ALGEMENE VOORWAARDEN

TOURING COMFORT

U vindt hieronder de algemene voorwaarden van het basisproduct Touring Comfort en de verschillende opties die kunnen worden onderschreven:

- ✓ Optie Annulatieverzekering
- ✓ Optie Reiscompensatie
- ✓ Optie Bagageverzekering

1 GEMEENSCHAPPELIJKE VOORWAARDEN 6
1.1 Toepassing van de algemene voorwaarden 6
1.2 Definities 6
1.2.1 Atmosferische omstandigheden 6
1.2.2 Bagage 6
1.2.3 Gekenmerkte inbraak 6
1.2.4 Graad van verwantschap 6
1.2.5 Incident 6
1.2.6 Levensgezel 7
1.2.7 Minderjarig kind 7
1.2.8 Natuurramp 7
1.2.9 Ongeval 7
1.2.10 Reisgezel 7
1.2.11 Repatriëring 7
1.2.12 Uitzonderlijke gebeurtenissen 7
1.2.13 Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte 8
1.2.14 Woonplaats 8
1.2.15 Ziekte & ernstige ziekte 8
1.3 Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden en partijen 8
1.3.1 Betrokken Partijen 8
1.3.1.1 Touring 8
1.3.1.2 Begunstigden 9
1.3.2 Gedekte voertuig 9
1.3.3 Territorialiteit 10
1.3.4 Geldigheid van het lidmaatschap 10
1.3.5 Gebrek aan betaling 11
1.3.6 Weigering tot afsluiting en opzegging van het lidmaatschap 11
1.3.7 Inschrijvingsrecht 11
1.3.8 Bescherming van het privéleven 11
1.3.9 Gezondheidsgegevens en andere gevoelige gegevens 12
1.3.10 Frauduleuze verklaring 12
1.3.11 Briefwisseling 12
1.3.12 Uitzonderlijke omstandigheden 12
1.3.13 Medische expertise 12
1.3.14 Misbruik 13

1.3.15 Toewijzing van rechtsmacht ... 13
1.3.16 Subrogatie ... 13
1.3.17 Samenloop ... 13
1.3.18 Klachten ... 13
1.3.19 Diensten gewaarborgd in het kader van het Touring lidmaatschap ... 13
1.3.19.1 Touring infolijn ... 14
1.3.19.2 Infolijn aanrijdingsformulier ... 14

2 BIJSTAND AAN VOERTUIGEN ... 15

2.1 Gewaarborgde prestaties voor bijstand aan voertuigen in België ... 15

2.1.1 Depannage ... 15

2.2 Gewaarborgde prestaties voor bijstand aan voertuigen in het buitenland ... 15

2.2.1 Pechverhelping en sleping in geval van een incident ... 15
2.2.2 Bijstand aan de begunstigden in afwachting van de hersteller ... 15
2.2.2.1 Herstelling mogelijk binnen de 3 werkdagen ... 15
2.2.2.2 De herstelling duurt meer dan 3 werkdagen. ... 16
2.2.3 Verzending van onderdelen ... 17
2.2.4 Bij diefstal van het voertuig ... 17
2.2.5 Vervangingschauffeur ... 17
2.2.6 Repatriëring van het gedekte voertuig ... 18
2.2.7 Uitgebreide voortzetting van de reis ... 18
2.2.8 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in het buitenland ... 19
2.2.9 Afstand doen van het gedekte voertuig ... 19
2.2.10 Technische raadpleging ... 20

3 BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND ... 21

3.1 Gewaarborgde prestaties voor bijstand aan personen in het buitenland ... 21

3.1.1 Repatriëring bij ongeval of ziekte ... 21
3.1.2 Tussenkomst bij ziekte of ongeval ... 21
3.1.3 Medische kosten in België ... 22
3.1.4 Medische infolijn ... 23
3.1.5 Voorzien in geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal ... 23
3.1.6 Vervroegde terugreis ... 23
3.1.7 Terugkeer van een minderjarig kind ... 24
3.1.8 Bezoek aan de begunstigde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis ... 24
3.1.9 Huisdieren (honden en katten) ... 24

3.1.10 Repatriëring van het stoffelijk overschot 25
3.1.11 Opsporings- en reddingskosten 25
3.1.12 Communicatiekosten 25
3.1.13 Dringende boodschappen 25
3.1.14 Tolkkosten 26
3.1.15 Toesturen van bagage of knuffel 26
3.1.16 Hulp aan ouderen en gehandicapten 26
3.1.17 Transfer van geldsom 26
3.1.18 Borgsom voor invrijheidsstelling 26
3.1.19 Verlies of diefstal van vervoersbewijs 27
3.1.20 Verlenging verblijf in het buitenland 27
3.1.21 Skiwaarborgen 27
3.1.21.1 Medische kosten en hospitalisatiekosten in het buitenland na een ski-ongeval 27
3.1.21.2 Vergoeding van de skipas en skilessen 27
3.1.21.3 Medische kosten in België na een ski-ongeval 27
3.1.21.4 Breken van ski's 28
3.1.21.5 Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen 28
3.1.21.6 Voorschot voor de advocatenkosten 28

4 BIJSTAND IN GEVAL VAN VERTRAGING, ANNULERING, KLASSEVERLAGING OF INSTAPWEIGERING VAN EEN VLUCHT (FLY ZEN) 29

5 BEROEP DOEN OP TOURING EN VERPLICHTINGEN INGEVAL VAN SCHADE 31

5.1 Algemene contactgegevens 31

5.2 Verplichtingen en procedure 31

5.2.1 Algemene verplichtingen 31
5.2.2 Verplichtingen en procedure in het kader van de waarborg Bijstand aan voertuigen 32
5.2.2.1 Verplichtingen 32
5.2.2.2 Openen van een dossier 32
5.2.3 Verplichtingen en procedure in het kader van de waarborg Bijstand aan personen 33
5.2.3.1 Verplichtingen 33
5.2.3.2 Openen van een dossier 33
5.2.4 Verplichtingen van de waarborg bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen) 34

6 UITSLUITINGEN 35

6.1 Algemene uitsluitingen 35

6.2 Bijzondere uitsluitingen 36

6.2.1 Bijzondere uitsluitingen betreffend Bijstand aan voertuigen 36

6.2.2 Bijzondere uitsluitingen betreffende de waarborg Bijstand aan personen 37

6.2.3 Bijzondere uitsluitingen voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen) 38

1 GEMEENSCHAPPELIJKE VOORWAARDEN

1.1 Toepassing van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bijzondere voorwaarden vervolledigen de algemene voorwaarden en primeren indien nodig.

“Touring” behoudt zich het recht voor om de huidige algemene voorwaarden te wijzigen.

1.2 Definities

De termen die in deze algemene voorwaarden zijn gedefinieerd, staan tussen aanhalingstekens.

1.2.1 Atmosferische omstandigheden

Elk evenement dat volgt uit een “natuurramp” volgens de definitie onder paragraaf 1.1.7.

1.2.2 Bagage

De term “bagage” verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u noodzakelijkerwijze met u meeneemt tijdens uw reis voor persoonlijk gebruik of dewelke u tijdens uw reis aanschaft om met u mee te nemen.

1.2.3 Gekenmerkte inbraak

Het illegaal openbreken van een sluitingssysteem om in een afgesloten ruimte binnen te dringen met achterlating van duidelijke zichtbare inbraaksporen.

1.2.4 Graad van verwantschap

De “graad van verwantschap” wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant.

1.2.5 Incident

<u>Voor de prestaties in België:</u>

Worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot de immobilisatie van het voertuig hetzij aan uw “woonplaats” of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

De volgende gevallen worden ook beschouwd als “incident” wanneer ze zich voordoen bij het “gedekte voertuig”: incidenten door problemen met een band en het vastrijden van het voertuig op dezelfde hoogte als de weg.

<u>Voor de prestaties in het buitenland:</u>

Worden beschouwd als “incident”: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het “gedekte voertuig” die leiden tot de immobilisatie van het voertuig hetzij aan uw “woonplaats” of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

De volgende gevallen worden ook beschouwd als “incident” wanneer ze zich voordoen bij het “gedekte voertuig”: verkeersongevallen, “incidenten” door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het gedekte voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen

starten door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

1.2.6 Levensgezel

De persoon met wie de “begunstigde” een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die dezelfde “woonplaats” heeft.

1.2.7 Minderjarig kind

Kind jonger dan 18 jaar.

1.2.8 Natuurramp

Een “natuurramp” is een ramp die het gevolg is van een natuurgebeurtenis zoals:

- Een overstroming, dit wil zeggen een overstroming van rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, waterafvoer als gevolg van het gebrek aan absorptie van de bodem na atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, dijkbreuk of vloedgolven, alsmede aardverschuivingen en verzakkingen;
- Een aardbeving van natuurlijke oorsprong;
- Een overloop of terugstroom van een openbaar riool veroorzaakt door overstromingen, atmosferische neerslag, een storm, smelten van sneeuw of ijs;
- Een aardverschuiving of bodemverzakking geheel of gedeeltelijk te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of een aardbeving.

1.2.9 Ongeval

“Ongeval” in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een “ongeval”. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een “ongeval”.

In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

1.2.10 Reisgezel

De persoon met wie u beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor dewelke ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

1.2.11 Repatriëring

De terugkeer naar uw “woonplaats” of land van uw “woonplaats”.

1.2.12 Uitzonderlijke gebeurtenissen

De “uitzonderlijke gebeurtenissen” hebben betrekking op “natuurrampen”, de gevolgen van extreme winden (bijvoorbeeld stormen, cyclonen en orkanen) of aanslagen, van een voldoende omvang om een negatief reisadvies (reisverbod of afgeraden) van de Belgische Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken te rechtvaardigen. Deze gebeurtenissen mogen niet bekend zijn op het moment van de ondertekening van het lidmaatschap of redelijkerwijs te voorzien zijn gezien de omstandigheden die bekend waren op het moment van de reservatie van de reis en/of de ondertekening van het lidmaatschap.

1.2.13 Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte

Een “voorafbestaande ziekte” is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.

Een “ziekte” wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze “ziekte”, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze drie voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn. Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteitsstaat tijdens het reserveren van de reis en/of de ondertekening van het lidmaatschap bevestigt.

1.2.14 Woonplaats

Wordt beschouwd als “woonplaats”: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (vermeld bij de onderschrijving van het lidmaatschap) van de “begunstigden”, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

Deze plaats strekt zich uit tot alles wat privé is met name: huis, tuin, bijgebouwen, garages, stallen.

1.2.15 Ziekte & ernstige ziekte

Een “ziekte” is een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de “begunstigde” die naar behoren is vastgesteld door een geneesheer, waarvoor medische verzorging vereist is en een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke uitvoering van een “reiscontract” of geplande activiteiten onmogelijk maakt.

Het ‘positief’ resultaat van een test of controle uitgevoerd ter opsporing van een “ziekte” of de bestrijding ervan, al dan niet opgelegd door de bevoegde autoriteiten, met als gevolg dat de toegang van de “begunstigde” tot het voor de reis geplande vervoermiddel (bv.: bus, trein, vliegtuig, boot…) verboden wordt, wordt gelijkgesteld aan “ziekte”.

Een “ernstige ziekte” is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt.

Zwangerschap wordt niet beschouwd als een “ziekte”.

1.3 Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden en partijen

1.3.1 Betrokken Partijen

1.3.1.1 Touring

“Touring” verwijst naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel) waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. Deze laatste is lid van de Fédération Internationale de l’Automobile (F.I.A.), gevestigd 8 Place de la Concorde, 75008 Paris, France.

De prestaties in het buitenland, zoals de tussenkomsten voor pechverhelping, het slepen door een wegenwachter van een buitenlandse club die aangesloten is bij F.I.A. en de “repatriëring”, evenals de technische en juridische consultaties zijn gewaarborgd in het kader van dit lidmaatschap van F.I.A. Daarenboven heeft de vzw Koninklijke Belgische Touring Club voor bepaalde gewaarborgde prestaties, de collectieve polis nr. 100.001 onderschreven ten voordele van haar leden bij ATV nv, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/10/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en

18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015. In dit kader heeft ATV nv de vzw Koninklijke Belgische Touring Club, die ingeschreven is om dit te doen in het register van de niet-onafhankelijke tussenpersonen bijgehouden door de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) onder het nummer 011210 CA, de opdracht gegeven om voor haar rekening de gewaarborgde prestaties in het buitenland uit te voeren die zij heeft aanvaard om te verzekeren. Elke aanvraag tot tussenkomst moet gericht worden aan “Touring” op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. “Touring” blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

1.3.1.2 Begunstigden

Worden beschouwd als "begunstigden":

- Indien het lidmaatschap aangegaan wordt door een fysieke persoon; de persoon die het lidmaatschap aanging, die zijn “woonplaats” in België heeft en die de eigenaar is van het voertuig;
- Indien het lidmaatschap aangegaan wordt door een rechtspersoon; de persoon die als belangrijkste bestuurder van het “gedekte voertuig” geregistreerd staat bij de verzekeringsmaatschappij waarbij voor het voertuig een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering werd aangegaan, gelijkgesteld met de fysieke persoon die het lidmaatschap heeft aangegaan.
- De onderschrijver van het lidmaatschap alsook zijn/haar wettelijke echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, hun ongehuwde kinderen, hun ongehuwde kleinkinderen en achterkleinkinderen, de vader en moeder, de grootvader, de grootmoeder, de overgrootvader en overgrootmoeder, die dezelfde “woonplaats” als de ondertekenaar van het lidmaatschap in België hebben en waarvan de naam vermeld is in de rubriek ‘Begunstigden’ in de bijzondere voorwaarden en/of in het lidmaatschap;
- Elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van het “gedekte voertuig” bevindt, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van dit voertuig. Deze passagier geniet enkel van de gewaarborgde prestaties in het buitenland zoals beschreven in punt 2.2, en dit uitsluitend in geval van een "incident" met het “gedekte voertuig”;
- Het minderjarig kleinkind of achterkleinkind die meereist met zijn (of één van zijn) grootouders of overgrootouders die het lidmaatschap onderschreven hebben en “begunstigde” zijn, voor zover:
    - hij een andere “woonplaats” heeft dan de grootouder of overgrootouder; en
    - hij nog ten laste is van zijn ouders; en
    - de ouders niet meereizen.

