

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke verlangens en behoeften. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Traveller Full persoon is een jaarlijks verzekeringscontract waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt tussen te komen voor rekening van de verzekerde, d.w.z. één persoon, wanneer deze, ten gevolge van bepaalde gebeurtenissen, hulp nodig heeft tijdens een verblijf in het buitenland, of het slachtoffer is van incidenten tijdens een skireis in het buitenland. Deze verzekering is ook van toepassing wanneer de verzekerde schade lijdt bij vertraging, annulering, plaatsing in een lagere klasse of instapweigering van een vlucht.



Wat is verzekerd?

Voor de waarborg bijstand aan personen:

- ✓ Repatriëring bij ongeval of ernstige ziekte;
- ✓ Onbeperkte vergoeding van medische kosten bij ziekte of ongeval;
- ✓ De medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal € 745 per verzekerde;
- ✓ Organisatie van de vervroegde terugkeer in België in geval van overlijden of hospitalisatie van een familielid in België; ernstige schade aan de woonplaats of verdwijning van een kind minder dan 16 jaar;
- ✓ Tot maximaal € 200 per verzekerde het skiliftarrangement en het skilesarrangement ten laste van meer dan 5 dagen.

Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht:

- ✓ In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd en in geval van annulering of instapweigering tegen zijn wil krijgt de verzekerde een financiële compensatie ten belope van € 250 voor alle vluchten tot en met 1500 km; € 400 voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km; € 600 voor alle andere vluchten;
- ✓ In geval van klasseverlaging heeft de verzekerde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt: 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500 km of minder; 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km;



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de aansluiting van het contract en/of het vertrek naar het buitenland;
- ✗ Elke prestatie en alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de algemene voorwaarden.

Voor de waarborg bijstand aan personen:

- ✗ Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- ✗ De kosten voor een medische check-up.
- ✗ De vervroegde terugkeer omwille van familieleden tot de derde graad en omwille van hospitalisaties van 5 dagen of minder

Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht:

- ✗ Voor verzekerden die gratis reizen of tegen een gereduceerd tarief dat niet rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk is.

Voor de optie annulatieverzekering en de optie Reiscompensatie:

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- Hernieuwde aanvallen van vooraf bestaande ziekten.

Voor de optie bagageverzekering:

- Diefstal zonder sporen van gekenmerkte inbraak;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u.

75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten.

De optie annulatieverzekering en de optie reiscompensatie dekt de volgende gebeurtenissen tot een maximum van € 2.500 per persoon, € 12.500 per reis en € 20.000 per jaar:

- Overlijden; ernstige ziekte, ernstig lichamelijk ongeval of dringende orgaantransplantatie;
- Uitzonderlijke gebeurtenissen op de plaats van bestemming, van een voldoende omvang om een negatief reisadvies (reisverbod of afgeraden) van de Belgische Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken te rechtvaardigen;
- De weigering van aflevering van het visum of ESTA.

De optie bagageverzekering dekt tot een maximum van € 1.500 per verzekerde:

- Bagage;
- Voorwerpen en kleding die de verzekerde op de gebruikelijke manier aanheeft.



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- ! Reizen van meer dan 90 dagen zijn niet gedekt

Voor de waarborg bijstand aan personen:

- ! De tussenkomst voor de medische kosten in België is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland;

- ! Kosten voor restaurant en dranken;

Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht:

- ! Vluchten die langer dan 6 maanden geleden hebben plaatsgevonden.

Voor de optie annulatieverzekering en de optie Reiscompensatie:

- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen; behalve indien het bedrag hoger is dan € 500;
- De reizen van minder dan € 150 voor een individueel persoon of € 250 voor een familie.

