



# Touring No Stop Tempo

Algemene voorwaarden

# Inhoudstafel

Inleiding.....	3
1. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN.....	5
1.1. Definities.....	5
1.2. Algemeen.....	7
2. Annulatieverzekering & Reiscompensatieverzekering.....	13
2.1. Voorwerp.....	13
2.2. Verzekerde gebeurtenissen.....	13
2.3. Verplichtingen in geval van schade.....	14
2.4. Betaling van de vergoedingen.....	15
3. Bagageverzekering.....	16
3.1. Voorwerp.....	16
3.2. Waarborg betreffende waardevolle voorwerpen.....	16
3.3. Betaling van de vergoedingen.....	16
3.4. Verplichtingen in geval van schade.....	17
4. Uitsluitingen.....	18
4.1. Algemene uitsluitingen.....	18
4.2. Bijzondere uitsluitingen voor de Annulatie- en Reiscompensatie Verzekering.....	18
4.3. Bijzondere uitsluitingen voor de Bagageverzekering.....	19

# INLEIDING

## Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven de wederzijdse verbintenissen, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden beschrijven uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u heeft afgesloten en de speciale clausules die op u van toepassing zijn en de premies. Ze vullen de algemene voorwaarden waarnaar ze verwijzen aan en ze wijken ervan af in de mate dat ze er tegenstrijdig mee zouden zijn.

## Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de inhoudsopgave heeft u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

## Informatie of schadegeval

Als u vragen, opmerkingen of problemen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met Touring. Zij zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

## Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar:

Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres, dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander adres, eventueel elektronisch, dat ons zou zijn meegedeeld.

## Een klacht

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

Touring NV

Klachtendienst

Koning Albert II-laan 4 bus 12

1000 Brussel

E-mail: [complaint@touring.be](mailto:complaint@touring.be)

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

De Meeûssquare 35

1000 Brussel

Website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

## Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en in het bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar bedraagt (artikel 88 en 89). De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van het product Touring No Stop Tempo terug.

# 1. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN

## 1.1. Definities

### 1.1.1. Bagage

De term “bagage” verwijst naar alle roerende goederen die eigendom zijn van de verzekerde en die hij met zich meeneemt tijdens zijn reis voor persoonlijk gebruik of dewelke hij tijdens zijn reis aanschafft om met zich mee te nemen.

### 1.1.2. Ernstige ziekte

Een “ernstige ziekte” is een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt.

Het positieve resultaat van een test of controle uitgevoerd ter opsporing van een ziekte of de bestrijding ervan, al dan niet opgelegd door de bevoegde autoriteiten, met als gevolg een instapverbod voor de verzekerde op het vervoermiddel (bus, trein, vliegtuig, boot, ...) voorzien voor de verzekerde reis, wordt gelijkgesteld aan de ziekte zelf.

Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.

### 1.1.3. Familieleden tot de 2de graad

Worden beschouwd als “familieleden tot de 2de graad”: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonzoon(en), schoonmoeder, schoonvader, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, grootouders en kleinkinderen.

### 1.1.4. Inbraak

Het forceren van een sluitingssysteem van een slotvast afgesloten ruimte om binnendringen mogelijk te maken met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

### 1.1.5. Levensgezel

De persoon met wie de verzekerde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die dezelfde woonplaats heeft.

### 1.1.6. Natuurramp

Een “natuurramp” is een ramp die het gevolg is van een natuurlijke gebeurtenis zoals:

- Een overstroming, dit wil zeggen een overstroming van rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, waterafvoer als gevolg van het gebrek aan absorptie van de bodem na atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, dijkbreuk of vloedgolven, alsmede aardverschuivingen en verzakkingen die hiervan het gevolg zijn;
- Een aardbeving van natuurlijke oorsprong;
- Een overloop of terugstroom van een openbaar riool veroorzaakt door overstromingen, atmosferische neerslag, een storm, smelten van sneeuw of ijs;
- Een aardverschuiving of bodemverzakking geheel of gedeeltelijk te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of een aardbeving.

### 1.1.7. Ongeval

“Ongeval” in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten de wil van de verzekerde, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een ongeval. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval.

In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

### 1.1.8. Overmacht

Evenementen die beschouwd worden als “overmacht” zijn: oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), inbeslagname, nationalisatie, beperking van het vrije verkeer, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

### **1.1.9. Reiscontract**

Elk "reiscontract" dat door de verzekeringnemer voor zichzelf en voor de verzekerde personen afgesloten is, voor zover de reis verkocht werd door een reisorganisator of door een reisagentschap dat beschikt over een vergunning conform de wet van 21 april 1965 [een reisagentschap of touroperator] en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elke hotelketen en door elk officieel en erkend verhuuragentschap. Een betalingsbewijs van het contract moet kunnen voorgelegd worden.

