



Informatie- boekje

Elektronische
tolheffing

Sluit u bij ons aan:
fulli.com





Welkom bij Fulli

De Fulli Tolbetaling doet veel meer dan u helpen tijd te besparen.

Met de Fulli-badge heeft u toegang tot alle snelwegen en de meeste parkeerplaatsen in Frankrijk en de rest van Europa. Ook zorgt hij ervoor dat uw reis vloeiend en comfortabel verloopt.

Inhoud

01	Ingebruikname van uw badge	03
02	Gebruik van uw badge in verschillende landen.....	06
03	Fulli-klantaccount	12

04	Meer diensten met Fulli	14
05	Contact.....	19



01

**Ingebruikname
van uw badge**

Uw badge, voor welk voertuig?

U kunt uw badge gebruiken voor de volgende voertuigen:

Klasse 1

Personenauto's, **niet hoger dan 2 m**, met of zonder aanhanger.



Klasse 2

Bestelwagens of campers, **niet hoger dan 3 m**.



Klasse 5

Motoren en motoren met zijspan. Voor de juiste toepassing van de tarieven, moeten de motoren en motoren met zijspan bovendien **4 m afstand houden** met het voertuig dat voor hen rijdt.



Voor motoren moet u, voor een goede detectie door de tolzuil, uw badge als volgt plaatsen:

- In de kuipruit aan de voorkant van de motor (met het etiket van de badge naar de grond gericht).
- In een speciale armband voor tolbetaling.
- In de tanktas, in het "wegenkaart"-vak met transparante voorzijde (met het etiket van de badge naar de grond gericht).
- Of in de zak van uw jack, met het etiket van de badge naar u gericht.

Hoe bevestigt u uw badge?

Uw badge moet verplicht bevestigd worden met behulp van de zelfklevende houder, naast uw achteruitkijkspiegel, op de voorruit van uw voertuig, die u van tevoren gereinigd heeft.

Als uw voertuig een athermische voorruit heeft, moet u de houder verplicht installeren op de zwart gestippelde zone in het midden van de voorruit. Aarzel niet om in geval van twijfel de handleiding van de fabrikant te raadplegen.



Gooi het zakje waar uw badge in zit niet weg.

Wij raden u aan om het te bewaren en te gebruiken om uw badge in op te ruimen wanneer u niet wilt dat deze bij het tolstation gedetecteerd wordt.

Uw badge kan beschadigd raken door golven; berg hem daarom niet op in nabijheid van een mobiele telefoon.

01



Verwijder de zelfklevende bescherming van de houder en plak hem op de voorruit. Druk de houder enkele seconden aan voor een perfecte hechting.

02



Schuif uw badge in de bijbehorende houder. U hoort een "klik" wanneer de badge goed op zijn plaats zit.

03



Om hem uit zijn houder te halen, drukt u op de badge en trekt u hem voorzichtig weg, terwijl u met uw andere hand de houder vasthoudt om te voorkomen dat deze loslaat.





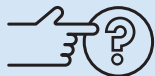
02

**Gebruik
van uw badge
in verschillende
landen**

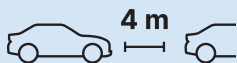
Hoe gebruikt u uw badge in Frankrijk?

Uw badge moet altijd bevestigd zijn.

Bevestigde badge = gedetecteerde badge



Rij nooit achteruit wanneer u eenmaal een baan genomen heeft, druk op de knop "Assistance" (hulp) in geval van problemen.



Neem **een veiligheidsafstand van 4 m** in acht met het voertuig vóór u.



Controleer de hoogte van uw voertuig in de banen met een poort met **een maximale hoogte van 2 m**.



Uw badge werkt ook bij **tolstations zonder slagboom (free flow)**.

Voor een goede detectie moet hij op de juiste wijze bevestigd zijn. Als de badge niet gedetecteerd wordt, zult u de tol achteraf moeten betalen.



