



ALGEMENE VOORWAARDEN

TIJDELIJKE SKIBIJSTAND SNOW CARD

U vindt hieronder de algemene voorwaarden van het basisproduct Touring Snow Card en van de verschillende formules en opties die kunnen worden onderschreven:

- ✓ Optie Reisannulatieverzekering
- ✓ Optie Reiscompensatie- en Bagageverzekering
- ✓ Optie Pechverhelping

1	TOURING TIJDELIJKE SKIBIJSTAND SNOWCARD - ALGEMENE VOORWAARDEN.....	6
1.1	Definities	6
1.1.1	Bagage	6
1.1.2	Familieleden tot de 2de graad	6
1.1.3	Levensgezel of partner	6
1.1.4	Minderjarige kinderen.....	6
1.1.5	Natuurramp.....	6
1.1.6	Ongeval.....	6
1.1.7	Overmacht.....	7
1.1.8	Reisgezel.....	7
1.1.9	Repatriëring.....	7
1.1.10	Schadegevalaangifte	7
1.1.11	Vervroegde terugreis	7
1.1.12	Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte	7
1.1.13	Woonplaats	7
1.1.14	Ziekte & ernstige ziekte.....	7
1.2	Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden & partijen.....	8
1.2.1	Betrokken partijen.....	8
1.2.1.1	Touring	8
1.2.1.2	Verzekernemer & verzekerden.....	8
1.2.2	Geldigheid van het contract	8
1.2.3	Mogelijkheid tot opzegging.....	8
1.2.4	Premie	9
1.2.5	Bescherming van het privéleven	9
1.2.6	Frauduleuze verklaring & misbruik	9
1.2.7	Briefwisseling	9
1.2.8	Gebrek aan betaling	9
1.2.9	Uitzonderlijke omstandigheden	10
1.2.10	Toewijzing van rechtsmacht.....	10
1.2.11	Subrogatie	10
1.2.12	Samenloop	10
1.2.13	Mededelingsplicht m.b.t. het risico	10
1.2.14	Klachten.....	10
1.2.15	Territorialiteit	10

1.2.15.1 Europa:	11
1.2.15.2 Wereld:	11
1.2.16 Verzekeringsgeneesheer	11
1.2.17 Verjaring	11
1.2.18 Toepassing algemene voorwaarden	11
1.2.19 Medische en gevoelige gegevens	11
1.2.20 Toepasselijke contractwet	11
1.3 Gewaarborgde prestaties	11
1.3.1 Repatriëring bij ongeval of ziekte	11
1.3.2 Tussenkomsst bij ziekte of ongeval	12
1.3.3 Medische kosten in België na een skiongeval	13
1.3.4 Voorzien in geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal	13
1.3.5 Vervroegde terugreis	13
1.3.6 Repatriëring van het stoffelijk overschot	14
1.3.7 Opsporings- en reddingskosten	15
1.3.8 Borgsom voor invrijheidsstelling	15
1.3.9 Vergoeding van skilift- en skilesarrangementen	15
1.3.10 Terugkeer van de kinderen	15
1.3.11 Voorschot advocatenkosten	15
1.3.12 Annulering in geval van gebrek aan sneeuw	16
1.3.13 Breken van ski's	16
1.3.14 Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen	16
1.3.15 Transfer van geldsom	16
1.3.16 Verlies of diefstal van vervoersbewijs	16
1.4 Beroep doen op Touring en verplichtingen bij een schadegeval	17
1.4.1 Algemeen	17
1.4.2 Praktische verplichtingen	17
1.5 Uitsluitingen	18
1.5.1 Algemene uitsluitingen	18
1.5.2 Bijzondere uitsluitingen	19

2	OPTIE REISANNULATIEVERZEKERING - ALGEMENE VOORWAARDEN.....	21
2.1	Definities	21
2.2	GEMEENSCHAPPELIJKE TOEPASSINGSVOORWAARDEN & PARTIJEN	21
2.2.1	Geldigheid van het contract.....	21
2.2.2	Territorialiteit	21
2.3	gewaarborgde prestaties	21
2.3.1	Voorwerp.....	21
2.3.2	Verzekerde gebeurtenissen.....	21
2.3.3	Betaling van de vergoedingen.....	23
2.4	Beroep doen op touring en verplichtingen bij een schadegeval	23
2.4.1	Algemeen:	23
2.4.2	Extra instructies.....	23
2.5	Uitsluitingen	24
2.5.1	Algemene uitsluitingen	24
2.5.2	Bijzondere uitsluitingen.....	24
3	OPTIE REISCOMPENSATIE- & BAGAGEVERZEKERING – ALGEMENE VOORWAARDEN.....	26
3.1	Definities	26
3.1.1	Gekenmerkte inbraak:.....	26
3.1.2	Reiscontract en reis- of verhuuragentschap:	26
3.2	Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden & partijen.....	26
3.3	GEWAARBORGDE PRESTATIES	26
3.3.1	Reiscompensatie verzekering.....	26
3.3.1.1	Voorwerp.....	26
3.3.1.2	Verzekerde gebeurtenissen	27
3.3.1.3	Betaling van de vergoedingen.....	27
3.3.2	Bagageverzekering	27
3.3.2.1	Voorwerp.....	27
3.3.2.2	Waarborgen betreffende waardevolle voorwerpen.....	27
3.3.2.3	Betaling van de vergoeding.....	28
3.4	Beroep doen op Touring en verplichtingen bij een schadegeval	28
3.4.1	Algemeen.....	28

3.4.2 Extra instructies.....	28
3.5 Uitsluitingen	29
3.5.1 Algemene uitsluitingen	29
3.5.2 Bijzondere uitsluitingen reiscompensatieverzekering	29
3.5.3 Bijzondere uitsluitingen bagageverzekering	30
3.5.3.1 Uitgesloten voorwerpen	30
3.5.3.2 Uitgesloten omstandigheden.....	31
4 OPTIE PECHVERHELPING – ALGEMENE VOORWAARDEN.....	32
4.1 DEFINITIES	32
4.2 Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden & partijen.....	32
4.2.1 Geldigheid van het contract.....	32
4.2.2 Territorialiteit	32
4.2.3 Verzekerde passagiers.....	32
4.2.4 Verzekerde voertuigen:.....	32
4.3 Gewaarborgde prestaties	33
4.3.1 Pechverhelping & sleping in België	33
4.3.2 Pechverhelping & sleping in het buitenland	33
4.3.3 Repatriëring van het gedekte voertuig	33
4.3.4 Tussenkost in de terugreiskosten van personen	34
4.3.5 Bijstand aan de verzekerden in afwachting van de herstellingen.....	34
4.3.6 Afstand doen van het gedekte voertuig.....	35
4.3.7 Vervangingschauffeur	35
4.3.8 Verzending van onderdelen	36
4.3.9 Technische raadpleging.....	36
4.3.10 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen door Touring	36
4.4 Beroep doen op en verplichtingen bij een schadegeval.....	37
4.5 Uitsluitingen	37
4.5.1 Algemene uitsluitingen	37
4.5.2 Bijzondere uitsluitingen.....	37

1 TOURING TIJDELIJKE SKIBIJSTAND SNOWCARD - ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Definities

1.1.1 Bagage

De term “bagage” verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u noodzakelijkerwijze met u meeneemt tijdens uw reis voor persoonlijk gebruik of dewelke u tijdens uw reis aanschafft om met u mee te nemen.

1.1.2 Familieleden tot de 2de graad

Worden beschouwd als “familieleden tot de 2de graad”: vader, moeder, kind(eren), stiefkinderen wettelijke of feitelijk samenwonende (dus dezelfde domicilie) partner, kinderen van die partner, zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)n(en), schoonmoeder, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende (dus dezelfde domicilie) partner van de moeder of van de vader, schoonvader, grootouders en kleinkinderen.

1.1.3 Levensgezel of partner

De persoon met wie de verzekerde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die dezelfde domicilie heeft, dus aantoonbaar samenwonend onder hetzelfde dak in België.

1.1.4 Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

1.1.5 Natuurramp

Een “natuurramp” is een ramp die het gevolg is van een natuurgebeurtenis zoals:

- Een overstroming, dit wil zeggen een overstroming van rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, waterafvoer als gevolg van het gebrek aan absorptie van de bodem na atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, dijkbreuk of vloedgolven, alsmede aardverschuivingen en verzakkingen;
- Een aardbeving van natuurlijke oorsprong;
- Een overloop of terugstroom van een openbaar riool veroorzaakt door overstromingen, atmosferische neerslag, een storm, smelten van sneeuw of ijs;
- Een aardverschuiving of bodemverzakking geheel of gedeeltelijk te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of een aardbeving.

1.1.6 Ongeval

“Ongeval” in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een “ongeval”. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een “ongeval”.

In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

1.1.7 Overmacht

Evenementen die beschouwd worden als “overmacht” zijn onder andere: oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie door de politie, nationalisatie, beperking van het vrije verkeer, lockdown, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere “natuurramp”.

1.1.8 Reisgezel

De persoon met wie u beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor dewelke ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

1.1.9 Repatriëring

De terugkeer naar uw “woonplaats” of land van uw “woonplaats”.

1.1.10 Schadegevalaangifte

De “schadegevalaangifte” is het document, beschikbaar op aanvraag op 02 286 34 26 dat u stuurt naar de verzekeraar om aangifte te doen over de omstandigheden waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.