### **1.1.10. Reisgezel**

De persoon met wie de verzekerde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor dewelke hij zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

### **1.1.11. Schadegeval**

Elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot de toepassing van de waarborgen van het contract.

### **1.1.12. Schadegevalaangifte**

De "schadegevalaangifte" is het document, beschikbaar via Touring op aanvraag op 02 233 22 49, dat de verzekerde ingevuld en ondertekend moet terugsturen naar Touring om aangifte te doen over de omstandigheden waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.

### **1.1.13. Vervroegde terugreis**

De terugreis naar de woonplaats, voor de oorspronkelijk voorziene datum in het reiscontract of huurcontract.

De repatriëringkosten worden niet gedekt door onderhavig contract.

### **1.1.14. Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte**

Een "voorafbestaande ziekte" is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.

Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze ziekte, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze drie voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn. Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteitsstaat bevestigt op het moment van boeking van de reis en/of onderschrijving van onderhavig contract.

### **1.1.15. Woonplaats**

Wordt beschouwd als "woonplaats": de verblijfplaats die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden. De woonplaats moet zich in België bevinden.

Deze plaats strekt zich uit tot alles wat privé is, met name: huis, tuin, bijgebouwen, garages, stallen.

## 1.2. Algemeen

### 1.2.1. Betrokken partijen

#### 1.2.1.1. Verzekeraar

- AG Insurance [afgekort AG] NV - E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, in deze algemene voorwaarden aangeduid als "verzekeraar" of als "wij".
- Neemt de prestaties financieel ten laste, zoals voorzien in dit contract binnen de daarin bepaalde limieten en voorwaarden.

Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0403.471.401, in deze algemene voorwaarden "Touring" genoemd, ontvangt de oproepen, handelt als dienstverlener voor rekening van de verzekeraar voor het beheer en de afhandeling van de schadegevallen.

In overeenstemming met artikel 2.3, moeten alle berichten met betrekking tot een schadegeval gericht worden aan Touring, waarvan de gegevens hierboven en in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn.

#### 1.2.1.2. Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de fysieke persoon die het contract afsluit. In de algemene voorwaarden, wordt de verzekeringnemer vermeld als "de verzekeringnemer" of als "u".

#### 1.2.1.3. Verzekerden

De verzekerden zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden, onder de rubriek "Verzekerde personen". Deze personen moeten hun woonplaats in België hebben.

De verzekerbare familieleden zijn de levensgezel van de verzekeringnemer, hun ongehuwde kinderen, hun ongehuwde kleinkinderen en achterkleinkinderen, hun ouders, grootouders en overgrootouders. Deze personen moeten dezelfde woonplaats hebben dan de verzekeringnemer en moeten vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

Erkende kinderen van wie de andere ouder een ex-levensgezel is van de verzekeringnemer (of van diens levensgezel) en die bij deze andere ouder op een ander adres wonen, kunnen ook als verzekerde beschouwd worden, indien hun identiteit wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

In de algemene voorwaarden worden de verzekerden aangeduid door middel van "verzekerden".

### 1.2.2. Territorialiteit

- De waarborgen Annulatie en Reiscompensatie gelden in de hele wereld.
- De waarborg Bagage geldt wereldwijd, buiten de woonplaats van de verzekerde.

### 1.2.3. Gewaarborgde prestaties

Binnen de grenzen van de waarborgen en bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden van Touring, garandeert dit contract de betaling van de voorziene bedragen en de levering van de voorziene prestaties.

Ongeacht het aantal afgesloten contracten bij Touring, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:

- Voor de waarborgen Annulatie en Reiscompensatie is het maximaal verzekerbaar bedrag per reiscontract € 3.500, beperkt tot € 1.000 per persoon.
- € 1.000 per verzekerde persoon voor de waarborg Bagage.

De verzekering No Stop Tempo dekt reizen met een minimumwaarde van € 150 per individuele persoon en van € 250 per familie.

## 1.2.4. Beschrijving van het risico

### 1.2.4.1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient de verzekeringsnemer ons exact alle omstandigheden mee te delen waarvan hij kennis heeft en die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor de verzekeraar van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico.

Als hij bepaalde van onze schriftelijke vragen niet beantwoordt en wij toch het contract hebben afgesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van fraude, niet beroepen op dit opzettelijk verzwijgen.

#### a) Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte ons kan misleiden met betrekking tot de elementen van de risicobeoordeling, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

#### b) Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de aangifte niet opzettelijk gebeurt, is het verzekeringscontract niet nietig.

Binnen een maand na de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens, stellen wij voor het contract te wijzigen met ingang vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u, na een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract binnen de 15 dagen opzeggen.

