dossier reeds medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

d) Breken van ski's

Ingeval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de verzekerde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, mono-ski's en crosscountry ski's), neemt Touring tot maximaal € 100 per verzekerde de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen.

Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij Touring.

e) Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

Ingeval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de verzekerde, neemt Touring tot maximaal € 100 per verzekerde de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld en behoorlijk werd vastgesteld.

Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, de originele aankoopfactuur en een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland.

f) Voorschot van de advocatenkosten

Touring schiet de advocaatkosten, tot een maximum van € 2.500 voor aan de verzekerde die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde. Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

#### 4.3.20. Verlenging verblijf

Touring neemt de kosten op zich voor de verlenging van het hotelverblijf van de verzekerde wanneer deze de terugreis niet kan aanvangen op de initiële voorziene terugreisdatum in geval van:

- Natuurrampen;
- Ongunstige atmosferische omstandigheden.

Touring komt tussen in de strikt noodzakelijke kosten: logies, maaltijden en verlenging van reisbijstand tot € 65 per dag per verzekerde en dit gedurende maximaal 10 opeenvolgende dagen op vertoon van de originele bewijsstukken.

De verzekerde dient de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op tussenkomst van Touring:

- Eerst contact op te nemen met zijn reisorganisator of met zijn luchtvaartmaatschappij die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.
- Touring komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de verzekerde.
- De verzekerde dient hiervoor de nodige bewijsstukken te leveren.

#### 4.4. Tussenkomst in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen)

Touring waarborgt de vergoedingen en compensaties ingeval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering zoals bepaald in de artikelen 7, 8 en 9 van de Passagiersverordening [EG] nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulatie of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening [EEG] nr. 295/91, P.B. L 46/1, met inbegrip van alle Europese rechtspraak van het Hof van Justitie met betrekking tot deze verordening. Vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering worden gedefinieerd conform de Passagiersverordening [EG] n°261/2004, en, in uitbreiding hiervan, de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie.

Deze dekking is van toepassing op de verzekerden die vertrekken:

- a) Vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert;
- b) Vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd en in geval van annulatie of instapweigering tegen zijn wil krijgt de verzekerde een financiële compensatie ten belope van:
  - € 250 voor alle vluchten tot en met 1.500 km;
  - € 400 voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1.500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1.500 en 3.500 km;
  - € 600 voor alle niet onder a) of b) vallende vluchten.

Bij de bepaling van de afstand wordt gekeken naar de laatste bestemming waar de verzekerde als gevolg van de instapweigering, annulatie of vertraging na de geplande tijd zal aankomen.

Indien een andere vlucht wordt aangeboden naar de eindbestemming overeenkomstig artikel 8 van de Passagiersverordening, en de aankomsttijd niet meer dan hieronder vermeld afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht:

- Twee uur voor alle vluchten van 1.500 km of minder;
- Drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1.500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1.500 km en 3.500 km;
- Vier uur voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, wordt de compensatie verlaagd met 50%.

In geval van annulatie of instapweigering tegen de wil van de verzekerde kan de verzekerde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had, op voorwaarde dat de verzekerde geen andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar de eindbestemming bij de eerste gelegenheid of een andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming op een latere datum naar zijn keuze en waarop er plaats was. In geval van een vertraging van ten minste vijf uur kan de verzekerde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had.

In geval van klasseverlaging heeft de verzekerde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt:

- 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1.500 km of minder;
- 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1.500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1.500 en 3.500 km;
- 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.

Om gedekt te zijn, dient de verzekerde alle door Touring opgevraagde gegevens te bezorgen, waaronder minstens een geldig identiteitsbewijs en (een kopij van) het ticket of een boekingsbevestiging van de vlucht waarop zich het probleem heeft voorgedaan.

In overeenstemming met de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer daarvan gegevens (GDPR-verordening), behoudt Touring zich het recht voor om de persoonsgegevens van de verzekerde door te geven en dit enkel en alleen om de schadevergoeding van de luchtvaartmaatschappijen te recupereren.