1.1.11 Vervroegde terugreis

De terugreis naar uw “woonplaats”, voor de oorspronkelijk in uw reiscontract of huurcontract voorziene datum.

1.1.12 Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte

Een “voorafbestaande ziekte” is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.

Een “stabile ziekte” wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze “ziekte”, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze drie voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn. Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteitsstaat bevestigt.

1.1.13 Woonplaats

Worden beschouwd als “woonplaats”: de hoofd- verblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (vermeld bij de contractonderschrijving) van de fysieke personen die de verzekering onderschrijven, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

1.1.14 Ziekte & ernstige ziekte

Een “ziekte” is een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een geneesheer, waarvoor medische verzorging vereist is en een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke uitvoering van een reiscontract of andere geplande activiteit onmogelijk maakt.

Het « positief » resultaat van een test of controle uitgevoerd ter opsporing van een “ziekte” of de bestrijding ervan, of dit al dan niet opgelegd wordt door de bevoegde autoriteiten, met als gevolg dat de toegang van de verzekerde tot het voor de reis geplande vervoermiddel (bus, trein, vliegtuig, boot, ...) verboden wordt, wordt gelijkgesteld aan de ziekte. Een “ernstige ziekte” is een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt

door een “ongeval”, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt. Zwangerschap wordt niet beschouwd als een “ziekte”.

1.2 Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden & partijen

1.2.1 Betrokken partijen

1.2.1.1 Touring

In de huidige algemene voorwaarden verwijst Touring naar de verzekeraar ATV nv, waar van de maatschappelijke zetel gevestigd is in België te Koning Albert II laan 4 bus 12 te 1000 Brussel, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015.

Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

1.2.1.2 Verzekeringnemer & verzekerden

De verzekeringnemer is de fysieke ondertekenaar van het verzekeringscontract. De verzekerde personen, zijn fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de bijzondere voorwaarden of in het contract en voor zover ze in België gedomicilieerd zijn. In de algemene voorwaarden worden de verzekerde personen aangeduid door middel van “u”, “uw” of “de verzekerden”.

1.2.2 Geldigheid van het contract

De waarborgen vangen ten vroegste aan op de dag na ontvangst van de voorgetekende polis of verzekeringsaanvraag door Touring, onder voorwaarde dat de premie voor dit contract door Touring of door de aangeduide verzekeringstussenpersoon reeds ontvangen werd. Deze verzekering dekt reizen en vakanties van een maximale duurtijd van 90 dagen. Onverminderd bovenstaande formulering geldt: de waarborgen vangen aan om 0 uur op de dag die als aanvangsdatum van de reis in de bijzondere voorwaarden of in het contract vermeld is en nemen een einde om 24 uur op de dag die als einddatum van de reis in de bijzondere voorwaarden of in het contract vermeld is. De waarborgen gelden enkel indien ze voor de totaliteit van de reis onderschreven werden (vertrek, verblijf en terugkeer).

Indien uw verblijf op medisch voorschrift verlengd wordt of indien het vervoermiddel dat voor uw terugkeer naar uw “woonplaats” gebruikt zou worden, omwille van een panne, een “ongeval”, een diefstal, een brand, vandalisme of een staking niet gebruikt kan worden, worden de basiswaarborg “Bijstand aan personen”, “de optie pechverhelping”, “de optie bagageverzekering of reiscompensatieverzekering” verlengd voor zo lang dit noodzakelijk blijkt. U dient hiervoor binnen de 24 uur Touring te informeren en binnen de 7 dagen een schriftelijk bewijs van een bevoegde instantie aan Touring over te maken.

1.2.3 Mogelijkheid tot opzegging

Indien de voorgetekende polis of verzekeringsaanvraag een looptijd heeft van minder dan 30 dagen, heeft noch de verzekeringnemer, noch de verzekeraar de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Indien de looptijd langer is dan 30 dagen, heeft u de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op te zeggen, met onmiddellijke uitwerking op de dag van kennisgeving, en dit binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door de verzekeraar van de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis. De verzekeraar kan in dit geval eveneens het contract opzeggen binnen dezelfde termijn. In dit geval gaat de opzegging in 8 dagen na deze kennisgeving.

1.2.4 Premie

De premie wordt bepaald door de bestemming en het aantal verzekerden, vermeld in de bijzondere voorwaarden of in het contract. De met taksen verhoogde premie is vooraf betaalbaar op aanvraag van de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon.

1.2.5 Bescherming van het privéleven

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw contract af te sluiten en, onder andere, om onze promoties en dienstverleningen te communiceren. De gevoelige gegevens (bijvoorbeeld medische gegevens) worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar en alleen in het kader van een schade die gedekt wordt. Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en wissing van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn. Om deze rechten uit te oefenen, moet u een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs. En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres. Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>. Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op www.touring.be.

1.2.6 Frauduleuze verklaring & misbruik

Elke fraude, poging tot fraude, bedrog en schuld, veinzen of opzettelijk valse verklaring door u, met het oog op de misleiding van Touring m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval. De vervallen premies op het moment waarop Touring kennis krijgt van de fraude, zijn verschuldigd als schadevergoeding. Touring zal de gewaarborgde prestaties annuleren of opschorten in het geval van fraude of misbruik.

1.2.7 Briefwisseling

Alle briefwisseling zoals bedoeld door huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Koning Albert II laan 4 bus 12 te 1000 Brussel. Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan u zal gebeuren op het adres dat u heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of in het contract of later schriftelijk heeft medegedeeld.

1.2.8 Gebrek aan betaling

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde bedragen, behalve premies, bent u naast het verschuldigde bedrag automatisch aansprakelijk voor een rente wegens late betaling gelijk aan de wettelijke rente plus 5%.

De ondertekenaar van het contract kan door ons aansprakelijk gesteld worden voor de kosten van de minnelijke invordering (bijvoorbeeld de kosten voor de ingebrekestelling en/of deurwaarderskosten)

1.2.9 Uitzonderlijke omstandigheden

We zijn niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan ons of als ze het gevolg zijn van “overmacht” of uitzonderlijke omstandigheden.

1.2.10 Toewijzing van rechtsmacht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

1.2.11 Subrogatie

De verzekerden verbinden zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen herstellende, koetswerkherstellende, concessionarissen, kleinhandelaars indien blijkt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen. De verzekerden doen ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

1.2.12 Samenloop

Indien de ondertekenaar hetzelfde belang verzekerd heeft bij een verzekeraar dient de ondertekenaar Touring hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

1.2.13 Mededelingsplicht m.b.t. het risico

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan Touring mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar. In het geval van wijziging in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, nieuwe partners of geboorte van kinderen, meldt u dit aan Touring zodat die de naam van de verzekerden kan wijzigen. In het geval van een bijkomende verzekerde treedt een wachttijd van 30 dagen in werking voor de dekking. Deze wachttijd vat aan van zodra Touring kennis heeft genomen van dit feit.

1.2.14 Klachten

Elke klacht m.b.t. de gewaarborgde prestaties mag per brief gericht worden aan Touring, Klachtendienst, Koning Albert II laan 4 bus 12 te 1000 Brussel, België, of per e-mail aan complaint@touring.be. Klachten dienen ons maximum binnen de 30 dagen na de prestatie te bereiken. Bij gebrek aan een bevredigend antwoord kan men zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, en dit zonder enig beletsel voor de verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

1.2.15 Territorialiteit

Naargelang de gekozen bestemming (een land/landen in Europa of de rest van de wereld), zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden of in het contract, geniet u van de gekozen waarborgen in de volgende landen, en enkel indien deze prestaties het gevolg zijn van een gebeurtenis die plaatsgevonden heeft in één van die landen:

1.2.15.1 Europa:

Voor de bijstand aan personen geldt de dekking in de landen van de Europese Unie alsook in Andorra, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zwitserland, met uitzondering van België.

1.2.15.2 Wereld:

Voor de bijstand aan personen: wereldwijd, met uitzondering van het land van uw “woonplaats”.

1.2.16 Verzekeringsgeneesheer

Touring behoudt zich het recht voor een verzekeringsgeneesheer aan te stellen om een lichaamsonderzoek te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

1.2.17 Verjaring

Volgens artikel 88 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, de verjaringstermijn van elke actie die voortvloeit uit een verzekeringscontract bedraagt 3 jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen, vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog.

1.2.18 Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bijzondere voorwaarden of het contract vervullen de algemene voorwaarden en primeren indien nodig.

1.2.19 Medische en gevoelige gegevens

De verzekeringnemer, die zowel in eigen naam als uit naam en voor rekening van de verzekerden van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of vertrouwelijke gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als op die van de verzekerden, in die mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties. Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden verwerkt in de overeenstemming met de geldende regelgeving en de Europese Verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (GDPR-Verordening). Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel.

1.2.20 Toepasselijke contractwet

De overeenkomst en de gewaarborgde prestaties in het buitenland worden geregeld door de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (BS 30/04/2014).

1.3 Gewaarborgde prestaties

1.3.1 Repatriëring bij ongeval of ziekte

Wanneer de u ten gevolge van een “ongeval” of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal Touring contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden u kan worden gerepatriëerd. Touring organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap) trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van

Touring in functie van uw medische toestand. Dit vervoer wordt, indien nodig, onder medisch of paramedisch toezicht, uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de “woonplaats” of een ziekenhuis, alwaar een bed werd gereserveerd, dicht bij uw “woonplaats”. Indien de dokter van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren. Touring organiseert en staat in voor de terugreis van één persoon per schadegeval die de gerepatrieerde vergezelt naar zijn bestemming in België. Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van repatriëring van een transplantatie afwachterde verzekerde. Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om u een volmacht te vragen om de tickets te gebruiken of om in uw naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets. Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis. Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit uw transport kunnen voortvloeien.

