



# ***ALGEMENE VOORWAARDEN***

## ***TOURING GO***

U vindt hieronder de algemene voorwaarden van het basisproduct Touring Go en van de verschillende formules en opties die kunnen worden onderschreven:

- **Formule Touring Go Belgium**
  - ✓ Optie banden
  - ✓ Optie banden, uitgebreide sleepdienst
  - ✓ Optie banden, uitgebreide sleepdienst en vervangwagen
  
- **Formule Touring Go Europe**
  - ✓ Optie Reisverzekering

<b>1</b>	<b>TOURING GO - GEMEENSCHAPPELIJKE VOORWAARDEN VOOR DE VERSCHILLENDE FORMULES.....</b>	<b>7</b>
<b>1.1</b>	<b>Definities .....</b>	<b>7</b>
1.1.1	Bagage .....	7
1.1.2	Incident .....	7
1.1.3	Levensgezel .....	7
1.1.4	Natuurramp.....	7
1.1.5	Ongeval .....	7
1.1.6	Overmacht.....	8
1.1.7	Reisgezel.....	8
1.1.8	Repatriëring.....	8
1.1.9	Woonplaats .....	8
<b>1.2</b>	<b>Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden &amp; partijen.....</b>	<b>8</b>
1.2.1	Betrokken partijen .....	8
1.2.1.1	Touring.....	8
1.2.1.2	Begunstigden .....	8
1.2.2	Gedekt voertuig.....	9
1.2.3	Geldigheid van het contract.....	9
1.2.4	Diensten gewaarborgd in het kader van het Touring lidmaatschap.....	9
1.2.5	Weigering tot afsluiting en opzegging van lidmaatschap .....	9
1.2.6	Bescherming van het privéleven.....	10
1.2.7	Frauduleuze verklaring & misbruik .....	10
1.2.8	Briefwisseling .....	10
1.2.9	Gebrek aan betaling .....	10
1.2.10	Uitzonderlijke omstandigheden.....	10
1.2.11	Toewijzing van rechtsmacht.....	10
1.2.12	Subrogatie .....	11
1.2.13	Samenloop .....	11
1.2.14	Verplichtingen bij een schadegeval (zo snel mogelijk uit te voeren).....	11
1.2.15	Klachten.....	11
1.2.16	Toepassing algemene voorwaarden .....	11
<b>1.3</b>	<b>Beroep doen op Touring en verplichtingen bij een schadegeval .....</b>	<b>12</b>
1.3.1	Algemeen .....	12
1.3.2	Praktische verplichtingen.....	12
<b>1.4</b>	<b>Uitsluitingen .....</b>	<b>12</b>

<b>2</b>	<b>FORMULE TOURING GO BELGIUM .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1</b>	<b>Definities .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2</b>	<b>Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden &amp; partijen.....</b>	<b>14</b>
<b>2.3</b>	<b>Gewaarborgde prestaties .....</b>	<b>14</b>
2.3.1	Algemeen .....	14
2.3.2	Depannage .....	14
2.3.3	Lokaal slepen.....	14
2.3.4	Vervangingschauffeur .....	15
<b>2.4</b>	<b>Uitsluitingen .....</b>	<b>15</b>
<b>2.5</b>	<b>Optie banden.....</b>	<b>15</b>
2.5.1	Gewaarborgde prestaties.....	15
2.5.2	Uitsluitingen .....	15
<b>2.6</b>	<b>Optie banden, uitgebreide sleepdienst .....</b>	<b>15</b>
2.6.1	Gewaarborgde prestaties.....	15
2.6.1.1	Banden .....	15
2.6.1.2	Uitgebreid slepen.....	15
2.6.1.3	Terug naar woonplaats .....	16
2.6.2	Uitsluitingen .....	16
<b>2.7</b>	<b>Optie banden, uitgebreide sleepdienst en vervangwagen.....</b>	<b>16</b>
2.7.1	Gewaarborgde prestaties.....	16
2.7.1.1	Banden .....	16
2.7.1.2	Uitgebreid slepen.....	16
2.7.1.3	Terug naar de “woonplaats” (niet cumuleerbaar met 2.7.1.4 “vervangwagen”).....	17
2.7.1.4	Vervangwagen .....	17
2.7.2	Uitsluitingen .....	18
<b>3</b>	<b>FORMULE TOURING GO EUROPE .....</b>	<b>19</b>
<b>3.1</b>	<b>Definities .....</b>	<b>19</b>
<b>3.2</b>	<b>Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden &amp; partijen.....</b>	<b>19</b>
3.2.1	Geldigheid van het contract.....	19
3.2.2	Territorialiteit .....	19
<b>3.3</b>	<b>Gewaarborgde prestaties .....</b>	<b>19</b>
3.3.1	Pechverhelping & sleping.....	20
3.3.2	Repatriëring van het gedekte voertuig .....	20

3.3.3	Tussenkomst in de terugreiskosten van personen .....	21
3.3.4	Bijstand aan de begunstigen in afwachting van de herstellingen.....	21
3.3.4.1	Herstelling mogelijk binnen de 3 werkdagen .....	21
3.3.4.2	De herstelling duurt meer dan 3 werkdagen.....	22
3.3.5	Afstand doen van het gedekte voertuig.....	22
3.3.6	Vervangingschauffeur .....	23
3.3.7	Verzending van onderdelen .....	23
3.3.8	Technische raadpleging.....	24
3.3.9	Terbeschikkingstelling van een vervangwagen.....	24
3.3.10	Uitgebreide voortzetting van de reis .....	24
<b>3.4</b>	<b>Uitsluitingen .....</b>	<b>25</b>
<b>3.5</b>	<b>Optie reisverzekering.....</b>	<b>26</b>
3.5.1	Definities .....	26
3.5.1.1	Bagage.....	26
3.5.1.2	Familieleden tot de 2de graad .....	26
3.5.1.3	Levensgezel .....	26
3.5.1.4	Minderjarige kinderen .....	26
3.5.1.5	Natuurramp .....	26
3.5.1.6	Ongeval .....	26
3.5.1.7	Overmacht .....	27
3.5.1.8	Reisgezel .....	27
3.5.1.9	Repatriëring .....	27
3.5.1.10	Vervroegde terugreis .....	27
3.5.1.11	Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte .....	27
3.5.1.12	Woonplaats.....	27
3.5.1.13	Ziekte & ernstige ziekte .....	27
3.5.2	Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden en partijen.....	27
3.5.2.1	Betrokken partijen .....	27
3.5.2.2	Geldigheid van het contract.....	28
3.5.2.3	Mogelijkheid tot opzegging .....	28
3.5.2.4	Bescherming van het privéleven.....	28
3.5.2.5	Frauduleuze verklaring & misbruik .....	29
3.5.2.6	Briefwisseling .....	29
3.5.2.7	Gebrek aan betaling.....	29
3.5.2.8	Uitzonderlijke omstandigheden.....	29
3.5.2.9	Toewijzing van rechtsmacht .....	29

3.5.2.10	Subrogatie .....	29
3.5.2.11	Samenloop .....	29
3.5.2.12	Mededelingsplicht m.b.t. het risico .....	29
3.5.2.13	Klachten .....	30
3.5.2.14	Territorialiteit.....	30
3.5.2.15	Verzekeringsgeneesheer.....	30
3.5.2.16	Verjaring.....	30
3.5.2.17	Medische en gevoelige gegevens .....	30
3.5.2.18	Toepasselijke contractwet .....	30
3.5.3	Gewaarborgde prestaties - bijstand aan personen.....	30
3.5.3.1	Repatriëring bij ongeval of ziekte .....	30
3.5.3.2	Tussenkost bij ziekte of ongeval .....	31
3.5.3.3	Medische kosten in België .....	32
3.5.3.4	Voorzien in geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal.....	33
3.5.3.5	Vervroegde terugreis .....	33
3.5.3.6	Terugkeer van de minderjarige kinderen .....	34
3.5.3.7	Bezoek aan de verzekerde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis .....	34
3.5.3.8	Huisdieren (honden en katten).....	34
3.5.3.9	Repatriëring van het stoffelijk overschot .....	34
3.5.3.10	Opsporings- en reddingskosten .....	35
3.5.3.11	Communicatiekosten .....	35
3.5.3.12	Dringende boodschappen.....	35
3.5.3.13	Tolkkosten.....	35
3.5.3.14	Toesturen van bagage of knuffel .....	35
3.5.3.15	Hulp aan ouderen en gehandicapten .....	35
3.5.3.16	Transfer van geldsom.....	36
3.5.3.17	Borgsom voor invrijheidsstelling.....	36
3.5.3.18	Verlies of diefstal van vervoersbewijs .....	36
3.5.3.19	Skiwaarborgen .....	36
3.5.3.20	Verlenging verblijf.....	37
3.5.3.21	Bijstand in geval van vertraging, annulering, klasse verlaging of instapweigering van een vlucht .....	37
3.5.4	Beroep doen op “de verzekeraar” en verplichtingen bij een schadegeval.....	39
3.5.4.1	Algemeen .....	39
3.5.4.2	Praktische verplichtingen.....	40
3.5.5	Uitsluitingen .....	41

3.5.5.1 Bijzondere uitsluitingen ..... 41

# 1 TOURING GO - GEMEENSCHAPPELIJKE VOORWAARDEN VOOR DE VERSCHILLENDE FORMULES

## 1.1 Definities

### 1.1.1 Bagage

De term “bagage” verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u noodzakelijkerwijze met u meeneemt tijdens uw reis voor persoonlijk gebruik of dewelke u tijdens uw reis aanschaft om met u mee te nemen.

### 1.1.2 Incident

Worden beschouwd als “incident”: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het “gedekte voertuig” die leiden tot de immobilisatie van het voertuig hetzij aan de “woonplaats” of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

De volgende gevallen worden ook beschouwd als “incident”: verkeersongevallen, “incidenten” door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten van het voertuig door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

### 1.1.3 Levensgezel

De persoon met wie de “begunstigde” een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die dezelfde “woonplaats” als de “begunstigde” heeft.

### 1.1.4 Natuurramp

Een “natuurramp” is een ramp die het gevolg is van een natuurgebeurtenis zoals:

- Een overstroming; dit wil zeggen een overstroming van rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, waterafvoer als gevolg van het gebrek aan absorptie van de bodem na atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, dijkbreuk of vloedgolven, alsmede aardverschuivingen en verzakkingen;
- Een aardbeving van natuurlijke oorsprong;
- Een overloop of terugstroom van een openbaar riool veroorzaakt door overstromingen, atmosferische neerslag, een storm, smelten van sneeuw of ijs;
- Een aardverschuiving of bodemverzakking geheel of gedeeltelijk te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of een aardbeving.

