

ALGEMENE VOORWAARDEN

Tijdelijke annuleringsverzekering

+ Verzekering Reiscompensatie/Bagage

No Stop Tempo

1. DEFINITIES

- 1.1 Verzekeraar
In de huidige algemene voorwaarden verwijst de term "Touring" naar ATV nv waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België te 1000 Brussel, Koning Albert II laan 4, bus 12, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015.
Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.
- 1.2 Verzekeringnemer en de verzekerde personen
De verzekeringnemer is de fysieke ondertekenaar van het verzekeringscontract, voor eigen rekening, of voor rekening van één of meerdere personen, vermeld in het contract. De verzekerde personen zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de bijzondere voorwaarden van dit contract onder de rubriek "Verzekerde personen" of "Begunstigden" en die genieten van de waarborgen. Zij dienen gedomicilieerd te zijn in België. De verzekerbare familieleden zijn de wettelijke echtgenote(-n) of samenwonende partner en indien ze ten financiële laste zijn: de ongehuwde kinderen, de ouders of de grootouders. Bovenvermelde personen moeten onder hetzelfde dak wonen en vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden. De erkende kinderen die bij de andere ouder, hetzij de gewezen echtgenote of samenwonende van de verzekeringnemer, wonen, vallen ook onder de verzekering indien zij worden vermeld tijdens de ondertekening van de polis. In de algemene voorwaarden worden de verzekerde personen aangeduid door de termen "u" of "uw" of "de begunstigten".
Indien dit contract wordt onderschreven door een rechtspersoon zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de rubriek "Verzekerde personen" gelijkgesteld met de fysieke persoon die het verzekeringscontract heeft onderschreven.
- 1.3 Woonplaats
Wordt beschouwd als woonplaats: het hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (medegedeeld bij de ondertekening) van de fysieke personen of rechtspersonen die het verzekeringscontract aangaan, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.
- 1.4 Reiscontract en reis- of verhuuragentschap
Elk reiscontract dat door de verzekeringnemer voor zichzelf en voor de verzekerde personen afgesloten is, voor zover de reis verkocht werd door een reisorganisator of door een reisagentschap dat beschikt over een vergunning conform de wet van 21 april 1965 (een reisagentschap of touroperator) en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elke hotelketen en door elk officieel en erkend verhuuragentschap. Een betalingsbewijs van het contract moet kunnen voorgelegd worden.
- 1.5 Schadegevalaangifte
De schadegevalaangifte is het document, beschikbaar op aanvraag op 02 233 22 49, dat de verzekeringnemer stuurt naar de verzekeraar om aangifte te doen over de omstandigheden waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan en om de verschuldigde waarborg op te eisen.
- 1.6 Ernstige ziekte
Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt. Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.
- 1.7 Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte
a) Een voorafbestaande ziekte is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.
b) Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen

wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze ziekte, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze 3 voorwaarden moeten tegelijkertijd vervuld zijn. Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteit bevestigt.

1.8 Ongeval

a) Ongeval in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten uw wil om, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een ongeval.
Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval.

b) In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

1.9 Reisgezel

De persoon met wie de verzekerde persoon beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, waarvoor ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

1.10 Levensgezel of partner

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

1.11 Familieleden tot de 2de graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2de graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonzoon(en), schoonmoeder, schoonvader, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, grootouders en kleinkinderen.

1.12 Vervroegde terugreis

De terugreis naar uw woonplaats, voor de oorspronkelijk voorziene datum in uw reiscontract of huurcontract. De reparatiekosten zijn het voorwerp van een bijstandscontract en worden dus niet verzekerd door onderhavig contract.

1.13 Bagage

De term bagage verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u noodzakelijkerwijze met u meeneemt tijdens uw reis voor persoonlijk gebruik of dewelke u tijdens uw reis koopt.

