

# BIJSTANDSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: ATV NV Verzekeringsonderneming

Product: Touring Explore Polis

ATV NV is in België gevestigd als verzekeringsmaatschappij en erkend onder het nummer 1015

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke verlangens en behoeften. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

## Welk soort verzekering is dit?

**Touring Explore** is een tijdelijk verzekeringscontract waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt tussen te komen voor rekening van de verzekerde wanneer deze, ten gevolge van bepaalde gebeurtenissen, tijdens een verblijf in het buitenland met medische problemen te maken krijgt



### Wat is verzekerd?

- ✓ Repatriëring bij ongeval of ernstige ziekte;
- ✓ Onbeperkte vergoeding van medische kosten bij ziekte of ongeval;
- ✓ De medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal € 745 per verzekerde;
- ✓ Voorzien in geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal.
- ✓ Organisatie van de vervoegde terugkeer in België in geval van overlijden of hospitalisatie van een familielid in België; ernstige schade aan de woonplaats of de verdwijning van een kind minder dan 16 jaar.

Voor de optie annulatieverzekering, de verzekeraar waarborgt, ten belope van maximaal € 3.500 per reiscontract en € 1.000 per verzekerde, de terugbetaling van de contractuele onkosten die door u werden betaald naar aanleiding van de annulering van het reiscontract tussen de inschrijvingsdatum en de vertrekdatum:

- Het overlijden, ernstige ziekte, ernstig lichamenlijk letsel of orgaantransplantatie van de verzekerde of zijn levensgezel;
- De weigering tot afgifte van een visum of ESTA

Voor de optie reiscompensatie en bagageverzekering:

- De verzekeraar waarborgt, ten belope van maximaal € 3.500 per reiscontract en € 1.000 per verzekerde, de terugbetaling van de contractuele onkosten die door u werden betaald. De reiscompensatie moet worden gemotiveerd door een verzekerde gebeurtenis zoals overlijden, ernstige ziekte of ernstig lichamenlijk letsel, een arbeidscontract afsluit voor een duur van minstens 3 maanden;
- De verzekeraar verzekert tot een maximum van € 1.000 per persoon de bagage die bestemd is voor persoonlijk



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de aansluiting van het contract en/of het vertrek naar het buitenland;
- ✗ Elke prestatie en alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de algemene voorwaarden;
- ✗ De kosten voor restaurant en dranken;
- ✗ De kosten voor een medische check-up.
- ✗ De vervoegde terugkeer omwille van familieleden tot de derde graad en omwille van hospitalisaties van 5 dagen of minder.

Voor de optie annulatieverzekering:

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- Hernieuwde aanvallen van vooraf bestaande ziekten.

Voor de optie Reiscompensatie en bagageverzekering:

- De reiscompensatie voor de reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt; en in de tweede woonplaatsen.

Voor de bagageverzekering:

- Diefstal zonder sporen van gekenmerkte inbraak;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u.

Voor de optie pechverhelping:

- Oldtimers (voertuigen met een specifieke O-nummerplaat);
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden.

gebruik tijdens de duur van de reis, evenals de voorwerpen en de kleren door u gedragen, tegen de totale of gedeeltelijke vernietiging en de diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding.

Voor de optie pechverhelping:

- Pechverhelping en sleping in België en in het buitenland;
- Repatriëring van het gedekte voertuig.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! In het kader van de verzending van de geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal, blijven de kosten voor de geneesmiddelen of het materiaal steeds ten uwer laste;
- ! Deze verzekering dekt reizen en vakanties van een maximale duurtijd van 90 dagen.

Voor de optie annulatieverzekering:

- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen; behalve indien het bedrag hoger is dan € 500;
- De reizen van minder dan € 150 voor een individueel persoon of € 250 voor een familie.

Voor de optie reiscompensatie en bagageverzekering:

- Voor de reiscompensatie: de verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen; behalve indien het bedrag hoger is dan € 500; en de reizen van minder dan € 150 voor een individueel persoon of € 250 voor een familie;
- Voor de bagageverzekering: de verzekering betaalt met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag, de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vastgesteld op 10 % per ingezet jaar.

Voor de optie pechverhelping.

- Werkuren en levering van onderdelen blijven ten laste van de verzekerde;
- Voor de repatriëring: de stallingskosten ten belope van maximaal € 15 per dag voor een maximumduur van 15 dagen.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Indien de gekozen bestemming in een land/landen in Europa ligt: in de landen van de Europese Unie alsook in Andorra, Bosnië Herzegovina, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zwitserland, met uitzondering van België.
- ✓ Indien de gekozen bestemming in de Wereld ligt: wereldwijd, met uitzondering van het land van de woonplaats van de verzekerde.
- Voor de optie annulatieverzekering: wereldwijd.
- Voor de optie reiscompensatie en bagageverzekering: in dezelfde landen als die welke door het hoofdproduct worden bestreken.
- Voor de optie pechverhelping: in de landen van de Europese Unie alsook in Andorra, Bosnië Herzegovina, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zwitserland, met uitzondering van de woonplaats van de verzekerde.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan de verzekeraar mee te delen die hem bekend zijn en die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico.
- Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- Voor de optie annulatieverzekering: onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert.
- Voor de optie reiscompensatie en bagageverzekering: in geval van diefstal, onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen.
- Voor de optie pechverhelping: indien u bij een verplaatsing in het buitenland een ongeval of een incident heeft, moet u de verzekeraar binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht vooraf om het volledige bedrag van de premie in één keer te betalen. U zult een uitnodiging tot betaling ontvangen.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen vangen ten vroegste aan op de dag na ontvangst van de voorgetekende polis of verzekeringsaanvraag door de verzekeraar, onder voorwaarde dat de premie voor dit contract door de verzekeraar of door de aangeduide verzekeringstussenpersoon reeds ontvangen werd. Onverminderd bovenstaande formulering geldt: de waarborgen vangen aan om 0 uur op de dag die als aanvangsdatum van de reis in de bijzondere voorwaarden of in het contract vermeld is en nemen een einde om 24 uur op de dag die als einddatum van de reis in de bijzondere voorwaarden of in het contract vermeld is.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

De overeenkomst eindigt automatisch op de in de verzekeringsovereenkomst vermelde datum.