Als wij binnen de hierboven genoemde termijn het contract niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons achteraf niet meer beroepen op de feiten die ons op een later tijdstip bekend werden.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- I. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten, moeten wij de overeengekomen prestatie leveren.
- II. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn wij verplicht een prestatie te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u het risico correct had aangegeven
- III. Als wij echter het bewijs leveren dat wij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

### 1.2.4.2. Mededelingsplicht in de loop van het contract

#### a) Verzwaring van het risico

U bent verplicht in de loop van het contract de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet in de loop van de uitvoering van het contract zo verzwaard is dat wij, als die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij u binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging weigert of als, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet aanvaardt, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand.

Als wij het contract niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen we ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- I. Als u aan uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven hebt voldaan, zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.



- II. Als u uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven niet bent nagekomen:
- Zijn wij ertoe gehouden om de overeengekomen prestatie te leveren als het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten;
  - Zijn wij ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.  
Als wij evenwel het bewijs aanbrengen dat we het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden verzekerd hebben, dan is de prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies;
  - Als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld, kunnen wij de dekking weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

b) Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, in de loop van het contract aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, als die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als wij niet tot een akkoord komen met u over de nieuwe premie binnen een maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 1.2.5.2.

## 1.2.5. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten

### 1.2.5.1. Opzegging

a) U kan het contract opzeggen:

I. Voor de aanvang van het contract

U kan het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. U moet deze opzegging uiterlijk 3 maanden voor de overeengekomen aanvangsdatum meedelen. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

II. Gecombineerde polis

Als we ons in eenzelfde overeenkomst tot verschillende prestaties verbinden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, geldt de grond van opzegging betreffende een van die prestaties niet voor de gehele overeenkomst.

Wanneer wij één of meer waarborgen van het contract opzeggen, kan u het contract in zijn geheel opzeggen.

III. Na schadegeval

U kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval.

Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding [of van de prestatie].

De opzegging gaat in 3 maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan.

IV. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie

U kan uw contract opzeggen in geval van een wijziging zoals bedoeld in artikel 1.2.7.2.

Als u geen duidelijke informatie van ons hebt ontvangen over de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, kan u het contract ook opzeggen.

V. Vermindering van het risico

Op grond van artikel 1.2.4.2 b) kan u het contract opzeggen als er in geval van risicovermindering geen overeenstemming is bereikt over de nieuwe premie binnen 1 maand na de aanvraag om premievermindering.

b) Wij kunnen het contract opzeggen

I. Voor de aanvang van het contract

Wij kunnen het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. Wij moeten u van deze opzegging uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract kennisgeven.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

II. In geval van niet-betaling van de premie

Zoals voorzien in artikel 1.2.6.4, bij niet-betaling van de eerste premie, wordt het contract niet gesloten. Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

III. Na schadegeval

Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging gaat in ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding [of na de prestatie] of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding [of de weigering om de prestatie toe te kennen], met uitwerking 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Indien u of de begunstigde van de verzekering na een schadegeval één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, dan kunnen we het contract te allen tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

IV. Verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van het contract zoals voorzien in artikel 1.2.4.1 b).

V. In geval van verzwarend van het risico

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van een aanzienlijke en blijvende verzwarend van het risico in de loop van het contract zoals voorzien in artikel 1.2.4.2 a).

VI. Bij overlijden

Wij kunnen het contract na uw overlijden opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen, zoals bepaald in artikel 1.2.7.3.

### 1.2.5.2. Opzeggingsmodaliteiten

a) Opzeggingswijze

I. Het contract kan worden opgezegd via:

- Aangetekende brief
- Deurwaardersexploot
- Afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

II. Opzegging wegens niet-betaling van de premie kan alleen worden gedaan via:

- Aangetekende brief
- Deurwaardersexploot

b) Ingangsdatum van de opzegging

Tenzij andere termijnen voorzien in andere contractuele bepalingen, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

### 1.2.6. Betaling van de premie

1. Te betalen bedrag

U moet het bedrag vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, betalen.

2. Tijdstip van betaling

De premie is vooraf te betalen tegen de vervalddag, na ontvangst van de betalingsaanvraag.

3. Terugbetaling van de betaalde premie

Als het contract geheel of gedeeltelijk eindigt in de loop van het verzekeringsjaar, wordt het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de termijn na de beëindiging van het geheel of een gedeelte van het contract, u terugbetaald.

#### 4. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de eerste premie, treden de waarborgen van uw contract niet in werking.

