



# ***ALGEMENE VOORWAARDEN***

## ***Touring Business Solution***

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van Touring Business Solutions en de verschillende formules en opties die kunnen worden onderschreven:

- **Formule *TBS Benelux Vehicle***
  - Optie Europe +
  - Optie Replacement Car
  - Optie Replacement Van
- **Formule *TBS Bike***
- **Formule *TBS World Persons Assistance***
- **Formule *TBS Travel Cancellation***

# Inhoudsopgave

---

<b>I. Formules met technische bijstand .....</b>	<b>4</b>
<b>I.1. Gemeenschappelijke voorwaarden .....</b>	<b>4</b>
I.1.1. Definities .....	4
I.1.2. Betrokken partijen en toepasselijke voorwaarden .....	5
I.1.3. Een beroep doen op Touring en verplichtingen bij een schadegeval .....	9
I.1.4. Algemene uitsluitingen .....	10
<b>I.2. Formule TBS BENELUX VEHICLE .....</b>	<b>11</b>
I.2.1. Definities .....	11
I.2.2. Gedekte voertuigen.....	11
I.2.3. Territorialiteit .....	11
I.2.4. Gewaarborgde prestaties.....	11
I.2.5. Specifieke uitsluitingen .....	13
I.2.6. Optie Europe + .....	14
I.2.7. Optie Replacement Car .....	18
I.2.8. Optie Replacement Van .....	20
<b>I.3. Formule TBS BIKE – FIETSBIJSTAND .....</b>	<b>21</b>
I.3.1. Definities .....	21
I.3.2. Gedekte voertuigen.....	21
I.3.3. Territorialiteit .....	21
I.3.4. Gewaarborgde prestaties.....	21
I.3.5. Specifieke uitsluitingen .....	22
<b>II. Formules met bijstandsverzekering .....</b>	<b>23</b>
<b>II.1. Gemeenschappelijke voorwaarden .....</b>	<b>23</b>
II.1.1. Definities .....	23
II.1.2. Betrokken partijen en toepasselijke voorwaarden .....	25
II.1.3. Een beroep doen op de 'verzekeraar' en verplichtingen bij een schadegeval.....	29
II.1.4. Algemene uitsluitingen .....	30
<b>II.2. Formule TBS WORLD PERSONS ASSISTANCE.....</b>	<b>31</b>
II.2.1. Betrokken partijen en toepasselijke voorwaarden .....	31
II.2.2 Territorialiteit .....	31
II.2.3. Gewaarborgde prestaties.....	31
II.2.4. Gewaarborgde prestaties voor de wintersporten .....	37
II.2.5. Een beroep doen op de 'verzekeraar' en verplichtingen bij een schadegeval.....	38

II.2.6. Specifieke uitsluitingen .....	39
<b>II.3. Formule TBS TRAVEL CANCELLATION .....</b>	<b>40</b>
II.3.1. Algemeen .....	40
II.3.2. Betrokken partijen en toepasselijke voorwaarden .....	40
II.3.3. Territorialiteit .....	41
II.3.4. Gewaarborgde prestaties.....	41
II.3.5. Een beroep doen op de 'verzekeraar' en verplichtingen bij een schadegeval.....	46
II.3.6. Specifieke uitsluitingen .....	47

## I. FORMULES MET TECHNISCHE BIJSTAND

De volgende twee formules omvatten technische bijstand:

1. Formule TBS Benelux Vehicle
  - ✓ Optie Europe +
  - ✓ Optie Replacement Car
  - ✓ Optie Replacement Van
2. Formule TBS Bike

### I.1. Gemeenschappelijke voorwaarden

Tenzij anders vermeld, zijn de hieronder vermelde gemeenschappelijke voorwaarden van toepassing op de formule *TBS Benelux Vehicle* en haar opties en op de formule *TBS Bike*.

#### I.1.1. Definities

##### I.1.1.1. Ongeval

Een 'ongeval' met een natuurlijke persoon: een plotselinge gebeurtenis door een externe oorzaak, buiten uw wil om, met lichamelijk of psychisch letsel tot gevolg, dat door een arts wordt vastgesteld en gediagnosticeerd. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden gelijkgesteld met een 'ongeval'. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een 'ongeval'.

In alle andere gevallen: een plotse gebeurtenis te wijten aan een externe oorzaak, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

##### I.1.1.2. Bagage

De term 'bagage' verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u noodzakelijkerwijze met u meeneemt tijdens uw reis voor persoonlijk gebruik of die u tijdens uw reis aanschaft om met u mee te nemen.

##### I.1.1.3. Natuurramp

Een 'natuurramp' is een ramp als gevolg van een natuurverschijnsel zoals:

- Een overstroming, met name het overlopen van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, een afstroming van water wegens een gebrek aan absorptie in de bodem na atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, het breken van dijken of een vloedgolf, evenals de aardverschuivingen en grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden;
- Een aardbeving met natuurlijke oorzaak;
- Het overlopen of terugstromen van openbare rioleringen veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, storm, sneeuwval of ijs of een overstroming;
- Een aardverschuiving of grondverzakking, geheel of deels te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of aardbeving.

##### I.1.1.4. Reisgenoot

De persoon met wie de begunstigde heeft besloten te reizen of een vakantieverblijf te boeken, waarvoor ze tegelijkertijd zijn ingeschreven, en wiens aanwezigheid onontbeerlijk is voor de uitvoering van de reis.

#### ***1.1.1.5. Partner***

De persoon met wie de 'begunstigde' getrouwd is of wettelijk of feitelijk samenwoont en die dezelfde 'woonplaats' heeft als de begunstigde.

#### ***1.1.1.6. Woonplaats***

Wordt beschouwd als 'woonplaats', de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats van de 'begunstigde'. De woonplaats moet verplicht in België gelegen zijn.

#### ***1.1.1.7. Overmacht***

Gebeurtenissen die als 'overmacht' worden beschouwd zijn onder meer: oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie door de politie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere 'natuurramp'.

#### ***1.1.1.8. Incident***

Worden als 'incident' beschouwd, alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het 'voertuig' die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig, hetzij in de 'woonplaats' of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

De volgende gevallen worden ook beschouwd als 'incident': verkeersongevallen, 'incidenten' door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

#### ***1.1.1.9. Repatriëring***

De terugkeer naar uw 'woonplaats' of het land waar uw 'woonplaats' zich bevindt.

### **1.1.2. Betrokken partijen en toepasselijke voorwaarden**

#### ***1.1.2.1 Betrokken partijen***

##### **▪ 1.1.2.1.1. Touring**

'Touring' of de term 'wij' verwijst naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Koning Albert II-laan 4, bus 12, 1000 Brussel. Deze laatste heeft de uitvoering van een deel van de prestaties voor deparage, slepen en ter beschikking stellen van vervangwagens in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap Touring, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is in België, Koning Albert II-laan 4, bus 12 1000 Brussel, RPR 0403.471.401 Brussel.

##### **▪ 1.1.2.1.2. Inschrijver**

Wordt beschouwd als 'inschrijver' voor het lidmaatschapscontract: de natuurlijke persoon, in het kader van zijn professionele activiteit hoofdzakelijk handelend in België of de rechtspersoon met maatschappelijke zetel in België:

- Btw-plichtig, en
- Eigenaar van het gedekte voertuig, of
- Met een leasecontract voor het gedekte voertuig.

#### ▪ ***1.1.2.1.3 Begunstigden***

Als 'begunstigden' worden beschouwd: iedere gemachtigde bestuurder en iedere passagier die zich kosteloos en wettig aan boord van het 'gedekte voertuig' bevindt, beperkt tot het aantal zitplaatsen dat op het inschrijvingsbewijs van het 'gedekte voertuig' is vermeld

#### ***1.1.2.2. Geldigheid van het lidmaatschapscontract***

Tenzij in het contract anders wordt bepaald, bedraagt de geldigheidsduur van het lidmaatschap bij de Koninklijke Belgische Touring Club 12 maanden met aanvang op de datum die vermeld werd bij de inschrijving, voor zover het lidgeld betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Anders gaat het lidmaatschap in op de dag na betaling, om 0 uur. De betaling is ondeelbaar en blijft verworven door Touring.

Op de vervalddag en tenzij anders bepaald in het contract, wordt elk lidmaatschap (met inbegrip van eventuele opties die zijn genomen) verlengd voor aaneensluitende periodes van een jaar, tenzij de 'inschrijver' of 'Touring' zich met inachtneming van een opzegtermijn van minstens twee maanden voor de einddatum ertegen verzet door middel van een aangetekende brief, door een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

#### ***1.1.2.3. Veranderingen in dekking en bijdragen***

De eerste week van de 12e maand van de geldigheidsperiode wordt aan de 'inschrijver' een overzicht van de bestaande, aflopende dekking toegezonden. De 'inschrijver' bevestigt eventuele wijzigingen uiterlijk op de 25e van de maand waarin de geldigheidsduur verstrijkt.

Indien het nieuwe aantal dekkingen van invloed is op het bedrag van de bijdrage, staat het de 'inschrijver' vrij dit nieuwe tarief te aanvaarden of te weigeren. Indien de 'inschrijver' niet reageert binnen 30 kalenderdagen vanaf de dag waarop het nieuwe tarief hem werd meegedeeld, wordt het nieuwe tarief geacht aanvaard te zijn en toegepast te worden vanaf het nieuwe jaar.

De bijdragen zijn volledig verschuldigd bij ontvangst van de factuur. De bijdragen zijn ondeelbaar en blijven verworven door 'Touring'. In de loop van het jaar wordt het lidmaatschapsgeld nooit terugbetaald, behalve in het geval van een door de DIV afgegeven bewijs van opzegging. In dit geval staat het bedrag van de terugbetaling van de bijdrage uitsluitend in verhouding tot de volledige maanden die overblijven tussen de oorspronkelijk geplande vervalddatum van bijdrage en de datum waarop de 'inschrijver' het bewijs van opzegging door de DIV doorgeeft. Bovendien kan alleen worden terugbetaald als er nog minstens 3 volle maanden voor de vervalddatum overblijven.

#### ***1.1.2.4. Weigering van het contract en beëindiging van het lidmaatschap***

'Touring' behoudt zich het absolute recht voor het lidmaatschapscontract (met inbegrip van de eventueel genomen opties) op te zeggen per aangetekend schrijven dat binnen de 15 dagen na de inschrijving wordt verstuurd, met name wegens eerdere niet-betaling of eerder gedrag dat in strijd is met de goede trouw.

De bijdrage wordt uiterlijk 30 dagen na opzegging van het lidmaatschap terugbetaald.

#### ***1.1.2.5 Wanbetaling***

Bij gebrek aan betaling, behoudt 'Touring' zich het recht de gewaarborgde prestaties te schorsen, dit tot de betaling van het volledig bedrag van het lidmaatschap. De waarborg treedt terug in werking de tweede dag (om 0 uur 's morgens) na deze waarop het lidgeld werd betaald.

In geval van niet-betaling vanaf de 30ste dag na de vervalddag behoudt 'Touring' zich het recht voor het contract op te zeggen door het versturen van een aangetekend schrijven.

Bovendien heeft 'Touring' van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vanaf de verzending van een aangetekend schrijven, bovenop het verschuldigde bedrag recht op de betaling van een jaarlijkse verwijlntrest gelijk aan de wettelijke intrestvoet vermeerderd met 5%, net als op een forfaitaire vergoeding van € 40 voor de gemaakte invorderingskosten. De door Touring gemaakte invorderingskosten (bv. kosten van ingebrekestelling en/of kosten van de gerechtsdeurwaarder), met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding overeenkomstig de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek, zijn eveneens aan haar verschuldigd.

De 'inschrijver' en de 'begunstigde' zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van deze kosten.

#### ***1.1.2.6. Misbruik***

'Touring' behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren en het lidmaatschap op te schorten (met inbegrip van eventuele opties die zijn genomen), wanneer er fraude of misbruik wordt vastgesteld, of herhaalde 'incidenten' die het gevolg zijn van het niet herstellen of het slecht onderhoud van het 'gedekte voertuig' of wanneer mocht blijken dat het gebrek of de immobilisatie gekend was op het moment van het lidmaatschap.

Hetzelfde geldt als vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen.

#### ***1.1.2.7. Frauduleuze verklaring***

Elk bedrog, elke poging tot bedrog, elk verzwijgen of elke opzettelijk valse verklaring met de bedoeling 'Touring' te misleiden over de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, brengt het verlies mee van elk recht op een prestatie of schadevergoeding voor dit schadegeval. De bedragen die verschuldigd zijn tot op het ogenblik dat 'Touring' kennis heeft gekregen van het bedrog zijn aan 'Touring' verschuldigd als schadevergoeding. 'Touring' zal de gegarandeerde diensten annuleren of opschorten in geval van fraude of misbruik. Het bedrag van de bijdrage blijft als schadevergoeding verschuldigd aan 'Touring'.

#### ***1.1.2.8. Uitzonderlijke omstandigheden***

'Touring' is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan ons of als ze het gevolg zijn van 'overmacht' of 'uitzonderlijke omstandigheden'.

'Touring' behoudt zich het recht voor de interventie te weigeren als de plaats van het incident niet toegankelijk is en/of de weg ernaartoe niet berijdbaar is.

#### ***1.1.2.9. Subrogatie***

De 'inschrijver' en de 'begunstigde' verbinden zich ertoe aan 'Touring' afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden als blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen herstellende, koetswerkherstellers, concessiehouders, verdelers enz. als blijkt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen.

De 'inschrijver' en de 'begunstigde' doen ook afstand aan 'Touring' van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van dit contract.

#### ***1.1.2.10 Samenloop***

Als de 'inschrijver' of de 'begunstigde' voor eenzelfde risico gedekt is bij een verzekeraar, is hij verplicht 'Touring' te verwittigen in geval van schade.

#### ***1.1.2.11. Bescherming van de privacy***

De persoonsgegevens, die 'Touring' hoofdzakelijk gebruikt voor de uitvoering van het contract, worden verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van

natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG).

Gevoelige gegevens zoals gezondheidsgegevens, worden enkel verwerkt in het kader van de uitvoering van het contract. Deze gegevens worden verwerkt door personeel dat ter zake bevoegd en competent is.

Iedere persoon die onder de hierboven genoemde regelgeving valt, kan altijd zijn gegevens in het bestand waarvoor wij verantwoordelijk zijn, raadplegen, rectificeren, de verwerking beperken, om overdraagbaarheid verzoeken of deze laten wissen. Om deze rechten uit te oefenen, moet u bij ons een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs. En dit per e-mail of per post op het adres vermeld in deze algemene voorwaarden.

Als u van ons geen antwoord ontvangt, kunt u een klacht indienen bij de instantie die ter zake bevoegd is in België, namelijk <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

Ons beleid over de bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer valt volledig terug te vinden in ons Privacybeleid. Dit document is gratis beschikbaar op de website [www.touring.be](http://www.touring.be).

#### ***1.1.2.12 Klachten***

Elke klacht m.b.t. de gewaarborgde prestaties mag per brief gericht worden aan 'Touring', Klachtendienst, Koning Albert II-laan 4, bus 12 1000 Brussel, België, of per e-mail aan [complaint@touring.be](mailto:complaint@touring.be).

Klachten moeten worden ontvangen binnen een termijn van ten hoogste 7 dagen na de datum van de interventie of de weigering van interventie.

#### ***1.1.2.13. Toepasselijk recht***

Het contract is onderworpen aan het Belgisch recht.

#### ***1.1.2.14. Toepassing van de algemene voorwaarden***

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. Eventuele bijzondere voorwaarden en/of het contract vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden en hebben voorrang waar nodig.

'Touring' behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. De details van dergelijke wijzigingen en de rechten van de 'inschrijver' die uit dergelijke wijzigingen voortvloeien, zullen altijd vooraf worden meegedeeld.

#### ***1.1.2.15 Toewijzing van rechtsmacht***

Elk geschil, op welke grond ook, zelfs bij aanhangigheid en samenhang, zal uitsluitend worden voorgelegd aan de Belgische rechtbanken die het Belgische recht toepassen.

#### ***1.1.2.16. Briefwisseling***

Alle correspondentie waarnaar in deze algemene voorwaarden wordt verwezen, moet, tenzij anders vermeld, worden gericht aan 'Touring', Klantendienst – TBS, Koning Albert II-laan 4, bus 12, 1000 Brussel, België.

Alle geldige briefwisseling geadresseerd aan de 'begunstigde' of 'inschrijver' zal gebeuren op het adres dat ons werd meegedeeld door de persoon in kwestie.

#### ***1.1.2.17. Diensten gewaarborgd in het kader van het Touring-lidmaatschap***

'Touring' stelt aan de 'begunstigden' zijn nationale wegwacht ter beschikking, die 24 uur per dag operationeel is en telefonisch bereikbaar is op het nummer +32 2 286 34 61. Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat Touring bij een ongeval niet in de plaats kan treden van organisaties zoals de politie, ziekenwagen, brandweer, Rode Kruis of verzekeringsmaatschappijen.



In het kader van het lidmaatschap van de Touring Club Royal de Belgique, verbindt Touring zich er eveneens toe (niet-uitputtende opsomming) het volgende te doen voor de leden:

- Hun mobiliteitsbelangen verdedigen via een dialoog met representatieve derden
- Hun belangen verdedigen met betrekking tot het wet- en regelgevingskader voor mobiliteit
- Communicatiekanalen en discussiefora ontwikkelen om de mobiliteit in het algemeen te bevorderen
- Onderhandelen met derden (waaronder overheidsinstanties) in hun belang.

