

# Bijstandsverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: ATV NV Verzekeringsonderneming      Product: Optie reisverzekering Polis

ATV NV is in België gevestigd als verzekeringsmaatschappij en erkend onder het nummer 1015.

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke verlangens en behoeften. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

### Welk soort verzekering is dit?

**Optie reisverzekering** is een jaarlijks verzekeringscontract waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt tussen te komen voor rekening van de verzekerde, wanneer deze, ten gevolge van bepaalde gebeurtenissen, hulp nodig heeft tijdens een verblijf in het buitenland, of het slachtoffer is van incidenten tijdens een skireis in het buitenland. Deze verzekering is ook van toepassing wanneer de verzekerde schade lijdt bij vertraging, annulering, plaatsing in een lagere klasse of instapweigering van een vlucht.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Repatriëring bij ongeval of ernstig ziekte wanneer de verzekerde wordt opgenomen in een ziekenhuis in het buitenland;
- ✓ Onbepaalde vergoeding van medische kosten bij ziekte of ongeval;
- ✓ De medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal € 745 per verzekerde;
- ✓ Organisatie van de vervoegde terugkeer in België in geval van overlijden of hospitalisatie van een familielid in België, ernstige schade aan de woonplaats of verdwijning van een kind minder dan 16 jaar;
- ✓ Tot maximaal € 200 per verzekerde voor het skiliftarrangement en het skilesarrangement van meer dan 5 dagen.

Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht:

- ✓ In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd en in geval van annulering of instapweigering tegen zijn wil krijgt de verzekerde een financiële compensatie ten belope van € 250 voor alle vluchten tot en met 1500 km; € 400 voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km; € 600 voor alle andere vluchten;
- ✓ In geval van klasseverlaging heeft de verzekerde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt: 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500 km of



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek;
- ✗ Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- ✗ Repatriëring van verzekerden met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- ✗ De vervoegde terugkeer omwille van familieleden tot de derde graad en omwille van hospitalisaties van 5 dagen of minder
- ✗ Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- ✗ De kosten voor een medische check-up;
- ✗ Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht: voor verzekerden die gratis reizen of tegen een gereduceerd tarief dat niet rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk is.



#### Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Reizen van meer dan 90 dagen zijn niet gedekt
- ! De tussenkomst voor de medische kosten in België is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland;

minder; 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km; 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten.

! Bij de verzending van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medische materiaal: de kosten voor de geneesmiddelen of het materiaal blijven steeds ten laste van de verzekerde;

! Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht: vluchten die langer dan 6 maanden geleden hebben plaatsgevonden.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd, uitgezonderd België.
- ✓ Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht: de waarborg is van toepassing op de verzekerden die vertrekken:
  - Vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert;
  - Vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan de verzekeraar mee te delen die hem bekend zijn en die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico.
- Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds en de andere verzekeringsmaatschappijen, de afrekening(en) van de vergoedingen, toegekend door het ziekenfonds en/of de verzekeringsmaatschappijen of andere, aan de verzekeraar bezorgen, met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om het volledige bedrag van de premie, vermeerderd met belastingen en andere kosten, in een keer te betalen. De betaling gebeurt ofwel via een betalingsverzoek, ofwel via een jaarlijkse domiciliëring.

Het totaalbedrag van de premie kan ook in termijnen, d.w.z. maandelijks, aan de verzekeraar worden betaald. In dat geval moet de betaling via domiciliëring geschieden.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De geldigheidsduur van het contract bedraagt 12 maanden met ingang op de datum die door de ondertekenaar gemeld werd in het contract, voor zover de premie betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg inwerking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie werd betaald.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Op de vervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve indien de verzekeringnemer zich met inachtneming van een opzegtermijn van minstens 3 maanden voor de einddatum ertegen verzet door middel van een aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs (artikel 84 van de wet van 4/4/2014 betreffende de verzekeringen).