

Onderneming : ATV NV Verzekeringsonderneming

Product : TBS Travel Cancellation Polis

ATV NV is in België gevestigd als verzekeringsmaatschappij en erkend onder het nummer 1015.

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke verlangens en behoeften. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

TBS Travel Cancellation is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om financieel tussen te komen in het voordeel van de verzekerde wanneer deze door bepaalde gebeurtenissen een reis moet annuleren, onderbreken of wijzigen, en wanneer deze het slachtoffer is van incidenten met betrekking tot zijn bagage.



Wat is verzekerd?

De **waarborg annulatie & reiscompensatie** dekt tot een maximum van €2.500 per persoon, en tot €12.500 per reiscontract:

- ✓ Uitzonderlijke gebeurtenissen op de vakantiebestemming, nog niet bekend op het moment van inschrijving, waardoor niet-essentiële reizen worden ontraden en waarover in de meeste media wordt bericht, gedurende ten minste 3 dagen;
- ✓ Overlijden, ernstige ziekte, ernstig letsel of orgaantransplantatie van de "verzekerde" of zijn "echtgenoot", een lid van hun familie tot in de tweede graad, hun neefje of nichtje jonger dan 18 jaar (alleen in geval van overlijden), personen die op hetzelfde adres wonen als de verzekerde en voor wie hij/zij de voogdij of de zorg heeft, de persoon die belast is met de zorg voor een minderjarig of gehandicapt kind van de "verzekerde", een lid van het gastgezin bij wie de "verzekerde" zijn vakantie had willen doorbrengen, op voorwaarde dat deze persoon in hetzelfde huishouden woont;
- ✓ Ontslag van de "verzekerde", anders dan wegens grove schuld of om dringende redenen, mits hij hiervan niet op de hoogte was ten tijde van de boeking van de reis en/of het afsluiten van de verzekeringspolis;
- ✓ n) Belangrijke door de verzekerde geleden materiële schade aan de woning;
- ✓ Weigering van afgifte van een visum of ESTA;
- ✓ Annulering door de reisgezel;
- ✓ De verzekerde kan om medische redenen niet worden gevaccineerd en deze vaccinatie wordt door de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie) uitdrukkelijk noodzakelijk geacht;
- ✓ Vertraging bij het instappen door een verkeersongeluk, brand of pech;
- ✓ In geval van door de werkgever opgelegde annulering van reeds aan de verzekerde toegekend verlof in het buitenland.



Wat is niet verzekerd?

Voor de waarborg annulatie & reiscompensatie:

- ✗ De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- ✗ Verblijf in België van minder dan 3 opeenvolgende nachten, tenzij het bedrag van het dossier hoger is dan €500;
- ✗ Reizen van minder dan €150 voor één persoon of €250 voor een gezin;
- ✗ De reisboekingen die werden gedaan terwijl de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in de media een oproep heeft gelanceerd om het land in kwestie te vermijden;
- ✗ Ontslag van de verzekerde wegens grove schuld of om dwingende redenen;
- ✗ Alle ongevallen of ziekten die het gevolg zijn van overmatig gebruik van alcohol, medicijnen of drugs;
- ✗ Operaties waarvan de datum kan worden uitgesteld na de retourdatum.

Voor de bagageverzekering:

- ✗ Muntstukken, bankbiljetten, cheques;
- ✗ Bank- en kredietkaarten;
- ✗ Brillen, contactlenzen, prothesen en andere hulpmiddelen;
- ✗ Mobiele navigatie apparaten;
- ✗ Draagbare muziekspelers.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De reizen die gereserveerd werden voor de ondertekening worden enkel gedekt indien de vertrekdatum van de reis voorzien is meer dan 30 dagen na de uitwerking van de verzekering;
- ! In geval van een reis naar het buitenland gedurende meer dan 3 opeenvolgende maanden, zijn de gebeurtenissen die aanleiding geven tot de gedekte prestaties in het buitenland uitsluitend die welke zich vóór het verstrijken van de eerste 3 maanden voordoen.

De **bagageverzekering** dekt tot een maximum van €1.500 per persoon en per jaar:

- ✓ Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding;
- ✓ Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- ✓ Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- ✓ Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis), bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij.

Voor de **waarborg annulatie & reiscompensatie**:

- ! De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen; behalve indien het bedrag hoger is dan €500;
- ! De reizen van minder dan €150 voor een individueel persoon of €250 voor een familie.

Voor de **bagageverzekering**:

- ! De verzekering betaalt met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag (behalve voor rolstoelen), de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vastgesteld op 10 % per ingezet jaar;
- ! In geval van gedeeltelijke schade worden alleen de kosten van herstel van de voorwerpen vergoed, met een maximum van 25% van het totale bedrag per voorwerp.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de **waarborg annulatie & reiscompensatie**: wereldwijd.
- ✓ Voor de **bagageverzekering**: wereldwijd, uitgezonderd de land van woonplaats van de verzekerde.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan de verzekeraar mee te delen die hem bekend zijn en die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico.
- Voor de **bagageverzekering**: in geval van diefstal, onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen.
- Voor de **bagageverzekering**:
 - onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats een proces-verbaal laten opmaken;
 - Voor de waarborg vertraging, annulering, klasse verlaging of instapweigering van een vlucht: binnen de wettelijke termijn een klacht indienen bij het vervoersbedrijf.



Wanneer en hoe betaal ik?

De betaling van het totale bedrag van de premie moet onmiddellijk na het sluiten van het contract en op elke vervaldag aan de verzekeraar geschieden overeenkomstig de in het betalingsverzoek vermelde voorwaarden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint pas als de eerste premie is betaald.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Op de vervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve indien de verzekeringnemer zich met inachtneming van een opzegtermijn van minstens 3 maanden voor de einddatum ertegen verzet door middel van een aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.