### **I.1.3. Een beroep doen op Touring en verplichtingen bij een schadegeval**

#### ***I.1.3.1. Een beroep doen op Touring***

- Waarborgen technische bijstand in België (24/7): 02/286.34.61
- Waarborgen technische bijstand in het buitenland (24/7): 0032/286.34.61
- Touring Infolijn: De dienst voor toeristische en verkeersinformatie in het buitenland is op weekdays tijdens kantooruren van 9.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 17.00 uur bereikbaar op 02 286 33 84 of per e-mail op [touringinfo@touring.be](mailto:touringinfo@touring.be).  
Touring kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik door de 'begunstigde' van de antwoorden die door de bovenvermelde informatiediensten worden verstrekt.

#### ***I.1.3.2. Verplichtingen bij een schadegeval***

Bij een ongeval of 'incident' moet u Touring binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van 'overmacht', en de volgende informatie voorbereiden zodat wij u zo snel mogelijk kunnen helpen:

- De identificatiegegevens van het 'gedekte voertuig' (bv. chassisnummer) en, indien van toepassing, kenteken, merk en type van het 'gedekte voertuig';
- Het volledige adres voor elke interventie (snelwegnummer, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;

Tenzij anders vermeld, is de 'begunstigde' in geval van een schadegeval verplicht:

- a) 'Touring' onmiddellijk op de hoogte te brengen (eventueel na een dringende medische behandeling) en de gegeven instructies op te volgen.
- b) Onmiddellijk alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- c) Het schadegeval zo snel mogelijk melden en in ieder geval binnen 7 kalenderdagen schriftelijk aan 'Touring'.
- d) Onmiddellijk en in ieder geval binnen de 30 dagen, aan 'Touring' alle nodige informatie verstrekken en de gestelde vragen beantwoorden om 'Touring' in staat te stellen de omstandigheden en de omvang van de schade vast te stellen.
- e) 'Touring' de originele documenten met betrekking tot de omstandigheden, de gevolgen en de schade bezorgen.
- f) Een gedetailleerd rapport over de toestand van het 'gedekte voertuig' laten opstellen, zowel op het moment van het verwijderen als op het moment van de recuperatie.

Alle bijstand, vervoer, repatriëring, reparatie- en sleepdiensten worden uitgevoerd met uw toestemming en onder uw controle. Touring is als enige verantwoordelijk voor de diensten die het levert.

In geval van niet-nakoming van een van de verplichtingen en het bestaan van een oorzakelijk verband tussen deze niet-nakoming en de schade, worden de 'inschrijver' en de 'begunstigde' hun rechten op prestaties en diensten ontnomen.

Voor de verplichtingen onder b, c en d kan 'Touring' zijn prestatie verminderen met de waarde van de geleden schade. Het niet nakomen van uw verplichtingen met bedrieglijk opzet, het opzettelijk verzwijgen en het

opzettelijk verstrekken van valse informatie zal altijd leiden tot het verlies van alle rechten op eventuele prestaties.

Eventuele kosten, bijstand of diensten zullen slechts worden betaald indien 'Touring' hiertoe vooraf zijn toestemming heeft gegeven. Bijstandsdiensten, vervoer, repatriëring, reparaties en slepen worden met uw toestemming en onder controle van de 'begunstigde' uitgevoerd.

'Touring' is alleen verantwoordelijk voor de diensten die het zelf levert.

#### **1.1.4. Algemene uitsluitingen**

Als er zich meerdere gebeurtenissen voordoen, al dan niet gedekt, wordt alleen de gebeurtenis die zich het eerst voordoet, in aanmerking genomen om te bepalen of de dekking wordt verleend.

Ongeacht de formule of de optie die is gekozen, worden de volgende zaken niet gedekt:

- Elke gebeurtenis die bekend is op het moment van de inschrijving;
- Landen in staat van oorlog, burgeroorlog, onder staat van beleg, getroffen door wereldwijde gezondheidsproblemen (met inbegrip van epidemieën of pandemieën) of getroffen door terreurdaden, rellen of gewelddadige stakingen, voor zover daarover in de Belgische of internationale pers is bericht in de zes maanden voor het vertrek, of waarvoor de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in de media heeft opgeroepen het land in kwestie te mijden.
- Gebeurtenissen in verband met epidemieën, pandemieën of quarantaines;
- De te volgen procedure werd niet gerespecteerd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met het niet naleven van de toepasselijke wetgeving;
- Gebeurtenissen die zich buiten de geldigheidsperiode voordoen;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen als gevolg van het momentaan of chronisch gebruik, boven de wettelijke grenzen, van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de inschrijver bij de gebeurtenis, of die niet door 'Touring' georganiseerd of toegestaan werd;
- Insolventie van de derde verantwoordelijk voor lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke 'ingeschreven' werknemer met een arbeids- of leercontract;
- Sporten beoefend in het kader van een al dan niet gratis snelheidswedstrijd of -event;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de inschrijver of 'begunstigde';
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- Alle schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door of die voortvloeit uit het gebruik van boten, behalve als betalend passagier op een boot die een vergunning heeft voor openbaar personenvervoer;
- De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Alle kosten waarin deze voorwaarden niet uitdrukkelijk voorzien.

'Touring' is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan ons of als ze het gevolg zijn van een geval van overmacht. Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen en alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Ioniserende stralingen of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval afkomstig van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of een van de componenten daarvan.

## **I.2. Formule TBS BENELUX VEHICLE**

### **I.2.1. Definities**

Voor de definities van bepaalde termen verwijzen we naar de definities in artikel I.1.1.

### **I.2.2. Gedekte voertuigen**

Tenzij anders vermeld, is een 'gedekt voertuig' elk voertuig (auto, auto voor gemengd gebruik, motorfiets, bestelwagen, minibus en camper), nieuw of gebruikt, van welk merk ook, met een maximaal toegestane massa van niet meer dan 5,5 ton beladen, een maximale lengte van 7 meter en/of een maximale hoogte van 3 meter.

De nummerplaat moet verplicht in overeenstemming zijn met het inschrijvingsbewijs van het omschreven voertuig, anders wordt het niet als 'gedekt voertuig' beschouwd.

Wordt eveneens als 'gedekt voertuig' beschouwd, de caravan of aanhangwagen die op het ogenblik van het 'incident' door het 'gedekte voertuig' getrokken wordt, waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton.

### **I.2.3. Territorialiteit**

De prestaties zijn geldig in België, Nederland en Luxemburg en tot 50 km buiten deze landen in Duitsland en Frankrijk.

De afstand wordt berekend met behulp van de *routeplanner* van Touring, via de kortste route.

Prestaties zijn alleen gegarandeerd onder bepaalde voorwaarden en als ze het gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis die plaatsvond in een van deze landen.

### **I.2.4. Gewaarborgde prestaties**

#### ***I.2.4.1. Algemeen***

Het lidmaatschap geeft recht op de door Touring gewaarborgde diensten binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.

'Touring' stelt zijn nationale wegenwachtorganisatie ter beschikking van de 'begunstigden', die 24 uur per dag, 7 dagen per week operationeel is en met een simpel telefoontje kan worden bereikt.

Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat Touring bij een ongeval niet in de plaats kan treden van organisaties zoals de politie, ziekenwagen, brandweer, Rode Kruis of verzekeringsmaatschappijen. Het slepen door een derde op bevel van de politie wordt door Touring betaald tot een maximum van € 250 in België, Luxemburg en Nederland en tot 50 km buiten deze landen in Duitsland en Frankrijk.

In het kader van deze formule heeft de 'inschrijver' de mogelijkheid in te tekenen op een van de volgende opties:

- Optie Europe +
- Optie Replacement Car
- Optie Replacement Van

#### ***1.2.4.2. Pechverhelping***

'Touring' stuurt een 'Touring'-wegenwachter of een door 'Touring' gemandateerde monteur/pechverhelpers naar de plaats waar het 'gedekte voertuig' stilstaat als gevolg van een 'gedekt incident', hetzij thuis of ergens anders op de openbare weg in België, Nederland en Luxemburg en tot 50 km buiten de grenzen in Duitsland en Frankrijk.

De kosten van herstellingen, arbeidsloon en wisselstukken, brandstof, olie enz. blijven ten laste van de 'inschrijver'. 'Touring' kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijzen van de herstellingen uitgevoerd door een garage.

Reparaties aan het 'gedekte voertuig' moeten worden uitgevoerd met de schriftelijke toestemming van de 'verzekeringnemer' en onder zijn toezicht.

#### ***1.2.4.2. Lokaal slepen of repatriëring***

Als het 'gedekte voertuig', dat geïmmobiliseerd werd ten gevolge van een 'incident', niet opnieuw op de weg kan worden gebracht of als de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van herstellingen niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats van immobilisatie of indien de duur van de herstellingen buitensporig lang is, zal 'Touring' het slepen van dit voertuig naar de garage die het dichtst bij de plaats van immobilisatie gelegen is, organiseren en betalen.

Tijdens het slepen of het transport van het 'gedekte voertuig' neemt 'Touring' de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het eerder genoemde voertuig op zich, maar wijst elke verantwoordelijkheid voor de inhoud ervan af.

De 'verzekeringnemer' heeft de mogelijkheid het wegslepen ter plaatse te vervangen door de repatriëring naar België van het geïmmobiliseerde voertuig naar de meest geschikte plaats waar de herstelling kan worden uitgevoerd of naar de 'woonplaats' van de 'begunstigde' als deze laatste de herstelling zelf wenst uit te voeren of dit niet onmiddellijk wenst te doen. Repatriëring kan niet worden gecombineerd met wegslepen ter plaatse.

#### ***1.2.4.3. Uitgebreid slepen***

Als het onmogelijk blijkt het 'gedekte voertuig' dat stilstaat als gevolg van een 'incident', opnieuw in het verkeer te brengen of als de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de pechverhelping niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig stilstaat of als de herstelling te lang zou duren, laat 'Touring' het eerder genoemde voertuig slepen naar de meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de 'woonplaats' van de 'begunstigde' als hij of zij de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren.

Een enkele sleping per 'incident'.

Tijdens het slepen of het transport van het 'gedekte voertuig' neemt 'Touring' de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het eerder genoemde voertuig op zich, maar wijst elke verantwoordelijkheid voor de inhoud ervan af.

#### ***1.2.4.4. Terugkeer naar de woonplaats***

**(kan niet worden gecombineerd met de opties Replacement Car en Replacement Van)**

'Touring' organiseert de terugkeer van de 'begunstigde(n)' waarvan het 'gedekte voertuig' naar een garage gesleept of vervoerd moest worden, evenals van zijn/haar/hun 'bagage', van de plaats van het 'incident' tot de 'woonplaats' of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met de 'woonplaats' overeenkomt.

'Touring' bepaalt en organiseert de transportvorm die nodig is voor de terugkeer van de 'begunstigde(n)'. Het transport kan gebeuren met het dienstvoertuig van de wegwachter, de sleepwagen van de pechverhelper/monteur, een taxi of een ander openbaar vervoermiddel.

Zo nodig zal Touring de 'begunstigde' de vervoerskosten terugbetalen op vertoon van de vervoerbewijzen.

Deze dienst is niet gewaarborgd voor passagiers van betaald vervoer.

#### ***1.2.4.5. Vervangbestuurder***

Als ten gevolge van een verkeersongeval of een onverwachte ziekte van de bestuurder van het 'gedekte voertuig' deze laatste niet meer in staat is zijn reis voort te zetten en geen enkele andere passagier in staat is het stuur over te nemen, zal 'Touring' na medisch contact het sturen van een vervanger organiseren en ten laste nemen om het 'verzekerde voertuig' en de eventuele passagiers terug te brengen naar de 'woonplaats' van een van de 'begunstigden', waarbij de kosten voor het brandstofverbruik van het voertuig ten laste blijven van de 'begunstigde'.

'Touring' kan van deze verplichting worden vrijgesteld als het voertuig ernstige gebreken vertoont waardoor het niet meer veilig kan worden bestuurd of als voor het voertuig een ander rijbewijs dan rijbewijs B vereist is.

#### ***1.2.4.6. Touring Infolijn***

De dienst voor toeristische en verkeersinformatie in het buitenland is op weekdays tijdens kantooruren van 9.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 17.00 uur bereikbaar op 2 286 33 84 of per e-mail op [touringinfo@touring.be](mailto:touringinfo@touring.be).

De dienst voor juridische, fiscale en administratieve informatie/advies over het gebruik en de eigendom van een voertuig is bereikbaar op hetzelfde nummer.

Alle informatie wordt uitsluitend telefonisch verstrekt. 'Touring' is geenszins aansprakelijk voor het gebruik van deze antwoorden.

### **1.2.5. Specifieke uitsluitingen**

Onverminderd de toepassing van de bovengenoemde algemene uitsluitingen zijn uitgesloten:

- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Woonwagens;
- Tuinbouwvoertuigen;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (tenzij de 'inschrijver' een zetel in België heeft) of met een transitplaat;
- Koeriersvoertuigen zijn alleen gedekt binnen de grenzen van de opties Replacement Car en Replacement Van;
- Voertuigen gebruikt voor betaald personenvervoer zijn alleen gedekt binnen de grenzen beschreven in de opties Replacement Car en Replacement Van;
- De aanwending van voertuigen buiten het normale gebruik waarvoor ze bestemd zijn;

- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur of door een gebrek van onderhoud van het voertuig;
- Gebreken die het voertuig niet immobiliseren, die de veiligheid van de passagier niet in gevaar brengen en die niet in strijd zijn met de verkeersregels; vast komen te zitten in de sneeuw omdat er geen voorziening is om op sneeuw te rijden;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het gedekte voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Incidenten als gevolg van een rit over ruw terrein (bv. een cross in het bos of in het veld);
- Incidenten ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het gedekte voertuig (behalve braak van het glas of de lichten) waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere middelen;
- Pechverhelping en/of wegslepen ten gevolge van overbelasting van het gedekte voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard.

## **I.2.6. Optie Europe +**

### ***I.2.6.1 Definities***

Voor de definities van bepaalde termen verwijzen we naar de definities in artikel I.1.1.

### ***I.2.6.2. Gedekte voertuigen***

Het betreft de voertuigen die worden gedekt door de TBS BENELUX VEHICLE-formule vallen.

### ***I.2.6.3. Territorialiteit***

Onder deze optie zijn de prestaties geldig in de landen van de Europese Unie en in Albanië, Andorra, Wit-Rusland, Bosnië en Herzegovina, Guernsey, Åland, het eiland Man, IJsland, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Noord-Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk, San Marino, Servië, Zwitserland, Oekraïne en Vaticaanstad, met uitzondering van België.

Prestaties zijn alleen gegarandeerd onder bepaalde voorwaarden en als ze het gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis die plaatsvond in een van deze landen.

De prestaties worden niet verworven voor de Canarische Eilanden en Madeira, voor de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op Frans grondgebied buiten Europees Frankrijk.

De waarborgen in het buitenland worden niet verworven voor landen in staat van oorlog, burgeroorlog, onder staat van beleg, getroffen door wereldwijde gezondheidsproblemen (met inbegrip van epidemieën of pandemieën) of getroffen door terreurdaden, rellen of gewelddadige stakingen, voor zover daarover in de Belgische of internationale pers is bericht in de zes maanden voor het vertrek, of waarvoor de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in de media heeft opgeroepen het land in kwestie te mijden.

### ***I.2.6.4. Gewaarborgde prestaties***

Bij deze optie worden de hieronder vermelde prestaties gedekt.

- ***Pechverhelping, slepen***

'Touring' organiseert en betaalt de pechverhelping en/of het wegslepen naar de dichtstbijzijnde garage door een van de 12.000 wegwachters van de bij de Fédération Internationale de l'Automobile (FIA) aangesloten automobielclubs.

Bij afwezigheid van een wegwachter van een bij de FIA aangesloten club, organiseert 'Touring' de pechverhelping op de weg en/of sleping van het gedekte voertuig en waarborgt ze de terugbetaling van de kosten tot een maximum van € 250, mits voorlegging van de betaalde factuur. De kosten van de herstelling en de levering van wisselstukken blijven ten laste van de 'inschrijver' of 'begunstigde'. Touring kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. Herstellingen aan het gedekte voertuig gebeuren met de schriftelijke toestemming en onder controle van de 'inschrijver' of 'begunstigde'.

Pech en/of wegslepen ten gevolge van overbelading van het gedekte voertuig, alsook boetes van welke aard ook, worden niet door 'Touring' gedekt.

- ***Repatriëring van het 'gedekte voertuig'***

Als het 'gedekte voertuig' geïmmobiliseerd is en niet binnen 2 opeenvolgende werkdagen kan worden hersteld, organiseert en betaalt 'Touring' zo snel mogelijk de repatriëring ervan naar de meest geschikte garage in België.

Deze garantie wordt eveneens verleend in geval van diefstal, wanneer het genoemde voertuig beschadigd wordt teruggevonden of wanneer het, zelfs onbeschadigd, niet wordt teruggevonden tot na de terugkeer van de 'begunstigde' naar België. De stallingskosten worden betaald vanaf de dag dat het voertuig niet meer onder sekwestre staat. De 'begunstigde' mag het voertuig niet op eigen initiatief repatriëren, op straffe van vervallenverklaring van rechtswege.

'Touring' neemt de repatriëring ten laste als de cataloguswaarde (Eurotax 'aankoop' notering) of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten van het voertuig. In het tegengestelde geval wordt het 'gedekte voertuig' achtergelaten. 'Touring' is niet aansprakelijk voor schade aan het vervoerde of gesleepte gedekte voertuig, noch voor de verdwijning van of schade aan de inhoud van het gedekte voertuig.