Op sommige parkeerplaatsen in Frankrijk aangegeven met een **t** en op sommige buitenlandse parkeerplaatsen worden de badges geaccepteerd als betaalmiddel.

Franse snelwegen



U kunt uw badge gebruiken op
ALLE snelwegen in Frankrijk en op
ALLE banen, ongeacht de signalisatie erboven
(behalve wanneer dit een rood kruis is)

Als u een baan kiest waar alleen
een tolbetalingsbadge gebruikt kan worden:



1. **Kies** één van de banen gesignaleerd met een **t**.
2. **Rij door met een lage snelheid** en sta even stil.
3. **De badge wordt gedetecteerd**, het licht springt op groen en de slagboom gaat omhoog: u kunt doorrijden.



1. **Kies** één van de tolbanen zonder stop, gesignaleerd met een bord met **30** boven of naast de **t**.
2. **Verminder uw snelheid** tot 30 km/u en rij over de baan zonder te stoppen.



Met uw badge kunt u tevens een tolpoort **zonder slagboom** (free flow) gebruiken.
U hoeft niets te doen.

Als u een lading op uw dak heeft (fiets, dakkoffer, enz.) **of als u in een voertuig rijdt van klasse 2** (totale hoogte tussen 2 en 3 m) of **van klasse 5** (motor), mag u geen gebruikmaken van de banen **t** met een maximale hoogte van **2m**.

Als uw badge niet gedetecteerd wordt:

- **Bij het opgaan van de snelweg:** neem een ticket, u zult bij het verlaten van de snelweg het juiste tarief betalen. Kies bij het verlaten van de snelweg een baan voor alle betaalmiddelen (groene pijl). Als u geen ticket genomen heeft, moet u tol betalen op basis van het duurste tarief ("TLPC"), volgens art. 17 van ons exploitatiereglement.
- **Bij het verlaten van de snelweg:** rijd niet naar achter, neem contact op met de hulpdienst via de tolfuul.
- **Bij de tolpoort zonder slagboom:** het kenteken wordt afgelezen, waardoor het traject berekend kan worden en het tarief gefactureerd wordt op uw badge (u moet hiervoor eerst uw kentekenplaat koppelen aan uw badge).



BELANGRIJK

Voor een goede werking moet de barcode van uw etiket altijd leesbaar blijven. Als dit niet het geval is, ga dan naar een van onze Fulli-verkooppunten* voor een nieuw etiket.

* Lijst van Fulli-verkooppunten op fulli.com

Spaanse snelwegen



Met uw Nomad Fulli-badge kunt u 2 soorten banen gebruiken:



Kies één van de banen zonder stop en **uitsluitend gereserveerd voor elektronische tolbetaling.**

Verminder uw snelheid tot 30 km/u om over de baan voor elektronische tolbetaling te rijden.



U kunt tevens gebruikmaken van één van de banen **waar met alle betaalmiddelen betaald kan worden.**

De badge wordt gedetecteerd, het licht springt op groen en de slagboom gaat omhoog: u kunt doorrijden.



Als uw badge niet gedetecteerd wordt:

- **Bij het opgaan van de snelweg:** neem een ticket en kies bij het verlaten van de snelweg een baan voor alle betaalmiddelen, gesignaleerd met een .
- **Bij het verlaten van de snelweg:** neem contact op met de hulpdienst via de knop die toegankelijk is op de baan.

Portugese snelwegen



Met uw Nomad Fulli-badge kunt u 2 soorten banen gebruiken:



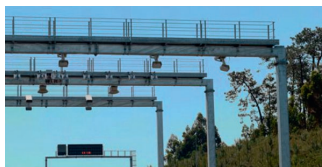
Kies één van de banen voor elektronische tolbetaling (en zonder slagboom).



Verminder uw snelheid tot 40-60 km/u om over de baan voor elektronische tolbetaling te rijden.



De snelwegen met **free flow**-systeem (zonder tolstations) worden gesignaleerd met de borden "Electronic toll only".