1.14 Gekenmerkte inbraak

Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

1.15 Overmacht

Evenementen die beschouwd worden als overmacht zijn: oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, beperking van het vrije verkeer, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

1.16 Epidemie

Ongewone en plotselinge toename van het aantal mensen met een overdraagbare ziekte die endemisch bestaat in een bepaald gebied of bevolking; het uitbraken van een min of meer hoog aantal gevallen van overdraagbare ziekte die normaal niet bestaat op endemische staat in een bepaald gebied.

2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

2.1 Voorziene waarborgen

Voor de verzekering No Stop Tempo zijn de volledige waarborgen "Annulering", "Reiscompensatie" en "Bagage" van toepassing.

Voor de verzekering Reiscompensatie/Bagage voorziet Touring alleen de waarborgen "Reiscompensatie" en

"Bagage". De annulering is niet gedekt in het kader van de contracten Reiscompensatie/Bagage.

Elk evenement dient gelinkt te zijn aan een verzekerde persoon -vermeld in de bijzondere voorwaarden- en niet aan de verzekeringnemer.

2.2 Gewaarborgde prestaties

Binnen de grenzen van de waarborgen en bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden van Touring, garandeert dit contract de betaling van de voorziene bedragen en de levering van de voorziene prestaties. Ongeacht het aantal afgesloten contracten bij Touring, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:

- Voor de waarborgen "Annulering" en "Reiscompensatie" is het maximaal verzekerbaar bedrag per reiscontract € 3.500, beperkt tot € 1.000 per persoon.
- € 1.000 per verzekerde persoon voor de waarborg "Bagage".

2.3 Duur en beëindiging van het contract

Het contract heeft uitwerking vanaf de handtekening van de voortgetekende polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeringnemer en eindigt op de laatste dag van de reis zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.

2.4 Inwerkingtreding en einde van de waarborgen

De waarborgen hebben ten vroegste uitwerking op de dag na ontvangst van de voortgetekende polis of verzekeringsaanvraag door Touring, onder voorwaarde dat de premie voor dit contract door Touring of door de aangeduide verzekeringstussenpersoon reeds ontvangen werd. Deze verzekering dekt reizen en vakanties van een maximale duurtijd van 90 dagen.

Onverminderd bovenstaande formulering geldt:

- Voor de waarborg "Annulering": de waarborg vangt aan tezamen met de ondertekening van het bovenvermeld contract en eindigt bij de aanvang van het betrokken reisarrangement zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden. De ondertekening moet gebeuren ten laatste 30 dagen voor de vertrekdatum van de vakantie voorzien in de bijzondere voorwaarden. Deze zogenaamde wachttijd van 30 dagen begint te lopen op de dag van de inwerkingtreding en is niet van toepassing als de reis op dezelfde dag als de ondertekening van deze verzekering gereserveerd werd. De annulering dient tijdens de duurtijd van het contract aangevraagd te worden.
- Voor de waarborgen "Reiscompensatie" en "Bagage": de waarborgen vangen aan om 0u op de dag die als aanvangsdatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is en eindigen om 24u op de dag die als einddatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is. Indien uw verblijf op medisch voorschrift verlengd wordt of indien het vervoermiddel dat voor uw terugkeer naar uw woonplaats gebruikt zou worden, omwille van een panne, een ongeval, een diefstal, een brand, vandalisme of een staking niet gebruikt kan worden, worden de waarborg "Bagage" automatisch verlengd voor zo lang dit noodzakelijk blijkt. U dient hiervoor binnen de 24 uur na één van de hierboven vermelde gebeurtenissen Touring te informeren en binnen de 7 dagen een schriftelijk bewijs van een bevoegde instantie aan Touring over te maken.

2.5 Premie

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar op aanvraag van de verzekeraar of de aangeduide verzekeringstussenpersoon.

2.6 Territorialiteit

- Voor de waarborgen "Annulering" en "Reiscompensatie": wereldwijd.
- Voor de waarborg "Bagage": wereldwijd, buiten uw woonplaats.

