



ALGEMENE VOORWAARDEN TOURING BELGIUM EN TOURING BELGIUM PLUS

U vindt hieronder de algemene voorwaarden van het basisproduct Touring Belgium en Touring Belgium Plus.

1	ALGEMENE VOORWAARDEN	4
1.1	Toepassing van de algemene voorwaarden	4
1.2	Definities	4
1.2.1	Bagage	4
1.2.2	Incident	4
1.2.3	Natuurramp.....	4
1.2.4	Ongeval	4
1.2.5	Woonplaats	5
1.3	Toepassingsvoorwaarden en partijen	5
1.3.1	Betrokken partijen	5
1.3.1.1	Touring	5
1.3.1.2	Begunstigden	5
1.3.2	Gedekt voertuig.....	5
1.3.3	Territorialiteit	6
1.3.4	Geldigheid van het lidmaatschap.....	6
1.3.5	Gebrek aan betaling	6
1.3.6	Inschrijvingsrecht	6
1.3.7	Weigering tot afsluiting en opzegging van lidmaatschap	7
1.3.8	Bescherming van het privéleven.....	7
1.3.9	Frauduleuze verklaring.....	7
1.3.10	Briefwisseling	7
1.3.11	Misbruik	7
1.3.12	Uitzonderlijke omstandigheden.....	8
1.3.13	Toewijzing van rechtsmacht en het toepasselijk recht.....	8
1.3.14	Subrogatie	8
1.3.15	Klachten.....	8
1.3.16	Diensten gewaarborgd in het kader van het lidmaatschap	8
1.3.16.1	Touring-infolijn.....	9
1.3.16.2	Infolijn aanrijdingsformulier	9
2	GEWAARBORGDE PRESTATIES	10
2.1	Algemeen	10
2.2	Depannage	10
2.3	Lokaal slepen	10

2.4	Uitgebreid slepen	10
2.5	Terug naar woonplaats	11
2.6	Vervangingschauffeur	11
2.7	Vervangwagen.....	11
3	BEROEP DOEN OP TOURING EN VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL	13
3.1	Algemene contactgegevens	13
3.2	Verplichtingen en procedure	13
3.2.1	Algemene verplichtingen	13
3.2.2	Verplichtingen en procedure van de waarborg Pechverhelping	14
3.2.2.1	Verplichtingen	14
3.2.2.2	Openen van een dossier	14
4	UITSLUITINGEN.....	15
4.1	Algemene uitsluitingen	15
4.2	Bijzondere uitsluitingen	16

1 ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Toepassing van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bijzondere voorwaarden vervolledigen de algemene voorwaarden en primeren indien nodig.

“Touring” behoudt zich het recht voor om de huidige algemene voorwaarden te wijzigen.

1.2 Definities

De termen die in deze algemene voorwaarden zijn gedefinieerd, staan tussen aanhalingstekens.

1.2.1 Bagage

De term “bagage” verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u noodzakelijkerwijze met u meeneemt tijdens uw reis voor persoonlijk gebruik of dewelke u tijdens uw reis aanschafft om met u mee te nemen.

1.2.2 Incident

Worden beschouwd als “incident”: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het “gedekte voertuig” die leiden tot de immobilisatie van het voertuig hetzij aan uw “woonplaats” of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

De volgende gevallen worden ook beschouwd als “incident” wanneer ze zich voordoen bij het “gedekte voertuig”: verkeersongevallen, “incidenten” door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het gedekte voertuig (opgelet, de Refuel dienst om dit probleem op te lossen heeft een extra kost), vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

1.2.3 Natuurramp

Een “natuurramp” is een ramp die het gevolg is van een natuurgebeurtenis zoals:

- Een overstroming, dit wil zeggen een overstroming van rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, waterafvoer als gevolg van het gebrek aan absorptie van de bodem na atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, dijkbreuk of vloedgolven, alsmede aardverschuivingen en verzakkingen;
- Een aardbeving van natuurlijke oorsprong;
- Een overloop of terugstroom van een openbaar riool veroorzaakt door overstromingen, atmosferische neerslag, een storm, smelten van sneeuw of ijs;
- Een aardverschuiving of bodemverzakking geheel of gedeeltelijk te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of een aardbeving.