Touring treedt ten belope van het bedrag van de hierboven voorziene vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de luchtvaartmaatschappijen, in de gevallen waarin zij als aansprakelijke derde kunnen worden beschouwd in de zin van art. 95 Wet Verzekeringen. In de andere gevallen draagt de verzekerde de schuldvordering tegen de luchtvaartmaatschappijen op grond van de Passagiersverordening over aan Touring, in overeenstemming met artikel 5.174 e.v. Burgerlijk Wetboek.

## 5. BEROEP DOEN OP TOURING EN VERPLICHTINGEN INGEVAL VAN SCHADE

### 5.1. Algemene contactgegevens

- Voor een technisch probleem in België [24u/7]: 078/178 178.
- Voor een technisch of medisch probleem in het buitenland [24u/7]: +32 (0)2 233 23 45.
- Voor een tussenkomst in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen): +32 (0)2 286 35 08 (van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u).
- Voor een technisch probleem: [help@touring.be](mailto:help@touring.be)
- Voor een medisch probleem: [medical.aid@touring.be](mailto:medical.aid@touring.be)
- Voor vragen betreffende uw contract (wijziging, opzegging, klacht, ...):  
Per post naar Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

### 5.2. Verplichtingen en procedure

#### 5.2.1. Algemene verplichtingen in geval van schade

Naast de specifieke verplichtingen per waarborg moet de verzekerde in alle gevallen:

- Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en de gegeven instructies opvolgen;
- Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;
- Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Touring melden;
- Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de gestelde vragen antwoorden, om Touring in staat te stellen de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen;
- Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van de schade overmaken;
- In geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door de verzekerde werden vastgesteld.

Alle hulpverleningen, transporten en repatriëringen worden met akkoord van de verzekerde en onder zijn toezicht uitgevoerd. De verantwoordelijkheid van Touring is in principe beperkt tot de door haar uitgevoerde prestaties. Touring is echter ook verantwoordelijk voor de fouten begaan in de uitgevoerde prestaties door een persoon voor wie Touring moet instaan, wanneer die fout opzettelijk is, een zware fout is of het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast.

Het niet naleven van de termijnen m.b.t. de melding van een schadegeval kan niet ingeroepen worden indien deze aangifte zo snel als redelijkerwijs mogelijk werd gedaan.

#### 5.2.2. Verplichtingen en procedure van de waarborg Bijstand aan voertuigen

In het kader van de waarborg Bijstand aan voertuigen (Formule Touring Go België en Formule Touring Go Buitenland), onverminderd de algemene verplichtingen (artikel 5.2.1), moet de verzekerde de hiernavolgende verplichtingen nakomen.

##### 5.2.2.1. Verplichtingen

- Touring binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht, bij een ongeval of een incident tijdens een reis naar het buitenland;
- Zowel bij het ophalen als bij de aflevering van het voertuig een gedetailleerd verslag laten opmaken in verband met de staat van het voertuig.

##### 5.2.2.2. Openen van een dossier

Om de bijstand vlot te laten verlopen, moet de volgende informatie bij de hand zijn:

- Het contractnummer;
- De nummerplaat;
- Het merk, type en jaar van eerste inverkeerstelling van het verzekerde voertuig;

- De informatie met betrekking tot de plaats waar het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop de verzekerde op dat moment bereikbaar is;
- Het aantal personen ter plaatse;
- De reisweg (heen- of terugweg).

Tenzij anders aangegeven, moeten op eenvoudig verzoek van Touring de bewijsstukken worden voorgelegd die met name aantonen dat het voertuig geïmmobiliseerd is in een garage en van de herstelling van het voertuig (bv. de factuur van de herstelling).

Het volstaat, voor elke vraag tot terugbetaling, om alle originele bewijsstukken door te geven aan Touring.

### **5.2.3. Verplichtingen en procedure voor de optie Reisverzekering**

Onverminderd de algemene verplichtingen (artikel 5.2.1), moet de verzekerde de hierna beschreven verplichtingen en procedures naleven.