U hoeft niets te doen.

De op de snelwegen geïnstalleerde tolpoorten detecteren uw badge en registreren uw traject.

Als uw badge niet gedetecteerd wordt:

In de banen met tolstation blijft het licht op geel.

Net als op de free flow-snelwegen hoeft u niet te stoppen. U hoeft niets te doen. Door het lezen van de kentekenplaat van uw voertuig (gekoppeld aan uw badge) wordt het traject genoteerd en op uw badge gefactureerd.

Italiaanse snelwegen



Met uw Nomad Fulli + badge kunt u 3 soorten banen gebruiken:



Kies één van de gele tolbanen die uitsluitend gereserveerd zijn voor elektronische tolbetaling.



Verminder uw snelheid

tot 30 km/u om over de baan voor elektronische tolbetaling te rijden.



U kunt ook over **free flow**-snelwegen rijden (zonder slagboom).

U hoeft niets te doen.

De op de snelwegen geïnstalleerde tolpoorten detecteren uw badge en registreren uw traject.



U kunt ook gebruikmaken van **één van deze banen met een T** waar met verschillende betaalmiddelen betaald kan worden.

Als uw badge niet gedetecteerd wordt:

- **Bij het opgaan van de snelweg met tolstations:**
neem een ticket en kies bij het verlaten van de snelweg een baan voor alle betaalmiddelen, gesignaleerd met een **T**. Voer het ticket in. Door het lezen van de kentekenplaat van uw voertuig (gekoppeld aan uw badge) wordt het traject genoteerd en op uw badge gefactureerd.
- **Bij het verlaten van de snelweg met tolstations:**
rijd niet naar achter, neem contact op met de hulpdienst via de tolzuil.
- **Op snelwegen met free flow:**
in geval van problemen, wordt door het lezen van de kentekenplaat van uw voertuig (gekoppeld aan uw badge) het traject berekend en op uw badge gefactureerd.



De badge wordt ook geaccepteerd op sommige parkeerplaatsen en bij ferrymaatschappijen die naar Sicilië varen.



De Fréjus- en Mont-Blanc-tunnel beschikken niet over een elektronisch tolsysteem en accepteren uw badge dan ook niet als betaalmiddel.



03

**Fulli-
klantaccount**

Een klantaccount om uw badge te beheren



Raadpleeg of wijzig
uw persoonsgegevens



Bekijk uw trajecten van de lopende maand



Raadpleeg en download
uw facturen



Ga naar de nuttige documenten
voor het beheer van uw account



- **Raadpleeg en beheer**
uw aanbod voor elektronische tolbetaling
- **Bestel** een badge of
een extra badgehouder
- **Vervang gratis**
uw badge in geval van normale slijtage
van de batterijen
- **Meld** het verlies of de diefstal
van uw badge



Ga naar uw voordeelprogramma **infini*t***



- **Raadpleeg** de veelgestelde vragen
- **Neem contact op met** uw Klantenservice

Ga om in te loggen naar **fulli.com**, rubriek “**KLANTACCOUNT**”.

Vul uw login van 12 cijfers (beginnend met 250) in, te vinden op uw badge, in de e-mail waarin wij u welkom heten en op uw rekeningen.

Klik bij de 1^e keer inloggen op “wachtwoord vergeten”; u kunt vervolgens uw wachtwoord wijzigen.



04

**Meer diensten
met Fulli**



Alles van Fulli in één app

Met de Fulli-app kunt u al uw diensten eenvoudig beheren met uw mobiele telefoon en nabijgelegen servicepunten lokaliseren.



