Algemene voorwaarden Total tankkaarten

ARTIKEL 1 – VOORWERP
De voorliggende algemene voorwaarden zijn bedoeld om de werking- en gebruiksmodaliteiten vast te leggen van de TOTAL-kaart (de "Kaart"), waarmee men de onder artikel 3 vermelde producten en diensten kan aanschaffen in een Netwerk van verkooppunten (het "Netwerk"). Het Netwerk kan op eender welk moment gewijzigd worden. De gids met deze verkooppunten is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar bij TOTAL BELGIUM NV (hierna « TOTAL BELGIUM » genoemd) of op www.total.be. De algemene voorwaarden, de aanvraag tot lidmaatschap, de eventuele aanhangsels en de oorspronkelijke aanvraag van Kaarten vormen het "Contract".

ARTIKEL 2 – WIJZIGINGEN
TOTAL BELGIUM behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op eender welk moment te wijzigen. Bij een niet-wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden kan TOTAL BELGIUM de klant ervan op de hoogte brengen mits een gewone melding op een factuur. De allerlaatste versie is op eenvoudige vraag van de Klant beschikbaar. Voor eender welke herziening die aanzienlijke wijzigingen bevat, zullen de nieuwe voorwaarden in hun geheel en in schriftelijke vorm of per e-mail naar de Klant gestuurd worden. Eender welk gebruik van de Kaart vijf werkdagen na de verzending van de herziene algemene voorwaarden houdt de onvoorwaardelijke aanvaarding ervan in. Eender welke wijziging die de Klant aan de voorliggende algemene voorwaarden zou willen aanbrengen, moet voorafgaandelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk door TOTAL BELGIUM aanvaard worden.

ARTIKEL 3 – PRODUCTEN EN DIENSTEN
De producten en diensten die men via de Kaart kan aanschaffen en die eventueel begrensd kunnen zijn, zijn de volgende:
- alle soorten brandstof beschikbaar in de verkooppunten, elektrisch laden bij inbegrepen
- smeermiddelen en de producten en diensten aangeboden in de verkooppunten,
- bijkomende prestaties voor verplaatsingen (onder meer (tele)tolgeld, parking, wegenbelastingen, pechverhelping, …).
TOTAL BELGIUM is niet verantwoordelijk voor de eventuele, tijdelijke of definitieve, onbeschikbaarheid van producten en diensten in één of meerdere verkooppunten. TOTAL BELGIUM kan op eender welk moment de hierboven vermelde producten en diensten wijzigen of uitbreiden, wat aanleiding kan geven tot de uitgifte van een nieuwe Kaart. Het risico m.b.t. deze producten worden bij hun afhaling in het verkooppunt op de Klant overgedragen.
Elke klacht betreffende een product of dienst moet binnen de week schriftelijk gemeld worden aan Total Belgium en moet vergezeld worden door bewijsstukken. Geen enkele klacht zal ontvankelijk verklaard worden na het verstrijken van deze termijn. In het geval dat de levering van het producten en/of diensten buiten het netwerk van de Total groep plaatsvond, zal de enige verantwoordelijkheid van Total Belgium zijn om de klacht binnen de kortste termijn door te geven aan de verantwoordelijke van het verkooppunt waar het product en/of de dienst geleverd werd.

