



# TOURING Snowcard Skibijstand

Algemene voorwaarden

# Inhoudstafel

Inleiding.....	3
1. Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen.....	5
1.1. Definities.....	5
1.2. Algemeen.....	7
2. Bijstand aan personen in het buitenland.....	14
2.1. Gewaarborgde prestaties.....	14
3. Optie Pechverhelping Voertuig.....	19
3.1. Gewaarborgde prestaties in België.....	19
3.2. Gewaarborgde prestaties in het buitenland.....	19
4. Optie Annulatieverzekering.....	23
4.1. Voorwerp.....	23
4.2. Verzekerde gebeurtenissen.....	23
4.3. Betaling van de vergoedingen.....	24
5. Optie Reiscompensatie en Bagageverzekering.....	25
5.1. Gewaarborgde prestaties Reiscompensatie.....	25
5.2. Gewaarborgde prestaties Bagageverzekering.....	26
6. Beroep doen op Touring en verplichtingen ingeval van schade.....	27
6.1. Algemene contactgegevens.....	27
6.2. Verplichtingen en procedure.....	27
6.3. Sanctie in het geval van niet naleven van de verplichtingen.....	29
7. Uitsluitingen.....	30
7.1. Algemene uitsluitingen.....	30
7.2. Bijzondere uitsluitingen.....	31

# INLEIDING

## Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven de wederzijdse verbintenissen, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden beschrijven uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u heeft afgesloten en de speciale clausules die op u van toepassing zijn en de premies. Ze vullen de algemene voorwaarden waarnaar ze verwijzen aan en ze wijken ervan af in de mate dat ze er tegenstrijdig mee zouden zijn.

## Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de inhoudsopgave heeft u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

## Informatie of schadegeval

Als u vragen, opmerkingen of problemen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met Touring. Zij zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

## Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar:  
Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres, dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander adres, eventueel elektronisch, dat ons zou zijn meegedeeld.

## Een klacht

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

Touring NV  
Klachtendienst  
Koning Albert II-laan 4 bus 12  
1000 Brussel  
E-mail: [complaint@touring.be](mailto:complaint@touring.be)

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen  
De Meeûssquare 35  
1000 Brussel  
Website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

## Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en in het bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar bedraagt (artikel 88 en 89). De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

U vindt hieronder de algemene voorwaarden van het product Touring Snowcard Skibijstand en van de verschillende opties die kunnen worden onderschreven:

- Optie Pechverhelping Voertuig
- Optie Annulatieverzekering
- Optie Reiscompensatie- en Bagageverzekering

Het product en de eventueel onderschreven opties worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.

# 1. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN

## 1.1. Definities

De begrippen die in deze algemene voorwaarden zijn gedefinieerd, gelden zowel voor het product Touring Snowcard Skibijstand als voor de eventueel onderschreven optie(s).

### 1.1.1. Bagage

De term “bagage” verwijst naar alle roerende goederen die eigendom zijn van de verzekerde en die hij met zich meeneemt tijdens zijn reis voor persoonlijk gebruik of dewelke hij tijdens zijn reis aanschaft om met zich mee te nemen.

### 1.1.2. Graad van verwantschap

De “graad van verwantschap” wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant.

### 1.1.3. Inbraak

Het forceren van een sluitingssysteem van een slotvast afgesloten ruimte om binnendringen mogelijk te maken met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

### 1.1.4. Incident

Voor de optie Pechverhelping Voertuig, worden beschouwd als “incident”: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het verzekerde voertuig die leiden tot de immobilisatie van het voertuig hetzij aan de woonplaats of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

De volgende gevallen worden ook beschouwd als incident wanneer ze zich voordoen bij het verzekerde voertuig: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

### 1.1.5. Levensgezel

De persoon met wie de verzekerde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die dezelfde woonplaats heeft.

### 1.1.6. Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

### 1.1.7. Natuurramp

Een “natuurramp” is een ramp die het gevolg is van een natuurlijke gebeurtenis zoals:

- Een overstroming, dit wil zeggen een overstroming van rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, waterafvoer als gevolg van het gebrek aan absorptie van de bodem na atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, dijkbreuk of vloedgolven, alsmede aardverschuivingen en verzakkingen die hiervan het gevolg zijn;
- Een aardbeving van natuurlijke oorsprong;
- Een overloop of terugstroom van een openbaar riool veroorzaakt door overstromingen, atmosferische neerslag, een storm, smelten van sneeuw of ijs;
- Een aardverschuiving of bodemverzakking geheel of gedeeltelijk te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of een aardbeving.

### **1.1.8. Ongeval**

“Ongeval” in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten de wil van de verzekerde, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een ongeval. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval.

In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

### **1.1.9. Reiscontract**

Elk “reiscontract” dat door de verzekeringnemer voor zichzelf en voor de verzekerde personen afgesloten is, voor zover de reis verkocht werd door een reisorganisator of door een reisagentschap dat beschikt over een vergunning conform de wet van 21 april 1965 (een reisagentschap of touroperator) en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elke hotelketen en door elk officieel en erkend verhuuragentschap. Een betalingsbewijs van het contract moet kunnen voorgelegd worden.

### **1.1.10. Reisgezel**

De persoon met wie de verzekerde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor dewelke hij zich gelijktijdig heeft ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

### **1.1.11. Repatriëring**

De terugkeer naar de woonplaats of land van de woonplaats.

### **1.1.12. Schadegeval**

Elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot de toepassing van de waarborgen van het contract.

### **1.1.13. Schadegevalaangifte**

De “schadegevalaangifte” is het document, beschikbaar via Touring op aanvraag, dat de verzekerde ingevuld en ondertekend moet terugsturen naar Touring om aangifte te doen over de omstandigheden waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.

### **1.1.14. Verzekerd voertuig**

Wanneer de optie Pechverhelping Voertuig onderschreven is, worden de volgende voertuigen gezien als “verzekerd voertuig”:

- Elk voertuig (wagen, motor, bestelwagen, minibus en mobilhome), met een maximaal toegestaan gewicht van niet meer dan 3,5 ton in beladen toestand, een lengte van niet meer dan 7 meter en waarvan het kenteken vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden.
- De caravan of aanhanger van minder dan 1,5 ton beladen, getrokken door het voertuig op het moment van het incident.

Deze voertuigen moeten ingeschreven zijn in België.

Het kenteken moet in overeenstemming zijn met het kentekenbewijs van het aangeduide voertuig, op straffe van niet beschouwd te worden als verzekerd voertuig.

Elke wijziging van nummerplaat van het verzekerde voertuig moet onmiddellijk gemeld worden aan Touring.

### **1.1.15. Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte**

Een “voorafbestaande ziekte” is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.

Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze ziekte, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze drie voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn. Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteitsstaat bevestigt op het moment van boeking van de reis en/of onderschrijving van onderhavig contract.

### 1.1.16. Woonplaats

Wordt beschouwd als "woonplaats": de verblijfplaats die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden. De woonplaats moet zich in België bevinden.

Deze plaats strekt zich uit tot alles wat privé is, met name: huis, tuin, bijgebouwen, garages, stallen.

### 1.1.17. Ziekte & ernstige ziekte

Een "ziekte" is een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een geneesheer, waarvoor medische verzorging vereist is en een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke uitvoering van een reiscontract of andere geplande activiteiten onmogelijk maakt.

Het positieve resultaat van een test of controle uitgevoerd ter opsporing van een ziekte of de bestrijding ervan, al dan niet opgelegd door de bevoegde autoriteiten, met als gevolg een instapverbod voor de verzekerde op het vervoermiddel (bus, trein, vliegtuig, boot, ...) voorzien voor de verzekerde reis, wordt gelijkgesteld aan de ziekte zelf.

Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.

Een "ernstige ziekte" is een stoornis in de gezondheidstoestand, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt.

## 1.2. Algemeen

### 1.2.1. Betrokken partijen

#### 1.2.1.1. Bijstandsverlener / Verzekeraar

De bijstandsverlener:

- Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0403.471.401, in deze algemene voorwaarden "Touring" genoemd.
- Hij handelt als dienstverlener voor rekening van de verzekeraar. Hij ontvangt de oproepen, organiseert de bijstand en betaalt de kosten terug die voorzien zijn door de waarborgen.

In overeenstemming met hoofdstuk 6, moeten alle berichten met betrekking tot een schadegeval gericht worden aan Touring, waarvan de gegevens hierboven en in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om van bijstandsverlener te veranderen tijdens het contract.

De verzekeraar:

- AG Insurance [afgekort AG] NV - E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, in deze algemene voorwaarden aangeduid als "verzekeraar" of als "wij".
- Neemt de prestaties financieel ten laste, zoals voorzien in dit contract binnen de daarin bepaalde limieten en voorwaarden.

#### 1.2.1.2. Verzekeringnemer

De fysieke of die het contract afsluit en die zijn woonplaats heeft in België. In de algemene voorwaarden, wordt de verzekeringnemer vermeld als "de verzekeringnemer" of als "u".

#### 1.2.1.3. Verzekerden

De verzekerde personen zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, voor zover ze hun woonplaats in België hebben.

In de algemene voorwaarden worden de verzekerden aangeduid door middel van "verzekerden".

In het geval van wijziging in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, nieuwe partners of geboorte van kinderen, meldt de verzekeringnemer dit aan Touring zodat die de naam van de verzekerden kan wijzigen.

In het geval van een bijkomende verzekerde treedt een wachttijd van 30 dagen in werking voor de dekking. Deze wachttijd vat aan van zodra de verzekeraar kennis heeft genomen van dit feit.