### 1.1.5 Ongeval

Ongeval in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een “ongeval”. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een “ongeval”.

In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

### 1.1.6 Overmacht

Evenementen die beschouwd worden als “overmacht” zijn onder andere: oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie door de politie, nationalisatie, beperking van het vrije verkeer, lockdown, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere “natuurramp”.

### 1.1.7 Reisgezel

De persoon met wie de “begunstigde” beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor dewelke ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

### 1.1.8 Repatriëring

De terugkeer naar uw “woonplaats” of land van uw “woonplaats”.

### 1.1.9 Woonplaats

Wordt beschouwd als “woonplaats”: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (vermeld bij de contractonderschrijving) van de “begunstigde”, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

Deze plaats strekt zich uit tot alles wat privé is met name: huis, tuin, bijgebouwen, garages, stallen.

## 1.2 Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden & partijen

### 1.2.1 Betrokken partijen

#### 1.2.1.1 Touring

Voor de gewaarborgde prestaties verwijst “Touring” naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel) waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. Deze laatste heeft de uitvoering van een deel van de prestaties voor depannage, slepen en ter beschikking stellen van “vervangwagens” in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap Touring, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, RPR 0403.471.401 Brussel.

#### 1.2.1.2 Begunstigden

Worden beschouwd als “begunstigden”:

- De fysieke persoon of de rechtspersoon die het lidmaatschap aanging en eigenaar is van het “gedekte voertuig”, en
- Elke bestuurder die de toestemming kreeg het voertuig te besturen en elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van dit voertuig bevindt, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van het “gedekte voertuig”.
- De fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de rubriek “begunstigden” in de bijzondere voorwaarden en/of in het contract.



### 1.2.2 Gedekt voertuig

Wordt beschouwd als “gedekt voertuig”: elk voertuig (wagen, motor, bestelwagen, minibus en mobilhome), nieuw of tweedehands, van elk in België geregistreerd merk, met een maximaal toegestaan gewicht van niet meer dan 3,5 ton in beladen toestand, een lengte van niet meer dan 7 meter en waarvan het kenteken bij het afsluiten van het contract schriftelijk ter kennis van Touring is gebracht. Als “gedekte voertuigen” worden ook beschouwd: de caravan of aanhanger van minder dan 1,5 ton beladen, getrokken door het voertuig op het moment van het “incident”.

### 1.2.3 Geldigheid van het contract

De geldigheidsduur van het Touring-lidmaatschap bedraagt 12 maanden met ingang op de datum die door de ondertekenaar gemeld werd bij het lidmaatschap, voor zover het lidgeld betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop het lidgeld werd betaald. Deze bijdrage is ondeelbaar en blijft eigendom van Touring.

Op de vervaldag wordt elk contract stilzwijgend verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar of Touring op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van twee maand.

De overeenkomst kan worden opgezegd bij een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

### 1.2.4 Diensten gewaarborgd in het kader van het Touring lidmaatschap

De betaling van het lidgeld geeft onder andere recht op:

- Het jaarlijkse abonnement op het Touring Magazine;
- Een gepersonaliseerde toegang tot de website “My Touring”;
- De mobiele applicaties;
- Een lidmaatschapskaart waarmee de ondertekenaar kan genieten van verschillende voordelen bij partners;
- Bijstand in het kader van de mobiliteit, binnen de grenzen van de algemene voorwaarden.

In dit kader verbindt Touring zich er tegenover de leden eveneens toe om, onder andere:

- Hun belangen te verdedigen inzake mobiliteit bij representatieve derden;
- Hun belangen te verdedigen met betrekking tot het legislatief en reglementair kader wat mobiliteit betreft;
- Communicatiemiddelen en gesprekforums te ontwikkelen om de mobiliteit in het algemeen te promoten;
- Met derden te onderhandelen in hun belang (ook met overheidsinstanties).

### 1.2.5 Weigering tot afsluiting en opzegging van lidmaatschap

Touring behoudt zich het absolute recht voor het lidmaatschap op te zeggen door middel van een geadresseerde aangetekende brief binnen 15 dagen na de ondertekening, met name bij het uitblijven van vroegere betalingen of van vroegere oneerlijke handelwijzen. Het bedrag van de bijdrage zal ten laatste 30 dagen na de opzegging van het lidmaatschap terugbetaald worden.

### 1.2.6 Bescherming van het privéleven

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw contract af te sluiten en, onder andere, om onze promoties en dienstverleningen te communiceren.

Gevoelige gegevens, zoals gezondheidsgegevens in het geval van de optie “reisverzekering”, worden alleen verwerkt in het kader van de uitvoering van het contract. Deze gegevens worden verwerkt door geautoriseerd en bevoegd personeel.

Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en het wissen van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn. Om deze rechten uit te oefenen, moet u een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs en dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres. Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op [www.touring.be](http://www.touring.be).

### 1.2.7 Frauduleuze verklaring & misbruik

Elke fraude, poging tot fraude, bedrog en schuld, veinzen of opzettelijk valse verklaring door u, met het oog op misleiding van Touring m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval. De vervallen bedragen op het moment waarop Touring kennis krijgt van de fraude, zijn verschuldigd als schadevergoeding. Touring zal de gewaarborgde prestaties annuleren of opschorten in het geval van fraude of misbruik.

### 1.2.8 Briefwisseling

Alle briefwisseling waarnaar in deze algemene voorwaarden wordt verwezen, moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel.

Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan u zal gebeuren op het adres dat u heeft vermeld in het contract of later schriftelijk heeft medegedeeld.

### 1.2.9 Gebrek aan betaling

Bij gebrek aan betaling behoudt Touring zich het recht de prestaties gewaarborgd door Touring te schorsen vanaf de 30ste dag na de vervaldag, dit tot de betaling van het volledige lidmaatschap. De waarborg treedt terug in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop het lidgeld werd betaald.

### 1.2.10 Uitzonderlijke omstandigheden

We zijn niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van “overmacht” of “uitzonderlijke omstandigheden”. Touring behoudt zich het recht voor om de interventie te weigeren wanneer de plaats van het incident niet toegankelijk is en/of de weg ernaar toe niet berijdbaar is.

### 1.2.11 Toewijzing van rechtsmacht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

### 1.2.12 Subrogatie

De “begunstigden” verbinden zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen herstellende, koetswerkherstellende, concessionarissen, kleinhandelaars indien blijkt dat de panne of andere schade het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen.

De “begunstigden” doen ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico’s die het voorwerp uitmaken van onderhavig lidmaatschap.

### 1.2.13 Samenloop

Met betrekking tot de bijstand, indien de ondertekenaar hetzelfde belang heeft bij een verzekeraar dient hij Touring hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

### 1.2.14 Verplichtingen bij een schadegeval (zo snel mogelijk uit te voeren)

Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een tussenkomst indien Touring hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.

Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met akkoord van de “begunstigde” en onder zijn toezicht uitgevoerd.

Touring is enkel verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties.

Indien de “begunstigde” één van zijn verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt zijn recht op de eventuele prestaties. In het geval de “begunstigde” die verplichtingen niet naleeft en dat die niet-naleving een verzwarende van de schade veroorzaakt, dan kan Touring zijn waarborgen beperken tot wat de schade zou zijn geweest indien de “begunstigde” de hierboven vermelde verplichtingen had nageleefd. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van de verplichtingen, het opzettelijk verzwijgen van gegevens of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele prestaties.

### 1.2.15 Klachten

Elke klacht mag per brief gericht worden aan Touring, Klachtendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel, België, of per e-mail aan [complaint@touring.be](mailto:complaint@touring.be).

Klachten in verband met sleping of repatriëren van voertuigen dienen Touring maximum binnen de 7 dagen na de prestatie te bereiken.

### 1.2.16 Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De eventuele bijzondere voorwaarden en/of het contract vervolledigen de algemene voorwaarden en primeren indien nodig.

Touring behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen. De modaliteiten betreffende deze wijzigingen en de rechten van de ondertekenaar die hieruit voortvloeien zullen altijd op voorhand gecommuniceerd worden.

## 1.3 Beroep doen op Touring en verplichtingen bij een schadegeval

### 1.3.1 Algemeen

- Waarborgen technische bijstand in België (24u/7 dagen: 070 344 777 (max. €0,30/min.);
- Waarborgen technische bijstand in het buitenland (24u/7 dagen: +32 2 233 2345);
- Touring infolijn: De dienst voor het opvragen van toeristische en weginformatie in het buitenland is beschikbaar tijdens werkdagen van 9u tot 12u en van 14u tot 17u op het telefoonnummer 02 286 33 84 of per e-mail naar [touringinfo@touring.be](mailto:touringinfo@touring.be); Touring kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor het gebruik dat de “begunstigden” maken van de antwoorden van de hiervoor vermelde informatiediensten.

### 1.3.2 Praktische verplichtingen

Indien u een “ongeval” of een “incident” heeft, moet u Touring binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van “overmacht”, en volgende informatie voorbereiden zodat we u zo vlot mogelijk kunnen helpen:

- Uw lidmaatschapsnummer en uw nummerplaat;
- Het merk, type en jaartal van het “gedekte voertuig”;
- Het volledige adres voor een eventuele interventie (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;
- Het aantal personen ter plaatse;
- Uw reisweg (heen- of terugweg).

## 1.4 Uitsluitingen

Wanneer meerdere gebeurtenissen, al dan niet gedekt, de reis of het verblijf onmogelijk maken, zal alleen rekening gehouden worden met de gebeurtenis die zich eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt toegekend.

Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van een geval van “overmacht”.

Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof; of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

Wat de formule en de onderschreven optie ook zijn, zijn nooit gedekt:

- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Stacaravans;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen bestemd voor de export;

- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de “begunstigde” een wettelijke “woonplaats” heeft in België) en voertuigen met een handelaarsplaat of met een transitplaat;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- “Incidenten” ten gevolge van “natuurrampen” waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden;
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere middelen (vastgesteld door een geneesheer of politiediensten);
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het “gedekte voertuig”;
- Boetes van gelijk welke aard.

## 2 FORMULE TOURING GO BELGIUM

### 2.1 Definities

Voor de definitie van bepaalde termen verwijzen wij naar de definities die zijn opgenomen in artikel 1.1.