Bij niet-betaling van de premie tegen de vervaldag, sturen wij u een eerste herinnering. Indien de premie niet betaald is uiterlijk 20 dagen na verzending hiervan, zal een tweede herinnering worden verzonden, waarbij u ons een forfaitaire vergoeding van 7,00 EUR verschuldigd bent.

Indien u na deze twee herinneringen nog steeds de premie niet betaald heeft, zal een ingebrekestelling worden verzonden per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. Wij rekenen u hierbij een forfaitaire vergoeding aan van 13,00 EUR boven de al verschuldigde vergoeding van 7,00 EUR.

Deze forfaitaire vergoedingen variëren ieder jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index der consumptieprijzen op basis van de index van de maand december van het vorige jaar [index 155,23 – april 2023 – basis 2004 = 100]. In geen geval is dit bedrag lager dan 20,00 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hogervermeld. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen opnieuw in voege treden op het moment van de integrale ontvangst van deze vervallen premies op onze bankrekening of die van onze lasthebber.

#### 5. Gedeeltelijke betaling van de premie

Ingeval van gedeeltelijke betaling van opeisbare premies verrekenen wij het betaalde bedrag of de betaalde bedragen in dalende volgorde van anciënniteit van alle opgeëiste premies van het contract. Als een contract is opgenomen in een dossier waarin verschillende contracten zijn gegroepeerd dat voorziet in een andere toerekening regel, dan zullen de gedeeltelijk betaalde premies verrekend worden zoals bepaald door de toepasselijke regels van dit dossier.

### 1.2.7. Het verloop van het contract

#### 1. Ingangsdatum en duur van het contract

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

De duur van het contract wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract eindigt van rechtswege op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

#### 2. Overlijden van de verzekeringsnemer

Bij overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf, kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf, overeenkomstig één van de vormen voorzien in artikel 1.2.5.2. binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen.

#### 3. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen

Als wij aan een minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame een betaling moeten verrichten in toepassing van een verzekeringscontract, doen we dit op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1 of 499/7, §2 van het Burgerlijk Wetboek.

### 1.2.8. Verdeling van de last van het schadegeval in geval van samenloop van verzekeringen

Indien de verzekerde gedekt is voor eenzelfde risico bij een andere verzekeraar, dient hij bij een schadegeval Touring hiervan in te lichten.

### **1.2.9. Indeplaatsstelling**

Wij zijn gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden ten belope van onze tussenkomst.

Bijgevolg kan de verzekerde geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van de aansprakelijke derde.

Als, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan de verzekerde, bij voorrang voor ons, zijn rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is.

Wij hebben geen enkel recht van verhaal op de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn van de verzekerde, de echtgeno[ot]t[e] en aanverwanten in rechte lijn, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en huispersoneel, behalve in geval van kwaad opzet.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

### **1.2.10. Terrorisme**

#### **Lidmaatschap van TRIP**

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. Wij zijn lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd in 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

#### **Uitbetalingsregeling**

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor wij reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde hebben meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van onze verbintenissen, bepaald in een Koninklijk Besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

#### **1.2.10.1. Adviserend arts**

Touring behoudt zich het recht voor een adviserend arts aan te stellen om een lichaamsonderzoek uit te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

## 2. ANNULATIEVERZEKERING & REISCOMPENSATIEVERZEKERING

### 2.1. Voorwerp

De verzekeraar waarborgt, ten belope van de in punt 1.2.3 bepaalde bedragen, de terugbetaling van de administratiekosten van de wijziging die door de verzekerden werden gemaakt of de annulatiekosten van één of meerdere reiscontracten die werden afgesloten bij een officieel reis- of verhuuragentschap, en verzekert de compensatie in het geval van onderbreking van de reis voor de voorziene einddatum omwille van een verzekerde gebeurtenis. Om gedekt te zijn, moet de verzekerde gebeurtenis voorkomen tussen de reservatiedatum en/of het onderschrijven van het contract indien dit na de boekingsdatum gebeurd is, en de terugkeerdatum waardoor de verzekerde niet meer kan reizen en voor zover de onderschrijving van de verzekering voor de verzekerde gebeurtenis gebeurd is.

De verzekering met de waarborg annulatie moet ten laatste 30 dagen voor de vertrekdatum worden onderschreven. Indien de reis minder dan 30 dagen vóór vertrek gereserveerd werd, moet de polis binnen de 24 uur na reservatie onderschreven worden.