'Touring' verbindt zich ertoe het 'gedekte voertuig' in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn te repatriëren, naar eigen inzicht en keuze. Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

'Touring' draagt bij in de kosten van bewaring in geval van repatriëring op voorwaarde dat de aanvraag wordt ingediend binnen 48 uur na de immobilisatie van het verzekerde voertuig. Deze periode is een periode van afscherming. Het aandeel van Touring in deze kosten is beperkt tot vijftien dagen.

De 'inschrijver' geeft Touring de toestemming alle nodige maatregelen te nemen om zijn eigen belangen te vrijwaren en om alle gerechtelijke stappen te ondernemen die hij nuttig acht tegen zichzelf of tegen iemand anders.

- ***Betaling van de terugreiskosten***

Als het 'gedekte voertuig' ten gevolge van een 'incident' moet worden gerepatriëerd, organiseert en betaalt 'Touring' de terugkeer van de 'begunstigden' naar België vanaf de plaats waar de reis werd onderbroken.

Deze waarborg wordt ook verleend in geval van diefstal van het gedekte voertuig. De 'inschrijver' of 'begunstigde' moet de diefstal aangeven bij de lokale politie.

De reis gebeurt ofwel per trein in 2e klasse, ofwel per vliegtuig in economyclass, ofwel per chartervliegtuig en wordt door 'Touring' gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Als de terugreis gebeurt met een voertuig van een derde betaalt 'Touring' de werkelijk gemaakte kosten (tolkosten en brandstofverbruik) terug op vertoon van de bewijsstukken. Als de terugreis gebeurt met een vervangwagen, zal 'Touring' de huurkosten (exclusief brandstof en tol) voor maximum 2 dagen ten laste nemen, tot de prijs van de terugreis per trein 2e klasse. Alle kosten voor de terugzending van dit voertuig naar het buitenland zijn ten laste van de 'inschrijver' en/of de 'begunstigde'.

Touring' is de enige die oordeelt over de geschiktheid van de keuze van dit vervoermiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbewijzen aan 'Touring' voorgelegd worden.

▪ ***Vervangbestuurder***

Als ten gevolge van een ongeval of een onverwachte ziekte van de bestuurder van het 'gedekte voertuig' de begunstigde niet meer in staat is zijn reis voort te zetten en geen enkele andere passagier in staat is het stuur over te nemen, zal 'Touring' na medisch contact het sturen van een vervanger organiseren en ten laste nemen om het 'verzekerde voertuig' en de eventuele passagiers terug te brengen naar de 'woonplaats' van de 'begunstigde', waarbij de kosten voor het brandstofverbruik en de tol van het voertuig ten laste blijven van de 'inschrijver' en/of 'begunstigde'.

'Touring' kan van deze verplichting worden vrijgesteld als het voertuig ernstige gebreken vertoont waardoor het niet meer veilig kan worden bestuurd of als voor het voertuig een ander rijbewijs dan rijbewijs B vereist is.

In geval van nood of voor eigen gemak kan de 'begunstigde' een chauffeur van zijn keuze inhuren. In dat geval betaalt 'Touring':

- 1) De bezoldiging van de chauffeur en de kosten van een tussenstop voor een maximum van € 50 per dag, voor de totale duur van zijn diensten, met inbegrip van de terugreis per trein;
- 2) De kosten van de terugreis van de bestuurder per trein 2e klasse.

De gemiddelde afstand over de weg per dag moet minstens 500 km bedragen.

▪ ***Het gedekte voertuig achterlaten***

'Touring' organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het 'gedekte voertuig', naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of 'ongeval'.

De betaling van de terugkeerkosten van de 'begunstigden' is eveneens van toepassing in geval van totaal verlies als het gedekte voertuig niet opnieuw in België wordt ingevoerd en op de uitdrukkelijke voorwaarde dat 'Touring' de nodige douaneformaliteiten heeft vervuld. In dat geval wordt enkel de 'bagage' met de 'begunstigden' gerepatriëerd.

Een afstands- of vernietigingsattest van het voertuig, naar behoren ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en ondertekend door de garage of schroothandelaar, wordt geëist. Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de 'inschrijver' en/of 'begunstigde' zich ertoe 'Touring' binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop een van deze gebeurtenissen zich heeft voorgedaan, te verwittigen en zich te schikken naar de richtlijnen die hem of haar door 'Touring' worden gegeven.

Touring betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) verwijderd worden. Als het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van 'Touring' in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag voor een periode van maximum 15 dagen.



▪ **Hotelkosten of kosten voor de verdere reis**

Als de 'begunstigde' na een gedekt incident wacht op de herstelling van het gedekte voertuig of als het voertuig gestolen werd, zal 'Touring' voor alle 'begunstigden' een van de volgende opties betalen:

- Ofwel de werkelijke vervoerskosten om de reis voort te zetten naar de plaats van bestemming en terug te keren naar de garage waar het 'gedekte voertuig' ter reparatie naartoe is gebracht, tot een maximum van € 500;
- Ofwel de hotelkosten (verblijf + ontbijt): maximaal € 65 per nacht en per 'begunstigde', tot maximaal 2 nachten of maximaal € 500 bij meer dan 2 'inschrijvers'. Tijdens de herstelling van het 'gedekte voertuig' en voor zover de 'begunstigde' zijn vakantiebestemming in het buitenland nog niet heeft bereikt, neemt 'Touring' de kosten ten laste voor het huren van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) tot een maximum van € 250 voor de duur van de herstelling.

Bewijsstukken, zoals de reparatierekening, aangifte bij de politie (bv. in geval van diefstal) moeten worden overgelegd.

In geval van repatriëring is geen tussenkomst voorzien in de kosten van de voortzetting van de reis. De hotelkosten (verblijf en ontbijt) zijn alleen gedekt voor de eerste nacht of tot de door Touring georganiseerde repatriëring van personen.

Naargelang het type bijstandscontract kunnen hotel- of verdere reiskosten worden vervangen door de terbeschikkingstelling van een vervangwagen.

▪ **Verzending van wisselstukken**

Als het onmogelijk is binnen de 3 werkdagen in het buitenland de wisselstukken te vinden die noodzakelijk zijn voor de goede werking van het gedekte voertuig, organiseert en staat 'Touring', op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, in voor de verzending van eerder genoemde stukken, met het meest geschikte vervoermiddel in functie van de geldende regelgeving, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking. Deze zending is onderworpen aan de lokale en internationale wetgeving. De verzending van een motor of een hoogspanningsbatterij is uitgesloten. De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de 'inschrijver' en/of de 'begunstigde'.

'Touring' wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, zoals:

- Stopzetting van de productie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of dealer van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

▪ **Technisch overleg**

De 'begunstigde' heeft, na voorafgaand akkoord van 'Touring' en naar aanleiding van een technisch probleem verbonden aan het gebruik van het gedekte voertuig in het buitenland, recht op de betaling van een technische raadpleging bij de overeenkomstige FIA-club van het bezochte land, als een dergelijke dienst in deze club bestaat. Zo niet, dan betaalt 'Touring' de technisch raadpleging van een door de club erkende deskundige. In dat geval wordt het bedrag van deze laatste raadpleging door 'Touring' aan de inschrijver terugbetaald tot een maximum van € 250 tegen overlegging van de ereloonnota van de deskundige.

De kosteloosheid of de terugbetaling zijn onderworpen aan het feit dat de raadpleging strikt beperkt was tot een technisch probleem dat verband houdt met het gebruik van het gedekte voertuig in het buitenland, met uitzondering van schade ten gevolge van een verkeersongeval.

**1.2.6.5. Uitsluitingen**

De algemene en specifieke uitsluitingen van de formule TBS BENELUX VEHICLE gelden voor deze optie.

## **1.2.7. Optie Replacement Car**

### ***1.2.7.1. Definities***

Voor de definities van bepaalde termen verwijzen we naar de definities in artikel 1.1.1.

### ***1.2.7.2. Gedekte voertuigen***

De gedekte voertuigen zijn dezelfde als de voertuigen die worden gedekt door de formule TBS BENELUX VEHICLE.

### ***1.2.7.3. Territorialiteit***

De prestaties zijn gewaarborgd binnen de territoriale grenzen van de formule TBS BENELUX VEHICLE.

Als echter voor de optie Europa + is gekozen, zijn de prestaties ook gewaarborgd binnen de territoriale grenzen van deze optie, zoals hierboven uiteengezet in artikel 1.2.6.3.

### ***1.2.7.4. Gewaarborgde prestaties***

- ***Gewaarborgde prestaties in België***

Als het onmogelijk blijkt het 'gedekte voertuig' dat geïmmobiliseerd is ten gevolge van een 'incident', opnieuw in het verkeer te brengen en het eerder genoemde voertuig gesleept/getransporteerd wordt, stelt 'Touring' op uitdrukkelijk verzoek van de 'inschrijver' of 'begunstigde' een vervangwagen van categorie A of B van een willekeurig merk ter beschikking die ingeschreven is in België.

De vervangwagen kan ter beschikking worden gesteld in een van de door Touring erkende bevoorradingscentra of op een door Touring aangewezen locatie.

De vervangwagen zal ter beschikking worden gesteld voor de duur van de herstelling van het gedekte voertuig, zoals bepaald door Touring, met een maximum van vijf (5) opeenvolgende kalenderdagen, rekening houdend met de aard van de panne en op voorwaarde dat het gedekte voertuig niet al geïmmobiliseerd was in de herstellingswerkplaats van een dealer, carrosseriebouwer of monteur op het ogenblik van de oproep aan Touring.

Het aantal opeenvolgende kalenderdagen dat een vervangwagen ter beschikking wordt gesteld, zal bepaald worden door de Touring-wegenwachter of de door Touring aangeduide mecanicien/vakman, in functie van de aard van de panne en de gemiddelde herstellingstermijn die door de constructeurs van de voertuigen wordt vooropgesteld. Touring kent aan elke panne een code toe. De lijst met pechcodes en het aantal opeenvolgende kalenderdagen dat een vervangwagen ter beschikking wordt gesteld (bv. alternator 1 dag, aandrijvingssysteem 2 dagen, distributieriem 3 dagen, handgeschakelde versnellingsbak 5 dagen) kan op aanvraag bekomen worden bij het Touring-secretariaat. Touring behoudt zich het recht voor op elk moment de maximale duur van de gegarandeerde terbeschikkingstelling van een vervangwagen in geval van panne te wijzigen en/of aan te passen.

De vervangwagen wordt enkel toegekend op uitdrukkelijk verzoek van een 'inschrijver' aan de wegenwachter van 'Touring' of aan de door 'Touring' gemandateerde pechverhelpster/monteur op het ogenblik van de immobilisatie van het 'gedekte voertuig' en voor zover de huidige algemene voorwaarden nageleefd werden, waarbij 'Touring' zich het recht voorbehoudt elke aanvraag achteraf te weigeren.

De vervangwagen wordt alleen toegekend als de 'begunstigde' in het bezit is van een rijbewijs B en dit (samen met zijn of haar identiteitskaart) kan voorleggen op het ogenblik van de terbeschikkingstelling.

De vervangwagen wordt niet toegekend als het gedekte voertuig geïmmobiliseerd is in een herstel-, carrosserie- of monteurswerkplaats van een dealer, hetzij voor onderhouds- of opknappwerkzaamheden die geen verband houden met het incident, hetzij voor herstellingswerkzaamheden na een incident dat zich in de garage zelf heeft voorgedaan.

De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de 'begunstigde' aanvaardt zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden in de huurovereenkomst van de door 'Touring' aangeduide verhuurder. De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder worden voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen ter ondertekening aan de 'begunstigde' voorgelegd.

De 'begunstigde' die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen in een van de depots van de verhuurder op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld staat in de huurovereenkomst. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal men hem of haar de extra dag(en) in rekening brengen, waarbij elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn, als een volledige dag beschouwd wordt.

Als de 'begunstigde' de vervangwagen wenst te behouden na de door Touring bepaalde periode, dient hij zich te melden bij de verhuurder voor het einde van de beschikbaarheidsperiode vermeld in de huurovereenkomst en gewaarborgd door Touring. Als de 'begunstigde' tijdens de geldigheidsduur van het lidmaatschap het door Touring gegarandeerde maximum van 5 kalenderdagen beschikbaarheid heeft overschreden, kan hij of zij, mits voorafgaand akkoord van Touring, een vervangwagen huren aan het ledentarief bij het door Touring aangeduide verhuurbedrijf.

In alle gevallen waarin de 'begunstigde' de huurperiode wenst te verlengen, moet de 'begunstigde' met de verhuurder een afzonderlijke overeenkomst sluiten voor het gewenste aantal dagen en de kosten daarvan voor zijn rekening nemen.

Op verzoek van de 'begunstigde' van wie het voertuig speciaal werd uitgerust om het besturen door een mindervalide bestuurder mogelijk te maken, organiseert en betaalt Touring de terbeschikkingstelling van een vervangwagen die speciaal is uitgerust om het besturen door een mindervalide bestuurder mogelijk te maken, voor zover dit type voertuig beschikbaar is en zonder enige garantie wat betreft de geschiktheid van het vervangvoertuig voor de handicap van de inschrijver. Er kan extra tijd nodig zijn om het meest geschikte voertuig te vinden.

- ***Gewaarborgde prestaties in Europa***

**Alleen geldig als op de optie Europa + werd ingetekend**

Als het onmogelijk blijkt het ten gevolge van een 'incident' geïmmobiliseerde voertuig terug in het verkeer te brengen en het voertuig moet worden weggesleept/vervoerd, zal 'Touring' op uitdrukkelijk verzoek van de 'begunstigde' een vervangwagen van categorie A of B, ongeacht het merk, voor een periode van maximum vijf dagen en tot maximaal € 250, ter beschikking stellen in het buitenland (binnen de grenzen van het territoriale toepassingsgebied) en de kosten hiervoor betalen.

De kosten voor het terugbrengen van het voertuig zijn voor rekening van de 'begunstigde' en/of de 'inschrijver'.

Het vervangvoertuig zal enkel ter beschikking gesteld worden op aanvraag van de 'begunstigde' en/of de 'inschrijver' binnen de 24 uur aan 'Touring' op het ogenblik van de immobilisatie van het 'gedekte voertuig', waarbij 'Touring' zich het recht voorbehoudt elke latere aanvraag te weigeren.

Het vervangvoertuig wordt niet ter beschikking gesteld als het 'gedekte voertuig' geïmmobiliseerd is in een herstelwerkplaats van een dealer, in een carrosseriebedrijf of bij een monteur; hetzij voor onderhouds-

opknapwerkzaamheden die geen verband houden met het incident, hetzij voor reparatiewerkzaamheden na een incident dat zich in de garage zelf heeft voorgedaan.

De 'begunstigde' die over een vervangwagen beschikt, verbindt zich ertoe deze aan het einde van de uitdrukkelijk op het huurbewijs vermelde beschikbaarheidsperiode terug te brengen naar de overeengekomen plaats, op de overeengekomen dag en het overeengekomen uur.

#### ***1.2.7.5. Uitsluitingen***

De algemene en specifieke uitsluitingen van de formule TBS BENELUX VEHICLE gelden voor deze optie.

Bovendien zal Touring bij deze optie nooit een vervangvoertuig ter beschikking stellen:

- Als het 'gedekte voertuig' geïmmobiliseerd is als gevolg van motorsporten of -wedstrijden;
- Als bij ontvangst van het voertuig vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of enig ander verdovend middel;
- Als de bestuurder niet over de vereiste stukken en documenten beschikt (identiteitskaart, rijbewijs, kredietkaart (verplicht in het buitenland)).

### **1.2.8. Optie Replacement Van**

#### ***1.2.8.1. Definities***

Voor de definities van bepaalde termen verwijzen we naar de definities in artikel I.1.1.

#### ***1.2.8.2 Gedekte voertuigen***

De gedekte voertuigen zijn dezelfde als de voertuigen die worden gedekt door de formule TBS BENELUX VEHICLE.

Onder deze optie worden ook voertuigen van koeriersdiensten en voertuigen voor betaald personenvervoer gedekt.

#### ***1.2.8.3. Territorialiteit***

De prestaties die onder deze optie vallen, worden enkel gewaarborgd in België.

In geval van pech in Nederland, Luxemburg of in Frankrijk en Duitsland binnen een straal van maximaal 50 km buiten de Belgische grenzen, zal het vervangvoertuig zo snel mogelijk na terugkeer op Belgisch grondgebied ter beschikking worden gesteld.

#### ***1.2.8.4. Gewaarborgde prestaties***

Als het geïmmobiliseerde en gedekte voertuig een stationwagen of bestelwagen is, dan heeft de 'begunstigde' de keuze uit een vervangvoertuig van categorie A of B of een vervangende bestelwagen.

De keuze van een vervangend voertuig (auto of bestelwagen) geeft, wanneer contractueel in een vervangend voertuig is voorzien, de begunstigde geen recht op enige vorm van schadevergoeding als dit voertuig niet beschikbaar is.

In de periode dat het vervangvoertuig (auto of bestelwagen) ter beschikking wordt gesteld, kan het type voertuig niet worden gewijzigd.

Bij de toekenning van een vervangende bestelwagen houdt Touring rekening met de gewenste (binnen)afmetingen en het laadvermogen van de vervangende bestelwagen. Touring kiest echter zelf het type bestelwagen dat ter beschikking wordt gesteld.

#### ***1.2.8.5. Uitsluitingen***

De algemene en specifieke uitsluitingen van de formule TBS BENELUX VEHICLE gelden voor deze optie.

Bovendien zal Touring bij deze optie nooit een vervangvoertuig ter beschikking stellen:

- Als het 'gedekte voertuig' geïmmobiliseerd is als gevolg van motorsporten of -wedstrijden;
- Als bij ontvangst van het voertuig vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of enig ander verdovend middel;
- Als de begunstigde niet over de vereiste stukken en documenten beschikt (identiteitskaart, rijbewijs, kredietkaart (verplicht in het buitenland)).