### 2.2 Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden & partijen

Voor de gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden en partijen verwijzen wij naar de informatie die is opgenomen in artikel 1.2.

In het kader van deze formule, gelden de gewaarborgde prestaties die zijn genomen in artikel 2.3 enkel in België en enkel ingevolge van “incidenten” die zich in België voorgedaan hebben.

### 2.3 Gewaarborgde prestaties

#### 2.3.1 Algemeen

Het lidmaatschap bij de formule Touring Go Belgium geeft recht op:

- De diensten opgenomen in artikel 1.2.4.
- Volgende “incidenten” worden altijd gedekt: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het “gedekte voertuig” die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden, ongeacht de afstand tot de “woonplaats”.
- Bovenop de gewaarborgde prestaties opgenomen in de artikelen 2.3.2 tot en met 2.3.4 kan er ingeschreven worden op 1 van de 3 volgende opties:
  - Optie banden
  - Optie banden, uitgebreide sleepdienst
  - Optie banden, uitgebreide sleepdienst en “vervangwagen”

#### 2.3.2 Depannage

Touring stuurt een Touring-wegenwachter of een door Touring gemandateerde monteur/hersteller naar de plaats waar het “gedekte voertuig” in panne staat ten gevolge van een “incident”, of dit nu aan de “woonplaats” is of elders op de openbare weg in België.

De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, evenals de kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen, blijven ten laste van de “begunstigde”.

Touring kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

#### 2.3.3 Lokaal slepen

In de gevallen van een “incident” zoals bepaald in artikel 2.3.1 en wanneer het onmogelijk blijkt om het “gedekte voertuig” dat onklaar is ten gevolge van dit “incident” opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar de dichtstbijzijnde garage bij de plaats waar het voertuig onklaar is.

Eén sleping per “incident”.

Tijdens het slepen of het transport van het “gedekte voertuig” neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich maar wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

### 2.3.4 Vervangingschauffeur

Indien de “begunstigde” ten gevolge van een “verkeersongeval” of van een onvoorziene ziekte van de bestuurder niet in staat is om de weg voort te zetten en geen enkele andere passagier in staat is om te rijden, stuurt Touring na medisch contact een vervangingschauffeur ter plaatse om het “gedekte voertuig” en de eventuele passagiers naar de “woonplaats” van één van de “begunstigden” te brengen. Touring neemt de kosten hiervoor op zich.

De kosten voor tol en brandstof van het voertuig blijven echter ten laste van de “begunstigde”. Touring kan ontheven worden van deze verplichting als het voertuig ernstige tekortkomingen vertoont waardoor het niet meer in alle veiligheid in het verkeer gebracht kan worden.

## 2.4 Uitsluitingen

De uitsluitingen die zijn opgenomen in artikel 1.4 zijn in het kader van deze formule van toepassing.

## 2.5 Optie banden

### 2.5.1 Gewaarborgde prestaties

Tenzij anders vermeld, zijn de gewaarborgde en in artikel 2.3 bedoelde prestaties ook hier van toepassing. Daarnaast, in het kader van deze optie, komt Touring tussenbeide, binnen de grenzen van de algemene voorwaarden voor alle “incidenten” die verband houden met banden.

Het aantal interventies is beperkt tot 2 per jaar (vanaf de datum van inschrijving).

### 2.5.2 Uitsluitingen

De uitsluitingen die zijn opgenomen in artikel 1.4 zijn in het kader van deze optie van toepassing.

## 2.6 Optie banden, uitgebreide sleepdienst

### 2.6.1 Gewaarborgde prestaties

Tenzij anders vermeld, zijn de gewaarborgde en in artikel 2.3 bedoelde prestaties ook hier van toepassing. Daarnaast, in het kader van deze optie, komt Touring tussenbeide, binnen de grenzen van de algemene voorwaarden, voor de hieronder opgesomde prestaties.

Het aantal interventies is beperkt tot 5 per jaar (vanaf de datum van inschrijving).

#### 2.6.1.1 Banden

Binnen de grenzen van de algemene voorwaarden komt Touring tussenbeide voor alle “incidenten” die verband houden met banden.

#### 2.6.1.2 Uitgebreid slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt om het “gedekte voertuig” dat onklaar is ten gevolge van een “incident” opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de

herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de “woonplaats” van de “begunstigde” indien hij/zij de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren. Touring draagt de kosten hiervan. De “begunstigde” heeft recht op één sleping per “incident”.

De prestaties die in België gewaarborgd zijn met betrekking tot het uitgebreid slepen zijn slechts toegankelijk voor “begunstigden” die de bijbehorende bijdrage tenminste 10 dagen voor het “incident”, waardoor het “gedekte voertuig” geïmmobiliseerd is, betaald heeft. Indien er een “incident” zich binnen die eerste 10 dagen voordoet, heeft de “begunstigde” recht op de waarborg beschreven onder punt 2.3.3 Lokaal slepen.

Tijdens het slepen of het transport van het “gedekte voertuig” neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

In het geval van een sleping door derden op bevel van de politie, komt Touring tussen voor maximaal € 250.

### **2.6.1.3 Terug naar woonplaats**

Voor pechverhelping in België organiseert Touring en neemt de kosten op zich voor de terugkeer van de “begunstigden” waarvan het “gedekte voertuig” naar een garage gesleept of vervoerd moest worden, evenals van hun “bagage”, van de plaats van het “incident” tot hun “woonplaats” of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun “woonplaats” overeenkomt.

Touring bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de “begunstigden” en organiseert dit transport. Dit transport kan gebeuren met de dienstwagen van de wegwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of elke andere vorm van openbaar vervoer. Touring betaalt de transportkosten terug aan de “begunstigde” mits voorlegging van de vervoerbewijzen.

## **2.6.2 Uitsluitingen**

De uitsluitingen die zijn opgenomen in artikel 1.4 zijn in het kader van deze optie van toepassing.

## **2.7 Optie banden, uitgebreide sleepdienst en vervangwagen**

### **2.7.1 Gewaarborgde prestaties**

Tenzij anders vermeld, zijn de gewaarborgde en in artikel 2.3 bedoelde prestaties ook hier van toepassing. Daarnaast, in het kader van deze optie, komt Touring tussenbeide, binnen de grenzen van de algemene voorwaarden, voor de hieronder opgesomde prestaties.

Het aantal interventies is beperkt tot 5 per jaar (vanaf de datum van inschrijving).

#### **2.7.1.1 Banden**

Touring komt tussenbeide voor alle “incidenten” die verband houden met banden.

#### **2.7.1.2 Uitgebreid slepen**

Wanneer het onmogelijk blijkt om het “gedekte voertuig” dat onklaar is ten gevolge van een “incident” opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de “woonplaats” van de “begunstigde” indien hij/zij de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren. Touring draagt de kosten hiervan. Eén sleping per “incident”.

De prestaties die in België gewaarborgd zijn met betrekking tot het uitgebreid slepen zijn slechts toegankelijk voor “begunstigden” die de bijbehorende bijdrage tenminste 10 dagen voor het “incident”, waardoor het



“gedekte voertuig” geïmmobiliseerd is, betaald heeft. Indien er een “incident” zich binnen die eerste 10 dagen voordoet, heeft de “begunstigde” recht op de waarborg beschreven onder punt 2.3.3 Lokaal slepen.

Tijdens het slepen of het transport van het “gedekte voertuig” neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

In het geval van een sleping door derden op bevel van de politie, komt Touring tussen voor maximaal € 250.

### **2.7.1.3 Terug naar “woonplaats” (niet cumuleerbaar met 2.7.1.4 “vervangwagen”)**

Voor pechverhelping in België organiseert Touring en neemt de kosten op zich voor de terugkeer van de “begunstigden” waarvan het “gedekte voertuig” naar een garage geslept of vervoerd moest worden, evenals van hun “bagage”, van de plaats van het “incident” tot hun “woonplaats” of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun “woonplaats” overeenkomt.

Touring bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de “begunstigden” en organiseert dit transport. Dit transport kan gebeuren met de dienstwagen van de wegenwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of elke andere vorm van openbaar vervoer. Touring betaalt de transportkosten terug aan de “begunstigde” mits voorlegging van de vervoerbewijzen.

### **2.7.1.4 Vervangwagen**

Indien het onmogelijk blijkt om het “gedekte voertuig” opnieuw in gebruik te nemen wegens een “incident” dat zich in België heeft voorgedaan en indien dit voertuig wordt geslept of vervoerd, zal Touring alles in het werk stellen om op verzoek van de “begunstigde” een vervangend voertuig ter beschikking te stellen, binnen de grenzen van de beschikbaarheid en op voorwaarde dat de bijdrage ten minste 10 dagen voor het “incident” is betaald.

De “begunstigde” heeft recht op de terbeschikkingstelling van een vervangwagen gedurende maximum 5 kalenderdagen tijdens de geldigheidsperiode van zijn lidmaatschap.

De “vervangwagen” zal van categorie A of B zijn. Het merk en model wordt bepaald door het verhuurbedrijf. De “vervangwagen” moet door de “begunstigde” binnen 24 uur na het “incident” worden aangevraagd. Hij wordt ter beschikking gesteld vanuit een door Touring erkend centrum of een door Touring aangewezen plaats en voor de duur van de door Touring geplande en vastgestelde herstelling volgens het type van het “incident”.

Indien het “gedekte voertuig” speciaal is uitgerust om te worden bestuurd door personen met een beperkte mobiliteit, zal Touring trachten (onder voorbehoud van beschikbaarheid en zonder garantie) een vergelijkbaar voertuig ter beschikking te stellen.

De “begunstigde” zal de huurvoorwaarden moeten aanvaarden. De formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van de “vervangwagen”, de borgsom, de kosten van de borgsom, de brandstofkosten en de aanvullende verzekeringen en vrijstellingen van verzekeringen blijven de verantwoordelijkheid van de “begunstigde”.

Touring is niet verplicht om andere diensten te verlenen indien de “begunstigde” om welke reden dan ook niet over een “vervangwagen” beschikt.

Elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn, wordt als een volledige dag beschouwd en gefactureerd.

De verlenging van het gebruik van de “vervangwagen” kan door de “begunstigde” worden aangevraagd bij het verhuurbedrijf. In dit geval blijft Touring een derde partij bij deze overeenkomst en kan geen enkele vergoeding voor deze verlenging van Touring worden geëist.

Het vervangende voertuig wordt niet toegekend indien de “begunstigde” heeft geprofiteerd van een terugkeer naar huis (artikel 2.7.1.3).