#### **5.2.3.1. Verplichtingen**

- Zonder verwijl de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen;
- Zowel in België als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om de kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit;
- De nodige maatregelen nemen zodat Touring de medische informatie kan verwerken met inachtneming van de toepasselijke regelgeving.

#### **5.2.3.2. Openen van een dossier**

Wanneer een verzekerde ziek of gewond wordt tijdens een reis naar het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokters, ...) en de centrale van Touring verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht.

Bij de opening van een dossier bij Touring, moet de verzekerde de volgende inlichtingen verschaffen:

- Zijn/haar naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de verzekerde zich bevindt, alsook van de vakantieverblijfplaats, indien die niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

#### **In geval van hospitalisatie:**

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar hij/zij zich bevindt;
- Zijn gezondheidstoestand;
- De behandeling die men uitvoert.

#### **Maatregelen te treffen in het buitenland:**

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie;
- Met betrekking tot de onkosten voor de verlenging van verblijf in een hotel, het aanvragen van een geneeskundig getuigschrift op naam van de verzekerde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie of de bedlegerigheid bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van het verblijf in het buitenland kunnen staven;
- Indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan € 250, een medisch rapport vragen aan de buitenlandse arts en dit terug ter vertrouwelijke attentie van de arts van Touring sturen;
- Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de verzekerde Touring een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was.

**Bij terugkeer in België en indien de buitenlandse sociale zekerheid niet ter plaatse is tussengekomen:**

- Touring alle fotokopieën bezorgen van de bewijsstukken van honoraria of andere uitgaven;
- Een dossier sturen met een aanvraag tot tussenkomst aan een Belgisch ziekenfonds met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds en de andere verzekeringsmaatschappijen, Touring de afrekening(en) sturen van de vergoedingen met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken.

Touring vergoedt het saldo van de honoraria en andere uitgaven binnen de limieten bepaald door de huidige algemene voorwaarden.

**5.2.4. Verplichtingen van de waarborg Tussenkomst in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen)**

Indien de verzekerde naar aanleiding van een buitenlandse reis een beroep moet doen op Touring dient hij de volgende informatie te verstrekken binnen de 7 dagen na terugkeer in België:

- Het attest van de vervoerder (luchtvaartmaatschappij, rederij of spoorwegmaatschappij) dat de vertraging bewijst en dat de omstandigheden die aan de basis van de vertraging lagen preciseert;
- De inschepingskaart;
- Het vervoerbewijs;
- De bestelbon en/of de factuur.

**5.2.5. Sanctie in het geval van niet naleven van de verplichtingen**

Als de verzekerde één van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en Touring of de verzekeraar daardoor nadeel ondervinden, kunnen zij hun prestatie verminderen tot beloop van het door hen geleden nadeel.

Indien de niet-nakoming door de verzekerde van één van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.



## 6. UITSLUITINGEN

Als zich meer dan één gebeurtenis voordoet, al dan niet gedekt, wordt alleen rekening gehouden met de gebeurtenis die zich het eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt verleend.

De uitsluitingen gelden voor de verzekerde en voor de personen wiens medische toestand aan de basis ligt van het verzoek tot tussenkomst.

De gewaarborgde prestaties, voorzien in de huidige algemene voorwaarden, worden niet toegekend in de volgende omstandigheden:

### 6.1. Algemene uitsluitingen

Zijn steeds uitgesloten:

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland;
- Elke gebeurtenis die plaats vond in landen in staat van oorlog, burgeroorlog, landen die onder de staat van beleg staan, landen die getroffen zijn door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën en pandemieën inbegrepen), of die het slachtoffer zijn van terroristische aanslagen, oproer of gewelddadigestakingen, en voor zover de Belgische FOD Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies geeft en dit op zijn website publiceert;
- De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden van het verblijf voordoet;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens door de verzekerde;
- De nood aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een gelijkaardige staat voortspruitend uit andere producten dan alcoholische dranken;
- Kosten gemaakt door een verzekerde zonder voorafgaand akkoord van Touring (tenzij anders bepaald in het contract);
- Elk schadegeval dat rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- De normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen uitgezonderd het geval van borgsom voor invrijheidsstelling vermeld in punt 4.3.17;
- Schadegevallen in landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Kosten voor annulatie van het verblijf;
- Alle bijkomende kosten van een hotel (minibar, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage) en andere kosten van zelfde aard;
- Elke prestatie en alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden;
- Elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
  - Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof; of
  - De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of een van de componenten daarvan.