De erkende kinderen die bij de andere ouder wonen, worden ook als “begunstigde” beschouwd indien zij vermeld worden tijdens de ondertekening van het lidmaatschap (en dus opgenomen in de bijzondere voorwaarden en/of in het lidmaatschap). In dat geval moet dit kind jonger zijn dan 25 jaar en nog ten laste zijn van één van de ouders.

In de algemene voorwaarden worden de begunstigde personen aangeduid door middel van “u”, “uw”, lid, leden of “begunstigde(n)”.

Elke wijziging met betrekking tot contactgegevens moet onmiddellijk, en in het bijzonder vóór vertrek naar het buitenland, schriftelijk worden meegedeeld aan "Touring", die hiervan kennis zal nemen met inachtneming van deze algemene voorwaarden.

1.3.2 Gedekte voertuig

De volgende voertuigen worden als “gedekte voertuig” beschouwd:

- Elk voertuig (wagen, motor, bestelwagen, minibus en mobilhome) met een maximaal toegestaan gewicht van niet meer dan 3,5 ton in beladen toestand, een lengte van niet meer dan 7 meter en waarvan het kenteken bij het afsluiten van het contract schriftelijk ter kennis van “Touring” is gebracht.

- De caravan of aanhanger van minder dan 1,5 ton beladen, getrokken door het “gedekte voertuig” op het moment van het “incident”.
- Een tweede gezinsvoertuig dat aan dezelfde kenmerken voldoet als hierboven uiteengezet, op voorwaarde dat het eigendom is van de “begunstigde” en dat de bijdrage voor het eerste “gedekte voertuig” is verworven en dat zijn nummerplaat bij de inschrijving werd meegedeeld. (Enkel voor prestaties in het buitenland).

Deze voertuigen kunnen nieuw of tweedehands zijn, van elk merk, geregistreerd in België.

De nummerplaat moet conform zijn aan het inschrijvingsbewijs van het voertuig in kwestie, zo niet wordt het voertuig niet beschouwd als “gedekte voertuig”.

Elke wijziging met betrekking tot het “gedekte voertuig” (voorbeeld: merk, type, kenteken) moet onmiddellijk, en vooral voor vertrek naar het buitenland, schriftelijk aan “Touring” worden gemeld. Als het een nieuw voertuig betreft, behoudt “Touring” zich het recht voor om de garantie te weigeren als dit voertuig niet voldoet aan de contractuele voorwaarden.

1.3.3 Territorialiteit

De prestaties die gewaarborgd worden in het kader van de bijstand aan voertuigen gelden in de landen van de Europese Unie, inclusief België, alsook in Albanië, Andorra, Wit-Rusland, Bosnië en Herzegovina, Guernsey, Åland-eilanden, het eiland Man, IJsland, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk, San Marino, Servië, Zwitserland, Oekraïne en Vaticaanstad.

De prestaties aan voertuig(en) zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden en Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

De prestaties gewaarborgd in het kader van de bijstand aan personen gelden wereldwijd, met uitzondering van België.

De prestaties die gewaarborgd worden in het kader van de bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen) gelden in de landen beschreven onder punt 4 van de huidige algemene voorwaarden.

In alle gevallen, de prestaties worden alleen toegekend als het gedekt evenement plaatsvindt in de bovenvermelde landen.

1.3.4 Geldigheid van het lidmaatschap

Onverminderd de toepassing van andere artikelen van deze algemene voorwaarden waaronder de artikelen 1.3.10 en 1.3.14, de geldigheidsduur van het lidmaatschap bij de Koninklijke Belgische Touring Club bedraagt 12 maanden met ingang op de datum die vermeld werd bij het lidmaatschap, voor zover het lidgeld betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop het lidgeld werd betaald.

Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden geven alleen de gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland.

Op de vervaldag wordt elk lidmaatschap stilzwijgend verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar of “Touring” met een opzegging ten laatste twee maanden voor de vervaldatum per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De betaling van het lidgeld is ondeelbaar en blijft eigendom van “Touring”. Wij behouden ons het recht voor om het bedrag van de bijdrage te indexeren op het einde van het contract.

1.3.5 Gebrek aan betaling

Bij gebrek aan betaling van de bijdrage op zijn vervaldatum, behoudt “Touring” zich het recht de gewaarborgde prestaties te schorsen, dit tot de betaling van het volledig bedrag van het lidmaatschap. De waarborg treedt terug in werking de tweede dag (om 0 uur ’s morgens) na deze waarop het lidgeld werd betaald.

Bij gebrek aan betaling van alle aan “Touring” verschuldigde bedragen, blijft de ondertekenaar van het lidmaatschap, naast het verschuldigde bedrag, automatisch aansprakelijk voor een rente wegens late betaling gelijk aan de wettelijke rente plus 5%.

De ondertekenaar van het contract kan door ons aansprakelijk gesteld worden voor de kosten van de minnelijke invordering (bijvoorbeeld de kosten voor de ingebrekestelling en/of deurwaarderskosten).

We behouden ons ook het recht voor om de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te weigeren en het aansluitingscontract te beëindigen indien de "begunstigde" in gebreke blijft met de betaling van eventuele schulden die hij ons of onze dienstverleners verschuldigd is.

1.3.6 Weigering tot afsluiting en opzegging van het lidmaatschap

“Touring” behoudt zich het recht om geen gevolg te geven aan een aanvraag tot lidmaatschap of het lidmaatschap op te zeggen door middel van een geadresseerde aangetekende brief binnen 15 dagen vanaf de ondertekening, met name bij het uitblijven van vroegere betalingen of van vroegere oneerlijke handelwijzen. Het bedrag van de bijdrage zal ten laatste 30 dagen na de opzegging van het lidmaatschap terugbetaald worden.

1.3.7 Inschrijvingsrecht

Elke persoon die geen “begunstigde” is van een lidmaatschap onderschreven bij “Touring” en die beroep doet op “Touring” op het ogenblik van een “incident” in België, mag een lidmaatschap aangaan. Deze persoon dient, vóór een interventie van “Touring” kan plaatsvinden, op de plaats waar het voertuig onklaar is, de bijdrage voor het lidmaatschap te betalen, verhoogd met een inschrijvingsrecht voor inschrijving op het ogenblik van het “incident”.

In dit geval dekt “Touring” alleen het "incident" dat de reden is om het lidmaatschap af te sluiten, zelfs als het plaatsvond vóór het sluiten van dit lidmaatschap.

1.3.8 Bescherming van het privéleven

We gebruiken uw persoonlijke gegevens in hoofdzaak bij het afsluiten van uw lidmaatschap (bv.: het sturen van contractuele documenten, het sturen van het magazine en andere communicatie voor onze leden, hulpverlening).

Gevoelige gegevens, zoals gezondheidsgegevens, worden alleen verwerkt in het kader van de uitvoering van het contract. Deze gegevens worden verwerkt door geautoriseerd en bevoegd personeel.

Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en het wissen van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn.

Om deze rechten uit te oefenen, moet u bij ons een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs. En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres.

Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op www.touring.be.

1.3.9 Gezondheidsgegevens en andere gevoelige gegevens

De "begunstigde", die in eigen naam of als wettelijke vertegenwoordiger van een begunstigd kind jonger dan 13 jaar handelt, moet "Touring" vooraf toestemming geven om gezondheidsgegevens of andere gevoelige gegevens met betrekking tot zijn persoon en/ of van het begunstigd kind te gebruiken voor de uitvoering van het lidmaatschap.

Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden verwerkt in de overeenstemming met de geldende regelgeving en de Europese Verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (GDPR-Verordening).

Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel.

1.3.10 Frauduleuze verklaring

Elke fraude, poging tot fraude, bedrog en schuld, veinzing of opzettelijk valse verklaring door u, met het oog op de misleiding van "Touring" m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval.

Bovendien behoudt "Touring" zich het recht om het aansluitingscontract te beëindigen en het bedrag van de betaalde bijdragen als schadevergoeding te behouden, onverminderd haar andere rechten en acties. Deze beslissing wordt schriftelijk meegedeeld aan de ondertekenaar van het lidmaatschap.

1.3.11 Briefwisseling

Alle correspondentie waarnaar in deze algemene voorwaarden wordt verwezen, moet, tenzij anders vermeld, worden gericht aan "Touring", Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel, België.

Alle geldige briefwisseling geadresseerd aan de "begunstigde" zal gebeuren op het adres vermeld in het contract of op het adres dat hij later schriftelijk heeft gedeeld.

1.3.12 Uitzonderlijke omstandigheden

"Touring" is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan ons of als ze het gevolg zijn van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden.

"Touring" behoudt zich het recht voor om de interventie te weigeren wanneer de plaats van het "incident" niet toegankelijk is en/of de weg ernaar toe niet berijdbaar is.

1.3.13 Medische expertise

Ingeval van "ongeval" of "ziekte", heeft "Touring" het recht een medische controle uit te voeren bij de "begunstigde" of de persoon die de oorzaak is van de tussenkomst. Deze persoon moet "Touring" toestaan om medische of gevoelige gegevens over zichzelf te gebruiken in de mate dat dit noodzakelijk blijkt voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties.

De gegevens betreffende de gezondheid en/of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt overeenkomstig de geldende regelgeving met inbegrip van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG-verordening). Deze gegevens worden verwerkt door personeel dat ter zake bevoegd en competent is.

1.3.14 Misbruik

We behouden ons het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of het lidmaatschap op te schorten wanneer er fraude of misbruik wordt vastgesteld, zoals herhaalde “incidenten” die het gevolg zijn van het niet herstellen of het slecht onderhoud van het “gedekte voertuig” of wanneer mocht blijken dat het gebrek of de immobilisatie gekend was op het moment van het lidmaatschap (uitgezonderd in de situatie beschreven in punt 1.3.7). Hetzelfde geldt indien vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen.

1.3.15 Toewijzing van rechtsmacht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

1.3.16 Subrogatie

De “begunstigde” verbindt zich ertoe aan “Touring” afstand te doen van al zijn rechten tegen alle verantwoordelijke derden namelijk herstellers, koetswerkherstellers, concessionarissen, kleinhandelaars, indien hij vaststelt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen.

De “begunstigde” doet ook afstand aan “Touring” van zijn rechten ten opzichte van zijn eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de evenementen die het voorwerp uitmaken van onderhavig lidmaatschap.

1.3.17 Samenloop

Met betrekking tot de bijstand, indien de ondertekenaar hetzelfde belang heeft bij een verzekeraar dient hij “Touring” hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

1.3.18 Klachten

Elke klacht mag per brief gericht worden aan “Touring”, Klachtendienst, Wetstraat 44, 4010 Brussel, België, of per e-mail aan complaint@touring.be.

Klachten dienen ons maximum binnen de 7 dagen na de prestatie te bereiken.

1.3.19 Diensten gewaarborgd in het kader van het Touring lidmaatschap

Binnen de limieten opgenomen in de huidige algemene voorwaarden, geeft de onderschrijving van het lidmaatschap voor het product Touring Comfort, mits betaling van het lidgeld, recht op:

- Het jaarlijkse abonnement op het “Touring” Magazine;
- Een gepersonaliseerde toegang tot de website “My Touring”;
- Een toegang tot de mobiele applicaties van “Touring”.
- Een lidmaatschapskaart waarmee de ondertekenaar van het lidmaatschap kan genieten van verschillende voordelen bij partners;
- Bijstand in het kader van de mobiliteit, binnen de grenzen van de algemene voorwaarden.

In dit kader verbindt “Touring” zich tegenover de leden eveneens toe om, onder andere:

- Hun belangen te verdedigen inzake mobiliteit bij representatieve derden;
- Hun belangen te verdedigen met betrekking tot het legislatief en reglementair kader wat mobiliteit betreft;
- Communicatiemiddelen en gesprekforums te ontwikkelen om de mobiliteit in het algemeen te

promoten;

- Met derden te onderhandelen in hun belang (ook met overheidsinstanties).

Het lidmaatschap Touring Comfort geeft ook recht op:

1.3.19.1 Touring infolijn

De “Touring” Infolijn is de dienst om juridische, toeristische (binnen- en buitenland) en verkeersinfo (buitenland) te bekomen. Alle informatie wordt uitsluitend telefonisch verstrekt. Onze verantwoordelijkheid kan in geen geval worden gesteld voor het gebruik dat de “begunstigden” maken van de antwoorden van de hiervoor vermelde informatiediensten.

1.3.19.2 Infolijn aanrijdingsformulier

U mag in geval van een verkeersongeval “Touring” contacteren en zullen we u zo goed als mogelijk helpen bij het opstellen van het aanrijdingformulier. We wijzen echter alle aansprakelijkheid af met betrekking tot eventuele geschillen met de verzekeringmaatschappij of andere instanties (bv. politie) die achteraf hieruit voortvloeien. We treden niet op als gemandateerde van de “begunstigde”, noch als auteur van de afgelegde verklaring.

2 BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

2.1 Gewaarborgde prestaties voor bijstand aan voertuigen in België

2.1.1 Depannage

“Touring” stuurt een Touring-wegenwachter of een door “Touring” gemandateerde monteur/hersteller naar de plaats waar het “gedekte voertuig” in panne staat ten gevolge van een “incident” of dit nu aan de “woonplaats” is of elders op de openbare weg in België.

De plaats van het “incident” moet bereikbaar zijn voor het voertuig van de door “Touring” gemandateerde wegenwachter. Indien dit niet het geval is, zal de “begunstigde” het voertuig moeten verplaatsen tot de eerste bereikbare plaats voor het voertuig van de wegenwachter of de door “Touring” gemandateerde monteur/hersteller, zo niet kan de interventie geweigerd worden.