2.7 Mogelijkheid tot opzegging

De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid het contract per aangegetekend schrijven, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op te zeggen, met onmiddellijke uitwerking op de dag van kennisgeving, en dit binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door de verzekeraar van de verzekeringsaanvraag of de voortgetekende polis. Deze mogelijkheid tot opzegging is enkel van toepassing op de contracten met een duurtijd van

- meer dan 30 dagen (tussen de inwerkingtreding en de datum van terugkeer voorzien in de bijzondere voorwaarden). De verzekeraar kan in dit geval eveneens het contract opzeggen binnen dezelfde termijn. In dit geval gaat de opzegging in 8 dagen na deze kennisgeving.
- 28 Mededelingsplicht i.g.v. verzwaren van het risico Conform artikel 81 van de Wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014, is de verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan Touring mee te delen die hem bekend zijn en die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar (Touring is als enige verantwoordelijk voor deze evaluatie). Als een verzwaren zich voordoet en de verzekeringnemer de in vorige paragraaf bedoelde verplichting niet is nagekomen, zal Touring tussenkomen indien het ontbreken van de kennisgeving niet kan worden verweten aan de verzekeringnemer. Indien het ontbreken van de kennisgeving wel aan de verzekeringnemer kan worden verweten, dan is Touring er slechts toe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer had moeten betalen indien de verzwaren in aanmerking was genomen. Zo de verzekeraar evenwel het bewijs aanbrengt dat hij het verzwaarde risico in geen enkel geval zou verzekerd hebben, dan is zijn prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
- 29 Verzekeringsgeneesheer
Touring behoudt zich het recht voor een verzekeringsgeneesheer aan te stellen om een lichaamsonderzoek te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken. Het is hem toegestaan om het medisch dossier van de betrokken patiënt te raadplegen. Conform de deontologische code van de geneesheren zal de verzekeringsgeneesheer zich onthouden van elke beoordeling betreffende de gestelde diagnose en elke behandeling die niet opgevolgd wordt. Hij zal daarentegen een meer uitgebreid onderzoek kunnen vragen.
In geval van schadegeval zal de persoon, die betrokken is in het schadegeval, in de praktijk van de geneesheer uitgenodigd worden, of van het bezoek van de geneesheer verwittigd worden. De verzekeringsgeneesheer zal zijn vaststellingen zo snel mogelijk schriftelijk bezorgen aan de begunstigde.
Indien de begunstigde niet akkoord is met deze vaststellingen, heeft de begunstigde 48 uur om zijn opmerkingen schriftelijk over te maken aan de verzekeringsgeneesheer.
Bij ontstentenis worden de vaststellingen van de verzekeringsgeneesheer als definitief aanvaard beschouwd.
Indien er een medische klacht ontstaat tussen de begunstigde en de verzekeringsgeneesheer, wordt een arbitrageprocedure opgestart. Elke partij mandateert op eigen kost een medisch expert. Indien beide geneesheren niet tot een akkoord komen, wordt een derde medische expert aangesteld. Bij afwezigheid van deze aanstelling wordt de geneesheer op verzoek van de meest gerede partij aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg in de woonplaats van de aanvrager. De kosten van deze derde geneesheer worden voor de helft gedragen door Touring. De andere helft is voor rekening van de verzekeringnemer, de verzekerde en/of de begunstigde. De 3 geneesheren nemen een gezamenlijke beslissing. In geval er geen akkoord bereikt wordt, is de beslissing van de derde geneesheer doorslaggevend. De beslissingen van de geneesheren binden de partijen en zijn onherroepelijk.
- 20 Medische en vertrouwelijke gegevens
De verzekeringnemer, die zowel in eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigten van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of vertrouwelijke gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als op die van de begunstigten, in die mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties. Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden verwerkt in de overeenstemming met de geldende regelgeving en de Europese Verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (GDPR-Verordening). Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel.