### **I.3. Formule TBS BIKE – FIETSBIJSTAND**

#### **I.3.1. Definities**

Voor de definities van bepaalde termen verwijzen we naar de definities in artikel I.1.1.

#### **I.3.2. Gedekte voertuigen**

Elk voertuig (fiets, speedpedelec, driewieler, bakfiets met drie wielen, eenwieler, tandem, ligfiets, elektrisch ondersteunde fiets <0,25kW, vouwfiets, motorfiets <50cc, bromfiets <50cc, scooter <50cc en motorfiets <50cc), nieuw of tweedehands, van om het even welk merk en waarmee de inschrijver zich verplaatst op het ogenblik van het gedekte incident, wordt beschouwd als een 'gedekt voertuig'.

Een aanhangwagen die bestemd is voor het vervoer van natuurlijke personen en die op het ogenblik van het incident door het gedekte voertuig wordt getrokken, wordt eveneens als 'gedekt voertuig' beschouwd.

Gehuurd voertuigen en voertuigen die worden gebruikt voor het betaalde vervoer van personen worden niet als gedekte voertuigen beschouwd.

#### **I.3.3. Territorialiteit**

De gewaarborgde prestaties zijn enkel verworven in België en enkel ingevolge 'incidenten' die zich in België hebben voorgedaan.

#### **I.3.4. Gewaarborgde prestaties**

##### ***1.3.4.1. Maximum aantal interventies***

De formule TBS Bike geeft recht op de gewaarborgde prestaties binnen de hieronder vermelde grenzen, voor maximum 3 interventies per jaar (vanaf de datum van inschrijving). Bovendien behoudt 'Touring' zich het recht voor zijn tussenkomst te weigeren zonder dat het zijn beslissing moet worden verantwoord. Noch de 'inschrijver' noch de 'begunstigde' zal aanspraak kunnen maken op enige vergoeding of op de gedeeltelijke of volledige terugbetaling van het aangegane lidmaatschap.

##### ***1.3.4.2. Pechverhelping***

'Touring' stuurt een 'Touring'-wegenwachter of een door 'Touring' gemandateerde monteur/pechverhelpster naar de plaats waar het 'gedekte voertuig' stilstaat als gevolg van een 'incident', of dit nu in de 'woonplaats' is of ergens anders op de openbare weg in België.

De plaats van het incident moet toegankelijk zijn voor het voertuig van de door 'Touring' aangestelde pechverhelpster. Als dat niet het geval is, zal de 'begunstigde' zijn voertuig moeten verplaatsen naar de meest nabije plaats die toegankelijk is voor het voertuig van de wegenwachter, anders wordt de tussenkomst geweigerd.

Reserveonderdelen, brandstof, oliën enz. blijven ten laste van de 'begunstigde' en/of de 'inschrijver'. De kosten van herstellingen, arbeid en levering van onderdelen blijven ten laste van de 'begunstigde' en/of de 'inschrijver', gezien 'Touring' geenszins aansprakelijk is voor de kwaliteit of de prijzen van de herstellingen uitgevoerd door een hersteller.

#### ***1.3.4.3. Slepen en repatriëring***

Als het 'gedekte voertuig', dat geïmmobiliseerd werd ten gevolge van een 'incident', niet opnieuw op de weg kan worden gebracht of als de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van herstellingen niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats van immobilisatie of als de duur van de herstellingen meer dan een uur bedraagt, zal 'Touring' het slepen van dit voertuig naar de hersteller die het best geschikt is, organiseren en betalen.

Tijdens het slepen of het transport van het 'gedekte voertuig' neemt 'Touring' de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het eerder genoemde voertuig op zich (indien van toepassing) maar wijst elke verantwoordelijkheid voor de inhoud ervan af. Na het wegslepen van het 'gedekte voertuig' door 'Touring' heeft de 'begunstigde' de keuze tussen twee mogelijkheden:

- Terugkeren naar 'de woonplaats: overeenkomstig de onderstaande paragraaf 'Terugkeer naar de woonplaats';
- Voortzetting van de reis: Touring organiseert en betaalt het vervoer van de 'begunstigde' en zijn 'bagage' naar zijn bestemming.

Als de 'begunstigde' de herstelling zelf wenst uit te voeren of dit niet onmiddellijk wenst te doen, zal Touring de terugkeer van zijn gedekte voertuig en 'bagage' naar zijn 'woonplaats' organiseren en betalen (overeenkomstig de rubriek 'Terugkeer naar de woonplaats' hierna).

#### ***1.3.4.4. Terugkeer naar de 'woonplaats'***

'Touring' organiseert de terugkeer van de 'begunstigde(n)' waarvan het 'gedekte voertuig' naar een hersteller gesleept of vervoerd moest worden, evenals van zijn/haar/hun 'bagage', van de plaats van het 'incident' naar de 'woonplaats' van een van de begunstigden of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met de 'woonplaats' overeenkomt.

'Touring' bepaalt en organiseert de transportvorm die nodig is voor de terugkeer van de 'begunstigden'. Het transport kan gebeuren met het dienstvoertuig van de wegenwachter, de sleepwagen van de pechverhelpster/monteur, een taxi of een ander openbaar vervoermiddel. Deze dienst is niet gewaarborgd voor passagiers van betaald vervoer.

#### **1.3.5. Specifieke uitsluitingen**

Onverminderd de toepassing van de bovengenoemde algemene uitsluitingen zijn uitgesloten:

- Sportwedstrijden of trainingen voor wedstrijden;
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;

- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen die bestemd zijn voor betaald personenvervoer;
- De aanwending van voertuigen buiten het normale gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur of door afwezigheid van onderhoud van het voertuig;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het gedekte voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Incidenten ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het gedekte voertuig (behalve braak van het glas of de lichten) waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;
- Het immobiliseren van het voertuig in een garage, reparatiewerkplaats, carrosseriebedrijf of reparatiewerkplaats;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere middelen;
- Pechverhelping en/of wegslepen ten gevolge van overbelasting van het gedekte voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard.

## II. FORMULES MET BIJSTANDSVERZEKERING

De volgende twee formules omvatten een bijstandsverzekering:

1. Formule *TBS World Persons Assistance*
2. Formule *TBS Travel Cancellation*

### II.1. Gemeenschappelijke voorwaarden

#### II.1.1. Definities

##### *Ongeval*

Een 'ongeval' met een natuurlijke persoon: een plotselinge gebeurtenis door een externe oorzaak, buiten uw wil om, met lichamelijk of psychisch letsel tot gevolg, dat door een arts wordt vastgesteld en gediagnosticeerd. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden gelijkgesteld met een 'ongeval'. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een 'ongeval'.

In alle andere gevallen: een plotse gebeurtenis te wijten aan een externe oorzaak, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

##### *Bagage*

De term 'bagage' verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u noodzakelijkerwijze met u meeneemt tijdens uw reis of die u tijdens uw reis aanschafft om met u mee te nemen.

##### *Natuurramp*

Een 'natuurramp' is een ramp als gevolg van een natuurverschijnsel zoals:

- Een overstroming, met name het overlopen van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, een afstroming van water wegens een gebrek aan absorptie in de bodem na

atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, het breken van dijken of een vloedgolf, evenals de aardverschuivingen en grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden;

- Een aardbeving met natuurlijke oorzaak;
- Het overlopen of terugstromen van openbare rioleringen veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, storm, sneeuwval of ijs of een overstroming;
- Een aardverschuiving of grondverzakking, geheel of deels te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of aardbeving.

#### ***Reisgenoot***

De persoon met wie de verzekerde heeft besloten te reizen of een vakantieverblijf te boeken, waarvoor ze tegelijkertijd zijn ingeschreven, en wiens aanwezigheid onontbeerlijk is voor de uitvoering van de reis.

#### ***Partner***

De persoon met wie de 'verzekerde' getrouwd is of wettelijk of feitelijk samenwoont en die dezelfde 'woonplaats' heeft als de verzekerde.

#### ***Reiscontract en reis- of huurorganisatie***

Elk door de 'verzekeringnemer' voor zichzelf en voor een 'verzekerde' gesloten reiscontract, op voorwaarde dat de reis werd verkocht door een reisorganisator of door een overeenkomstig de geldende reglementering erkende reisbemiddelaar (reisbureau of touroperator), en/of door elke erkende vervoersmaatschappij, door elke hotelketen en door elke officiële en erkende verhuurorganisatie.

Voor dit reiscontract moet een betaling worden verricht, waarvan het bewijs kan worden overgelegd.

#### ***Woonplaats***

Wordt beschouwd als 'woonplaats':

- Voor de natuurlijke persoon die de polis heeft afgesloten: de plaats van zijn voornaamste en gewoonlijke verblijfplaats of, op zijn verzoek, de voornaamste plaats waar hij zijn activiteit uitoefent, op voorwaarde dat deze in België gelegen is;
- Voor de rechtspersoon die de overeenkomst heeft gesloten: de plaats van de maatschappelijke zetel van de vennootschap of, op zijn verzoek, de plaats van de hoofdvestiging of elke andere uitdrukkelijk aangeduide vestigingsplaats, op voorwaarde dat deze in België is gelegen.
- Voor de 'begunstigde': zijn of haar hoofdverblijfplaats of gebruikelijke verblijfplaats (vermeld bij de ondertekening), voor zover deze verblijfplaats zich in België bevindt.

#### ***Karakteristieke inbraak***

Binnendringen in een met sleutel afgesloten ruimte met duidelijk zichtbare sporen van inbraak.

#### ***Minderjarige kinderen***

Kinderen jonger dan 18 jaar.

#### ***Familie tot in de tweede graad***

Als familieleden tot en met de 2e graad worden beschouwd: vader, moeder, kind(eren), stiefkinderen, levenspartner, kinderen van deze levenspartner, zuster(s), broer(s), schoonzuster, zwager, schoondochter, schoonzoon, schoonmoeder, schoonvader, levenspartner van moeder of vader, schoonvader, grootouders en kleinkinderen.

#### ***Overmacht***

Gebeurtenissen die als 'overmacht' worden beschouwd zijn onder meer: oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie door de politie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme,



epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere 'natuurramp'.

#### ***Ziekte en ernstige ziekte***

Een 'ziekte' is een plotse en onvoorziene verandering in de gezondheidstoestand van de 'verzekerde', naar behoren gediagnosticeerd door een arts, die een medische behandeling vereist waardoor het onmogelijk wordt een reiscontract of een andere geplande activiteit uit te voeren.

Een ernstige 'ziekte' is een aandoening van de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een 'ongeval', vastgesteld en gediagnosticeerd door een arts, waarvoor deze elke activiteit buitenshuis verbiedt. Zwangerschap wordt niet beschouwd als een 'ziekte'.

#### ***Vooraf bestaande ziekte en stabiele ziekte***

Een 'vooraf bestaande ziekte' is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een arts en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen vereist.

Een ziekte wordt als stabiel beschouwd als er geen wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze ziekte, als er geen hospitalisatie of verergering was en als er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze drie voorwaarden moeten cumulatief vervuld zijn. Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteitsstaat bevestigt.

#### ***Repatriëring***

De terugkeer naar uw 'woonplaats' of het land waar uw 'woonplaats' zich bevindt.

#### ***Vervroegde terugkeer***

De terugkeer naar uw 'woonplaats', voor de datum die oorspronkelijk in uw reis- of huurcontract was voorzien.

#### ***Zone Europa***

Alle landen die deel uitmaken van de Europese Unie.

## **II.1.2. Betrokken partijen en toepasselijke voorwaarden**

### ***II.1.2.1. Betrokken partijen***

#### **De 'verzekeraar'**

De 'Verzekeraar' is ATV N.V., met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Koning Albert II-laan 4, bus 12, RPM 0441 .208 .161 Brussel, verzekeringsmaatschappij die bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) gemachtigd werd om verzekeringsverrichtingen uit te voeren in de klassen 9, 16, 17 en 18, en erkend werd door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015.

#### **'Verzekeringnemer'**

Als 'verzekeringnemer' wordt beschouwd: de professionele cliënt, een natuurlijke persoon die handelt in het kader van zijn beroepsactiviteit of een rechtspersoon:

- onderworpen aan de btw, en
- met maatschappelijke zetel in België; of
- een dochteronderneming van een moedermaatschappij die haar zetel in België heeft.

#### **'Verzekerde'**

Wordt beschouwd als 'verzekerde':

- De natuurlijke personen van wie de identiteit aan de 'verzekeraar' is meegedeeld bij het afsluiten van het contract;
- Evenals hun 'echtgenoot', hun ongehuwde kinderen, hun ongehuwde kleinkinderen en achterkleinkinderen, vader en moeder, grootvader, grootmoeder, overgrootvader en overgrootmoeder, die allen dezelfde 'woonplaats' hebben als de 'verzekerde';
- Het minderjarige kleinkind en achterkleinkind dat meereist met zijn of haar (of een van zijn of haar) grootouders of overgrootouders 'verzekeringnemer' in zoverre:
  - hij of zij niet dezelfde 'woonplaats' heeft als zijn grootouders of overgrootouders; en
  - het kind nog steeds ten laste is van zijn ouders; en
  - geen van zijn ouders met hem of haar meereist.

#### ***II.1.2.2. Geldigheid van het verzekeringscontract***

Het verzekeringscontract wordt gesloten voor een duur van 1 jaar.

Op de vervalddag wordt het contract verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar, tenzij de 'verzekeringnemer' bezwaar maakt bij aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, minstens 3 maanden voor de vervalddag (art. 85 van de wet 4 /4/2014 betreffende de verzekeringen).

#### ***II.1.2.3. Geldigheid van de waarborgen***

De geldigheidsduur van de waarborgen bedraagt 12 maanden te rekenen vanaf de in het contract vermelde datum, op voorwaarde dat het bedrag van de premie uiterlijk op de dag voor deze datum is betaald. Anders gaat de waarborg in op de dag na betaling van de premie, om 0 uur.

In geval van reizen naar het buitenland gedurende meer dan 3 opeenvolgende maanden, zijn de gebeurtenissen die aanleiding geven tot de gedekte prestaties in het buitenland, uitsluitend die welke zich voor het verstrijken van de eerste 3 maanden voordoen.

#### ***II.1.2.4. Premie***

De premie, vermeerderd met belastingen, is op verzoek van de 'verzekeraar' of de verzekeringstussenpersoon vooraf te betalen. De waarborg gaat pas in na ontvangst van de eerste premiebetaling.

Bij niet-betaling van de premie op de vervalddag behoudt de 'verzekeraar' zich het recht voor de waarborgen te schorsen of het verzekeringscontract te beëindigen.

De dekking begint pas nadat de eerste premie is betaald.

#### ***II.1.2.5. Meldingsplicht m.b.t. het risico***

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan 'de verzekeraar' mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door 'de verzekeraar'.

#### ***II.1.2.6. Herroepingsrecht***

De 'verzekeringnemer' heeft het recht de verzekeringsovereenkomst op te zeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs met onmiddellijke ingang op het ogenblik van de kennisgeving, binnen 14 dagen na ontvangst van de overeenkomst.

'De verzekeraar heeft hetzelfde recht binnen dezelfde termijn. In dat geval wordt de opzegging van kracht 8 dagen na de kennisgeving ervan.

#### ***II.1.2.7. Gebrek aan betaling***

De dekking begint pas nadat de eerste premie is betaald (art. 69 van de wet van 4/4/2014 betreffende de verzekeringen).

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag behoudt de 'verzekeraar' zich het recht voor de waarborgen te schorsen of het verzekeringscontract te beëindigen.

Bovendien heeft de 'verzekeraar' van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vanaf de verzending van een aangetekend schrijven, bovenop het verschuldigde bedrag recht op de betaling van een jaarlijkse verwijlntrest gelijk aan de wettelijke intrestvoet vermeerderd met 5%, en op een forfaitaire vergoeding van 40 euro voor de gemaakte invorderingskosten. De door Touring gemaakte invorderingskosten (bv. kosten van ingebrekestelling en/of kosten van de gerechtsdeurwaarder), met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding overeenkomstig de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek, zijn eveneens aan haar verschuldigd.

#### ***II.1.2.8. Frauduleuze verklaring***

Elk bedrog, elke poging tot bedrog, elk verzwijgen of elke opzettelijk valse verklaring van de 'verzekerde' met de bedoeling 'de verzekeraar' te misleiden over de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, brengt het verlies mee van elk recht op een prestatie of schadevergoeding voor dit schadegeval.

Als de 'verzekerde' met bedrieglijk opzet heeft gehandeld, behoudt de 'verzekeraar' zich het recht voor de waarborg te weigeren.

De premies die verschuldigd waren tot op het ogenblik dat de 'verzekeraar' kennis kreeg van de fraude, zijn als schadevergoeding verschuldigd aan de 'verzekeraar' (artikel 81§3 c) van de verzekeringswet 4/4/2014).

#### ***II.1.2.9. Uitzonderlijke omstandigheden***

De 'verzekeraar' is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan ons of als ze het gevolg zijn van 'overmacht' of uitzonderlijke omstandigheden.

#### ***II.1.2.10. Subrogatie***

De 'verzekerden' verbinden zich ertoe aan de 'verzekeraar' afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden als blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen herstellende, koetswerkherstellende, concessiehouders, verdelers enz. als blijkt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen. De 'verzekerden' doen ook afstand aan 'de verzekeraar' van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

#### ***II.1.2.11. I.1.2.10 Samenloop***

Als de verzekeringnemer hetzelfde belang verzekerd heeft bij een verzekeraar dient de ondertekenaar 'de verzekeraar' hiervan bij de aangifte van het schadegeval in kennis te stellen.