De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, evenals de kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen, blijven ten laste van de “begunstigde”.

“Touring” kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

U heeft recht op maximum 2 interventies tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap.

2.2 Gewaarborgde prestaties voor bijstand aan voertuigen in het buitenland

2.2.1 Pechverhelping en sleping in geval van een incident

In geval van een “incident”, organiseert en neemt “Touring” ten laste:

- De pechverhelping op de weg en/of de sleping van het “gedekte voertuig” naar de meest geschikte garage;
- Bij gebrek aan een gemandateerde hersteller zal “Touring” tot een maximum van € 375 tussenkomen voor pechverhelping op de weg en/of sleping van het “gedekte voertuig” op voorlegging van de betaalde en originele factuur.

De kosten voor herstelling en wisselstukken blijven ten uwer laste. “Touring” kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door de garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het “gedekte voertuig” gebeuren met schriftelijke toestemming van de “begunstigde” en onder zijn controle.

2.2.2 Bijstand aan de begunstigden in afwachting van de hersteller

Bij immobilisatie van het “gedekte voertuig” wordt in overleg met een deskundige van “Touring” en de garage waar het voertuig werd achtergelaten, een diagnose gemaakt tijdens het telefonische contact met de bijstandscentrale van “Touring”. Bij ontstentenis zal de lokale correspondent van “Touring” voor de diagnose zorgen. Deze diagnose bepaalt de verwachte immobilisatieduur van dit voertuig. “Touring” heeft het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de lokale deskundige.

2.2.2.1 Herstelling mogelijk binnen de 3 werkdagen

De “begunstigde” kan, naar wens, kiezen uit één van de volgende prestaties:

- Wachten op de herstellingen:

De “begunstigde” kan ter plaatse wachten tot het “gedekte voertuig” hersteld is. “Touring” neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 65 per nacht en per “begunstigde”,

op voorwaarde dat de “begunstigde” zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of dat hij zijn verblijf na de geplande termijn moet verlengen.

Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen).

Verder stelt “Touring” een vervangwagen ter beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten van punt 2.2.8.

“Touring” neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het “gedekte voertuig”.

Deze prestaties zijn gewaarborgd gedurende maximaal 3 werkdagen en zijn geplafonneerd op € 500 voor alle “begunstigden”;

OF

- Voortzetting van de reis:

Indien de “begunstigde” het “gedekte voertuig” in de garage wilt laten en zijn reis wilt voortzetten, staat “Touring” in voor het traject naar zijn eindbestemming en de terugkeer tot de garage om het voertuig op te halen. Deze prestatie is gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 500 voor alle “begunstigden”.

Dit traject kan worden afgelegd per trein in 2de klasse, per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of per vervangwagen (zie artikel 2.2.8) en wordt door “Touring” gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Indien de herstelling toch langer duurt dan 3 werkdagen of indien het “gedekte voertuig” niet kan worden hersteld, staat “Touring” in voor de “repatriëring” van het “gedekte voertuig” naar België. De prestaties die “Touring” dan aan de “begunstigden” voorstelt, zijn:

- De “repatriëring” van de “begunstigden”: De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen (maximaal 5 dagen of tot een bedrag van maximum € 650 voor alle "begunstigden" samen en per schadegeval) en wordt door “Touring” gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal “Touring” de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de bewijsstukken en de originele vervoerbiljetten aan “Touring” overhandigd worden.

OF

- De uitgebreide voortzetting van de reis, zoals beschreven in artikel 2.2.7, tot de “woonplaats” voor een maximumbedrag van € 1.100.

2.2.2.2 De herstelling duurt meer dan 3 werkdagen.

U kunt, naar wens, kiezen uit één van de volgende prestaties:

- Wachten op de herstellingen:

De “begunstigden” wachten ter plaatse tot het voertuig hersteld is. “Touring” neemt de hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 65 per nacht en per “begunstigde”, op voorwaarde dat hij zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of dat hij zijn verblijf na de geplande termijn moet verlengen.

Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) en dit zolang de herstellingen duren.

Verder stelt “Touring” een vervangwagen ter beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten gedefinieerd in het punt 2.2.8.

Deze prestaties zijn gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 1.100 voor alle “begunstigden” samen;

OF

- “Repatriëring” van het voertuig:

“Touring” zorgt voor de “repatriëring” van het “gedekte voertuig”. Wanneer de “begunstigde” opteert voor de “repatriëring” van dit voertuig, neemt “Touring” één van beide onderstaande prestaties, die de “begunstigde” vrij kan kiezen, voor haar rekening:

- De “repatriëring” van de “begunstigden”: De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen (maximaal 5 dagen of tot een bedrag van maximum € 650 voor alle “begunstigden” samen en per schadegeval). De keuze van het vervoermiddel wordt door “Touring” bepaald aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal “Touring” de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de bewijsstukken en de originele vervoerbiljetten aan “Touring” overhandigd worden.

OF

- De uitgebreide voortzetting van de reis, zoals beschreven in artikel 2.2.7, tot de “woonplaats” voor een maximumbedrag van € 1.600 voor alle “begunstigden”.

2.2.3 Verzending van onderdelen

Indien de voor de werking van het vermeld voertuig de onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat “Touring” in, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel, in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden, de plaats van reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten. De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de “begunstigde”.

“Touring” wordt van deze verplichting ontheven in geval van “overmacht”, of in geval van:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

2.2.4 Bij diefstal van het voertuig

Indien het “gedekte voertuig” in het buitenland wordt gestolen, staat “Touring” in voor hetzij de “repatriëring” van de “begunstigden”, hetzij de uitgebreide voortzetting van de reis volgens de modaliteiten van artikel 2.2.7, ten belope van maximaal € 1.600 voor alle “begunstigden” en per schadegeval. De aangifte van de diefstal bij de lokale politie moet bij een schadeaangifte verplicht aan “Touring” overhandigd worden.

Indien het voertuig wordt teruggevonden vóór de terugkeer van de “begunstigden” naar hun “woonplaats”, geldt de procedure vermeld onder punt 2.2.1.

Indien het voertuig wordt gevonden na hun terugkeer naar de “woonplaats”, wordt de “repatriëring” van het voertuig uitgevoerd in overeenstemming met punt 2.2.6.

2.2.5 Vervangingschauffeur

Indien de “begunstigde”, in gevolge een “ongeval” of plotselinge “ziekte” van de gedekte bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele inzittende het voertuig mag besturen, organiseert en staat “Touring”, na medisch contact met een dokter ter plaatse, in voor het sturen van een vervangingschauffeur die het ”gedekte voertuig” en zijn eventuele inzittenden zal terugbrengen. De kosten voor het gebruik van dit voertuig, tol en brandstof, opgelopen voor het terugbrengen van het voertuig, zijn voor rekening van de “begunstigde”. “Touring” kan van deze verbintenis ontheven worden, indien dit voertuig een of meerdere ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig of van de inzittenden in het gedrang brengen.

In geval van spoed mag de “begunstigde” zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval komt “Touring”, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

- De vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximaal € 50 per dag tijdens de duur van zijn prestaties, met inbegrip van de tijd noodzakelijk voor de terugreis per trein. De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimum 500 km per dag bedragen;

OF

- De kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein in tweede klasse.

2.2.6 Repatriëring van het gedekte voertuig

“Touring” organiseert en staat in voor:

- De “repatriëring” van het “gedekte voertuig” zo spoedig mogelijk naar de meest geschikte garage in België indien dit voertuig, alhoewel nog herstelbaar, zich in een dergelijke staat bevindt, dat het praktisch onmogelijk is om op eigen kracht naar België terug te keren en dit ten gevolge van een ernstig “incident” dat niet herstelbaar is binnen de 3 opeenvolgende werkdagen. Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van diefstal, wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden, maar na de terugkeer van de “begunstigde” in België;
- De stallingskosten worden ten laste genomen ten belope van maximaal € 15 per dag voor een maximumduur van 15 dagen vanaf de dag van de immobilisatie van het “gedekte voertuig” op voorwaarde dat de aanvraag tot “repatriëring” binnen 48 u na de immobilisatie wordt gedaan;
- “Touring” zal het “gedekte voertuig” in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn repatriëren;

Vertragingen in de uitvoering van de “repatriëring” kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

Er kan geen “repatriëring” op eigen initiatief gebeuren op straffe van vervallenverklaring van rechtswege.

“Touring” neemt de “repatriëring” ten laste indien de cataloguswaarde (Eurotax “aankoop” notering) of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten. In het tegengestelde geval wordt het “gedekte voertuig” achtergelaten.

“Touring” kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- eventuele schade aan het “gedekte voertuig” dat wordt vervoerd of gesleept;
- bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het “gedekte voertuig”.

De “begunstigde” geeft “Touring” de toelating om automatisch alle maatregelen te nemen om haar eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsvordering in te stellen die zij nuttig acht.

In geval van betwisting dient de technische dienst van “Touring” geraadpleegd te worden. Deze zal het dossier dan afzonderlijk bestuderen.

2.2.7 Uitgebreide voortzetting van de reis

Deze clausule is van toepassing:

- Voor een “incident” aan het “gedekte voertuig” tijdens de heenweg of op de eindbestemming; en
- Indien het “gedekte voertuig” in herstelling is; of
- Indien het “gedekte voertuig” gestolen werd.

De volgende prestaties zijn van toepassing:

- Ofwel wordt een vervangwagen ter beschikking gesteld voor een maximumduur van 15 dagen
- Ofwel de trajecten per trein in 2de klasse, per vliegtuig in economy class of per chartervliegtuig.

Deze prestaties zijn geplafonneerd per schade op een maximumbedrag van:

- € 1.600 voor alle “begunstigden”,

OF

- € 1.100 voor alle “begunstigden” samen als deze prestaties voorafgegaan werden door een van de prestaties beschreven in punt 2.2.2.

2.2.8 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in het buitenland

“Touring” organiseert en staat in voor de terbeschikkingstelling van een vervangwagen van categorie A, B of C van eender welk merk, volgens volgende voorwaarden. “Touring” beslist alleen over de vervoermodus.

“Touring” heeft het recht om een expertise van het voertuig uit te voeren vóór de toewijzing van een vervangwagen. De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de wettelijke beperkingen. De “begunstigde” is onderworpen aan de algemene voorwaarden van de verhuurder. De onbeschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding.

De “begunstigde” dient rekening te houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheid en de voorwaarden van de verhuurder te aanvaarden. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig, de waarborg, de drop-off kosten, de brandstofkosten en de bijkomende verzekeringen en verzekeringsvrijstellingen blijven ten laste van de “begunstigde”. “Touring” is niet gehouden tot bijkomende interventies indien de “begunstigde” niet over een vervangwagen kan beschikken omdat hij niet aan de voorwaarden van de verhuurder beantwoordt. De waarborg dient met een kredietkaart geregeld te worden. De verlenging van het gebruik van de vervangwagen kan door de “begunstigde” bij de eindverhuurder aangevraagd worden mits een afzonderlijke overeenkomst.

De originele bewijsstukken, die de duurtijd van de verplaatsing in het buitenland (bijvoorbeeld: reserveringsdocumenten voor hotel, vakantiewoning of kampeerplaats) en de herstelling van het “gedekte voertuig” (bijvoorbeeld: factuur) moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan “Touring”.

2.2.9 Afstand doen van het gedekte voertuig

“Touring” organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het “gedekte voertuig”, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of een “ongeval”. In dit geval wordt enkel de “bagage” met de “begunstigden” gerepatrieerd.

Een afstands- of vernietigingsattest van dit voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist. Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de “begunstigde” zich ertoe “Touring” binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop één van deze evenementen zich heeft voortgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen van “Touring”. Wij betalen deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen.

Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van “Touring” in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag gedurende maximaal 15 dagen. Indien het “gedekte voertuig” als wrak getakeld werd naar één van de “Touring”-depots, geeft de “begunstigde” aan “Touring” de toelating om, middels een attest van een automobieldeskundige volgens hetwelk het wrak als zijnde zonder marktwaarde mag worden beschouwd, vrij over dit wrak te beschikken met het oog op de sloping ervan indien de “begunstigde” zijn wil tot het recupereren van het wrak niet meedeelt binnen 15 kalenderdagen vanaf de datum van takeling.

In voorkomend geval zal de kentekenplaat (van de achterkant) terug verstuurd worden naar de DIV voor schrapping en zullen de eventuele kosten voor de vernietiging van het wrak ten laste van de “begunstigde” worden gelegd.

2.2.10 Technische raadpleging

“Touring” neemt de door een erkende deskundige uitgevoerde technische raadpleging ten laste.

De kosten van deze raadpleging worden door “Touring” aan de “begunstigde” vergoed tot een maximumbedrag van € 250, na voorlegging van de ereloonnota van de deskundige.

De vergoeding wordt enkel verleend mits toestemming van “Touring”, indien de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik in het buitenland van het “gedekte voertuig”, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een “ongeval”.

3 BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND

3.1 Gewaarborgde prestaties voor bijstand aan personen in het buitenland

3.1.1 Repatriëring bij ongeval of ziekte

Wanneer u ten gevolge van een “ongeval” of een “ernstige ziekte” in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van “Touring” bevestigt dat de “repatriëring” medisch gerechtvaardigd is, dan zal “Touring” contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden u kan worden gerepatrieerd. “Touring” organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van “Touring” in functie van uw medische toestand. Dit vervoer wordt, indien nodig, onder medisch of paramedisch toezicht uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de “woonplaats” of een ziekenhuis, die de continuïteit van de zorgen garandeert, dicht bij uw “woonplaats”. “Touring” behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van “repatriëring” te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis. “Touring” wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit uw transport kunnen voortvloeien. Indien de dokter van “Touring” objectief kan bevestigen dat de “repatriëring” niet dringend is en indien de duurtijd tussen de “repatriëring” en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal “Touring” de “repatriëring” weigeren.

