

ALGEMENE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND

1. DEFINITIES

1.1 WIJ :

ATV NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, ING BE69 6300 1222 3978 BBRUBEBB, verzekeringsonderneming onderworpen aan het Belgische recht en toegelaten bij KB van 11/01/1991 en 24/02/1992 (BS 13/02/1991 en 14/03/1992), erkend door de NBB onder het nummer 1015 om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18.

Wat betreft artikel 8, wijzen WIJ ATV NV aan, hierboven genoemd, en de NV De Verenigde Verzekerden, in het kort L.A.R., PB 12, 1170 Watermaal-Bosvoorde, hoofdzetel Troonstraat 1 te 1040 Brussel, verzekeringsmaatschappij toegelaten onder codenummer 0356 voor het uitoefenen van de tak 17 [Rechtsbijstand - K.B. van 4 en 13/07/1979 - BS van 14/07/1979].

1.2 U, DE VERZEKERDE:

1.2.1 De verzekeringsnemer en de leden van zijn gezin, in hun hoedanigheid van:

- eigenaar, houder, bestuurder of passagier van het verzekerde voertuig;
- verkeersdeelnemer als voetganger, fietser of ruiter;
- niet-besturende passagier van ieder ander vervoermiddel te land, of vervoermiddel met regelmatige lijnen in de lucht of ter zee, dat ingeschreven is in of vaart onder de vlag van een lidstaat van de E.U., van Noorwegen of Zwitserland en dat valt onder de bevoegdheden van de rechtbanken van een van deze landen.

Maken deel uit van het gezin van de verzekeringsnemer, zijn samenwonende echtgenoot of partner en zijn ongehuwde kinderen die door hem onderhouden worden.

1.2.2 De toegelaten bestuurder van het verzekerde voertuig;

1.2.3 De passagiers van het verzekerde voertuig, die gratis vervoerd worden;

1.2.4 De erfgenamen van de verzekerden vermeld in de punten 1 tot en met 3.

Om te vermijden dat dit contract de verzekeringsnemer zou benadelen, komen in geval van een geschil waarbij de verzekerden tegenover elkaar komen te staan, de waarborgen toe aan de verzekeringsnemer of de in het contract aangeduide begunstigde. Indien het gewaarborgd bedrag niet volstaat om de belangen van verschillende verzekerden te verdedigen, heeft de verzekeringsnemer of de in het contract aangeduide begunstigde voorrang tegenover de andere.

1.3 SCHADEREGELINGSKANTOOR :

De NV De Verenigde Verzekerden, in het kort L.A.R., PB 12, 1170 Watermaal-Bosvoorde, hoofdzetel Troonstraat 1 te 1000 Brussel, verzekeringsmaatschappij toegelaten onder codenummer 0356 voor het uitoefenen van de tak 17 [Rechtsbijstand - K.B. van 4 en 13/07/1979 - BS van 14/07/1979].

1.4 HET VERZEKERD VOERTUIG :

1.4.1 Het omschreven voertuig, d.i. het motorvoertuig waarvan de nummerplaat is aangeduid op het formulier van onderschrijving, voor zover het ingeschreven is in België en behoort tot de categorie Toerisme en Zaken. De dekking wordt gratis uitgebreid, voor zover zij toebehoren aan de verzekeringsnemer of een lid van zijn gezin en gesleept worden door het voormeld motorvoertuig, tot:

- alle aanhangwagens voor bagage van maximum 750 kg;
- één aanhangwagen van meer dan 750 kg op het formulier van onderschrijving door diens eigen nummerplaat aangeduid;
- één caravan, op het formulier van onderschrijving door diens eigen nummerplaat aangeduid. Een residentiële caravan heeft geen recht op onze waarborgen.

1.4.2 Een motorvoertuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig, dat aan een derde toebehoort en toevallig bestuurd wordt door de verzekeringsnemer of een lid van zijn gezin, zelfs als het omschreven voertuig nog bruikbaar is.

1.4.3 Een motorvoertuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig, dat aan een derde toebehoort, indien dat voertuig tijdelijk het omschreven voertuig vervangt. U moet bewijzen dat het omschreven voertuig tijdens de periode van vervanging onbruikbaar was.