1.2.4 Ongeval

“Ongeval” in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een “ongeval”. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een “ongeval”.

In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

1.2.5 Woonplaats

Wordt beschouwd als “woonplaats”: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (vermeld bij de onderschrijving van het lidmaatschap) van de “begunstigden”, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

Deze plaats strekt zich uit tot alles wat privé is met name: huis, tuin, bijgebouwen, garages, stallen.

1.3 Toepassingsvoorwaarden en partijen

1.3.1 Betrokken partijen

1.3.1.1 Touring

Voor de gewaarborgde prestaties in België en tot 100 km buiten de Belgische grenzen verwijst “Touring” of “wij” naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Koning Albert II laan 4, bus 12 te 1000 Brussel.

Deze laatste heeft de uitvoering van een deel van de prestaties voor depannage, slepen en ter beschikking stellen van vervangwagens in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap “Touring”, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is in België, Koning Albert II laan 4, bus 12 te 1000 Brussel, RPR 0403.471.401 Brussel.

1.3.1.2 Begunstigden

Worden beschouwd als “begunstigden”:

- De ondertekenaar van het lidmaatschap, namelijk de fysieke of rechtspersoon die het lidmaatschap aangaat, eigenaar is van het “gedekte voertuig” en die zijn “woonplaats” in België heeft.
- Elke bestuurder die de toestemming kreeg het voertuig te besturen en elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van dit voertuig bevindt, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van het “gedekte voertuig”.

In de algemene voorwaarden worden de begunstigde personen aangeduid door middel van “u”, “uw”, lid, leden of “begunstigde(n)”.

1.3.2 Gedekt voertuig

Wordt beschouwd als “gedekt voertuig”: elk voertuig (wagen, motor, bestelwagen, minibus en mobilhome), nieuw of tweedehands, van elk in België geregistreerd merk, met een maximaal toegestaan gewicht van niet meer dan 3,5 ton in beladen toestand, een lengte van niet meer dan 7 meter en waarvan het kenteken bij het afsluiten van het lidmaatschap schriftelijk ter kennis van “Touring” is gebracht.

Als “gedekte voertuig” wordt ook beschouwd: de caravan of aanhanger van minder dan 1,5 ton beladen, getrokken door het voertuig op het moment van het “incident”.

Deze voertuigen kunnen nieuw of tweedehands zijn, van elk merk, geregistreerd in België.

De nummerplaat moet conform zijn aan het inschrijvingsbewijs van het voertuig in kwestie, zo niet wordt het voertuig niet beschouwd als “gedekte voertuig”.

Elke wijziging met betrekking tot het “gedekte voertuig” (voorbeeld: merk, type, kenteken) moet onmiddellijk schriftelijk aan “Touring” worden gemeld. Als het een nieuw voertuig betreft, behoudt “Touring” zich het recht voor om de garantie te weigeren als dit voertuig niet voldoet aan de contractuele voorwaarden.

1.3.3 Territorialiteit

De pechverhelping geldt in België en tot 100 km buiten de Belgische grenzen en enkel ingevolge van “incidenten” die zich in die zone hebben plaatsgevonden.

1.3.4 Geldigheid van het lidmaatschap

De geldigheidsduur van het Touring-lidmaatschap bedraagt 12 maanden met ingang op de datum die door de ondertekenaar gemeld werd bij het lidmaatschap, voor zover de bijdrage betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop de bijdrage werd betaald. En in beide gevallen, onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

Op de vervaldag wordt elk lidmaatschap stilzwijgend verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar of “Touring” met een opzegging ten laatste twee maanden voor de vervaldatum per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De betaling van het lidgeld is ondeelbaar en blijft eigendom van “Touring”. Wij behouden ons het recht voor om het bedrag van de bijdrage te indexeren op het einde van het contract.