“Touring” behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt “Touring” zich het recht voor om u een volmacht te vragen om de tickets te gebruiken of om in uw naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

“Touring” organiseert en staat in voor de terugreis van één “reisgezel” per schadegeval die de gerepatrieerde vergezelt naar zijn “woonplaats” voor zover deze persoon geen voertuig en andere ”begunstigde(n)” ter plaatse laat zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse zijn gebleven terug te brengen. Indien de terugreis niet met het voertuig gebeurt en indien geen andere “begunstigde” kan rijden, dan organiseert en staat “Touring” in voor de “repatriëring” van dat voertuig naar de “woonplaats” van een “begunstigde” (middelen en tijdstip blijven de keuze van “Touring”). “Touring” staat in voor de terugreis van één “reisgezel” indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Voor een “begunstigde” die op een orgaantransplantatie wacht en op de wachtlijst van één van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zal “Touring” zijn terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden, en dit binnen de kortst mogelijke termijn. Dit voor zover de medische dienst van “Touring” minimum 5 dagen voor het vertrek werd ingelicht en er voor de afreis een uitdrukkelijke instemming van de arts van “Touring” voor de plaats van bestemming werd gegeven. Indien de dokter van “Touring” officieel kan bevestigen dat de “repatriëring” niet dringend is en indien de duurtijd tussen de “repatriëring” en de oorspronkelijk voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal “Touring” de “repatriëring” weigeren.

We wijzen alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de “begunstigde” kunnen voortvloeien.

3.1.2 Tussenkomst bij ziekte of ongeval

“Touring” komt onbeperkt tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de “begunstigde” recht heeft voor dezelfde risico’s bij de sociale zekerheid:

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale “ziektes” worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische “ziektes” worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een “ongeval” of een acute crisis, tot een bedrag van € 250 per “begunstigde” (prothesen worden niet gedekt). In dit geval voorziet “Touring” geen “repatriëring”;

- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een “ongeval” betrokken “begunstigde” tot een bedrag van maximaal € 85 per “begunstigde” en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg zullen ook voor de “levensgezel” van de zieke of de bij een “ongeval” betrokken “begunstigde” van toepassing zijn of voor één persoon bepaald door deze “begunstigde” of wanneer het een kind betreft ook voor de vader en de moeder ervan (deze waarborg is niet van toepassing voor de Individuele formule). “Touring” zal voor maximaal € 850 per “begunstigde” en per geval tussenkomen. “Touring” behoudt zich het recht een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten van de “begunstigde”. “Touring” komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de “woonplaats” gelegen is;
- De kosten van het eerste vervoer zijn ten laste van “Touring”;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere “begunstigden” aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal € 500 per “begunstigde” en per schade.
- De kosten voor de oppas van een begunstigd kind van minder dan 16 jaar indien één van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel indien de andere ouder zijn/haar “levensgezel” wenst te bezoeken in het ziekenhuis, met een maximum van € 125 (deze waarborg is niet van toepassing voor de Individuele formule).
- Maximum 5 sessies psychologische bijstand na een ramp, aanslag of gijzeling waarvan de begunstigde getuige was.

In ieder geval, de verschuldigde schadevergoedingen worden uitsluitend bepaald door de directe gevolgen van het schadegeval. Daarom, in geval van verzwaring van de gevolgen van het schadegeval als gevolg van een voorafbestaande toestand (zoals een “ziekte”, een gebrek, of elke andere reeds bestaande psychische of fysieke aandoening), zal deze in aanmerking genomen worden bij de berekening van de schadevergoeding.

“Touring” behoudt zich het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen. De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer ten laste genomen wanneer uw “repatriëring” door de arts van “Touring” werd toegestaan, maar u de “repatriëring” weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eender welke andere oorzaak.

“Touring” zal de kostprijs van de uitgestelde “repatriëring” ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de “repatriëring” die initieel was voorzien en georganiseerd door “Touring”, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van “Touring”.

Wanneer u niet in regel bent met de reglementen van uw ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van “Touring” worden beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250 per schadegeval, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

3.1.3 Medische kosten in België

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of “ongeval” in het buitenland, komen we tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal € 6.000 per gedekte persoon. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland.

Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komen we tussen in de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of “ongeval” in het buitenland tot maximaal € 745 per “begunstigde” (de massage, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125 per “begunstigde”). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het voorval.

Zowel voor de ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst voorzien op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd opgestart bij de centrale van “Touring” en waarbij medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds.

De dekking van medische kosten in België ten gevolge van een ski-ongeval zijn enkel gedekt binnen de limieten bepaald in artikel 3.1.21.3 van deze algemene voorwaarden.

3.1.4 Medische infolijn

U kunt met uw medische vragen, vóór en tijdens uw vakantie, bij de Medische infolijn terecht op het nummer +32 2 233 23 45. Deze vragen moeten een algemeen karakter hebben en kunnen nooit betrekking hebben op een individuele medische diagnose. Wanneer u in het buitenland op zoek bent naar een ziekenhuis of medisch centrum, dan hebt u de mogelijkheid om via de bijstandscentrale van "Touring" het adres van het dichtstbijzijnde ziekenhuis of medisch centrum te weten te komen, gesteld dat u zich in een stad of streek bevindt waar deze medische faciliteiten voorhanden zijn.

In verlaten, dunbevolkte regio's of in sommige landen zal het antwoord gegeven worden na ernstig opzoekingwerk, wat enige tijd kan vergen.

De bijstandscentrale van "Touring" kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de geleverde kwaliteit van het medisch centrum, zowel in België als in het buitenland. Ingeval u, in het buitenland, medicijnen op voorschrift nodig heeft, kan de Medische infolijn u informeren over het equivalent voor het ontbrekende medicijn in kwestie.

3.1.5 Voorzien in geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal

Indien er, om een medische reden voorafgaand aan de reis, nood is aan geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal, zal "Touring" de "begunstigde" informeren betreffende de modaliteiten voor een doktersbezoek om een doktersvoorschrift te verkrijgen voor dat materiaal en wordt dit doktersbezoek terugbetaald.

De kosten voor de geneesmiddelen of het materiaal blijven steeds ten laste van de "begunstigde".

3.1.6 Vervroegde terugreis

We organiseren en nemen de reiskosten van de heen en terugreis van één "begunstigde" ten laste die naar België wenst terug te komen voor één van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert.

In plaats van een heen- en terug vervoerbewijs kan de "begunstigde" ook kiezen voor enkel de heenreis om zo de begunstigde familieleden tot de 2de graad te laten genieten van een enkele reis om terug te keren naar België. Dit voor zover de "begunstigden" geen voertuig en andere "begunstigden" ter plaatse laat zonder bestuurder om dat voertuig en de personen die ter plaatste zijn gebleven terug te brengen. Dit geldt eveneens voor één begunstigde "reisgezel" indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten.

"Touring" behoudt zich het recht voor, indien mogelijk, het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt "Touring" zich het recht voor om een volmacht van de "begunstigde" te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

"Touring" behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van de "repatriëring" binnen de 72 uren te bepalen, afhankelijk van de urgentie. De heen- en terugreis dient te gebeuren binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, per trein in 2de klasse, per lijnvliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of met het "gedekte voertuig". Indien de heen- en terugreis met het "gedekte voertuig" wordt uitgevoerd, dan zal "Touring" de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken. De huidige waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met dit voertuig.

De betreffende gevallen zijn:

- De vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie in België van de “levensgezel” of een familielid tot de 2de graad of de persoon die op dezelfde “woonplaats” heeft als de begunstigde kinderen en die de kinderen ten laste heeft:
  - Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan 5 dagen, dat het onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (levensbedreigend) de aanwezigheid van een “begunstigde” aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt. De “begunstigde” zal een vrijwaringsverklaring moeten tekenen bij “Touring” om de kosten op zich te nemen indien blijkt dat de voorwaarden niet voldaan zijn om van deze waarborg te genieten.
  - Indien de gehospitaliseerde persoon het “minderjarig kind” is van de “begunstigde” en indien de aanwezigheid van één van zijn ouders wenselijk is. In dit geval geldt de vereiste periode van 5 dagen niet.

    In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen.
- Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van het kind van de “begunstigde” van minder dan 16 jaar, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- Vervroegde terugkeer na het overlijden van de “levensgezel” of van een familielid tot de 2de graad in België.
- Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de “woonplaats” van de “begunstigde” en dit enkel bij diefstal, brand of waterschade die de “woonplaats” onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de “begunstigde” vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen.

De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt (voorbeeld: overlijdensakte, schadeaangifte).

Terugkeer van een minderjarig kind

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van uw “minderjarig kind” en voor zover geen enkele andere aanwezige begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat “Touring” in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die uw “minderjarig kind” zal repatriëren.

De verblijfskosten van deze begeleider in een hotel (logies + ontbijt) zullen vergoed worden tot een bedrag van € 65 per dag. De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per schadegeval.

3.1.7 Bezoek aan de begunstigde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis

Indien u langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgen we aan een familielid één vervoerbiljet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zullen we bepalen om ofwel een 2de klasse treinbiljet, ofwel een vliegtuigticket economy class, ofwel een ticket voor een chartervliegtuig, met vertrek uit België te bezorgen.

Wanneer de heen-en terugreis gebeuren met de eigen wagen, zullen we de reëel gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), zonder evenwel de kostprijs van een treinreis 2de klasse te overschrijden en na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

De verblijfskosten van deze bezoeker in een hotel (logies + ontbijt) zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal € 65 per dag en met een maximale tussenkomst beperkt tot € 500.

Indien de “begunstigde” in het ziekenhuis een “minderjarig kind” is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

3.1.8 Huisdieren (honden en katten)

In geval van “repatriëring” van de “begunstigde” organiseren en staan we in voor de terugreis van maximaal 2 kleine huisdieren (alleen honden en katten).

Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij.

Ingeval een huisdier dat de “begunstigde” vergezelde bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een “ongeval” of “ziekte”, vergoeden we de kosten van een dierenarts tot maximaal € 65 per dier.

3.1.9 Repatriëring van het stoffelijk overschot

In geval van overlijden in het buitenland van de “begunstigde” organiseren en staan we in voor de “repatriëring” van zijn/haar stoffelijk overschot, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming in België en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland. De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 785 per “begunstigde”.

We organiseren en staan in voor de terugreis naar België van de andere “begunstigden”.

We organiseren en staan in voor de terugreis naar België van één “reisgezel” indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. We zullen steeds nagaan of de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen gebruikt kunnen worden om de terugreis naar België aan te vatten.

Indien de in het buitenland overleden “begunstigde” ter plaatse wordt begraven of verast, zullen we tussenkomen ten bedrage van maximaal € 1.500 per “begunstigde” in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkkist of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor “repatriëring” van de urne;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een familielid om ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

In alle gevallen, de begrafenis, verassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

3.1.10 Opsporings- en reddingskosten

We organiseren en staan in voor de opsporingskosten als gevolg van een “ongeval” of een verdwijning, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 15.000 per schadegeval voor alle “begunstigden”. De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de “begunstigden” bevestigen.

Het skiën buiten de pistes is enkel gedekt indien de “begunstigde” begeleid wordt door een erkende (ski)monitor.

Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is enkel gedekt indien de “begunstigde” begeleid wordt door een erkende berggids.

3.1.11 Communicatiekosten

We staan in, tot een maximum van € 125 per dossier en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de communicatiekosten naar onze bijstandscentrale, op voorwaarde dat de eerste oproep door een prestatie wordt gevolgd.

3.1.12 Dringende boodschappen

Indien u vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende uw “ziekte”, “ongeval” of gelijk welke waarborg opgenomen in deze algemene voorwaarden, zullen we het nodige doen om deze boodschap over te maken. Evenzo zullen we al het mogelijke

doen om u de dringende boodschappen te bezorgen die door uw familie of onmiddellijke omgeving aan ons werden overgemaakt in het kader van de beschreven waarborgen. We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

3.1.13 Tolkkosten

We staan in, tot een maximum van € 125 per dossier en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie u in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

3.1.14 Toesturen van bagage of knuffel

Indien uw "bagage" gestolen of door de vervoermaatschappij zoekgeraakt werd (na 48 uur na aankomst worden ze als verloren beschouwd), organiseren we en staan in voor de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. U dient een persoon aan te duiden die de koffer aan ons moet overhandigen. Bovendien moet u bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen en een attest van verlies door de vervoermaatschappij afgeven.

Indien het begunstigd kind van minder dan 12 jaar zijn/haar knuffeltje in België is vergeten, organiseren we de toezending van deze laatste naar de verblijfsplaats in het buitenland. Het knuffeltje moet aan ons overhandigd worden door een door u aangeduide persoon. Het knuffeltje mag niet groter zijn dan 30 cm lengte, 20 cm breedte en 10 cm hoogte en moet minder dan één kilo wegen.

In elk geval, kan "Touring" niet verantwoordelijk gesteld worden in geval van vertraging in de levering of in geval van verlies tijdens transport

3.1.15 Hulp aan ouderen en gehandicapten

Indien de "begunstigde" ouder dan 70 jaar of gehandicapt is, zorgen we op eenvoudige vraag voor:

- Het eventueel ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het organiseren van het vervoer van deze "begunstigde" van de "woonplaats" naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten uwer laste blijven.

3.1.16 Transfer van geldsom

Bij verlies of diefstal van uw portefeuille kunnen we de transfer van een geldsom (tot maximum € 3.750 per "begunstigde" en per schadegeval) organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient u de naam en het telefoonnummer van een persoon naar keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door ons aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar u verblijft en alwaar u het geld kan afhalen. We zullen alle betrokken personen contacteren om de transfer te kunnen uitvoeren.

