

Precontractuele informatiefiche in het kader van verkoop op afstand

1 Je verzekeraar

AG Insurance NV, E. Jacquainlaan 53, B-1000 Brussel - RPR Brussel - BTW BE 0404.494.849, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

AG Insurance NV bezit een deelneming van meer dan 10% in Touring NV.

2 Je tussenpersoon

Touring NV, Koning Albert II laan 4 B12, B-1000 Brussel - RPR Brussel - BTW BE 0403.471.401, is ingeschreven onder dit nummer bij de FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, en handelt als verbonden agent, vergoed door commissies, voor AG Insurance NV.

3 Essentiële kenmerken van het contract of de waarborgen

Een overzicht van de essentiële kenmerken van het contract of de waarborgen vind je in het gestandaardiseerd informatiedocument over het verzekeringsproduct (IPID), dat beschikbaar is op de website www.touring.be.

Op basis van de informatie die je ons hebt verstrekt, bezorgen wij jou een persoonlijk aanbod.

Opgelet: enkel de in het persoonlijk aanbod vermelde waarborgen zullen voor jou van toepassing zijn.

De exacte reikwijdte van de waarborgen vind je in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens raadpleegbaar op hoger vermelde website.

4 Je premie

Je premie, verhoogd met de taksen, kosten en vergoedingen, of, in voorkomend geval, de modaliteiten voor de berekening van je premie, zijn vermeld op het aanbod. Behoudens andersluidende bepalingen, is de premie vooraf betaalbaar op de vervaldag, op verzoek van Touring.

5 Duurtijd van het contract of de waarborg en opzegging

Behoudens anders bepaald is het contract of de waarborg afgesloten voor een duurtijd van één jaar. De aanvangsdatum staat op het contract vermeld.

Het contract wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd voor opéénvolgende periodes van één jaar, behoudens opzegging door jou of door Touring NV (voor rekening van AG Insurance NV), ten minste drie (3) maanden voor de vervaldag, conform de in de algemene voorwaarden vermelde wettelijke formaliteiten.

6 Beperking van de geldigheidsduur van de verstrekte informatie

Behoudens andersluidende bepalingen, is de informatie over de kenmerken, premie, voorwaarden en andere contractuele modaliteiten geldig gedurende de geldigheidsduur van het aanbod.

7 Herroepingsrecht

Zowel jij als AG Insurance NV hebben de mogelijkheid om aan het verzekeringscontract of, in voorkomend geval, aan de onderschreven waarborg, zonder schadevergoeding en zonder vermelding van reden te verzaken. Je kan dit recht uitoefenen gedurende 14 kalenderdagen vanaf de sluiting van het contract of het bijvoegsel, of vanaf de dag waarop je de contractvoorwaarden en alle bijkomende informatie ontvangt, indien deze laatste dag valt na de dag van de sluiting van het contract of het bijvoegsel. Je kan dit doen door middel van een aangetekende brief gericht aan Touring NV, Klantendienst, Koning Albert II laan 4, bus 12 1000 BRUSSEL.

Je verzaking treedt in werking op het moment van de kennisgeving; die van Touring NV (voor rekening van AG Insurance NV) acht dagen na de kennisgeving ervan.

In dat geval blijf je enkel het bedrag van de premie verschuldigd *pro-rata* de periode gedurende dewelke de dekking liep. Bij gebrek aan uitoefening van het herroepingsrecht, blijft de verzekeringsdekking geldig conform de in het contract voorziene voorwaarden.

Dit recht is niet van toepassing voor de reis- en bagage- of gelijkaardige korte-termijnverzekeringen met een duurtijd van minder dan een maand.

8 Toepasselijke wetgeving

- Wetgeving die de grondslag vormt voor de precontractuele betrekkingen:
 - Boek VI. Marktpraktijken en consumentenbescherming van het Wetboek van Economisch Recht
 - Koninklijk besluit van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen
 - Deel 6. Verzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
 - Wet van 6 december 2018 tot omzetting van de Richtlijn (EU) 2016/97 betreffende verzekeringsdistributie
 - Koninklijk besluit van 25 april 2014 betreffende bepaalde informatieverplichtingen bij de commercialisering van financiële producten bij niet-professionele cliënten.

- Recht van toepassing op het verzekeringscontract:
In principe het Belgische recht, in het bijzonder de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

9 Bevoegde rechtbank

Elk geschil betreffende je verzekeringscontract valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

10 Taal

Elke communicatie in het kader en/of uit hoofde van het verzekeringscontract wordt gedaan in de taal die bevestigd werd bij het eerste contact met Touring NV.

11 Klachten

Zonder afbreuk te doen aan eventuele rechtsmiddelen, mag je klacht gericht worden aan de klachtendienst van Touring NV: Klachtendienst, Koning Albert II laan 4, bus 12, 1000 Brussel, België, of per e-mail aan: complaint@touring.be.

Bij gebrek aan een bevredigend antwoord kan je, nogmaals zonder afbreuk te doen aan eventuele rechtsmiddelen, zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be.