Indien de terugreis niet met het gedekte voertuig gebeurt en indien geen andere verzekerde kan rijden, dan organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van het gedekte voertuig naar uw “woonplaats” (middelen en tijdstip blijven de keuze van Touring). Voor een verzekerde die op een orgaantransplantatie wacht en op de wachtlijst van één van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zal Touring zijn terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden. Dit voor zover de medische dienst minimum 5 dagen voor het vertrek werd ingelicht en er voor de afreis een uitdrukkelijke instemming van de Touring arts met de plaats van bestemming werd gegeven.

1.3.2 Tussenkost bij ziekte of ongeval

Touring komt onbepaald tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de u recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale “ziektes” worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische “ziektes” worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Voorafbestaande toestand: de verschuldigde schadevergoedingen worden uitsluitend bepaald door de directe gevolgen van het schadegeval. Daarom, in geval van verzwaaring van de gevolgen van het schadegeval als gevolg van een voorafbestaande toestand (zoals een “ziekte”, een gebrek, of elke andere reeds bestaande psychische of fysieke aandoening), zal deze in aanmerking genomen worden bij de berekening van de schadevergoeding;
- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een “ongeval” betrokken verzekerde tot een bedrag van maximaal € 65 per persoon en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg zullen ook voor de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van de zieke of de bij een “ongeval” betrokken persoon van toepassing zijn of voor één persoon bepaald door de zieke of de bij een “ongeval” betrokken persoon of wanneer het een kind betreft ook voor de vader en de moeder ervan. Touring zal voor maximaal € 500 per persoon en per geval tussenkomen;
- Touring behoudt zich het recht een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten. Touring komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de “woonplaats” gelegen is;

De kosten van het eerste vervoer zijn ten laste van Touring;

- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere verzekerden aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal € 500;
- De kosten voor de oppas van een verzekerd kind van minder dan 16 jaar indien één van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel indien de andere ouder zijn/haar partner wenst te bezoeken in het ziekenhuis, met een maximum van € 125 per persoon;
- Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen. De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer ten laste genomen wanneer uw repatriëring door de arts van Touring werd toegestaan, maar u de repatriëring weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eender welke andere oorzaak. Touring zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door Touring, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van Touring. Wanneer u niet in regel bent met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van Touring worden beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

1.3.3 Medische kosten in België na een skiongeval

De terugbetaling van de ambulante medische kosten (doktersbezoek, kosten voor kinesithérapie, en farmaceutische onkosten) in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, is gewaarborgd gedurende 1 jaar na datum van het “ongeval” tot een bedrag van maximum € 745 (massagekosten, kosten voor kinesithérapie en fysiotherapie zijn gelimiteerd tot € 125). De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland tot een bedrag van maximum € 6.000 per verzekerde persoon. De ambulante medische kosten en de hospitalisatiekosten worden toegekend op voorwaarde dat er een medisch dossier werd geopend bij de Touring centrale gedurende het verblijf in het buitenland en dat er reeds medische kosten werden betaald voor dit dossier. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

1.3.4 Voorzien in geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal

Indien er een medische nood is aan geneesmiddelen, prothesen, brillen of andere medisch materiaal om een medische reden voorafgaand aan de reis, staat Touring in voor het doktersbezoek om hiervoor een doktersvoorschrift te verkrijgen. De kosten voor de geneesmiddelen of het materiaal blijven steeds ten uwer laste.

1.3.5 Vervroegde terugreis

Touring organiseert en neemt de reiskosten heen en terug ten laste van één “verzekerde” die naar België wenst terug te komen voor één van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert. U kan ook kiezen voor enkel de heenreis en een tweede verzekerde laten genieten van een enkele reis om terug naar België te gaan. Dit geldt eveneens voor één verzekerde “reisgezel” indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om u een volmacht te vragen om de tickets te gebruiken of om in uw naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring binnen de 72 uur te bepalen, afhankelijk van hoe dringend het is. De heen- en terugreis moeten worden gedaan binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per lijnvliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met het gedekte voertuig. Indien de heen- en terugreis met het gedekte voertuig worden uitgevoerd, dan zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en

brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken. Indien de heen- en terugreis niet worden gedaan met het gedekte voertuig en geen andere verzekerde dit voertuig kan besturen, dan zal Touring de repatriëring van het gedekte voertuig naar uw “woonplaats” ten laste nemen om het voertuig naar de “woonplaats” van de verzekerde terug te brengen (tijdstip en middelen blijven de keuze van Touring). Deze waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met het gedekte voertuig. Deze prestaties zijn enkel geldig wanneer het gedekte voertuig zich in de territorialiteitszone Europa zoals gedefinieerd onder “Optie pechverhelping” bevindt.

Worden als gedekte gevallen voor een vervroegde terugreis beschouwd:

- De vervroegde terugkeer in geval van de hospitalisatie in België van de levensgezel of een familielid tot de 2de graad van de verzekerde of de persoon die op dezelfde “woonplaats” gedomicilieerd is als de verzekerde kinderen en die de kinderen ten laste heeft:
 - Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan minstens 5 dagen, dat zij onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (levensbedreigend) uw aanwezigheid aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt. U zal een vrijwaringsverklaring moeten tekenen bij Touring om de kosten op zich te nemen indien blijkt dat de voorwaarden niet voldaan zijn om van deze waarborg te genieten;
 - Indien de gehospitaliseerde persoon uw kind is en jonger is dan 18 jaar en indien de aanwezigheid van de vader of de moeder wenselijk is. In dit geval geldt de beperking van 5 dagen niet. In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen;
- Vervroegde terugkeer bij het overlijden in België van een familielid tot de 2de graad (met inbegrip van hun echtgeno(o)t(e) of hun samenwonende partner) van u;
- Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan uw “woonplaats”: diefstal, brand of waterschade die de “woonplaats” onbewoonbaar maken en die uw aanwezigheid vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen;
- Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van uw minderjarig kind van jonger dan 16 jaar, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus). De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt (overlijdensakte, schadeaangifte, enz.).

1.3.6 Repatriëring van het stoffelijk overschot

In geval van uw overlijden in het buitenland organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van uw stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland. De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 785. Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van de uw andere familieleden. Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Indien de in het buitenland overleden verzekerde ter plaatse wordt begraven of verast, zal Touring tussenkomen ten bedrage van maximaal € 1.500 in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkstaf of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;

- De kosten voor repatriëring van de urne;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een familielid om ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland. De begrafenis-, verassing- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

1.3.7 Opsporings- en reddingskosten

Touring organiseert en staat in voor de opsporingskosten als gevolg van een “ongeval” of een verdwijning, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 voor alle verzekerden. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de u wordt begeleid door een erkende berggids. De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die uw identiteit bevestigen.

1.3.8 Borgsom voor invrijheidsstelling

Indien u ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring u, tot een maximum van € 25.000, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist. In dit geval neemt Touring de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 2.500.

1.3.9 Vergoeding van skilift- en skilesarrangementen

Touring neemt tot maximaal € 200 per persoon het skiliftarrangement en het skilesarrangement ten laste van meer dan 5 dagen, dat niet kon worden gebruikt ten gevolge van:

- Een “ongeval” van een verzekerde tijdens het skiën;
- Het verplicht gezelschap houden door u van een geaccidenteerde verzekerde kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf (deze waarborg is enkel van toepassing voor de gezinsformule);
- Een gedekte vervroegde terugkeer van u door een overlijden of hospitalisatie van een familielid tot de 2de graad of van de persoon die op dezelfde “woonplaats” gedomicilieerd is als de verzekerde kinderen en die de kinderen ten laste heeft, een brand of een diefstal in de “woonplaats”, onder voorbehoud van het bewijs van de vervroegde terugkeer.
- Het arrangement komt voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

1.3.10 Terugkeer van de kinderen (deze waarborg is enkel van toepassing voor de gezinsformule)

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van uw minderjarige kinderen en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede) begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat Touring in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die uw minderjarige kinderen zal repatriëren. De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per geval.

1.3.11 Voorschot advocatenkosten

Touring schiet maximaal € 2.500 verdedigingskosten voor aan de verzekerde die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde. Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

1.3.12 Annulering in geval van gebrek aan sneeuw

In geval van gebrek aan sneeuw in het skidomein waar u uw verblijf gereserveerd heeft, neemt Touring de annulerings- of wijzigingskosten ten laste tot een maximum van € 600 per verzekerde en € 1.400 per dossier, voor zover de annulering of wijziging voor de voorziene vertrekdatum aan Touring medegedeeld werd. Touring beschouwt het gebrek aan sneeuw binnen de 48 uur voor de voorziene vertrekdatum als het skidomein voor minimum 65% gesloten is en er geen belangrijke sneeuwval voorzien is binnen de eerste 3 dagen van het verblijf (minimum 50 cm). Het verzekeringscontract moet minimum 30 dagen voor de voorziene vertrekdatum onderschreven worden om van deze waarborg te kunnen genieten en zal pas van toepassing zijn voor verblijven die voorzien zijn tussen de derde zaterdag van de maand december vanaf 0 uur (vertrekdatum) en de derde zondag van de maand april tot 24 uur (terugkeer datum). Om gedekt te zijn moeten de “bergtoppen van de pistes” minimum 2000 meter hoog zijn voor Oostenrijk, en 2300 meter in alle andere landen. Touring baseert zich op de website www.skiinfo.com om het gebrek aan sneeuw te valideren. Wordt beschouwd als skidomein: een groep van skistations voor de welke een gecombineerd forfait beschikbaar is bij elk station dat deel uitmaakt van die groep. In geval de annulering of wijziging na de voorziene vertrekdatum gecommuniceerd wordt, zal Touring niet meer tussenkomen in de annuleringskosten.