1.5 GESCHIL :

Eike belangentegenstelling of elke onenigheid tussen u en een andere persoon, maatschappij, vennootschap, organisme, administratie of rechtbank, die u zelf niet kan oplossen en die u ertoe brengt een recht te laten gelden, u te verzetten tegen een klacht of u te verdedigen in geval van vervolging voor de rechtbank. Een reeks conflictsituaties die uit hetzelfde voorval voortvloeien, worden beschouwd als één enkel geschil.

2 OMVANG VAN DE DEKKING

ARTIKEL 1: VOORWERP VAN DE DEKKING

U kan gebruik maken van onze rechtsbijstand voor geschillen, zoals omschreven in artikel 2, die voortspruiten uit de eigendom, het bezit of het gebruik van het verzekerde voertuig.

ARTIKEL 2: WELKE GESCHILLEN ZIJN VERZEKERD ?

2.1 Strafrechtelijke vervolgingen

Wij nemen uw strafrechtelijke verdediging waar voor de overtreding, al dan niet na ongeval, van wetten en reglementen op de politie van het wegverkeer en het strafwetboek (artikelen 418-420 Sw). De dekking blijft verworven wanneer u vervolgd wordt wegens een zware fout zoals dronkenschap e.a. Indien u vervolgd wordt voor een feit dat door de wet wordt gekwalificeerd als vrijwillig of opzettelijk, dan nemen wij de verdedigingskosten niet voor rekening. Indien u echter de feiten ontkent of de kwalificatie betwist en als de rechtbank het opzettelijk karakter van de beschuldiging niet weerhoudt of een vrijspraak uitsprekt, dan zullen wij u de gedane verdedigingskosten terugbetalen.

2.2 Extra-contractueel verhaal

Wij verlenen rechtsbijstand om de materiële en/of lichamelijke schade die u heeft geleden terug te vorderen van de persoon of de verzekeringsmaatschappij van de persoon die hiervoor buiten overeenkomst burgerrechtelijk aansprakelijk is als gevolg van o.a. een verkeersongeval, verduistering, diefstal of poging tot diefstal, agressie of een daad van vandalisme. Bij een verkeersongeval zorgen wij voor uw verdediging, als zgn. "zwakke weggebruiker", ten overstaan van de verzekeraar die tot tussenkomst gehouden is overeenkomstig artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering. De rechtsvordering tot herstel op grond van de wetgeving op de arbeidsongevallen is eveneens in de waarborg inbegrepen.

2.3 Burgerrechtelijke verdediging

Wij zorgen voor uw verdediging wanneer er tegen u een vergoedingseis gesteld wordt en u geen beroep kan doen op een verzekeraar die uw burgerlijke aansprakelijkheid dekt, behalve bij belangenconflict tussen u en deze verzekeraar.

2.4 Contractuele geschillen

a. Wij verzorgen de burgerlijke verdediging of het contractuele verhaal bij alle geschillen in verband met de rechten en plichten ontstaan uit contracten die betrekking hebben op het gebruik van het verzekerde voertuig, zoals de geschillen, hierna niet limitatief opgesomd:

- in verband met het onderhoud of de herstelling van het voertuig;
 - in verband met de volgende diensten: parking, car-wash, sleping, stalling, depannage, pechverhelping van het voertuig;
 - in verband met bruikleen van het vervangingsvoertuig
 - in verband met de huur van het voertuig bij een gespecialiseerde firma of garagist;
 - met een andere verzekeraar dan ATV.
- b. In afwijking van a) is verzekerd het omschreven voertuig, met uitsluiting van het vervangingsvoertuig, voor de geschillen :

- in verband met de aankoop of verkoop van het omschreven voertuig (in geval van aankoop ook van het voertuig dat zal vervangen worden en in geval van verkoop ook van het voertuig dat vervangen wordt);
- in verband met de uitvoering van een leasingcontract of persoonlijke lening voor het omschreven voertuig (behalve indien u vervolgd wordt voor zuivere wanbetaling van uw maandelijks afbetalingen);
- in verband met de bruikleen van het omschreven voertuig door een andere persoon dan de verzekeringsnemer of een lid van zijn gezin.

c. Voor de toepassing van deze waarborg worden de verzekeringsnemer en de leden van zijn gezin, enkel in hun hoedanigheid vermeld onder artikel 11.1.a, beschouwd als verzekerde.