## 2.7.2 Uitsluitingen

De uitsluitingen die zijn opgenomen in artikel 1.4 zijn in het kader van deze optie van toepassing.

## 3 FORMULE TOURING GO EUROPE

### 3.1 Definities

Voor de definitie van bepaalde termen verwijzen wij naar de definities die zijn opgenomen in artikel 1.1

### 3.2 Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden & partijen

Voor de gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden en partijen verwijzen wij naar de informatie die is opgenomen in artikel 1.2.

Echter, in het kader van deze formule:

#### 3.2.1 Geldigheid van het contract

De geldigheidsduur van het Touring-lidmaatschap bedraagt 12 maanden met ingang op de datum die door de ondertekenaar gemeld werd bij het lidmaatschap, voor zover het lidgeld betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop het lidgeld werd betaald. Deze bijdrage is ondeelbaar en blijft eigendom van Touring.

Op de vervaldag wordt elk contract stilzwijgend verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar of Touring op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van twee maand. De overeenkomst kan worden opgezegd bij een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden geven alleen de gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland.

#### 3.2.2 Territorialiteit

De prestaties gelden in de landen van de Europese Unie alsook in Albanië, Andorra, Wit-Rusland, Bosnië en Herzegovina, Guernsey, Aland-eilanden, het eiland Man, IJsland, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk, San Marino, Servië, Zwitserland, Oekraïne en Vaticaanstad, met uitzondering van België.

De prestaties zijn enkel gewaarborgd onder voorwaarden en indien ze het gevolg zijn van een gewaarborgde gebeurtenis die plaatsgevonden heeft in één van die landen.

De prestaties zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden en Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

### 3.3 Gewaarborgde prestaties

Het lidmaatschap bij de formule Touring Go Europe geeft recht op de door Touring gewaarborgde diensten, die zijn opgenomen in artikel 1.2.4.

### 3.3.1 Pechverhelping & sleping

Touring organiseert en neemt ten laste:

- De pechverhelping op de weg en/of de sleping van het “gedekte voertuig” naar de dichtstbijzijnde garage;
- Bij gebrek aan een gemandateerde hersteller zal Touring tot een maximum van € 375 tussenkomen voor pechverhelping op de weg en/of sleping van het “gedekte voertuig” op voorlegging van de betaalde en originele factuur.

De kosten voor herstelling en wisselstukken blijven ten laste van de “begunstigde”. Touring kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het “gedekte voertuig” gebeuren met schriftelijke toestemming van de “begunstigde” en onder zijn controle.

### 3.3.2 Repatriëring van het gedekte voertuig

Touring organiseert en staat in voor:

- De “repatriëring” van het “gedekte voertuig” naar de dichtstbijzijnde garage in België;
- De stallingskosten ten belope van maximaal € 15 per dag voor een maximumduur van 15 dagen. De aanvraag moet binnen 48 uur na de immobilisatie van het “gedekte voertuig” worden gedaan. Stallingskosten betaald vanaf de dag waarop inbeslagname van het “gedekte voertuig” is opgeheven;
- Touring zal het “gedekte voertuig” in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn repatriëren;
- Vertragingen in de uitvoering van de “repatriëring” kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

Er kan geen “repatriëring” op eigen initiatief gebeuren (op straffe van vervallenverklaring van rechtswege). Touring neemt de “repatriëring” ten laste indien de cataloguswaarde (Eurotax “aankoop” notering) of de restwaarde hoger ligt dan de “repatriëringskosten”. In het tegengestelde geval wordt het “gedekte voertuig” achtergelaten.

Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Eventuele schade aan het “gedekte voertuig” dat wordt vervoerd of gesleept;
- Bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het “gedekte voertuig”.

De “begunstigde” geeft Touring de toelating om automatisch alle maatregelen te nemen om haar eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsvordering in te stellen die zij nuttig acht, zowel tegen de “begunstigden” als tegen derden.

### 3.3.3 Tussenkomst in de terugreiskosten van personen

Indien het “gedekte voertuig”, ten gevolge van een “incident” gerepatrieerd moet worden, biedt Touring één van de volgende prestaties aan:

- De “repatriëring” van de “begunstigden”: De reis gebeurt ofwel per trein in 2<sup>de</sup> klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een “vervangwagen” (maximaal 5 dagen of € 650) voor alle “begunstigden” samen en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

OF

- De uitgebreide voortzetting van de reis tot de “woonplaats” voor een maximumbedrag van € 1.100 of € 1.600 voor alle “begunstigden” samen.

Indien het “gedekte voertuig” gestolen werd is deze bepaling ook van toepassing. De aangifte van diefstal bij de lokale politie moet worden voorgelegd door de “begunstigde”.

### 3.3.4 Bijstand aan de begunstigden in afwachting van de herstellingen

Bij immobilisatie van het “gedekte voertuig” wordt in overleg met een deskundige van Touring en de garage waar het voertuig werd achtergelaten, een diagnose gemaakt tijdens het telefonische contact met de bijstandscentrale van Touring. Bij ontstentenis zal de lokale correspondent van Touring voor de diagnose zorgen. Deze diagnose bepaalt de verwachte immobilisatieduur van het “gedekte voertuig”. Touring heeft het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de lokale deskundige.

#### 3.3.4.1 Herstelling mogelijk binnen de 3 werkdagen

De “begunstigde” kan, naar wens, kiezen uit één van de volgende prestaties:

- Wachten op de herstellingen: De “begunstigde” kan ter plaatse wachten tot het voertuig hersteld is. Touring neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 65 per nacht en per “begunstigde”, op voorwaarde dat de “begunstigde” zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of zijn verblijf langer dan de geplande herstellingstermijn zal duren. Verder stelt Touring een “vervangwagen” ter beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten van punt 3.3.9. Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen). Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het “gedekte voertuig”. Deze prestaties zijn gewaarborgd gedurende maximaal 3 werkdagen en zijn geplafonneerd op € 500 voor alle “begunstigden”;

OF

- Voortzetting van de reis: Indien de “begunstigde” het voertuig in de garage wilt laten en zijn reis wilt voortzetten, staat Touring in voor het traject naar zijn eindbestemming en de terugkeer tot de garage om het voertuig op te halen. Deze prestatie is gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 500 voor alle “begunstigden”. Dit traject kan worden afgelegd per trein in 2<sup>de</sup> klasse, per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of per “vervangwagen” (zie artikel 3.3.9) en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Indien de herstelling toch langer duurt dan 3 werkdagen of indien het “gedekte voertuig” niet kan worden hersteld, staat Touring in voor de “repatriëring” van het “gedekte voertuig” naar België. De prestaties die Touring dan aan de “begunstigden” voorstelt, zijn:

- De “repatriëring” van de “begunstigden”: De reis gebeurt ofwel per trein in 2<sup>de</sup> klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een “vervangwagen” (maximaal 5 dagen of € 650 per schade) en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

OF

- De uitgebreide voortzetting van de reis tot de “woonplaats” voor een maximumbedrag van € 1.100 voor alle “begunstigden”.

### 3.3.4.2 De herstelling duurt meer dan 3 werkdagen

De “begunstigde” kan, naar wens, kiezen uit één van de volgende prestaties:

- Wachten op de herstellingen: De “begunstigden” wachten ter plaatse tot het voertuig hersteld is. Touring neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 65 per nacht en per “begunstigde”, op voorwaarde dat de “begunstigde” zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of zijn verblijf langer dan de geplande herstellingstermijn zal duren. Verder stelt Touring een “vervangwagen” tot zijn beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten gedefinieerd in het punt 3.3.9. Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) en dit zolang de herstellingen duren. Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het voertuig. Deze prestaties zijn gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 1.100 voor alle “begunstigden” samen;

OF

- “Repatriëring” van het voertuig: Touring zorgt voor de “repatriëring” van het “gedekte voertuig”. Wanneer de “begunstigde” opteert voor de “repatriëring” van het voertuig, neemt Touring één van beide onderstaande prestaties, die de “begunstigde” vrij kan kiezen, voor haar rekening:
  - De “repatriëring” van de “begunstigden”: De reis gebeurt ofwel per trein in 2<sup>de</sup> klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een “vervangwagen” (maximaal 5 dagen of € 650 per Schadegeval) voor alle “begunstigden” samen en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden;

OF

- De uitgebreide voortzetting van de reis tot de “woonplaats”, voor een maximumbedrag van € 1.600 voor alle “begunstigden”.

### 3.3.5 Afstand doen van het gedekte voertuig

Touring organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het voertuig, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of een “ongeval”. In dit geval wordt enkel de “bagage” met de “begunstigden” gerepatriëerd.

Een afstands- of vernietigingsattest van het voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist. Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de “begunstigde” zich ertoe Touring binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop één van deze evenementen zich heeft voortgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen die door Touring worden gegeven. Touring betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen.

Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van Touring in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag gedurende maximaal 15 dagen. Indien het “gedekte voertuig” als wrak getakeld werd naar één van de Touring-depots, geeft de “begunstigde” aan Touring de toelating om, middels een attest van een automobieldeskundige volgens hetwelk het wrak als zijnde zonder marktwaarde mag worden beschouwd, vrij over dit wrak te beschikken met het oog op de sloping ervan indien de “begunstigde” zijn wil tot het recupereren van het wrak niet meedeelt binnen 15 kalenderdagen vanaf de datum van takeling.

In voorkomend geval zal de kentekenplaat (van de achterkant) terug verstuurd worden naar de DIV voor schrapping en zullen de eventuele kosten voor de vernietiging van het wrak ten laste van de “begunstigde” worden gelegd.

### 3.3.6 Vervangingschauffeur

Indien de “begunstigde”, in gevolge een “ongeval” of plotselinge ziekte van de gedekte bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele inzittende het voertuig mag besturen, organiseert en staat Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, in voor het sturen van een vervangingschauffeur die het voertuig en zijn eventuele inzittenden zal terugbrengen. De kosten voor het gebruik van het voertuig, tol en brandstof, opgelopen voor het terugbrengen van het voertuig, zijn voor rekening van de “begunstigde”. Touring kan van deze verbintenis ontheven worden, indien het voertuig een of meerdere ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig of van de inzittenden in het gedrang brengen.

In geval van spoed of geschiktheid mag de “begunstigde” zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval komt Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

- De vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximaal € 50 per dag tijdens de duur van zijn prestaties, met inbegrip van de tijd noodzakelijk voor de terugreis per trein. De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimum 500 km per dag bedragen;

OF

- De kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein in tweede klasse.

