

COMMENT CA MARCHE

Le badge, d'une dimension de 6 x 4cm, vous sera livré à votre domicile et vous recevrez en plus :

- Un support adhésif
- Une lingette pour nettoyer la surface où vous collerez votre support
- Un sachet athermique qui rend le badge indétectable quand vous ne voulez pas l'utiliser
- Un livret de bienvenue à lire attentivement pour découvrir et comprendre le fonctionnement de votre badge dans chaque pays où vous l'utilisez
- Un accès à votre espace client dédié pour consulter toutes vos dépenses détaillées, gérer votre compte.

La première étape est de se faire connaître auprès de Touring via le formulaire qui s'affichera. Vous serez ensuite redirigé vers le site de notre partenaire Area telepage, sur une page dédiée à notre action commune.

N'hésitez pas à consulter l'ensemble du site du partenaire, mais veillez à ne commander que via la page dédiée à l'action Touring sous peine de ne pas profiter de la gratuité du badge.

Afin de faciliter la démarche, munissez-vous de votre numéro d'IBAN (numéro de compte belge démarrant par BE, que vous retrouvez sur votre carte de banque) pour le règlement de vos factures de télépage par prélèvement automatique.

Munissez-vous également de votre téléphone portable (un code nécessaire à la confirmation de votre commande vous sera envoyé par SMS).

Vous rencontrez un problème pendant votre commande/n'avez pas l'occasion de la finaliser? Plus besoin de rentrer vos données via le formulaire de Touring quand vous recommencez: utilisez directement le lien qui vous aura été envoyé par mail.

L'expédition du badge par la poste s'effectue sous 48 h après réception du paiement. Comptez ensuite 5 à 7 jours ouvrables pour le délai de livraison vers la Belgique. La réception s'effectue donc endéans les 10 jours ouvrables.

ECHANGES

Vous êtes déjà détenteur d'un badge Liber-T et souhaitez obtenir le badge topEurop? Accédez à votre Espace client sur le site de AREA Area telepage pour découvrir la marche à suivre. Cliquez sur la bannière dédiée au badge topEurop puis sur le bouton "Je le veux".

À vous de décider:

Vous pouvez conserver en parallèle votre badge liber-t Balade (France), par exemple pour un 2e véhicule. Choisissez l'option "Commander un nouveau badge". Notez que les €11 de frais d'activation du nouveau badge vous seront facturés + €10 de frais de livraison (€15 + €10 pour la version avec Italie).

Si vous préférez échanger votre ancien badge contre un autre, plus complet, choisissez l'option "Remplacer mon badge actuel par un badge topEurop" (comme c'est un échange, vous bénéficiez

d'un prix préférentiel de €6 + €10 frais d'envoi ((€ 10 + €10 pour la version avec Italie) Vous devrez alors renvoyer l'ancien badge à Area afin de le désactiver. Le renvoi coûte €3,39 en envoi normal vers la France.

CONDITIONS DE L'ACTION

Frais d'activation

Badge France, Espagne, Portugal

Les frais d'activation sont offerts pour les membres actifs de Touring. Pour les non-membres résidant en Belgique, les frais sont diminués au prix de €12.

Badge France, Espagne, Portugal, Italie

Les frais d'activation sont diminués au prix de €5 pour les membres actifs de Touring et €17 pour les non-membres.

Frais d'utilisation

AREA vous accompagne en toute sécurité sur les autoroutes de France, d'Espagne et du Portugal, et vous offre en partenariat avec Touring le badge topEurop pour profiter de l'autoroute par les voies "t". Dorénavant aussi disponible pour l'Italie.

Du temps gagné à chaque passage! Pas de paiement manuel, pas de vitres à baisser, pas d'attente au péage, pas de problème de langues étrangères.

Votre avantage

Vous êtes membre Touring?

Découvrez le badge topEurop: un petit boîtier très pratique pour traverser les péages en France, en Espagne et au Portugal.

La société émettrice AREA Area telepeage s'associe à Touring pour l'offrir à ses membres. C'est une exclusivité en Belgique.

NOUVEAU : une version couvrant le réseau italien en plus des 3 autres pays est également disponible pour nos membres à €6 (valeur: €15).

SUPPORT

Vous cherchez des informations générales sur les sociétés d'autoroutes en France? Consultez le site portail des sociétés d'autoroutes ASFA. Les informations qui y sont présentées ne sont pas liées à l'offre dont il est question ici.

Consultez sur le site de AREA Area telepeage les questions les plus fréquemment posées.

Vous avez d'autres questions au sujet du badge?

Nous vous aidons volontiers via notre Ligne Info Touristique Touring: 02/286.33.84 (du lundi au vendredi, 9 h-12 h et 14 h-17 h).

Ou contactez AREA via:

Email: serviceclientsarea@aprr.fr (en français, anglais et néerlandais)

Tel. + 33 (0) 826 88 72 72 (en français et en anglais) AREA

Direction Clientèle - 250 avenue Jean-Monnet - BP 48 - F- 69671 BRON CEDEX

1. Badge Liber-t Balade (n'est plus proposé par Touring)

Où l'utiliser?>>

Comment l'acquérir?>>

Qu'en est-il de sa validité?>>

Vous désirez l'échanger?>>

2. Badge topEurop

Où l'utiliser?>>

Comment l'acquérir et combien coûte-t-il?>>

Commandez votre badge via le lien ci-dessous et bénéficiez d'un tarif Touring privilégié.