Wanneer u ingevolge een "ongeval" of een diefstal (waarvan klacht werd neergelegd bij de politie) zonder geld zit, kan "Touring" u een voorschot toekennen tot maximum € 2.000 per dossier, tegen ondertekening van een schuldbekentenis en het verschaffen van een waarborg.

3.1.17 Borgsom voor invrijheidsstelling

Indien u ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schieten we u, tot een maximum van € 25.000 per dossier, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist. In dit geval nemen we de honoraria van een advocaat voor onze rekening tot een maximum van € 2.500 per "begunstigde" en per dossier.

3.1.18 Verlies of diefstal van vervoersbewijs

In geval van verlies of diefstal van het vervoersbewijs kunnen wij zorgen voor de aankoop van nieuwe tickets op voorwaarde dat de kostprijs ervan eerst door u aan ons overgemaakt wordt.

3.1.19 Verlenging verblijf in het buitenland

We nemen de kosten op ons voor de verlenging van uw hotelverblijf wanneer u de terugreis niet kan aanvangen op de initieel voorziene terugreisdatum ten gevolge van “overmacht” als:

- “Natuurrampen”;
- “Atmosferische omstandigheden”.

We komen tussen in de strikt noodzakelijke kosten: logies, maaltijden en verlenging van reisbijstand tot € 65 per dag per “begunstigde” en dit gedurende maximaal 10 opeenvolgende dagen op vertoon van de originele bewijsstukken.

Om recht te hebben op een tussenkomst van “Touring” dient u eerst contact op te nemen met uw reisorganisator of met uw luchtvaartmaatschappij die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.

We komen tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen verplichtingen tot terugbetaling heeft tegenover de “begunstigde”. U dient hiervoor de nodige bewijsstukken te leveren.

3.1.20 Skiwaarborgen

3.1.20.1 Medische kosten en hospitalisatiekosten in het buitenland na een ski-ongeval

De medische kosten en hospitalisatiekosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen ski-ongeval worden gedekt volgens de waarborgen in artikel 3.1.2.

3.1.20.2 Vergoeding van de skipas en skilessen

We nemen tot maximaal € 200 per “begunstigde” de kosten voor de skipas en de skilessen van meer dan 5 opeenvolgende dagen ten laste, die niet gebruikt konden worden ten gevolge van:

- een “ongeval” van een “begunstigde” tijdens het skiën;
- het verplicht gezelschap houden door de “begunstigde” van een geaccidenteerd kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf;
- een vervroegde terugkeer van de “begunstigde”.

De skipas en de skilessen komen voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

3.1.20.3 Medische kosten in België na een ski-ongeval

De terugbetaling van de ambulante medische kosten in België ten gevolge van een ski-ongeval in het buitenland, is gewaarborgd gedurende 1 jaar vanaf de datum van het “ongeval” en tot een bedrag van maximum € 745 per “begunstigde” (de massagekosten, kosten voor kinesitherapie en fysiotherapie zijnde gelimiteerd tot € 125 per “begunstigde”).

De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een ski-ongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit het ziekenhuis in het buitenland tot een bedrag van maximum € 6.000 per “begunstigde” en per schadegeval.

De ambulante medische kosten en hospitalisatiekosten zijn gewaarborgd op voorwaarde dat er tijdens het verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd geopend bij onze bijstandscentrale en er voor dit dossier reeds medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

3.1.20.4 Breken van ski's

Ingeval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de "begunstigde" (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, mono-ski's en crosscountry ski's), nemen we tot maximaal € 100 per "begunstigde" de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen.

Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij "Touring".

3.1.20.5 Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

Ingeval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de "begunstigde", neemt "Touring" tot maximaal € 100 per "begunstigde" de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via "gekenmerkte inbraak" of met gewelden behoorlijk werd vastgesteld. De waarborg wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken of skischoenen onbeheerd werden achtergelaten.

Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, de originele aankoopfactuur en een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland.

3.1.20.6 Voorschot voor de advocatenkosten

We schieten maximaal € 2.500 advocatenkosten voor aan de "begunstigde" die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde. Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

4 BIJSTAND IN GEVAL VAN VERTRAGING, ANNULERING, KLASSEVERLAGING OF INSTAPWEIGERING VAN EEN VLUCHT (FLY ZEN)

"Touring" waarborgt de vergoedingen en compensaties ingeval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering zoals bepaald in de artikelen 7 en 8 van de Passagiersverordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91, P.B. L 46/1, met inbegrip van alle Europese rechtspraak van het Hof van Justitie met betrekking tot deze verordening.

Vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering worden gedefinieerd conform de Passagiersverordening (EG) n°261/2004, en, in uitbreiding hiervan, de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie.

Deze dekking is van toepassing op de "begunstigden" die vertrekken:

a) Vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert;
b) Vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd en in geval van annulering of instapweigering tegen zijn wil krijgt de "begunstigde" een financiële compensatie ten belope van:

- € 250 voor alle vluchten tot en met 1500 km;
- € 400 voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km;
- € 600 voor alle niet onder a) of b) vallende vluchten.

Bij de bepaling van de afstand wordt gekeken naar de laatste bestemming waar de "begunstigde" als gevolg van de instapweigering, annulering of vertraging na de geplande tijd zal aankomen.

Indien een andere vlucht wordt aangeboden naar de eindbestemming overeenkomstig artikel 8 van de Passagiersverordening (EG) nr. 261/2004, en de aankomsttijd niet meer dan hieronder vermeld afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht:

- Twee uur voor alle vluchten van 1500 km of minder of;
- Drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km of;
- Vier uur voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen; wordt de compensatie verlaagd met 50%.

In geval van annulering of instapweigering tegen de wil van de "begunstigde" kan hij de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had, op voorwaarde dat de "begunstigde" geen andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar de eindbestemming bij de eerste gelegenheid of een andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming op een latere datum naar zijn keuze en waarop er plaats was.

In geval van een vertraging van ten minste vijf uur kan de "begunstigde" de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had.

In geval van klasseverlaging heeft de "begunstigde" recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt:

- 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500 km of minder;
- 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km;
- 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.

Om gedekt te zijn, dient de “begunstigde” alle door “Touring” opgevraagde gegevens te bezorgen, waaronder minstens een geldig identiteitsbewijs en (een kopij van) het ticket of een boekingsbevestiging van de vlucht waarop zich het probleem heeft voorgedaan.

Conform de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening), kan de “Touring” de persoonlijke gegevens van de “begunstigde” uitsluitend doorgeven voor het recupereren van de vergoedingen bij de luchtvaartmaatschappijen. De “begunstigde” kan enkel de hierboven voorziene vergoeding ontvangen op voorwaarde dat de “begunstigde” onherroepelijk en ontegensprekelijk de vordering aan de “Touring” overdraagt conform artikel 95 Wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014 en/of art. 1690 BW. De “begunstigde” doet afstand aan de “Touring” van zijn rechten ten aanzien van de luchtvaartmaatschappij(en) in het kader van de dekking.

5 BEROEP DOEN OP TOURING EN VERPLICHTINGEN INGEVAL VAN SCHADE

5.1 Algemene contactgegevens

"Touring" kan worden gecontacteerd:

- Voor bijstand in geval van een technisch probleem:
  - Per telefoon:
    - In België: 070 344 777 (24u/7, max € 0,30/min.)
    - In het buitenland: +32 2 233 23 45 (24u/7)
  - Per fax: 02 233 23 58
  - Per e-mail: help@touring.be

- Voor bijstand in geval van een medisch probleem:
  - Per telefoon: +32 2 233 23 45 (24u/7)
  - Per fax: 02 233 23 58
  - Per e-mail: medical.aid@touring.be

- Voor Bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht:
  - Per telefoon: 02 286 35 08 (van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u)

- Klantendienst:
  - Per telefoon: 02 233 22 02 (van maandag tot vrijdag van 8u tot 18u)
  - Per fax: 02 286 33 23
  - Per e-mail: membership.service@ touring.be

- Klachtendienst:
  - Per telefoon: 02 286 34 25 (van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u)
  - Per e-mail: complaint@ touring.be

- Touring infolijn:
  - Per telefoon: 02 286 33 84 (van maandag tot vrijdag tussen 9u en 12u en van 14u tot 17u)
  - Per e-mail: touringinfo@touring.be

- Infolijn aanrijdingsformulier
  - Per telefoon: 02 233 24 24 (24u/7)

5.2 Verplichtingen en procedure

5.2.1 Algemene verplichtingen

Bovenop de specifieke verplichtingen per waarborg zal u in alle gevallen:

- Ons onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies.

- Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan ons melden.
- In ieder geval binnen de 30 dagen ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- Ons de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.
- In geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.
- Zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het lidmaatschap, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan “Touring” mee te delen. In het geval van wijziging van “begunstigde” in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, nieuwe partners of geboorte van kinderen, meldt de ondertekenaar van het lidmaatschap dit aan “Touring” zodat de naam van de “begunstigden” gewijzigd wordt. In het geval van een bijkomende “begunstigde” treedt een wachttijd van 30 dagen (vanaf de dag dat “Touring” kennis heeft genomen van dit feit) in werking voor de dekking van deze persoon.

Tenzij anders aangegeven, elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien we hiervoor voorafgaandelijk onze akkoord hebben gegeven.

Alle hulpverleningen, transporten, “repatriëringen”, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. We zijn enkel verantwoordelijk voor de door ons uitgevoerde prestaties.

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en dat die niet-naleving een verzwaring van de schade veroorzaakt, dan kan “Touring” zijn waarborgen beperken tot wat de schade zou zijn geweest indien u de hierboven vermelde verplichtingen had nageleefd.

5.2.2 Verplichtingen en procedure in het kader van de waarborg Bijstand aan voertuigen

5.2.2.1 Verplichtingen

In het kader van de waarborg Bijstand aan voertuigen (artikel 2), onverminderd de algemene verplichtingen (artikel 5.2.1), moet de “begunstigde” volgende verplichtingen nakomen:

- In geval van een “ongeval” of een “incident” tijdens uw reis, “Touring” binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van “overmacht”.
- Zowel bij het ophalen als bij de aflevering van uw voertuig een gedetailleerd verslag laten op maken in verband met de staat van uw voertuig.

5.2.2.2 Openen van een dossier

Om de bijstand vlot te laten verlopen, vragen we u, om volgende informatie bij de hand te houden:

- Uw lidmaatschapsnummer;
- Uw nummerplaat;
- Het merk, type en jaartal van het “gedekte voertuig”;
- De informatie met betrekking tot de plaats waar het “gedekte voertuig” geïmmobiliseerd is (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;
- Het aantal personen ter plaatse;
- Uw reisweg (heen- of terugweg).

Tenzij anders aangegeven, de bewijsstukken van de immobilisatie in een garage en van de herstelling van het voertuig (bv. de factuur van de herstelling) moeten op eenvoudige vraag worden voorgelegd.

We hebben de originele stukken nodig in het kader van elk verzoek tot terugbetaling.

5.2.3 Verplichtingen en procedure in het kader van de waarborg Bijstand aan personen

5.2.3.1 Verplichtingen

In het kader van de waarborg Bijstand aan personen (artikel 3), onverminderd de algemene verplichtingen (artikel 5.2.1), moet de "begunstigde" volgende verplichtingen nakomen:

- Zonder verwijl de "ziekte" of het letsel in geval van een "ongeval" medisch laten vaststellen.
- Zowel in België als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid.
- De nodige maatregelen nemen zodat "Touring" de medische informatie kan verwerken met inachtneming van de toepasselijke regelgeving.

5.2.3.2 Openen van een dossier

Wanneer een "begunstigde" ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokters, ...) en de bijstandscentrale van "Touring" verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van "overmacht".

Volgende inlichtingen moet de "begunstigde" aan de bijstandscentrale meedelen bij het openen van een dossier:

- Zijn naam, leeftijd en adres in België;
- Het adres en telefoonnummer van de plaats waar hij zich bevindt, alsook van het vakantieverblijfplaats, indien die niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE:

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar hij zich bevindt;
- Zijn gezondheidstoestand;
- De behandeling die men uitvoert.

MAATREGELEN TE TREFFEN IN HET BUITENLAND:

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie;
- Voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift worden aangevraagd op zijn naam, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie of de bedlegerigheid bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van het verblijf in het buitenland kunnen staven;
- Indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan € 250, dient u een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter vertrouwelijke attentie van de arts van "Touring";
- Indien een "repatriëring" niet door "Touring" georganiseerd wordt, moet de "begunstigde" "Touring" een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was.

BIJ TERUGKEER IN BELGIË EN INDIEN DE BUITENLANDSE SOCIALE ZEKERHEID NIET TER PLAATSE IS TUSSENGEKOMEN:

- Fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven;
- Bezorg “Touring” alle fotokopieën van de bewijsstukken;
- Stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan een Belgisch ziekenfonds met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds en de andere verzekeringsmaatschappijen, ons de afrekening(en) van de vergoedingen met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken.

Wij betalen het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door de huidige algemene voorwaarden.

5.2.4 Verplichtingen van de waarborg bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen)

Indien u bij een verplaatsing in het buitenland een beroep moet doen op “Touring” dient u de volgende informatie te verstrekken:

- Het attest van de vervoerder (luchtvaartmaatschappij, rederij of spoorwegmaatschappij) als bewijs van de vertraging en met de omstandigheden die aan de basis van de vertraging lagen;
- De inschepingskaart;
- Het vervoerbewijs;
- De bestelbon en/of de factuur.

Stuur de aangifte naar “Touring” samen met de bovenvermelde documenten binnen de 7 dagen na terugkeer in België.

6 UITSLUITINGEN

Als zich meer dan één gebeurtenis voordoet, al dan niet gedekt, wordt alleen rekening gehouden met de gebeurtenis die zich het eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt verleend.

De uitsluitingen gelden voor de “begunstigde” en voor de personen wiens medische toestand de oorzaak is van het verzoek om tussenkomst.