2.5 Rijbewijs

Wij nemen uw verdediging waar in de geschillen voortvloeiend uit het rijverbod, uit een betwistbare intrekking of beperking van het rijbewijs.

2.6 Administratieve en fiscale geschillen

Wij verlenen bijstand in uw conflicten betreffende de inschrijving, de technische controle en de verkeersbelasting.

ARTIKEL 3: VAN WELKE BIJKOMENDE WAARBORGEN GENIET U ?

3.1 De repatriëring

Indien het verzekerde voertuig onbruikbaar is ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland, dan nemen wij de transportkosten van dit voertuig van de plaats van het ongeval tot aan de woonplaats of tot de transportmogelijkheid waarvan het gebruik voorzien was voor het ongeval, voor onze rekening. Het land waar uw belangrijkste woonplaats zich bevindt, wordt niet aanzien als vreemd land. Wij komen tussen tot een bedrag van maximum 743,68 euro per schadegeval. Onze verbintenis zal zich echter beperken tot de betaling van de marktwaarde van het voertuig indien deze lager ligt dan de repatriëringkosten.

3.2 Het onvermogen van derden

Bij een verkeersongeval, veroorzaakt door een geïdentificeerde en als onvermogen erkende derde, betalen wij u het bedrag dat ten laste van deze derde wordt gelegd, voor zover hiervoor op geen enkele openbare of private instelling een beroep kan worden gedaan. Wij komen tussen tot een bedrag van maximum 7.436,81 euro per schadegeval. Indien het gewaarborgd bedrag onvoldoende is, zal de verzekeringsnemer of de in het contract aangeduide begunstigde voorrang hebben op de andere verzekerden. In de mate van onze tussenkomsten, zijn wij gesubrogeerd ten opzichte van de verantwoordelijke derden. De objectiviteitsclausule vermeld in artikel 8.3 is van toepassing indien wij uw recht op waarborg betwisten of indien er een betwisting groeit betreffende het bedrag van onze tussenkomst.

3.3 Het renteloos voorschieten van schadevergoeding

Als uw voertuig beschadigd wordt of als u gewond bent in een ongeval waar u niet aansprakelijk voor bent, kunt u een voorschot vragen om de herstellingen - of de aankoop van een vervangingsvoertuig - en de medische kosten aan te kunnen, zonder dat er u intrest wordt aangerekend en op voorwaarde dat de derde geïdentificeerd en geldig verzekerd is, en voor zover de verzekeringsmaatschappij van de aansprakelijke derde de fout van haar verzekerde schriftelijk erkent. Wij komen tussen tot een bedrag van maximum 7.436,81 euro voor de stoffelijke schade en maximum 743,68 euro voor de lichamelijke letsels. Wij zullen het voorgeschieden bedrag later recupereren bij de verzekeraar van de aansprakelijke. Indien u, tegen alle verwachtingen in, toch aansprakelijk zou worden bevonden, bent u ertoe gehouden het voorgeschieden bedrag terug te betalen zonder intresten. Het bedrag zal in verhouding tot de bewezen aansprakelijkheid moeten worden terugbetaald. In functie van de grootte van het bedrag, zult u maandelijks terugbetalen volgens een door ons vooropgesteld plan.

3.4 Strafrechtelijke borg

Indien u in het buitenland bij een ongeval betrokken bent en de plaatselijke autoriteiten - voor uw invrijheidsstelling of het behoud van uw vrijheid - een borgsom eisen voor de betaling van de schadevergoeding waartoe u zou kunnen worden veroordeeld, schieten wij u deze som voor tot een bedrag van maximum 12.394,68 euro per schadegeval. Deze waarborg komt in aanvulling van deze waarvan u al zou kunnen genieten in een bijstandscontract.

ARTIKEL 4: WAT BETALEN WIJ ?