Je commande mon badge topEurop

Combien coûte l'utilisation de ce badge?

Frais d'activation du badge topEurop (€11): offerts

Frais d'envoi du badge: €4

Frais de gestion mensuels du badge (uniquement les mois où le badge est utilisé):

Badge utilisé en France: €1,70 (c'est-à-dire €2,20 - €0,50 de réduction pour l'option e-facture activée par défaut)

Badge utilisé en Espagne et au Portugal: €2,40

Frais de péage: identiques à ceux que vous payez habituellement à chaque passage d'un péage sans utilisation du badge.

Qu'en est-il de sa validité?>>

Vous désirez l'échanger?>>

3. Badge topEurop avec option Italie

Où l'utiliser?>>

Comment l'acquérir et combien coûte-t-il?>>

Echanger votre badge actuel contre topEurop Italie>>

Vous n'êtes pas encore membre de Touring?

Etre membre de Touring c'est accéder à une foule d'avantages comme le badge gratuit, ou des ristournes sur votre parking, carburant, téléphonie...

Une affiliation est déjà possible pour €16/an... N'hésitez pas à prendre contact avec notre service clientèle pour en savoir plus: +32 2 286 35 74 (du lundi au vendredi de 8 h à 18 h).

Une fois membre, il suffira de commander le badge gratuit via le lien ci-dessus.

Vous avez des questions au sujet du badge (compléter le formulaire, délai de livraison...), pour lesquelles vous ne trouvez pas la réponse sur cette page?

Nous vous aidons volontiers via notre Ligne Info Touristique Touring: 02/286 33 84 (du lundi au vendredi, 9 h-12 h et 14 h-17 h) - TouringInfo@touring.be

Ou contactez notre partenaire Area telepage : + 33 (0) 826 88 72 72 (en français et en anglais) - serviceclientsarea@aprr.fr (en français, anglais et néerlandais)

Notez que Touring pourra vous conseiller ou répondre à des questions générales mais qu'il n'a pas de vue sur votre commande individuelle.

Seul le service client de Area pourra vous aider pour des questions relatives à son interface de vente, au suivi de votre livraison, votre facturation..

Aide à la commande

La première étape est de se faire connaître auprès de Touring via le formulaire qui s'affichera. Vous serez ensuite redirigé vers le site de notre partenaire Area telepage, sur une page dédiée à notre action commune.

N'hésitez pas à consulter l'ensemble du site du partenaire, mais veillez à ne commander que via la page dédiée à l'action Touring sous peine de ne pas profiter de la gratuité du badge.

Afin de faciliter la démarche, munissez-vous de votre numéro d'IBAN (numéro de compte belge démarrant par BE, que vous retrouvez sur votre carte de banque) pour le règlement de vos factures de télépage par prélèvement automatique.

Munissez-vous également de votre téléphone portable (un code nécessaire à la confirmation de votre commande vous sera envoyé par SMS).

Vous rencontrez un problème pendant votre commande/n'avez pas l'occasion de la finaliser? Plus besoin de rentrer vos données via le formulaire de Touring quand vous recommencez: utilisez directement le lien qui vous aura été envoyé par mail.

L'expédition du badge par la poste s'effectue sous 48 h après réception du paiement. Comptez ensuite 5 à 7 jours ouvrables pour le délai de livraison vers la Belgique. La réception s'effectue donc endéans les 10 jours ouvrables.

Questions fréquentes

1. L'offre >>

A. Validité de l'offre >>.

B. A qui s'adresse l'offre et pour quel type de véhicule? >>

2. Problème lors de la commande en ligne sur le site de AREA

A. Commande >> Area telepage

B. Coordonnées>>

C. Récapitulatif>>

D. Prélèvement automatique>>

3. Le badge et son utilisation

A. Paiement>>

B. Infos utiles sur l'utilisation du badge>>

C. Avec quelle classe de véhicules puis-je utiliser le badge?>>

D. Que dois-je faire si j'utilise le badge avec un autre véhicule?>>

E. Combien de temps le badge est-il valable?>>

F. La batterie de mon badge semble fatiguée. Que puis-je faire ? >>

G. Que dois-je faire en cas de perte ou de vol de mon badge ? >>

H. Renouvellement, changement de plaque, résiliation>>

I. Ponts à péage et parcs de stationnement >>

J. Coffres de toit >>

Autres questions & contact >>

Vous cherchez des informations générales sur les sociétés d'autoroutes en France? Consultez le site portail des sociétés d'autoroutes ASFA. Les informations qui y sont présentées ne sont pas liées à l'offre dont il est question ici.

Consultez sur le site de AREA Area telepeage les questions les plus fréquemment posées.

Vous avez d'autres questions au sujet du badge?

Nous vous aidons volontiers via notre Ligne Info Touristique Touring: 02/286.33.84 (du lundi au vendredi, 9 h-12 h et 14 h-17 h).

Ou contactez AREA via:

Email: serviceclientsarea@aprr.fr (en français, anglais et néerlandais)

Tel. + 33 (0) 826 88 72 72 (en français et en anglais) AREA

Direction Clientèle - 250 avenue Jean-Monnet - BP 48 - F- 69671 BRON CEDEX