

ALGEMENE VOORWAARDEN FIETSBIJSTAND BIKE Fietspechbijstand + Personenbijstand

1. GEMEENSCHAPPELIJKE TOEPASSINGSVOORWAARDEN

1.1 TOURING

Voor de gewaarborgde prestaties in België verwijst "Touring" naar de vereniging zonder winst oogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. Deze laatste heeft de uitvoering van een deel van de prestaties voor depannage en slepen in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap Touring, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, RPR 0403.471.401 Brussel. Daarenboven, voor de gewaarborgde prestaties aan personen in België heeft de vzw Koninklijke Belgische Touring Club de collectieve polis nr. 100.007 onderschreven ten voordele van haar leden bij ATV nv, waar van de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 [Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992] om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015.

In dit kader heeft ATV nv de vzw Koninklijke Belgische Touring Club, die ingeschreven is om dit te doen in het register van de niet-onafhankelijke tussenpersonen bijgehouden door de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) onder het nummer 011210 cA, de opdracht gegeven om voor haar rekening de gewaarborgde prestaties met betrekking tot bijstand aan personen uit te voeren die zij heeft aanvaard te verzekeren. Elke aanvraag tot tussenkomst moet gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

1.2 Begunstigde

Voor de formule INDIVIDUEEL: wordt beschouwd als begunstigde de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die het lidmaatschap aangaat en die eigenaar is van het gedekte voertuig of de persoon aangeduid door deze natuurlijke persoon of rechtspersoon bij de onderschrijving van het lidmaatschap.

Voor de formule DUO: worden beschouwd als begunstigten de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die het lidmaatschap aangaat en die eigenaar is van het gedekte voertuig of de persoon aangeduid door deze natuurlijke persoon of rechtspersoon bij de onderschrijving van het lidmaatschap en de persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt. Die begunstigten moeten allemaal dezelfde wettelijke woonplaats in België hebben, allemaal onder hetzelfde dak wonen en hun namen moeten vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

Voor de formule FAMILIE: worden beschouwd als begunstigten de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die het lidmaatschap aangaat en die eigenaar is van het gedekte voertuig of de persoon aangeduid door deze natuurlijke persoon of rechtspersoon bij de onderschrijving van het lidmaatschap en de familieleden (zijn/haar wettelijke echtgenoot[e] of samenwonende partner, hun ongehuwde kinderen, ongehuwde kleinkinderen en ongehuwde achterkleinkinderen, de vader en moeder, grootvader, grootmoeder, overgrootvader en overgrootmoeder) tot een maximum van vier personen. Die begunstigten moeten allemaal dezelfde wettelijke woonplaats in België hebben, allemaal onder hetzelfde dak wonen en hun namen moeten vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

Voor de gewaarborgde prestaties aan voertuigen: wordt eveneens als begunstigde beschouwd elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van dit voertuig bevindt, met een beperking tot het aantal plaatsen dat door de wettelijke bepalingen geëist wordt en dit enkel in de prestaties zoals voorzien in artikels 2.2.4, 2.2.5 en 2.2.6.

Voor de gewaarborgde prestaties aan personen in België: worden eveneens beschouwd als begunstigten de minderjarige kinderen van de begunstigde die hem/haar tijdens een verplaatsing op een wettelijke en reglementaire wijze vergezellen op het moment van het ongeval.

1.3 Geldigheid van het contract

Voor de prestaties beschreven in de huidige algemene voorwaarden bedraagt de geldigheidsduur van het Touring lidmaatschap 12 maanden. De waarborg treedt in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop de bijdrage werd betaald, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald voor een specifieke waarborg in een ander artikel van deze voorwaarden of op een latere datum op aanvraag van de begunstigde. Deze bijdrage is ondeelbaar en blijft eigendom van Touring. Op de vervaldag wordt elk contract onderschreven op het ogenblik van een incident in België (stilzwijgend) verlengd voor

aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Bij gebrek aan betaling behoudt Touring zich het recht de waarborg te schorsen vanaf de 30ste dag na de vervaldag, dit tot de betaling van het volledige lidmaatschap. De waarborg treedt terug in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop het lidgeld werd betaald.