De gewaarborgde prestaties, voorzien in huidige algemene voorwaarden, worden niet toegekend in de volgende omstandigheden:

6.1 Algemene uitsluitingen

Zijn steeds uitgesloten:

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de aansluiting van het lidmaatschap en/of het vertrek naar het buitenland;
- Landen in staat van oorlog, burgeroorlog, krijgswet, die getroffen zijn door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën en pandemieën inbegrepen), of die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische FOD Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies (reisverbod of afgeraden) op zijn website publiceerde.
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën, lockdown en quarantaine;
- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is, of beslissingen opgelegd door de overheid;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode van het lidmaatschap;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden van het verblijf voordoet (tenzij van bij aanvang een optie voor verlenging werd aangevraagd);
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, alcohol boven de wettelijke grenzen of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer (vastgesteld door een geneesheer of de politiediensten);
- Alle schade die het gevolg is van luchtverkeer, behalve als een betalende passagier in een meermotorig luchtvaartuig dat is goedgekeurd voor openbaar vervoer van passagiers;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd, of die niet door “Touring” georganiseerd of toegestaan werd;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de “begunstigde”;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Kosten voor annulering van het verblijf;

- Alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van “bagage”) en andere kosten van zelfde aard;
- Vliegsporten, motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, rotsklimmen, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjispringen, speleologie, vechtsporten, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten in het kader van een competitie of een snelheidswedstrijd geremunereerd of niet evenals varianten van de bovenvermelde sportieve activiteiten ;
- Elke prestatie en alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.

We zijn niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze aan ons niet te wijten zijn of als ze het gevolg zijn van “overmacht”, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere “natuurramp”.

Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof; of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

6.2 Bijzondere uitsluitingen

6.2.1 Bijzondere uitsluitingen betreffend Bijstand aan voertuigen

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Stacaravans;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Oldtimers;
- Landbouwvoertuigen en voertuigen bestemd voor het tuinieren;
- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de “begunstigden” hun “woonplaats” hebben in België) en voertuigen met een handelaarsplaat of een transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- De toekenning van een vervangwagen voor de voertuigen beschreven onder de categorie “Fietsen”;
- “Incident” ten gevolge van “natuurrampen” waardoor het voertuig niet meer in veilige

omstandigheden kan rijden;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere middelen (vastgesteld door een geneesheer of politiediensten);
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard.

De volgende “incidenten” zijn uitgesloten:

- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Schade die het voertuig niet immobiliseert, die de veiligheid van de inzittenden niet in gevaar brengt en niet in overtreding is met de wegcode;
- Immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere immobilisatie op wettelijke grond;
- Onklaar zijn ten gevolge van onverantwoord rijgedrag op moeilijk berijdbare wegen (bossen, weiden, enz.) behalve als de “begunstigde” zijn voertuig verplaatst naar een plek die bereikbaar is voor één van onze wegenwachters of een gemandateerde technicus;
- Schade ten gevolge van “natuurrampen”;
- Immobilisatie van het “gedekte voertuig” in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband.

Indien het eigen materiaal van “Touring” ontoereikend is om het “incident” op te lossen dient het “lid” beroep te doen op de diensten van de politie, brandweer of Civiele Bescherming.

6.2.2 Bijzondere uitsluitingen betreffende de waarborg Bijstand aan personen

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- Het hervallen of verergeren van een “ziekte” of een pathologische toestand gekend voor het vertrek. (Indien een “begunstigde” met een “voorafbestaande ziekte” wenst te reizen, is deze “ziekte” gedekt indien ze stabiel was op de dag van vertrek. Dit geldt voor de “begunstigde” maar eveneens voor de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst. Alle “reisgezellen” moeten eveneens deze formule onderschrijven om zich voor deze waarborg in te dekken.);
- Hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Beoefening van gevaarlijke sporten zoals onder meer: motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, autowedstrijden, snelheidswedstrijden, raids, rots beklimming, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), deltavliegen, parapenten, parachutespringen, kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjispringen, speleologie, gevechtsporten, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten in het kader van een competitie geremunereerd of niet evenals varianten van de bovenvermelde sportieve activiteiten;
- Kosten voor restaurant en dranken;
- “Repatriëring” van “begunstigden” met lichte verwondingen of “ziekte” die ter plaatse kunnen worden behandeld en die hun verblijf in het buitenland kunnen voortzetten;

- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- Zwangerschappen van meer dan 28 weken (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevallingen en hun gevolgen, met als uitzondering de ernstige complicaties, alsook de vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Aangeboren evolutieve “ziekte”;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen (uitgezonderd krukken, brace of rolstoel op medisch voorschrift na een “ongeval”);
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een “ziekte” of “ongeval”, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden begaan door de “begunstigde”;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken.

6.2.3 Bijzondere uitsluitingen voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen)

Deze dekking is niet van toepassing:

- voor “begunstigden” die gratis reizen of tegen een gereduceerd tarief dat niet rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk is;
- op vluchten die langer dan 6 maanden geleden hebben plaatsgevonden;
- in het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen konden worden.

Conform overweging 15 van de Passagiersverordening (EG) 261/2004 dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige vertraging, een vertraging van een nacht of de annulering van één of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de vertragingen of annuleringen te voorkomen.

In het kader van deze dekking wordt onder buitengewone omstandigheden (niet-limitatief) het volgende begrepen:

- “Atmosferische omstandigheden”;
- Technische defecten aan het vliegtuig;
- Staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
- Omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (bomalarm, belangrijkste toegangsweg afgesloten, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen, enz.);
- Alle problemen met medepassagiers of crew (bv. plotse “ziekte” of overlijden van één van de passagiers of crew);
- In elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij één of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.

Deze omstandigheden worden beoordeeld in functie van de geldende rechtspraak en rechtsleer. “Touring” behoudt zich het recht voor om, in overeenstemming met de wetgeving en rechtspraak, soeverein te beslissen of een bepaalde omstandigheid al dan niet een buitengewone omstandigheid vormt.

7 ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE OPTIES

Deze opties kunnen onderschreven worden naar keuze bij de producten Traveller Full persoon en voertuig en Family Full personen en voertuigen.

7.1 Toepassing van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bijzondere voorwaarden vervolledigen de algemene voorwaarden en primeren indien nodig.

“Touring” behoudt zich het recht voor om de huidige algemene voorwaarden te wijzigen.

7.2 Definities

Voor de definitie van bepaalde termen verwijzen wij naar de definities die zijn opgenomen in artikel 1.2.

De termen die in deze algemene voorwaarden zijn gedefinieerd, staan tussen aanhalingstekens.

7.2.1 Reiscontract

Elk “reiscontract” dat door de verzekeringnemer voor zichzelf en eventueel de “verzekerde” afgesloten is, voor zover de reis verkocht werd door een reisorganisator of door een reisagentschap dat beschikt over een vergunning conform de wet van 21/04/1965 met het statuut van reisbureaus (M.B van 10/06/1965) (een vervoermaatschappij of touroperator) en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elke hotelketen en door elk officieel en erkend verhuuragentschap. Een betalingsbewijs van het contract moet kunnen voorgelegd worden.

7.2.2 Schadegevalaangifte

De schadeaangifte is het document dat u bij “Touring” opvraagt en vervolgens vervolledigd terugstuurt om aangifte te doen in verband met de omstandigheden waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.

7.3 Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden & partijen

7.3.1 Betrokken partijen

7.3.1.1 Touring

In het kader van de opties, verwijst de term "Touring" of “wij” naar ATV nv waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015.

ATV nv geeft volmacht aan de vzw Koninklijke Belgische Touring Club, die ingeschreven is om dit te doen in het register van niet-onafhankelijke tussenpersonen bijgehouden door de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) onder het nummer 011210 CA, om voor haar rekening de gewaarborgde prestaties uit te voeren.

Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. “Touring” blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

7.3.1.2 Verzekeringnemer en de verzekerde personen

De verzekeringnemer is de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die het “verzekeringscontract” afsluit.

De “verzekerde” personen, zijn fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de bijzondere voorwaarden of in het “verzekeringscontract” en voor zover ze in België gedomicilieerd zijn.

In de algemene voorwaarden worden de “verzekerde” personen aangeduid door middel van “u”, “uw” of de “verzekerde(n)”.

7.3.2 Territorialiteit

De prestaties gewaarborgd in het kader van de Annuleringverzekering en Reiscompensatie gelden wereldwijd.

De prestaties gewaarborgd in het kader van de Bagageverzekering gelden wereldwijd, buiten uw “woonplaats”.

7.3.3 Geldigheid van het verzekeringscontract en inwerktreding van de garanties

De geldigheidsduur van het contract bedraagt 12 maanden met ingang op de datum die door de ondertekenaar gemeld werd in het contract, voor zover de betaling van de premie van de gewenste opties complementair aan een product Traveller Full persoon of Family Full personen betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie werd betaald.

De reizen die gereserveerd werden voor de ondertekening worden enkel gedekt indien de vertrekdatum van de reis voorzien is meer dan 30 dagen na de uitwerking van de verzekering. Deze regel is eveneens van toepassing op de eventuele uitbreiding van het plafond.

Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden geven alleen de gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland.

Op de vervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve indien de verzekeringnemer of “Touring” zich met inachtneming van een opzegtermijn van minstens 3 maanden voor de einddatum ertegen verzet door middel van een aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs (artikel 84 van de wet van 4/4/2014 betreffende de verzekeringen).

7.3.4 Premie

De premies worden bepaald per individuele persoon of per familie, in functie van het onderschreven product. Met familie bedoelen we minimaal 2 personen en maximaal 12 personen die dezelfde domicilie hebben.

De met taksen en andere kosten verhoogde premie is vooraf betaalbaar op aanvraag van “Touring” of de aangeduide verzekeringstussenpersoon. De waarborg treedt pas in werking na ontvangst van de betaling van de eerste premie en na ontvangst van het door de verzekeringnemer ondertekende “verzekeringscontract”.

7.3.5 Gebrek aan betaling

Overeenkomstig artikel 69 van de wet van 4/4/2014 betreffende de verzekering, behoudt “Touring” zich het recht de gewaarborgde prestaties te schorsen en/of het contract te beëindigen in geval van niet-betaling van de premie op de vervaldag.

Bij gebreke aan betaling van alle aan “Touring” verschuldigde bedragen, behalve premies, blijft de verzekeringsnemer, naast het verschuldigde bedrag, automatisch aansprakelijk voor een rente wegens late betaling gelijk aan de wettelijke rente plus 5%.

7.3.6 Mogelijkheid tot opzegging

De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op te zeggen, met onmiddellijke uitwerking op de dag van kennisgeving, en dit binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door "Touring" van de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis.

"Touring" kan in dit geval eveneens het contract opzeggen binnen dezelfde termijn. In dit geval gaat de opzegging in 8 dagen na deze kennisgeving.

Het opzeggingsrecht is niet van toepassing op reis- of bagageverzekeringen of soortgelijke kortlopende verzekeringen met een looptijd korter dan een maand.

7.3.7 Frauduleuze verklaring

Elke fraude, poging tot fraude, bedrog en schuld, veinzen of opzettelijk valse verklaring door u, met het oog op de misleiding van "de verzekeraar" bijvoorbeeld m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval.

Indien de "verzekerde" met bedrieglijk opzet gehandeld heeft, kan "de verzekeraar" zijn dekking weigeren. De vervallen premies op het moment waarop "Touring" kennis krijgt van de fraude, zijn verschuldigd als schadevergoeding.

Deze beslissing wordt schriftelijk meegedeeld aan de verzekeringnemer.

7.3.8 Samenloop

Indien de verzekeringsnemer hetzelfde belang verzekerd heeft bij een andere verzekeraar dient deze ons hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

7.3.9 Uitzonderlijke omstandigheden

"Touring" is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan ons of als ze het gevolg zijn van "overmacht" of uitzonderlijke omstandigheden.

7.3.10 Bescherming van het privéleven

We gebruiken uw persoonlijke gegevens in hoofdzaak bij het afsluiten van uw lidmaatschap (bv.: het sturen van contractuele documenten, het sturen van het magazine en andere communicatie voor onze leden, hulpverlening).

Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en het wissen van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn.

Om deze rechten uit te oefenen, moet u ons een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs. En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres.

Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op www.touring.be.

7.3.11 Gezondheidsgegevens en andere gevoelige gegevens

De “verzekerde”, die in eigen naam of als wettelijke vertegenwoordiger van een begunstigd kind jonger dan 13 jaar handelt, moet “Touring” vooraf toestemming geven om gezondheidsgegevens of andere gevoelige gegevens met betrekking tot zijn persoon en/ of van het begunstigd kind te gebruiken voor de uitvoering van het lidmaatschap.

Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden verwerkt in de overeenstemming met de geldende regelgeving en de Europese Verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (GDPR-Verordening).

Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel.

7.3.12 Verzekeringsgeneesheer

“Touring” behoudt zich het recht voor een verzekeringsgeneesheer aan te stellen om een lichaamsonderzoek te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

7.3.13 Toepasselijke contractwet

Het “verzekeringscontract” en de gewaarborgde prestaties worden geregeld door de wet van 4/4/2014 betreffende de verzekeringen (BS 30/04/2014). Van zodra deze bepalingen in werking treden, vervangen ze, vullen ze of heffen ze de contractuele voorwaarden aan (met inbegrip van de algemene en/of bijzondere voorwaarden) indien deze tegenstrijdig zouden zijn.

7.3.14 Toewijzing van rechtsmacht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

7.3.15 Categorisering van klanten

“Verzekerden” worden in principe behandeld als niet-professionele klanten.

U heeft het recht ons een andere categorisering aan te vragen. Deze keuze impliceert een lagere mate van bescherming, in het bijzonder met betrekking tot de precontractuele informatie die we u moeten meedelen.