## 6.2. Bijzondere uitsluitingen

### 6.2.1. Bijzondere uitsluitingen betreffende Bijstand aan voertuigen

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Stacaravans;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de verzekerden een wettelijke woonplaats hebben in België) en voertuigen met een handelaars-, beroeps- of een transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Verzoeken om tussenkomst wanneer de plaats van het incident duidelijk onbereikbaar is en/of de weg ernaartoe onbegaanbaar is;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om in de sneeuw te kunnen rijden;
- Breuk of slechte staat van het glas of de lichten waardoor het voertuig op de plaats van het incident stil komt te staan, of abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden (in de zin van de wegcode) die de veiligheid van personen of het voertuig in gevaar brengen;
- Immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Incident ten gevolge van natuurrampen waardoor het verzekerde voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden;
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard.

De volgende incidenten zijn uitgesloten:

- Immobilisatie van het verzekerde voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband houden met het verzekerde incident, hetzij voor herstelwerkzaamheden na een incident dat zich in de garage zelf heeft voorgedaan.

### 6.2.2. Bijzondere uitsluitingen betreffende bijstand aan personen in het kader van de optie Reisverzekering

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Luchtsporten, motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, rotsbeklimming, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjispringen, speleologie, gevechtsporten, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten die worden beoefend in het kader van een wedstrijd of een snelheidswedstrijd, al dan niet gratis, evenals varianten van de bovengenoemde sportactiviteiten;
- Depressies, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het zich voor de eerste keer voordoet;
- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek. Indien een verzekerde met een voorafbestaande ziekte wenst te reizen, is deze ziekte gedekt indien ze stabiel was op de dag van vertrek. Dit geldt voor de verzekerde maar eveneens voor de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst;
- Hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Kosten voor restaurant en dranken;

- Repatriëring van verzekerden met lichte verwondingen of ziekte die ter plaatse kunnen worden behandeld en die hun verblijf in het buitenland kunnen voortzetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor vertrek;
- Reizen per vliegtuig, behalve als betalende passagier van een meermotorig luchtvaartuig dat is goedgekeurd voor openbaar vervoer van passagiers;
- Zwangerschappen van meer dan 28 weken (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevallingen en hun gevolgen, met als uitzondering de ernstige complicaties;
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Aangeboren progressieve ziekte;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen (uitgezonderd krukken, brace of rolstoel op medisch voorschrift na een ongeval);
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische kosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Periodieke controle- en observatieonderzoeken.

### **6.2.3. Bijzondere uitsluitingen voor de Tussenkomst verdraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen)**

Deze dekking is niet van toepassing:

- Voor verzekerden die gratis of tegen een verminderd tarief reizen dat niet voor het publiek toegankelijk is;
- Voor vluchten die langer dan 6 maanden geleden hebben plaatsgevonden;
- In het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen konden worden.

Conform overweging 15 van de Passagiersverordening (EG) 261/2004 dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige vertraging, een vertraging van een nacht of de annulatie van een of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de vertragingen of annulaties te voorkomen.

In het kader van deze dekking wordt onder buitengewone omstandigheden (niet-limitatief) het volgende begrepen:

- Ongunstige weersomstandigheden;
- Technische defecten aan het vliegtuig;
- Staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
- Omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (bomalarm, sluiting van belangrijke toegangsweg, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen, enz.);
- Alle problemen met medepassagiers of bemanning (bv. plotse ziekte of overlijden van een van de passagiers of bemanningslid);
- In elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij een of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.