1.3.13 Breken van ski's

In geval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de verzekerde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en cross country ski's), neemt Touring tot maximaal € 250 de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen. Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij Touring.

1.3.14 Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

In geval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de verzekerde, neemt Touring tot maximaal € 250 de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld en behoorlijk werd vastgesteld. De waarborg wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken of skischoenen onbeheerd werden achtergelaten. Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfactuur.

1.3.15 Transfer van geldsom

Bij verlies of diefstal van uw portefeuille kan Touring de transfer van een geldsom (tot maximum € 3.750) organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie. In dit geval dient u de naam en het telefoonnummer van een persoon van zijn keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door Touring aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar u verblijft en alwaar u het geld kan afhalen. Touring zal zich bezighouden met het contacteren van alle betrokken personen om de transfer te kunnen uitvoeren. Wanneer u ingevolge een “ongeval” of een diefstal (waarvan klacht werd neergelegd bij de politie) zonder geld zit, kan Touring een voorschot toekennen tot € 2.000, tegen ondertekening van een schuldbekentenis en het verschaffen van een waarborg.

1.3.16 Verlies of diefstal van vervoersbewijs

In geval van verlies of diefstal van het vervoersbewijs kan Touring zorgen voor de aankoop van nieuwe tickets op voorwaarde dat de kostprijs ervan eerst door u aan Touring overgemaakt wordt.

1.4 Beroep doen op Touring en verplichtingen bij een schadegeval

1.4.1 Algemeen

- Een probleem in het buitenland: +32 2 286 34 26.
- Touring infolijn: De dienst voor het opvragen van toeristische en weginformatie in het buitenland is beschikbaar tijdens werkdagen van 9u tot 12u en van 14u tot 17u op het telefoonnummer 02 286 33 84 of per e-mail naar touringinfo@touring.be. Touring kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor het gebruik dat de u maakt van de antwoorden van de hiervoor vermelde informatiediensten.

1.4.2 Praktische verplichtingen

Wanneer u ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet u bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokters, . . .) en de Centrale van Touring verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van "overmacht". De volgende inlichtingen moeten aan Touring worden medegedeeld als een dossier bij de centrale van Touring wordt gecreëerd:

- De naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België van de zieke of gekwetste;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gekwetste zich bevindt, alsook van zijn vakantieverblijfplaats, indien die niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE:

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar u zich bevindt;
- Uw gezondheidstoestand;
- De behandeling die men uitvoert.

MAATREGELEN TE TREFFEN IN HET BUITENLAND:

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie;
- Voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift worden aangevraagd op uw naam, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie of de bedlegerigheid bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van het verblijf in het buitenland kunnen staven;
- Indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan €250, dient u een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter vertrouwelijke attentie van de arts van Touring;
- Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de verzekerde Touring een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was.

BIJ UW TERUGKEER IN BELGIË EN INDIEN DE BUITENLANDSE SOCIALE ZEKERHEID NIET TER PLAATSE IS TUSSENGEKOMEN:

- Fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven;
- Bezorg Touring alle fotokopieën van de bewijsstukken;
- Stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan een Belgisch ziekenfonds met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds en de andere verzekeringsmaatschappijen, de afrekening(en) van de vergoedingen, toegekend door het ziekenfonds en/ of de verzekeringsmaatschappijen, aan Touring bezorgen, met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken. Touring betaalt het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door de huidige algemene voorwaarden.

1.5 Uitsluitingen

- Wanneer meerdere gebeurtenissen, al dan niet gedekt, de reis of het verblijf onmogelijk maken, zal alleen rekening gehouden worden met de gebeurtenis die zich eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt toegekend.
- De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden.

1.5.1 Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor het onderschrijven van het contract en/of het vertrek naar het buitenland;
- Landen in staat van oorlog, burgeroorlog, krijgswet, die getroffen worden door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën en pandemieën inbegrepen) of die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de 6 maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten of waarvoor de Federale Overheidsdienst van Buitenlandse Zaken via de media opriep deze landen te mijden;
- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën, lockdown en quarantaine (opgelegd door de overheid);
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is, opgelegd door een overheid;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik, boven de wettelijke grenzen, van drugs, alcohol (vastgesteld door een geneesheer) of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd, of die niet door Touring georganiseerd of toegestaan werd;
- Luchtreizen tenzij als betalend passagier van een meermotorig toestel erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;

- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van u;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke verzekerde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Kosten voor annulering van het verblijf;
- Alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage) en andere kosten van zelfde aard;
- Vliegsporten, motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, rotsklimmen, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjispringen, speleologie, vechtsporten, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten in het kader van een competitie of een snelheidswedstrijd geremunereerd of niet evenals de varianten van de bovenvermelde sportieve activiteiten;
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden;
- Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van, oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, lockdown, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere “natuurramp”;
- Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
 - Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof
 - De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire of de samenstelling of één van de componenten daarvan.

1.5.2 Bijzondere uitsluitingen

- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek (Indien een verzekerde met een voorafbestaande ziekte wenst te reizen, is deze ziekte gedekt indien ze stabiel was op de dag van vertrek. Dit geldt voor de verzekerde maar eveneens voor de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst. Alle reisgezellen moeten eveneens deze formule onderschrijven om zich voor deze waarborg in te dekken.);

- Hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Kosten voor restaurant en dranken;
- Repatriëring van verzekerden met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting (behalve na tussenkomst door Touring bij een skiongeval);
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- De vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen;
- Zwangerschappen van meer dan 28 weken, bevallingen en hun gevolgen met als uitzondering de ernstige complicaties;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Aangeboren evolutieve ziekte;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen (uitgezonderd krukken, brace of rolstoel op medisch voorschrift na een “ongeval” in het buitenland);
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of “ongeval”, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Misdad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden begaan door u;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle - en observatieonderzoeken.

2 OPTIE REISANNULATIEVERZEKERING - ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Definities

Voor de definitie van bepaalde termen verwijzen wij naar de definities die zijn gegeven voor het basisproduct en die zijn opgenomen in de genoemde algemene voorwaarden van dit product.

2.2 GEMEENSCHAPPELIJKE TOEPASSINGSVOORWAARDEN & PARTIJEN

Voor de gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden en partijen verwijzen wij naar de informatie gegeven voor het basisproduct en die zijn opgenomen in de algemene voorwaarden van dit product. In het kader van de optie Reisannulatieverzekering echter moeten volgende principes toegepast worden voor de volgende punten:

2.2.1 Geldigheid van het contract

De ondertekening van het contract dient te gebeuren ten laatste 30 dagen voor de vertrekdatum van de vakantie voorzien in de bijzondere voorwaarden of in het contract. Deze zogenaamde wachttijd van 30 dagen begint te lopen op de dag van de inwerkingtreding en is niet van toepassing als de reis op dezelfde dag als de onderschrijving van deze verzekering gereserveerd werd. De annulering dient tijdens de duurtijd van het contract aangevraagd te worden.

2.2.2 Territorialiteit

De dekking geldt wereldwijd.

2.3 GEWAARBORGDE PRESTATIES

2.3.1 Voorwerp

Touring waarborgt, ten belope van maximaal € 3.500 per reiscontract en € 1.000 per verzekerde, de terugbetaling van de contractuele onkosten die door u werden betaald naar aanleiding van de annulering van het reiscontract tussen de inschrijvingsdatum en de vertrekdatum. De annulering moet worden gemotiveerd door een verzekerde gebeurtenis:

2.3.2 Verzekerde gebeurtenissen

- In geval van overlijden, ernstige ziekte, ernstig lichamelijk letsel of orgaantransplantatie van de volgende personen:
 - De verzekerde of zijn levensgezel;
 - Een familielid tot in de 2de graad, partners inbegrepen;
 - De minderjarige zoon of dochter van een broer of zus van de verzekerde (enkel in geval van overlijden);
 - De personen die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de verzekerde en onder zijn hoede of te zijnen laste zijn;
 - De persoon die een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde ten laste heeft;
 - Een familielid van het gastgezin waarbij de verzekerde voorzien had om zijn vakantie door te brengen, indien het familielid onder hetzelfde dak woont;