4.1 Wij nemen de betaling ten laste van:

- de kosten gemaakt voor een regeling in der minne;
- onderhandelings- en onderzoekskosten;
- de kosten en honoraria van de expert (technisch of medisch) die uw belangen behartigt, alsook deze van de gerechtelijke expert;
- de kosten en honoraria van een advocaat;
- de kosten en honoraria van een deurwaarder;
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures, met inbegrip van de gerechtskosten in strafzaken;
- de kosten van één uitvoeringsprocedure per uitvoerbare titel
- de kosten van vertaling in geval van gerechtelijke procedure en indien deze vertaling wettelijk vereist is.

9. uw verplaatsings- (hetzij per trein in eerste klas, hetzij per lijnvliegtuig in economische klas) en verblijfskosten (zoals logement- en restaurantkosten) die op een verantwoorde wijze worden gemaakt wanneer uw persoonlijke verschijning voor een buitenlandse gerechtelijke instantie wettelijk vereist is of door een gerechtelijke beslissing wordt opgelegd.

4.2 Wij betalen niet:

- 1.de straffen, boetes, opdeciepen, verplichte bijdragen en minnelijke schikkingen opgelegd door het Openbaar Ministerie of door een rechtbank;
- 2.bedragen die u als hoofdsom en bijkomende kosten zoals taksen en gerechtelijke interesten zou moeten betalen krachtens een gerechtelijke beslissing of een minnelijke schikking;
- 3.de inwerkingskosten van de expert of advocaat die de eerste opvolgt als de expertise / procedure nog lopende is.

ARTIKEL 5: HOEVEEL BETALEN WIJ?

Voor de geschillen opgesomd in artikel 2 komen wij tussen in de kosten vermeld in artikel 4 tot maximum 74.368,06 euro per geschil. Voor de bijkomende waarborgen opgesomd in artikel 3 komen wij tussen tot de in dit artikel vermelde bedragen. Indien wij de kosten of de honoraria van de advocaat, deurwaarder of door u gekozen deskundige abnormaal hoog schatten, verbindt u zich ertoe, op onze aanvraag, ofwel de disciplinaire autoriteiten waarvan zij afhangen ofwel de bevoegde rechtbank te verzoeken het bedrag ervan vast te stellen.

ARTIKEL 6: WAAR EN WANNEER GENIET U VAN ONZE WAARBORGEN ?

6.1 Waar ?

1. voor de minnelijke schikkingen : in de gehele wereld
2. voor de gerechtelijke procedures: in de landen die door uw groene kaart gedekt zijn, behalve voor de waarborgen onvermogen van derden, voorschieten van schadevergoedingen en strafrechtelijke borg, waarvoor ze beperkt zijn tot de lidstaten van de E.U., Noorwegen en Zwitserland

6.2 Wanneer?

Om gedekt te zijn, moeten de feiten die aan de basis liggen van het geschil zich hebben voorgedaan tijdens de duur van het contract, na de in het contract vermelde datum van inwerkingtreding van de dekking, en moet het geschil ten laatste 60 dagen na het einde van onze waarborg aan ons zijn aangegeven. Inzake extra-contractueel verhaal wordt onze dekking verleend vanaf de gebeurtenis waaruit de schade ontstaat. Betreffende de andere waarborgen, wordt onze dekking verleend vanaf het ogenblik dat u, de tegenpartij of een derde voor de eerste maal met een contractuele of wettelijke bepaling in overtreding is of vermoed wordt te zijn.

ARTIKEL 7: ZIJN ALLE GESCHILLEN GEDEKT?