### 1.2.2. Territorialiteit

De gewaarborgde prestaties in het kader van de Bijstand aan personen:

Naargelang de gekozen bestemming (een land/landen in Europa of de rest van de wereld), zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract, geniet de verzekerde van de gekozen waarborgen in de volgende landen:

**Europa:** De Europese Unie alsook in Andorra, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zwitserland, met uitzondering van België.

**Wereld:** wereldwijd, met uitzondering van België.

De gewaarborgde prestaties in het kader van Pechverhelping Voertuig:

De dekking geldt in de landen van de Europese Unie alsook in Andorra, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zwitserland, met uitzondering van België, behalve op de eerste dag en de laatste dag van de reis vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De dekking geldt niet op de Canarische Eilanden, Madeira, de Spaanse enclaves Ceutá en Melilla op Afrikaans grondgebied en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

De waarborgen Annulatie en Reiscompensatie gelden in de hele wereld.

De waarborg Bagage geldt wereldwijd, buiten de woonplaats van de verzekerde.

In ieder geval worden de prestaties enkel verleend indien de gewaarborgde gebeurtenis plaatsgevonden heeft in één van de voornoemde landen.

### 1.2.3. Uitzonderlijke omstandigheden

Touring en de verzekeraar zijn niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan hen of als ze het gevolg zijn van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden, zoals oorlog, burgeroorlog, invasie, daden van vijandelijke buitenlandse troepen, vijandelijkheden (met of zonder oorlogsverklaring), inbeslagname, nationalisatie, staking, opstand, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, staat van beleg, vordering, een aardverschuiving of bodemverzakking, overstroming evenals elke andere natuurramp.

### 1.2.4. Beschrijving van het risico

#### 1.2.4.1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient de verzekeringsnemer ons exact alle omstandigheden mee te delen waarvan hij kennis heeft en die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor de verzekeraar van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico.

Als hij bepaalde van onze schriftelijke vragen niet beantwoordt en wij toch het contract hebben afgesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van fraude, niet beroepen op dit opzettelijk verzwijgen.

#### a) Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte ons kan misleiden met betrekking tot de elementen van de risicobeoordeling, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

#### b) Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de aangifte niet opzettelijk gebeurt, is het verzekeringscontract niet nietig.

Binnen een maand na de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens, stellen wij voor het contract te wijzigen met ingang vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u, na een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract binnen de 15 dagen opzeggen.



Als wij binnen de hierboven genoemde termijn het contract niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons achteraf niet meer beroepen op de feiten die ons op een later tijdstip bekend werden. Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- I. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten, moeten wij de overeengekomen prestatie leveren.
- II. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn wij verplicht een prestatie te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u het risico correct had aangegeven
- III. Als wij echter het bewijs leveren dat wij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

#### 1.2.4.2. Mededelingsplicht in de loop van het contract

##### a) Verzwaring van het risico

U bent verplicht in de loop van het contract de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet in de loop van de uitvoering van het contract zo verzaamd is dat wij, als die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij u binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging weigert of als, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet aanvaardt, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand.

Als wij het contract niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen we ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- I. Als u aan uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven hebt voldaan, zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- II. Als u uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven niet bent nagekomen:
  - Zijn wij ertoe gehouden om de overeengekomen prestatie te leveren als het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten;
  - Zijn wij ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.

Als wij evenwel het bewijs aanbrengen dat we het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden verzekerd hebben, dan is de prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies;
  - Als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld, kunnen wij de dekking weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

##### b) Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, in de loop van het contract aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, als die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als wij niet tot een akkoord komen met u over de nieuwe premie binnen een maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 1.2.5.2.

## 1.2.5. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten

### 1.2.5.1. Opzegging

- a) U kan het contract opzeggen:
- I. Voor de aanvang van het contract  
U kan het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. U moet deze opzegging uiterlijk 3 maanden voor de overeengekomen aanvangsdatum meedelen. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.
  - II. Gecombineerde polis  
Als we ons in eenzelfde overeenkomst tot verschillende prestaties verbinden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, geldt de grond van opzegging betreffende een van die prestaties niet voor de gehele overeenkomst.  
Wanneer wij één of meer waarborgen van het contract opzeggen, kan u het contract in zijn geheel opzeggen.
  - III. Na schadegeval  
U kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval.  
Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding [of van de prestatie].  
De opzegging gaat in 3 maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan.
  - IV. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie  
U kan uw contract opzeggen in geval van een wijziging zoals bedoeld in artikel 1.2.7.2.  
Als u geen duidelijke informatie van ons hebt ontvangen over de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, kan u het contract ook opzeggen.
  - V. Vermindering van het risico  
Op grond van artikel 1.2.4.2 b) kan u het contract opzeggen als er in geval van risicovermindering geen overeenstemming is bereikt over de nieuwe premie binnen 1 maand na de aanvraag om premievermindering.
- b) Wij kunnen het contract opzeggen
- I. Voor de aanvang van het contract  
Wij kunnen het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. Wij moeten u van deze opzegging uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract kennisgeven.  
De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.
  - II. In geval van niet-betaling van de premie  
Zoals voorzien in artikel 1.2.6.4, bij niet-betaling van de eerste premie, wordt het contract niet gesloten. Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.
  - III. Na schadegeval  
Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging gaat in ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding [of na de prestatie] of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding [of de weigering om de prestatie toe te kennen], met uitwerking 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.  
Indien u of de begunstigde van de verzekering na een schadegeval één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, dan kunnen we het contract te allen tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

IV. Verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van het contract zoals voorzien in artikel 1.2.4.1 b).

V. In geval van verzwaring van het risico

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van het contract zoals voorzien in artikel 1.2.4.2 a).

VI. Bij overlijden

Wij kunnen het contract na uw overlijden opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen, zoals bepaald in artikel 1.2.7.3.

### 1.2.5.2. Opzeggingsmodaliteiten

a) Opzeggingswijze

I. Het contract kan worden opgezegd via:

- Aangetekende brief
- Deurwaardersexploot
- Afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

II. Opzegging wegens niet-betaling van de premie kan alleen worden gedaan via:

- Aangetekende brief
- Deurwaardersexploot

b) Ingangsdatum van de opzegging

Tenzij andere termijnen voorzien in andere contractuele bepalingen, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

### 1.2.6. Betaling van de premie

1. Te betalen bedrag

U moet het bedrag vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, betalen.

2. Tijdstip van betaling

De premie is vooraf te betalen tegen de vervalddag, na ontvangst van de betalingsaanvraag.

3. Terugbetaling van de betaalde premie

Als het contract geheel of gedeeltelijk eindigt in de loop van het verzekeringsjaar, wordt het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de termijn na de beëindiging van het geheel of een gedeelte van het contract, u terugbetaald.

4. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de eerste premie, treden de waarborgen van uw contract niet in werking.

Bij niet-betaling van de premie tegen de vervalddag, sturen wij u een eerste herinnering. Indien de premie niet betaald is uiterlijk 20 dagen na verzending hiervan, zal een tweede herinnering worden verzonden, waarbij u ons een forfaitaire vergoeding van 7,00 EUR verschuldigd bent.

Indien u na deze twee herinneringen nog steeds de premie niet betaald heeft, zal een ingebrekestelling worden verzonden per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. Wij rekenen u hierbij een forfaitaire vergoeding aan van 13,00 EUR boven de al verschuldigde vergoeding van 7,00 EUR.

Deze forfaitaire vergoedingen variëren ieder jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index der consumptieprijzen op basis van de index van de maand december van het vorige jaar (index 155,23- april 2023 - basis 2004 = 100). In geen geval is dit bedrag lager dan 20,00 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen opnieuw in voege treden op het moment van de integrale ontvangst van deze vervallen premies op onze bankrekening of die van onze lasthebber.

5. Gedeeltelijke betaling van de premie

Ingeval van gedeeltelijke betaling van opeisbare premies verrekenen wij het betaalde bedrag of de betaalde bedragen in dalende volgorde van anciënniteit van alle opgeëiste premies van het contract. Als een contract is opgenomen in een dossier waarin verschillende contracten zijn gegroepeerd dat voorziet in een andere toerekening regel, dan zullen de gedeeltelijk betaalde premies verrekend worden zoals bepaald door de toepasselijke regels van dit dossier.

### 1.2.7. Het verloop van het contract

1. Ingangsdatum en duur van het contract

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

De duur van het contract wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract eindigt van rechtswege op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

2. Overlijden van de verzekeringsnemer

Bij overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf, kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf, overeenkomstig één van de vormen voorzien in artikel 1.2.5.2. binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen.

3. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen

Als wij aan een minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame een betaling moeten verrichten in toepassing van een verzekeringscontract, doen we dit op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1 of 499/7, §2 van het Burgerlijk Wetboek.

### 1.2.8. Verdeling van de last van het schadegeval in geval van samenloop van verzekeringen

Indien de verzekerde gedekt is voor eenzelfde risico bij een andere verzekeraar, dient hij bij een schadegeval Touring hiervan in te lichten.

### 1.2.9. Indeplaatsstelling

Wij zijn gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden ten belope van onze tussenkomst.

Bijgevolg kan de verzekerde geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van de aansprakelijke derde.

Als, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan de verzekerde, bij voorrang voor ons, zijn rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is.