- 21 Toepasselijke wet
De overeenkomsten en de gewaarborgde prestaties in het buitenland worden geregeld door de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (KBBS 30/04/2014).
- 22 Wettelijk maximale tussenkomst van Touring
Indien tegelijkertijd een verzekering van dezelfde aard bij Touring en bij een andere verzekeraar werd afgesloten, die dezelfde risico's dekt en dezelfde begunstigten heeft, dan komt Touring maximaal tussen voor de bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden. Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, dient u Touring de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars mee te delen.
- 23 Gebruikelijke schadevergoeding
Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen (behalve de premies) zal het dossier overgemaakt worden aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigde bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 5 % en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van € 90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is
- 24 Opzettelijke valse verklaring
Elke fraude, poging tot fraude, verzwijgen of een opzettelijk valse verklaring vanwege de begunstigde die erop is gericht Touring te misleiden aangaande de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, heeft tot gevolg dat hij, voor het schadegeval in kwestie, elk recht op prestatie en schadevergoeding verliest.
Zo de verzekeringnemer met bedrieglijk opzet gehandeld heeft, kan Touring zijn dekking weigeren. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop de verzekeraar kennis heeft gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen hem toe als schadevergoeding.
- 25 Klachten
Elke klacht m.b.t. de gewaarborgde prestaties mag per brief gericht worden aan "Touring", Klachtendienst, Koning Albert II laan 4, bus 12 te 1000 Brussel, België, of per e-mail aan complaint@touring.be.
Bij gebrek aan een bevredigend antwoord kan men zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meussquare 35, 1000 Brussel, en dit zonder enig beletsel voor de verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.
- 26 Bescherming van het privéleven
Touring gebruikt de persoonlijke gegevens voor de uitvoering van de overeenkomsten, onder andere. Gevoelige gegevens, zoals deze m.b.t. de gezondheid, worden enkel behandeld in het kader van de uitvoering van een schadegeval gedekt door een overeenkomst. Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel. In overeenstemming met de geldende regelgeving, zoals de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening) heeft elke betrokken persoon recht op inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid of wissing van de gegevens die op hem betrekking hebben in de bestanden waarvoor Touring verantwoordelijk is.
Om deze rechten te kunnen uitoefenen dient de betrokken persoon een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag, samen met een identiteitsbewijs te sturen, per e-mail of per post op het correspondentieadres vermeld in de algemene voorwaarden. Bij gebrek aan antwoord kan de betrokken persoon een klacht neerleggen bij de in België voor de materie bevoegde autoriteit: <https://www.privacy-commission.be/nl>.
Het beleid van Touring m.b.t. de bescherming van het privéleven wordt volledig beschreven in de Privacy Policy van Touring. Dit document is gratis beschikbaar op de website www.touring.be.
- 27 Subrogatie
Touring is gesubrogeerd in alle rechten die u bezit tegen derden voor de terugbetaling van kosten die wij hebben gemaakt.
- 28 Verjaring
Geen enkele actie die voortvloeit uit onderhavig contract zal ontvankelijk zijn na 3 jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die hiertoe aanleiding gaf.
- 29 Briefwisseling
Alle briefwisseling gevoerd onder huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klachtendienst, Koning Albert II laan 4, bus 12, 1000 Brussel. Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de verzekeringnemer zal geldig gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later schriftelijk heeft medegedeeld.
- 220 Toepassing bijzondere en algemene voorwaarden
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bijzondere voorwaarden vervolledigen de algemene voorwaarden en primieren indien nodig.
- 221 Toewijzing van rechtsmacht
In geval van geschil zijn de Belgische rechtbanken bevoegd en is enkel het Belgische recht van toepassing.