7.3.16 Briefwisseling

Alle correspondentie waarnaar in deze algemene voorwaarden wordt verwezen, moet, tenzij anders vermeld, worden gericht aan “Touring”, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel, België.

Alle geldige briefwisseling geadresseerd aan de “verzekerde” zal gebeuren op het adres vermeld in het “verzekeringscontract” of op het adres dat hij later schriftelijk heeft gedeeld.

7.3.17 Klachten

Elke klacht m.b.t. de gewaarborgde prestaties mag per brief gericht worden aan Touring, Klachtendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel, België, of per e-mail aan complaint@touring.be.

Bij gebrek aan een bevredigend antwoord kan men zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, en dit zonder enig beletsel voor de verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

7.4 Gewaarborgde prestaties

Binnen de grenzen van de waarborgen en bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden van “Touring” garandeert dit contract de terugbetaling van de reeds betaalde bedragen.

De “verzekerde” bedragen voor de optie Annuleringsverzekering (de Reiswijziging is inbegrepen in deze optie) en de optie Reiscompensatie zijn maximum € 2.500 per “verzekerde” persoon en beperkt tot € 12.500 per reis. Het maximaal “verzekerde” bedrag bedraagt € 20.000 per jaar en kan dus verschillende “reiscontracten” dekken.

De opties Annuleringsverzekering en Reiscompensatie dekken reizen van een minimaal bedrag van € 150 per persoon en € 250 per gezin.

De optie Bagageverzekering dekt een maximaal bedrag van € 1.500 per “verzekerde” persoon.

7.5 Opties annuleringsverzekering

7.5.1 Voorwerp

Onverminderd artikel 7.5.3, waarborgt “Touring”, ten belopen van de in het “verzekeringscontract” bepaalde bedragen, de terugbetaling van de onkosten die contractueel verschuldigd zijn door de “verzekerden” (en niet terugvorderbaar) naar aanleiding van een wijziging of annulering van het “reiscontract” tussen de ingangsdatum van de verzekering en de vertrekdatum met name vermeld in het “reiscontract” indien de reis vroegtijdig stopgezet diende te worden omwille van een verzekerde gebeurtenis vermeld in artikel 7.5.2 van de huidige voorwaarden.

7.5.2 Verzekerde gebeurtenissen

Alleen onderstaande gebeurtenissen zijn gedekt, op voorwaarde dat ze niet onderworpen zijn aan een uitsluiting opgenomen in deze huidige algemene voorwaarden.

Alle gebeurtenissen die door de “verzekerde” zijn gekend voor de inschrijving van het “reiscontract” en/of het “verzekeringscontract”, zijn uitgesloten.

1 De onvoorziene aankoop van een huis/appartement of een voertuig (auto of motorfiets): de verzekeringnemer die plots een huis moest kopen, om er zelf in te wonen of een van de “verzekerden”, of die een voertuig moest kopen omwille van persoonlijke behoeften of behoeften-van zijn gezin, als gevolg van een schadegeval aan een huidige onroerend goed of voertuig dat daardoor onbewoonbaar of onbruikbaar werd. Deze aankoop moet een minimumwaarde hebben van € 15.000. Deze aankopen moeten het voor werp zijn van een notariële akte in het geval van een aankoop van een huis/appartement (verkoopcompromis bij de notaris van de transactie) of van een bestelbon van een erkend concessiehouder in het geval van de aankoop van een nieuwe auto of een contract met een garagehouder in het geval van de aankoop van een tweedehandsauto. De ondertekening van het “reiscontract” mag niet plaatsvinden binnen de 30 dagen voorafgaand aan de notariële akte of de bestelbon.

2 “Uitzonderlijke gebeurtenissen” op de plaats van bestemming nog niet gekend op het moment van de onderschrijving, van een voldoende omvang om een negatief reisadvies (reisverbod of afgeraden) van de Belgische Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken te rechtvaardigen. Deze gebeurtenissen zijn gedekt voor de duur van de publicatie van het advies van de FOD Buitenlandse Zaken en tot de 30ste dag na de laatste dag van deze publicatie. Deze dekking wordt alleen toegekend indien de annulering van de reis gebeurt tijdens de publicatieperiode van het negatief advies van de FOD Buitenlandse Zaken.
In geografisch Europa is het de door de gebeurtenis getroffen stad die wordt gedekt. Buiten geografisch Europa is het de door de gebeurtenis getroffen zone die wordt gedekt.

(Definitie van Europa zoals toegepast door de FOD Buitenlandse Zaken, zie hun website.)

3 In geval van overlijden, “ernstige ziekte”, ernstige terminale “ziekte” en/of ernstige chronische “ziekte” (enkel ingeval van eerste manifestatie), ernstig lichamelijk “ongeval” of dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger) van de volgende personen:

- De “verzekerde”(n);
- Een familielid tot de 2de graad;
- De zoon of dochter jonger dan 18 jaar van de broer of zus van de “verzekerde” (enkel in geval van overlijden);
- De personen die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn en waarover hij een gezag heeft;
- De persoon die een gehandicapt of “minderjarig kind” onder zijn hoede heeft;
- Een familielid van het gastgezin waarbij de “verzekerde” voorzien had zijn vakantie door te brengen.

In geval van ernstig lichamelijk “ongeval” of “ernstige ziekte” van de “verzekerde”, waardoor de reden van de reis overbodig wordt, dient de “verzekerde” het doel van zijn reis te bewijzen.

4 De zwangerschap van een “verzekerde” of van de reisgenote voor zover de reis voorzien was tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en deze niet bekend was bij het boeken van de reis.

5 Complicaties of problemen tijdens de zwangerschap van de “verzekerde” of een familielid tot de 2de graad, met inbegrip van een vroeggeboorte die minstens 1 maand vóór de voorziene datum plaatsvond; op voorwaarde dat de zwangerschap de eerste 3 maanden niet overschreed bij de inschrijving van het “reiscontract”.

6 Het ontslag van de “verzekerde”, behalve wegens een zware fout of dringende redenen, op voorwaarde dat de “verzekerde” hiervan nog niet op de hoogte was op het moment van reservatie en ondertekening. De contracten van bepaalde duur en de interim contracten zijn uitgesloten.

7 De verplichte aanwezigheid van de “verzekerde” vanwege een nieuwe arbeidsovereenkomst voor minimaal 3 aaneengesloten maanden en mits deze periode minstens gedeeltelijk samenvalt met de duur van de reis. De nieuwe arbeidsovereenkomst moet tot stand komen na de inwerkingtreding van de dekking en na de datum van de inschrijving van het “reiscontract”.

8 Intrekking van de door de werkgever reeds toegekende verlofdagen van de “verzekerde” ter vervanging van een collega (die de “verzekerde” tijdens zijn vakantie zou vervangen) wegens “ziekte”, lichamelijk “ongeval” of overlijden van deze laatstgenoemde.

De “verzekerde” moet:

- Een attest van de werkgever overleggen waaruit blijkt dat de professionele vervanger was aangesteld vóór de datum van boeking van de reis van de “verzekerde”;
- In geval van overlijden van de vervanger: een overlijdensakte indienen
- In geval van “ziekte” van de vervanger: “Touring” een medisch attest bezorgen betreffende de gezondheid van de vervanger tijdens de vervangingsperiode.

9 Het herexamen dat de “verzekerde” moet afleggen op het einde van het schooljaar of academiejaar, dat niet kan worden uitgesteld en dat in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis plaatsvindt. Voor een meerderjarige student komt “Touring” enkel tussen in de annulering van de reis van de student die het examen waarvan sprake is moet passeren. Voor een student jonger dan 18 jaar komt “Touring” eveneens tussen in de annulering van de “verzekerde” familieleden indien de datum van het examen van de student tussen de vertrekdatum en de voorziene terugkeerdatum valt.

10 In geval van echtscheiding van twee gehuwde “verzekerden”, indien de echtscheidingsprocedure bij de rechtbank werd ingeleid na de onderschrijving van het “reiscontract” of in geval van feitelijke scheiding, op voorwaarde dat de “verzekerden” na de onderschrijving van het “reiscontract” hun “woonplaats” gewijzigd hebben. Dit dient bewezen te worden, in geval van echtscheiding, met een kopie van het verzoekschrift dat

bij de rechtbank is ingediend, of in geval van feitelijke scheiding, met een akte voor de wijziging van het domicilie van de gemeente waarvan de datum moet voorafgaan aan de vertrekdatum van de reis.

11 In geval van verdwijning of kidnapping van een kind of kleinkind (jonger dan 16 jaar) van de “verzekerde”, voor zover het kind minstens 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).

12 In geval van diefstal of volledige immobilisatie van het privé-voertuig van de “verzekerde” (voorzien voor de reis) ten gevolge van een brand of verkeersongeval op het ogenblik van het vertrek of tijdens het traject naar de vakantiebestemming, voor zover de reis gepland werd met het beschadigde voertuig.

13 Bij een vertraging op het ogenblik van de inscheping ten gevolge van “overmacht”, een verkeersongeval die kan bewezen worden door een politieattest, bij brand of pech die kan bewezen worden door de politie of een bijstandsbedrijf (met vermelding van de datum en het uur van oproep) en indien opgelopen tijdens het traject van de “verzekerde” naar de plaats van inscheping vermeld in het “reiscontract” minimaal 2 uur vóór het voorziene uur van inscheping.

14 Carjacking van het voertuig van de “verzekerde”, homejacking van de “woonplaats” en tigerkidnapping van de “verzekerde” die plaatsvond binnen de 7 dagen voor de datum van vertrek, op voorwaarde dat hiervan een proces-verbaal is opgesteld door de politie.

15 Aanzienlijke materiële schade (meer dan € 2.500) aan de “woonplaats” van de “verzekerde” veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwerpen die ervan afvallen of eruit vallen, botsingen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen onafhankelijk van zijn wil en binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens het verblijf. De “verzekerde” moet “Touring” het expertiseverslag en/of een schatting of factuur voor de herstelling bezorgen.

16 De “verzekerde” kan, omwille van medische redenen, niet worden gevaccineerd en deze vaccinatie is uitdrukkelijk noodzakelijk volgens de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie).

17 De weigering van aflevering van het visum of ESTA op voorwaarde dat de aanvraag binnen de gespecifieerde termijn ingediend werd.

18 De “verzekerde” wordt opgeroepen als beroepsmilitair en/of reservist voor een militaire of humanitaire missie, of voor een oproep van de ordediensten tijdens conflictperiodes of in het geval van verplichte aanwezigheid als getuige op een proces of als jurylid voor het hof van assisen, op voorwaarde dat dit niet voorzien was bij de intekening op dit contract en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.

19 De oproeping van de “verzekerde” voor de adoptie van een kind of voor de transplantatie van een orgaan, indien de “verzekerde” ingeschreven was op de wachtlijst vóór de reservatie van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien deze na de boekingsdatum werd onderschreven.

20 De annulatie van een “reisgezel” die op het “reiscontract” vermeld staat en waardoor de “verzekerde” alleen of met een ander “reisgezel”, die ook op het “reiscontract” vermeld staat, moet reizen.

21 “Touring” repatrieert de eventuele “bagage”, die werd opgestuurd in de 15 dagen voorafgaand aan het vertrek.

22 De noodzakelijke aanwezigheid van de “verzekerde” die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid van zijn beroepsvervanger ten gevolge van “ernstige ziekte”, terminale “ziekte” of zware chronische “ziekte” (in geval van eerste manifestatie), “ongeval”, overlijden.

De identiteit van de beroepsvervanger van de “verzekerde” moet uiterlijk bij het afsluiten van het “verzekeringscontract” aan “Touring” worden meegedeeld. Het kan maar één persoon zijn.

In geval van overlijden van de beroepsvervanger zal de “verzekerde” een overlijdensakte indienen. In geval van “ziekte” van de beroepsvervanger, dient de “verzekerde” ervoor te zorgen dat “Touring” een medisch attest in verband met de gezondheidstoestand van de vervanger tijdens de vervangingsperiode ontvangt.

7.5.3 Betaling van de vergoedingen

Onverminderd artikels 7.4 en 7.5.1, “Touring” vergoedt de “verzekerde” na ontvangst en onderzoek van:

- De reisdocumenten;
- De betalingsbewijzen; en
- Wanneer de reis kan worden gekwalificeerd als een pakketreis in de zin van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisdiensten en reisdiensten: de bewijsstukken betreffende de tussenkomst van de organisator.

Met het oog op de oorspronkelijke bedoeling van de “verzekerde” om op vakantie te vertrekken, moet de “verzekerde” eerst de nodige stappen ondernemen om het “reiscontract” met de organisator te wijzigen (door de naam van een of meerdere personen, de datum of de bestemming van de reis te veranderen). De contractuele kosten voor de wijziging worden vergoed door “Touring”, voor zover ze de annuleringskosten niet overschrijden.

Enige uitzondering, ingeval van annulering door de “reisgezel” die geen annuleringsverzekering heeft, neemt “Touring” de administratieve kosten voor de wijziging van de naam van de “reisgezel” over, met een maximumbedrag van € 100 per persoon per reis.

In geval van annulering van een van de “verzekerden”, komt “Touring” tussen in de wijzigingskosten van de reis indien de andere “verzekerde” beslissen om te vertrekken.

7.6 Optie Reiscompensatie

7.6.1 Voorwerp

Onverminderd artikel 7.6.3, waarborgt “Touring”, ten belope van de in het “verzekeringscontract” bepaalde bedragen, een reiscompensatie indien de reis omwille van een “verzekerde” gebeurtenis vroegtijdig stopgezet diende te worden.

7.6.2 Verzekerde gebeurtenissen

De reiscompensatie moet gemotiveerd zijn door een “verzekerde” gebeurtenissen vermeld in artikel 7.5.2 van de huidige voorwaarden.

Enkel die gebeurtenissen zijn gedekt, op voorwaarde dat ze niet onderworpen zijn aan een uitsluiting opgenomen in deze huidige algemene voorwaarden.