7.1 Zijn uitgesloten uit de waarborg:

- de geschillen die hun oorsprong vinden in een overtreding wanneer de door het Parket voorgestelde minnelijke schikking of de door de bevoegde gemeentedienst opgelegde parkeerretributie het bedrag van 60 euro niet overschrijdt;
- de geschillen die aan het Hof van Cassatie voor te leggen zijn, wanneer het bedrag van de schade in hoofdsom lager ligt dan 1.487,36 euro;
- de geschillen met betrekking tot de belangen van derden voor wie u zich borg zou hebben gesteld, evenals de geschillen met betrekking tot rechten die u na het geschil worden overgedragen; wij zijn niet verplicht een vonnis te doen uitvoeren tegen een persoon die zijn woonplaats heeft in een land waar de Internationale Conventie betreffende de gerechtelijke bevoegdheid en de uitvoering van beslissingen in burgerlijke en handelszaken, getekend in Brussel op 24 september 1968, niet in voege is getreden;
- de schadegevallen in verband met :
 - oorlogsgebeurtenissen, burgerlijke of politieke onlusten;
 - nucleaire- of natuurrampen;
- het contract dat u met ons hebt afgesloten;
- wanneer u vervolgd wordt voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden;
- situaties waarbij het verzekerde voertuig niet gedekt is door de verplichte BA-verzekering of deze BA-verzekering niet optreedt wegens schorsing van haar polis.

7.2 De waarborgen worden niet toegekend:

- indien u het geschil uitsluitend, vrijwillig en ongegrond zou gezocht hebben;
- als u, op het ogenblik van het ongeval de nodige toelatingen of rijbewijs niet heeft en/of als het voertuig niet op een wettelijke manier tot het verkeer toegelaten is of werd. Deze uitsluiting zal niet van toepassing zijn ten opzichte van verzekeringen die bewijzen dat zij van bovenvermelde omstandigheden geen kennis konden hebben;
- wanneer uw voertuig, onderworpen aan de reglementering van de technische controle, niet of niet meer voorzien is van een geldig schouwingsbewijs, behalve tijdens het normale traject om zich naar de schouwing te begeven, of na aflevering van een bewijs met de vermelding "verboden tot het verkeer" om zich naar de hersteller te begeven en zich vervolgens opnieuw bij het schouwingsorganisme te gaan aanbieden. De waarborg blijft echter verworven in geval van afwezigheid van oorzakelijk verband tussen de staat van het voertuig en het ongeval;
- wanneer het ongeval zich voordoeft tijdens uw actieve deelname aan of training voor snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of wedstrijden;
- de ongevallen die zich voordoen wanneer uw voertuig is opgeëist. Indien er beroep wordt uitgeoefend tegen een verzekerde, dan is de waarborg ondergeschikt aan deze van

een contract B.A. motorvoertuigen die de opgelopen schade dekt.

ARTIKEL 8: WELKE FORMALITEITEN MOETEN VERVULD WORDEN IN GEVAL VAN GESCHIL?

8.1 Wat moet u doen?

Bij een schadegeval verbindt de verzekerde er zich toe:

- ieder schadegeval onmiddellijk en ten laatste binnen de acht dagen nadat het is voorgevallen schriftelijk aan ons aan te geven
 - in de mate van het mogelijke in de schadeaangifte de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval te vermelden;
- Deze schadeaangifte moet verstuurd worden naar: ATV NV, Rechtsbijstand, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. (Hierna, zal uw schadeaangifte worden overgemaakt aan het schaderegingskantoor volgens de hieronder vermelde procedure)
- ons zonder verwijf alle door ons gevraagde nuttige inlichtingen en documenten te verschaffen;
 - persoonlijk te verschijnen op de terechtzittingen waarvoor u aanwezigheid of die van de verzekerde persoon wordt vereist;
 - ons binnen de 48 uur na hun aangifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken te bezorgen;
 - bij een gerechtelijke of administratieve procedure, ons de naam van de gekozen advocaat of expert mee te delen;
 - Het schaderegingskantoor op de hoogte te houden van het verloop van de procedure.

Indien u deze verplichtingen niet zou naleven en er daardoor voor ons een nadeel ontstaat, dan kunnen wij u onze waarborg weigeren en dit tot beloop van de door ons geleden schade. Wij kunnen onze waarborg weigeren in geval van bedrieglijk verwijzen.

8.2 Keuze en aanstelling van deskundige en advocaat

- deskundige
Indien u beroep wenst te doen op een technische of medische deskundige van uw keuze, geef ons dan zijn naam en adres door. Indien u een deskundige kiest die zijn praktijk niet heeft in het land waar de opdracht moet uitgevoerd worden, zullen wij de bijkomende kosten en honoraria die uit deze keuze zullen voortvloeien, echter niet voor onze rekening nemen. Indien u geen deskundige kent, dan kan u ons vragen er u één aan te wijzen. Wij geven dan de opdracht aan de gekozen deskundige.

