

Precontractuele informatiefiche in het kader van verkoop op afstand

1 Algemene toelichting betreffende Koninklijke Belgische Touring Club vzw & ATV nv

De overeenkomst m.b.t. het hoofdproduct is afgesloten met de **Koninklijke Belgische Touring Club vzw** (hierna "Touring"), gevestigd Koning Albert II laan 4 bus 12, 1000 Brussel - RPR Brussel 0403.471.597, Telefoon: +32 2 286 33 32, www.touring.be

Deze heeft voor de uitvoering van een deel van de prestaties voor depannage, slepen en ter beschikking stellen van vervangwagens in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap Touring, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is in België, Koning Albert II laan 4 bus 12, 1000 Brussel, RPR 0403.471.401 Brussel.

Daarenboven heeft Touring voor bepaalde gewaarborgde prestaties, de collectieve polis nr.100.001 onderschreven ten voordele van haar leden bij ATV nv, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Koning Albert II laan 4 bus 12, 1000 Brussel, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/10/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015. In dit kader heeft ATV nv de Koninklijke Belgische Touring Club vzw, die ingeschreven is om dit te doen in het register van de niet-onafhankelijke tussenpersonen bijgehouden door de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) onder het nummer 011210, de opdracht gegeven om voor haar rekening de gewaarborgde prestaties in het buitenland uit te voeren die zij heeft aanvaard om te verzekeren.

De optionele waarborgen worden verdeeld door Touring, erkende verzekeringsagent voor ATV nv en onder het nummer 011210 ingeschreven bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) gevestigd Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

ATV nv, de ontwerper van het verzekeringsproduct, is een verzekeringsonderneming, gevestigd Koning Albert II laan 4 bus 12, 1000 Brussel - RPR Brussel 0441.208.161 toegelaten onder het nummer 1015 door de Nationale Bank van België (NBB) gevestigd Lambertmontlaan 14, 1000 Brussel.

2 Algemene informatie betreffende het hoofdproduct en de optie(s)

- Beschrijving van de voornaamste producteigenschappen van het hoofdproduct

De overeenkomst betreft een lidmaatschap bij de Koninklijke Belgische Touring Club.

De betaling van de bijdrage houdt een bijstand in waarbij Touring zich ertoe verbindt onder bepaalde omstandigheden tussen te komen, wanneer de begunstigde een euvel aan zijn voertuig ondergaat of, in het kader van sommige contracten, beroep dient te doen op de personenbijstand. Het lidmaatschap geeft ook recht op een aantal andere ledenvoordelen.

Een samenvatting van de voornaamste eigenschappen van de dekking vindt u in het precontractuele informatiefiche, dat beschikbaar is op de website www.touring.be

De exacte reikwijdte van de waarborgen vindt u in de algemene voorwaarden die eveneens op die website raadpleegbaar zijn.

- Beschrijving van de voornaamste producteigenschappen van de opties

ATV nv ontwerpt en verdeelt reisverzekeringen bestemd om tussen te komen in het voordeel van de verzekerde en dit hoofdzakelijk in het kader van een reis.

Een samenvatting van de voornaamste eigenschappen van de dekking vindt u in het genormaliseerd informatiedocument van het verzekeringsproduct (IPID), dat beschikbaar is op de website www.touring.be

De exacte reikwijdte van de waarborgen vindt u in de algemene voorwaarden die eveneens op die website raadpleegbaar zijn.

3 Prijs en betaling

Het te betalen bedrag wordt u vóór het afsluiten van het contract meegedeeld en staat vermeld in het document dat u wordt toegestuurd.

Behoudens anders bepaald is dit het totaalbedrag op voorhand verschuldigd op elke vervalddag.

4 Duurtijd van de overeenkomst en opzegging

Behoudens anders bepaald is de overeenkomst (hoofdproduct en optie(s)) afgesloten voor een duurtijd van één jaar. De aanvangsdatum staat op het contract vermeld.

Het contract wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd voor opéénvolgende periodes van één jaar, behoudens opzegging te allen tijde door de ondertekenaar, mits opzegging conform de in de algemene voorwaarden beschreven formaliteiten, ten laatste, behoudens anders bepaald, één (1) maand voor de vervalddatum.

5 Beperking van de geldigheidsduur van de verstrekte informatie

De informatie over de kenmerken, voorwaarden en andere bepalingen van het contract is in principe geldig voor de duur van het contract.

6 Herroepingsrecht

In principe en voor zover er nog geen interventieaanvraag ingediend werd, heeft u de mogelijkheid afstand te doen van de overeenkomst, zonder boete of indienen van een gegronde reden, binnen 14- kalenderdagen vanaf de onderschrijvingsdatum van het contract.

Dit recht dient ingeroepen te worden per aangetekend schrijven op volgend adres: Touring, Membership Service, Koning Albert II laan 4 bus 12, 1000 BRUSSEL.

Uw verzaking vangt aan op het moment van bekendmaking.

Indien u dit recht inroept, bent u aan Touring een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan datgene u geleverd werd tot op de dag van melding van het herroepingsrecht, rekening houdend met de in de overeenkomst voorziene prestaties.

7 Toewijzing van rechtsmacht en toepasselijk wet

Het Belgisch recht is van toepassing. Ingeval van betwisting, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

8 Taal

Elke communicatie in het kader en/of uit hoofde van deze overeenkomst wordt gedaan in de taal die bevestigd werd bij het eerste contact met Touring.

9 Klachten

Zonder afbreuk te doen aan eventuele rechtsmiddelen, mag uw klacht gericht worden aan de klachtendienst van Touring, Klachtendienst, Koning Albert II laan 4 bus 12, 1000 Brussel, België, of per e-mail aan complaint@touring.be

Voor de opties alleen, kan u bij gebrek aan een bevredigend antwoord, nogmaals zonder afbreuk te doen aan eventuele rechtsmiddelen, zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be