

# Annulatieverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: Verzekeringsmaatschappij ATV NV

Product: No Stop Full Polis

ATV NV is in België gevestigd als verzekeringsmaatschappij en erkend onder het nummer 1015.

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke verlangens en behoeften. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

## Welk soort verzekering is dit?

**No Stop Full** is een jaarlijkse verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om financieel tussen te komen in het voordeel van de verzekerde wanneer deze door bepaalde gebeurtenissen een reis moet annuleren, onderbreken of wijzigen, en wanneer deze het slachtoffer is van incidenten met betrekking tot zijn bagage en wanneer de verzekerde schade lijdt bij vertraging, annulering, plaatsing in een lagere klasse of instapweigering van een vlucht.



### Wat is verzekerd?

De waarborg annulatie & reiscompensatie dekt tot een maximum van € 2.500 per persoon, en tot € 12.500 per reiscontract, en tot € 20.000 per jaar, volgende gebeurtenissen:

- ✓ Overlijden, ernstige ziekte, of ernstig lichamelijk letsel van de begunstigde (of zijn levensgezel), een familielid tot in de 2de graad, partners inbegrepen, de personen die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd;
- ✓ Ernstige verwickelingen naar aanleiding van een zwangerschap (op voorwaarde dat de vrouw in kwestie op het moment van de inschrijving voor de reis niet langer dan 3 maanden zwanger was);
- ✓ Het ontslag van de begunstigde;
- ✓ Het overgangsexamen of de tweede zittijd van een begunstigde student.

De bagageverzekering dekt tot een maximum van € 1.500 per persoon:

- ✓ Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding;
- ✓ Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- ✓ Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- ✓ Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis), bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij.

Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht:

- ✓ In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd en in geval van annulering of instapweigering tegen zijn wil krijgt de verzekerde een financiële compensatie ten



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Iedere gebeurtenis die gekend was op het moment van de ondertekening van de verzekering of op het moment van de reservering van de reis;
- ✗ Het onvermogen van de aansprakelijke derde;
- ✗ Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de algemene voorwaarden.

Voor de annulatieverzekering en reiscompensatie:

- ✗ De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- ✗ De tweede woonplaatsen;
- ✗ De reisboekingen die werden gedaan terwijl de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in de media een oproep heeft gelanceerd om het land in kwestie te vermijden;

Voor de bagageverzekering:

- ✗ Muntstukken, bankbiljetten, cheques;
- ✗ Bagage vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- ✗ Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7uur.

Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht:

- ✗ Voor verzekerden die gratis reizen of tegen een gereduceerd tarief dat niet rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk is.



### Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! De reizen die gereserveerd werden voor de ondertekening worden enkel gedekt indien de

belope van € 250 voor alle vluchten tot en met 1500 km; € 400 voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km; € 600 voor alle andere vluchten;

- ✓ In geval van klasseverlaging heeft de verzekerde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt: 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500 km of minder; 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km; 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten.

vertrekdatum van de reis voorzien is meer dan 30 dagen na de uitwerking van de verzekering

Voor de annulatieverzekering en reiscompensatie:

- ! De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen; behalve indien het bedrag hoger is dan € 500.
- ! De reizen van minder dan € 150 voor een individueel persoon of € 250 voor een familie.

Voor de bagageverzekering:

- ! De bagageverzekering dekt tot een maximum van € 1.500 per persoon;
- ! De verzekering betaalt met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag (behalve voor rolstoelen), de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vastgesteld op 10 % per ingezet jaar;
- ! De verzekering dekt de bagage die bestemd is voor persoonlijk gebruik tijdens de duur van de reis, evenals de voorwerpen en de kleren gedragen door de begunstigde.

Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht:

- ! Vluchten die langer dan 6 maanden geleden hebben plaatsgevonden.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de annulatieverzekering en reiscompensatie: wereldwijd.
- ✓ Voor de bagageverzekering: wereldwijd, uitgezonderd de woonplaats van de verzekerde.
- ✓ Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht: De waarborg is van toepassing op de verzekerden die vertrekken:
  - Vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert;
  - Vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan de verzekeraar mee te delen die hem bekend zijn en die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico.
- Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- Voor de annulatieverzekering en reiscompensatie:
  - Onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum;
  - Indien de begunstigde zijn reis wenst te annuleren of te wijzigen omwille van gebrek aan sneeuw moet hij de verzekeraar verwittigen binnen de 2 werkdagen vóór de voorziene vertrekdatum.

- Voor de bagageverzekering: in geval van diefstal, onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen.
- Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht : het attest van de vervoerder (luchtvaartmaatschappij, rederij of spoorwegmaatschappij) als bewijs van de vertraging en met de omstandigheden die aan de basis van de vertraging lagen.



### **Wanneer en hoe betaal ik?**

U bent verplicht om het volledige bedrag van de premie, vermeerderd met belastingen en andere kosten, in een keer te betalen. De betaling gebeurt ofwel via een betalingsverzoek, ofwel via een jaarlijkse domiciliëring. Het totaalbedrag van de premie kan ook in termijnen, d.w.z. maandelijks, aan de verzekeraar worden betaald. In dat geval moet de betaling via domiciliëring geschieden.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De geldigheidsduur van het contract bedraagt 12 maanden met ingang op de datum die door de ondertekenaar gemeld werd in het contract, voor zover de premie betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg inwerking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie werd betaald.



### **Hoe zeg ik mijn contract op?**

Op de vervalddag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve indien de verzekeringnemer zich met inachtneming van een opzegtermijn van minstens 3 maanden voor de einddatum ertegen verzet door middel van een aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs (artikel 84 van de wet van 4/4/2014 betreffende de verzekeringen).