Uw facturen raadplegen en uw trajecten in afwachting van facturatie



Het verlies van een badge melden, een badgehouder bestellen



Servicepunten vinden op uw traject



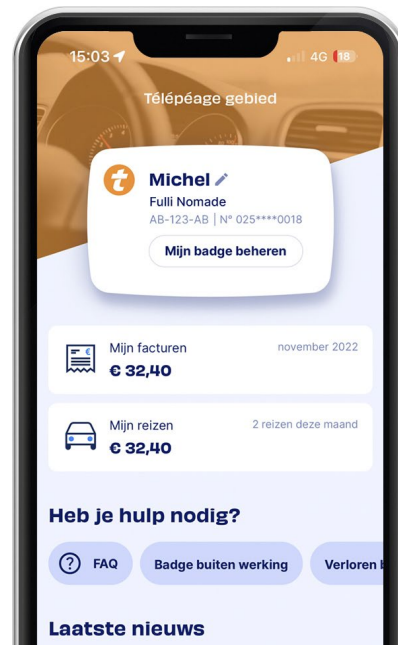
Elektrische laadpalen lokaliseren, de tarieven en de beschikbaarheid ervan



Uw gegevens wijzigen, contact opnemen met de Klantenservice



En als u een elektrische laadpas heeft, kunt u tevens uw account beheren!



De Fulli-app downloaden op:

Télécharger dans
l'App Store

DISPONIBLE SUR
Google Play

De voice assistant voor een ideale pauze

Langs uw hele traject vindt u de beschikbare diensten en verkooppunten op het Franse autosnelwegennet, zonder de weg te verlaten en het stuur los te laten.

**Wilt u even pauzeren of uw batterijen opladen?
Uw voice assistant van Fulli leidt u de weg!**

De voice app “Snelweg-parkeerplaatsen” is **verkrijgbaar via de voice assistant Amazon Alexa** en helpt u de dichtstbijzijnde serviceplaats te lokaliseren en meer te weten te komen over de aanwezige winkels, het restauratie-aanbod, de tankstations, de elektrische laadpalen en tal van andere diensten.



De gratis app downloaden



Télécharger dans
l'App Store



DISPONIBLE SUR
Google Play



De elektrische laadpas van Fulli doet veel meer dan alleen uw batterijen opladen!

Comfortabel reizen, zonder dat de prijzen de pan uitrijzen!



Toegang tot het **1^e netwerk voor snel opladen** in Frankrijk.



Een Europees netwerk in volle groei:
Nederland, Ierland, België, Duitsland en Italië.



Een mobiele app om uw account te beheren en de kaart met laadpalen te raadplegen.



Een **deskundige Klantenservice** beantwoordt uw vragen.



Oplaaftarieven die tot **de laagste** van de markt behoren (volgens de online prijsvergelijker).

Ontdek de formules en de interactieve kaart met laadpalen op fulli.com.





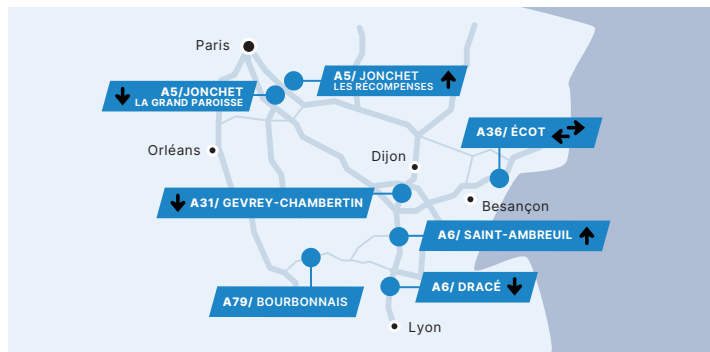
Parkeerplaatsen en tankstations van Fulli

Bij Fulli nodigen wij u uit om een ongekend moment van ontspanning te beleven.

Op de tankstations van Fulli vindt u brandstof tegen de juiste prijs en ruime sanitaire voorzieningen met aangename kleuren voor een ontspannende ervaring.

De menu's van onze partner-restaurateurs en de aangeboden lokale producten zullen bovendien zeker bij u in de smaak vallen en u in staat stellen de batterijen op te laden om vol energie uw reis te vervolgen.