Wij hebben geen enkel recht van verhaal op de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn van de verzekerde, de echtgeno(o)t(e) en aanverwanten in rechte lijn, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en huispersoneel, behalve in geval van kwaad opzet.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

### **1.2.10. Terrorisme**

#### **Lidmaatschap van TRIP**

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. Wij zijn lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd in 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

#### **Uitbetalingsregeling**

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor wij reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde hebben meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van onze verbintenissen, bepaald in een Koninklijk Besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

### **1.2.11. Adviserend arts**

Touring behoudt zich het recht voor een adviserend arts aan te stellen om een lichaamsonderzoek uit te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

## 2. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND

### 2.1. Gewaarborgde prestaties

#### 2.1.1. Repatriëring bij ongeval of ziekte

Wanneer de verzekerde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal Touring contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de verzekerde kan worden gerepatriëerd. Touring organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van Touring in functie van de medische toestand van de verzekerde.

Dit vervoer wordt, indien nodig, onder medisch of paramedisch toezicht uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, die de continuïteit van de zorgen garandeert, dicht bij zijn woonplaats.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis. Indien de dokter van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren. Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht te vragen om de tickets te gebruiken of om in de naam van de verzekerde de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis van één reisgezel per schadegeval die de gerepatriëerde vergezelt naar zijn woonplaats voor zover deze persoon geen voertuig en andere verzekerde(n) ter plaatse laat zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse zijn gebleven terug te brengen. Indien de terugreis niet met het voertuig gebeurt en indien geen andere verzekerde kan rijden, dan organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van dat voertuig naar de woonplaats van de verzekerde (middelen en tijdstip blijven de keuze van Touring). Touring staat in voor de terugreis van één reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Voor een verzekerde die op een orgaantransplantatie wacht en op de wachtlijst van een van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zal Touring zijn terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden, en dit binnen de kortst mogelijke termijn. Dit voor zover de medische dienst van Touring minimum 5 dagen voor het vertrek werd ingelicht en er voor de afreis een uitdrukkelijke instemming van de arts van Touring voor de plaats van bestemming werd gegeven. Indien de dokter van Touring officieel kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijk voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren.

#### 2.1.2. Tussenkost bij ziekte of ongeval

Touring komt onbeperkt tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de verzekerde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een ongeval of een acute crisis, tot een bedrag van € 250 per verzekerde (prothesen worden niet gedekt). In dit geval voorziet Touring geen repatriëring;
- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken verzekerde tot een bedrag van maximaal € 65 per verzekerde en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg zullen ook voor de levensgezel van de zieke of de bij een ongeval betrokken verzekerde van toepassing zijn of voor één persoon bepaald door de zieke of de bij een ongeval betrokken verzekerde of wanneer het een kind betreft ook voor de vader en de moeder ervan. Touring zal voor maximaal € 650 per verzekerde en per schadegeval tussenkomen. Touring behoudt zich het recht voor een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten. Touring komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is;

- De kosten van het eerste vervoer van de verzekerde zijn ten laste van Touring;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere verzekerden aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal € 500 per verzekerde en per schadegeval;
- De kosten voor de oppas van een verzekerd kind van minder dan 16 jaar indien één van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel indien de andere ouder zijn/haar levensgezel wenst te bezoeken in het ziekenhuis, met een maximum van € 125 per verzekerd kind en per schadegeval.

In ieder geval, de verschuldigde schadevergoedingen worden uitsluitend bepaald door de directe gevolgen van het schadegeval. Daarom, in geval van verzwaaring van de gevolgen van het schadegeval als gevolg van een voorafbestaande toestand (zoals een ziekte, een gebrek, of elke andere reeds bestaande psychische of fysieke aandoening), zal deze in aanmerking genomen worden bij de berekening van de schadevergoeding.

Touring behoudt zich het recht voor om het ziekenhuis te kiezen in geval van hospitalisatie. Wanneer de arts van Touring toestemming geeft voor repatriëring, maar de verzekerde weigert te worden gerepatriëerd of de datum uitstelt, hetzij voor persoonlijk gemak, hetzij om enige andere reden, stopt de betaling van de medische, chirurgische en ziekenhuiskosten vanaf het moment van deze toestemming.

Touring zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door Touring, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van Touring.

Wanneer de verzekerde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de premie van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van Touring worden beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250 per schadegeval en per verzekerde, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

### **2.1.3. Medische kosten in België na een skiongeval**

De terugbetaling van de ambulante medische kosten (doktersbezoek, kosten voor kinesithérapie, en farmaceutische onkosten) in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, is gewaarborgd gedurende 1 jaar na datum van het ongeval tot een bedrag van maximum € 745 (massagekosten, kosten voor kinesithérapie en fysiotherapie zijn gelimiteerd tot € 125). De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland tot een bedrag van maximum € 6.000 per verzekerde persoon. De ambulante medische kosten en de hospitalisatiekosten worden toegekend op voorwaarde dat er een medisch dossier werd geopend bij de Touring centrale gedurende het verblijf in het buitenland en dat er reeds medische kosten werden betaald voor dit dossier. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

### **2.1.4. Voorzien in geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal**

Indien de verzekerde niet beschikt over geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal, die hij absoluut nodig heeft omwille van medische redenen en waarvan het equivalent beschikbaar is ter plekke, zal Touring de gegevens verschaffen van een arts die hem het doktersvoorschrift zal voorschrijven. Touring zorgt dan voor de terugbetaling van het doktersbezoek.

De kosten voor de geneesmiddelen of het materiaal blijven steeds ten laste van de verzekerde.

### **2.1.5. Vervroegde terugreis**

Touring organiseert en neemt de reiskosten heen en terug ten laste van één verzekerde die naar België wenst terug te komen voor één van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert. De verzekerde kan ook kiezen voor enkel de heenreis en een tweede verzekerde laten genieten van een enkele reis om terug naar België te gaan. Dit geldt eveneens voor één verzekerde reisgezel indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht te vragen om de tickets te gebruiken of om in de naam van de verzekerde de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring binnen de 72 uur te bepalen, afhankelijk van hoe dringend het is. De heen- en terugreis moeten worden gedaan binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per lijnvliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met het verzekerde voertuig. Indien de heen- en terugreis met het verzekerde voertuig worden uitgevoerd, dan zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken. Indien de heen- en terugreis niet worden gedaan met het verzekerde voertuig en geen andere verzekerde dit voertuig kan besturen, dan zal

Touring de repatriëring van het verzekerde voertuig naar de woonplaats ten laste nemen om het voertuig naar de woonplaats van de verzekerde terug te brengen (tijdstip en middelen blijven de keuze van Touring). Deze waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met het verzekerde voertuig. Deze prestaties zijn enkel geldig wanneer het verzekerde voertuig zich in de territorialiteitszone Europa zoals gedefinieerd onder de optie Pechverhelping Voertuig bevindt.

Worden als gedekte gevallen voor een vervroegde terugreis beschouwd:

- De vervroegde terugkeer in geval van de hospitalisatie in België van de levensgezel of een familielid tot de 2de graad van de verzekerde of de persoon die op dezelfde woonplaats gedomicilieerd is als de verzekerde kinderen en die de kinderen ten laste heeft:
  - Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan minstens 5 dagen, dat zij onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt [levensbedreigend] de aanwezigheid van de verzekerde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt. De verzekerde zal een vrijwaringsverklaring moeten tekenen bij Touring om de kosten op zich te nemen indien blijkt dat de voorwaarden niet voldaan zijn om van deze waarborg te genieten;
  - Indien de gehospitaliseerde persoon het minderjarig kind is van de verzekerde en indien de aanwezigheid van de vader of de moeder wenselijk is. In dit geval geldt de beperking van 5 dagen niet.

In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen;

- Vervroegde terugkeer na het overlijden van de levensgezel of van een familielid tot de 2de graad in België;
- Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de verzekerde: diefstal, brand of waterschade die de woonplaats onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de verzekerde vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen;
- Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van het kind van de verzekerde van minder dan 16 jaar, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties [politie en eventueel Child Focus].

De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt (overlijdensakte, schadeaangifte, enz.).

### **2.1.6. Terugkeer van de minderjarige kinderen**

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van de minderjarige kinderen van de verzekerde en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat Touring in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die deze minderjarige kinderen zal repatriëren. De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per dossier.

### **2.1.7. Repatriëring van het stoffelijk overschot**

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland organiseert Touring de repatriëring van het stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland.

De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 785 per verzekerde.

Touring organiseert de terugreis naar België van de andere verzekerden.

Touring organiseert de terugreis naar België van één reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Touring zal steeds nagaan of het oorspronkelijk voorziene vervoermiddel gebruikt kan worden voor de terugreis naar België.

Indien de in het buitenland overleden verzekerde ter plaatse wordt begraven of verast, zal Touring tussenkomen ten bedrage van maximaal € 1.500 in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkst of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor repatriëring van de urne;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het een familielid mogelijk te maken ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.



### **2.1.8. Opsporings- en reddingskosten**

Touring vergoedt de opsporingskosten, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 per schadegeval voor alle verzekerden. De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de verzekerden bevestigen.

Het skiën buiten de pistes is enkel gedekt indien de verzekerde begeleid wordt door een erkende [ski]monitor.

Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is enkel gedekt indien de verzekerde begeleid wordt door een erkende berggids.

### **2.1.9. Transfer van geldsom**

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van de verzekerde kan Touring de transfer van een geldsom (tot maximum € 3.750 per verzekerde) organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient de verzekerde de naam en het telefoonnummer van een persoon naar keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door Touring aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar de verzekerde verblijft en alwaar het geld kan worden afgehaald. Touring zal alle betrokken personen contacteren om de transfer te kunnen uitvoeren.