- In geval van “ongeval” of ernstige ziekte van de begunstigde, waardoor de reden van de reis overbodig wordt, de begunstigde moet het doel van zijn reis kunnen bewijzen;
- In geval zich bij één van deze personen ernstige verwikkelingen voordoen naar aanleiding van een zwangerschap, op voorwaarde dat de vrouw in kwestie op het moment van de inschrijving voor de reis en/ of het onderschrijven van het verzekeringscontract, indien het na de boekingsdatum gebeurd is, niet langer dan 3 maanden zwanger was.
- Uw ontslag, behalve wegens een zware fout of dringende redenen, op voorwaarde dat u hiervan nog niet op de hoogte was op het moment van reservatie en ondertekening. De contracten van bepaalde duur en de interim contracten zijn uitgesloten;
- Als u een arbeidscontract afsluit voor een duur van minstens 3 maanden;
- De intrekking van uw verlofdagen door uw werkgever, terwijl die dagen al waren goedgekeurd, ten gevolge van een ernstige ziekte, lichamelijk “ongeval”, overlijden, complicatie tijdens de zwangerschap van de collega of indien hij/zij ontslag heeft genomen van wie u de vervanger bent. Deze intrekking moet officieel worden bewezen door de Directeur van Human Resources van de onderneming die u tewerkstelt;
- Het overgangsexamen of de tweede zitting van een verzekerde student, op voorwaarde dat deze examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode of in de 30 daaropvolgende dagen, indien het niet mogelijk is ze uit te stellen en indien de student op het moment van de reservatie niet wist dat hij/zij zich opnieuw zou moeten aanbieden voor het examen. Voor een meerderjarige student komt Touring enkel tussen in de annulering van de reis van de student die het examen waarvan sprake is moet passeren. Voor een minderjarige student komt Touring eveneens tussen in de annulering van de verzekerde familieleden indien de datum van het examen van de student tussen de vertrekdatum en de voorziene terugkeerdatum valt;
- Verdwijning of ontvoering van uw kind of kleinkind (jonger dan 16 jaar), op voorwaarde dat het kind minstens 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus);
- Diefstal of volledige immobilisatie van uw privé- voertuig ten gevolge van een verkeersongeval of een brand op het ogenblik van het vertrek of tijdens het traject naar de vakantiebestemming, voor zover de reis gepland werd met het beschadigde voertuig;
- Bij een vertraging opgelopen bij inscheping ten gevolge van een verkeersongeval, bij brand of pech die kan bewezen worden door de politie of een bijstandsbedrijf (met vermelding van uur van oproep) en indien opgelopen tijdens uw traject naar de luchthaven, het station of de haven, minimaal 2 uur vóór het voorziene uur van inscheping, en bij “overmacht” (die bewezen kan worden door een attest van de politie) tijdens het traject naar de plaats van inscheping;
- Aanzienlijke materiële schade aan de “woonplaats” geleden door de verzekeringsnemer of de verzekerde, d.w.z. elke schade veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwerpen die ervan afvallen of eruit vallen, botsingen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen onafhankelijk van zijn wil binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum of tijdens het verblijf;
- U kan, wegens medische redenen, niet worden ingeënt en deze inenting is uitdrukkelijk noodzakelijk volgens de WHO (World Health Organization);
- De weigering tot afgifte van een visum of ESTA door een persoon gemachtigd door de bevoegde overheid van het land van bestemming, op voorwaarde dat de aanvraag binnen de gespecificeerde termijn van het land van bestemming ingediend werd;

- De begunstigde wordt opgeroepen als beroepsmilitair en/of reservist wordt opgeroepen voor een militaire of humanitaire missie of voor een oproep van de ordediensten tijdens conflictperiodes of in het geval van verplichte aanwezigheid als getuige op een proces of als jurylid voor het hof van assisen, voor zover dit niet voorzien was bij de intekening op dit contract en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is;
- De oproeping van de begunstigde voor de adoptie van een kind of voor de transplantatie van een orgaan, indien de begunstigde ingeschreven was op de wachtlijst vóór de boeking van de reis en/ of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is;
- De annulering door de reisgezel ten gevolge van een reden die door zijn/haar annuleringsverzekering gedekt wordt en voor zover hij/zij het verzekeringscontract bij Touring afsloot en de annulering door de reisgezel de begunstigde dus verplicht de verzekerde reis alleen aan te vangen;
- De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ernstige ziekte, terminale ziekten behalve als het gaat om een eerste manifestatie, ernstige chronische ziektes behalve als het gaat om een eerste manifestatie, “ongeval” of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis. De plaatsvervanger van de verzekerde moet bij onderschrijving vermeld worden in de bijzondere voorwaarden en deze kan slechts één persoon zijn.

2.3.3 Betaling van de vergoedingen

Touring betaalt u alle kosten die contractueel verschuldigd zijn op de datum van de annulering terug, na ontvangst en onderzoek van de reisdocumenten en de betalingsbewijzen. In geval van annulering van één van de verzekerden, dan komt Touring tussen in de wijzigingskosten van de reis indien de andere verzekerden beslissen om te vertrekken.

2.4 Beroep doen op Touring en verplichtingen bij een schadegeval

2.4.1 Algemeen:

Om beroep te kunnen doen op Touring dient u dezelfde instructies op te volgen als voor het basisproduct. Deze instructies werden opgenomen in de algemene voorwaarden.

Waarborgen i.v.m. annulering (werkdagen, 9u-17u): +32 2 286 34 26.

2.4.2 Extra instructies

U moet de volgende verplichtingen naleven:

- Onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum;
- Touring verwittigen binnen de 12 uur volgend op het schadegeval (behalve in geval van “overmacht”) op het nummer + 32 2 233 25 97, per e-mail op het adres cancellation@touring.be op gelijk welk uur, of per telefoon op het nummer +32 2 233 22 49, van maandag tot vrijdag tussen 8u30 en 17u;

- In het geval u die verplichtingen niet naleeft en dat die niet-naleving een verzwarend van de schade veroorzaakt, dan kan Touring zijn waarborgen beperken tot wat de schade zou zijn geweest indien u de hierboven vermelde verplichtingen had nageleefd. Elke door Touring gevraagde informatie, die nodig is voor de optimale behandeling van het dossier, dient zo snel mogelijk te worden doorgegeven.

2.5 Uitsluitingen

Wanneer meerdere gebeurtenissen, al dan niet gedekt, de reis of het verblijf onmogelijk maken, zal alleen rekening gehouden worden met de gebeurtenis die zich eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt toegekend.

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden.

2.5.1 Algemene uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen geldig voor het basisproduct die ook hier van toepassing zijn, zijn ook de bijzondere uitsluitingen hieronder van toepassing voor de optie “Annulatieverzekering”.

2.5.2 Bijzondere uitsluitingen

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- De tweede woonplaatsen;
- Timesharing;
- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen; behalve indien het bedrag hoger is dan € 500;
- De reizen van minder dan € 150 voor een individuele persoon of van € 250 voor een familie;
- De aankoop van een huis/appartement met de bedoeling om het door te verhuren aan derden;
- De aankoop van een derde gezinsvoertuig of van een tweede voertuig voor een individuele persoon;
- De zakenreizen, enkel indien de overeenkomst werd afgesloten op naam van een natuurlijke persoon als particulier of een natuurlijke persoon zonder identificatie van zijn ondernemingsnummer wanneer het gaat om een zelfstandige of een persoon die een vrij beroep uitoefent;
- De reisboekingen die werden gedaan terwijl de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken op haar website een oproep heeft gelanceerd om het land in kwestie te vermijden;
- Kosten voor de annulering van het verblijf, uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden;
- Uw ontslag wegens zware fout of dringende redenen;
- Personen die oorzaak zijn van de annulering met letsels ten gevolge van een ziekte of “ongeval” waarvan de oorzaken of eerste symptomen al duidelijk waren voor de datum van ondertekening van het reis- of huurcontract of van onderschrijving van het verzekeringscontract, behalve als hun toestand een maand voor de reservatie van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is, stabiel was;
- Hernieuwde aanvallen van voorafbestaande ziekten van elke persoon geneigd een schadegeval uit te lokken, behalve indien de ziekte stabiel was tijdens één maand voorafgaand aan de reservatie en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is;

- Alle “ongevallen” of ziekten die te wijten zijn aan een gebruik boven de wettelijke grenzen van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen;
- Psychische, neurotische of psychosomatische problemen, behalve indien een opname in het ziekenhuis van meer dan 7 dagen noodzakelijk was en wanneer het gaat om een eerste manifestatie;
- Ziekten zoals diabetes, epilepsie en erfelijke evolutieve aandoeningen;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Terminale ziekten. Terminale ziekten worden echter enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Ernstige chronische ziekten. Ernstige chronische ziekten worden echter enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- De chirurgische ingrepen waarvan de datum kan uitgesteld worden tot na de datum van terugkeer;
- Zelfmoorden en zelfmoordpogingen;
- Ongevallen of incidenten ten gevolge van onderstaande activiteiten:
 - Bergwandelingen buiten de aangeduide paden, jacht op groot wild, speleologie, diepzeeduiken of gevechtssporten;
 - Wedstrijden, proefritten of snelheidswedstrijden;
 - Professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingssessies.
- Defect of slechte staat van het privévoertuig dat was voorzien voor de reis;
- Uw insolventie;
- Administratieve kosten met uitzondering van de voorziene gevallen in de algemene voorwaarden, visumkosten en andere gelijkaardige kosten.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op u, maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover u hiervan kennis heeft.