### 2.2. Verzekerde gebeurtenissen

De wijziging, annulatie of compensatie moet gemotiveerd worden door één van de volgende gebeurtenissen:

- a) In geval van overlijden, ernstige ziekte, ernstig lichamelijk letsel tussen de aankoop van de reis en de datum van de terugreis, van de volgende personen:
  - De verzekerde of zijn levensgezel;
  - Een familielid tot in de 2de graad, levensgezellen inbegrepen;
  - Een minderjarige zoon of dochter van een broer of zus van de verzekerde (enkel in geval van overlijden);
  - De personen die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de verzekerde en onder zijn hoede of te zijnen laste zijn;
  - Een familielid van het gastgezin waarbij de verzekerde voorzien had om zijn vakantie door te brengen, indien het familielid onder hetzelfde dak woont.

Bij ernstige complicaties ten gevolge van een zwangerschap van één van de bovenvermelde personen, op voorwaarde dat de vrouw in kwestie op het moment van de inschrijving voor de reis niet langer dan 3 maanden zwanger was.

Een ziekte of ongeval die een invloed heeft op de fysieke conditie van de verzekerde voor zover dat, zonder de reis onmogelijk te maken, dit hem verhindert om deel te nemen aan de vooraf gereserveerde activiteiten, zoals bijvoorbeeld sportieve of actieve vakanties (ski, trekking, ...) wordt gelijkgesteld aan een ernstige ziekte.

- b) Het ontslag van de verzekerde, behalve wegens een zware fout of dringende redenen, op voorwaarde dat de verzekerde hiervan nog niet op de hoogte was op het moment van reservatie van de reis en/of onderschrijving van het contract indien het na de boekingsdatum gebeurd is. De contracten van bepaalde duur en interim contracten zijn uitgesloten.
- c) Ten gevolge van een nieuw arbeidscontract voor een duur van minstens 3 ononderbroken maanden.
- d) De intrekking van de verlofdagen van de verzekerde door zijn werkgever, terwijl die dagen al waren goedgekeurd, ten gevolge van een ernstige ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, complicatie tijdens de zwangerschap van de collega of indien hij/zij ontslag heeft genomen, die de verzekerde moet vervangen. Deze intrekking moet officieel worden bewezen door de Directeur van Human Resources van de onderneming die de verzekerde tewerkstelt.
- e) Het overgangsexamen of de tweede zittijd van een verzekerde student, op voorwaarde dat deze examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode of in de 30 daaropvolgende dagen, indien het niet mogelijk is ze uit te stellen en indien de student op het moment van de reservatie niet wist dat hij/zij zich opnieuw zou moeten aanbieden voor het examen.

Voor een meerderjarige student komt Touring enkel tussen in de annulatie van de reis van de student die het examen waarvan sprake is moet afleggen. Voor een minderjarige student komt Touring eveneens tussen in de annulatie van de verzekerde familieleden indien de datum van het examen van de student tussen de vertrekdatum en de voorziene terugkeerdatum valt.

- f) Verdwijning of ontvoering van het kind of kleinkind (jonger dan 16 jaar) van de verzekerde, op voorwaarde dat het kind minstens 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- g) Diefstal of volledige immobilisatie van het privé- voertuig van de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval of een brand op het ogenblik van het vertrek of tijdens het traject naar de vakantiebestemming, voor zover de reis gepland werd met het beschadigde voertuig.

- h) Bij een vertraging opgelopen bij inscheeping ten gevolge van een verkeersongeval, bij brand of pech die kan bewezen worden door de politie of een bijstandsbedrijf (met vermelding van uur van oproep) en indien opgelopen tijdens het traject van de verzekerden naar de luchthaven, het station of de haven, minimaal 2 uur vóór het voorziene uur van inscheeping, en bij overmacht (die bewezen kan worden door een attest van de politie) tijdens het traject naar de plaats van inscheeping.
- i) Aanzienlijke materiële schade aan de woonplaats geleden door de verzekerde, d.w.z. elke schade veroorzaakt door brand, bliksemingslag, ontploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwerpen die ervan afvallen of eruit vallen, botsingen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen onafhankelijk van zijn wil binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum of tijdens het verblijf.
- j) De verzekerde kan, wegens medische redenen, niet worden ingeënt en deze inenting is uitdrukkelijk noodzakelijk volgens de WHO (World Health Organization).
- k) De weigering tot afgifte van een visum of ESTA door een persoon gemachtigd door de bevoegde overheid van het land van bestemming, op voorwaarde dat de aanvraag binnen de gespecificeerde termijn van het land van bestemming ingediend werd.
- l) De verzekerde wordt opgeroepen als beroepsmilitair en/of reservist voor een militaire of humanitaire missie of voor een oproep van de ordediensten tijdens conflictperiodes of in het geval van verplichte aanwezigheid als getuige op een proces of als jurylid voor het hof van assisen, voor zover dit niet voorzien was bij de intekening op het reiscontract en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.
- m) De oproeping van de verzekerde voor de adoptie van een kind of voor de transplantatie van een orgaan, indien de verzekerde ingeschreven was op de wachtlijst vóór de boeking van de reis en/ of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.
- n) De annulatie door de reisgezel ten gevolge van een reden die door zijn/haar annulatieverzekering gedekt wordt en voor zover hij/zij het verzekeringscontract bij AG Insurance afsloot en de annulatie door de reisgezel de verzekerde dus verplicht de verzekerde reis alleen aan te vangen.
- o) De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ernstige ziekte, terminale ziekten behalve als het gaat om een eerste manifestatie, ernstige chronische ziektes behalve als het gaat om een eerste manifestatie, lichamelijk ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde. De plaatsvervanger van de verzekerde moet bij de onderschrijving vermeld worden in de bijzondere voorwaarden en deze kan slechts één persoon zijn.