Wanneer de verzekerde ingevolge een ongeval of een diefstal (waarvan klacht werd neergelegd bij de politie) zonder geld zit, kan Touring hem een voorschot toekennen tot maximum € 2.000 per dossier, tegen ondertekening van een schuldbekentenis en het verschaffen van een waarborg.

### **2.1.10. Borgsom voor invrijheidsstelling**

Indien de verzekerde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring, tot een maximum van € 25.000 per dossier, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist.

In dit geval neemt Touring eveneens de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 2.500 per dossier. Deze dekking wordt beperkt tot de omstandigheden beschreven in de eerste alinea en is een aanvulling van de bijstand.

### **2.1.11. Verlies of diefstal van vervoersbewijs**

In geval van verlies of diefstal van het vervoersbewijs kan Touring zorgen voor de aankoop van nieuwe tickets op voorwaarde dat de kostprijs ervan eerst door de verzekerde aan Touring overgemaakt wordt.

### **2.1.12. Vergoeding van de skipass en skilessen**

Touring neemt tot maximaal € 200 per verzekerde, de kosten voor de skipas en de skilessen van meer dan 5 opeenvolgende dagen ten laste, waarvan geen gebruik kon worden gemaakt wegens:

- Een ongeval van een verzekerde tijdens het skiën;
- De verplichting voor de verzekerde om een verzekerd kind jonger dan 16 jaar, slachtoffer van een ongeval tijdens het verblijf, op te vangen gedurende de rest van het verblijf;
- Een vervroegde terugkeer door een overlijden of hospitalisatie van een familielid tot de 2de graad of van de persoon die op dezelfde woonplaats gedomicilieerd is als de verzekerde kinderen en die de kinderen ten laste heeft, een brand of een diefstal in de woonplaats, onder voorbehoud van het bewijs van de vervroegde terugkeer.

De skipas en de skilessen komen voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

### **2.1.13. Voorschot van de advocatenkosten**

Touring schiet de advocaatkosten, tot een maximum van € 2.500 voor aan de verzekerde die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde. Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

#### **2.1.14. Annulatie in geval van gebrek aan sneeuw**

In geval van gebrek aan sneeuw in het skidomein waar u uw verblijf gereserveerd heeft, neemt Touring de annulatie- of wijzigingskosten ten laste tot een maximum van € 600 per verzekerde en € 1.400 per dossier, voor zover de annulatie of wijziging voor de voorziene vertrekdatum aan Touring medegedeeld werd.

Touring beschouwt het gebrek aan sneeuw binnen de 48 uur voor de voorziene vertrekdatum als het skidomein voor minimum 65% gesloten is en er geen belangrijke sneeuwval voorzien is binnen de eerste 3 dagen van het verblijf (minimum 50 cm). Het verzekeringscontract moet minimum 30 dagen voor de voorziene vertrekdatum onderschreven worden om van deze waarborg te kunnen genieten en zal pas van toepassing zijn voor verblijven die voorzien zijn tussen de derde zaterdag van de maand december vanaf 0 uur (vertrekdatum) en de derde zondag van de maand april tot 24 uur (terugkeer datum). Om gedekt te zijn moeten de "bergtoppen van de pistes" minimum 2000 meter hoog zijn voor Oostenrijk, en 2300 meter in alle andere landen. Touring baseert zich op de website [www.skiinfo.com](http://www.skiinfo.com) om het gebrek aan sneeuw te valideren. Wordt beschouwd als skidomein: een groep van skistations voor de welke een gecombineerd forfait beschikbaar is bij elk station dat deel uitmaakt van die groep. In geval de annulatie of wijziging na de voorziene vertrekdatum gecommuniceerd wordt, zal Touring niet meer tussenkomen in de annulatiekosten.

#### **2.1.15. Breken van ski's**

Ingeval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de verzekerde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, mono-ski's en crosscountry ski's), neemt Touring tot maximaal € 250 per verzekerde de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen. Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij Touring.

#### **2.1.16. Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen**

Ingeval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de verzekerde, neemt Touring tot maximaal € 250 per verzekerde de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld en behoorlijk werd vastgesteld.

Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, de originele aankoopfactuur en een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland.

## 3. OPTIE PECHVERHELPING VOERTUIG

De waarborgen vangen aan om 0u op de dag die als aanvangsdatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is en eindigen om 24u op de dag die als einddatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is.

### 3.1. Gewaarborgde prestaties in België

#### 3.1.1. Pechverhelping en sleping

Enkel op de eerste dag en de laatste dag van de reis vermeld in de bijzondere voorwaarden, organiseert en draagt Touring de kosten voor het sturen van een wegwachter naar de plaats waar het verzekerde voertuig in panne staat ten gevolge van een incident, of dit nu thuis is of elders op de openbare weg. De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, evenals de kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen, blijven ten laste van de verzekerde.

Noch Touring noch de verzekeraar kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

Wanneer het onmogelijk blijkt om het verzekerde voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen (en het transport van de passagiers) naar de dichtstbijzijnde garage bij de woonplaats in België. Touring draagt de kosten hiervan.

Tijdens het slepen of het transport van het verzekerde voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich maar wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

### 3.2. Gewaarborgde prestaties in het buitenland

#### 3.2.1. Pechverhelping en sleping

Touring organiseert en neemt ten laste:

- De pechverhelping op de weg en/of de sleping van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage;

OF

- Bij gebrek aan een gemandateerde hersteller zal Touring tot een maximum van € 375 tussenkomen voor pechverhelping op de weg en/of sleping van het verzekerde voertuig op voorlegging van de betaalde en originele factuur.

De kosten voor herstelling en wisselstukken blijven ten laste van de verzekerde. Touring noch de verzekeraar kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het verzekerde voertuig gebeuren met schriftelijke toestemming van de verzekerde en onder zijn controle.

#### 3.2.2. Repatriëring van het verzekerde voertuig

Touring organiseert en staat in voor:

- De repatriëring van het verzekerde voertuig zo spoedig mogelijk naar de garage in België gekozen door de verzekerde indien dit voertuig, alhoewel nog herstelbaar, zich in een dergelijke staat bevindt, dat het praktisch onmogelijk is om op eigen kracht naar België terug te keren en dit ten gevolge van een ernstig incident dat niet herstelbaar is binnen de 3 opeenvolgende werkdagen. Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van diefstal, wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden, maar na de terugkeer van de verzekerde in België;
- De stallingskosten ten belope van maximaal € 15 per dag voor een maximumduur van 15 dagen. De aanvraag moet binnen 48 uur na de immobilisatie van het verzekerde voertuig worden gedaan. Indien van toepassing, worden de stallingskosten betaald vanaf de dag waarop inbeslagname van het verzekerde voertuig is opgeheven.
- Touring zal het verzekerde voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn repatriëren.

Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

Touring neemt de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde [Eurotax "aankoop" notering] of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten. In het tegengestelde geval wordt het verzekerde voertuig achtergelaten.

Touring en de verzekeraar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Eventuele schade veroorzaakt door de transporteur aan het verzekerde voertuig dat wordt vervoerd of gesleept, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een opzettelijke of zware fout van de transporteur;
- Bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het verzekerde voertuig.

De verzekerde geeft Touring de toelating om automatisch alle maatregelen te nemen om haar eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsvordering in te stellen die zij nuttig acht.

### **3.2.3. Tussenkost in de terugreiskosten van personen**

Indien het verzekerde voertuig, ten gevolge van een incident in het buitenland gerepatriëerd moet worden, neemt Touring de terugkeer van de verzekerden naar België voor haar rekening en dit vanaf de plaats van de reisonderbreking. Deze bepaling is tevens van toepassing in geval van diefstal van het verzekerde voertuig in het buitenland. De aangifte van diefstal bij de lokale politie moet worden voorgelegd door de verzekerde.

De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

Indien evenwel de terugreis wordt aangevat met een vervangwagen neemt Touring de huurkosten (met uitsluiting van brandstof en tol) voor een maximale duur van 3 dagen voor haar rekening, beperkt tot de terugreiskosten van de trein 2de klasse. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig, de waarborg, de drop-off kosten, de brandstofkosten en de bijkomende verzekeringen en verzekeringsvrijstellingen blijven ten laste van de verzekerde. Enkel Touring beslist over de geschiktheid van het transportmiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

### **3.2.4. Bijstand aan de verzekerden in afwachting van de herstellingen**

Indien de verzekerde, ten gevolge van een incident, op de herstelling van het verzekerde voertuig moet wachten, organiseert en staat Touring in voor een van volgende opties, voor alle verzekerden:

- Ofwel de reële transportkosten om de reis voort te zetten tot de plaats van bestemming en de terugkeer naar de garage waar het verzekerde voertuig werd achtergelaten voor de herstelling tot een maximumbedrag van € 500. Het ten laste nemen van de kosten voor voortzetting van de reis blijft verworven door de verzekerde zelfs indien later blijkt dat het verzekerde voertuig niet ter plaatse kon worden hersteld en moest worden gerepatriëerd.

In het geval dat de verzekerde zijn reis heeft voortgezet tot de plaats van bestemming en Touring de repatriëring van het verzekerde voertuig heeft georganiseerd, dan zal de terugkeer van de verzekerden naar België ten laste worden genomen door Touring vanaf de plaats waar de verzekerde zich bevindt voor zover hij in het land verblijft waar zijn voertuig werd geïmmobiliseerd. De reis gebeurt ofwel per trein 2de klasse, ofwel per lijnvliegtuig (economy class), ofwel per chartervliegtuig, en wordt door Touring gekozen in functie van de dienstregeling, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking.