• advocaat

Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure of wanneer er met ons een belangenconflict ontstaat, bent u vrij in de keuze van een advocaat (of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet) om uw belangen te behartigen. Indien u beroep wenst te doen op een advocaat naar keuze, geef ons dan zijn naam en adres door. Indien u echter een advocaat kiest die niet is ingeschreven bij een balie van het land waar de zaak moet worden gepleit, zullen wij de bijkomende kosten en honoraria die uit deze keuze zullen voortvloeien, echter niet voor onze rekening nemen. Indien u geen advocaat kent, dan mag u ons vragen er één aan te duiden. U of uw advocaat zal ons echter steeds stipt op de hoogte houden van elk ondernomen initiatief dat voorkomt uit uw directe contacten. Elke onthouding van deze verplichting ontzegt u het recht op de waarborg van het contract in de mate waar wij schade hebben geleden en voor zover wij ons recht tot informatie aan uw advocaat hebben laten kennen. Het bewijzen van deze schade moeten wij op ons nemen. Indien meerdere begunstigen belangen te verdedigen hebben in een gemeenschappelijk conflict tegen éénzelfde tegenstander, behouden wij ons het recht slechts één enkele advocaat te gelasten onder de advocaten die gekozen zouden zijn in het land waar de zaak gepleit wordt.

8.3 Objectiviteitsclausule

Wij mogen u weigeren onze medewerking te verlenen of onze tussenkomst te staken:

- Indien wij van oordeel zijn dat een gerechtelijke vordering of een beroep tegen een gerechtelijke beslissing geen ernstige kans op slagen heeft;
- Indien uit de bekomen inlichtingen blijkt dat de aansprakelijke derde en enige schuldenaar als onvermogen wordt beschouwd, zonder afbreuk te doen aan de eventuele waarborg Onvermogen van Derden;
- Indien wij oordelen dat de voorgestelde minnelijke schikking billijk is. In dit geval moeten wij onze weigering motiveren.
- Indien u het met ons niet eens bent over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van het geschil en na betekening door ons van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen, heeft u het recht een advocaat van uw keuze te raadplegen, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.
- Indien deze advocaat uw standpunt bevestigt, dan nemen wij de kosten van de gerechtelijke procedure ten laste, evenals de erelonen van de advocaat, met inbegrip van de bovenvermelde consultatie;
- Indien deze advocaat ons standpunt bevestigt, dan nemen wij 50% van de erelonen van bovenvermelde consultatie ten laste;
- Indien u, ondanks het negatief advies van uw advocaat, op uw kosten een procedure instelt, zijn wij ertoe verplicht u de erelonen en de procedurekosten evenals de erelonen van bovenvermelde consultatie die ten uwen laste zijn gebleven, terug te betalen, indien u in het gelijk wordt gesteld of een beter resultaat hebt behaald dan in het geval u ons standpunt had aanvaard.

8.4 Betaling van de vergoedingen

Indien u de verdediging van uw belangen ter gelegenheid van een geschil aan ons heeft toevertrouwd, vragen wij u geen enkele vergoeding van de aansprakelijke van de schade te aanvaarden, zonder ons hiervan vooraf op de hoogte te brengen. Brengt u ons hiervan niet vooraf op de hoogte, dan kunnen wij ons van elke verplichting vrijstellen en zult u voor dit geschil geen beroep meer kunnen doen op onze waarborgen. Wij zullen u de schadevergoeding, bekomen via minnelijke schikking of via gerechtelijke procedure, uitkeren van zodra wij ze ontvangen zullen hebben en ten laatste binnen een termijn van 30 dagen.

ARTIKEL 9: WANNEER TREDEN DE WAARBORGEN IN WERKING?

De waarborg treedt in werking om 0 uur op de dag na deze waarop de eerste premie betaald werd.

ARTIKEL 10: WAT IS DE DUUR VAN UW CONTRACT?