3. ANNULERINGSVERZEKERING & REISCOMPENSATIE

Voorwerp

Touring waarborgt, ten belope van maximaal € 3.500 per reiscontract en € 1.000 per persoon, de terugbetaling van de contractuele onkosten die door de begunstigde worden betaald naar aanleiding van de annulering of de wijziging van het reiscontract tussen de inschrijvingsdatum en de vertrekdatum en een reiscompensatie indien de reis omwille van een verzekerde gebeurtenis vroegtijdig stopgezet diende te worden.

De annulering, wijziging of reiscompensatie moet worden gemotiveerd door één van de volgende gebeurtenissen:

32 Verzekerde gebeurtenissen

a) In geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig lichamelijke letsel, waardoor de begunstigde niet meer kan reizen, tussen de inschrijvingsdatum en de terugkeerdatum van:

- De begunstigde of zijn levensgezel;
- Een familielid tot de 2de graad, partners inbegrepen;
- De personen die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd en die onder zijn hoede staan.

In geval van ongeval of ernstige ziekte van de begunstigde, waardoor de reden van de reis overbodig wordt, de begunstigde moet het doel van zijn reis kunnen bewijzen. Bij ernstige complicaties ten gevolge van een zwangerschap van één van de bovenvermelde personen, op voorwaarde dat de vrouw in kwestie op het moment van de inschrijving voor de reis niet langer dan 3 maanden zwanger was;

b) Als aan de arbeidsovereenkomst van de begunstigde door zijn werkgever binnen een periode van 20 dagen vóór de afreis een einde wordt gemaakt. Ontslag omwille van dringende redenen of zware fout is niet verzekerd. De contracten van bepaalde duur en de interim contracten zijn uitgesloten.

c) Als de begunstigde een arbeidscontract afsluit voor een duur van minstens 3 maanden.

d) In geval van intrekking door de werkgever van reeds toegestane vakantiedagen in het buitenland omwille van onbeschikbaarheid van de plaatsvervanger op het werk wegens ernstige ziekte, lichamelijke ongeval, overlijden, complicatie tijdens de zwangerschap of indien hij/zij ontslag heeft genomen. Deze intrekking moet officieel worden bewezen door de Directeur van Human Resources van de onderneming die de begunstigde tewerkstelt.

e) Het overgangsexamen of de tweede zitting van een begunstigde student, op voorwaarde dat deze examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode of binnen de 30 dagen na de voorziene vakantieperiode, dat het herexamen onmogelijk kan worden uitgesteld en voor zover de negatieve resultaten niet gekend waren op het moment dat de reis werd geboekt. Voor een meerderjarige student komt Touring enkel tussen in de annulering van de reis van de student die het examen waarvan sprake is moet passeren. Voor een student jonger dan 18 jaar komt Touring eveneens tussen in de annulering van de verzekerde familieleden indien de datum van het examen van de student tussen de vertrekdatum en de voorziene terugkeerdatum valt.

f) Verdwijning of ontvoering van een kind of kleinkind (jonger dan 16 jaar) van de begunstigde, voor zover dat het kind minstens 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).

g) Diefstal of volledige immobilisatie van het privévoertuig van de begunstigde ten gevolge van een verkeersongeval of een brand op het ogenblik van het vertrek of tijdens het traject naar de vakantiebestemming, voor zover de reis gepland werd met het beschadigde voertuig.

h) Bij een vertraging op het ogenblik van de inscheping voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, ten gevolge van een verkeersongeval, bij brand of pech die kan bewezen worden door de politie of een bijstandsbedrijf (met vermelding van uur van oproep) en indien opgelopen tijdens het traject van de verzekerden naar de luchthaven, het station of de haven, minimaal 2 uur vóór het voorziene uur van inscheping, en bij overmacht dooreen attest van de politie.

i) Aanzienlijke materiële schade aan de woonplaats geleden door de verzekeringsnemer of de begunstigde, d.w.z. elke schade veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwerpen die ervan afvallen of eruit vallen, botsingen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens het verblijf en onafhankelijk van zijn wil.

j) De begunstigde kan, omwille van medische redenen,

niet worden gevaccineerd en deze vaccinatie is uitdrukkelijk noodzakelijk volgens de WHO (world health organization).

k) In geval van weigering van aflevering van het visum of ESTA door een persoon, aangesteld door de bevoegde autoriteiten van het land van bestemming, op voorwaarde dat de aanvraag binnen de gespecificeerde termijn van het land van bestemming ingediend werd.