- Brandstof en ADBLUE voor een lage prijs.
- Betaling met creditcard bij alle brandstofpompen 24/7.
- Geaccepteerde private tankkaarten: DKV, UTA, WEX, EW.
- Service voor banden oppompen, stofzuigen, krik, sanitair, enz.





05

Contact

Ons vinden

Openingstijden van de Fulli-verkooppunten
te vinden op fulli.com, rubriek "Hulp en Contact".



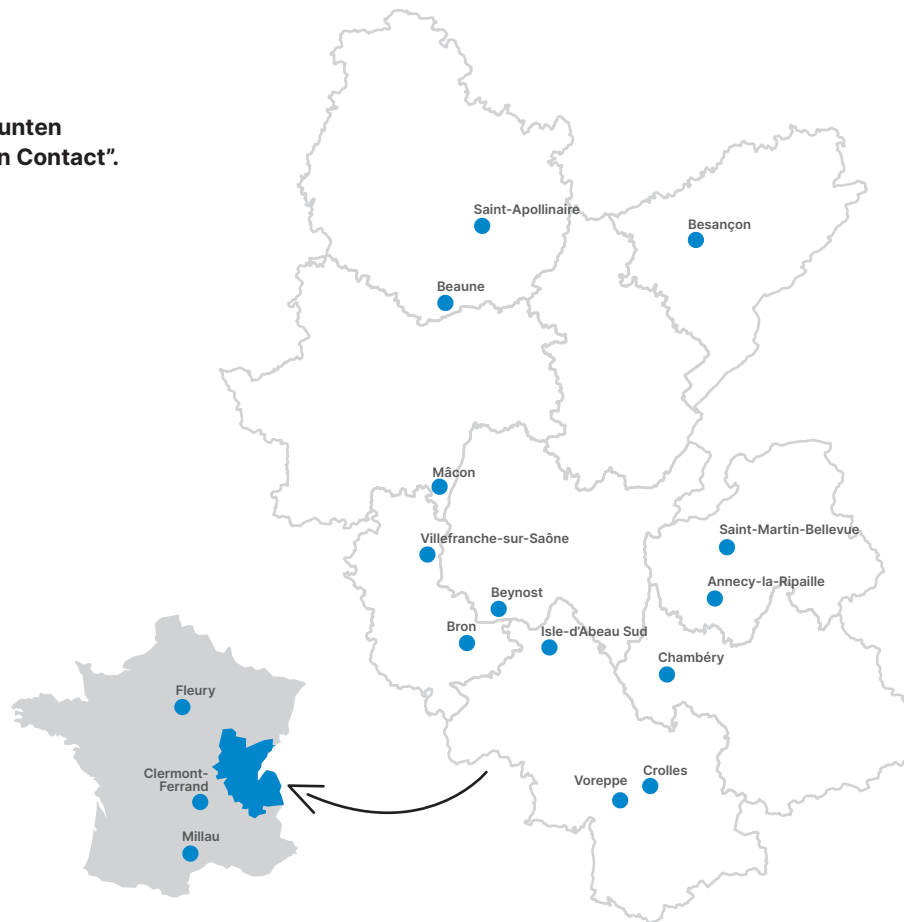
Beaune
Besançon
Beynost
Clermont-Ferrand
Fleury
Mâcon
Saint-Apollinaire
Villefranche-sur-Saône



Annecy-la-Ripaille
Bron
Crolles
Chambéry
Isle-d'Abeau Sud
Saint-Martin-Bellevue
Voreppe



Millau CEVM



Ga naar fulli.com, rubriek "Hulp & Contact", voor het vinden van de antwoorden op uw vragen of om ons te schrijven.



We wensen u een goede reis.

Fulli, een merk van de groep APRR

Met Fulli vindt de groep APRR de mobiliteit van morgen uit om u te begeleiden bij al uw korte en lange afstanden en u aan te sporen uw reis anders te beleven.

