

Precontractuele informatiefiche in het kader van verkoop op afstand

1 Algemene toelichting betreffende ATV nv & de Koninklijke Belgische Touring club vzw

De verzekeringsovereenkomst is onderschreven bij **ATV nv**, die ook de ontwerper is van het verzekeringsproduct, gevestigd Koning Albert II laan 4, bus 12 te 1000 Brussel - RPR Brussel 0441.208.161. ATV Nv is een verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 1015 door de Nationale Bank van België (NBB) gevestigd Lambertmontlaan 14, 1000 Brussel.

Het product mag worden verdeeld door **de Koninklijke Belgische Touring club vzw**, gevestigd Koning Albert II laan 4, bus 12, 1000 Brussel – RPM Brussel 0403.471.597, erkende verzekeringsagent voor ATV NV en onder het nummer 011210 ingeschreven bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) gevestigd Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

2 Algemene informatie betreffende het verzekeringsproduct

ATV nv ontwerpt en verdeelt reisverzekeringen bestemd om tussen te komen in het voordeel van de verzekerde en dit hoofdzakelijk in het kader van een reis.

Een samenvatting van de voornaamste eigenschappen van de dekking vindt u in het genormaliseerd informatiedocument van het verzekeringsproduct (IPID), dat beschikbaar is op de website www.touring.be.

De exacte reikwijdte van de waarborgen vindt u in de algemene voorwaarden die eveneens op die website raadpleegbaar zijn.

3 Prijs en betaling van de premie

Het te betalen bedrag wordt u vóór het afsluiten van het contract meegedeeld en staat vermeld in het document dat u wordt toegestuurd.

Behoudens anders bepaald is dit totaalbedrag op voorhand verschuldigd op elke verval dag.

4 Duurtijd van de overeenkomst en opzegging

Behoudens anders bepaald is de overeenkomst afgesloten voor een duurtijd van één jaar. De aanvangsdatum staat op het contract vermeld.

Het contract wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd voor opéénvolgende periodes van één jaar, behoudens opzegging door u of door ATV, ten minste drie (3) maanden voor de verval dag, conform de in de algemene voorwaarden vermeld wettelijke formaliteiten.

5 Beperking van de geldigheidsduur van de verstrekte informatie

De informatie over de kenmerken, voorwaarden en andere bepalingen van het contract is in principe geldig voor de duur van het contract.

6 Herroepingsrecht

Voor zover er nog geen interventieaanvraag ingediend werd, heeft u evenzeer als ATV nv de mogelijkheid afstand te doen van de overeenkomst, zonder boete of het indienen van een gegronde reden.

U kan dit recht invoeren binnen 14- kalenderdagen vanaf de ondertekeningdatum van het contract of diens aanhangsel of vanaf de dag van ontvangst van de algemene voorwaarden en elke bijkomende informatie, indien deze laatste na de ondertekening van het contract of diens aanhangsel gebeurt.

Dit recht dient ingeroepen te worden per aangetekend schrijven op volgend adres: ATV nv, Membership Service, Koning Albert II laan 4, bus 12 1000 BRUSSEL.

Uw verzekering vangt aan op het moment van bekendmaking, dat van ATV nv, acht dagen na diens bekendmaking.

In dat geval blijft u enkel het bedrag van de premie verschuldigd *pro-rata* de periode gedurende dewelke de dekking liep. Bij gebrek aan uitoefening van het herroepingsrecht, blijft de verzekeringsdekking geldig conform de in de overeenkomst voorziene voorwaarden.

Dit recht is niet van toepassing voor de reis- en bagage- of gelijkaardige korte termijn verzekeringen voor een duurtijd van minder dan een maand.

7 Toewijzing van rechtsmacht en toepasselijk wet

Het Belgisch recht is van toepassing.

Het contract is onderhevig aan het Belgisch recht en meer bepaald de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30april 2014).

Ingeval van betwisting, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

8 Taal

Elke communicatie in het kader en/of uit hoofde van deze overeenkomst wordt gedaan in de taal die bevestigd werd bij het eerste contact met ATV nv.

9 Klachten

Zonder afbreuk te doen aan eventuele rechtsmiddelen, mag uw klacht gericht worden aan de klachtendienst van ATV nv: Klachtendienst, Koning Albert II laan 4, bus 12, 1000 Brussel, België, of per e-mail aan: complaint@touring.be.

Bij gebrek aan een bevredigend antwoord kan u, nogmaals zonder afbreuk te doen aan eventuele rechtsmiddelen, zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be