Het contract is afgesloten voor de duur van één jaar. Tenzij één van de partijen opzegt door middel van een aangetekende brief verstuurd ten minste 3 maanden voor het verstrijken van de termijn van het contract, wordt dit stilzijdend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. De partijen mogen de overeenkomst evenwel opzeggen wanneer tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan, een termijn van meer dan één jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk 3 maanden voor de inwerkingtreding van de overeenkomst kennis worden gegeven.

ARTIKEL 11: WAT MOET U DOEN IN GEVAL VAN VERKOOP VAN UW VOERTUIG?

Indien u uw voertuig vervangt, moet u ons binnen de kortste termijn verwittigen behalve als het vervangingsvoertuig van hetzelfde type is en wordt uitgerust met dezelfde nummerplaat.

ARTIKEL 12: WAT KAN U DOEN ALS U UW VOERTUIG UIT HET VERKEER NEEMT?

U kunt de opzegging van uw contract vragen indien u uw voertuig uit het verkeer neemt. Het deel van de premie dat terugbetaalbaar is, zal berekend worden vanaf de dag dat het bewijs van schrapping van de nummerplaat door ons wordt ontvangen. De terugbetaling zal gebeuren binnen de 30 dagen.

ARTIKEL 13: WAT ZIJN DE MODALITEITEN VOOR DE ONTBINDING VAN HET CONTRACT?

Na iedere aangifte van een geschil mogen wij het contract per aangetekende brief opzeggen. De opzegging gebeurt ten laatste 1 maand na onze definitieve geldelijke tussenkomst of na onze gemotiveerde weigering van tussenkomst. De verzekeringnemer beschikt over hetzelfde recht. De opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening. De opzegging kan evenwel van kracht worden 1 maand na de betekening ervan, wanneer de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het geschil, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden. Het niet opgebruikte gedeelte van de betaalde premie zal terugbetaald worden binnen de 30 dagen.

ARTIKEL 14: DE PREMIES

14.1 De premies zijn jaarlijks en ondeelbaar.

14.2 Niet-betaling van de premie op de vervalddag kan aanleiding geven tot opzegging van de overeenkomst mits een voorafgaande ingebrekestelling van ons om deze premie te betalen binnen de vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief. In de ingebrekestelling wordt aan de vervalddatum van de premie en de gevolgen van niet-betaling binnen de gestelde termijn herinnerd. De opzegging is van kracht na het verstrijken van deze termijn. De uitwerking van de polis is bij het niet tijdig betalen van de premie geschorst tijdens de termijn lopende van de vervalddag tot ontvangst van de premie, vermeerderd met de kosten en interesten.

ARTIKEL 15: SUBROGATIE

Wij zijn gesubrogeerd in de rechten die u bezit tegen derden voor de terugbetaling van kosten die door ons werden voorgeschoten.

ARTIKEL 16: VERJARING

Geen enkele actie die voortvloeit uit onderhavig contract zal ontvankelijk zijn na drie jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die hiertoe aanleiding gaf.

ARTIKEL 17: REGELGEVING EN KLACHTEN

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. Elke klacht inzake gewaarborgde prestaties kan worden ingediend bij de vzw Ombudsdienst Verzekeringen, Meeûsquare 35 te 1000 Brussel, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsgeding in te stellen.

ARTIKEL 18: BESCHERMING VAN HET PRIVELEVEN

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw contract af te sluiten en, onder andere, om onze promoties en dienstverleningen te communiceren. De gevoelige gegevens (bijvoorbeeld medische gegevens) worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar en alleen in het kader van een schade die gedekt wordt. Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening(EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de

Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en wissing van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn. Om deze rechten uit te oefenen, moet u een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs (bijvoorbeeld een recto-verso kopie van uw identiteitskaart). En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres. Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: <https://www.privacycommission.be/nl>. Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op www.touring.be.

Hoe kan u een beroep doen op onze diensten?



Klantendienst:

T: **02 233 22 02** (van 8u tot 18u van maandag tot vrijdag)

F: **02 286 33 23**

e: membership.service@touring.be



Touring, vermeld de gewenste dienst, Wetstraat 44 te 1040 Brussel



www.touring.be