ARTIKEL 4 –WERKING VAN DE KAART
1. Uitgifte
Na onderzoek en aanvaarding van een aanvraag tot lidmaatschap zal TOTAL BELGIUM een rekening op naam van de Klant openen en hem het gevraagde aantal kaarten leveren. De één of meerdere vertrouwelijke codes die eraan gekoppeld zijn, worden in een afzonderlijk schrijven meegedeeld. De opening van de klantenrekening geeft aanleiding tot de facturatie van een forfaitair bedrag van 15€ excl. BTW voor administratieve kosten. Elke Kaart kan de Klant en/of de nummerplaat van het voertuig en/of de Kaarthouder identificeren waaraan deze gekoppeld is. Deze vermeldingen op de Kaart en/of het gedetailleerde overzicht dat door de Klant gevraagd wordt, hebben een louter informatief karakter. Wanneer, op vraag van de Klant, Kaarten of vertrouwelijke codes per expres worden verstuurd wordt een forfaitair bedrag van 25€ excl. BTW per zending aan de klant gefactureerd.
2. Geldigheid
De Kaart blijft geldig tot en met de laatste dag van de maand die erop vermeld staat. Een ongeldige Kaart kan door het verkooppunt bewaard of in beslag genomen worden. Één maand vóór de vervaldag van de Kaarten, worden de nieuwe Kaarten automatisch verzonden, behoudens ingeval van een andersluidende schriftelijke kennisgeving door de Klant of TOTAL BELGIUM. Voor eender welke Kaart die tijdens de eerste drie maand van de periode van zes maanden voorafgaand aan de vervaldatum niet gebruikt werd, moet de Klant bij TOTAL BELGIUM een hernieuwingsaanvraag indienen. De Klant blijft verantwoordelijk voor zijn Kaart tot de geldigheid verlopen is.
3. Gebruik
De Kaarten zijn eigendom van TOTAL BELGIUM en kunnen onder geen enkel beding aan derden overgedragen worden zonder het voorafgaande akkoord van TOTAL BELGIUM. Ze zijn voorbehouden voor professioneel gebruik door de Klant. Om de aankoop van een product of dienst te bevestigen, behoudens ingeval van uitzondering (meer bepaald (tele)tolgeld) of technische moeilijkheden / informaticaproblemen, wat aanleiding kan geven tot de aanmaak van een manuele bon met een kopie van de Kaart, moet de Kaart gebruikt worden in combinatie met de vertrouwelijke code. Door het gebruik hiervan heeft TOTAL BELGIUM het recht om de rekening van de Klant te debiteren. Het verkooppunt kan op vraag van de Kaarthouder een kwijting van de transactie afleveren. Het verkooppunt kan eisen dat de houder de kwijting ondertekent.
4. Bijhouden van de Kaarten en Duplicaten
De Klant heeft toezicht op de Kaarten die hem toevertrouwd werden. Hiertoe zal hij onder meer alle nodige en nuttige maatregelen treffen om het verlies, de diefstal, de beschadiging of het frauduleus gebruik van de Kaarten te voorkomen. De Klant zal verantwoordelijk zijn voor het gebruik van de hem toegekende Kaarten, hetzij door zichzelf hetzij door eender welke derde. Onder voorbehoud van de bepalingen in de artikelen 4.5 en 7 hierna, erkent de Klant onder meer om t.o.v. TOTAL BELGIUM in te staan voor de betaling van alle producten of diensten verleend met de hem toegekende Kaart, zelfs ingeval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik door een derde. Op vraag van de Klant of bij blokkering van een Kaart, kan TOTAL BELGIUM één of meerdere vervangkaarten uitgeven, duplicaten genaamd. Deze bezitten dezelfde kenmerken en hebben dezelfde geheime code als de originele Kaart. De Klant blijft niettemin verantwoordelijk voor de betaling van de transacties die uitgevoerd worden met de oorspronkelijke Kaart, die de "Kaart met een lagere rang" genoemd wordt.
5. Blokkering
Bij verlies, diefstal of frauduleus gebruik van eender welke Kaart, zal de klant onmiddellijk Total Belgium of eender welk daartoe aangeduid call center telefonisch verwittigen. De klant bevestigt dit d.m.v. een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging binnen de twee werkdagen vergezeld van een verklaring van diefstal of verlies welke hij afgelegd heeft bij de bevoegde politiediensten. De postdatum is de basis voor de berekening van de termijn van de hierna beschreven verantwoordelijkheid. De verantwoordelijkheid van de klant t.o.v. Total Belgium vervalt om middernacht (00u00), de dag volgend op een termijn van 72u na ontvangst van de geschreven bevestiging van diefstal of verlies. Na het verstrijken van deze termijn is de klant niet meer verantwoordelijk voor aankopen gedaan met deze kaart, tenzij:
- de Klant de Kaart aan onbevoegde derden doorgegeven heeft,
- de Klant of Kaarthouder deze uit onoplettendheid verloor,
- de Klant de richtlijnen van TOTAL BELGIUM om de Kaart te vernietigen of naar haar terug te sturen niet naleefde,
- de Klant niet de nodige maatregelen getroffen heeft om de vertrouwelijkheid van de code te bewaren,
- de Klant niet de nodige maatregelen getroffen heeft om een frauduleus gebruik van de Kaart te vermijden.
Indien de diefstal, het verlies of het frauduleus gebruik het gevolg zijn van een fout of nalatigheid van de klant de kaarthouder, zal de verantwoordelijkheidstermijn van de klant gebracht worden op 12 werkdagen.
De Klant verbindt zich ertoe TOTAL BELGIUM alle informatie te verstrekken betreffende de verdwijning of het niet conforme of frauduleuze gebruik van eender welke Kaart. De Klant verbindt zich ertoe elke geblokkeerde en nadien teruggevonden Kaart aan TOTAL BELGIUM terug te bezorgen en onthoudt zich ervan om deze nog te gebruiken. Wanneer TOTAL BELGIUM een abnormaal gebruik van de Kaart vaststelt, behoudt zij zich het recht voor om de Kaart te blokkeren, zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadeloosstelling.
6. Teruggave
De Klant moet de Kaarten onmiddellijk teruggeven op eenvoudige vraag van TOTAL BELGIUM of spontaan bij een faillissement, de stopzetting van de activiteit of op het einde van de contractuele relatie. Zonder afbreuk te doen aan het recht van TOTAL BELGIUM op schadeloosstelling, kan het gebruik van een Kaart na het aflopen van de geldigheidsterm, het blokkeren ervan of de weigering van het Contract om welke reden dan ook, aanleiding geven tot gerechtelijke, burgerlijke of strafrechtelijke, vervolgingen.