1.3.5 Gebrek aan betaling

Bij gebrek aan betaling van de bijdrage op zijn vervaldatum, behoudt “Touring” zich het recht de gewaarborgde prestaties te schorsen, dit tot de betaling van het volledig bedrag van het lidmaatschap. De waarborg treedt terug in werking de tweede dag (om 0 uur ’s morgens) na deze waarop het lidgeld werd betaald.

Bij gebrek aan betaling van alle aan “Touring” verschuldigde bedragen, blijft de ondertekenaar van het lidmaatschap, naast het verschuldigde bedrag, automatisch aansprakelijk voor een rente wegens late betaling gelijk aan de wettelijke rente plus 5%.

De ondertekenaar van het contract kan door ons aansprakelijk gesteld worden voor de kosten van de minnelijke invordering (bijvoorbeeld de kosten voor de ingebrekestelling en/of deurwaarderskosten)

We behouden ons ook het recht voor om de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te weigeren en het aansluitingscontract te beëindigen indien de "begunstigde" in gebreke blijft met de betaling van eventuele schulden die hij ons of onze dienstverleners verschuldigd is.

1.3.6 Inschrijvingsrecht

Elke persoon die geen “begunstigde” is van een lidmaatschap onderschreven bij “Touring” en die beroep doet op “Touring” op het ogenblik van een “incident” in België, mag een lidmaatschap aangaan. Deze persoon dient, vóór een interventie van “Touring” kan plaatsvinden, op de plaats waar het voertuig onklaar is, de bijdrage voor het lidmaatschap te betalen verhoogd met een inschrijvingsrecht voor inschrijving op het ogenblik van het “incident”.

In dit geval dekt “Touring” alleen het "incident" dat de reden is om het lidmaatschap af te sluiten, zelfs als het plaatsvond vóór het sluiten van een lidmaatschap.

1.3.7 Weigering tot afsluiting en opzegging van lidmaatschap

“Touring” behoudt zich het recht om geen gevolg te geven aan een aanvraag tot lidmaatschap of het lidmaatschap op te zeggen door middel van een geadresseerde aangetekende brief binnen 15 dagen vanaf de ondertekening, met name bij het uitblijven van vroegere betalingen of van vroegere oneerlijke handelswijzen. Het bedrag van de bijdrage zal ten laatste 30 dagen na de opzegging van het lidmaatschap terugbetaald worden.

1.3.8 Bescherming van het privéleven

We gebruiken uw persoonlijke gegevens in hoofdzaak bij het afsluiten van uw lidmaatschap (bv.: het sturen van contractuele documenten, het sturen van het magazine en andere communicatie voor onze leden, hulpverlening).

Gevoelige gegevens, zoals gezondheidsgegevens, worden alleen verwerkt in het kader van de uitvoering van het contract. Deze gegevens worden verwerkt door geautoriseerd en bevoegd personeel.

Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en wissing van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn.

Om deze rechten uit te oefenen, moet u ons een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs en dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres versturen.

“Touring” behoudt zich het recht om een identiteitsbewijs te vragen.

Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op www.touring.be.

1.3.9 Frauduleuze verklaring

Elke fraude, poging tot fraude, bedrog en schuld, veinzing of opzettelijk valse verklaring door u, met het oog op de misleiding van “Touring” m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval.

Bovendien behoudt “Touring” zich het recht om het lidmaatschap te beëindigen en het bedrag van de betaalde bijdragen als schadevergoeding te behouden, onverminderd haar andere rechten en acties.

Deze beslissing wordt schriftelijk meegedeeld aan de ondertekenaar van het lidmaatschap.

1.3.10 Briefwisseling

Alle correspondentie waarnaar in deze algemene voorwaarden wordt verwezen, moet, tenzij anders vermeld, worden gericht aan “Touring”, Klantendienst, Koning Albert II laan 4, bus 12 te 1000 Brussel, België.