Indien de terugreis met een voertuig van een derde gebeurt, zal Touring de werkelijk gemaakte kosten (autosnelwegtol en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Indien evenwel de terugreis wordt aangevat met een vervangwagen neemt Touring de huurkosten (met uitsluiting van brandstof en tol) voor een maximale duur van 3 dagen voor haar rekening, beperkt tot de terugreiskosten van de trein 2de klasse. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig, de waarborg, de drop-off kosten, de brandstofkosten en de bijkomende verzekeringen en verzekeringsvrijstellingen, de eventuele kosten voor het terugbezorgen van dit voertuig naar het buitenland blijven ten laste van de verzekerde. Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden;

- Ofwel de huur van een vervangwagen, enkel voor de duur van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en voor een maximale duur van 5 opeenvolgende dagen. Deze tussenkost wordt beperkt tot een bedrag van maximaal € 500 per schadegeval. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig, de waarborg, de bijkomende verzekeringen en verzekeringsvrijstellingen blijven ten laste van de verzekerde;

- Ofwel de kosten voor hotelverblijf (logies + ontbijt) of de verlenging van het verblijf (maximaal € 65 per nacht en per persoon) tot een bedrag van maximaal € 500, voor zover de verzekerde zich niet op zijn verblijfplaats bevindt of voor zover de verzekerde zijn verblijf moet verlengen na het voorziene verblijf, ten gevolge van de herstellingen aan het verzekerd voertuig. Deze bepaling is ook van toepassing, aan dezelfde voorwaarden, voor de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) en dit voor de duur van de herstellingen. Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen de plaats van het incident en het hotel alsook de verplaatsingskosten tussen het hotel en de garage om het herstelde voertuig op te halen, tot een maximumbedrag van € 75. De bewijsstukken die de immobilisatie in de garage en de herstelling aan het verzekerde voertuig aantonen, zoals de factuur van de reparatie, moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan Touring. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele bewijsstukken aan Touring overhandigd worden.

### **3.2.5. Afstand doen van het verzekerde voertuig**

Touring organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van de wagen, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of een ongeval. In dit geval wordt enkel de bagage met de verzekerden gerepatriëerd.

Een afstands- of vernietigingsattest van dit voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist. Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de verzekerde zich ertoe Touring binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop een van deze evenementen zich heeft voorgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen van Touring. Touring betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat [achteraan] worden weggenomen.

Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van Touring in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag gedurende maximaal 15 dagen. Indien het verzekerde voertuig als wrak getakeld werd naar een van de Touring-depots, geeft de verzekerde aan Touring de toelating om, middels een attest van een automobieldeskundige volgens hetwelk het wrak als zijnde zonder marktwaarde mag worden beschouwd, vrij over dit wrak te beschikken met het oog op de sloping ervan, behalve indien de verzekerde zijn wil tot het recupereren van het wrak niet meedeelt binnen 15 kalenderdagen vanaf de datum van takeling.

In voorkomend geval zal de kentekenplaat [achteraan] terug verstuurd worden naar de DIV voor schrapping en zullen de eventuele kosten voor de vernietiging van het wrak ten laste van de verzekerde worden gelegd.

### **3.2.6. Vervangingschauffeur**

Indien de verzekerde, in gevolge een ongeval of plotselinge ziekte van de verzekerde bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele passagier het voertuig mag besturen, organiseert en staat Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, in voor het sturen van een vervangingschauffeur die de wagen en zijn eventuele passagiers zal terugbrengen naar de woonplaats. De kosten voor het gebruik van dit voertuig, tol en brandstof, opgelopen voor het terugbrengen van het voertuig, zijn voor rekening van de verzekerde. Touring kan van deze verbintenis ontheven worden, indien dit voertuig een of meerdere ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig of van de passagiers in het gedrang brengen.

In geval van spoed mag de verzekerde zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval komt Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

- De vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximaal € 50 per dag tijdens de duur van zijn prestaties, met inbegrip van de tijd noodzakelijk voor de terugreis per trein. De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimum 500 km bedragen;

OF

- De kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein in tweede klasse.

### **3.2.7. Verzending van onderdelen**

Indien de voor de werking van de vermelde verzekerde voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat Touring in, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel, in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden, de plaats van reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten. De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de verzekerde.

Touring wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, of in geval van:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

### **3.2.8. Technische raadpleging**

Touring neemt de door een erkende deskundige uitgevoerde technische raadpleging ten laste.

De kosten van deze raadpleging worden door Touring aan de verzekerde vergoed tot een maximumbedrag van € 250, na voorlegging van de ereloonnota van de deskundige.

De vergoeding wordt enkel toegekend mits toestemming van Touring, en op voorwaarde dat de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik van het verzekerde voertuig in het buitenland met uitzondering van de schade veroorzaakt door een ongeval.

### **3.2.9. Terbeschikkingstelling van een vervangwagen**

Alvorens een vervangwagen wordt toegekend behoudt Touring zich het recht voor om een diagnose van het verzekerde voertuig uit te voeren. Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel. De toekenning van de vervangwagen (categorie A, B of C) wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en u aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden van de terbeschikkingstelling zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door Touring aangeduide verhuurder. De niet-beschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen enkel geval aanleiding geven tot een compensatievergoeding. De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen aan de verzekerde ter ondertekening worden voorgelegd. De verzekerde verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de door Touring bepaalde plaats, dag en tijd. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag beschouwd worden en aan de verzekerde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank. De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De brandstofkosten en tolkosten zijn voor de rekening van de verzekerde. Touring staat in voor de verplaatsingskosten gedaan voor het in ontvangst nemen en weer binnenbrengen van de huurwagen tot een maximum van € 75. Bij ontvangst van de vervangwagen zal de verzekerde een waarborg moeten betalen volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De verzekerde moet hiertoe over een kredietkaart beschikken aangezien deze zal worden gevraagd door de verhuurder om de waarborg te voldoen. Deze waarborg zal slechts aan de verzekerde worden teruggegeven indien het voertuig, op het einde van de in de verhuurovereenkomst bepaalde periode van terbeschikkingstelling, zonder bijkomende schade wordt terugbezorgd en de verzekerde aan alle verplichtingen vermeld in de verhuurovereenkomst heeft voldaan. Bij het ophalen en binnenbrengen van de vervangwagen zal de staat van het voertuig worden vastgesteld door middel van een check in/check out verslag dat door de verzekerde en afgevaardigde van de verhuurder voor akkoord moet worden ondertekend.

## 4. OPTIE ANNULATIEVERZEKERING

### 4.1. Voorwerp

Onverminderd artikel 4.3, komt Touring tussen, ten belope van de in het verzekeringscontract bepaalde bedragen, in de terugbetaling van de onkosten die contractueel verschuldigd zijn (en niet terugvorderbaar) door de verzekerden in geval van een wijziging of annulatie van het reiscontract tussen de ingangsdatum van de verzekering en de vertrekdatum die vermeld wordt in het reiscontract omwille van een verzekerde gebeurtenis vermeld in artikel 4.2 van de huidige voorwaarden.

De verzekerbare bedragen voor de optie Annulatieverzekering (de Reiswijziging is inbegrepen in deze optie) zijn maximum € 1.000 per verzekerde persoon en beperkt tot € 3.500 per reis.

De optie Annulatieverzekering dekt reizen van een minimaal bedrag van € 150 per individuele persoon en € 250 per groep verzekerden.

### 4.2. Verzekerde gebeurtenissen

Enkel de hierna vermelde gebeurtenissen worden gedekt, voor zover ze geen voorwerp uitmaken van een uitsluiting opgenomen in de huidige algemene voorwaarden.

- a) In geval van overlijden, ernstige ziekte, ernstig lichamelijk letsel of orgaantransplantatie (als donor of ontvanger) tussen de aankoop van de reis en de datum van de heenreis, van de volgende personen:
- De verzekerde of zijn levensgezel;
  - Een familielid tot in de 2de graad, levensgezellen inbegrepen;
  - Een minderjarige zoon of dochter van een broer of zus van de verzekerde (enkel in geval van overlijden);
  - De personen die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de verzekerde en onder zijn hoede of te zijnen laste zijn;
  - Een familielid van het gastgezin waarbij de verzekerde voorzien had om zijn vakantie door te brengen, indien het familielid onder hetzelfde dak woont.

In geval zich bij één van deze personen ernstige verwikkelingen voordoen naar aanleiding van een zwangerschap, op voorwaarde dat de vrouw in kwestie op het moment van de inschrijving voor de reis en/ of het onderschrijven van het verzekeringscontract, indien het na de boekingsdatum gebeurd is, niet langer dan 3 maanden zwanger was.

Een ziekte of ongeval die een invloed heeft op de fysieke conditie van de verzekerde voor zover dat, zonder de reis onmogelijk te maken, dit hem verhindert om deel te nemen aan de vooraf gereserveerde activiteiten, zoals bijvoorbeeld sportieve of actieve vakanties (ski, trekking, ...) wordt gelijkgesteld aan een ernstige ziekte.