#### ***II.1.2.12. Bescherming van de privacy***

De persoonsgegevens die de 'verzekeraar' hoofdzakelijk gebruikt voor de uitvoering van het contract, worden verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG).

Gevoelige gegevens zoals gezondheidsgegevens, worden enkel verwerkt in het kader van de uitvoering van het contract. Deze gegevens worden verwerkt door personeel dat ter zake bevoegd en competent is.

Iedere persoon die onder de hierboven genoemde regelgeving valt, kan altijd zijn gegevens in het bestand waarvoor wij verantwoordelijk zijn, raadplegen, rectificeren, de verwerking beperken, om overdraagbaarheid verzoeken of deze laten wissen. Om deze rechten uit te oefenen, moet u bij ons een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs. En dit per e-mail of per post op het adres vermeld in deze algemene voorwaarden.

Als u van ons geen antwoord ontvangt, kunt u een klacht indienen bij de instantie die ter zake bevoegd is in België, namelijk <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

Ons beleid betreffende de bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer valt volledig terug te vinden in ons Privacybeleid. Dit document is gratis beschikbaar op de website [www.touring.be](http://www.touring.be).

#### ***II.1.2.13 Medische en gevoelige gegevens***

De 'verzekerde', die zowel in eigen naam als in naam en voor rekening van andere 'verzekerden' van de overeenkomst handelt, moet de 'verzekeraar' vooraf toestemming geven om medische of vertrouwelijke gegevens betreffende zijn persoon en de 'verzekerden' te gebruiken, in zoverre dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties.

Medische en gevoelige gegevens worden steeds verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG). Deze gegevens worden verwerkt door personeel dat ter zake bevoegd en competent is.

#### ***II.1.2.14. Verzekeringsarts***

De 'verzekeraar' behoudt zich het recht voor een verzekeringsarts aan te wijzen om een lichamelijk onderzoek te verrichten, de diagnose te verifiëren of de medische prestaties te beoordelen.

#### ***II.1.2.15. Klachten***

Elke klacht m.b.t. de gewaarborgde prestaties mag per brief gericht worden aan 'de verzekeraar', Klachtendienst, Koning Albert II-laan 4, bus 12, 1000 Brussel, België, of per e-mail aan [complaint@touring.be](mailto:complaint@touring.be). Klachten moeten de 'verzekeraar' uiterlijk 30 dagen na de tussenkomst of weigering van tussenkomst bereiken.

Als de klacht niet wordt opgelost, is het mogelijk contact op te nemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringnemer gerechtelijke stappen te ondernemen.

#### ***II.1.2.16. Toepasselijk recht***

De verzekeringsovereenkomst en de gewaarborgde prestaties worden geregeld door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. van 30/04/2014).

#### ***II.1.2.17 Verjaringstermijn***

Volgens artikel 88 van de verzekeringswet van 4 april 2014 is de verjaringstermijn voor elke vordering die voortvloeit uit een verzekeringsovereenkomst 3 jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het feit dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Als de persoon op wie het vorderingsrecht betrekking heeft, bewijst dat hij of zij pas later kennis heeft gekregen van het 'incident', begint de termijn te lopen vanaf het moment waarop hij of zij er kennis van heeft gekregen, maar eindigt hij of zij in ieder geval vijf jaar na het 'incident', tenzij in geval van bedrog.

#### ***II.1.2.18. Toepassing van de algemene voorwaarden***

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. Eventuele bijzondere voorwaarden en/of het contract vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden en hebben voorrang waar nodig.

'De verzekeraar' behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. De details van dergelijke wijzigingen en de rechten van de 'verzekeringnemer' die uit dergelijke wijzigingen voortvloeien, zullen altijd vooraf worden meegedeeld.

#### ***II.1.2.19. Toewijzing van rechtsmacht***

Elk geschil, op welke grond ook, zelfs bij aanhangigheid en samenhang, zal uitsluitend worden voorgelegd aan de Belgische rechtbanken die het Belgische recht toepassen.

#### ***II.1.2.20. Briefwisseling***

Alle correspondentie waarnaar in deze algemene voorwaarden wordt verwezen, moet, tenzij anders vermeld, worden gericht aan 'de Verzekeraar', Klantendienst – TBS, Koning Albert II-laan 4, bus 12, 1000 Brussel, België.

Alle geldige briefwisseling geadresseerd aan de 'verzekerde' zal gebeuren op het adres vermeld in het lidmaatschap of op het adres dat hij later schriftelijk heeft gedeeld.

### **II.1.3. Een beroep doen op de 'verzekeraar' en verplichtingen bij een schadegeval**

#### ***I.1.3.1. Algemeen***

De 'verzekeraar' is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar:

- via de telefoon op het nummer +32 2 286 34 61
- via e-mail naar het volgende adres: frontta@touring.be.

#### ***I.1.3.2. Praktische verplichtingen***

Naast de specifieke verplichtingen per waarborg moet u in alle gevallen:

- a) 'De verzekeraar' onmiddellijk op de hoogte te brengen (eventueel na een dringende medische behandeling) en de gegeven instructies op te volgen.
- b) Onmiddellijk alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- c) De ziekte, of de verwondingen in geval van een ongeval, onverwijld laten vaststellen door een arts.
- d) Het schadegeval zo snel mogelijk bevestigen aan 'de verzekeraar' en in ieder geval schriftelijk binnen de 7 kalenderdagen.
- e) Onmiddellijk en in ieder geval binnen de 30 dagen, aan 'de verzekeraar' alle nodige informatie verstrekken en de gestelde vragen beantwoorden om hem in staat te stellen de omstandigheden en de omvang van de schade vast te stellen.
- f) 'De verzekeraar' de originele documenten met betrekking tot de omstandigheden, de gevolgen en de schade bezorgen.
- g) De nodige maatregelen treffen om de medische gegevens van de betrokkene aan de 'verzekeraar' te verstrekken, de artsen van de 'verzekeraar' machtigen de medische gegevens van de betrokkene te verzamelen en de door de 'verzekeraar' aangewezen arts machtigen de betrokkene te onderzoeken.
- h) Neem in uw land van verblijf, maar ook in het buitenland, de nodige stappen om de terugbetaling van uw kosten bij de sociale zekerheid te kunnen aanvragen.

Alle bijstand, vervoer, repatriëring, reparatie- en sleepdiensten worden uitgevoerd met uw toestemming en onder uw controle.

De gemaakte kosten en de verleende bijstand of diensten geven geen recht op enige vergoeding tenzij de 'verzekeraar' hiervoor vooraf haar toestemming heeft gegeven.

In geval van niet-nakoming van een van uw verplichtingen en het bestaan van een verband tussen deze niet-nakoming en de schade, worden uw rechten op eventuele prestaties ontnomen. Voor de verplichtingen onder b, d en e kan de 'verzekeraar' zijn prestatie verminderen met de waarde van de geleden schade. Het niet

nakomen van uw verplichtingen met bedrieglijk opzet, het opzettelijk verzwijgen en het opzettelijk verstrekken van valse informatie zal altijd leiden tot het verlies van alle rechten op eventuele prestaties.

#### II.1.4. Algemene uitsluitingen

Als er zich meerdere gebeurtenissen voordoen, al dan niet gedekt, wordt alleen de gebeurtenis die zich het eerst in de tijd voordoet, in aanmerking genomen om te bepalen of dekking wordt verleend. De uitsluitingen zijn van toepassing op de 'verzekerde' en op de personen van wie de medische toestand aan de basis ligt van het verzoek om tussenkomst.

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden:

- Elke gebeurtenis die bekend is op het moment van de inschrijving, bij de boeking van de reis en/of het vertrek naar het buitenland;
- Landen in staat van oorlog, van burgeroorlog, van krijgswet of die getroffen worden door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën, pandemieën inbegrepen), die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de FOD Buitenlandse Zaken op haar website een negatief advies heeft gepubliceerd.
- Gebeurtenissen in verband met epidemieën, pandemieën of quarantaines;
- De te volgen procedure werd niet gerespecteerd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met het niet naleven van de toepasselijke wetgeving;
- Gebeurtenissen die zich buiten de geldigheidsperiode voordoen;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen als gevolg van het momentaan of chronisch gebruik, boven de wettelijke grenzen, van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de inschrijver bij de gebeurtenis, of die niet door de 'verzekeraar' georganiseerd of toegestaan werd;
- Elke gebeurtenis na de eerste 3 maanden van het verblijf in het buitenland;
- Insolventie van de derde verantwoordelijk voor lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke 'ingeschreven' werknemer met een arbeids- of leercontract;
- Reizen door de lucht, tenzij als betalende passagier in een luchtvaartuig met meerdere motoren dat over een vergunning voor openbaar personenvervoer beschikt;
- Luchtsporten, gemotoriseerde sporten, bobsleeën, bergbeklimmen, skiën buiten de piste (tenzij de verzekeringnemer wordt begeleid door een erkende skileraar), bergwandelen op ongeëffende paden (tenzij de verzekeringnemer wordt begeleid door een erkende berggids), kitesurfen, diepzeeduiken, canyoning, bungeejumping, speleologie, gevechtssporten, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten die in het kader van een al dan niet gratis snelheidswedstrijd of -event worden beoefend, evenals varianten van eerder genoemde sportactiviteiten;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de 'verzekeringnemer' of 'verzekerde';
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Kosten voor de annulering van een verblijf (tenzij in de gevallen voorzien in deze algemene voorwaarden);

- Aanvullende hotelkosten (huur van dvd's, betaaltelevisie, telefoon), ziekenhuiskosten (eenpersoonskamer) of luchthavenkosten (extra gewicht voor bagage) en andere soortgelijke kosten.
- Alle schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door of die voortvloeit uit het gebruik van boten, behalve als betalend passagier op een boot die een vergunning heeft voor openbaar personenvervoer;
- En alle kosten waarin deze voorwaarden niet uitdrukkelijk voorzien.

De 'verzekeraar' is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan ons of als ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen en alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Ioniserende stralingen of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval afkomstig van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of een van de componenten daarvan.

## **II.2. Formule TBS WORLD PERSONS ASSISTANCE**

### **II.2.1. Betrokken partijen en toepasselijke voorwaarden**

Voor de betrokken partijen en de toepasselijke voorwaarden verwijzen we naar de informatie in artikel II.1.2.

### **II.2.2 Territorialiteit**

De aan de personen gewaarborgde prestaties worden verworven voor de hele wereld behoudens België.

### **II.2.3. Gewaarborgde prestaties**

#### ***II.2.3.1. Repatriëring bij ziekte of ongeval***

Indien de 'verzekerde' ten gevolge van een 'ongeval' of 'ernstige ziekte' in het buitenland in een ziekenhuis wordt opgenomen, moet de verzekeraar of zijn tussenpersoon daarvan onmiddellijk in kennis worden gesteld.

In zoverre de arts van de verzekeraar heeft bevestigd dat de repatriëring medisch verantwoord is, regelt de 'verzekeraar' het medisch contact met de artsen om te bepalen onder welke voorwaarden de 'verzekerde' kan worden gerepatriëerd.

De 'verzekeraar' organiseert en betaalt het vervoer van de 'verzekerde' per ziekenwagen, slaaprijtuig, trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of medisch vliegtuig of elk ander middel dat door de arts van de 'verzekeraar' wordt bepaald naargelang de medische toestand van de 'verzekerde'. Dit vervoer gebeurt, zo nodig onder medisch of paramedisch toezicht, van de plaats van opname in het buitenland naar een ziekenhuis in de buurt van de 'woonplaats' van de 'verzekerde' waar een plaats voor hem is gereserveerd of naar de 'woonplaats' van de 'verzekerde'.

Als de arts van de 'verzekeraar' objectief kan verklaren dat de repatriëring niet dringend is en als de periode tussen de datum van repatriëring en de datum van het einde van het verblijf in het buitenland minder dan een halve dag bedraagt, kan de repatriëring worden geweigerd.

De 'verzekeraar' organiseert en betaalt de terugkeer van een persoon per schadegeval die met de gerepatriëerde 'verzekerde' meereist om hem naar zijn bestemming in België te begeleiden, op voorwaarde dat deze begeleiding medisch noodzakelijk is en dat de 'verzekerde' geen voertuig en andere persoon of

personen achterlaat zonder een andere bestuurder om het voertuig en de achtergelaten personen terug te brengen.

De 'verzekeraar' organiseert en betaalt de terugkeer naar België van een verzekerde begeleider als deze de reis alleen moet voortzetten.

Deze garantie wordt ook verleend in geval van repatriëring van een 'verzekerde' die op transplantatie wacht, zoals bepaald in het volgende punt.

De 'verzekeraar' behoudt zich het recht voor de wijze en het tijdstip van de repatriëring te kiezen binnen de 72 uur na ontslag uit het ziekenhuis. Hij behoudt zich ook het recht voor, indien mogelijk, het originele vervoerbewijs van de te repatriëren persoon te gebruiken. Als dat niet kan, heeft de verzekeraar het recht een volmacht van de 'verzekerde' te eisen om de oorspronkelijke biljetten te wijzigen of er een terugbetaling van te vorderen. De 'verzekeraar' en zijn tussenpersoon zijn geenszins aansprakelijk voor de medische gevolgen die kunnen voortvloeien uit het vervoer van de 'verzekerde'.

**Als de optie World Persons Assistance wordt onderschreven als optie bij het product TBS Benelux Vehicle:** als de terugreis niet plaatsvindt met het gedekte voertuig en geen andere persoon het kan besturen, organiseert en verzorgt Touring de terugreis van het gedekte voertuig naar de woning van een 'verzekerde', naar keuze van de 'verzekeraar' of zijn tussenpersoon, naargelang het tijdstip en de beschikbare middelen.

#### ***II.2.3.2. Repatriëring van de verzekerde die op een transplantatie wacht***

Voor de 'verzekerde' die op een orgaantransplantatie wacht en die naar behoren is ingeschreven op de wachtlijst van een van de EUROTRANSPLAN-centra, organiseert en betaalt de 'verzekeraar' de 'repatriëring' van deze 'verzekerde' van het vakantieoord in het buitenland naar het ziekenhuis in België dat is aangewezen om de transplantatie zo snel mogelijk uit te voeren.

Dit geeft de arts en de 'verzekerde' de mogelijkheid de eventuele repatriëring voor te bereiden in geval van onverwachte beschikbaarheid van een orgaan in België. Daartoe moet de 'verzekerde' voor vertrek een formulier invullen met alle nodige informatie.

De 'verzekeraar' en zijn tussenpersoon zijn geenszins aansprakelijk voor de medische gevolgen die kunnen voortvloeien uit het vervoer van de 'verzekerde'.

#### ***II.2.3.3. Interventie bij ziekte of ongeval***

Tenzij anders bepaald, komt de 'verzekeraar' onbeperkt tussen in de hierna omschreven prestaties, na uitputting van de vergoedingen waarop de 'verzekerde' voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid aanspraak kan maken:

- Chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Medische kosten die uitsluitend het gevolg zijn van een ongeval of ziekte en door een arts voorgeschreven farmaceutische kosten;
- De kosten van een dringende tandheelkundige behandeling door een gediplomeerde tandarts na een ongeval of acute crisis, tot maximaal € 125 per 'verzekerde' (prothesen worden niet gedekt). In deze context voorziet de 'verzekeraar' niet in repatriëring;
- De kosten van het hotelverblijf, beperkt tot logies en ontbijt, voor elke verzekerde die ziek is of een ongeval heeft gehad, tot een maximum van € 65 euro per 'verzekerde' en per dag, op voorwaarde dat de verplichte bedrust door een arts is vastgesteld voor een periode die de geplande duur van het verblijf in het buitenland overschrijdt, de bepalingen van deze waarborg kunnen ook van toepassing zijn op de echtgeno(o)t(e) of partner van de zieke of gewonde 'verzekerde' of een persoon naar keuze van de 'verzekerde' of, in het geval van een kind, op de vader of moeder van het kind. De 'verzekeraar' komt tussenbeide voor maximaal € 500 euro per 'verzekerde' en per gebeurtenis. De 'verzekeraar'



behoudt zich het recht voor de 'verzekerde' een gedetailleerde rekening van zijn kosten te vragen. De 'verzekeraar' komt alleen tussenbeide als het geboekte hotel meer dan 100 km van de woonplaats ligt;

- De kosten van het eerste vervoer van de 'verzekerde' zijn voor rekening van de 'verzekeraar';
- Andere vervoerskosten (inclusief eventuele ziekenhuisbezoeken van andere verzekerden) zijn gedekt tot maximaal € 500. De 'verzekeraar' behoudt zich het recht voor het ziekenhuis te kiezen in geval van ziekenhuisopname. Als de arts van de 'verzekeraar' toestemming geeft voor repatriëring, maar de 'verzekerde' weigert zich te laten repatriëren of stelt de datum van repatriëring uit, hetzij om persoonlijke redenen, hetzij om enige andere reden, houdt de tussenkomst in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten op te bestaan vanaf het moment van genoemde toestemming.

De 'verzekeraar' betaalt de kosten van de uitgestelde 'repatriëring' slechts ten belope van de kosten van de repatriëring die aanvankelijk door de 'verzekeraar' was gepland en georganiseerd, op het moment dat deze door zijn arts werd toegestaan.

Als de verzekerde het reglement van zijn ziekenfonds niet heeft nageleefd of zijn bijdragen aan een ziekenfonds niet heeft betaald, is de tussenkomst van de 'verzekeraar', wat de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten betreft, beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250 per 'verzekerde' en per schadegeval.