Alle geldige briefwisseling geadresseerd aan de “begunstigde” zal gebeuren op het adres vermeld in het lidmaatschap of op het adres dat hij later schriftelijk heeft gedeeld.

1.3.11 Misbruik

We behouden ons het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren en het lidmaatschap op te schorten wanneer er fraude of misbruik wordt vastgesteld, zoals herhaalde “incidenten” die het gevolg zijn van het niet herstellen of het slecht onderhoud van het “gedekte voertuig” of wanneer mocht

blijken dat het gebrek of de immobilisatie gekend was op het moment van het lidmaatschap (uitgezonderd in de situatie beschreven in punt 1.3.6). Hetzelfde geldt indien vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen.

1.3.12 Uitzonderlijke omstandigheden

“Touring” is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan ons of als ze het gevolg zijn van overmacht zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is) confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elk andere “natuurramp”.

“Touring” behoudt zich het recht voor om de interventie te weigeren wanneer de plaats van het “incident” niet toegankelijk is en/of de weg ernaar toe niet bereikbaar is.

1.3.13 Toewijzing van rechtsmacht en het toepasselijk recht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

1.3.14 Subrogatie

De “begunstigde” verbindt zich ertoe aan “Touring” afstand te doen van al zijn rechten tegen alle verantwoordelijke derden namelijk herstellende, koetswerkherstellende, concessionarissen, kleinhandelaars, indien hij vaststelt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen.

De “begunstigde” doet ook afstand aan “Touring” van zijn rechten ten opzichte van zijn eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de evenementen die het voorwerp uitmaken van onderhavig lidmaatschap.

1.3.15 Klachten

Elke klacht mag per brief gericht worden aan “Touring”, Klachtendienst, Koning Albert II laan 4, bus 12 te 1000 Brussel, België, of per e-mail aan complaint@touring.be.

Klachten dienen ons maximum binnen de 7 dagen na de prestatie te bereiken.

1.3.16 Diensten gewaarborgd in het kader van het lidmaatschap

Binnen de limieten opgenomen in de huidige algemene voorwaarden, geeft de onderschrijving van het lidmaatschap voor het product Touring Belgium en Touring Belgium Plus, mits betaling van het lidgeld, recht op:

- Het jaarlijkse abonnement op het “Touring” Magazine.
- Een gepersonaliseerde toegang tot de website “My Touring”;
- Een toegang tot de mobiele applicaties;
- Een lidmaatschapskaart waarmee de ondertekenaar kan genieten van verschillende voordelen bij partners;
- Bijstand in het kader van de mobiliteit, binnen de grenzen van de algemene voorwaarden.

In dit kader verbindt “Touring” zich tegenover de leden eveneens toe om, onder andere:

- Hun belangen te verdedigen inzake mobiliteit bij representatieve derden;

- Hun belangen te verdedigen met betrekking tot het legislatief en reglementair kader wat mobiliteit betreft;
- Communicatiemiddelen en gespreksforums te ontwikkelen om de mobiliteit in het algemeen te promoten;
- Met derden te onderhandelen in hun belang (ook met overheidsinstanties).

Het lidmaatschap Touring Belgium et Touring Belgium Plus geeft ook recht op:

1.3.16.1 Touring-infolijn

De Touring-infolijn is de dienst om juridische, toeristische (binnen- en buitenland) en verkeersinfo (buitenland) te bekomen. Alle informatie wordt uitsluitend telefonisch verstrekt. Onze verantwoordelijkheid kan in geen geval worden gesteld voor het gebruik dat de “begunstigden” maken van de antwoorden van de hiervoor vermelde informatiediensten.

1.3.16.2 Infolijn aanrijdingsformulier

U mag in geval van een verkeersongeval “Touring” contacteren en zullen we u zo goed als mogelijk helpen bij het opstellen van het aanrijdingsformulier. We wijzen echter alle aansprakelijkheid af met betrekking tot eventuele geschillen met de verzekeringmaatschappij of andere instanties (bv. politie) die achteraf hieruit voortvloeien. We treden niet op als gemandateerde van de “begunstigde”, noch als auteur van de afgelegde verklaring.