- b) Het ontslag van de verzekerde, behalve wegens een zware fout of dringende redenen, op voorwaarde dat de verzekerde hiervan nog niet op de hoogte was op het moment van reservatie van de reis en/of onderschrijving van het contract indien het na de boekingsdatum gebeurd is. De contracten van bepaalde duur en interim contracten zijn uitgesloten.
- c) Ten gevolge van een nieuw arbeidscontract voor een duur van minstens 3 ononderbroken maanden.
- d) De intrekking van uw verlofdagen door uw werkgever, terwijl die dagen al waren goedgekeurd, ten gevolge van een ernstige ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, complicatie tijdens de zwangerschap van de collega of indien hij/zij ontslag heeft genomen, die de verzekerde moet vervangen. Deze intrekking moet officieel worden bewezen door de Directeur van Human Resources van de onderneming die u tewerkstelt.
- e) Het overgangsexamen of de tweede zittijd van een verzekerde student, op voorwaarde dat deze examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode of in de 30 daaropvolgende dagen, indien het niet mogelijk is ze uit te stellen en indien de student op het moment van de reservatie niet wist dat hij/zij zich opnieuw zou moeten aanbieden voor het examen.

Voor een meerderjarige student komt Touring enkel tussen in de annulatie van de reis van de student die het examen waarvan sprake is moet afleggen. Voor een minderjarige student komt Touring eveneens tussen in de annulatie van de verzekerde familieleden indien de datum van het examen van de student tussen de vertrekdatum en de voorziene terugkeerdatum valt.

- f) Verdwijning of ontvoering van het kind of kleinkind (jonger dan 16 jaar) van de verzekerde, op voorwaarde dat het kind minstens 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- g) Diefstal of volledige immobilisatie van uw privé- voertuig ten gevolge van een verkeersongeval of een brand op het ogenblik van het vertrek of tijdens het traject naar de vakantiebestemming, voor zover de reis gepland werd met het beschadigde voertuig.

- h) Bij een vertraging opgelopen bij inscheping ten gevolge van een verkeersongeval, bij brand of pech die kan bewezen worden door de politie of een bijstandsbedrijf (met vermelding van uur van oproep) en indien opgelopen tijdens het traject van de verzekerden naar de luchthaven, het station of de haven, minimaal 2 uur vóór het voorziene uur van inscheping, en bij overmacht (die bewezen kan worden door een attest van de politie) tijdens het traject naar de plaats van inscheping.
- i) Aanzienlijke materiële schade aan de woonplaats geleden door de verzekerde, d.w.z. elke schade veroorzaakt door brand, bliksemingslag, ontploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwerpen die ervan afvallen of eruit vallen, botsingen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen onafhankelijk van zijn wil binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum of tijdens het verblijf.
- j) De verzekerde kan, wegens medische redenen, niet worden ingeënt en deze inenting is uitdrukkelijk noodzakelijk volgens de WHO (World Health Organization).
- k) De weigering tot afgifte van een visum of ESTA door een persoon gemachtigd door de bevoegde overheid van het land van bestemming, op voorwaarde dat de aanvraag binnen de gespecificeerde termijn van het land van bestemming ingediend werd.
- l) De verzekerde wordt opgeroepen als beroepsmilitair en/of reservist voor een militaire of humanitaire missie of voor een oproep van de ordediensten tijdens conflictperiodes of in het geval van verplichte aanwezigheid als getuige op een proces of als jurylid voor het hof van assisen, voor zover dit niet voorzien was bij de intekening op dit contract en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.
- m) De oproeping van de verzekerde voor de adoptie van een kind of voor de transplantatie van een orgaan, indien de verzekerde ingeschreven was op de wachtlijst vóór de boeking van de reis en/ of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.
- n) De annulatie door de reisgezel ten gevolge van een reden die door zijn/haar annulatieverzekering gedekt wordt en voor zover hij/zij het verzekeringscontract bij AG Insurance afsloot en de annulatie door de reisgezel de verzekerde dus verplicht de verzekerde reis alleen aan te vangen.
- o) De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ernstige ziekte, terminale ziekten behalve als het gaat om een eerste manifestatie, ernstige chronische ziektes behalve als het gaat om een eerste manifestatie, lichamelijk ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde. De plaatsvervanger van de verzekerde moet bij de onderschrijving vermeld worden in de bijzondere voorwaarden en deze kan slechts één persoon zijn.

### 4.3. Betaling van de vergoedingen

Onverminderd artikels 4.1 en 4.2, betaalt Touring de verzekerde terug na ontvangst en onderzoek:

- Van de reisdocumenten,
- De betalingsbewijzen.

In geval van annulatie van één van de verzekerden, komt Touring tussen in de kosten van de wijziging van de reis indien de andere verzekerden beslissen om toch op reis te vertrekken.



## 5. OPTIE REISCOMPENSATIE EN BAGAGEVERZEKERING

### 5.1. Gewaarborgde prestaties Reiscompensatie

#### 5.1.1. Voorwerp

Onverminderd artikel 5.1.3, komt Touring tussen, voor de compensatie in geval van de onderbreking van de reis voor de voorziene einddatum omwille van een verzekerde gebeurtenis.

De verzekerbare bedragen voor de optie Reiscompensatie Verzekering zijn maximaal € 1.000 per verzekerde persoon en beperkt tot € 3.500 per reis.

De optie Reiscompensatie Verzekering dekt reizen met een minimumwaarde van € 150 per individuele persoon en van € 250 per groep verzekerden.

#### 5.1.2. Verzekerde gebeurtenissen

- In geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig lichamelijk letsel van één van de volgende personen, waardoor de verzekerde vroeger moet terugkomen (dus tussen de vertrekdatum en de terugkeerdatum):
  - De verzekerde of zijn levensgezel;
  - Hun familie tot de tweede graad;
  - De personen die op hetzelfde adres van de verzekerde zijn gedomicilieerd en die onder zijn hoede staan of te zijner laste zijn.

Bij ernstige complicaties ten gevolge van een zwangerschap van één van bovenstaande personen op voorwaarde dat zij op het moment van de inschrijving voor de reis niet langer dan 3 maanden zwanger was.

- In geval van verdwijning of kidnapping van een minderjarig (minder dan 16 jaar) kind of kleinkind van de verzekerde, voor zover het kind minstens 48 uren vermist is en er een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus);
- Ingeval van aanzienlijke materiële schade, namelijk elke toevallige uitzonderlijke schade aan de onroerende goederen van de verzekerde, opgelopen binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum en onafhankelijk van zijn wil, ten gevolge van een oorzaak die zijn aanwezigheid vereist voor de vrijwaring van zijn belangen.

Enkel de voorvermelde gebeurtenissen worden gedekt.

#### 5.1.3. Betaling van de vergoedingen

In geval van vervroegde terugkeer van de verzekerde tijdens de duur van de reis (onderbreking van de vakantie) om gedekte redenen, voorziet Touring voor de verzekerde een compensatie ten bedrage van het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de niet genoten vakantiedagen.

De niet genoten vakantiedagen worden berekend op basis van de resterende nachten vanaf de datum van de vervroegde terugkeer tot de laatste dag van de reis die vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het reiscontract.

Ingeval het contract enkel het transport betreft, betaalt Touring het niet te recupereren gedeelte van de betaalde transportkosten.

De tussenkomst wordt beperkt tot de prestaties die werden gereserveerd voor het tijdstip van het schadegeval.

## 5.2. Gewaarborgde prestaties Bagageverzekering

### 5.2.1. Verzekerde voorwerpen

De optie Bagageverzekering dekt een maximaal bedrag van € 1.000 per verzekerde.

Worden gedekt:

- Bagage;
- Voorwerpen en kleding die de verzekerde op de gebruikelijke manier draagt;
- De volgende waardevolle objecten: verrekijkers, film- en fotomateriaal, toestellen voor opname en weergave van geluid of beeld en hun toebehoren, pelsmantels, lederen vesten, juwelen, voorwerpen vervaardigd uit edele metalen, edelstenen, parels en horloges.

### 5.2.2. Verzekerde gebeurtenissen

Touring komt tussen voor de verzekerde voorwerpen vermeld in het vorige artikel in geval van:

- Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming [heenreis], bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij.

De waardevolle objecten vermeld in het vorige artikel zijn enkel en alleen tegen diefstal gedekt als ze door de verzekerde gedragen worden of werden ondergebracht in een hotelkluis mits vertoon van registratie in deze kluis.

De verzekerde dient Touring een kopie van het proces-verbaal te bezorgen.

### 5.2.3. Betaling van de vergoedingen

- Voor alle hierboven vermelde voorwerpen geldt dat Touring ze tot 30% van het totaalbedrag dekt, hetzij maximaal € 300 per verzekerde.
- Touring betaalt met een maximum per voorwerp van 25% van het totaalbedrag van de verzekerde goederen, de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vastgesteld op 10% per ingezet jaar. De aankoopwaarde dient met de originele facturen, die aan de vormvereisten moeten voldoen, of door een expertise-certificaat te worden aangetoond.
- Indien de bagage na diefstal, definitief verlies of definitieve niet-aflevering toch wordt teruggevonden, dient de verzekerde aan Touring de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- In geval van vertraging bij aflevering van de bagage, vergoedt Touring de eerst noodzakelijke aankopen tot maximaal € 300 per verzekerde. Indien de bagage nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering gebracht worden van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.
- In geval van gedeeltelijke schade zullen enkel de herstellingskosten van de voorwerpen worden vergoed met een maximum per voorwerp van 25% van het totaalbedrag.
- In geval van diefstal of verlies van identiteitsdocumenten en/of bankkaart (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bank- of kredietkaarten) in het buitenland komt Touring tussen in de administratieve kosten ter vervanging van deze documenten en dit tot een maximum van € 125 per verzekerde.
- Indien het bedrag van de terugbetaling niet in der minne kan worden vastgesteld, zal elke partij (Touring en de verzekeringsnemer) een deskundige aanduiden om de schade te schatten; eventueel kan daar een derde deskundige aan worden toegevoegd met doorslaggevende stem. Hun beslissing bindt de twee partijen.
- De vergoeding kan in geen geval het bedrag van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met de onrechtstreekse schade of morele schade.

