



Grâce à nos
formules d'assistance
et d'assurance, **partez
en toute tranquillité !**



Nous sommes à vos côtés.

Nous avons tous notre propre manière de nous déplacer, voyager... Nous n'avons pas tous forcément besoin d'une solution complète. C'est pour cela que nous vous proposons aussi des produits spécifiques.

Que vous voyagez rarement ou au contraire très souvent, que vous roulez en voiture ou à vélo, que vous ayez besoin d'une assurance annulation ou d'une assistance juridique, Touring est là pour vous.

Grâce à Touring, partez en toute tranquillité.



Touring Go
Belgique

à pd
€5,50/mois
soit €66/an

L'assistance dépannage annuelle

Formule **Go Belgique**

€5,50/mois
soit €66/an

- ◆ **Assistance 24h/7 partout en Belgique** pour voiture ou moto, même à votre domicile.
- ◆ En cas de panne, accident, vandalisme, problème de batterie, vol ou perte de clé, incendie et enlèvement.
- ◆ **Pas de limite d'âge.**
- ◆ **Remorquage** jusqu'au garage le plus proche de l'incident.
- ◆ **2 interventions par an.**

Go Belgique + **Pneus crevés**

€8,58/mois
soit €103/an

+ Assistance **en cas de problème lié aux pneus.**

Go Belgique + Pneus crevés + **Remorquage**

- + **Remorquage** étendu jusqu'au garage le plus approprié et retour au domicile.
- + **3 interventions supplémentaires par an** (donc 5 au total).

€11,67/mois
soit €140/an

Go Belgique + Pneus crevés + Remorquage + **Véhicule de remplacement**

+ **Voiture de remplacement** jusqu'à 5 jours/an.

€15,33/mois
soit €184/an

Exclusions principales :

- Tout événement connu lors de la souscription.
- Les amendes en tout genre.



Touring Go Europe



Traveller & Family Full

Formule Go Europe

Votre assistance routière dans toute l'Europe.

€9,08/mois
soit €109/an

- ◆ Pour tous les **voyages en Europe** (hors Belgique).
- ◆ **Voiture de remplacement** jusqu'à 15 jours pour que vous puissiez poursuivre votre voyage sans soucis.
- ◆ **Rapatriement de votre véhicule** dans votre propre garage en Belgique.
- ◆ **Frais de retour éventuels.**

Exclusions principales :

- Tous les dommages connus avant le départ à l'étranger.
- Tout dommage résultant de l'utilisation commerciale du véhicule.

Et en option :

- ◆ Assurance voyage **individuelle** pour seulement €33 de plus par an.
- ◆ Assurance voyage **famille** pour seulement €44 de plus par an.

Vous voulez partir en toute tranquillité en Belgique comme en Europe ?

Combinez la couverture en Belgique et en Europe	Votre Prix Avantage
Go Belgique (€66/an) + Go Europe (€109/an)	€169/an soit €14,08/mois
Go Belgique + Pneus crevés (€103/an) + Go Europe (€109/an)	€196/an soit €16,33/mois
Go Belgique + Pneus crevés + Remorquage Étendu (€140/an) + Go Europe (€109/an)	€215/an soit €17,92/mois
Go Belgique + Pneus crevés + Remorquage Étendu + Véhicule de remplacement (€184/an) + Go Europe (€109/an)	€235/an soit €19,58/mois

L'assurance voyage annuelle

Vous voyagez plusieurs fois par an, seul ou en famille ?

Pour en profiter sereinement, vous avez besoin d'une couverture complète pour vos voyages, tout au long de l'année.

Traveller Full

Individuel
€130
/an

- ◆ **Pour vos séjours pendant 1 an**, que ce soit des vacances au soleil, au ski ou un citytrip.
- ◆ **Partout dans le monde (hors Belgique).**
- ◆ **Remboursement illimité** des frais médicaux et de rapatriement, sans franchise.
- ◆ **Frais médicaux en Belgique jusqu'à € 6.000.**
- ◆ **Retour anticipé** en cas de décès ou maladie d'un membre de la famille, ou de dégâts à votre habitation en Belgique.
- ◆ **Doctor Line by Touring:** Conseils médicaux par vidéo, dans votre langue
- ◆ **Assistance ski**
- ◆ **Fly Zen**
Dédommagement jusqu'à € 600/personne en cas de retard, suppression du vol, refus d'embarquement ou déclassé.

Family Full

Famille
€149
/an

- ◆ **Assistance familiale étendue**
Couverture de tous les membres de la famille vivant sous votre toit, jusqu'au deuxième degré.