### 2.3. Verplichtingen in geval van schade

De verzekerde moet de hiernavolgende verplichtingen nakomen:

- a) Onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum.
- b) Touring verwittigen binnen de 12 uur volgend op het schadegeval (behalve in geval van overmacht) per email op het adres [cancellation@touring.be](mailto:cancellation@touring.be), of per telefoon op het nummer +32 2 233 22 49 van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u00.
- c) De ingevulde schadegevalaangifte binnen 7 dagen naar Touring sturen. Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten bezorgen (meer bepaald de originelen) die nuttig geacht worden. Zijn arts te ontheffen van het medisch beroepsgeheim ten opzichte van de adviserend arts van Touring of de behandelende arts te laten ontheffen van het medisch beroepsgeheim van de persoon wiens ziekte of ongeval de annulatie of onderbreking heeft veroorzaakt.
- d) In geval van repatriëring om medische redenen die niet door Touring zijn georganiseerd, dient u vóór de terugkeer een medisch attest te overleggen dat door een arts is opgesteld en waarin staat dat deze terugkeer naar het land van woonplaats medisch gezien onontbeerlijk was.

Het niet naleven van de termijnen m.b.t. de melding van een schadegeval kan niet ingeroepen worden indien deze aangifte zo snel als redelijkerwijs mogelijk is gedaan.

Als de verzekerde één van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en Touring of de verzekeraar daardoor nadeel ondervinden, kunnen zij hun prestatie verminderen tot beloop van het door hen geleden nadeel.

Indien de niet-nakoming door de verzekerde van één van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

## 2.4. Betaling van de vergoedingen

### 2.4.1. Annulatie

Onverminderd artikels 1.2.3 en 2.1, betaalt Touring de verzekeringsnemer alle contractueel verschuldigde kosten op de dag van de annulatie terug na ontvangst en onderzoek van de reisdocumenten en de betalingsbewijzen.

In geval van annulatie van één van de verzekerden, komt Touring tussen in de kosten van de wijziging van de reis indien de andere verzekerden beslissen om toch op reis te vertrekken.

Indien in geval van annulatie door de reisgezel, de verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken, worden de bijkomende hotelkosten en/of de verandering voortgebracht door deze annulatie vergoed door Touring.

Indien in geval van annulatie door de reisgezel, de verzekerde toch beslist op reis te vertrekken (niet alleen), worden de bijkomende hotelkosten door Touring ten laste genomen.

### 2.4.2. Reiscompensatie

In geval van vervroegde terugreis van de verzekerde tijdens de duur van de reis (onderbreking van de vakantie) voor redenen die onder artikel 2.2 worden gedekt (behalve de alinea's b, c, g, h, j, k en n), voorziet Touring voor deze verzekerde een compensatie ten bedrage van het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de ongenoten vakantiedagen. De ongenoten vakantiedagen worden berekend op basis van de resterende nachten vanaf de datum van de vervroegde terugreis tot de laatste dag van de reis die vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

Indien de verzekerde terugkeert op kosten van een andere bijstandswaarborg, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten.

Indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijke retourbiljet.

Ingeval het contract enkel het transport betreft, betaalt Touring het niet te recupereren gedeelte van de betaalde transportkosten terug.

De tussenkomst wordt beperkt tot de prestaties die werden gereserveerd vóór het tijdstip van het schadegeval.

## 3. BAGAGEVERZEKERING

### 3.1. Voorwerp

De Bagageverzekering dekt een maximaal bedrag van € 1.000 per verzekerde. De bagage wordt gedekt tegen de volgende risico's:

- Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming [heenreis], bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij.