Voor de optie bagageverzekering:

- De verzekering betaalt met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag (behalve voor rolstoelen), de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vastgesteld op 10 % per ingezet jaar;
- In geval van gedeeltelijke schade zullen enkel de herstellingskosten van de voorwerpen worden vergoed met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de waarborg bijstand aan personen: wereldwijd, uitgezonderd België.
- ✓ Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht: De waarborg is van toepassing op de verzekerden die vertrekken:
 - Vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert;
 - Vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.
- Voor de optie annulatieverzekering en de optie reiscompensatie: wereldwijd.
- Voor de optie bagageverzekering: wereldwijd, uitgezonderd de woonplaats van de verzekerde.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan de verzekeraar mee te delen die hem bekend zijn en die van invloed kunnen zijn op de

beoordeling van het risico.

- Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- Voor de waarborg bijstand aan personen: zowel in België als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid.
- Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht: het attest van de vervoerder (luchtvaartmaatschappij, rederij of spoorwegmaatschappij) als bewijs van de vertraging en met de omstandigheden die aan de basis van de vertraging lagen.
- Voor de optie annulatieverzekering en de optie reiscompensatie: onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum.
- Voor de optie bagageverzekering: in geval van diefstal, onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om het volledige bedrag van de premie, vermeerderd met belastingen en andere kosten, in een keer te betalen. De betaling gebeurt ofwel via een betalingsverzoek, ofwel via een jaarlijkse domiciliëring.

Het totaalbedrag van de premie kan ook in termijnen, d.w.z. maandelijks, aan de verzekeraar worden betaald. In dat geval moet de betaling via domiciliëring geschieden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De geldigheidsduur van het contract bedraagt 12 maanden met ingang op de datum die door de ondertekenaar gemeld werd in het contract, voor zover de premie betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg inwerking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie werd betaald.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Op de vervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve indien de verzekeringnemer zich met inachtneming van een opzegtermijn van minstens 3 maanden voor de einddatum ertegen verzet door middel van een aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs (artikel 84 van de wet van 4/4/2014 betreffende de verzekeringen)

BIJSTANDSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: ATV NV Verzekeringsonderneming **Product: Family Full personen Polis**

ATV NV is in België gevestigd als verzekeringsmaatschappij en erkend onder het nummer 1015.

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke verlangens en behoeften. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Family Full personen is een jaarlijks verzekeringscontract waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt tussen te komen voor rekening van de verzekerde wanneer deze, ten gevolge van bepaalde gebeurtenissen, hulp nodig heeft tijdens een verblijf in het buitenland, of het slachtoffer is van incidenten tijdens een skireis in het buitenland. Deze verzekering is ook van toepassing wanneer de verzekerde schade lijdt bij vertraging, annulering, plaatsing in een lagere klasse of instapweigering van een vlucht.



Wat is verzekerd?

Voor de waarborg bijstand aan personen:

- ✓ Repatriëring bij ongeval of ernstige ziekte;
- ✓ Onbepaalde vergoeding van medische kosten bij ziekte of ongeval.
- ✓ De medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal € 745 per verzekerde;
- ✓ Organisatie van de vervoegde terugkeer in België in geval van overlijden of hospitalisatie van een familielid in België; ernstige schade aan de woonplaats of de verdwijning van een kind minder dan 16 jaar;
- ✓ Tot maximaal € 200 per verzekerde het skilift-arrangement en het skilesarrangement ten laste van meer dan 5 dagen.

Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht:

- ✓ In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd en in geval van annulering of instapweigering tegen zijn wil krijgt de verzekerde een financiële compensatie ten belope van € 250 voor alle vluchten tot en met 1500 km; € 400 voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km; € 600 voor alle andere vluchten;
- ✓ In geval van klasseverlaging heeft de verzekerde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt: 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500 km of minder; 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de aansluiting van het contract en/of het vertrek naar het buitenland;
- ✗ Elke prestatie en alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de algemene voorwaarden.

Voor de waarborg bijstand aan personen:

- ✗ Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- ✗ De kosten voor een medische check-up.
- ✗ De vervoegde terugkeer omwille van familieleden tot de derde graad en omwille van hospitalisaties van 5 dagen of minder.

Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht:

- ✗ Voor verzekerden die gratis reizen of tegen een gereduceerd tarief dat niet rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk is.

Voor de optie annulatieverzekering en de optie Reiscompensatie:

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- Hernieuwde aanvallen van vooraf bestaande ziekten.

Voor de optie bagageverzekering:

- Diefstal zonder sporen van gekenmerkte inbraak;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u.

1500 en 3500 km; 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten.

De optie annulatieverzekering en de optie reiscompensatie dekt de volgende gebeurtenissen tot een maximum van € 2.500 per persoon, € 12.500 per reis en € 20.000 per jaar:

- Overlijden, ernstige ziekte, ernstig lichamelijk ongeval of dringende orgaantransplantatie;
- Uitzonderlijke gebeurtenissen op de plaats van bestemming, van een voldoende omvang om een negatief reisadvies (reisverbod of afgeraden) van de Belgische Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken te rechtvaardigen;
- De weigering van aflevering van het visum of ESTA.

De optie bagageverzekering dekt tot een maximum van € 1.500 per verzekerde:

- Bagage;
- Voorwerpen en kleding die de verzekerde op de gebruikelijke manier aanheeft.



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- ! Reizen van meer dan 90 dagen zijn niet gedekt

Voor de waarborg bijstand aan personen:

- ! De tussenkomst voor de medische kosten in België is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland;

- ! Kosten voor restaurant en dranken.

Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht:

- ! Vluchten die langer dan 6 maanden geleden hebben plaatsgevonden.

Voor de optie annulatieverzekering en de optie reiscompensatie:

- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen; behalve indien het bedrag hoger is dan € 500;
- De reizen van minder dan € 150 voor een individueel persoon of € 250 voor een familie.

Voor de optie bagageverzekering:

- De verzekering betaalt met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag (behalve voor rolstoelen), de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vastgesteld op 10 % per ingezet jaar;
- In geval van gedeeltelijke schade zullen enkel de herstellingskosten van de voorwerpen worden vergoed met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de waarborg bijstand aan personen: wereldwijd, uitgezonderd België.
- ✓ Voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht: De waarborg is van toepassing op de verzekerden die vertrekken:
 - Vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert;
 - Vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.
- Voor de optie annulatieverzekering en de optie reiscompensatie: wereldwijd.
- Voor de optie bagageverzekering: wereldwijd, uitgezonderd de woonplaats van de verzekerde.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan de verzekeraar mee te delen die hem bekend zijn en die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico.
- Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- Voor de **waarborg Bijstand aan personen**: zowel in België als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid.
- Voor de **waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigeren van een vlucht**: het attest van de vervoerder (luchtvaartmaatschappij, rederij of spoorwegmaatschappij) als bewijs van de vertraging en met de omstandigheden die aan de basis van de vertraging lagen.
- Voor de **optie Annulatieverzekering** en de **optie Reiscoompensatie**: **onmiddellijk** de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum.
- Voor de **optie Bagageverzekering**: in geval van diefstal, onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om het volledige bedrag van de premie, vermeerderd met belastingen en andere kosten, in een keer te betalen. De betaling gebeurt ofwel via een betalingsverzoek, ofwel via een jaarlijkse domiciliëring.

Het totaalbedrag van de premie kan ook in termijnen, d.w.z. maandelijks, aan de verzekeraar worden betaald. In dat geval moet de betaling via domiciliëring geschieden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De geldigheidsduur van het contract bedraagt 12 maanden met ingang op de datum die door de ondertekenaar gemeld werd in het contract, voor zover de premie betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg inwerking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie werd betaald.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Op de vervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve indien de verzekeringnemer zich met inachtneming van een opzegtermijn van minstens 3 maanden voor de einddatum ertegen verzet door middel van een aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs (artikel 84 van de wet van 4/4/2014 betreffende de verzekeringen).