### 3.3.7 Verzending van onderdelen

Indien de voor de werking van het vermeld voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat Touring in, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel, in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden, de plaats van reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten.

De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de “begunstigde”. Touring wordt van deze verplichting ontheven in geval van “overmacht”, of in geval van:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

### 3.3.8 Technische raadpleging

Touring neemt de door een erkende deskundige uitgevoerde technische raadpleging ten laste.

De kosten van deze raadpleging worden door Touring aan de “begunstigde” vergoed tot een maximumbedrag van € 250, na voorlegging van de ereloonnota van de deskundige.

De vergoeding wordt enkel verleend mits toestemming van Touring, indien de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik in het buitenland van het “gedekte voertuig”, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een “ongeval”.

### 3.3.9 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen

Touring organiseert en staat in voor de terbeschikkingstelling aan de “begunstigde” van een “vervangwagen” van categorie A, B of C van eender welk merk, volgens volgende voorwaarden. Touring beslist alleen over de vervoermodus.

Touring heeft het recht om een expertise van het “gedekte voertuig” uit te voeren vóór de toewijzing van een “vervangwagen”. De toekenning van de “vervangwagen” wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de wettelijke beperkingen en de “begunstigde” aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden van de terbeschikkingstelling zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door Touring aangeduide verhuurder. De onbeschikbaarheid van een “vervangwagen” kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding.

De “begunstigde” dient rekening te houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheid en de voorwaarden van de verhuurder te aanvaarden. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig, de waarborg, de drop-off kosten, de brandstofkosten en de bijkomende verzekeringen en verzekeringsvrijstellingen blijven ten laste van de “begunstigde”. Touring is niet gehouden tot bijkomende interventies indien de “begunstigde” niet over een “vervangwagen” kan beschikken omdat hij niet aan de voorwaarden van de verhuurder beantwoordt. De waarborg dient met een kredietkaart geregeld te worden. De verlenging van het gebruik van de “vervangwagen” kan door de “begunstigde” bij de eindverhuurder aangevraagd worden mits een afzonderlijke overeenkomst.

De originele bewijsstukken, die de duurtijd van de verplaatsing in het buitenland (reserveringsdocumenten voor hotel, vakantiewoning of kampeerplaats, enz.) en de herstelling van het “gedekte voertuig” (factuur), moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan Touring.

### 3.3.10 Uitgebreide voortzetting van de reis

Deze clausule is van toepassing in volgende gevallen:

- Voor een “incident” tijdens de heenweg of op de eindbestemming; en
- Indien het “gedekte voertuig” in herstelling is; of
- Indien het “gedekte voertuig” gestolen werd.

Het gaat om volgende prestaties:

- Ofwel wordt een “vervangwagen” ter beschikking gesteld voor een maximumduur van 15 dagen
- Ofwel de trajecten per trein in 2<sup>de</sup> klasse, per vliegtuig in economy class of per chartervliegtuig.



Deze prestaties zijn geplafonneerd per schade op een maximumbedrag van:

- € 1.600 voor alle “begunstigden”,
- OF
- € 1.100 voor alle “begunstigden” samen als deze prestaties voorafgegaan werden door een van de prestaties beschreven in punt 3.3.4. (Bijstand aan de “begunstigden” in afwachting van de herstellingen).

### 3.4 Uitsluitingen

De uitsluitingen die zijn opgenomen in artikel 1.4 zijn in het kader van deze optie van toepassing. Echter, in het kader van deze formule gelden verder volgende uitsluitingen:

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor het onderschrijven van het contract en/of het vertrek naar het buitenland;
- Landen in staat van oorlog, burgeroorlog, krijgswet, die getroffen worden door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën en pandemieën inbegrepen) of die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen en waarvoor de FOD Buitenlandse Zaken een negatief advies heeft gepubliceerd op zijn site;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën, lockdown en quarantaine;
- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is, opgelegd door een overheid;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet (tenzij van bij aanvang een extra optie voor verlenging werd aangevraagd);
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik, boven de wettelijke grenzen, van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer (vastgesteld door een geneesheer of de politiediensten);
- Reizen door de lucht, behalve als betalende passagier in een meermotorig luchtvaartuig dat is goedgekeurd voor openbaar vervoer van passagiers;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd, of die niet door Touring georganiseerd of toegestaan werd;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de “begunstigde”;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke “begunstigde” werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Kosten voor annulering van het verblijf;

- Alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van “bagage”) en andere kosten van zelfde aard;
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.

### 3.5 Optie reisverzekering

Deze optie bestaat in een individuele formule en een familieformule.

De waarborgen zijn identiek, met uitzondering van sommige clausules die uitdrukkelijk vermeld worden in de algemene voorwaarden.

#### 3.5.1 Definities

##### 3.5.1.1 Bagage

De term “bagage” verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u noodzakelijkerwijze met u meeneemt tijdens uw reis voor persoonlijk gebruik of dewelke u tijdens uw reis aanschaft om met u mee te nemen.

##### 3.5.1.2 Familieleden tot de 2de graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2de graad: vader, moeder, kind(eren), stiefkinderen, “levensgezel”, kinderen van die “levensgezel”, zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)n(en), schoonmoeder, stiefmoeder, stiefvader, “levensgezel” van de moeder of van de vader, schoonvader, grootouders en kleinkinderen.

##### 3.5.1.3 Levensgezel

De persoon met wie de “verzekerde” een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die dezelfde “woonplaats” als de “verzekerde” heeft.

##### 3.5.1.4 Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

##### 3.5.1.5 Natuurramp

Een “natuurramp” is een ramp die het gevolg is van een natuurgebeurtenis zoals:

- Een overstroming, dit wil zeggen een overstroming van rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, waterafvoer als gevolg van het gebrek aan absorptie van de bodem na atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, dijkbreuk of vloedgolven, alsmede aardverschuivingen en verzakkingen;
- Een aardbeving van natuurlijke oorsprong;
- Een overloop of terugstroom van een openbaar riool veroorzaakt door overstromingen, atmosferische neerslag, een storm, smelten van sneeuw of ijs;
- Een aardverschuiving of bodemverzakking geheel of gedeeltelijk te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of een aardbeving.

##### 3.5.1.6 Ongeval

Ongeval in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een “ongeval”. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een “ongeval”.

In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

### 3.5.1.7 Overmacht

Evenementen die beschouwd worden als “overmacht” zijn onder andere: oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie door de politie, nationalisatie, beperking van het vrije verkeer, lockdown, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere “natuurramp”.

### 3.5.1.8 Reisgezel

De persoon met wie u beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor dewelke ze zich gelijktijdig heeft ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

### 3.5.1.9 Repatriëring

De terugkeer naar uw “woonplaats” of land van uw “woonplaats”.

### 3.5.1.10 Vervroegde terugreis

De terugreis naar uw “woonplaats”, voor de oorspronkelijk in uw reiscontract of huurcontract voorziene datum.

### 3.5.1.11 Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte

Een “voorafbestaande ziekte” is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.

Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze ziekte, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze drie voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn. Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteitsstaat bevestigt.

### 3.5.1.12 Woonplaats

Worden beschouwd als “woonplaats”: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (vermeld bij de contractonderschrijving) van de verzekerde personen, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

Deze plaats strekt zich uit tot alles wat privé is met name: huis, tuin, bijgebouwen, garages, stallen.

### 3.5.1.13 Ziekte & ernstige ziekte

Een “ziekte” is een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de “verzekerde” die naar behoren is vastgesteld door een geneesheer, waarvoor medische verzorging vereist is en een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke uitvoering van een reiscontract of andere geplande activiteiten onmogelijk maakt.

Een “ernstige ziekte” is een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een “ongeval”, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt. Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.

## 3.5.2 Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden en partijen

### 3.5.2.1 Betrokken partijen

- De verzekeraar

In het kader van de Optie Reisverzekering verwijst “de verzekeraar” naar ATV NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming

toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale

Bank van België onder het nummer 1015. Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan “de verzekeraar” op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is.

- Verzekeringnemer & verzekerden

De verzekeringnemer is de fysieke ondertekenaar van het verzekeringscontract.

De “verzekerde” personen, zijn fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de eventuele bijzondere voorwaarden of in het contract en voor zover ze in België gedomicilieerd zijn. In de artikels in verband met deze optie worden de “verzekerde” personen aangeduid door middel van “u”, “uw” of “de “verzekerde(n)””.

### 3.5.2.2 Geldigheid van het contract

De geldigheidsduur van het contract bedraagt 12 maanden met ingang op de datum die door de ondertekenaar gemeld werd in het contract, voor zover de bijdrage betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie werd betaald.

Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden geven alleen de gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland.

Op de vervaldag wordt het verzekeringscontract stilzwijgend verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar van een opzegtermijn van drie maand voor de vervaldatum bij een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs (artikel 84 van de wet van 4/4/2014 betreffende de verzekeringen).

### 3.5.2.3 Mogelijkheid tot opzegging

De “verzekerde” heeft de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op te zeggen, met onmiddellijke uitwerking op de dag van kennisgeving, en dit binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis door “de verzekeraar”.

“De verzekeraar” heeft hetzelfde recht binnen dezelfde termijn. In dit geval gaat de opzegging in 8 dagen na deze kennisgeving.

### 3.5.2.4 Bescherming van het privéleven

“De verzekeraar” gebruikt hoofdzakelijke gegevens van de “verzekerde” om het contract af te sluiten. De gevoelige gegevens (bijvoorbeeld medische gegevens) worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar en alleen in het kader van een schade die gedekt wordt en in principe na het verkrijgen van een toestemming van de betrokken persoon.

Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), heeft u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en het wissen van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn. Om deze rechten uit te oefenen, moet u een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs. En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres. Indien u geen antwoord van “de verzekeraar” krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op [www.touring.be](http://www.touring.be).

### 3.5.2.5 Frauduleuze verklaring & misbruik

Elke fraude, poging tot fraude, bedrog en schuld, veinzen of opzettelijk valse verklaring door u, met het oog op de misleiding van “de verzekeraar” bijvoorbeeld m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval.

Indien de “verzekerde” met bedrieglijk opzet gehandeld heeft, kan “de verzekeraar” zijn dekking weigeren.

De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop “de verzekeraar” kennis heeft gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen hem toe als schadevergoeding (artikel 81 paragraaf 3c) van de wet van 4/4/2014 betreffende de verzekeringen).