#### ***II.2.3.4. Kosten van medische zorgen in België***

In geval van een ziekenhuisopname in België ten gevolge van een ongeplande medische ingreep of een ongeval in het buitenland, draagt de 'verzekeraar' bij in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België, tot een maximum van € 6.000 per gedekte persoon. Deze tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na het ontslag uit het ziekenhuis in het buitenland.

Als een ziekenhuisopname in België niet nodig is, komt de 'verzekeraar' tussen in de ambulante medische kosten in verband met een medische ingreep of een ongeval in het buitenland tot een maximum van € 745 (de kosten voor massage, kinesithérapie en fysiotherapie zijn beperkt tot een maximum van € 125); deze tussenkomst is beperkt tot 1 jaar vanaf de datum van de gebeurtenis.

Ambulante medische kosten en hospitalisatiekosten worden toegekend op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland al een medisch dossier bij de 'verzekeraar' werd geopend en dat voor dit dossier al medische kosten werden betaald. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van het ziekenfonds of de betrokken socialezekerheidsinstelling.

Voor werkzaamheden of ongevallen in verband met skiën is alleen artikel II.2.4. van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

#### ***II.2.3.5. 'Info Dokter'-lijn***

De 'verzekerden' van een bijstand in het buitenland kunnen voor en tijdens hun vakantie hun medische vragen stellen. Deze vragen betreffen algemeen advies of informatie, maar geen diagnose.

In het buitenland kunnen mensen die een ziekenhuis zoeken informatie vragen aan de 'verzekeraar', die hen een centrum in de buurt van hun woonplaats zal aanwijzen, op voorwaarde dat zij zich in een stad of provincie bevinden die door een of meer medische centra wordt bediend. In woestijngebieden, dunbevolkte gebieden of in sommige landen kan deze zoektocht enige tijd in beslag nemen en zal het antwoord worden gegeven na een grondige opzoeking.

Als de 'verzekerde' in het buitenland geneesmiddelen met voorschrift nodig heeft, kan de 'Info Dokter'-lijn hem of haar vertellen welk geneesmiddel gelijkwaardig is aan het geneesmiddel dat hij of zij nodig heeft.

Noch de 'verzekeraar', noch zijn tussenpersonen zijn aansprakelijk voor de kwaliteit die dit medisch centrum of ziekenhuis in België of in het buitenland biedt.

### ***II.2.3.6. Verzending van medicamenten, prothesen, brillen of medische uitrusting***

De 'verzekeraar' organiseert en betaalt de verzending van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medische uitrusting die noodzakelijk zijn voor een medische behandeling en waarvan het equivalent niet in het buitenland kan worden gevonden, waarbij de aankoop prijs ten laste blijft van de 'verzekerde'.

De 'verzekerde' moet een persoon aanwijzen om ze bij de 'verzekeraar' af te leveren voor verzending. Deze zending blijft onderworpen aan de plaatselijke wetgeving en aan de onmogelijkheid in het buitenland een gelijkwaardig geneesmiddel te vinden.

Zendingen van verdoovende middelen of andere aanverwante geneesmiddelen zijn uitgesloten.

### ***II.2.3.7. Vervroegde terugkeer***

Gedekte gevallen van vroegtijdige terugkeer:

- a) Vervroegde terugkeer in geval van ziekenhuisopname in België van de 'partner', vader, moeder, kind(eren) van de 'verzekerde' of de persoon die op hetzelfde adres woont als de verzekerde kinderen en voor wie hij of zij tijdens de reis instaat;
  - Als de behandelende geneesheer verklaart dat deze ziekenhuisopname langer dan 5 dagen zal duren, dat ze onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (beperkte levensverwachting) de aanwezigheid van de verzekerde aan zijn bed rechtvaardigt;
  - Als de gehospitaliseerde persoon een minderjarig kind van de verzekerde is en de aanwezigheid van de verzekerde als vader of moeder wenselijk is. In dit laatste geval is de limiet van 5 dagen niet van toepassing.

In beide gevallen moet een medisch certificaat worden voorgelegd.

- b) Vervroegde terugkeer na overlijden in België van een familielid tot in de tweede graad of van de partner van de 'verzekerde';
- c) Vervroegde terugkeer wegens ernstige schade aan de woning: diefstal, brand- of waterschade waardoor de woning onbewoonbaar wordt en de aanwezigheid van de 'verzekerde' onontbeerlijk is om zijn belangen te beschermen;
- d) Vervroegde terugkeer bij verdwijning van een verzekerd kind jonger dan 16 jaar, mits het kind meer dan 48 uur vermist is en dit officieel werd gemeld bij de bevoegde autoriteiten (politie en eventueel Child Focus).

De waarborg voor vervroegde terugkeer wordt alleen verleend op vertoon van bewijsstukken voor de kosten en een attest ter rechtvaardiging van de vervroegde terugkeer (bijvoorbeeld een overlijdensakte of een schadeaangifte).

De 'verzekeraar' organiseert en betaalt de kosten van de heen-en-terugreis van een 'verzekerde' die voor een van de onderstaande gevallen naar België wil komen en vervolgens naar zijn vakantiebestemming in het buitenland wil terugkeren. In plaats van een retourticket kan de 'verzekerde' ook kiezen voor een enkele reis en een tweede 'verzekerde' een andere enkele reis naar België geven. Dit geldt ook voor de gedekte reisgenoot als die zijn reis alleen moet voortzetten.

De verzekeraar behoudt zich bovendien het recht voor, zo mogelijk, het originele vervoerbewijs van de te repatriëren persoon te gebruiken. Als dat niet kan, heeft de verzekeraar het recht een volmacht van de 'verzekerde' te eisen om de oorspronkelijke biljetten te wijzigen of er een terugbetaling van te vorderen.

De 'verzekeraar' behoudt zich het recht voor de wijze en het tijdstip van de vervroegde terugkeer te kiezen binnen de 72 uur na de gebeurtenis, rekening houdend met de dringende situatie. De terugreis moet binnen de 7 dagen na de gebeurtenis plaatsvinden per trein 2e klas, economyclass vliegtuig of chartervliegtuig.

### ***II.2.3.8. Terugkeer van 'minderjarige kinderen'***

In geval van ziekenhuisopname of overlijden in het buitenland van de begeleider van de 'verzekerde' 'minderjarige' kinderen en op voorwaarde dat geen enkele andere aanwezige begeleider deze taak kan overnemen, organiseert en betaalt de 'verzekeraar' het zenden van een begeleider (familiedid of gastvrouw) om deze 'verzekerde' 'minderjarige' te repatriëren.

De verblijfskosten voor deze begeleider in een hotel worden betaald tot maximaal € 65 per persoon per dag (verblijf + ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per schadegeval.

### ***II.2.3.9. Bezoek aan de 'verzekerde' die in het buitenland in het ziekenhuis is opgenomen***

Als de 'verzekerde' langer dan 5 dagen in het buitenland in het ziekenhuis opgenomen wordt, organiseert en betaalt de 'verzekeraar' een heen-en-terugreis voor een gezinslid, naar keuze van de 'verzekeraar', per trein 2e klasse, vliegtuig economyclass of chartervliegtuig, vanuit België.

Als de terugreis met een privévoertuig wordt gemaakt, vergoedt de verzekeraar op vertoon van bewijsstukken de werkelijk gemaakte kosten (tolgelden en brandstof), zonder echter de kosten van de reis per trein 2e klasse te overschrijden.

De verblijfskosten van de bezoeker in een hotel in het buitenland zijn gedekt (verblijf + ontbijt), tot maximaal € 65 per persoon en per dag, met een maximum van € 500 per schadegeval.

Als de gehospitaliseerde verzekerde een 'minderjarig kind' is, geldt de limiet van 5 dagen niet.

### ***II.2.3.10. Huisdieren (honden en katten)***

In geval van 'repatriëring' van de verzekerde organiseert en betaalt de verzekeraar de terugkeer van maximaal twee kleine huisdieren (alleen honden en katten). Deze dienst wordt echter verleend binnen de grenzen van de plaatselijke gezondheidsvoorschriften en de door de vervoersmaatschappijen opgelegde beperkingen.

Bij een 'ongeval' of 'ziekte' van het huisdier dat de verzekerde tijdens de heenreis vergezelde, betaalt de verzekeraar de dierenartskosten tot maximaal € 65 per huisdier.

### ***II.2.3.11. Repatriëring van het stoffelijk overschot***

In geval van overlijden van de 'verzekerde' in het buitenland organiseert en betaalt de 'verzekeraar' de repatriëring van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of het funerarium naar de door de familie aangewezen plaats in België, alsook de kosten van de balseming en de administratieve formaliteiten in het buitenland.

De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 745.

'De verzekeraar' organiseert en staat in voor de terugreis naar België van de andere 'verzekerden'. De 'verzekeraar' organiseert en betaalt de terugkeer naar België van een reisgenoot als deze laatste de reis alleen moet voortzetten.

De 'verzekeraar' zal altijd nagaan of het oorspronkelijke voorziene vervoermiddel kan worden gebruikt voor de terugreis naar België. Als de 'verzekerde' in het buitenland overlijdt en ter plaatse wordt begraven of gecremeerd, betaalt de 'verzekeraar' maximaal € 1.500 voor de hieronder omschreven prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten van de kist of urn;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor het repatriëren van de urn;

- Een vervoerbewijs heen en terug om het voor een familielid mogelijk te maken ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland;

De teraardebestelling-, crematie- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

#### ***II.2.3.12. Telecommunicatiekosten***

De 'verzekeraar' staat, tot een maximum van € 125 per dossier, en mits voorlegging van de bewijsstukken, in voor de communicatiekosten om de 'centrale' van 'de verzekeraar' te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een prestatie wordt gevolgd.

#### ***II.2.3.13. Dringende berichten***

Als de 'verzekerde' vanuit het buitenland een dringend bericht aan zijn familie of directe omgeving wenst te zenden over zijn 'ziekte', 'ongeval' of elke andere prestatie die onder deze algemene voorwaarden valt, neemt de 'verzekeraar' de nodige maatregelen om dit bericht door te sturen.

Tevens zal de 'verzekeraar' zijn uiterste best doen om aan de 'verzekerde' elk dringend bericht van zijn familie of naaste omgeving door te geven in het kader van de beschreven waarborgen.

Noch de 'verzekeraar', noch zijn tussenpersonen kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van het bericht.

#### ***II.2.3.14. Tolkosten***

De 'verzekeraar' betaalt, tot maximaal € 125 per geval en tegen overlegging van bewijsstukken, de kosten van een tolk op wie de 'verzekerde' in het kader van de verleende dekking een beroep zou moeten doen.

#### ***II.2.3.15. Bagage opsturen***

Als de 'bagage' van de 'verzekerde' wordt gestolen, organiseert en betaalt de 'verzekeraar' de verzending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De bagage moet door een door de 'verzekerde' aangewezen persoon worden overgedragen aan de 'verzekeraar' of een van zijn tussenpersonen. De 'verzekerde' is verplicht de diefstal aan te geven bij de bevoegde autoriteiten van het land.

#### ***II.2.3.16. Professionele documenten versturen***

In geval van verlies, diefstal of vernietiging van professionele documenten die de 'verzekerde' in het buitenland nodig heeft, organiseert en betaalt de 'verzekeraar' de verzending vanuit België van een aktetas met de documenten die nodig zijn om de reis tot een goed einde te brengen. De documenten moeten door een door de 'verzekerde' aangewezen persoon worden overgedragen aan de 'verzekeraar' of een van zijn tussenpersonen.

#### ***II.2.3.17. Dienst voor hulp aan senioren en gehandicapten***

Voor 'verzekerden' ouder dan 70 jaar of gehandicapten die naar het buitenland reizen, kan de 'verzekeraar' op eenvoudig verzoek het volgende organiseren:

- Een rolstoel ter beschikking stellen op de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het vervoer van deze verzekerde van zijn woning naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerskosten echter voor rekening van de 'verzekerde' blijven.

#### ***II.2.3.18. Geld overmaken***

De 'verzekeraar' kan een geldovermaking regelen in geval van diefstal of verlies van de portefeuille van de 'verzekerde', op voorwaarde dat er een klacht is neergelegd bij de politie. De 'verzekerde' moet dan de naam en het telefoonnummer opgeven van een persoon van zijn keuze die het gevraagde bedrag en de overmakingskosten kan deponeren bij het dichtstbijzijnde agentschap van de door de verzekeraar aangegeven tussenpersoon. Dit agentschap stuurt het geld zo snel mogelijk door naar het agentschap van de

tussenpersoon dat het dichtst bij de locatie van de 'verzekerde' ligt en waar het gevraagde bedrag kan worden opgenomen. De 'verzekeraar' neemt contact op met alle betrokken personen om deze overdracht uit te voeren.

#### ***II.2.3.19. Borgsom voor invrijheidstelling***

Als de 'verzekerde' ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland wordt vervolgd, schiet de 'verzekeraar' het bedrag van de door de gerechtelijke autoriteiten geëiste strafrechtelijke borgsom voor tot een maximum van € 12.500 euro.

In dat geval betaalt de 'verzekeraar' de erelonen van de advocaten tot een maximum van € 1.250.

### **II.2.4. Gewaarborgde prestaties voor de wintersporten**

#### ***II.2.4.1. II.2.5.1 Vergoeding van de skipas en skilessen***

De 'verzekeraar' betaalt maximaal € 200 per 'verzekerde' de kosten voor de skipas en de skilessen van meer dan 5 opeenvolgende dagen ten laste, die niet gebruikt konden worden ten gevolge van:

- Een 'ongeluk' van de 'verzekerde' tijdens het skiën;
- Het verplicht gezelschap houden door de 'verzekerde' van een geaccidenteerd 'verzekerd' kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf;
- Een vervroegde terugkeer van 'de verzekerde' wegens een van de in artikel II.2.3.7 van deze algemene voorwaarden opgesomde gedekte oorzaken.

De skipas en de skilessen komen voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van een bewijs dat de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijst.

#### ***II.2.4.2. Medische kosten in het buitenland na een skiongeval***

Medische kosten en hospitalisatiekosten in het buitenland na een skiongeval worden gedekt volgens de voorwaarden van artikel II.2.3.3 van deze algemene voorwaarden.

#### ***II.2.4.3. Medische kosten in België na een skiongeval***

De terugbetaling van de ambulante medische kosten in België ten gevolge van een ski-ongeval in het buitenland, is gewaarborgd gedurende 1 jaar vanaf de datum van het 'ongeval' en tot een bedrag van maximum € 745 per 'verzekerde' (de massagekosten, kosten voor kinesithérapie en fysiotherapie zijnde gelimiteerd tot € 125 per 'verzekerde').

De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een ski-ongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit het ziekenhuis in het buitenland tot een bedrag van maximum € 6.000 per 'verzekerde' en per schadegeval.

Ambulante medische kosten en hospitalisatiekosten worden toegekend op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland al een medisch dossier bij de verzekeraar werd geopend en dat voor dit dossier al medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van het ziekenfonds of de betrokken socialezekerheidsinstelling.

#### ***II.2.4.4. Breken van ski's***

Bij een breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de 'verzekerde' (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en crosscountry ski's), nemen we tot maximaal € 100 per 'verzekerde' de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen.

Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij de 'verzekeraar'.

#### ***II.2.4.5. Diefstal van ski's, skistokken en skischoenen.***

Bij gestolen skilatten, skistokken of skischoenen toebehorend aan de 'verzekerde', neemt 'de verzekeraar' tot maximaal € 100 per 'verzekerde' de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via 'karakteristieke inbraak' of met geweld en naar behoren werd vastgesteld.

De waarborg wordt niet toegekend als de ski's, skistokken of skischoenen onbeheerd zijn achtergelaten.

Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, de originele aankoopfactuur en een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland.

#### ***II.2.4.6. Vooruitbetaling van advocatenkosten***

De 'verzekeraar' schiet maximaal € 2.500 advocatenkosten voor aan de 'verzekerde' die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde.

Een dergelijk verzoek wordt alleen in overweging genomen als het een bedrag van meer dan € 50 betreft.

#### ***II.2.4.7 Opsporings- en reddingskosten***

De verzekeraar organiseert en staat in voor de opsporingskosten als gevolg van een 'ongeval' of een verdwijning, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 per schadegeval voor alle 'verzekerden'.

Het skiën buiten de pistes is enkel gedekt indien 'de verzekerde' begeleid wordt door een erkende (ski)monitor.

Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is enkel gedekt indien 'de verzekerde' begeleid wordt door een erkende berggids.

De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de 'verzekerden' bevestigen.

## **II.2.5. Een beroep doen op de 'verzekeraar' en verplichtingen bij een schadegeval**

### ***II.2.5.1. Algemene contactgegevens***

De 'verzekeraar' is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar:

- via de telefoon op het nummer +32 2 286 34 61
- via e-mail naar het volgende adres: frontta@touring.be.

### ***II.2.5.2. Verplichtingen bij een schadegeval***

Wanneer een 'verzekerde' op reis in het buitenland ziek of gewond is, moet in geval van nood voorrang worden gegeven aan plaatselijke hulp (ambulance, ziekenhuis, artsen enz.) en moet de 'verzekeraar' binnen de 24 uur worden ingelicht, tenzij in geval van overmacht.

Bij het openen van een dossier bij de verzekeraar moeten de volgende gegevens worden verstrekt:

- De naam (eventueel de meisjesnaam), de leeftijd en het adres in België van de zieke of gewonde verzekerde;
- Het adres en het telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gewonde zich bevindt en van de plaats waar hij verblijft, indien dit een andere plaats is;
- De naam en het adres van de lokale geneesheer;
- De naam en het adres van de behandelende geneesheer in België;

In geval van ziekenhuisopname:

- De naam van het ziekenhuis en de afdeling waar de verzekerde zich bevindt;
- De gezondheidstoestand van de verzekerde;
- De lopende behandeling.