Alle gebeurtenissen die door de “verzekerde” zijn gekend voor de inschrijving van het “reiscontract” en/of het “verzekeringscontract”, zijn uitgesloten.

7.6.3 Betaling van de vergoedingen

In geval van vervroegde terugkeer van de “verzekerde” tijdens de duur van de reis (onderbreking van de vakantie) omwille van gedekte redenen, voorziet “Touring” voor deze “verzekerde” een compensatie ten bedrage van het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de niet genoten vakantiedagen met een maximale schadevergoeding van 15 dagen.

De niet genoten vakantiedagen worden berekend op basis van de resterende nachten vanaf de datum van de vervroegde terugkeer tot de laatste dag van de reis die vermeld is in het “verzekeringscontract” en/of de bijzondere voorwaarden en/of “reiscontract”. Indien de “verzekerde” terugkeert op kosten via een andere bijstandswaarborg, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten.

Indien de “verzekerde” op eigen middelen terugkeert, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijke retourbiljet. Ingeval het contract enkel het transport betreft,

betaalt “Touring” het niet te recupereren gedeelte van de betaalde transportkosten terug in zoverre deze niet reeds terugbetaald of gebruikt werden door een andere waarborg (bv. bijstand). De tussenkomst van “Touring” zal in geen geval het “verzekerde” bedrag omschreven in punt 7.4 overschrijden en zal steeds berekend worden op basis van de contractueel bepaalde kosten.

De “verzekerde” dient in elk geval de reis te annuleren binnen de 48 uur nadat hij kennisnam van de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de annulering.

7.7 Optie Bagageverzekering

7.7.1 Verzekerde goederen

“Touring” verzekert:

- “Bagage”,
- Voorwerpen en kleding die de “verzekerde” op de gebruikelijke manier aanheeft,
- De volgende waardevolle objecten: verrekijkers, film- en fotomateriaal, toestellen voor opname en weergave van geluid of beeld en hun toebehoren, pelsmantels, lederen vesten, juwelen, voorwerpen vervaardigd uit edele metalen, edelstenen, parels en horloges.

7.7.2 Verzekerde gebeurtenissen

“Touring” verzekert de goederen vermeld in het vorige artikel tegen:

- Diefstal met “gekenmerkte inbraak” of vastgestelde aanranding;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis), bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij.

De waardevolle objecten vermeld in het vorige artikel zijn enkel en alleen tegen diefstal gedekt als ze door de “verzekerde” gedragen worden of werden ondergebracht in een hotelkluis mits vertoon van registratie in deze kluis. In dit laatste geval is onze waarborg aanvullend op de verzekering van de hoteleigenaar.

De “verzekerde” dient “Touring” een kopie van het proces-verbaal te bezorgen.

7.7.3 Betaling van de vergoedingen

- “Touring” dekt de “verzekerde” goederen en gebeurtenissen tot een maximum van € 1.500 per “verzekerde”.
- De dekking voor de hierboven waardevolle objecten is beperkt tot € 450 per “verzekerde”.
- “Touring” betaalt met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag van de “verzekerde” goederen, de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vastgesteld op 10 % per ingezet jaar. De aankoopwaarde dient met de originele facturen, die aan de vormvereisten moeten voldoen, of door een expertise-certificaat te worden aangetoond.
- Indien de “bagage” na diefstal, definitief verlies of definitieve niet-aflevering toch wordt teruggevonden, dient de “verzekerde” aan “Touring” de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en “verzekerde” schade.
- In geval van vertraging bij aflevering of in geval van niet-aflevering van de “bagage”, vergoedt “Touring” de eerst noodzakelijke aankopen tot maximaal € 300 per “verzekerde”. Indien de “bagage” nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering gebracht worden van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.

- In geval van gedeeltelijke schade zullen enkel de herstellingskosten van de voorwerpen worden vergoed met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag.
- In geval van diefstal of verlies van identiteitsdocumenten en/of bankkaart (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bank- of kredietkaarten) in het buitenland komt "Touring" tussen in de administratieve kosten ter vervanging van deze documenten en dit tot een maximum van € 125 per "verzekerde".
- Indien de aanvraag om tussenkomst niet afdoende kan worden verantwoord, behoudt "Touring" zich het recht voor elke tussenkomst te weigeren.
- Indien het bedrag van de terugbetaling niet in der minne kan worden vastgesteld, zal elke partij een deskundige aanduiden om de schade te schatten; eventueel kan daar een derde deskundige aan worden toegevoegd met doorslaggevende stem. Hun beslissing bindt de twee partijen.
- De vergoeding kan in geen geval het bedrag van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met de onrechtstreekse schade of morele schade.
- Elk goed kan slechts aan één "verzekerde" toebehoren.

7.8 BEROEP DOEN OP TOURING EN VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

7.8.1 Algemeen

"Touring" kan worden gecontacteerd:

- In het geval van een schadegeval:
  - Per telefoon: 02 233 22 49 (van maandag tot vrijdag tussen 8u30 en 17u)
  - Per fax: 02 233 25 97
  - Per e-mail: cancellation@touring.be.

7.8.2 Verplichtingen

7.8.2.1 Algemene verplichtingen

Voor algemene verplichtingen verwijzen we naar de verplichtingen vermeld onder artikel 5.2.1.

7.8.2.2 Aanvullende verplichtingen van de Annulatieverzekering en Reiscompensatie

Om beroep te kunnen doen op deze waarborgen dient de "verzekerde" volgende verplichtingen naleven:

- Onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum.
- "Touring" verwittigen binnen de 12 uur volgend op schadegeval (behalve in geval van overmacht) zoals de hierboven vermeldde modaliteiten.
- Stuur het ingevulde Schadegevalaangifte binnen 7 dagen naar "Touring".
- Zijn arts te ontheffen van het medisch beroepsgeheim ten opzichte van "Touring" of de behandelende arts te laten ontheffen van het medisch beroepsgeheim van de persoon wiens "ziekte" of "ongeval" de annulering of onderbreking heeft veroorzaakt.
- In voorkomend geval, akkoord gaan om zich te onderwerpen aan het onderzoek van de door "Touring" gedelegeerde artsen. De weigering om zich aan een dergelijk examen te onderwerpen ontslaat "Touring" van zijn verplichtingen.
- In geval van "repatriëring" om medische redenen die niet door "Touring" zijn georganiseerd, dient u vóór de terugkeer een medisch attest te overleggen dat door een arts is opgesteld en waarin staat dat deze terugkeer naar het land van verblijf medisch gezien onontbeerlijk was.

7.8.2.3 Aanvullende verplichtingen voor de Bagageverzekering

Om recht te hebben op de voordelen die onder de “bagage” dekking worden toegekend, moet de “verzekerde” ook voldoen aan de volgende verplichtingen:

- In geval van diefstal: onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen.
- In geval van diefstal met vastgestelde agressie: een geneesheer raadplegen en ons zijn attest bezorgen.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of van niet-aflevering door een luchtvaartmaatschappij: binnen de wettelijke termijn klacht indienen bij de vervoermaatschappij en een tegensprekelijke vaststelling doen opmaken.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal doen opstellen door de plaatselijke autoriteiten.
- Indien “Touring” erom verzoekt, dient het beschadigde voorwerp aan “Touring” te worden overhandigd.

7.9 Uitsluitingen

Als zich meer dan één gebeurtenis voordoet, al dan niet gedekt, wordt alleen rekening gehouden met de gebeurtenis die zich het eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt verleend.

De uitsluitingen gelden voor “verzekerde” en voor personen wiens medische toestand de oorzaak is van het verzoek om tussenkomst.

Voor de algemene uitsluitingen verwijzen we naar de uitsluitingen vermeld onder artikel 6.1.

7.9.1 Bijzondere uitsluitingen voor de Annulatieverzekering en Reiscompensatie

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt.
- De tweede verblijfplaats.
- Timesharing.
- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen behalve indien het bedrag hoger is dan € 500.
- De reizen van minder dan € 150 voor een individueel persoon of € 250 voor een familie.
- De aankoop van een huis/appartement met de bedoeling om het door te verhuren aan derden.
- De aankoop van een derde gezinsvoertuig of van een tweede voertuig voor een individuele persoon.
- De zakenreizen, enkel indien de overeenkomst werd afgesloten op naam van een natuurlijke persoon als particulier of een natuurlijke persoon zonder identificatie van zijn ondernemingsnummer wanneer het gaat om een zelfstandige of een persoon die een vrij beroep uitoefent.
- De reizen die geboekt werden terwijl de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies (reisverbod of afgeraden) op zijn website publiceerde.
- Kosten voor de annulering van het verblijf, uitgezonderd de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden.
- Ontslag van de “verzekerde” wegens zware fout of dringende redenen.
- Personen die oorzaak zijn van de annulering met letsels ten gevolge van een “ziekte” of “ongeval” waarvan de oorzaken of eerste symptomen al duidelijk waren voor de datum van ondertekening van het “reiscontract” en/of van onderschrijving van het “verzekeringscontract”, behalve als hun toestand een maand voor de ondertekening van het “reiscontract” en het “verzekeringscontract”

stabiel was en op voorwaarde dat de “verzekerde” dit kan aantonen door middel van een medisch attest op de datum van ondertekening van het “reiscontract” en het “verzekeringscontract”.

- Hernieuwde aanvallen van *vooraf bestaande* “ziekten” van elke persoon geneigd een schadegeval uit te lokken, behalve indien de “ziekte” stabiel was tijdens één maand voor de ondertekening van het “reiscontract” en/of van onderschrijving van het “verzekeringscontract” en op voorwaarde dat de “verzekerde” dit kan aantonen door middel van een medisch attest op de datum van ondertekening van het “reiscontract” en het “verzekeringscontract”.
- Psychische, neurotische of psychosomatische problemen, behalve indien een opname in het ziekenhuis van meer dan 7 dagen noodzakelijk was en wanneer het gaat om een eerste manifestatie.
- “Ziekten” zoals diabetes, epilepsie en erfelijke evolutieve aandoeningen.
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid.
- Terminale “ziekten”. Terminale “ziekten” worden echter enkel gedekt in geval van eerste manifestatie.
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
- De chirurgische ingrepen waarvan de datum kan uitgesteld worden tot na de datum van terugkeer.
- Zelfmoorden en zelfmoordpogingen.
- “Ongevallen” of “incidenten” ten gevolge van onderstaande activiteiten:
    - Bergwandelingen buiten de aangeduide paden;
    - Jacht op groot wild;
    - Speleologie;
    - Diepzeeduiken;
    - Gevechtssporten;
    - Wedstrijden, proefritten of snelheidswedstrijden;
    - Professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingssessies.
- Defect of slechte staat van het privévoertuig dat was voorzien voor de reis.
- Insolvabiliteit van de “verzekerde”.
- De administratieve kosten met uitzondering van de voorziene of vermelde gevallen in de algemene voorwaarden, Visa kosten en andere vergelijkbare kosten.
- Alle motieven tot annulering die gekend waren op het ogenblik dat de reis werd geboekt of op het ogenblik dat het contract onderschreven werd;

7.9.2 Bijzondere uitsluitingen voor de Bagageverzekering

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

Volgende voorwerpen:

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard ook, reisbiljetten (behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij);
- Bank- en kredietkaarten (behalve in de gevallen voorzien in de huidige algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor vaartuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurfplanken en surfplanken, materiaal voor diepzeeduiken, ski’s, boten en andere transportmiddelen, alsook hun toebehoren en professioneel materiaal;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen, koopwaren;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en apparaten allerlei, behalve wanneer deze in een lichamelijk “ongeval” werden beschadigd of vernield;

- Tenten, voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die gebruikt worden om een caravan, motorhome of boot te bemeubelen (het kampeermateriaal is slechts gedekt tijdens de periode dat het wordt gebruikt of tijdens het verblijf);
- Alle voorwerpen die werden achtergelaten in een aangemeerde boot, in een kampeertent, in een voortent, in een caravan of in een stilstaande aanhangwagen;
- Motorfietstassen en hun inhoud in zoverre die op de motorfiets werden achtergelaten;
- Hardware, software en computeraccessoires;
- Mobiele communicatie- en navigatietoestellen (gsm, gps, PDA, enz.);
- Pc-tablets en draagbare muziekspelers;
- Verbruikbare en aan bederf onderhevige producten;
- Rolstoelen;
- Parels en niet ingezette edelstenen;
- Films, video's, videospelletjes en alle audiomateriaal;
- Alle type wapens en hun munitie.

Volgende omstandigheden:

- Elke diefstal, vernieling of verlies:
  - Vrijwillig veroorzaakt door de "verzekerde", zelfs in geval van vermoeden;
  - Die het gevolg is van een beslissing van de overheid, van oorlog of burgeroorlog, van opstand, oproer, staking, alle gevolgen van radioactiviteit;
- De diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;
- De vernieling ten gevolge van een gebrek eigen aan het verzekerd voorwerp of die het gevolg is van normale slijtage of het lekken van vloeistoffen, vettige stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de "verzekerde" "bagage";
- De vernieling van breekbare voorwerpen zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein, marmer, kristal, enz.;
- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan de koffer, de reiszak of de verpakking, opgelopen tijdens het transport;
- Schade aan sportmateriaal;
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvaartmaatschappij of door om het even welke onderneming van openbaar vervoer worden verstuurd;
- Schroei- of brandschade veroorzaakt door vuur;
- Schade aan "bagage" vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- Diefstal zonder sporen van "gekenmerkte inbraak";
- Voorwerpen die vervoerd worden in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten zicht bevinden in de op slot gedane kofferruimte van het voertuig;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u.
- Schade veroorzaakt door mijten, knaagdieren, insecten, wormen, ongedierte of alle andere parasieten;
- Brandgaten veroorzaakt door sigaretten en schade veroorzaakt door een niet-gloeiende warmtebron;
- Schade veroorzaakt door waterschade of vochtigheid.

Editie: Juni 2021.