3 OPTIE REISCOMPENSATIE- & BAGAGEVERZEKERING – ALGEMENE VOORWAARDEN

3.1 Definities

Voor de definitie van bepaalde termen verwijzen wij naar de definities die zijn gegeven voor het basisproduct en die zijn opgenomen in de genoemde algemene voorwaarden van dit product. In het kader van de optie “Reiscompensatie- & bagageverzekering” worden de hieronder vermelde termen echter als volgt gedefinieerd:

3.1.1 Gekenmerkte inbraak:

Het forceren van een sluitingssysteem om binnendringen mogelijk te maken en het binnendringen in een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

3.1.2 Reiscontract en reis- of verhuuragentschap:

Elk reiscontract dat door u afgesloten is, voor zover de reis verkocht werd door een reisorganisator of door een reisagentschap dat beschikt over een vergunning conform de wet van 21 november 2017 (een vervoermaatschappij of touroperator) en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elk hotelketen en door elk officieel en erkend verhuuragentschap. Een betalingsbewijs van het contract moet kunnen voorgelegd worden.

3.2 Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden & partijen

Voor de gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden en partijen verwijzen wij naar de informatie gegeven voor het basisproduct en die zijn opgenomen in de algemene voorwaarden van dit product. In het kader van de optie Reiscompensatie- & bagageverzekering echter moeten volgende principes toegepast worden voor de volgende punten:

- Territorialiteit reiscompensatieverzekering: wereldwijd
- Territorialiteit bagageverzekering: wereldwijd, met uitzondering van het land van uw “woonplaats”.

3.3 GEWAARBORGDE PRESTATIES

3.3.1 Reiscompensatie verzekering

3.3.1.1 Voorwerp

Touring waarborgt ten belope van maximum € 3.500 per reiscontract en € 1.000 per persoon, een reiscompensatie indien de reis omwille van een erkende gebeurtenis vroegtijdig stopgezet diende te worden. Elk evenement dient gelinkt te zijn aan de verzekerde persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden of het contract. De reiscompensatie moet gemotiveerd zijn door één van de verzekerde gebeurtenissen.

3.3.1.2 Verzekerde gebeurtenissen

- In geval van overlijden, incident, ernstig lichamelijk letsel, waardoor u vroeger moet terugkomen (dus tussen de vertrekdatum en de terugkeerdatum) van:
 - U of uw levensgezel;
 - Uw familie tot de tweede graad;
 - De personen die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd en die onder uw hoede staan of te uwen laste zijn;
 - Bij ernstige complicaties ten gevolge van een zwangerschap van één van bovenstaande personen op voorwaarde dat zij op het moment van de inschrijving voor de reis niet langer dan 3 maanden zwanger was.
- In geval van verdwijning of kidnapping van uw minderjarig (minder dan 16 jaar) kind, kleinkind, voor zover het kind minstens 48 uren vermist is en er een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus);
- Als u af te rekenen heeft met aanzienlijke materiële schade, namelijk elke toevallige uitzonderlijke schade aan de onroerende goederen van de verzekerde, opgelopen binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum en onafhankelijk van zij wil, ten gevolge van een oorzaak die zijn aanwezigheid vereist voor de vrijwaring van zijn belangen.

3.3.1.3 Betaling van de vergoedingen

De compensatie bedraagt het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de ongenoten vakantiedagen. De ongenoten vakantiedagen worden berekend op basis van de resterende nachten vanaf het tijdstip van de vervroegde terugreis tot de laatste dag van de reis vermeld in de bijzondere voorwaarden. Als het contract enkel het transport betreft, betaalt Touring het niet te recupereren gedeelte van de betaalde transportkosten. De tussenkomst wordt beperkt tot de prestaties die werden gereserveerd voor het tijdstip van het schadegeval.

3.3.2 Bagageverzekering

3.3.2.1 Voorwerp

Touring dekt voor de waarborg “Bagage” het eerste risico tot een maximum van € 1.000 per persoon. Touring verzekert de “bagage” die bestemd is voor persoonlijk gebruik tijdens de duur van de reis, evenals de voorwerpen en de kleren door u gedragen, tegen:

- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding;
- Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis), bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij.

3.3.2.2 Waarborgen betreffende waardevolle voorwerpen

Verrekijkers, film- en fotomateriaal, toestellen voor opname en weergave van geluid of beeld en hun toebehoren, pelsmantels, lederen vesten, jachtgeweren, juwelen, voorwerpen vervaardigd uit edele metalen, edelstenen, parels en horloges zijn enkel en alleen tegen diefstal gedekt als ze door u gedragen worden of werden ondergebracht in een hotelkluis mits vertoon van registratie in deze kluis. In dit laatste geval is onze waarborg aanvullend op de verzekering van de hoteleigenaar. Onder “gedragen door de u” wordt verstaan dat de juwelen worden gedragen op de daartoe gebruikelijk bestemde plaats. Voor alle hierboven vermelde voorwerpen geldt dat Touring ze tot 30% van het totaalbedrag dekt, hetzij maximum € 300 per persoon, en dat ze dienen toe te behoren aan één enkele persoon.

3.3.2.3 Betaling van de vergoeding

- Touring betaalt met een maximum per voorwerp van 25% van het totaalbedrag van de “bagage”, de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vastgesteld op 10% per ingezet jaar. De aankoopwaarde dient met de originele facturen, die aan de vormvereisten moeten voldoen, te worden aangetoond;
- Indien de “bagage” na diefstal, definitief verlies of definitieve niet-aflevering toch wordt teruggevonden, dient de verzekerde aan Touring de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade;
- In geval van vertraging bij aflevering of in geval van niet-aflevering van de “bagage”, vergoedt Touring de strikt noodzakelijke aankopen tot maximaal € 300 per persoon. Indien de “bagage” nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering gebracht worden van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen;
- In geval van gedeeltelijke schade zullen enkel de herstellingskosten van de voorwerpen worden vergoed met een maximum per voorwerp van 25% van het totaalbedrag;
- In geval van diefstal of verlies van identiteitsdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bank- of kredietkaarten) komt Touring tussen in de administratieve kosten ter vervanging van deze documenten en dit tot een maximum van € 125 per persoon;
- Indien de aanvraag om tussenkomst niet afdoende kan worden verantwoord, behoudt Touring zich het recht voor elke tussenkomst te weigeren;
- Indien het bedrag van de terugbetaling niet in der minne kan worden vastgesteld, zal elke partij een deskundige aanduiden om de schade te schatten; eventueel kan daar een derde deskundige aan worden toegevoegd met doorslaggevende stem. Hun beslissing bindt de twee partijen;
- De vergoeding kan in geen geval het bedrag van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met de onrechtstreekse schade of morele schade.

3.4 Beroep doen op Touring en verplichtingen bij een schadegeval

3.4.1 Algemeen

Om beroep te kunnen doen op Touring dient u dezelfde instructies op te volgen als voor het basisproduct. Deze instructie werden opgenomen in de algemene voorwaarden.

Als onderdeel van de garantie moet u op de volgende manieren contact opnemen met de verzekeraar:

- Per e-mail op het adres cancellation@touring.be, of
- Per telefoon op het nummer +32 2 233 22 49, van maandag tot vrijdag tussen 8u30 en 17u.

3.4.2 Extra instructies

Als onderdeel van de optie Bagageverzekering zijn de verplichtingen bij schade dezelfde als degenen die voor het basisproduct gelden en in de algemene voorwaarden opgenomen zijn. Als onderdeel van deze garantie moet de u ook volgende specifieke instructies naleven.

Alle noodzakelijk maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken:

- Bij diefstal: onmiddellijk proces-verbaal laten opmaken door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal gepleegd werd en de sporen van diefstal laten vaststellen;
- Bij diefstal met vastgestelde agressie: een geneesheer raadplegen en zijn attest aan Touring bezorgen;
- Bij gehele of gedeeltelijke beschadiging of niet- aflevering door een luchtvaartmaatschappij: binnen de wettelijke termijn klacht indienen bij de luchtvaartmaatschappij en een tegensprekelijke (=beide partijen verklaren zich akkoord) vaststelling laten opstellen;
- Bij gehele of gedeeltelijke beschadiging door een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal laten opstellen door de plaatselijke autoriteiten;
- Binnen de 7 dagen Touring de volledig ingevulde aangifte van het schadegeval bezorgen;
- Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten bezorgen (meer bepaald de originelen) die nuttig of noodzakelijk geacht worden;
- De eventuele andere waarborgen meedelen die voor hetzelfde risico bij andere verzekeraars werden onderschreven;
- Indien Touring erom verzoekt, dient het beschadigde voorwerp aan Touring te worden overhandigd

3.5 Uitsluitingen

Wanneer meerdere gebeurtenissen, al dan niet gedekt, de reis of het verblijf onmogelijk maken, zal alleen rekening gehouden worden met de gebeurtenis die zich eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt toegekend.

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden.

3.5.1 Algemene uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen geldig voor het basisproduct die ook hier van toepassing zijn, zijn ook onderstaande bijzondere uitsluitingen van toepassing voor de optie reiscompensatie en bagageverzekering.