ARTIKEL 5 – OPTIONELE DIENSTEN
De Klant kan bij zijn aanvraag tot lidmaatschap of via een aanvraag op een later tijdstip inteken op één of meerdere optionele diensten. TOTAL BELGIUM behoudt zich het recht voor om nieuwe optionele diensten aan te bieden of de bestaande optionele diensten te wijzigen of af te schaffen. Voor elke optionele dienst zal de Klant per Kaart of forfaitair voor alle Kaarten samen de kosten betalen. De periodiciteit hiervoor zal bepaald worden op het moment van de inschrijving op deze dienst en het bedrag kan door TOTAL BELGIUM herzien worden. De inschrijving op de optionele diensten gebeurt voor onbepaalde duur. Elk van de partijen kan één of meerdere optionele diensten op eender welk moment opzeggen mits een e-mail of per gewoon schrijven en mits inachtneming van de opzegperiode van één maand. De opzegging of nietigheid van de inschrijving op één of meerdere optionele diensten heeft geen invloed op de geldigheid van het Contract. Het einde van de contractuele relatie om welke reden dan ook houdt automatisch en zonder voorafgaande formaliteit de opzegging van het abonnement van de optionele diensten in.
5.1. De Extranetsite van TOTAL BELGIUM
Vanaf aansluiting en mits voorafgaandelijke mededeling van zijn e-mailadres, zijn naam, voornaam en telefoonnummer, heeft de Klant toegang tot de Extranetsite van TOTAL BELGIUM. De Site is beveiligd en SSL versleuteld en is bijgevolg enkel toegankelijk met opgave van een gebruikersnaam toegekend door TOTAL BELGIUM en van een paswoord gekozen door de Klant bij zijn eerste aanmelding op de Site. Op de Site kan de Klant zijn Kaartenpark consulteren en toegang krijgen tot de optionele diensten. Elke gebruik van de Site betekent de onvoorwaardelijke aanvaarding van haar gebruiksvoorwaarden die beschikbaar zijn via het aanvangsscherm.
5.2. De optionele dienst BTW Recuperatie
Deze dienst bestaat uit het aan een derde dienstverlener toevertrouwen van de terugvordering van de BTW die op bepaalde in het buitenland door de Klant uitgevoerde aankopen betaald werd. De inschrijving op deze dienst vereist de ondertekening van een specifiek Contract.
5.3. De optionele dienst Security 24/24
Deze dienst biedt een bescherming tegen de risico's van verlies of diefstal van kaarten, volgens onderstaande modaliteiten. De verantwoordelijkheid van de Klant t.o.v. TOTAL BELGIUM zal vervallen vanaf het moment dat TOTAL BELGIUM de aanvraag tot blokkering van een Kaart ontvangt op het call center (waarvan het specifieke telefoonnummer wordt meegedeeld bij het verzenden van de Kaart), of vanaf blokkering van de Kaart via de Site, ongeacht het tijdstip van het verlies, de diefstal of het frauduleus gebruik en mits schriftelijke bevestiging hiervan binnen de twee werkdagen dat tevens de verklaring van verlies, diefstal of frauduleus gebruik bij de politiediensten bevat. De transacties die door derden met de Kaart uitgevoerd worden, na registratie van de telefonische oproep door TOTAL BELGIUM of na blokkering van de Kaart op de Site aan de Klant terugbetaald mits voorlegging van zijn gedetailleerde factuuroverzicht. Deze terugbetaling gebeurt binnen de 45 werkdagen en dit met een limiet van 1.500 € per geblokkeerde Kaart.
5.4. De optionele dienst Facturatiebestanden
Deze dienst laat de Klant toe om op de Site volgende informatie te consulteren of te downloaden:
- zijn facturatiebestanden in de formaten .csv, excel of .txt, die beschikbaar zijn vanaf de derde werkdag na factuurdatum.
- zijn dagelijkse transacties o.b.v. de door TOTAL BELGIUM ontvangen transacties de dag voorafgaand aan de consultatie. Deze zijn eveneens downloadbaar in Excel formaat.
- de dienst « TID » die de Klant toelaat om op regelmatige tijdstippen een elektronisch bestand met zijn transacties te ontvangen. Dit bestand bevat alle elementen van zijn factuur: alle soorten transacties, de overzichten, …
Dit bestand wordt verzonden door de Site.
- de « TID Gids » die een technische beschrijving bevat van het facturatiebestand.
5.5. De optionele dienst Reporting
Deze dienst laat de Klant toe om op de Site zijn brandstofbudgetten op te volgen, een overzicht te maken per Kaart of per uitgave en, voor Klanten die gekozen hebben voor Kaarten met opgave van de kilometerstand, een overzicht van het gemiddelde verbruik per 100 km per Kaart.
5.6. De optionele dienst Waarschuwingen en Anomalieën: Deze dienst laat de Klant toe om op de Site een overzicht te krijgen van anomalieën waarvan hij de criteria per Kaart kan instellen (hierna: de "Anomalieën"). Transacties uitgevoerd met Kaarten die niet beantwoorden aan deze gepersonaliseerde instellingen zullen als Anomalie gemeld worden daags na ontvangst van de transactie door TOTAL BELGIUM. De Klant zal ze ontvangen op het/de e-mailadres(sen) die hij voorafgaandelijk op de Site ingesteld heeft. In alle gevallen worden deze transacties slechts door de Klant als Anomalieën aangedreven en zij kunnen dan ook geen voorwerp uitmaken van enige betwisting bij TOTAL BELGIUM m.b.t. hun uitvoering en betaling.
5.7. Total Truck Assistance:
Deze dienst biedt een Europese dekking tegen panne voor voertuigen van meer dan 3,5 ton. De toetreding tot deze dienst gebeurt automatisch door gebruik ervan door de klant onder de voorwaarden voorzien in de Algemene Voorwaarden van Truck Assistance.
5.8. Bijkomende prestatie in verband met verplaatsingen mits ondertekening van een specifieke overeenkomst, kan de Klant inschrijven op bijkomende diensten i.v.m. zijn verplaatsingen, met name de (tele)tol voor vrachtwagens en personenwagens.

