

ATV NV is een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het 1015 - RPR Brussel – BTW BE.0441.208.161 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

### Welk soort verzekering is dit ?

**No Stop Full** is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om financieel tussen te komen in het voordeel van de verzekerde wanneer deze door bepaalde gebeurtenissen een reis moet annuleren, onderbreken of wijzigen, wanneer deze het slachtoffer is van incidenten met betrekking tot zijn bagage en wanneer hij het slachtoffer is van een vertraging, annulering klasseverlaging of instapweigering van een vlucht.



### Wat is verzekerd ?

#### Voor de annuleringsverzekering & reiscompensatie:

**Annuleringsverzekering & reiscompensatie** dekt onder andere:

- ✓ Overlijden, ernstige ziekte, of ernstig lichamelijk letsel van de begunstigde (of zijn levensgezel), een familielid tot in de 2de graad, partners inbegrepen, de persoon die een minderjarig of gehandicapt kind van de begunstigde ten laste heeft, een familielid van het gastgezin waarbij de begunstigde voorzien had om zijn vakantie door te brengen, voor zover het familielid onder hetzelfde dak woont;
- ✓ Ernstige verwikkelingen naar aanleiding van een zwangerschap, op voorwaarde dat de vrouw in kwestie op het moment van de inschrijving voor de reis niet langer dan 3 maanden zwanger was;
- ✓ Het ontslag van de begunstigde;
- ✓ Het overgangsexamen of de tweede zitting van een begunstigde student;
- ✓ Echtscheiding en annulering van de voorziene huwelijksreis;
- ✓ In geval van gebrek aan sneeuw in het skidomein waar u het verblijf gereserveerd heeft;

**De bagageverzekering** dekt onder andere :

- ✓ Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding;
- ✓ Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- ✓ Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- ✓ Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis), bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij;



### Wat is niet verzekerd ?

**No Stop Full** dekt onder andere niet :

**Voor alle waarborgen :**

- ✗ Iedere gebeurtenis die gekend was op het moment van de ondertekening van de verzekering of op het moment van de reservering van de reis;
- ✗ Het onvermogen van de aansprakelijke derde;
- ✗ Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën, lockdown en quarantaine

**Voor de annuleringsverzekering & reiscompensatie :**

- ✗ De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- ✗ De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen; behalve indien het bedrag hoger is dan € 500;
- ✗ De reizen van minder dan € 150 voor een individuele persoon of van € 250 voor een familie;

**Voor de bagageverzekering :**

- ✗ Muntstukken, bankbiljetten, cheques ;
- ✗ Hardware, software en computeraccessoires ;

**Voor de bijstand in geval van vertraging, annulering klasseverlagings of instapweigering van een vlucht :**

- ✗ Vluchten die zich langer dan 6 maanden geleden hebben voorgedaan;
- ✗ Tijdens uitzonderlijke omstandigheden die niet vermeden hadden kunnen worden, zelfs al had men alle nodige maatregelen genomen.

**Voor de bijstand in geval van vertraging, annulering klasseverlagings of instapweigering van een vlucht :**

- ✓ De begunstigde heeft recht op een financiële compensatie in het geval van een vertraging van minstens drie uur ten opzichte van het verwachte uur van aankomst, annulatie of instapweigering tegen zijn wil;
- ✓ In geval van klasseverlaging heeft de begunstigde recht op een terugbetaling van zijn ticket.



**Zijn er dekkingsbeperkingen ?**

**Voor de annuleringsverzekering, reiscompensatie & reiswijziging :**

- ! De plafonds zijn onder andere:
  - Max € 2.500/persoon ;
  - Max € 12.500/reis ;
  - Maximaal bedrag van € 20.000/jaar ;
- ! Annulering door de reisgezel die geen annuleringsverzekering heeft; in dat geval neemt Touring de administratieve kosten met een maximumbedrag van € 100 ;
- ! De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen; behalve indien het bedrag hoger is dan € 500;

**Voor de bagageverzekering :**

- ! Het maximaal verzekerde bedrag : € 1.500 per verzekerde persoon;
- ! Touring verzekert de bagage die bestemd is voor persoonlijk gebruik tijdens de duur van de reis, evenals de voorwerpen en de kleren gedragen door de begunstigde;

**Voor de bijstand in geval van vertraging, annulering klasseverlagings of instapweigering van een vlucht :**

- ! Terugbetaling van zijn ticket is beperkt tot 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500km of minder of 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, an voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km, of 75% van de prijs van het ticket voor alle andere vluchten met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.



### Waar ben ik gedekt?

- De waarborgen gelden wereldwijd, uitgezonderd uw woonplaats voor de bagageverzekering ;
- De prestaties gewaarborgd in het kader van de bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht gelden in de landen beschreven in artikel 5 van de algemene voorwaarden.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken ;
- Onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum ;
- In geval van gebrek aan sneeuw, Touring verwittigen binnen 2 werkdagen voor de geplande vertrekdatum en een claim indienen.



### Wanneer en hoe dien ik te betalen?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek.

3



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt gesloten voor een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



### Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

U kunt uw verzekeringsovereenkomst ten laatste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst opzeggen. De opzegging van de overeenkomst gebeurt per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.