3.5.2 Bijzondere uitsluitingen reiscompensatieverzekering

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- De tweede woonplaatsen;
- Timesharing;
- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen; behalve indien het bedrag hoger is dan € 500;
- De reizen van minder dan € 150 voor een individuele persoon of van € 250 voor een familie;
- De zakenreizen;
- De reisboekingen die werden gedaan terwijl de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in de media een oproep heeft gelanceerd om het land in kwestie te vermijden;
- Hernieuwde aanvallen van voorafbestaande ziekten van elke persoon geneigd een schadegeval uit te lokken, behalve indien de ziekte stabiel was tijdens één maand voorafgaand aan de reservatie en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is;
- Alle ongevallen of ziekten die te wijten zijn aan een gebruik boven de wettelijke grenzen van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen;

- Psychische, neurotische of psychosomatische problemen, behalve indien een opname in het ziekenhuis van meer dan 7 dagen noodzakelijk was en wanneer het gaat om een eerste manifestatie;
- Ziekten zoals diabetes, epilepsie en erfelijke evolutieve aandoeningen;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Terminale ziekten. Terminale ziekten worden echter enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- De chirurgische ingrepen waarvan de datum kan uitgesteld worden tot na de datum van terugkeer;
- Zelfmoorden en zelfmoordpogingen;
- Ongevallen of incidenten ten gevolge van onderstaande activiteiten:
 - Bergwandelingen buiten de aangeduide paden, jacht op groot wild, speleologie, diepzeeduiken of gevechtssporten;
 - Wedstrijden, proefritten of snelheidswedstrijden;
 - Professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingssessies.
- Defect of slechte staat van het privévoertuig dat was voorzien voor de reis;
- Uw insolventie;
- Administratieve kosten met uitzondering van de voorziene gevallen in de algemene voorwaarden, visakosten en andere gelijkaardige kosten.

3.5.3 Bijzondere uitsluitingen bagageverzekering

3.5.3.1 Uitgesloten voorwerpen

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard ook, reisbiljetten (behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij);
- Bank- en kredietkaarten (behalve in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor vaartuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurfplanken en surfplanken, materiaal voor diepzeeduiken, ski's, boten en andere transportmiddelen, alsook hun toebehoren, professioneel materiaal;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen, koopwaren;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en apparaten allerlei, behalve wanneer deze in een lichamenlijk "ongeval" werden beschadigd of vernield;
- Tenten, voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die gebruikt worden om een caravan, motorhome of boot te bemeubelen (het kampeermateriaal is slechts gedekt tijdens de periode dat het gebruikt wordt of tijdens het verblijf);
- Alle voorwerpen die werden achtergelaten in een aangemeerde boot, in een kampeertent, in een voortent, in een caravan of in een stilstaande aanhangwagen;
- Motorfietstassen en hun inhoud in zoverre die op de motorfiets werden achtergelaten;
- Hardware, software en computeraccessoires;
- Mobiele communicatie- en navigatietoestellen (voorbeelden: gsm, gps, pda);
- Pc-tablets en draagbare muziekspelers;
- Verbruikbare en aan bederf onderhevige producten.

3.5.3.2 Uitgesloten omstandigheden

- Elke diefstal, vernieling of verlies;
 - vrijwillig door u veroorzaakt
 - die het gevolg is van een beslissing van de overheid, van oorlog of burgeroorlog, van opstand, oproer, staking, als gevolg van radioactiviteit;
- De diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;
- De vernieling ten gevolge van een gebrek eigen aan het verzekerde voorwerp of die het gevolg is van normale slijtage of het lekken van vloeistoffen, vettige stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de verzekerde “bagage”;
- De vernieling van breekbare voorwerpen, zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein, marmer, kristal;
- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan de koffer, de reiszak of de verpakking opgelopen tijdens het transport;
- Schade aan sport- of vrije tijdsmateriaal;
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvaartmaatschappij of door om het even welke onderneming van openbaar vervoer worden verstuurd;
- Schroei- of brandschade veroorzaakt door vuur;
- “bagage” vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- Diefstal zonder sporen van inbraak;
- Voorwerpen die vervoerd worden in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten zicht bevinden in de op slot gedane kofferruimte van het voertuig;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u.

4 OPTIE PECHVERHELPING – ALGEMENE VOORWAARDEN

4.1 DEFINITIES

Voor de definitie van bepaalde termen verwijzen wij naar de definities die zijn gegeven voor het basisproduct en die zijn opgenomen in de genoemde algemene voorwaarden van dit product. In het kader van de optie “Pechverhelping” wordt als incident beschouwd: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot de immobilisatie van het voertuig hetzij thuis of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden. De volgende gevallen worden ook gedekt: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten van het voertuig door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

4.2 Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden & partijen

Voor de gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden en partijen verwijzen wij naar de informatie gegeven voor het basisproduct en die zijn opgenomen in de algemene voorwaarden van dit product.

4.2.1 Geldigheid van het contract

De waarborg vangt aan om 0u op de dag die als aanvangsdatum van de reis in de bijzondere voorwaarden of int het contract vermeld is en eindigt om 24u op de dag die als einddatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld of in het contract is.

4.2.2 Territorialiteit

De dekking geldt in de landen van de Europese Unie alsook in Andorra, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zwitserland, met uitzondering van België.

De dekking geldt niet op de Canarische Eilanden, Madeira, de Spaanse enclaves Ceutá en Melilla op Afrikaans grondgebied en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

4.2.3 Verzekerde passagiers

Dit zijn alle verzekerde personen die in het voertuig meereizen. Het aantal passagiers mag het maximum aantal vervoerde personen, zoals voorzien door de constructeur, niet overschrijden.

4.2.4 Verzekerde voertuigen:

Personenwagens, wagens voor gemengd gebruik, motorfietsen, bestelwagens, minibussen of mobilhomes waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 3,5 ton, waarvan de lengte maximaal 7 meter bedraagt en waarvan de nummerplaat vermeld is in de bijzondere voorwaarden. Deze voertuigen dienen ingeschreven te zijn in een lidstaat van de Europese Unie of Zwitserland. De nummerplaat moet conform zijn met het inschrijvingsbewijs voor het voertuig in kwestie, anders wordt het voertuig niet beschouwd als verzekerd voertuig. Wordt eveneens beschouwd als verzekerd voertuig: de caravan of de aanhangwagen die door het verzekerde voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton. In de algemene voorwaarden worden de verzekerde voertuigen aangeduid door middel van “uw voertuig”, “uw caravan” of “uw aanhangwagen”.

4.3 Gewaarborgde prestaties

4.3.1 Pechverhelping & sleping in België

Op de vertrek- en terugkeerdatum vermeld in de bijzondere voorwaarden of in het contract heeft u recht op pechverhelping & sleping. Touring stuurt of een door hem gemandateerde monteur/hersteller naar de plaats waar het gedekte voertuig in panne staat ten gevolge van een incident, of dit nu thuis is of elders op de openbare weg in België. Touring draagt de kosten hiervoor: de wisselstukken, brandstof, smeeroïlen, evenals de kosten voor herstelling. Werkuren en levering van onderdelen blijven ten laste van de verzekerde. Wanneer het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar dichtstbijzijnde garage bij de “woonplaats” in België. Touring draagt de kosten hiervan.

4.3.2 Pechverhelping & sleping in het buitenland

Touring organiseert en neemt ten laste:

- De pechverhelping op de weg en/of de sleping van het gedekte voertuig naar de dichtstbijzijnde garage;
- Bij gebrek aan een gemandateerde hersteller zal Touring tot een maximum van € 375 tussenkomen voor pechverhelping op de weg en/of sleping van het gedekte voertuig op voorlegging van de originele factuur.

De factuur voor herstelling en wisselstukken blijft ten uwer laste. Touring kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het gedekte voertuig gebeuren met uw schriftelijke toestemming en onder uw controle.

4.3.3 Repatriëring van het gedekte voertuig

Touring organiseert en staat in voor:

- De repatriëring van het gedekte voertuig naar de garage naar uw keuze in België;
- De stallingskosten ten belope van maximaal € 15 per dag voor een maximumduur van 15 dagen.
 - De aanvraag moet binnen 48 u na immobilisatie worden gedaan;
 - Stallingskosten betaald vanaf de dag waarop inbeslagname van het voertuig is opgeheven.
- Touring zal het gedekte voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen kortst mogelijke termijn repatriëren;
- Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

Er kan geen repatriëring op eigen initiatief gebeuren

(Op straffe van vervallenverklaring van rechtswege) Touring neemt repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde (Eurotax “aankoop” notering) of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten. In het tegengestelde geval wordt het gedekte voertuig achtergelaten.

Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Eventuele schade aan het gedekte voertuig dat wordt vervoerd of gesleept;
- Bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het gedekte voertuig.

De verzekerde geeft Touring de toelating om automatisch alle maatregelen te nemen om haar eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsvordering in te stellen die zij nuttig acht, zowel tegen de verzekerden als tegen derden.