## 6. BEROEP DOEN OP TOURING EN VERPLICHTINGEN INGEVAL VAN SCHADE

### 6.1. Algemene contactgegevens

- Voor bijstand in geval van een medisch probleem:  
Per telefoon: +32 (0)2 286 34 26 (24u/7)  
Per email: [medical.aid@touring.be](mailto:medical.aid@touring.be)
- Voor bijstand in geval van een technisch probleem (INDIEN DE OPTIE PECHVERHELPING VOERTUIG IS ONDERSCHREVEN):  
Per telefoon: +32 (0)2 286 34 26 (24u/7)  
Per email: [help@touring.be](mailto:help@touring.be)
- Voor een interventie in geval van annulatie, compensatie of een schadegeval met bagage (INDIEN DE BETROKKEN OPTIE IS ONDERSCHREVEN):  
Per telefoon: +32 (0)2 233 22 49 (van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u00)  
Per email: [cancellation@touring.be](mailto:cancellation@touring.be)
- Voor vragen betreffende uw contract (wijziging, opzegging, klacht, ...):  
Per post naar Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

### 6.2. Verplichtingen en procedure

#### 6.2.1. Algemene verplichtingen

Naast de specifieke verplichtingen per waarborg moet de verzekerde in alle gevallen:

- Touring onmiddellijk [eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen] op de hoogte brengen en de gegeven instructies opvolgen.
- Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 dagen het schadegeval schriftelijk aan Touring melden.
- Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de gestelde vragen antwoorden, om Touring in staat te stellen de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van de schade overmaken.
- In geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door de verzekerde werden vastgesteld.

Alle hulpverleningen, transporten en repatriëringen worden met akkoord van de verzekerde en onder zijn toezicht uitgevoerd. De verantwoordelijkheid van Touring is in principe beperkt tot de door haar uitgevoerde prestaties. Touring is echter ook verantwoordelijk voor de fouten begaan in de uitgevoerde prestaties door een persoon voor wie Touring moet instaan, wanneer die fout opzettelijk is, een zware fout is of het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast. Het niet naleven van de termijnen m.b.t. de melding van een schadegeval kan niet ingeroepen worden indien deze aangifte zo snel als redelijkerwijs mogelijk is gedaan.

#### 6.2.2. Specifieke verplichtingen en procedure van de waarborg Bijstand aan personen

In het kader van de waarborg Bijstand aan personen [artikel 2], onverminderd de algemene verplichtingen [artikel 6.2.1], moet de verzekerde de hierna beschreven verplichtingen en procedures naleven.

##### 6.2.2.1. Verplichtingen

- Zonder verwijl de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen.
- Zowel in België als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om de kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit.
- De nodige maatregelen nemen zodat Touring de medische informatie kan verwerken met inachtneming van de toepasselijke regelgeving.

### 6.2.2.2. Openen van een dossier

Wanneer een verzekerde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing naar het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten [ziekenwagen, ziekenhuis, dokters, ...] en de centrale van Touring verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht.

Bij de opening van een dossier bij Touring, moet de verzekerde de volgende inlichtingen verschaffen:

- Zijn/haar naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de verzekerde zich bevindt, alsook van het vakantieverblijfplaats, indien die niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

#### In geval van hospitalisatie:

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar hij/zij zich bevindt;
- Zijn gezondheidstoestand;
- De behandeling die men uitvoert.

#### Maatregelen te treffen in het buitenland:

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie;
- Met betrekking tot de onkosten voor de verlenging van verblijf in een hotel, het aanvragen van een geneeskundig getuigschrift op naam van de verzekerde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie of de bedlegerigheid bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van het verblijf in het buitenland kunnen staven;
- Indien het om ambulante [zonder hospitalisatie] medische kosten gaat hoger dan € 250, een medisch rapport vragen aan de buitenlandse arts en dit terug ter vertrouwelijke attentie van de arts van Touring sturen;
- Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de verzekerde Touring een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was.

#### Bij terugkeer in België en indien de buitenlandse sociale zekerheid ter plaatse niet is tussengekomen:

- Touring alle fotokopieën bezorgen van de bewijsstukken van honoraria of andere uitgaven;
- Een dossier sturen met een aanvraag tot tussenkomst aan een Belgisch ziekenfonds met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds en de andere verzekeringsmaatschappijen, Touring de afrekening(en) sturen van de vergoedingen met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken.

Touring vergoedt het saldo van de honoraria en andere uitgaven binnen de limieten bepaald door de huidige algemene voorwaarden.

### 6.2.3. Specifieke verplichtingen en procedure voor de waarborg Pechverhelping Voertuig

In het kader van de waarborg Pechverhelping Voertuig [artikel 3], onverminderd de algemene verplichtingen [artikel 6.2.1], moet de verzekerde de hiernavolgende verplichtingen nakomen.

#### 6.2.3.1. Verplichtingen

Touring binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht, bij een ongeval of een incident tijdens een verplaatsing in het buitenland.

#### 6.2.3.2. Openen van een dossier

Om de bijstand vlot te laten verlopen, moet de volgende informatie bij de hand zijn:

- Het contractnummer;
- De nummerplaat;
- Het merk, type en jaar van eerste inverkeerstelling van het verzekerde voertuig;
- De informatie met betrekking tot de plaats waar het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);

- Het telefoonnummer waarop de verzekerde op dat moment bereikbaar is;
- Het aantal personen ter plaatse;
- De reisweg (heen- of terugweg).

Tenzij anders aangegeven, moeten op eenvoudig verzoek van Touring de bewijsstukken worden voorgelegd die met name aantonen dat het voertuig geïmmobiliseerd is in een garage en van de herstelling van het voertuig (bv. de factuur van de herstelling).

Het volstaat, voor elke vraag tot terugbetaling, om alle originele bewijsstukken door te geven aan Touring.

#### **6.2.4. Specifieke verplichtingen en procedure voor de Annulatie- en Reiscompensatie Verzekering**

In het kader van de waarborg betreffende de opties Annulatieverzekering en Reiscompensatie Verzekering, onverminderd de algemene verplichtingen (artikel 6.2.1), moet de verzekerde de hiernavolgende verplichtingen nakomen.

- Onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum.
- Touring verwittigen binnen de 12 uur volgend op het schadegeval (behalve in geval van overmacht) zoals de hierboven vermelde modaliteiten.
- De ingevulde schadegevalaangifte binnen 7 dagen naar Touring sturen.
- Zijn arts te ontheffen van het medisch beroepsgeheim ten opzichte van de adviserend arts van Touring of de behandelende arts te laten ontheffen van het medisch beroepsgeheim van de persoon wiens ziekte of ongeval de annulatie of onderbreking heeft veroorzaakt.
- In voorkomend geval, akkoord gaan om zich te onderwerpen aan het onderzoek van de door Touring gedelegeerde artsen.
- In geval van repatriëring om medische redenen die niet door Touring zijn georganiseerd, dient u vóór de terugkeer een medisch attest voor te leggen dat door een arts is opgesteld en waarin staat dat deze terugkeer naar het land van woonplaats medisch gezien onontbeerlijk was.

#### **6.2.5. Specifieke verplichtingen en procedure voor de Bagageverzekering**

In het kader van de waarborg betreffende de optie Bagageverzekering, onverminderd de algemene verplichtingen (artikel 6.2.1), moet de verzekerde de hiernavolgende verplichtingen nakomen.

Om recht te hebben op de prestaties van de Bagageverzekering, moet de verzekerde ook voldoen aan de volgende verplichtingen:

- In geval van diefstal: onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen.
- In geval van diefstal met vastgestelde agressie: een geneesheer raadplegen en Touring zijn attest bezorgen.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of van niet-afl levering door een luchtvaartmaatschappij: binnen de wettelijke termijn klacht indienen bij de vervoermaatschappij en een tegensprekelijke vaststelling doen opmaken.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal doen opstellen door de plaatselijke autoriteiten.
- Indien Touring erom verzoekt, dient het beschadigde voorwerp aan Touring te worden overhandigd.
- Binnen de 7 dagen Touring de volledig ingevulde aangifte van het schadegeval bezorgen.
- Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten bezorgen (meer bepaald de originelen) die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
- De eventuele andere waarborgen meedelen die voor hetzelfde risico bij andere verzekeraars werden onderschreven.

### **6.3. Sanctie in het geval van niet naleven van de verplichtingen**

Als de verzekerde één van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en Touring of de verzekeraar daardoor nadeel ondervinden, kunnen zij hun prestatie verminderen tot beloop van het door hen geleden nadeel.

Indien de niet-nakoming door de verzekerde van één van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

## 7. UITSLUITINGEN

Als zich meer dan één gebeurtenis voordoet, al dan niet gedekt, wordt alleen rekening gehouden met de gebeurtenis die zich het eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt verleend.

De uitsluitingen gelden voor de verzekerde en voor de personen wiens medische toestand aan de basis ligt van het verzoek tot tussenkomst.

De gewaarborgde prestaties, voorzien in huidige algemene voorwaarden, worden niet toegekend in de volgende omstandigheden.