l) De begunstigde wordt opgeroepen als beroepsmilitair en/of reservist wordt opgeroepen voor een militaire of humanitaire missie of voor een oproep van de ordediensten tijdens conflictperiodes of in het geval van verplichte aanwezigheid als getuige op een proces of als jurylid voor het hof van assisen, voor zover dit niet voorzien was bij de intekening op dit contract en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.

m) De oproeping van de begunstigde voor de adoptie van een kind of voor de transplantatie van een orgaan, indien de begunstigde ingeschreven was op de wachtlijst vóór de boeking van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.

n) De annulering door de reisgezel ten gevolge van een reden die door zijn/haar annuleringsverzekering gedekt wordt en voor zover hij/zij het verzekeringscontract bij Touring afsloot en de annulering door de reisgezel de begunstigde dus verplicht de verzekerde reis alleen aan te vangen.

o) De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ernstige ziekte, terminale ziekten behalve als het gaat om een eerste manifestatie, ernstige chronische ziektes behalve als het gaat om een eerste manifestatie, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis. De plaatsvervanger van de verzekerde moet bij onderschrijving vermeld worden in de bijzondere voorwaarden en deze kan slechts één persoon zijn.

33 Betaling van de vergoedingen

331 WAARBORG ANNULERING

Touring vergoedt:

- In geval van annulering door de begunstigde vóór de aanvang van de reis: 100 % van de annuleringskosten die contractueel door de begunstigde verschuldigd zijn.
- Indien in geval van annulering door de reisgezel de begunstigde beslist alleen op reis te vertrekken, worden de bijkomende hotelkosten en/of de verandering voortgebracht door deze annulering vergoed.
- Indien in geval van annulering door de reisgezel de begunstigde beslist toch op reis te vertrekken (niet alleen), worden de bijkomende hotelkosten door Touring ten laste genomen.

332 WAARBORG REISCOMPENSATIE

Waarborg reiscompensatie in geval van vervroegde terugreis van de begunstigde tijdens de duur van de reis (onderbreking van de vakantie) voor redenen die onder artikel 3.2 worden gedekt (behalve de alinea's b, c, g, h, j, k en n), voorziet Touring voor deze begunstigde een compensatie ten bedrage van het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de ongenoten vakantiedagen. De ongenoten vakantiedagen worden berekend op basis van de resterende nachten vanaf de datum van de vervroegde terugreis tot de laatste dag van de reis die vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

Indien de verzekerde terugkeert op kosten via een andere bijstandswaarborg, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten.

Indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijke retourbiljet.

Ingeval het contract enkel het transport betreft, betaalt Touring het niet te recupereren gedeelte van de betaalde transportkosten terug in zoverre deze niet reeds terugbetaald of gebruikt werden door een andere waarborg (bijstand, ...).

De tussenkomst wordt beperkt tot de prestaties die werden gereserveerd vóór het tijdstip van het schadegeval.

34 Verplichtingen bij een schadegeval

De begunstigde moet de volgende verplichtingen nakomen:

a) De reisorganisator of reisagent onmiddellijk en ten laatste binnen de 24 uur verwittigen van zodra hij kennis heeft van het voorval dat zijn vertrek of verblijf onmogelijk maakt, zodat de kosten tot een minimum kunnen worden beperkt (de terugbetaling door Touring zal steeds gebeuren in het kader van art. 3.3 van deze algemene voorwaarden).

b) Touring binnen de 12 uur volgend op schadegeval verwittigen per e-mail: cancellation@touring.be, of per telefoon, van maandag tot vrijdag, van 8u30 tot 17u, op het nummer +322 233 2249.

c) Binnen de 7 dagen aan Touring het volledig ingevulde document van Touring voor de aangifte van het schadegeval bezorgen. Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten (meer bepaald

- Indien het bedrag van de terugbetaling niet in der minne kan worden vastgesteld, zal elke partij een deskundige aanduiden om de schade te schatten; eventueel kan daar een derde deskundige aan worden toegevoegd met door- slaggevende stem. Hun beslissing bindt de twee partijen.
- De vergoeding kan in geen geval het bedrag van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met de onrechtstreekse schade of morele schade.