ARTIKEL 6 –ADMINISTRATIE VAN DE KLANTGEGEVENS
Elke aanvraag voor de aanmaak of wijziging van een Kaart (opheffing van Kaarten, blokkering van Kaarten en/of wijziging van de identificatiegegevens van de Klanten (meer bepaald een wijziging van het adres, de naam, de contactpersonen, …) die in eender welke schriftelijke vorm (onder meer fax, post, e-mail, …) naar TOTAL BELGIUM verstuurd wordt, wordt tijdelijk bewaard. Het uitblijven van klachten door de Klant betreffende deze handelingen staat gelijk aan een bevestiging van de voornoemde handelingen. Eens een termijn van twee maanden is verstreken, is TOTAL BELGIUM vrijgesteld van elke verplichting om dergelijke schriftelijke stukken voor te leggen.

ARTIKEL 7 – VERANTWOORDELIJKHEID/AANSPRAKELIJKHEID
De Klant verbindt zich ertoe om alle nodige en nuttige voorzorgen te nemen om de vertrouwelijkheid van de hem toegekende code(s) te bewaren op eender welk moment en op eender welke plaats. De Klant en/of Kaarthouder verbinden zich er onder meer toe de Kaart en geheime code op een veilige plaats en van elkaar gescheiden te bewaren. Ze moeten er meer bepaald ook op toezien dat ze de geheime codes niet op de Kaarten of eender welk ander document schrijven dat bij of in de buurt van de Kaarten bewaard wordt. De Klant en/of Kaarthouder zal er voor zorgen de vertrouwelijkheid van de geheime code te waarborgen wanneer hij tankt. Bij niet-naleving van deze verbintenissen en ieder geval van frauduleus gebruik van de Kaarten door de Klant en/of de Kaarthouder en/of een derde, zal TOTAL BELGIUM ontheven zijn van eender welke verantwoordelijkheid/ aansprakelijkheid. De Klant heeft de toelating om één Kaart of verschillende Kaarten aan één houder of meerdere houders te overhandigen. Hij verbindt zich ertoe om de desbetreffende personen in toepassing van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer te informeren dat ze beschikken over een recht op toegang en verbetering van de informatie betreffende hun eigen persoon. De Klant blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving van de Contractbepalingen door de voornoemde houders, meer bepaald betreffende de vertrouwelijkheid van de toegekende code(s), de betaling van de tankbeurten die met de Kaart uitgevoerd werden, zelfs ingeval van verlies, diefstal, namaak, vervalsing en frauduleus gebruik van de Kaarten en gebruik dat niet met de bepalingen van het Contract strookt. Bij een frauduleus of niet-conform gebruik verbindt de Klant zich ertoe om TOTAL BELGIUM onmiddellijk te verwittigen en bij te staan in het opsporen van de oorzaken en van de verantwoordelijke van dit niet-conforme gebruik. De Klant moet TOTAL BELGIUM op de hoogte brengen van een frauduleus gebruik van de Kaart binnen een termijn van 15 dagen volgend op de factuurdatum.

ARTIKEL 8 – KOST VAN DE KAART
De levering van de Kaarten is gratis, met uitzondering van de eventuele expres verzendingskosten zoals vermeld in artikel 4.1. De Kaartaanvragen (aanmaak, aanpassing, vernietiging, blokkering, duplicaat,…) die de Klant niet via de Site indient, worden gefactureerd aan een bedrag van 1€ excl. BTW per Kaart. Het opnieuw aanmaken van een Kaart omwille van parameterwijzigingen zal gefactureerd worden aan een bedrag van 3€ excl. BTW per Kaart. Deze bedragen kunnen op eender welk moment door TOTAL BELGIUM aangepast worden mits voorafgaande kennisgeving aan de Klant van één maand.