### 7.1. Algemene uitsluitingen

Zijn steeds uitgesloten:

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland;
- Elke gebeurtenis die plaats vond in landen in staat van oorlog, burgeroorlog, landen die onder de staat van beleg staan, landen die getroffen zijn door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën en pandemieën inbegrepen), of die het slachtoffer zijn van terroristische aanslagen, oproer of gewelddadigestakingen, en voor zover de Belgische FOD Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies geeft en dit op zijn website publiceert;
- De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden van het verblijf in het buitenland voordoet;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens door de verzekerde;
- De nood aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een gelijkaardige staat voortspruitend uit andere producten dan alcoholische dranken;
- Kosten gemaakt door een verzekerde zonder voorafgaand akkoord van Touring (tenzij anders bepaald in het contract);
- Elk schadegeval dat rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- De normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen uitgezonderd het geval van borgsom voor invrijheidsstelling vermeld in punt 2.1.10;
- Schadegevallen in landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Alle bijkomende kosten van een hotel (minibar, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage) en andere kosten van zelfde aard;
- Elke prestatie en alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden;
- Elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
  - Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof; of
  - De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of een van de componenten daarvan.

## 7.2. Bijzondere uitsluitingen

### 7.2.1. Bijzondere uitsluitingen betreffende de Bijstand aan personen

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Luchtsporten, motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, rotsbeklimming, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjispringen, speleologie, gevechtssporten, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten die worden beoefend in het kader van een wedstrijd of een snelheidswedstrijd, al dan niet gratis, evenals varianten van de bovengenoemde sportactiviteiten;
- Depressies, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het zich voor de eerste keer voordoet;
- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek. Indien een verzekerde met een voorafbestaande ziekte wenst te reizen, is deze ziekte gedekt indien ze stabiel was op de dag van vertrek. Dit geldt voor de verzekerde maar eveneens voor de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst;
- Hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Kosten voor restaurant en dranken;
- Repatriëring van verzekerden met lichte verwondingen of ziekte die ter plaatse kunnen worden behandeld en die hun verblijf in het buitenland kunnen voortzetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor vertrek;
- Reizen per vliegtuig, behalve als betalende passagier van een meermotorig luchtvaartuig dat is goedgekeurd voor openbaar vervoer van passagiers;
- Zwangerschappen van meer dan 28 weken (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevallingen en hun gevolgen, met als uitzondering de ernstige complicaties;
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Aangeboren progressieve ziekte;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen (uitgezonderd krukken, brace of rolstoel op medisch voorschrift na een ongeval);
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische kosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Periodieke controle- en observatieonderzoeken.

### 7.2.2. Bijzondere uitsluitingen betreffende de Pechverhelping Voertuig

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Stacaravans;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Oldtimers;
- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Landbouwvoertuigen en voertuigen bestemd voor het tuinieren;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de verzekerden een wettelijke woonplaats hebben in België) en voertuigen met een handelaars-, beroeps- of transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Verzoeken om tussenkomst wanneer de plaats van het incident duidelijk onbereikbaar is en/of de weg ernaartoe onbegaanbaar is;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden;
- Breuk of slechte staat van het glas of de lichten waardoor het voertuig op de plaats van het incident stil komt te staan, of abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden (in de zin van de wegcode) die de veiligheid van personen of het voertuig in gevaar brengen;
- Immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Incident ten gevolge van natuurrampen waardoor het verzekerde voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden;
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard.

De volgende incidenten zijn uitgesloten:

- Immobilisatie van het verzekerd voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband houden met het verzekerde incident, hetzij voor herstelwerkzaamheden na een incident dat zich in de garage zelf heeft voorgedaan;
- Indien het eigen materiaal van Touring ontoereikend is om het incident op te lossen dient de verzekerde beroep te doen op de diensten van de politie, brandweer of Civiele Bescherming.

### 7.2.3. Bijzondere uitsluitingen voor de Annulatie- en Reiscompensatie Verzekering

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- De reizen of vakanties voorzien in een tweede woonplaats van een verzekerde;
- De reizen of vakanties voorzien in het kader van een timestharing waarvan een verzekerde eigenaar is;
- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen, behalve indien het bedrag van het verblijf hoger is dan € 500;
- De aankoop van een huis/appartement met de bedoeling om het door te verhuren aan derden;
- De aankoop van een derde gezinsvoertuig of van een tweede voertuig voor de individuele persoon;
- Zakenreizen;
- De reizen die geboekt werden terwijl de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies (reizen afgeraden) op zijn website publiceerde;



- Personen die oorzaak zijn van de annulatie met letsels ten gevolge van een ziekte of ongeval waarvan de oorzaken of eerste symptomen al duidelijk waren voor de datum van ondertekening van het reiscontract en/of van onderschrijving van het verzekeringscontract, behalve als hun toestand een maand voor de ondertekening van het reiscontract en het verzekeringscontract stabiel was en op voorwaarde dat de verzekerde dit kan aantonen door middel van een medisch attest op de datum van ondertekening van het reiscontract en het verzekeringscontract;
- Hernieuwde aanvallen van voorafbestaande ziekten van een familielid tot de 2e graad. Deze waarborg is gedekt voor annulatie indien de behandelende arts geen tegen-indicatie tot reizen gegeven heeft op het moment van de reservatie van de reis en/of onderschrijving van het contract indien dit na de boekingsdatum gebeurd is;
- De schade die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een gelijkaardige staat voortspruitend uit andere producten dan alcoholische dranken;
- Psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het zich voor de eerste keer voordoet;
- Diabetes, epilepsie en aangeboren progressieve ziektes. Deze waarborg wordt hoe dan ook gedekt indien de behandelende arts geen tegen-indicatie tot reizen gegeven heeft op het moment van de reservatie van de reis en/of onderschrijving van het contract;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- De chirurgische ingrepen waarvan de datum kan uitgesteld worden tot na de datum van terugkeer;
- Zelfmoorden en zelfmoordpogingen;
- Ongevallen of incidenten ten gevolge van onderstaande activiteiten:
  - Bergbeklimmingen buiten de aangeduide paden;
  - Jacht op groot wild;
  - Speleologie;
  - Diepzeeduiken of gevechtssporten;
  - Wedstrijden, proefritten of snelheidswedstrijden;
  - Professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingssessies.
- Defect of slechte staat van het privévoertuig dat was voorzien voor de reis;
- Administratiekosten uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden, visumkosten en andere gelijkaardige kosten;
- De onmogelijkheid tot reizen vanwege het feit dat de verzekerde en/of de reisgezel geen screeningtest gedaan heeft;
- Alle motieven tot annulatie die gekend waren op het ogenblik dat de reis werd geboekt of op het ogenblik dat het contract onderschreven werd.

#### **7.2.4. Bijzondere uitsluitingen voor de Bagageverzekering**

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard ook, reisbiljetten (behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij);
- Bank- en kredietkaarten (behalve in de gevallen voorzien in de huidige algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor voertuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurfplanken en surfplanken, materiaal voor diepzeeduiken, ski's, boten en andere transportmiddelen, alsook hun toebehoren en professioneel materiaal;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en apparaten allerlei, behalve wanneer deze in een lichamelijk ongeval werden beschadigd of vernield;
- Tenten, voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die gebruikt worden om een caravan, motorhome of boot te bemeubelen (het kampeermateriaal is slechts gedekt tijdens de periode dat het wordt gebruikt of tijdens het verblijf);

- Alle voorwerpen die werden achtergelaten in een aangemeerde boot, in een kampeertent, in een voortent, in een caravan of in een stilstaande aanhangwagen;
- Motorfietstassen en hun inhoud in zoverre die op de motorfiets werden achtergelaten;
- Hardware, software en computeraccessoires;
- Mobiele communicatie- en navigatietoestellen (gsm, gps, PDA, enz.);
- Pc-tablets en draagbare muziekspelers;
- Verbruikbare en aan bederf onderhevige producten;
- Rolstoelen;
- Parels en niet ingezette edelstenen;
- Films, video's, videospelletjes en alle audiomateriaal;
- Alle type wapens en hun munitie.

Volgende omstandigheden:

- Elke diefstal, vernieling of verlies:
  - Vrijwillig veroorzaakt door de verzekerde;
  - Die het gevolg is van een beslissing van de overheid, van oorlog of burgeroorlog, van opstand, oproer, staking, alle gevolgen van radioactiviteit;
- De diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;
- De vernieling ten gevolge van een gebrek eigen aan het verzekerd voorwerp of die het gevolg is van normale slijtage of het lekken van vloeistoffen, vette stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
- De vernieling van breekbare voorwerpen zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein, marmer, kristal, enz.;
- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan de koffer, de reiszak of de verpakking, opgelopen tijdens het transport;
- Schade aan sportmateriaal;
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvaartmaatschappij of door om het even welke onderneming van openbaar vervoer worden verstuurd;
- Schroe- of brandschade veroorzaakt door vuur;
- Schade aan bagage vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- Diefstal zonder sporen van gekenmerkte inbraak;
- Voorwerpen die vervoerd worden in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten het zicht bevinden in de op slot gedane kofferruimte van het voertuig;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u;
- Schade veroorzaakt door mijten, knaagdieren, insecten, wormen, ongedierte of alle andere parasieten;
- Brandgaten veroorzaakt door sigaretten en schade veroorzaakt door een niet-gloeiende warmtebron;
- Schade veroorzaakt door waterschade of vochtigheid.