Exclusions principales :

- Tout événement connu lors de la souscription et/ou du départ à l'étranger.
- Tout événement survenu au-delà des 3 premiers mois du séjour à l'étranger.
- Tout événement survenu en dehors de la période de validité.



Touring Bike

àpd
€49
/an



Explore

àpd
€ 10
/personne

L'assistance vélo annuelle avec couverture médicale en cas d'accident !

Vous roulez régulièrement à vélo ou à vélo électrique ? Grâce à l'assistance Touring Bike, vous pédalez pendant toute une année en toute tranquillité.

- ◆ Une assistance pour les vélos, traditionnels et électriques 24h/7.
- ◆ Partout en Belgique, et même jusqu'à 100 km au-delà de nos frontières. Aussi à la maison.
- ◆ En cas de panne, crevaison et accident.
- ◆ Nos patrouilleurs spécialement formés réparent votre vélo sur place ou vous déposent chez un réparateur si ce n'est pas possible.
- ◆ Un service retour à la maison en cas de vol du vélo.
- ◆ Un vélo de remplacement en cas de panne.
- ◆ Le remboursement des frais médicaux jusqu'à € 12.500. Jusqu'à 3 interventions par an.

Exclusion principale :

- Les compétitions sportives ou les entraînements en vue d'une compétition
- Le traumatisme crânien résultant d'une absence de port du casque

L'assistance voyage pour un séjour

Vous partez à l'étranger et désirez une couverture juste pour ce voyage ? Touring Explore est là !

- ◆ Assistance voyage partout dans le monde (hors Belgique).
- ◆ Remboursement illimité des frais médicaux et de rapatriement, sans franchise.
- ◆ Frais médicaux en Belgique jusqu'à € 6.000.
- ◆ Retour anticipé en cas de décès ou maladie d'un membre de la famille, ou de dégâts à votre habitation en Belgique.
- ◆ Assistance dépannage dans toute l'Europe.

Exclusions principales :

- Tout événement connu lors de la souscription et/ou du départ à l'étranger.
- Tout événement survenu au-delà des 3 premiers mois du séjour à l'étranger.

Et en option :

- ◆ **Véhicule à l'étranger**
Vous partez en voiture ? Bénéficiez du dépannage dans toute l'Europe (sauf en Belgique).
- ◆ **Option compensation voyage et Assurance bagages**
€ 8,90/séjour/personne jusqu'à €1.000/personne et remboursement des frais encourus en cas de retour anticipé.
- ◆ **Option annulation**
(€ 32/séjour/personne) couverture jusqu'à € 1.000/personne, sans franchise.

àpd
€ 3,40
/jour

Réservez vos voyages sans soucis.

No Stop

à pd
€97,85
/an

L'assurance annulation qui protège votre budget vacances

Dès que votre voyage est réservé, vous pouvez rêver en toute sérénité à vos prochaines vacances. Les imprévus ? Nous les avons prévus pour vous. Grâce à une assurance qui vous protège avant, pendant et après vos vacances.

- ◆ **Pour vos voyages pendant toute une année** (uniquement pour les formules annuelles).
- ◆ **Annulation**
En cas de maladie, accident ou décès d'un membre de la famille jusqu'au 2^e degré, seconde session, licenciement ou nouveau contrat de travail, dommages au domicile avant le départ.
- ◆ **Compensation**
Remboursement des nuits d'hôtel et activités déjà réservées sur place dans le cas d'un retour anticipé en Belgique.
- ◆ **Bagages**
En cas de vol, de destruction, de perte ou de retard de livraison par la compagnie aérienne.
- ◆ **Fly Zen**
Dédommagement jusqu'à € 600/personne en cas de retard, suppression du vol, refus d'embarquement ou déclassement (uniquement pour les formules annuelles).

Exclusions principales :

- Tout événement connu lors de la souscription et/ou du départ à l'étranger.
- Les événements liés directement ou indirectement au non-respect de la législation en vigueur.

Les formules annuelles:

No Stop Full et No Stop Relax

Formules	No Stop Full		No Stop Relax	
	Leden Touring -10 %	Niet-leden Touring	Leden Touring -5 %	Niet-leden Touring
Individueel	€154,80	€172	€ 97,85	€ 103
Gezin	€227,70	€253	€ 163,40	€ 172
Franchise	Nee		€ 50/pers.	
Terugbetalingslimiet				
Annulatie/ Reiscompensatie	max. € 2.500/pers.		max. € 1.500/pers.	
Maximum	max. € 12.500/reis			
Bagage	max. € 1.500/pers.			
Fly Zen	tot max. € 600/vlucht/pers.			

Une formule pour un séjour ?