Indien het verblijf van de verzekerde op medisch voorschrift verlengd wordt of indien het vervoermiddel dat voor de terugkeer van de verzekerde naar de woonplaats gebruikt zou worden, omwille van een panne, een ongeval, een diefstal, een brand, vandalisme of een staking niet gebruikt kan worden, worden de waarborg Bagage automatisch verlengd voor zo lang dit noodzakelijk blijkt. De verzekerde dient hiervoor binnen de 24 uur na één van de hierboven vermelde gebeurtenissen Touring te informeren en binnen de 7 dagen een schriftelijk bewijs van een bevoegde instantie aan Touring over te maken.

### 3.2. Waarborg betreffende waardevolle voorwerpen

Verrekijkers, film- en fotomateriaal, toestellen voor opname en weergave van geluid of beeld en hun toebehoren, pelsmantels, lederen vesten, juwelen, voorwerpen vervaardigd uit edele metalen, edelstenen, parels en horloges zijn enkel en alleen tegen diefstal gedekt als ze door de verzekerde gedragen worden of werden ondergebracht in een hotelkluis mits vertoon van registratie in deze kluis.

Onder "gedragen door de verzekerde" wordt verstaan dat de juwelen worden gedragen op de daartoe gebruikelijk bestemde plaats. Voor alle hierboven vermelde voorwerpen geldt dat Touring ze tot 30% van het totaalbedrag dekt, hetzij maximaal € 450 per verzekerde, en dat ze dienen toe te behoren aan één enkele verzekerde.

### 3.3. Betaling van de vergoedingen

- Touring betaalt met een maximum per voorwerp van 25% van het totaalbedrag van de bagage (behalve voor rolstoelen), de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vastgesteld op 10% per ingezet jaar. De aankoopwaarde dient met de originele facturen, die aan de vormvereisten moeten voldoen, of door een expertise-certificaat te worden aangetoond.
- Indien de bagage na diefstal, definitief verlies of definitieve niet-aflevering toch wordt teruggevonden, dient de verzekerde aan Touring de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- In geval van vertraging bij aflevering van de bagage zoals vermeld in artikel 3.1, vergoedt Touring de eerst noodzakelijke aankopen tot maximaal € 300 per verzekerde. Indien de bagage nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering gebracht worden van de schadeloosstelling die de verzekerde dan zal ontvangen.
- In geval van gedeeltelijke schade zullen enkel de herstellingskosten van de voorwerpen worden vergoed met een maximum per voorwerp van 25% van het totaalbedrag van de bagage.
- In geval van diefstal of verlies van identiteitsdocumenten en/of bankkaart (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bank- of kredietkaarten) in het buitenland komt Touring tussen in de administratieve kosten ter vervanging van deze documenten en dit tot een maximum van € 125 per verzekerde.
- Indien het bedrag van de terugbetaling niet in der minne kan worden vastgesteld, zal elke partij een deskundige aanduiden om de schade te schatten. Eventueel kan daar een derde deskundige aan worden toegevoegd met doorslaggevende stem. Hun beslissing bindt de twee partijen.
- De vergoeding kan in geen geval het bedrag van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met de onrechtstreekse schade of morele schade.



### 3.4. Verplichtingen in geval van schade

- a) Alle noodzakelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- b) In geval van diefstal: onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen. In geval van diefstal met vastgestelde agressie: een geneesheer raadplegen en Touring zijn attest bezorgen.
- c) In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of van niet-aflevering door een luchtvaartmaatschappij: binnen de wettelijke termijn klacht indienen bij de vervoermaatschappij en een tegensprekelijke vaststelling doen opmaken.
- d) In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal doen opstellen door de plaatselijke autoriteiten.
- e) De ingevulde schadegevalaangifte binnen 7 dagen naar Touring sturen.
- f) Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten bezorgen (meer bepaald de originelen) die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
- g) De eventuele andere waarborgen meedelen die voor hetzelfde risico bij andere verzekeraars werden onderschreven.
- h) Indien Touring erom verzoekt, dient het beschadigde voorwerp aan Touring te worden overhandigd.

Het niet naleven van de termijnen m.b.t. de melding van een schadegeval kan niet ingeroepen worden indien deze aangifte zo snel als redelijkerwijs mogelijk is gedaan.

Als de verzekerde één van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en Touring of de verzekeraar daardoor nadeel ondervinden, kunnen zij hun prestatie verminderen tot beloop van het door hen geleden nadeel.

Indien de niet-nakoming door de verzekerde van één van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

## 4. UITSLUITINGEN

### 4.1. Algemene uitsluitingen

- De normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving van het contract of de reservatie van de reis;
- De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens door de verzekerde;
- Het onvermogen van de aansprakelijke derde;
- Reizen per vliegtuig, behalve als betalende passagier van een meermotorig luchtvaartuig dat is goedgekeurd voor openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- Elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
  - Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof; of
  - De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of een van de componenten daarvan.