Maatregelen te treffen in het buitenland:

- Vraag een bewijs van honoraria en andere kosten en een certificaat van spoedopname;
- Voor de kosten van een verlengd verblijf in hotels moet een medisch attest op naam van de verzekerde worden voorgelegd met vermelding van de noodzaak, het begin en het einde van de bedrust of ziekenhuisopname, de betaalde hotelrekening met vermelding van de duur van het verblijf, evenals alle bewijsstukken die de einddatum van het verblijf in het buitenland kunnen bepalen;
- In geval van repatriëring om medische redenen die niet door de verzekeraar is georganiseerd, moet een medisch attest worden overgelegd dat voor de terugkeer door een arts is afgegeven en waarin wordt verklaard dat deze terugkeer naar België medisch noodzakelijk was;
- Voor ambulante medische kosten (zonder ziekenhuisopname) van meer dan € 250, een medisch rapport opvragen bij de buitenlandse arts en dit ter vertrouwelijke attentie van de arts van de verzekeraar sturen.

Bij terugkeer in België en als de buitenlandse sociale zekerheid niet ter plaatse is tussengekomen:

- Kopieer alle bewijzen voor honoraria en andere uitgaven;
- Stuur de verzekeraar fotokopieën van de bewijsstukken;
- Het dossier voor de aanvraag van de tussenkomst met de originele bewijsstukken indienen bij het ziekenfonds of de sociale zekerheid;
- Zodra het ziekenfonds, de sociale zekerheid of andere verzekeraars tussenbeide komen, stuurt u de verzekeraar de verklaring(en) van deze organisaties, met bijvoeging van de originele, door het ziekenfonds afgestempelde bewijzen of, bij gebrek daaraan, fotokopieën van de bewijzen;

De verzekeraar vergoedt het saldo van de honoraria en andere kosten binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.

### **II.2.6. Specifieke uitsluitingen**

Onverminderd de toepassing van de bovengenoemde algemene uitsluitingen zijn uitgesloten:

- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, neuropathische of psychosomatische aandoeningen, tenzij een ziekenhuisopname van meer dan 7 dagen noodzakelijk was en alleen als het een eerste keer was;
- Terugval of verergering van een ziekte of medische aandoening bekend voor vertrek. In het geval van een 'verzekerde' met een 'al bestaande ziekte' die op reis wil, is de 'al bestaande ziekte' gedekt zolang deze stabiel is op de dag van vertrek. Dit geldt voor de 'verzekerden', maar ook voor personen van wie

de medische toestand de oorzaak is van het verzoek om interventie. De 'reisgenoten' moeten deze optie ook onderschrijven om deze dekking te kunnen genieten.;

- De hotelkosten (behalve in de gevallen toegestaan in de algemene voorwaarden);
- Gevolgen van gevaarlijke sporten zoals gemotoriseerde sporten, bobsleeën, bergbeklimmen, snelheidsproeven op -wedstrijden, skiën buiten de piste (tenzij de verzekeringnemer wordt begeleid door een erkende skileraar), bergwandelen op ongeëffende paden (tenzij de verzekeringnemer wordt begeleid door een erkende berggids), deltaplan, paragliding, diepzeeduiken, canyoning, bungeejumping, speleologie, gevechtssporten, jacht op wild, parachutespringen, kitesurfen, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten die in het kader van een al dan niet gratis wedstrijd of -event worden beoefend, evenals varianten van eerder genoemde sportactiviteiten;
- De kosten voor restaurant en dranken;
- De repatriëring van de verzekerde die lijden aan lichte ziekten of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die hen niet beletten hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- De kosten voor kuren, massage, fysiotherapie (behalve in de gevallen toegestaan in de algemene voorwaarden);
- Ziekenhuisopnames of operaties in het buitenland gepland voor het vertrek;
- Zwangerschap van meer dan 28 weken (voor het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevalling en de gevolgen daarvan en de vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen;
- Evolutieve aangeboren 'ziekten';
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- De kosten van brillen, contactlenzen, medische hulpmiddelen en prothesen (met uitzondering van krukken, braces of rolstoelen op medisch voorschrift na een 'ongeval');
- Niet door het RIZIV erkende behandelingen;
- Medische kosten gemaakt in België, zelfs als deze het gevolg zijn van een ziekte of een ongeval dat in het buitenland plaatsvond (behalve in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Criminele of zelfmoordpogingen en opzettelijke handelingen van de verzekerde;
- Kosten voor een gezondheidscontrole;
- Esthetische, dieet-, homeopathische, osteopathische en acupunctuurbehandelingen;
- Periodieke controle- of observatieonderzoeken.

### **II.3. Formule TBS TRAVEL CANCELLATION**

#### **II.3.1. Algemeen**

De Formule TBS Travel Cancellation omvat twee waarborgen, namelijk:

- Een waarborg voor annulering, wijziging en compensatie van reizen, en
- Een bagageverzekeringswaarborg

#### **II.3.2. Betrokken partijen en toepasselijke voorwaarden**

Voor de betrokken partijen en de toepasselijke voorwaarden verwijzen we naar de informatie in artikel II.1.2.

Volgens deze formule moet het verzekeringscontract echter minstens 30 dagen voor het eerste vertrek op vakantie worden afgesloten. Deze periode van 30 dagen, de zogenaamde wachttermijn, gaat in op de datum waarop de dekking ingaat en is van toepassing op elke reis die voor deze datum is geboekt.

Reizen die voor de datum van ondertekening van de verzekeringsovereenkomst zijn geboekt, kunnen worden gedekt binnen de in artikel I.1.1 en I.1.2 vastgestelde grenzen.



In geval van reizen naar het buitenland gedurende meer dan 3 opeenvolgende maanden, zijn de gebeurtenissen die aanleiding geven tot de gedekte prestaties in het buitenland, uitsluitend die welke zich voor het verstrijken van de eerste 3 maanden voordoen.

### **II.3.3. Territorialiteit**

De territoriale grenzen zijn als volgt:

- Voor de reisannulatie-, wijzigings- & compensatiegarantie: de voordelen zijn wereldwijd verworven;
- Voor de bagageverzekeringgarantie: de prestaties zijn verworven in de hele wereld, met uitzondering van het land van 'woonplaats' van de 'verzekerde'.

### **II.3.4. Gewaarborgde prestaties**

#### ***II.3.4.1. Verzekerbare bedragen***

Volgens deze formule staat de 'verzekeraar' borg voor de terugbetaling van de gedane betalingen, binnen de grenzen van de garanties en de bedragen die in de algemene en bijzondere voorwaarden zijn aangegeven.

- Voor de reisannulering-, wijzigings- & compensatiegarantie: de verzekeraar komt tussen tot een maximumbedrag van € 2.500 per 'verzekerde' en € 12.500 per reis. Het verzekerbare bedrag is maximaal € 20.000 per jaar, voor alle tijdens het dekkingsjaar afgesloten reisovereenkomsten.
- Bagagedekking: de 'verzekeraar' komt tussen tot een maximumbedrag van € 1.500 per 'verzekerde' en per jaar, d.w.z. voor alle reiscontracten die tijdens het jaar van dekking worden gesloten.

#### ***II.3.4.2. Reisannulering, -wijziging en -compensatiegarantie***

##### **▪ *Algemeen***

De 'verzekeraar' garandeert, ten belope van de hierboven vermelde bedragen, de terugbetaling van de administratieve kosten van de door de verzekerde aangebrachte wijzigingen of van de contractueel verschuldigde annuleringskosten van één of meerdere reiscontracten die binnen een termijn van 12 maanden bij een officiële reis- of verhuurorganisatie werden geboekt en garandeert een vergoeding in geval van onderbreking van de reis vóór het geplande einde ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis.

Om gedekt te zijn, moet het verzekerde voorval de verzekerde verhinderen te reizen en moet het zich voordoen tussen de datum van de boeking van de reis en/of de datum van het afsluiten van de verzekering indien dit na de datum van de boeking en de datum van terugkeer gebeurde, op voorwaarde dat het afsluiten van de verzekering ook voor de gebeurtenis gebeurde.

De wijziging, annulering of vergoeding moet zijn ingegeven door een van de onderstaande verzekerde gebeurtenissen.

##### **▪ *Verzekerde gebeurtenissen***

- a) Onverwachte aankoop van een huis/appartement of een voertuig (auto of motor): de 'verzekerde' die plotseling een huis/appartement moet kopen om in te wonen of een voertuig moet kopen voor zijn of haar behoeften of die van het huishouden, ten gevolge van een ramp met het huidige eigendom of voertuig, waardoor dit onbewoonbaar of onbruikbaar is geworden. Deze aankoop moet een waarde hebben van minstens € 15.000. Voor deze aankopen moet een notariële akte worden opgemaakt (voorlopige koopovereenkomst via de notaris van de transactie) of een bestelbon van een erkende dealer in het geval van een nieuwe auto of een contract met een garage in het geval van een tweedehandswagen. De reisovereenkomst kan niet worden ondertekend binnen 30 dagen voor de notariële akte of de bestelbon.

- b) Uitzonderlijke gebeurtenissen op de vakantiebestemming, nog niet bekend op het moment van inschrijving, waardoor niet-essentiële reizen worden ontraden en waarover in de meeste media wordt bericht, gedurende minstens 3 dagen. Deze evenementen zijn gedekt gedurende 30 dagen vanaf de datum van publicatie van het reisbericht door de FOD Buitenlandse Zaken. In de Europese zone wordt de bij het evenement betrokken stad gedekt. Buiten de Europese zone wordt het door de gebeurtenis getroffen gebied gedekt.
- c) Overlijden, ernstige ziekte, ernstig letsel of orgaantransplantatie van de volgende personen:
- De 'verzekerde' of zijn 'partner';
  - Een lid van hun familie tot in de tweede graad;
  - Hun neefje of nichtje jonger dan 18 jaar (alleen in geval van overlijden);
  - Personen die op hetzelfde adres wonen als de verzekerde en voor wie hij of zij de voogdij of de zorg heeft;
  - De persoon die belast is met de zorg voor een minderjarig of gehandicapt kind van de 'verzekerde';
  - Een lid van het gastgezin bij wie de 'verzekerde' zijn vakantie had willen doorbrengen, op voorwaarde dat deze persoon in hetzelfde huishouden woont.

Ernstige complicaties van de zwangerschap van een van deze personen, op voorwaarde dat deze laatste niet meer dan drie maanden zwanger was op het ogenblik van de inschrijving voor de reis en/of van de intekening op de verzekeringspolis indien deze heeft plaatsgevonden na de datum van de boeking.

In geval van een lichamelijk ongeval of een ernstige ziekte die de verzekerde treft en de reden van de reis overbodig maakt, moet de verzekerde de reden van de reis kunnen aantonen.

- d) Zwangerschap van de 'verzekerde' of de reisgenoot, op voorwaarde dat de reis gepland was tijdens de laatste drie maanden van de zwangerschap en dat de zwangerschap niet bekend was op het ogenblik van de boeking van de reis.
- e) Zwangerschapscomplicaties of -stoornissen van de 'verzekerde' of van een van haar familieleden tot in de tweede graad, met inbegrip van een vroegtijdige bevalling minstens een maand voor de duur van het contract; op voorwaarde dat de zwangerschap niet meer dan drie maanden oud was op het ogenblik dat het 'reiscontract' werd gesloten.
- f) Ontslag van de 'verzekerde', anders dan wegens grove fout of om dwingende redenen, mits hij hiervan niet op de hoogte was op het moment van de boeking van de reis en/of het afsluiten van de verzekeringspolis, indien dit na de boekingsdatum is geschied. Arbeidsovereenkomsten voor bepaalde duur en tijdelijke arbeidsovereenkomsten zijn uitgesloten.
- g) Indien de 'verzekerde' een arbeidsovereenkomst sluit met een duur van minstens 3 maanden.
- h) In geval van een door de werkgever opgelegde annulering van het al aan de verzekerde verleende verlof in het buitenland, wegens de onbeschikbaarheid van zijn vervangende collega, wegens ernstige ziekte, ernstig lichamelijk letsel, overlijden, complicaties bij zwangerschap of indien hij ontslag heeft genomen. De professionele vervanger van de verzekerde moet bij het afsluiten van de polis in de bijzondere voorwaarden worden vermeld en kan slechts een persoon zijn.

- i) Het slagen voor het examen of de tweede zit van een 'verzekerde' student, op voorwaarde dat dit examen plaatsvindt tijdens de geplande reisperiode of binnen 30 dagen daarna, dat het niet kan worden uitgesteld en dat de student op het ogenblik van de boeking van de reis niet op de hoogte was van het feit dat hij of zij dit examen zou moeten afleggen. In het geval van een meerderjarige student komt de verzekeraar alleen tussen in de annulering van de reis van de meerderjarige student die betrokken is bij het examen in kwestie. In het geval van een student jonger dan 18 jaar en de datum van het slagen voor het examen valt tussen de vertrekdatum van de vakantie en de in het reiscontract vastgelegde datum van terugkeer, komt de 'verzekeraar' tussenbeide bij de annulering van alle leden van het verzekerde gezin.
- j) Echtscheiding, als de rechtszaak werd ingeleid na de boeking van de reis, of feitelijke scheiding, op voorwaarde dat de 'echtgenoten' hun verblijfplaats hebben gewijzigd na de boeking, of in het geval van feitelijke scheiding, in zoverre de 'verzekerden' hun 'verblijfplaats' hebben gewijzigd na de sluiting van het 'reiscontract'. Dit moet worden bewezen, in geval van echtscheiding: door een kopie van het bij de rechtbank ingediende verzoekschrift, of in geval van feitelijke scheiding: door een attest van de gemeente, waarvan de datum voor de datum van vertrek moet liggen. De verdwijning of ontvoering van een kind of kleinkind jonger dan 16 jaar van de 'verzekerde', op voorwaarde dat het kind al meer dan 48 uur vermist is en dat een officieel rapport is opgemaakt bij de bevoegde autoriteiten (politie en eventueel Child Focus).
- k) Diefstal of volledige immobilisatie van het privévoertuig van de 'verzekerde' ten gevolge van een verkeersongeval of brand op het ogenblik van vertrek of tijdens de reis naar de vakantiebestemming, op voorwaarde dat de reis was gepland met het door het voorval getroffen voertuig.
- l) Vertraging bij het instappen ten gevolge van een verkeersongeval, brand of pechgeval, dat bewezen kan worden door de politie of een pechverhelper (met vermelding van het tijdstip van de oproep) en voor zover het zich heeft voorgedaan op de weg van de verzekerde naar de luchthaven, het station of de haven minstens 2 uur voor de voorziene inschepingstijd, en in geval van overmacht te bewijzen door een officiële aangifte bij de politie.
- m) Carjacking, homejacking of tiger kidnapping binnen 7 dagen voor het vertrek van de vakantie, op voorwaarde dat er een proces-verbaal is opgemaakt door de politie.
- n) Belangrijke door de verzekerde geleden materiële schade aan de woning, d.w.z. schade veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, het vallen of inslaan van luchtvaartuigen of voorwerpen, botsingen met dieren, waterschade, storm, sneeuw- of ijsdruk en diefstal, die zich buiten de schuld van de verzekerde heeft voorgedaan binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum of tijdens de reis.
- o) De verzekerde kan om medische redenen niet worden gevaccineerd en deze vaccinatie wordt door de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie) uitdrukkelijk noodzakelijk geacht.
- p) Weigering van afgifte van een visum of ESTA door een door de bevoegde autoriteiten van het land van bestemming gemachtigde persoon, op voorwaarde dat de aanvraag werd ingediend binnen de door het land van bestemming vastgestelde termijnen.
- q) Het terugroepen van een beroepsmilitair voor een militaire of humanitaire missie, of voor een persoon die in een jury zetelt of opgeroepen is om in een proces te getuigen, op voorwaarde dat dit niet voorzien was op het ogenblik van de ondertekening van het reiscontract en/of het afsluiten van de verzekeringspolis, indien dit na de boekingsdatum is gebeurd.

- r) De oproeping van de verzekerde voor een orgaantransplantatie of voor de adoptie van een kind, indien de verzekerde op de wachtlijst stond voordat de reis werd geboekt en/of de verzekering werd afgesloten, indien dit na de boekingsdatum plaatsvond.
- s) Annulering door de reisgenoot om een reden die gedekt is door zijn annuleringsverzekeringscontract, op voorwaarde dat hij zijn verzekeringscontract bij de verzekeraar heeft afgesloten en dat deze annulering door de reisgenoot de verzekerde noodzaakt de verzekerde reis alleen aan te vatten.
- t) In geval van annulering door de reisgenoot, zelfs indien niet gedekt door Touring, waardoor de verzekerde verplicht is de reis alleen aan te vatten, zal Touring aanbieden deze persoon te vervangen door een andere naar keuze en uitsluitend de administratieve kosten van de naamsverandering ten laste nemen. Touring repatrieert de bagage die vooraf naar het land van bestemming werd gestuurd, op voorwaarde dat dit binnen de 15 dagen voor het vertrek gebeurde.
- u) In geval van onontbeerlijke aanwezigheid van de verzekerde zelfstandige of beoefenaar van een vrij beroep, wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van een 'ernstige ziekte', een terminale 'ziekte' of een chronische 'ernstige ziekte' (enkel in geval van een eerste gebeurtenis), een 'ongeval' of zijn overlijden. De identiteit van de vervanger moet ten laatste bij het afsluiten van het verzekeringscontract aan Touring worden meegedeeld. Het kan maar één persoon zijn. In geval van overlijden van de vervanger dient de 'verzekerde' een overlijdensakte te bezorgen. In geval van 'ziekte' van de vervanger moet de 'verzekerde' ervoor zorgen dat de vervanger aan de raadgevend arts van Touring een medisch getuigschrift bezorgt dat zijn gezondheidstoestand tijdens de vervangingsperiode bevestigt.