ARTIKEL 9 – PRIJZEN VAN DE PRODUCTEN EN DIENSTEN
1. Brandstofprijzen
Voor elke tankbeurt in België zullen de brandstoffen gefactureerd worden aan de baremaprijs van TOTAL BELGIUM die van kracht is op de datum van de transactie, verminderd met de eventuele korting bepaald in de Aanvraag tot Lidmaatschap. De baremaprijs is (op heden) de officiele brandstofprijs zoals vastgelegd in het kader van de Programmaovereenkomst. Indien de Programmaovereenkomst niet meer van toepassing zou zijn, zal de baremaprijs de verkoopsprijs zijn van de brandstoffen zoals vastgesteld door TOTAL BELGIUM of door een mechanisme dat de Programmaovereenkomst zou vervangen. Voor eender welke tankbeurt in het buitenland zullen de brandstoffen, naargelang van het land van de tankbeurt, als volgt gefactureerd worden: ofwel op basis van de baremaprijs die van toepassing is op de datum van de tankbeurt in het desbetreffende land, verminderd met de eventuele korting gestipuleerd in de Aanvraag tot Lidmaatschap, ofwel tegen de op de dag van de tankbeurt in het station vermelde prijs. De baremaprijzen kunnen op elk moment bij TOTAL BELGIUM geraadpleegd worden via de Extranetsite. Deze kunnen op eender welk moment en zonder kennisgeving gewijzigd worden.
2. Op de prijzen voor tol, bruggen, tunnels, wegentaksen, Hallen en parkings zal TOTAL BELGIUM een commissie inner die tot 3% excl. BTW van het all-in bedrag van de transacties kan oplopen. De berekeningsbasis en het bedrag van de commissies kunnen op elk moment en zonder kennisgeving herzien worden.
3. De andere producten en diensten zullen gefactureerd worden op basis van de verkoopprijzen die op de dag van de transactie in het verkooppunt toegepast worden.
4. De optionele diensten waarop de Klant ingeschreven heeft of toegetreden is, zullen gefactureerd worden tegen de aan de Klant op het moment van de inschrijving of toetreding op deze Diensten meegedeelde tarieven. Onder voorbehoud van toepassing van algemene voorwaarden of meer specifieke gebruiksvoorwaarden, gebeurt de betaling van het forfait voor elke optionele dienst op voorhand, maandelijks of jaarlijks, op de verjaardag van het tankkaartenpark. Deze zal niet aan de Klant terugbetaald worden, behalve ingeval van een opzegging door een nalatigheid uit hoofde van TOTAL BELGIUM betreffende de verplichtingen die voortvloeien uit het Contract. In dat geval zal de terugbetaling prorata temporis gebeuren.