### 4.2. Bijzondere uitsluitingen voor de Annulatie- en Reiscompensatie Verzekering

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- De reizen of vakanties voorzien in een tweede woonplaats van een verzekerde;
- De reizen of vakanties voorzien in het kader van een timesharing waarvan een verzekerde eigenaar is;
- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen, behalve indien het bedrag van het verblijf hoger is dan € 500;
- Reizen langer dan 3 maanden;
- Zakenreizen;
- Personen die oorzaak zijn van de annulatie met letsels ten gevolge van een ziekte of ongeval waarvan de oorzaken of eerste symptomen al duidelijk waren voor de datum van ondertekening van het reiscontract en/of van onderschrijving van het verzekeringscontract, behalve als hun toestand een maand voor de ondertekening van het reiscontract en het verzekeringscontract stabiel was en op voorwaarde dat de verzekerde dit kan aantonen door middel van een medisch attest op de datum van ondertekening van het reiscontract en het verzekeringscontract;
- Hernieuwde aanvallen van voorafbestaande ziekten van elke persoon geneigd een schadegeval uit te lokken, behalve indien de ziekte stabiel was tijdens één maand voorafgaand aan de reservatie en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is;
- De schade die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een gelijkaardige staat voortspruitend uit andere producten dan alcoholische dranken;
- Psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het zich voor de eerste keer voordoet;
- Diabetes, epilepsie en aangeboren progressieve ziektes;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Terminale ziekten behalve indien het gaat om een eerste manifestatie.
- Ernstige chronische ziekten behalve indien het gaat om een eerste manifestatie.
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;

- De chirurgische ingrepen waarvan de datum kan uitgesteld worden tot na de datum van terugkeer;
- Zelfmoorden en zelfmoordpogingen;
- Ongevallen of incidenten ten gevolge van onderstaande activiteiten:
  - Bergbeklimmingen buiten de aangeduide paden;
  - Jacht op groot wild;
  - Speleologie;
  - Diepzeeduiken of gevechtssporten;
  - Wedstrijden, proefritten of snelheidswedstrijden;
  - Professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingssessies.
- Defect of slechte staat van het privévoertuig dat was voorzien voor de reis;
- Administratiekosten uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden, visumkosten en andere gelijkaardige kosten.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde(n), maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de verzekerde(n) hiervan kennis hebben.

### 4.3. Bijzondere uitsluitingen voor de Bagageverzekering

#### 4.3.1. Uitgesloten voorwerpen:

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard ook, reisbiljetten (behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij);
- Bank- en kredietkaarten (behalve in de gevallen voorzien in de huidige algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor voertuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurfplanken en surfplanken, materiaal voor diepzeeduiken, ski's, boten en andere transportmiddelen, alsook hun toebehoren en professioneel materiaal;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en apparaten allerlei, behalve wanneer deze in een lichamelijk ongeval werden beschadigd of vernield;
- Tenten, voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die gebruikt worden om een caravan, motorhome of boot te bemeubelen (het kampeermateriaal is slechts gedekt tijdens de periode dat het wordt gebruikt of tijdens het verblijf);
- Alle voorwerpen die werden achtergelaten in een aangemeerde boot, in een kampeertent, in een voortent, in een caravan of in een stilstaande aanhangwagen;
- Motorfietstassen en hun inhoud in zoverre die op de motorfiets werden achtergelaten;
- Hardware, software en computeraccessoires;
- Mobiele communicatie- en navigatietoestellen (gsm, gps, PDA, enz.);
- Pc-tablets en draagbare muziekspelers;
- Verbruikbare en aan bederf onderhevige producten.

#### 4.3.2. Uitgesloten omstandigheden:

- Elke diefstal, vernieling of verlies:
  - Vrijwillig veroorzaakt door de verzekerde;
  - Die het gevolg is van een beslissing van de overheid, van oorlog of burgeroorlog, van opstand, oproer, staking, alle gevolgen van radioactiviteit;
- De diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;

- De vernieling ten gevolge van een gebrek eigen aan het verzekerd voorwerp of die het gevolg is van normale slijtage of het lekken van vloeistoffen, vette stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
- De vernieling van breekbare voorwerpen zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein, marmer, kristal, enz.;
- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan de koffer, de reiszak of de verpakking, opgelopen tijdens het transport;
- Schade aan sportmateriaal;
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvaartmaatschappij of door om het even welke onderneming van openbaar vervoer worden verstuurd;
- Schroeï- of brandschade veroorzaakt door vuur;
- Schade aan bagage vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- Diefstal zonder sporen van gekenmerkte inbraak;
- Voorwerpen die vervoerd worden in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten het zicht bevinden in de op slot gedane kofferruimte van het voertuig;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u.