- ***Betaling van schadevergoeding***

Binnen de in artikel 2.3.4.1 bedoelde grenzen wordt de tussenkomst van de 'verzekeraar' als volgt vastgesteld:

- **Voor de dekking van de annulering van de reis:** de 'verzekeraar' vergoedt de 'verzekerde' alle op de datum van de annulering contractueel verschuldigde kosten, na ontvangst en onderzoek van de reisdocumenten en het bancaire bewijs van betaling.
- **Voor de dekking wijziging van de reis:** in de eerste plaats en om de oorspronkelijke doelstelling van de verzekeringnemer, namelijk op vakantie gaan, te respecteren, wordt de reis met uw reisorganisatie gewijzigd (door de naam van een of meer personen, de datum of de plaats van de reis te wijzigen). De kosten van de wijziging zullen door de verzekeraar worden gedekt, voor zover ze niet hoger zijn dan de annuleringskosten. De enige uitzondering is in geval van annulering door een reisbegeleider die geen annuleringsverzekering heeft afgesloten, dan neemt Touring de administratieve kosten voor de naamswijziging van de begeleider voor zijn rekening tot een maximum van € 100 per persoon per reis.
- **Voor de reiscompensatiedekking:** in geval van vervroegde terugkeer van de 'verzekerde' tijdens de reis (vakantieonderbreking) om redenen gedekt door deze algemene voorwaarden, verleent de 'verzekeraar' aan de verzekerde een vergoeding voor de waarde van het niet recupereerbare deel van de reissom naar rato van de verloren vakantiedagen, met een maximum van 15 dagen compensatie.

De berekening van de verloren vakantiedagen is gebaseerd op het resterende aantal nachten vanaf de datum van de vervroegde terugkeer tot de laatste dag van de reis, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van het reiscontract. Indien de 'verzekerde' terugkeert ten laste van de ene of de andere bijstandsgarantie, wordt de vergoeding bepaald op basis van de niet-gebruikte hotelnachten.

Indien de 'verzekerde' via eigen middelen terugkeert: de vergoeding is gebaseerd op de niet-gebruikte hotelovernachtingen en het originele retourticket.

Als het reiscontract alleen betrekking heeft op vervoer, vergoedt de 'verzekeraar' het niet-verhaalbare deel van de prijs van het vervoer, voor zover de terugreiskosten niet worden betaald op grond van een andere garantie (bv. bijstandsdekking).

De tussenkomst van de verzekeraar kan in geen geval het in punt 4.1.1 omschreven verzekerde bedrag overschrijden en zal steeds berekend worden op basis van bepaalde contractueel verschuldigde kosten. De verzekerde is in alle gevallen verplicht de reis te annuleren binnen 48 uur nadat hij kennis heeft genomen van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de annulering.

#### **II.3.4.3. Dekking van de bagageverzekering**

##### **• Algemeen**

De verzekeraar dekt de Bagage bij First Risk met een maximum van € 1.500 per verzekerde persoon per jaar. De verzekeraar dekt de bagage die bestemd is voor persoonlijk of beroepsmatig gebruik tijdens de reis, evenals voorwerpen en kleding die door de 'verzekerde' worden gedragen, tegen:

- Diefstal met inbraak of met vastgesteld geweld;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Verlies tijdens vervoer door een luchtvervoermaatschappij;
- Vertraging in de aflevering van minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis) voor bagage die aan een luchtvervoersmaatschappij wordt toevertrouwd.

##### **• Garanties met betrekking tot kostbaarheden**

Verreikers, foto-, film-, geluids- of beeldopnameapparatuur en hun toebehoren, bontjassen, leren jassen, juwelen, voorwerpen van edelmetaal, edelstenen, parels en horloges zijn enkel tegen diefstal gedekt en alleen wanneer zij door de 'verzekerde' worden gedragen of in de hotelkluis worden gedeponereerd, op voorwaarde dat de registratie bij het hotel wordt ingediend. In het laatste geval is onze garantie een aanvulling op die van de verzekering van de hotelhouder.

Onder 'door de verzekerde gedragen' wordt verstaan: uitsluitend het dragen van de sieraden op de gebruikelijke plaats van bestemming.

De dekking van de hierboven vermelde kostbaarheden is beperkt tot 30% van het totale bedrag en maximaal € 450 per verzekerde persoon, en elk voorwerp mag slechts aan een 'verzekerde' toebehoren.

##### **Betaling van vergoedingen**

Binnen de bovengenoemde grenzen wordt de tussenkomst van de 'verzekeraar' als volgt vastgesteld:

- De verzekeraar vergoedt de aanschafwaarde van beschadigde, gestolen of niet afgeleverde voorwerpen, tot maximaal 25% per voorwerp van het totaalbedrag van de bagage (met uitzondering van rolstoelen), rekening houdend met de waardevermindering door slijtage of gebruik. Het waardeverlies is vastgesteld op een forfaitair percentage van 10% per begonnen jaar. De aankoopwaarde van de voorwerpen moet worden bewezen aan de hand van originele, naar behoren opgestelde facturen of een verklaring van een deskundige.
- In geval van recuperatie van gestolen bagage of bagage die als definitief verloren of niet afgeleverd wordt beschouwd, is de verzekerde verplicht aan de verzekeraar de al ontvangen schadevergoeding terug te betalen, eventueel verminderd met het bedrag van de vastgestelde en verzekerde schade.
- In geval van laattijdige levering van bagage zoals bepaald in deze algemene voorwaarden, vergoedt de verzekeraar de noodzakelijke aankopen tot een maximum van € 300 per verzekerde persoon en per reis. Indien later blijkt dat het verlies van de bagage definitief is, wordt deze terugbetaling in mindering gebracht van de betaalde schadevergoeding.
- In geval van gedeeltelijke beschadiging worden alleen de kosten van herstel van de voorwerpen vergoed, met een maximum, per voorwerp, van 25% van het totale bedrag van de bagage.
- In geval van diefstal of verlies van identiteitspapieren en bankkaarten in het buitenland (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bankkaarten of kredietkaarten), betaalt de verzekeraar de administratieve kosten terug tot een maximum van € 125 per verzekerde persoon voor de vervanging van deze documenten.
- In geval van diefstal van professioneel materiaal (laptop, tablet-pc, communicatietoestel) of ten gevolge van een overval, vergoedt de 'verzekeraar' een schadevergoeding van maximum € 750 voor het geheel van het gestolen professioneel materiaal, rekening houdend met het waardeverlies door slijtage of gebruik. Het waardeverlies is vastgesteld op een forfaitair percentage van 30% per begonnen jaar.
- De verzekeraar behoudt zich het recht voor elke aanvraag om bijstand die niet voldoende is gemotiveerd, af te wijzen.
- Indien het bedrag van de vergoeding niet in der minne kan worden vastgesteld, wordt het geraamd door twee deskundigen die door de contracterende partijen worden gekozen, en eventueel door een derde deskundige om het geschil te beslechten. De beslissing van de deskundigen is bindend voor beide partijen.
- De schadevergoeding bedraagt in geen geval meer dan het bedrag van de geleden schade en houdt geen rekening met indirecte en morele schade.

### **II.3.5. Een beroep doen op de 'verzekeraar' en verplichtingen bij een schadegeval**

#### ***II.3.5.1. Reisannulering, -wijziging en -compensatiegarantie***

Bij een schadegeval hoort de 'verzekerde' de volgende verplichtingen na te leven:

- a) De reisorganisator of de reisbemiddelaar onmiddellijk op de hoogte te brengen zodra hij op de hoogte is van de gebeurtenis die zijn vertrek of verblijf verhindert, om de kosten tot een minimum te beperken (bij de terugbetaling door de verzekeraar zal steeds rekening worden gehouden met de bepalingen van de algemene voorwaarden).
- b) De 'verzekeraar' binnen 12 uur op de hoogte te brengen van het verlies (behalve in geval van overmacht) via e-mail op het adres [cancellation@touring.be](mailto:cancellation@touring.be) ongeacht het moment of telefonisch op het nummer +32 2 233 22 49, van maandag tot vrijdag van 8.30 u. tot 17.00 u.
- c) Het ingevulde schadeformulier binnen 7 dagen naar de 'verzekeraar' te sturen. Volg de instructies en verstrek alle nuttig of noodzakelijk geachte informatie en/of documenten (met inbegrip van originelen).
- d) Zijn of haar arts aan het medisch beroepsgeheim te onttrekken of de nodige stappen te ondernemen om ervoor te zorgen dat de arts die de persoon behandelt wiens ziekte of ongeval de annulering of onderbreking heeft veroorzaakt, aan het medisch beroepsgeheim wordt ontheven. Ermeê in te stemmen om te worden onderzocht door artsen die door de verzekeraar zijn aangewezen. Weigering om een dergelijk onderzoek te ondergaan ontslaat de 'verzekeraar' van zijn verplichtingen.
- e) In geval van repatriëring om medische redenen die niet door de 'verzekeraar' is georganiseerd, voor de terugkeer een medisch attest van een arts overleggen waaruit blijkt dat deze terugkeer naar het land van de woonplaats medisch gezien noodzakelijk was.  
Indien de 'verzekerde' deze verplichtingen niet nakomt en dit tot een verergering van de schade leidt, kan de 'verzekeraar' zijn prestaties beperken tot wat de schade zou zijn geweest indien de 'verzekerde' deze verplichtingen wel was nagekomen.

### ***II.3.5.2. Dekking van de bagageverzekering***

In geval van een schadegeval moet de 'verzekerde' de volgende verplichtingen nakomen:

- a) Alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het verlies te beperken.
- b) In geval van diefstal: onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal is gepleegd en de sporen van de inbraak visueel laten waarnemen. In geval van diefstal met geweldpleging, raadpleeg een arts en stuur ons zijn attest.
- c) In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of niet-levering door een luchtvervoerder: binnen de wettelijke termijn een klacht indienen bij de vervoerder en een gezamenlijk rapport laten opstellen.
- d) In geval van gehele of gedeeltelijke schade ten gevolge van een verkeersongeval: laat onmiddellijk een rapport opmaken door de plaatselijke autoriteiten.
- e) Stuur het ingevulde schadeformulier binnen 7 dagen naar de verzekeraar.
- f) De instructies van de verzekeraar en/of zijn tussenpersoon opvolgen en alle nuttig of noodzakelijk geachte inlichtingen en/of documenten (met name originelen) verstrekken.
- g) Meld alle andere dekkingen die voor hetzelfde risico bij andere verzekeraars zijn afgesloten.
- h) Als de verzekeraar daarom vraagt, overhandig dan het beschadigde voorwerp.

### **II.3.6. Specifieke uitsluitingen**

Onverminderd de toepassing van de bovengenoemde algemene uitsluitingen zijn uitgesloten:

#### ***II.3.6.1. Reisannulering, -wijziging en -compensatiegarantie***

Reizen of vakanties die rechtstreeks door een particulier bij een andere particulier worden geboekt;  
 Tweede verblijven;  
 Timesharing;  
 Verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende nachten, tenzij het bedrag van het dossier hoger is dan € 500;  
 Uitstapjes van minder dan € 150 voor een persoon of € 250 voor een gezin;  
 De aankoop van het huis/appartement met het oog op de verhuur ervan aan derden;  
 De aankoop van het derde voertuig van het huishouden of het tweede voertuig van de alleenstaande;  
 Reizen die zijn geboekt terwijl de Belgische FOD Buitenlandse Zaken een negatief bericht op zijn website heeft gepubliceerd (reizen niet aanbevolen of verboden);  
 De kosten voor het annuleren van een verblijf, behalve in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden;  
 Ontslag van de verzekerde, wegens grove fout of om dwingende redenen;  
 De personen die aan de oorsprong van de annulering liggen, lijdend aan letsels ten gevolge van een ziekte of een ongeval waarvan de oorzaken of de eerste symptomen dateren van voor de datum van onderschrijving van het reis- of huurcontract en van het verzekeringscontract, behalve indien hun toestand stabiel was een maand voor de boeking van de reis en/of de onderschrijving van de polis als deze plaatsvond na de datum van de boeking;  
 Herval van een al bestaande ziekte van een persoon die aanleiding kan geven tot het schadegeval, tenzij de ziekte stabiel was gedurende een maand voor de boeking van de reis en/of het afsluiten van de polis indien dit na de boekingsdatum plaatsvond;  
 Alle ongevallen of ziekten die het gevolg zijn van overmatig gebruik (indien het gebruik de risicodrempel overschrijdt of wanneer zich problemen voordoen als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of drugs) van alcohol, medicijnen of drugs;  
 Psychische, neuropathische of psychosomatische aandoeningen, tenzij een ziekenhuisopname van meer dan 7 dagen noodzakelijk was en dit de eerste manifestatie is;  
 Ziekten zoals diabetes, epilepsie en progressieve erfelijke ziekten;  
 Zuurstofafhankelijkheid;  
 Vrijwillige beëindiging van de zwangerschap;  
 Verrichtingen waarvan de datum kan worden uitgesteld na de datum van terugkeer;  
 Zelfmoorden en pogingen tot zelfmoorden;  
 Ongevallen of incidenten die voortvloeien uit de volgende activiteiten:
 

- Bergbeklimmen buiten de gebaande paden, jacht op groot wild, speleologie, onderwatervissen of gevechtssporten;
- Racen, trials of snelheidswedstrijden;
- Sportactiviteiten voor beroepsdoeleinden of tegen vergoeding, met inbegrip van de bijbehorende opleiding.

 De slechte of defecte staat van het voor de reis bestemde particuliere voertuig;  
 Insolventie van de verzekerde;  
 Administratieve kosten, met uitzondering van de in punt 4.1.1 bedoelde gevallen, visakosten en andere kosten van dezelfde aard.

Bovengenoemde uitsluitingen gelden niet alleen voor de verzekerde(n), maar ook voor personen van wie de medische toestand de oorzaak is van het verzoek om hulp, voor zover de verzekerde(n) daarvan op de hoogte is (zijn).

### ***II.3.6.2. Bagageverzekering***



### **Uitgesloten voorwerpen**

Munten, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard dan ook, vliegbiljetten

(met uitzondering van vliegbiljetten die door een erkende luchtvaartmaatschappij zijn uitgegeven);

Bank- en kredietkaarten (behalve zoals bepaald in deze algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, cosmetica;

Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, stacaravans, scheeps- of vliegtuigmotoren, aanhangwagens en caravans, windsurfers en surfplanken, duikuitrustingen, ski's, boten en andere vervoermiddelen en hun toebehoren, direct daarmee verband houdende beroepsuitrusting;

Dieren, goederen, bouwmaterialen en meubilair;

Muziekinstrumenten, kunstwerken, antiek, verzamelingen, goederen;

Brillen, contactlenzen, prothesen en hulpmiddelen van welke aard ook, behalve wanneer deze door een lichamelijk ongeval zijn beschadigd of vernietigd;

Tenten en voortenten, autoaccessoires, voorwerpen gebruikt voor de inrichting van een caravan, stacaravan of boot (kampeeruitrusting is alleen gedekt tijdens de gebruiksperiode of de duur van het verblijf);

Alle voorwerpen die zijn achtergelaten in een aangemeerde boot, onder een kampeertent of voortent, of in een geparkeerde aanhanger;

Motortassen en de inhoud ervan, op voorwaarde dat ze op de motor zijn achtergelaten;

Software en accessoires;

Mobiele navigatiesystemen;

Draagbare muzikspelers;

Verbruiksartikelen en bederfelijke waar.

### **Uitgesloten omstandigheden**

Diefstal, vernietiging of verlies:

Vrijwillig veroorzaakt door de 'verzekerde

Ten gevolge van een beslissing van de overheid, oorlog of burgeroorlog, oproer, onlusten, stakingen en alle gevolgen van radioactiviteit;

Diefstal van voorwerpen die onbeheerd worden achtergelaten op een openbare plaats of in een ruimte die toegankelijk is voor meerdere gebruikers;

Vernietiging ten gevolge van een defect aan het verzekerde object, normale slijtage, of door het lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende producten die deel uitmaken van de verzekerde bagage;

De vernietiging van breekbare voorwerpen, in het bijzonder aardewerk en voorwerpen van glas, porselein, marmer, kristal enz.;

Schade ten gevolge van verloren, vergeten of zoekgeraakte voorwerpen;

Krassen of slijtplekken op koffers, reistassen of verpakkingen tijdens het vervoer;

Schade aan sportuitrusting die voor niet-professionele doeleinden wordt gebruikt;

Schade aan sportuitrusting die voor niet-professionele doeleinden wordt gebruikt; kostbaarheden die door een luchtvaartmaatschappij of een andere openbare vervoersmaatschappij worden vervoerd;

Schade door brand in geval van brand;

Bagage die op een voertuig op twee wielen wordt vervoerd;

Diefstal zonder bewijs van een inbraak;

Voorwerpen die worden vervoerd in een voertuig waarvan de ramen of het zonnedak openstaan;

Voorwerpen die niet uit het zicht liggen in de afgesloten kofferruimte van het voertuig;

Objecten achtergelaten in een geparkeerd voertuig tussen 22 en 7 uur;

Schade veroorzaakt door motten, knaagdieren, insecten, wormen, ongedierte of enig ander ongedierte;

Sigarettenbrandplekken en schade veroorzaakt door een niet gloeiende warmtebron;

Schade veroorzaakt door waterschade of vocht.