31 Verplichtingen bij een schadegeval

Elke fraude, poging tot fraude, verzwijgen of een opzettelijk valse verklaring vanwege de begunstigde die erop is gericht Touring te misleiden aangaande de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, heeft tot gevolg dat hij, voor het schadegeval in kwestie, elk recht op prestatie en schade- vergoeding verliest.

32 Te volgen procedure bij schadegeval

a) Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.

b) In geval van diefstal: onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen. In geval van diefstal met vastgestelde agressie: een genees- heer raadplegen en ons zijn attest bezorgen.

c) In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of van niet-aflevering door een luchtvaartmaatschappij: binnen de wettelijke termijn klachtindienen bij de vervoermaatschappij en een tegensprekelijke vaststelling doen opmaken.

d) In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces- verbaal doen opstellen door de plaatselijke autoriteiten.

e) Binnen de 7 dagen aan Touring het volledig ingevulde document van Touring voor de aangifte van het schadegeval bezorgen.

f) Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten bezorgen (meer bepaald de originelen) die nuttig of noodzakelijk geacht worden.

g) De eventuele andere waarborgen meedelen die voor hetzelfde risico bij andere verzekeraars werden onderschreven.

h) Indien Touring erom verzoekt, dient het beschadigde voorwerp aan Touring te worden overhandigd.

4. UITSLUITINGEN

41 Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- Iedere gebeurtenis die gekend was op het moment van de ondertekening van de verzekering of op het moment van de reservering van de reis;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën en quarantaine;
- De gevallen die plaatsvonden buiten de geldigheidsperiode;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het moment- taan of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer (vastgesteld door een geneesheer);
- Het onvermogen van de aansprakelijke derde;
- Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract (buiten annuleringsdekking);
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de vliegerij, in andere omstandigheden dan als betalend passagier van een meermotorig toestel voor personenvervoer dat daarvoor is ontworpen en daartoe een vergunning heeft;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- Stakingen, oorlogen, burgeroorlogen, oproer, aanslagen en alle gevolgen die hieruit voortvloeien;
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in huidige bepalingen en voorwaarden. Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of

- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

42 Bijzondere uitsluitingen annulering en reiscompensatie

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- De tweede woonplaatsen;
- Timesharing;
- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen, behalve indien het bedrag van het dossier hoger is dan € 500.
- De reizen van minder dan € 150 voor één persoon of van € 250 voor een familie;
- De zakenreizen wanneer het contract wordt gesloten in naam van een natuurlijke persoon in een privéhoedanigheid of een natuurlijke persoon zonder identificatie van zijn ondernemingsnummer wanneer het een onafhankelijke persoon betreft of een persoon die een vrij beroep uitoefent.
- De reisboekingen die werden gedaan terwijl de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in de media een oproep heeft gelanceerd om het land in kwestie te vermijden;
- Kosten voor de annulering van het verblijf, uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden;
- Ontslag van de verzekeringnemer of van de begunstigde wegens zware fout of dringende redenen;
- Personen die de oorzaak zijn van de annulering met letsels ten gevolge van een ziekte of ongeval waarvan de oorzaken of eerste symptomen al duidelijk waren voor de datum van ondertekening van het reis- of huurcontract en van het verzekeringscontract;
- Hernieuwde aanvallen van voorafbestaande ziekten van elke persoon geneigd een schadegeval uit te lokken;
- Alle ongevallen of ziekten als gevolg van gebruik buiten de wettelijke limiet of als gevolg van het gebruik van alcohol, drugs of verdovende middelen.
- Psychische, neurotische of psychosomatische problemen, behalve indien een opname in het ziekenhuis van meer dan 7 dagen noodzakelijk was wanneer het gaat om een eerste manifestatie;