### 3.5.2.6 Briefwisseling

Alle briefwisseling zoals bedoeld door huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel.

Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de “verzekerde” zal gebeuren op het adres dat u heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of in het contract of later schriftelijk heeft medegedeeld.

### 3.5.2.7 Gebrek aan betaling

Niet-betaling van de premie op de vervaldag kan grond opleveren tot schorsing van de dekking of tot opzegging van de overeenkomst mits de schuldenaar in gebreke is gesteld.

De dekking vangt pas aan na de betaling van de eerste premie (artikel 69 van de wet van 4/4/2014 betreffende de verzekeringen).

### 3.5.2.8 Uitzonderlijke omstandigheden

“De verzekeraar” is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan “de verzekeraar” of als ze het gevolg zijn van “overmacht” of uitzonderlijke omstandigheden.

### 3.5.2.9 Toewijzing van rechtsmacht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

### 3.5.2.10 Subrogatie

De “verzekerden” verbinden zich ertoe aan “de verzekeraar” afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude.

De “verzekerden” doen ook afstand aan “de verzekeraar” van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

### 3.5.2.11 Samenloop

Indien de verzekeringnemer hetzelfde belang verzekerd heeft bij een verzekeraar dient de ondertekenaar “de verzekeraar” hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

### 3.5.2.12 Mededelingsplicht m.b.t. het risico

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan “de verzekeraar” mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door “de verzekeraar”.

In het geval van wijziging in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, nieuwe “levensgezel” of geboorte van kinderen, meldt u dit aan “de verzekeraar” zodat die de naam van de “verzekerden” kan wijzigen.

In het geval van een bijkomende “verzekerde” treedt een wachttijd van 30 dagen in werking voor de dekking. Deze wachttijd vat aan van zodra “de verzekeraar” kennis heeft genomen van dit feit (artikel 81 van de wet van 4/4/2014 betreffende de verzekeringen).

### **3.5.2.13 Klachten**

Elke klacht m.b.t. de gewaarborgde prestaties mag per brief gericht worden aan Touring, Klachtendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel, België, of per e-mail aan [complaint@touring.be](mailto:complaint@touring.be).

Klachten dienen “de verzekeraar” maximum binnen de 30 dagen na de prestatie te bereiken of weigering om in te grijpen.

Bij gebrek aan een bevredigend antwoord kan men zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, en dit zonder enig beletsel voor de verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

### **3.5.2.14 Territorialiteit**

De prestaties die aan de personen gewaarborgd worden in het kader van de “optie reisverzekering” gelden over de hele wereld, met uitzondering van België. De prestaties gewaarborgd in het kader van de bijstand in geval van vertraging, annulering, klasse verlaging of instapweigering van een vlucht gelden in de landen beschreven onder artikel 3.5.3.21.

### **3.5.2.15 Verzekeringsgeneesheer**

“De verzekeraar” behoudt zich het recht voor een verzekeringsgeneesheer aan te stellen om een lichaamsonderzoek te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

### **3.5.2.16 Verjaring**

Volgens artikel 88 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, de verjaringstermijn van elke actie die voortvloeit uit een verzekeringscontract bedraagt 3 jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen, vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog.

### **3.5.2.17 Medische en gevoelige gegevens**

De verzekeringnemer, die zowel in eigen naam als uit naam en voor rekening van de “verzekerden” van het contract handelt, moet op voorhand de toestemming aan “de verzekeraar” geven om de medische of vertrouwelijke gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als op die van de “verzekerden”, in die mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties. Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden verwerkt in de overeenstemming met de geldende regelgeving en de Europese Verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (GDPR-Verordening). Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel.

### **3.5.2.18 Toepasselijke contractwet**

De overeenkomst en de gewaarborgde prestaties worden onder andere geregeld door de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (BS 30/04/2014).

## **3.5.3 Gewaarborgde prestaties - bijstand aan personen**

### **3.5.3.1 Repatriëring bij ongeval of ziekte**

Wanneer u ten gevolge van een “ongeval” of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van “de verzekeraar” bevestigt dat de “repatriëring” medisch gerechtvaardigd is, dan zal “de verzekeraar” contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden u kan worden gerepatriëerd. “De verzekeraar” organiseert en staat in voor het vervoer per

ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van “de verzekeraar” in functie van uw medische toestand.

Dit vervoer wordt, indien nodig, onder medisch of paramedisch toezicht, uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de “woonplaats” of een ziekenhuis, alwaar een bed werd gereserveerd, dicht bij uw “woonplaats”. Indien de dokter van “de verzekeraar” objectief kan bevestigen dat de “repatriëring” niet dringend is en indien de duurtijd tussen de “repatriëring” en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal “de verzekeraar” de “repatriëring” weigeren.

“De verzekeraar” organiseert en staat in voor de terugreis van één persoon per schadegeval die de gerepatriëerde vergezelt naar zijn bestemming in België. “De verzekeraar” organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één “verzekerde” “reisgezel” indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van “repatriëring” van een transplantatie afwachter “verzekerde”. “De verzekeraar” behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt “de verzekeraar” zich het recht voor om u een volmacht te vragen om de tickets te gebruiken of om in uw naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets. “De verzekeraar” behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van “repatriëring” te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis. “De verzekeraar” wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit uw transport kunnen voortvloeien.

Indien de terugreis niet met het “gedekte voertuig” gebeurt en indien geen andere “verzekerde” kan rijden, dan organiseert en staat “de verzekeraar” in voor de “repatriëring” van het “gedekte voertuig” naar de “woonplaats” van een “verzekerde” (middelen en tijdstip blijven de keuze van “de verzekeraar”).

“Repatriëring” naar België in geval van een ziekenhuis opname en als uw medische toestand dit vereist. Wanneer, hoe en naar waar u wordt overgebracht, wordt uitsluitend beoordeeld in functie van de medische toestand en in overleg tussen “de verzekeraar” en de behandelende artsen ter plaatse. “De verzekeraar” staat ook in voor de terugreis van 1 persoon per schadegeval, die u vergezelt. Dit is niet van toepassing bij een individueel “reisverzekeringscontract”, noch indien die persoon de enige bestuurder is om het achtergelaten voertuig en de anderen die ter plaatse gebleven zijn, terug te brengen naar hun “woonplaats”.

“De verzekeraar” staat in voor de terugreis van één verzekerde “reisgezel” indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. “De verzekeraar” behoudt zich het recht voor om het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien de terugreis niet met uw voertuig gebeurt en indien geen andere “verzekerde” kan rijden, dan organiseert en staat “de verzekeraar” in voor de “repatriëring” van dat voertuig naar uw “woonplaats”.

Voor een “verzekerde” die op een orgaantransplantatie wacht en op de wachtlijst van één van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zal “de verzekeraar” zijn terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden. Dit voor zover de medische dienst minimum 5 dagen voor het vertrek werd ingelicht en er voor de afreis een uitdrukkelijke instemming van de arts van “de verzekeraar” met de plaats van bestemming werd gegeven. Indien de dokter van “de verzekeraar” officieel kan bevestigen dat de “repatriëring” niet dringend is en indien de duurtijd tussen de “repatriëring” en de oorspronkelijk voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal “de verzekeraar” de “repatriëring” weigeren.

### 3.5.3.2 Tussenkost bij ziekte of ongeval

“De verzekeraar” komt onbepaald tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de “verzekerde” recht heeft voor dezelfde risico’s bij de sociale zekerheid:

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;

- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Voorafbestaande toestand: de verschuldigde schadevergoedingen worden uitsluitend bepaald door de directe gevolgen van het schadegeval. Daarom, in geval van verzwaaring van de gevolgen van het schadegeval als gevolg van een “voorafbestaande” toestand (zoals een ziekte, een gebrek, of elke andere reeds bestaande psychische of fysieke aandoening), zal deze in aanmerking genomen worden bij de berekening van de schadevergoeding;
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een “ongeval” of een acute crisis, tot een bedrag van € 125 per “verzekerde” (prothesen worden niet gedekt). In dit geval voorziet “de verzekeraar” geen “repatriëring”;
- “De verzekeraar” zal voor maximaal € 500 per “verzekerde” en per schadegeval tussenkomen. “De verzekeraar” behoudt zich het recht een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten. “De verzekeraar” komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de “woonplaats” gelegen is;
- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een “ongeval” betrokken “verzekerde” tot een bedrag van maximaal € 65 per “verzekerde” en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg zullen ook voor de “levensgezel” van de zieke of de bij een “ongeval” betrokken “verzekerde” van toepassing zijn of voor één persoon bepaald door de zieke of de bij een “ongeval” betrokken “verzekerde” of wanneer het een kind betreft ook voor de vader en de moeder ervan (deze waarborg is niet van toepassing voor de Individuele formule);
- De kosten van het eerste vervoer zijn ten laste van “de verzekeraar”;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere “verzekerden” aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal € 500 per “verzekerde” en per schade;
- De kosten voor de oppas van een verzekerd kind van minder dan 16 jaar indien één van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel indien de andere ouder zijn/haar “levensgezel” wenst te bezoeken in het ziekenhuis, met een maximum van € 125 per “verzekerde” (deze waarborg is niet van toepassing voor de Individuele formule);

“De verzekeraar” behoudt zich het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen. De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer ten laste genomen wanneer uw “repatriëring” door de arts van “de verzekeraar” werd toegestaan, maar u de “repatriëring” weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eender welke andere oorzaak. “De verzekeraar” zal de kostprijs van de uitgestelde “repatriëring” ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de “repatriëring” die initieel was voorzien en georganiseerd door “de verzekeraar”, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van “de verzekeraar”. Wanneer u niet in regel bent met de reglementen van uw ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van “de verzekeraar” worden beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250 per schadegeval, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

### 3.5.3.3 Medische kosten in België

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of “ongeval” in het buitenland, komt “de verzekeraar” tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal € 6.000 per gedekte persoon. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland.

Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komt “de verzekeraar” tussen in de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of “ongeval” in het buitenland tot maximaal € 745 per “verzekerde” (de massage, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125 per gedekte persoon). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het voorval. Zowel voor de ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst van “de



verzekeraar” voorzien, op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd opgestart bij de centrale van “de verzekeraar” en waarbij medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds.

#### 3.5.3.4 Voorzien in geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal

Indien er een medische nood is aan geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal om een medische reden voorafgaand aan de reis, staat “de verzekeraar” in voor het informeren rond en de terugbetaling van het doktersbezoek om hiervoor een doktersvoorschrift te verkrijgen. De kosten voor de geneesmiddelen of het materiaal blijven steeds ten laste van de “verzekerde”.