ARTIKEL 10 – FACTURATIE
10.1 TOTAL BELGIUM zal de facturen in elektronische vorm verzenden onder de voorwaarden hieronder uiteengezet. TOTAL BELGIUM zal het recht hebben om administratieve kosten t.b.v. 1,25€ excl. BTW te factureren per factuur die per post opgestuurd wordt. Behoudens andersluidende richtlijnen vanwege TOTAL BELGIUM gebeurt de facturatie twee keer per maand (24 keer per jaar). Elke factuur, elk duplicaat of eender welk ander document (onder meer voor het heraanmaken van de code, …) die op vraag van de Klant opnieuw verzonden wordt, zal een administratieve kost ten laste van de Klant met zich meebrengen van 10 € excl. BTW. In dit opzicht zal de Klant TOTAL BELGIUM onmiddellijk op de hoogte te brengen van iedere wijziging in de facturatiegegevens.
De in België uitgevoerde transacties maken het voorwerp uit van facturen (en/of debietnota's) opgesteld door TOTAL BELGIUM. De buiten België uitgevoerde transacties maken het voorwerp uit van facturen (en/of debietnota's) per land waar zij plaatsvonden en deze worden uitgegeven door Italiana Petroli SPA voor Italië, door het filiaal van de Groep TOTAL van het betrokken land of - bij gebreke aan dergelijk filiaal - CMTM (SNC volgens Frans recht, met als zetel 24 Cours Michelet F-92800 Puteaux). Ze worden opgesteld in de munt van het land waar getankt werd of de prestaties geleverd werden. Voor eender welke omzetting van een transactiebedrag tussen de munt van het land waar getankt werd en de facturatiemunt van de Klant zal de op het moment van de tankbeurt geldige wisselkoers toegepast worden. De Klant neemt het wisselkoersrisico voor zijn rekening. In dat geval worden de facturen, ter informatie, per land vergezeld van een factuuroverzicht waarop alle gefactureerde bedragen getotaliseerd en in euro omgezet (en/of desgevallend gedebiteerd) worden tegen de op de dag van de verwerking van de factuur geldende wisselkoers.
10.2 De Klant verklaart zich in te schrijven op de dienst elektronische facturatie en e-viewing geleverd van TOTAL BELGIUM en dit volgens de hieronder vastgelegde voorwaarden en modaliteiten.
a). Werking van de elektronische facturatie
De elektronische facturatie bestaat uit het per e-mail in elektronisch formaat versturen naar de Klant van de facturen voor de transacties uitgevoerd met de Kaart(en). De authenticiteit van oorsprong en de integriteit van de inhoud worden gewaarborgd door een geavanceerde elektronische handtekening o.b.v. een elektronisch certificaat dat aan TOTAL toebehoort. Een duplicaat van de factuur (alsook van de facturen van de voorbije 18 maanden) kan eveneens van de Site gedownload worden. Het invoeren van de toegangscodes zal opgevolgd worden door de Extranetsite en maken het verbindingsjournaal uit.
b). Inschrijving en kost
De elektronische facturen zullen door TOTAL BELGIUM gratis geleverd worden aan de frequentie zoals voorzien in het contract. TOTAL BELGIUM behoudt zich het recht voor deze tarief- of uitbatingvoorwaarden te wijzigen of zelfs terug te brengen tot de facturatie op papier en verzonden met de klassieke post, en dit zonder kennisgeving of eender welke schriftelijke vervuttiging.
c). TOTAL BELGIUM behoudt zich het recht voor om de prestaties voortvloeiend uit de voorliggende overeenkomst geheel of gedeeltelijk in onderaanneming door een andere door haar gekozen onderneming te laten uitvoeren, waarbij TOTAL BELGIUM de enige verantwoordelijke ten overstaan van de Klant blijft.
d). De Klant verbindt zich ertoe TOTAL een geldig en vast e-mailadres mee te delen dat permanent voor haar relaties met TOTAL BELGIUM in gebruik is. De Klant blijft verantwoordelijk voor de geldigheid van zijn e-mailadres evenals van de actualisering ervan via de Site ingeval van wijziging. Hiervoor zal hij op de Site de functie « e-mail adres » gebruiken. Wanneer de Klant er niet in slaagt het e-mailadres te wijzigen, moet hij onverwijld een schrijven richten aan TOTAL Belgium Dienst Kaarten, Handelsstraat 93 te 1040 Brussel om TOTAL BELGIUM in kennis te stellen van het defect en het nieuwe e-mailadres.
e). De Klant verbindt zich ertoe kennis te nemen van de facturen, deze te downloaden, de elektronische handtekening en het elektronische certificaat van TOTAL BELGIUM te controleren binnen een termijn van drie maand te beginnen vanaf de verzending de e-mail. De Klant verbindt zich ertoe een duplicaat van de factuur te vragen wanneer deze niet verzonden werd per e-mail binnen de 10 werkdagen te rekenen vanaf de facturatiedatum.
g). Verantwoordelijkheid - Verzekeringen
TOTAL BELGIUM kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de schade die zou ontstaan wanneer de Klant zijn verplichtingen niet naleeft. Zo kan TOTAL BELGIUM niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van tussenkomsten door de Klant in zijn elektronische omgeving. TOTAL BELGIUM kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het feit dat de Klant in gebreke blijft aangaande zijn verplichtingen inzake de archivering van de facturen, elektronische handtekeningen en certificaten.
Bij een ernstig en bewezen tekort vanwege TOTAL BELGIUM kan deze laatste verantwoordelijk gesteld worden voor de hieruit voortvloeiende schade voor de Klanten en dit ten belope van de rechtstreekse gevolgen van deze fout en binnen de volgende grenzen: in alle gevallen waarbij de verantwoordelijkheid van TOTAL BELGIUM bewezen zou zijn, zal het bedrag van de desgevallende vergoeding voor de Klant voor zijn schade, alle oorzaken en schadegevallen door elkaar, per jaar, beperkt blijven tot het bedrag van de BTW geëist door de belastingadministratie.
TOTAL BELGIUM kan, ongeacht de omstandigheden, niet verantwoordelijk gesteld worden voor eender welke onrechtstreekse of immateriële schade en dan meer bepaald in het geval van exploitatieverlieren, het verlies van gegevens, bestanden of eender welk ander aan TOTAL BELGIUM toevertrouwd document, winsterving en andere financiële verliezen.
De verantwoordelijkheid van TOTAL kan onder geen enkel beding ingeroepen worden wanneer het uitgangspunt, de oorzaak of basis van het defect bij het telecommunicatienetwerk, het verbindingsmateriaal, het verlies of de diefstal van toegangscodes tot de Site of hun vernietiging door de Klant of Derden.
h). Bewijs
Ingeval van een geschil aanvaardt de Klant dat de door TOTAL BELGIUM opgestelde en bewaarde elektronische facturen en certificaten toelaatbaar zijn bij de rechtbanken en hoven en dat ze het bewijs leveren van de gegevens en feiten die ze bevatten, evenals de handtekeningen die ze dragen. De partijen erkennen dat er bij een geschil slechts één enkele datum geldig is: die van de uur- en datumstempel van het gecontroleerde systeem van TOTAL op het moment van het opstellen van de factuur.
De partijen erkennen dat het bewijs van de verbindingen, voor zover nodig, opgesteld wordt op basis van de verbindingsjournaals die door TOTAL up-to-date gehouden worden en de Klant aanvaardt de bewijskracht van deze documenten. De Klant aanvaardt de bewijsbaarheid van eender welke handeling op de Site van zodra de invoering van zijn wachtwoord en de verschillende andere voorafgaande identificatiemaatregelen correct uitgevoerd werden.