1.4 Weigering tot afsluiting en opzegging van lidmaatschap

Touring behoudt zich het absolute recht voor het lidmaatschap op te zeggen door middel van een geadresseerde aangetekende brief binnen 15 dagen na de ondertekening met name bij het uitblijven van vroegere betalingen of van vroegere oneerlijke handelwijzen. Het bedrag van de bijdrage zal ten laatste 30 dagen na de opzegging van het lidmaatschap terugbetaald worden. Bij verlenging via domiciliëring kan de begunstigde die niet instemt met eventuele wijzigingen aan de algemene voorwaarden die bij de aansluiting werden goedgekeurd, de aansluiting binnen de 15 dagen na de vervaldatum opzeggen.

1.5 Bescherming van het privéleven

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw contract af te sluiten en, onder andere, om onze promoties en dienstverleningen te communiceren.

De gevoelige gegevens (bijvoorbeeld medische gegevens) worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar en alleen in het kader van een schade die gedekt wordt. Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening [EU] 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en wissing van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn. Om deze rechten uit te oefenen, moet u een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs (bijvoorbeeld een recto-verso kopie van uw identiteitskaart). En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres.

Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: privacycommission.be/nl. Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op www.touring.be.

1.6 Frauduleuze verklaring

Als de ondertekenaar of een andere begunstigde opzettelijk een frauduleuze verklaring aflegt of een frauduleuze aanvraag indient, bijvoorbeeld met betrekking tot de terug te betalen bedragen of de aanvragen tot tussenkomst, dan worden de waarborgen nietig verklaard en worden de eisen niet gehonoreerd.

1.7 Briefwisseling

Alle briefwisseling zoals bedoeld door huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel. Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de ondertekenaar zal gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later heeft medegedeeld.

1.8 Gebruikelijke schadevergoeding

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen, behoudt Touring zich het recht het dossier over te maken aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigd bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwij-linterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet, verhoogd met 5%, en een forfaitaire schadevergoeding van 12% met een minimum van €90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

1.9 Uitzonderlijke omstandigheden

Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, sabotage, krijgswet, vordering, epidemieën, pandemieën, quarantaine, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp. Touring behoudt zich het recht voor om de interventie te weigeren wanneer de plaats van het incident niet toegankelijk is en/of de weg ernaar toe niet bereikbaar is.

Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

1.10 Misbruik

Touring behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer fraude of misbruik wordt vastgesteld uit hoofde van de begunstigde, zoals herhaalde incidenten die het gevolg zijn van het niet herstellen of het slecht onderhoud van het gedekte voertuig. Hetzelfde geldt indien vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of ander invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdoovende middelen. Touring behoudt zich ook het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer de begunstigde verzuimt eventuele schulden te betalen die hij bij Touring of haar dienstverleners heeft en die betrekking hebben op vroegere gebeurtenissen.

1.11 Toewijzing van rechtsmacht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang, zijn alleen de Belgische rechtbanken bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

1.12 Subrogatie

De begunstigten verbinden zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen herstellende, koetswerkhouders, concessiona-rissen, kleinhandelaars, enz. indien blijkt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen. De begunstigten doen ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

1.13 Samenloop

Indien de ondertekenaar hetzelfde belang verzekerd heeft bij een verzekeraar dient de ondertekenaar Touring hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

1.14 Verplichtingen bij een schadegeval

Bovenop de specifieke verplichtingen per waarborg zal u in alle gevallen:

1.14.1 Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schicken naar de gegeven instructies. U kunt Touring 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereiken op het telefoonnummer 070/344 777 of per e-mail via frontcebi@touring.be. Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien Touring hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.

1.14.2 zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken

1.14.3 zonder verwijl het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen.

1.14.4 zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalender-dagen het schadegeval schriftelijk aan Touring melden.

1.14.5 zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

1.14.6 aan Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.

1.14.7 de nodige maatregelen nemen om Touring de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, de geneesheren van Touring toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door Touring aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.

1.14.8 de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit.

Hoe kan u een beroep doen op onze diensten?



Klantendienst:

T: 02 233 22 02 (van 8u tot 18u van maandag tot vrijdag)

F: 02 286 33 23

e: membership.service@touring.be



Dienst Schadegevallen:

T: 070 344 777

e: frontcebi@touring.be

Touring, vermeld de gewenste dienst, Wetstraat 44 te 1040 Brussel