#### 3.5.3.5 Vervroegde terugreis

“De verzekeraar” organiseert en neemt de reiskosten heen en terugreis ten laste van één “verzekerde” die naar België wenst terug te komen voor één van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert.

De “verzekerde” kan ook kiezen voor enkel de heenreis en de “verzekerde familieleden” tot de 2e graad laten genieten van een enkele reis om terug naar België te gaan (niet van toepassing bij de Individuele formule), voor zover deze “verzekerden” geen voertuig en andere “verzekerde(n)” ter plaatse laten zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn terug te brengen. Dit geldt eveneens voor één “verzekerde” indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten. “De verzekeraar” behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt “de verzekeraar” zich het recht voor om u een volmacht te vragen om de tickets te gebruiken of om in uw naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

“De verzekeraar” behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van “repatriëring” binnen de 72 uur te bepalen, afhankelijk van hoe dringend het is. De heen- en terugreis moeten worden uitgevoerd binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per lijnvliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met het “gedekte voertuig”. Indien de heen- en terugreis met het “gedekte voertuig” worden uitgevoerd, dan zal “de verzekeraar” de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken. Deze waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met het eigen voertuig.

Worden alleen als gedekte gevallen voor een “vervroegde” terugreis beschouwd:

- De vervroegde terugkeer in geval van de hospitalisatie in België van een “familielid” tot de 2de graad van de “verzekerde” of de persoon die op dezelfde “woonplaats” gedomicilieerd is als de “verzekerde” kinderen en die de kinderen ten laste heeft:
  - Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan minstens 5 dagen, dat zij onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (levensbedreigend) uw aanwezigheid aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt. De “verzekerde” zal een vrijwaringsverklaring moeten tekenen bij “de verzekeraar” om de kosten op zich te nemen indien blijkt dat de voorwaarden niet voldaan zijn om van deze waarborg te genieten;
  - Indien de gehospitaliseerde persoon jonger is dan 18 jaar en indien de aanwezigheid van de “verzekerde” als de vader of de moeder wenselijk is. In dit geval geldt de beperking van 5 dagen niet.

In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen;

- Vervroegde terugkeer bij het overlijden in België van een familielid tot de 2de graad;
- Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan uw “woonplaats”: diefstal, brand of waterschade die de “woonplaats” onbewoonbaar maken en die uw aanwezigheid vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen;

- Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van uw minderjarig kind van jonger dan 16 jaar, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).

De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt (bijvoorbeeld: overlijdensakte en schadeaangifte).

### 3.5.3.6 Terugkeer van de minderjarige kinderen

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van uw “minderjarige kinderen” en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat “de verzekeraar” in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die uw “minderjarige kinderen” zal repatriëren. De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per geval.

### 3.5.3.7 Bezoek aan de verzekerde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis

Indien u langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt “de verzekeraar” aan een familielid één vervoerbiljet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zal “de verzekeraar” bepalen om ofwel een 2<sup>de</sup> klasse treinbiljet, ofwel een vliegtuigticket economy class, ofwel een ticket voor een chartervliegtuig, met vertrek uit België te bezorgen. Wanneer de heen- en terugreis gebeuren met de eigen wagen, zal “de verzekeraar” de reëel gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), zonder evenwel de kostprijs van een treinreis 2<sup>de</sup> klasse te overschrijden en na voorlegging van de nodige bewijsstukken. De verblijfskosten, in een hotel, van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst wordt beperkt tot € 500 per persoon. Indien “de verzekerde” in het ziekenhuis jonger dan 18 jaar is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

### 3.5.3.8 Huisdieren (honden en katten)

In geval van uw “repatriëring” organiseert en staat “de verzekeraar” in voor de terugreis van maximaal 2 kleine huisdieren (en alleen honden en katten).

Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij.

In geval een huisdier dat u vergezelde bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een “ongeval” of ziekte, vergoedt “de verzekeraar” de kosten van een dierenarts tot maximaal € 65 per dier.

### 3.5.3.9 Repatriëring van het stoffelijk overschot

In geval van uw overlijden in het buitenland organiseert en staat “de verzekeraar” in voor de “repatriëring” van uw stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland.

De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 785 per “verzekerde”. “De verzekeraar” organiseert en staat in voor de terugreis naar België van uw andere familieleden. “De verzekeraar” organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde “reisgezel” indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Indien de in het buitenland overleden “verzekerde” ter plaatse wordt begraven of verast, zal “de verzekeraar” tussenkomen ten bedrage van maximaal € 1.500 per gedekte persoon in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkstaf of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;

- De kosten voor “repatriëring” van de urne;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een familielid om ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

### 3.5.3.10 Opsporings- en reddingskosten

“De verzekeraar” organiseert en staat in voor de opsporingskosten als gevolg van een “ongeval” of een verdwijning, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 voor alle “verzekerden”.

Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de “verzekerde” wordt begeleid door een erkende berggids.

De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de “verzekerden” bevestigen.

### 3.5.3.11 Communicatiekosten

“De verzekeraar” staat, tot een maximum van € 125 per dossier, en mits voorlegging van de bewijsstukken, in voor de communicatiekosten om de “centrale” van “de verzekeraar” op het nummer +32 2 233 23 45 te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een prestatie wordt gevolgd.

### 3.5.3.12 Dringende boodschappen

Indien u vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende uw ziekte, “ongeval” of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal “de verzekeraar” het nodige doen om deze boodschap over te maken.

Evenzo zal “de verzekeraar” al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan u te bezorgen die door uw familie of onmiddellijke omgeving aan “de verzekeraar” overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen. “De verzekeraar” kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

### 3.5.3.13 Tolkkosten

“De verzekeraar” staat in, tot een maximum van € 125 per dossier en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie u in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

### 3.5.3.14 Toesturen van bagage of knuffel

Indien de “bagage” van de “verzekeringnemer” gestolen werd, organiseert en staat “de verzekeraar” in voor de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De verzekeringnemer dient een persoon aan te duiden die de koffer aan “de verzekeraar” moet overhandigen. Bovendien moet de verzekeringnemer bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen.

“De verzekeraar” zal de knuffel van een verzekerd kind van minder dan 12 jaar versturen naar de verblijfplaats in het buitenland (enkel van toepassing voor de familie-formule). De “verzekeringnemer” dient een persoon aan te duiden die de knuffel aan “de verzekeraar” moet overhandigen. De knuffel mag niet groter zijn dan 30cm lengte, 20cm breedte en 10cm hoogte en moet minder dan 1kg wegen.

“De verzekeraar” kan niet verantwoordelijk gesteld worden in geval van vertraging in de levering of in geval van verlies tijdens transport.

### 3.5.3.15 Hulp aan ouderen en gehandicapten

Indien de “verzekerde” ouder dan 70 jaar of gehandicapt is, zorgt “de verzekeraar” op eenvoudige vraag voor:

- Het eventueel ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het organiseren van het vervoer van de “woonplaats” van de “verzekerde” naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten uwer laste blijven.

### 3.5.3.16 Transfer van geldsom

Bij verlies of diefstal van de portefeuille kan “de verzekeraar” de transfer van een geldsom (tot maximum € 3.750 per dossier) organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie. In dit geval dient u de naam en het telefoonnummer van een persoon van uw keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door “de verzekeraar” aangeduide tussenpersoon.

Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar u verblijft en alwaar u het geld kan afhalen.

“De verzekeraar” zal zich bezighouden met het contacteren van alle betrokken personen om de transfer te kunnen uitvoeren. Wanneer u ingevolge een “ongeval” of een diefstal (waarvan klacht werd neergelegd bij de politie) zonder geld zit, kan “de verzekeraar” een voorschot toekennen tot maximum € 2.000 per dossier, tegen ondertekening van een schuldbekentenis en het verschaffen van een waarborg.

### 3.5.3.17 Borgsom voor invrijheidsstelling

Indien u ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet “de verzekeraar” u, tot een maximum van € 25.000 per dossier, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist.

In dit geval neemt “de verzekeraar” de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 2.500 per dossier.

### 3.5.3.18 Verlies of diefstal van vervoersbewijs

In geval van verlies of diefstal van het vervoersbewijs kan “de verzekeraar” zorgen voor de aankoop van nieuwe tickets op voorwaarde dat de kostprijs ervan eerst door u aan “de verzekeraar” overgemaakt wordt.

### 3.5.3.19 Skiwaarborgen

- Medische kosten en hospitalisatiekosten in het buitenland na een ski-“ongeval”

De medische kosten en hospitalisatiekosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen ski-“ongeval” worden gedekt volgens de waarborgen in artikel 3.5.3.2.

- Vergoeding van skiliftarrangementen en skiessen arrangementen

“De verzekeraar” neemt tot maximaal € 200 per “verzekerde” elk het skiliftarrangement en het skiessen arrangement ten laste van meer dan 5 dagen, dat niet kon worden gebruikt ten gevolge van:

- Een “ongeval” van een “verzekerde” tijdens het skiën;
- Het verplicht gezelschap houden door de “verzekerde” van een geaccidenteerd verzekerd kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf (niet van toepassing voor de individuele formule);
- Een gedekte vervroegde terugkeer van de “verzekerde”.

Het arrangement komt voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

- Medische kosten in België na een ski-“ongeval”

De terugbetaling van de ambulante medische kosten (doktersbezoek, kosten voor kinesithérapie en farmaceutische onkosten) in België ten gevolge van een ski-“ongeval” in het buitenland, is gewaarborgd gedurende 1 jaar vanaf de datum van het “ongeval”, tot een bedrag van maximum € 745 per gedekte persoon

(de massagekosten, kosten voor kinesitherapie en fysiotherapie zijnde gelimiteerd tot € 125 per gedekte persoon). De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een ski-“ongeval” in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland, tot een bedrag van maximum € 6.000 per “verzekerde”, op voorwaarde dat tijdens zijn verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd opengedaan bij de centrale van “de verzekeraar” gedurende het verblijf in het buitenland er voor dit dossier reeds medische kosten betaald werden. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

- Breken van ski's

Ingeval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de “verzekerde” (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, mono-ski's en crosscountry ski's), neemt “de verzekeraar” tot maximaal € 100 per “verzekerde” de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen. Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij “de verzekeraar”.

- Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

Ingeval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de “verzekerde”, neemt “de verzekeraar” tot maximaal € 100 per “verzekerde” de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld en behoorlijk werd vastgesteld. De waarborg wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken of skischoenen onbeheerd werden achtergelaten. Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfactuur.