- Ziekten zoals diabetes, epilepsie en erfelijke evolutieve aandoeningen;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Terminale ziekten behalve indien het gaat om een eerste manifestatie. Terminale ziekten worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie.
- Ernstige chronische ziekten behalve indien het gaat om een eerste manifestatie. Ernstige chronische ziekten worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie.
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Zelfmoorden of zelfmoordpogingen;
- De chirurgische ingrepen waarvan de datum kan uitgesteld worden tot na de datum van terugkeer.
- Ongevallen ten gevolge van onderstaande activiteiten:
 - Bergwandelingen buiten de aangeduide paden, jacht op groot wild, speleologie, diepzeeduiken of gevechtssporten;

Wedstrijden, proefritten of snelheidswedstrijden;

- Professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingssessies.
- Defect of slechte staat van het privévoertuig dat was voorzien voor de reis;
- Insolvabiliteit van de begunstigde;
- Administratiekosten met uitzondering van de voorziene gevallen in deze algemene voorwaarden, visumkosten en andere gelijkaardige kosten.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de begunstigde, maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de begunstigde hiervan kennis heeft.

43 Bijzondere uitsluitingen bagageverzekering

531 UITGESLOTEN VOORWERPEN

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard ook, reisbiljetten (behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij);
- Bank- en kredietkaarten (behalve in de gevallen voorzien in de huidige algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor vaartuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurflanken en surfplanken, materiaal voor diepzeeduiken, ski's, boten en andere transportmiddelen, alsook hun toebehoren, professioneel materiaal;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen, koopwaren;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en apparaten allerlei, behalve wanneer deze in een lichamelijk ongeval werden beschadigd of vernield;
- Tenten, voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die gebruikt worden om een caravan, motorhome of boot te bemeubelen (het kampeermateriaal is slechts gedekt tijdens de periode dat het wordt gebruikt of tijdens het verblijf);
- Alle voorwerpen die werden achtergelaten in een aange-meerde boot, in een kampeertent, in een voortent, in een caravan of in een stilstaande aanhangwagen;
- Motorfietstassen en hun inhoud in zoverre die op de motorfiets werden achtergelaten;
- Hardware, software en computeraccessoires;
- Mobiele communicatie- en navigatietoestellen (gsm, gps, pda,...);
- PC tablets en draagbare muziekspelers;
- Voorwerpen die verbruikbaar zijn en aan bederf onderhevig.

UITGESLOTEN OMSTANDIGHEDEN

- Elke diefstal, vernieling of verlies:
 - Vrijwillig veroorzaakt door de begunstigde;
 - Die het gevolg is van een beslissing van de overheid, van oorlog of burgeroorlog, van opstand, oproer, staking, alle gevolgen van radioactiviteit;
- De diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;
- De vernieling ten gevolge van een gebrek eigen aan het verzekerde voorwerp of die het gevolg is van normale slijtage of het lekken van vloeistoffen, vette stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
- De vernieling van breekbare voorwerpen, zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein, marmor, kristal,...;
- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan de koffer, de reiszak of de verpakking, opgelopen tijdens het transport;
- Schade aan sportmateriaal;
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvaartmaatschappij of door om het even welke onderneming van openbaar vervoer worden verstuurd;

- Schroe- of brandschade veroorzaakt door vuur;
- Bagage vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- Diefstal zonder sporen van inbraak;
- Voorwerpen die vervoerd worden in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten zicht bevinden in de op slotgedane kofferruimte van het voertuig, waardoor ze worden opgeborgen;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u.

Hoe kan u een beroep doen op onze diensten?



Klantendienst:

T: **02 233 22 02** (van 8u tot 18u van maandag tot vrijdag)

e: **membership.service@touring.be**

Dienst Schadegevallen:

T: **02 233 22 49** (van 8u30 tot 17u van maandag tot vrijdag)

e: **cancellation@touring.be**



Touring, vermeld de gewenste dienst, **Koning Albert II laan 4,**
bus 12, 1000 Brussel



www.touring.be