ARTIKEL 11 – BETALING
De Klant verbindt zich ertoe de verschuldigde bedragen integraal te betalen volgens de termijnen en voorwaarden voorzien bij de aanvraag tot lidmaatschap. Als in de bijzondere voorwaarden voorzien is dat de betaling zal gebeuren d.m.v. een SEPA domiciliëring (Single European Payment Area) wordt de voor deze domiciliëringen vereiste informatie weergegeven op het door de Klant bezorgde mandaat dat deze SEPA domiciliëring toestaat. Elke factuur herinnert de Klant eraan dat de betaling zal gebeuren via SEPA domiciliëring op de datum aangeduid op de factuur. Deze factuur doet meteen dienst als prenotificatie van de SEPA domiciliëring.
TOTAL BELGIUM behoudt zich het recht voor om bij afsluiten van de overeenkomst of op elk moment nadien voor elke Klant een kredietlijn in te stellen en de levering van producten ondergeschikt te maken aan de naleving van deze limiet. Deze kredietlijn bepaalt, voor het geheel van de klantenrekening voor een vastgelegde periode, het maximaal bedrag aan transacties in services/goederen op basis van de geafficheerde prijs in het station. Dit betekent dat de transacties in het station geautoriseerd worden zolang deze limiet niet bereikt is. Deze limiet kan door TOTAL BELGIUM gewijzigd worden en dan meer bepaald bij onbetaalde facturen, insolvabiliteit, wanneer de overeengekomen garanties niet voorgelegd kunnen worden of ingeval van abnormaal gebruik van de Kaart. Elke som die op de op de factuur vermelde vervaldatum onbetaald bleef, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding geven tot aanrekenen van nalatigheidintresten overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bij onbetaalde bankoverschrijvingen of domiciliëringen kan TOTAL BELGIUM invorderingskosten aanrekenen ten belope van 10€ excl. BTW per factuur en desgevallend ook aanmaningskosten ter waarde van 45 € excl. BTW. Elke laattijdige betaling en/of gedeeltelijke betaling van één enkele factuur geeft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding tot de onmiddellijke opeisbaarheid van alle door de Klant verschuldigde sommen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn. TOTAL BELGIUM kan de uitvoering van een nieuwe bevoorrading ondergeschikt maken aan deze betaling, de teruggave van de Kaarten eisen en/of deze Kaarten blokkeren. Elke overdracht van een dossier aan de diensten van TOTAL BELGIUM die belast zijn met incassogeschillen veroorzaakt dossierkosten ten belope van 5% van het bedrag van de vordering. Elke gedeeltelijke betaling van de factuur wordt alleswegs toegekend aan het meest rente draagende deel van de vordering door TOTAL BELGIUM. De rechten van de filialen van de Groep TOTAL en van het CMTM betreffende de door hen opgestelde facturen (en/of debietnota's) zullen overgemaakt worden aan TOTAL BELGIUM of eender welke andere maatschappij die in haar plaats treedt. De Klant verklaart uitdrukkelijk hiermee in te stemmen. De Klant moet zijn betalingsverplichting bij TOTAL BELGIUM of eender welke andere vervangende maatschappij nakomen en de opgestelde garanties of waarborgen moeten deze betalingen uitdrukkelijk dekken.

ARTIKEL 12 – GARANTIE
Om de eventuele niet-naleving van zijn verplichtingen te dekken, verbindt de Klant zich ertoe op vraag van TOTAL BELGIUM, deze laatste een garantie te geven en dit ofwel op het moment van de ondertekening van de aanvraag tot lidmaatschap, ofwel tijdens de uitvoering van het Contract. Deze garantie blijft geldig tijdens de volledige (resterende) looptijd van het Contract en ook minstens drie maand na afloop ervan. Het bedrag van deze garantie kan op vraag van TOTAL BELGIUM op eender welk moment herzien worden. Wanneer de Klant niet meer in staat zou zijn een dergelijke garantie voor te leggen of wanneer deze ontoereikend zou zijn, behoudt TOTAL BELGIUM zich het recht voor om het Contract zonder voorafgaande kennisgeving op te zeggen. Minstens twee vervaldata van facturen vóór het aflopen van de bankgaranties of waarborgen moet de Klant de noodzakelijke nieuwe garanties of waarborgen voorleggen.