- Voorschot voor de advocatenkosten

“De verzekeraar” schiet maximaal € 2.500 verdedigingskosten voor aan de “verzekerde” die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde. Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

### 3.5.3.20 Verlenging verblijf

“De verzekeraar” neemt de kosten op zich voor de verlenging van het hotelverblijf van de “verzekerde” wanneer deze de terugreis niet kan aanvangen op de initiële voorziene terugreisdatum in geval van:

- Natuurrampen;
- Atmosferische omstandigheden.

“De verzekeraar” komt tussen in de strikt noodzakelijke kosten: logies, maaltijden en verlenging van reisbijstand tot € 65 per dag per “verzekerde” en dit gedurende maximaal 10 opeenvolgende dagen op vertoon van de originele bewijsstukken.

De “verzekerde” dient de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op tussenkomst van “de verzekeraar”:

- Eerst contact op te nemen met zijn reisorganisator of met zijn luchtvaartmaatschappij die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.
- “De verzekeraar” komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de “verzekerde”.
- De “verzekerde” dient hiervoor de nodige bewijsstukken te leveren.

### 3.5.3.21 Bijstand in geval van vertraging, annulering, klasse verlaging of instapweigering van een vlucht

“De verzekeraar” waarborgt de vergoedingen en compensaties ingeval van vertraging, annulering, klasse verlaging of instapweigering zoals bepaald in de artikelen 7 en 8 van de Passagiersverordening (EG) nr.

261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91, P.B. L 46/1, met inbegrip van alle Europese rechtspraak van het Hof van Justitie met betrekking tot deze verordening. Vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering worden gedefinieerd conform de Passagiersverordening (EG) n°261/2004, en, in uitbreiding hiervan, de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie.

Deze dekking is van toepassing op de “verzekerden” die vertrekken:

- a) Vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert;
- b) Vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd en in geval van annulering of instapweigering tegen zijn wil krijgt de “verzekerde” een financiële compensatie ten belope van:
  - € 250 voor alle vluchten tot en met 1500 km;
  - € 400 voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km;
  - € 600 voor alle niet onder a) of b) vallende vluchten.

Bij de bepaling van de afstand wordt gekeken naar de laatste bestemming waar de “verzekerde” als gevolg van de instapweigering, annulering of vertraging na de geplande tijd zal aankomen.

Indien een andere vlucht wordt aangeboden naar de eindbestemming overeenkomstig artikel 8 van de Passagiersverordening, en de aankomsttijd niet meer dan hieronder vermeld afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht:

- Twee uur voor alle vluchten van 1500 km of minder;
- Drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 km en 3500 km;
- Vier uur voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, wordt de compensatie verlaagd met 50%.

In geval van annulering of instapweigering tegen de wil van de “verzekerde” kan de “verzekerde” de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had, op voorwaarde dat de “verzekerde” geen andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar de eindbestemming bij de eerste gelegenheid of een andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming op een latere datum naar zijn keuze en waarop er plaats was. In geval van een vertraging van ten minste vijf uur kan de “verzekerde” de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had.

In geval van klasseverlaging heeft de “verzekerde” recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt:

- 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500 km of minder;
- 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km;

- 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.

Om gedekt te zijn, dient de “verzekerde” alle door “de verzekeraar” opgevraagde gegevens te bezorgen, waaronder minstens een geldig identiteitsbewijs en (een kopij van) het ticket of een boekingsbevestiging van de vlucht waarop zich het probleem heeft voorgedaan.

Conform de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening), kan “de verzekeraar” de persoonlijke gegevens van de “verzekerde” uitsluitend doorgeven voor het recupereren van de vergoedingen bij de luchtvaartmaatschappijen. De “verzekerde” kan enkel de hierboven voorziene vergoeding ontvangen op voorwaarde dat de “verzekerde” onherroepelijk en ontegensprekelijk de vordering aan “de verzekeraar” overdraagt conform artikel 95 Wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014 en/of art. 1690 BW. De “verzekerde” doet afstand aan “de verzekeraar” van zijn rechten ten aanzien van de luchtvaartmaatschappij(en) in het kader van de dekking van dit verzekerd risico.

Bijkomende uitsluitingen voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht:

Deze dekking is niet van toepassing:

- Voor “verzekerden” die gratis reizen of tegen een gereduceerd tarief dat niet rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk is;
- Op vluchten die langer dan 6 maanden geleden hebben plaatsgevonden;
- In het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen konden worden.

Conform overweging 15 van de Passagiersverordening (EG) 261/2004 dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige vertraging, een vertraging van een nacht of de annulering van één of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de vertragingen of annuleringen te voorkomen.

In het kader van deze dekking wordt onder buitengewone omstandigheden (niet-limitatief) het volgende begrepen:

- Ongunstige weersomstandigheden;
- Technische defecten aan het vliegtuig;
- Staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
- Omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (bomalarm, belangrijkste toegangsweg afgesloten, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen, enz.);
- Alle problemen met medepassagiers of crew (bv. plotse ziekte of overlijden van een van de passagiers of crew);
- In elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij één of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.

### 3.5.4 Beroep doen op “de verzekeraar” en verplichtingen bij een schadegeval

#### 3.5.4.1 Algemeen

In geval van een “incident” kan u bellen naar 02 233 23 45.

### 3.5.4.2 Praktische verplichtingen

Wanneer u ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet u bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokters, ...) en de centrale van “de verzekeraar” verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van “overmacht”. De volgende inlichtingen moeten aan “de verzekeraar” worden medegedeeld als een dossier bij de centrale van “de verzekeraar” wordt gecreëerd:

- De naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België van de zieke of gekwetste;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gekwetste zich bevindt, alsook van zijn vakantieverblijfplaats, indien die niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

De toegang tot gevoelige gegevens (bijvoorbeeld medische gegevens) is beperkt tot de personen die ze nodig hebben voor de uitoefening van hun taken en alleen in het kader van een gedekt schadegeval en in principe na het verkrijgen van toestemming van de “verzekerde”.

#### IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE:

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar de “verzekerde” zich bevindt;
- De gezondheidstoestand van de “verzekerde”;
- De behandeling die men uitvoert.

#### MAATREGELEN TE TREFFEN IN HET BUITENLAND:

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie;
- Voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift worden aangevraagd op naam van de “verzekerde”, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie of de bedlegerigheid bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van het verblijf in het buitenland kunnen staven;
- Indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan € 250, dient u een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter vertrouwelijke attentie van de arts van “de verzekeraar”;
- Indien een “repatriëring” niet door “de verzekeraar” georganiseerd wordt, moet de “verzekerde” “de verzekeraar” een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was.

#### BIJ TERUGKEER IN BELGIË EN INDIEN DE BUITENLANDSE SOCIALE ZEKERHEID NIET TER PLAATSE IS TUSSENGEKOMEN:

- Fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven;
- Bezorg “de verzekeraar” alle fotokopieën van de bewijsstukken;
- Stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan een Belgisch ziekenfonds met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds en de andere verzekeringsmaatschappijen, de afrekening(en) van de vergoedingen, toegekend door het ziekenfonds en/ of de verzekeringsmaatschappijen of andere, aan “de verzekeraar” bezorgen, met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken. “De verzekeraar” betaalt het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door de huidige algemene voorwaarden.



### 3.5.5 Uitsluitingen

De uitsluitingen die zijn opgenomen in artikel 1.4 zijn in het kader van deze optie van toepassing.

In het kader van deze formule zijn verder volgende algemene en bijzondere uitsluitingen van toepassing:

#### 3.5.5.1 Algemene uitsluitingen:

- Vliedsporten;
- Motorsporten;
- Bobslee;
- Bergbeklimmen;  
Rotsklimmen;
- Skiën buiten de skipistes (behalve wanneer de “verzekerde” vergezeld is door een erkende skimonitor);
- Bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer de “verzekerde” begeleid wordt door een erkende berggids);
- Kitesurf;
- Diepzeeduiken;
- Canyoning;
- Benjispringen;
- Speleologie;
- Vechtsporten;
- Jacht op wild;
- Speedriding;
- Downhill;
- Carsurfing;
- Alle sporten in het kader van een competitie of een snelheidswedstrijd betalend of niet;
- Varianten van de bovenvermelde sportieve activiteiten.

#### 3.5.5.2 Bijzondere uitsluitingen

- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- Het hervallen of verergeren van een “ziekte” of een pathologische toestand gekend voor het vertrek. (Indien een “verzekerde” met een “voorafbestaande ziekte” wenst te reizen, is deze “voorafbestaande ziekte” gedekt indien ze stabiel was op de dag van vertrek. Dit geldt voor de “verzekerde” maar eveneens voor de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst. Alle “reisgezellen” moeten eveneens deze formule onderschrijven om zich voor deze waarborg in te dekken.);
- Hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Kosten voor restaurant en dranken;
- “Repatriëring” van “verzekerden” met lichte verwondingen of “ziekte”, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting; (behalve na tussenkomst door “de verzekeraar” bij een ski-“ongeval”);
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;

- De vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen;
- Zwangerschappen van meer dan 28 weken, bevallingen en hun gevolgen met als uitzondering de ernstige complicaties;
- Terminale “ziektes” worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Aangeboren evolutieve “ziekte”;
- Zware chronische “ziektes” worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen (uitgezonderd krukken, brace of rolstoel op medisch voorschrift na een “ongeval”);
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een “ziekte” of “ongeval”, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Misdad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden begaan door de “verzekerde”;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken.

**PECHVERHELPING IN BELGIË**  
**BIJSTAND IN HET BUITENLAND**

070 344 777  
+32 2 233 23 45

Wij staan u snel bij, 24u/7, 365 dagen per jaar.

### **Klantendienst**

Onze klantendienst kan u bereiken van maandag tot vrijdag op het nummer +32 2 286 33 32 of via e-mail op het adres [membership.service@touring.be](mailto:membership.service@touring.be)

### **Infolijn**

Voor al uw vragen omtrent onze producten kan u terecht bij onze infolijn op het nummer +32 2 286 33 84 of [touringinfo@touring.be](mailto:touringinfo@touring.be)

### **Klachtendienst**

In geval van klacht kan u zich per post wenden tot Touring, Klachtendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel of per e-mail tot [complaint@touring.be](mailto:complaint@touring.be)

Uitgave: mei 2021



partner van