4.3.4 Tussenkomst in de terugreiskosten van personen

Indien het gedekte voertuig, in gevolge een incident in het buitenland, moet gerepatriëerd worden, neemt Touring de terugkeer van de verzekerden naar België voor haar rekening en dit vanaf de plaats van de reisonderbreking. Deze bepaling is tevens van toepassing in geval van diefstal van het gedekte voertuig in het buitenland. De aangifte van diefstal bij de lokale politie moet worden voorgelegd door de verzekerde. De reis gebeurt per trein 2de klasse, per lijnvliegtuig (economy class) of per chartervliegtuig, en wordt door Touring gekozen in functie van de dienstregeling, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (autosnelwegtol en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

Indien evenwel de terugreis wordt aangevat met een vervangwagen neemt Touring de huurkosten (met uitsluiting van brandstof en tol) voor een maximale duur van 3 dagen voor haar rekening, beperkt tot de terugreiskosten van de trein 2de klasse. De eventuele kosten voor het terugbezorgen van dit voertuig naar het buitenland blijven ten laste van de verzekerde. Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

4.3.5 Bijstand aan de verzekerden in afwachting van de herstellingen

Indien u, in gevolge een incident, op de herstelling van het verzekerde voertuig moet wachten, organiseert en staat Touring in voor een van volgende opties:

- Ofwel de reële transportkosten om de reis voort te zetten tot de plaats van bestemming en de terugkeer naar de garage waar het verzekerde voertuig werd achtergelaten voor de herstelling tot een maximumbedrag van € 500 per schadegeval. Het ten laste nemen van de kosten voor voortzetting van de reis blijft verworven door u zelfs indien later blijkt dat het gedekte voertuig niet ter plaatse kon worden hersteld en moest worden gerepatriëerd. In het geval dat u uw reis heeft voortgezet tot de plaats van bestemming en Touring de repatriëring van het gedekte voertuig heeft georganiseerd, dan zal uw terugkeer naar België ten laste worden genomen door Touring vanaf de plaats waar u zich bevindt voor zover hij in het land verblijft waar zijn voertuig werd geïmmobiliseerd. De reis gebeurt ofwel per trein 2de klasse, ofwel per lijnvliegtuig (economy class), ofwel per chartervliegtuig, en wordt door Touring gekozen in functie van de dienstregeling, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking. Indien de terugreis met een voertuig van een derde gebeurt, zal Touring de werkelijk gemaakte kosten (autosnelwegtol en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Indien evenwel de terugreis wordt aangevat met een vervangwagen neemt Touring de huurkosten (met uitsluiting van brandstof en tol) voor een maximale duur van 3 dagen voor haar rekening, beperkt tot de terugreiskosten van de trein 2de klasse. De eventuele kosten voor het terugbezorgen van dit voertuig naar het buitenland blijven ten laste van de verzekerde. Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden;

- Ofwel de huur van een vervangwagen, enkel voor de duur van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en voor een maximale duur van 5 opeenvolgende dagen. Deze tussenkomst wordt beperkt tot een bedrag van maximaal € 500 per schadegeval;
- Ofwel de kosten voor hotelverblijf (logies + ontbijt) of de verlenging van het verblijf (maximaal € 65 per nacht en per persoon) tot een bedrag van maximaal € 500, voor zover u zich niet op uw verblijfplaats bevindt of voor zover u uw verblijf moet verlengen na uw voorzien verblijf, ten gevolge van de herstellingen aan het verzekerd voertuig. Deze bepaling is ook van toepassing, aan dezelfde voorwaarden, voor de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) en dit voor de duur van de herstellingen. Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen de plaats van het incident en het hotel alsook de verplaatsingskosten tussen het hotel en de garage om het herstelde voertuig op te halen, tot een maximumbedrag van € 75. De bewijsstukken die de immobilisatie in de garage en de herstelling aan het verzekerde voertuig aantonen, zoals de factuur van de reparatie, moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan Touring. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele bewijsstukken aan Touring overhandigd worden.

4.3.6 Afstand doen van het gedekte voertuig

Touring organiseert de douanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het voertuig, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of een “ongeval”. In dit geval wordt enkel de reisbagage (persoonlijke objecten die men op reis meeneemt) met de u gerepatriëerd. Een afstands- of vernietigingsattest van het voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist. Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt u zich ertoe Touring binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop één van deze evenementen zich heeft voorgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen die hem/haar door Touring worden gegeven.

Touring betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie.

Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen. Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van Touring in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag gedurende maximaal 15 dagen. Indien het gedekte voertuig als wrak getakeld werd naar een van de Touring-depots, geeft u aan Touring de toelating om, middels attest van een automobielskundige volgens hetwelk het wrak als zijnde zonder marktwaarde mag worden beschouwd, vrij over dit wrak te beschikken met het oog op de sloping ervan indien u uw wil tot het recupereren van het wrak niet meedeelt binnen 15 kalenderdagen vanaf de datum van takeling. In voorkomend geval zal de kentekenplaat (van de achterkant) terug verstuurd worden naar de DIV voor schrapping en zullen de eventuele kosten voor de vernietiging van het wrak ten uwer laste worden gelegd.

4.3.7 Vervangingschauffeur

Indien u, in gevolge een “ongeval” of plotselinge ziekte van de gedekte bestuurder, onmogelijk uw weg kan vervolgen en indien geen enkele inzittende het voertuig mag besturen, organiseert en staat Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, in voor het sturen van een vervangingschauffeur die het voertuig en zijn eventuele inzittenden zal terugbrengen. De kosten voor het gebruik van het voertuig, tol en brandstof, opgelopen voor het terugbrengen van het voertuig, zijn voor rekening van de verzekerde. Touring kan van deze verbintenis ontheven worden, indien het voertuig een of meerdere ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig of van de inzittenden in het gedrang brengen. In geval van spoed of geschiktheid mag de verzekerde zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval komt Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

- De vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximaal €50 per dag tijdens de duur van zijn prestaties, met inbegrip van de tijd noodzakelijk voor de terugreis per trein. De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimum 500 km per dag bedragen;
- De kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein 2de klasse.

4.3.8 Verzending van onderdelen

Indien de voor de werking van het vermeld voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat Touring in, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel, in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden, de plaats van reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten. De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten uwer laste. Touring wordt van deze verplichting ontheven in geval van “overmacht”, zoals:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

4.3.9 Technische raadpleging

Touring neemt de door een erkende deskundige uitgevoerde technische raadpleging ten laste. De kosten van deze raadpleging worden aan u door Touring vergoed tot een maximumbedrag van € 250, na voorlegging van de ereloonnota van de deskundige. De vergoeding wordt enkel verleend mits toestemming van Touring, indien de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik in het buitenland van uw voertuig, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een verkeersongeval.

4.3.10 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen door Touring

Alvorens een vervangwagen wordt toegekend behoudt Touring zich het recht voor om een diagnose van het gedekte voertuig uit te voeren. Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel. De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en u aanvaardt om zich te houden aan de algemene huur voor waarden van de terbeschikkingstelling zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door Touring aangeduide verhuurder. De niet-beschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen enkel geval aanleiding geven tot een compensatievergoeding. De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen aan u ter ondertekening worden voorgelegd. U die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de door Touring bepaalde plaats, dag en tijd. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag beschouwd worden en aan u worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank. De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De brandstofkosten en tolkosten zijn voor uw rekening.

Touring staat in voor de verplaatsingskosten gedaan voor het in ontvangst nemen en weer binnenbrengen van de huurwagen tot een maximum van € 75. Bij ontvangst van de vervangwagen zal u een waarborg moeten betalen volgens de voor waarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. U moet hiertoe over een kredietkaart beschikken aangezien deze zal worden gevraagd door de verhuurder om de waarborg te voldoen. Deze waarborg zal slechts aan de verzekerde worden teruggegeven indien het voertuig, op het einde van de in de verhuurovereenkomst bepaalde periode van terbeschikkingstelling, zonder bijkomende schade wordt terugbezorgd en u aan alle verplichtingen vermeld in de verhuurovereenkomst heeft voldaan. Bij het ophalen en binnenbrengen van de vervangwagen zal de staat van het voertuig worden vastgesteld door middel

van een check in/check out verslag dat door u en afgevaardigde van de verhuurder voor akkoord moet worden ondertekend.

4.4 Beroep doen op en verplichtingen bij een schadegeval

Om beroep te kunnen doen op Touring dient u dezelfde instructies op te volgen als voor het basisproduct. Deze instructie werden opgenomen in de algemene voorwaarden. Als onderdeel van de garantie dient u telefonisch contact op te nemen (24u/7) met de verzekeraar op: +32 2 286 34 26.

CONTACTEREN VAN TOURING IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL

Indien u bij een verplaatsing in het buitenland een “ongeval” of een incident heeft, moet u Touring binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van “overmacht” en volgende informatie voor bereiden zodat we u zo vlot mogelijk kunnen helpen:

- Uw referentienummer en uw nummerplaat;
- Het merk, type en jaartal van het voertuig;
- Het volledige adres voor een eventuele interventie (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;
- Het aantal personen ter plaatse;
- Uw reisweg (heen- of terugweg).

4.5 Uitsluitingen

Wanneer meerdere gebeurtenissen, al dan niet gedekt, de reis of het verblijf onmogelijk maken, zal alleen rekening gehouden worden met de gebeurtenis die zich eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt toegekend.

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden.

4.5.1 Algemene uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen geldig voor het basisproduct die ook hier van toepassing zijn, zijn ook volgende bijzondere uitsluitingen van toepassing voor de optie pechverhelping

4.5.2 Bijzondere uitsluitingen

- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Stacaravans;
- Oldtimers (voertuigen met een specifieke O-nummer-plaat);
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien u een wettelijke verblijfplaats heeft in België) en voertuigen met een handelaarsplaat of met een transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;

- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie.

BIJSTAND IN HET BUITENLAND

+32 2 233 23 45

Wij staan u snel bij, 24u/7, 365 dagen per jaar.

Klantendienst

Onze klantendienst kan u bereiken van maandag tot vrijdag op het nummer +32 2 286 33 32 of via e-mail op het adres membership.service@touring.be

Klachtendienst

In geval van klacht kan u zich per post wenden tot Touring, Klachtendienst, Koning Albert II laan 4 bus 12 te 1000 Brussel of per e-mail tot complaint@touring.be

Editie: Februari 2022.



partner van