No Stop Tempo

No Stop Tempo : €35/pers./voyage	
Annulation	max. € 1.000/pers.
Bagages	max. € 1.000/pers.
Compensation de voyage	max. € 1.000/pers.



Découvrez les avantages Touring !

- ◆ **25 % de réduction chez Touring Glass.**
Une vitre à remplacer ? Un pare-brise abîmé ? Faites-les réparer ou remplacer au meilleur rapport qualité-prix dans l'un des centres de service partout en Belgique ou chez vous via le service mobile.
- ◆ **Roulez moins cher !**
Bénéficiez toujours du meilleur prix à la pompe grâce à la remise minimum garantie de €0,10/l sur le prix officiel du carburant dans 75 % des stations en Belgique (TotalEnergies, Esso, Q8, Texaco...).
- ◆ **10 % de ristourne sur votre parking.**
Garez-vous en ville et à l'aéroport à un prix préférentiel et sans passage à la caisse grâce à la Pcard+ Touring d'Interparking.
- ◆ **La route des vacances en toute simplicité.**
Le badge de télépéage topEurop est offert. Il vous permet de passer par les voies rapides aux péages en France, au Portugal, en Espagne et en Italie. La vignette suisse est moins chère pour nos membres.
- ◆ **Touring Magazine**
Avec des idées de voyage inspirantes, un point de vue critique sur la mobilité, l'actu auto/moto, etc.
- ◆ **En panne ?**
Grâce à l'assistance en ligne Web Assist, profitez d'une aide prioritaire et suivez en direct l'arrivée de votre patrouilleur. Cela vous permettra d'optimiser votre temps ! Pour plus d'infos, rendez-vous sur www.touring.be. Pour demander une assistance, cliquez sur le bouton rouge en haut de la page.
- ◆ **Des conseils sur mesure.**
Besoin de conseils médicaux pour/à l'étranger, de conseils touristiques ou juridiques ? Nos spécialistes vous répondent par e-mail ou par téléphone.

Soyez vigilant

Vous souhaitez minimiser les conséquences d'un éventuel litige suite à un incident ou accident de roulage ? Avec l'assurance Protection Juridique Véhicules de Touring, vous êtes paré pour 1 année complète.

- ◆ **Protection Juridique Véhicules** par des spécialistes.
- ◆ **Intervention financière** en cas de litige (max. €74.368,06).
- ◆ **Même en cas de retrait de permis** ou de déchéance du droit de conduire.
- ◆ **Avance sans intérêts** sur les frais de réparation.
- ◆ **Prise en charge des négociations** de règlement à l'amiable dans le monde entier.
- ◆ **Ajoutez un autre véhicule pour seulement €40 de plus.**

Exclusions principales :

- Les crimes ou les crimes correctionnalisés, les peines et amendes imposées par le Ministère Public ou par un tribunal.



INFORMATIONS GÉNÉRALES

◆ Recevoir une offre

Contactez votre conseiller au 02 286 34 45 pour recevoir une offre avec calcul de prime.

◆ Documents importants (conditions générales, fiches produit)

Les conditions générales et les fiches de produit (fiche info, fiche IPID) sont consultables gratuitement sur les pages produit de notre site www.touring.be. Il est nécessaire de prendre connaissance de ces documents avant la souscription du produit. Le présent document est purement informatif. Il ne remplace pas les conditions générales et particulières qui restent la seule référence concernant les couvertures.

◆ Durée du contrat

Le contrat a en principe une durée d'un an, renouvelable tacitement. Les conditions particulières peuvent éventuellement déroger à ce principe.

◆ Plaintes

En cas de plainte, vous pouvez vous adresser par courrier à Touring, Service Plaintes, **Boulevard du Roi Albert II 4 boîte 12**, 1000 Bruxelles, Belgique ou par e-mail à l'adresse complaint@touring.be. Si vous n'obtenez pas satisfaction dans le cadre d'une plainte liée aux produits d'assurance, vous pouvez vous adresser à l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles.

◆ Droit applicable aux produits

Le droit belge est d'application.

◆ État d'origine des concepteurs des produits

ATV est une entreprise d'assurance soumise au droit belge. Touring Club Royal de Belgique est une association sans but lucratif soumise au droit belge.

Suivez-nous sur



Touring Club Royal de Belgique A.S.B.L., Boulevard du Roi Albert II 4 boîte 12, 1000 Bruxelles (Belgique), BCE 0403.471.597 - RPM Bruxelles, IBAN BE BE97 0689 0997 8649. Intermédiaire d'assurance agréé par la FSMA sous le numéro 011210. www.touring.be

E.R. : Xavier de Buck - Boulevard du Roi Albert II 4, boîte 12 - 1000 Bruxelles - 1/01/2023