ARTIKEL 13 - KLACHT
De Klant verbindt zich ertoe zijn facturen regelmatig te controleren. Elke klacht of betwisting over het bedrag, de korting of de aard van de op de facturen vermelde transacties moet schriftelijk bij TOTAL BELGIUM ingediend worden binnen een termijn van 15 dagen volgend op de factuurdatum (of debetnota) en moet van de nodige bewijsstukken vergezeld zijn. Wanneer deze termijn verstreken is, zal geen enkele klacht nog ontvankelijk zijn. Geen enkele klacht houdt een rechtsvaardiging in om de volledige of gedeeltelijke factuur op de vervaldatum niet te moeten betalen. Elke klacht betreffende een defect Product of defecte Dienst moet door de Klant aan TOTAL BELGIUM meegedeeld worden binnen de week die volgt op het vaststellen van het defect. Wanneer de levering van de Producten en/of Diensten buiten het Netwerk van TOTAL BELGIUM gebeurd zou zijn, zal de enige verantwoordelijkheid van TOTAL BELGIUM erin bestaan om de klacht zo snel mogelijk door te sturen naar de entiteit die verantwoordelijk is voor het Verkooppunt waar het Product en/of de Dienst m.b.t. deze klacht geleverd werden. TOTAL BELGIUM kan onder geen enkel beding verantwoordelijk gesteld worden voor de schade die bij de Klant ontstaat ten gevolge van Petroleumproducten die geleverd worden in Verkooppunten die haar niet zelf toebehoren en ten gevolge van andere Producten dan Petroleumproducten of Diensten.

ARTIKEL 14 – AANSPRAKELIJKHEID - HEERKRACHT
Wanneer de aansprakelijkheid van TOTAL BELGIUM door de Klant wordt ingeroepen, kan deze in geen geval aanspraak maken op vergoeding van enige onrechtstreekse schade, te weten commerciële of financiële verliezen, zoals minwaardes, kostenverhogingen, klantenverlies, winsterving, verstoring van de planning of vorderingen of klachten van derden.
Worden gerekend tot de heerkracht die TOTAL BELGIUM ontslaat van haar verantwoordelijkheid, naast diegene reeds gedefinieerd door de rechtspraak: oorlogen, embargo's, opstanden, blokkades, burgeronlusten, geweddaden, technische moeilijkheden/defecten, allerhande evenementen die de bevoorrading van de raffinaderijen of het transport verhinderen, stakingen, natuurrampen, branden, ontploffingen. Zolang de heerkracht van toepassing is, wordt de uitvoering van het Contract voor alle partijen opgeschort.

ARTIKEL 15 – OVERDRACHT
TOTAL BELGIUM kan op eender welk moment al haar rechten en verplichtingen volgens de bepalingen van het voorliggende Contract aan eender welk filiaal binnen de TOTAL Groep overdragen. De Klant ontzegt zich elke gehele of gedeeltelijke overdracht of transfer onder welke vorm dan ook van haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit dit Contract.
Zonder afbreuk te doen aan de geheimhoudingsverplichting bedoeld in Artikel 7 van het Contract, zal TOTAL BELGIUM echter het recht hebben om de schuldverordeningen die voortvloeien uit het Contract geheel of gedeeltelijk aan een financiële instelling te overdragen.

ARTIKEL 16 – LOOPTIJD/OPZEGGING
1. De contractuele relatie tussen TOTAL BELGIUM en de Klant zoals deze vastgelegd zijn in de Algemene Voorwaarden en de Aanvraag tot Lidmaatschap, wordt van kracht op de datum van de kennisgeving van de aanvaarding van de Aanvraag tot Lidmaatschap of, ten laatste, op de verzendingsdatum van de Kaarten naar de Klant. Dit contract wordt afgesloten voor een duur van 3 jaar met stilzwijgende verlenging van telkens 1 jaar. Elke partij kan een einde aan dit contract stellen op zijn vervaldag mits een kennisgeving van 1 maand via een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs, op voorwaarde dat elke partij alle aan de andere partij verschuldigde sommen betaald heeft in verband met transacties die via de Kaarten gebeurd zijn.
De klant die vroegtijdig het huidig contract wenst te verbreken, zal een forfaitaire vergoeding voor administratieve kosten betalen aan Total ten bedrage van € 10 excl. BTW per kaart en per maand tot aan de volgende vervaldag van het contract.
2. TOTAL BELGIUM kan, van rechtswege en zonder gerechtelijke tussenkomst, de geldigheid van de Kaart of Kaarten van de Klant stopzetten door de intrekking te vragen of de contractuele relatie te beëindigen wanneer de