2 GEWAARBORGDE PRESTATIES

2.1 Algemeen

Het lidmaatschap van het product Touring Belgium geeft recht op de gewaarborgde prestaties zoals voorzien in artikel 2.2 tot en met 2.5 voor onbeperkte aantal interventies tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap.

Het lidmaatschap van het product Touring Belgium Plus geeft recht op de prestaties zoals voorzien in artikel 2.2 tot en met 2.7 voor een onbeperkte aantal interventies tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap.

2.2 Depannage

“Touring” stuurt een Touring-wegenwachter of een door “Touring” gemandateerde monteur/hersteller naar de plaats waar het “gedekte voertuig” in panne staat ten gevolge van een “incident” of dit nu aan de “woonplaats” is of elders op de openbare weg in België of tot een straal van 100 km buiten de Belgische grenzen.

De plaats van het “incident” moet bereikbaar zijn voor het voertuig van de door “Touring” gemandateerde wegenwachter. Indien dit niet het geval is, zal de “begunstigde” het voertuig moeten verplaatsen tot de eerste bereikbare plaats voor het voertuig van de wegenwachter of de door “Touring” gemandateerde monteur/hersteller, zo niet kan de interventie geweigerd worden.

De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, evenals de kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen, blijven ten laste van de “begunstigde”.

“Touring” kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

2.3 Lokaal slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt om het “gedekte voertuig” dat onklaar is ten gevolge van een “incident” opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat “Touring” het bovenvermelde voertuig slepen naar de dichtstbijzijnde garage bij de plaats waar het voertuig onklaar is en draagt de kosten hiervan. U heeft recht op één sleping per “incident”.

Tijdens het slepen van het bovenvermelde voertuig neemt “Touring” de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van dit voertuig op zich maar wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat we nooit de plaats kunnen innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis, verzekeringsmaatschappijen, enz. bij “ongevallen”. In dit geval komen we tussen tot maximaal € 250, mits voorlegging van bewijzen, in geval van een sleping door een derde op bevel van de politie.

2.4 Uitgebreid slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt om het “gedekte voertuig” dat onklaar is ten gevolge van een “incident” opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de “woonplaats” van de “begunstigde” indien hij/zij de herstelling zelf of niet onmiddellijk

wil laten uitvoeren. Touring draagt de kosten hiervan. De “begunstigde” heeft recht op één sleping per “incident”.

De prestaties die in België gewaarborgd zijn met betrekking tot het uitgebreid slepen zijn slechts toegankelijk voor “begunstigden” die de bijbehorende bijdrage tenminste 10 dagen voor het “incident”, waardoor het “gedekte voertuig” geïmmobiliseerd is, betaald heeft. Indien er een “incident” zich binnen die eerste 10 dagen voordoet, heeft de “begunstigde” recht op de waarborg beschreven onder punt 2.3 Lokaal slepen.

Tijdens het slepen of het transport van het “gedekte voertuig” neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

In het geval van een sleping door derden op bevel van de politie, komt Touring tussen voor maximaal € 250.

2.5 Terug naar woonplaats

(Niet cumuleerbaar met de waarborg 2.7 Vervangwagen)

“Touring” organiseert en neemt de kosten op zich voor de terugkeer van de “begunstigden” waarvan het “gedekte voertuig” naar een garage gesleept of vervoerd moest worden, evenals van hun “bagage”, van de plaats van het “incident” tot hun “woonplaats” of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun “woonplaats” overeenkomt.

“Touring” bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de “begunstigden” en organiseert dit transport. Dit transport kan gebeuren met de dienstwagen van de wegenwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of elke andere vorm van openbaar vervoer. In het laatste geval, betaalt “Touring” de werkelijke transportkosten terug aan de “begunstigde” mits voorlegging van de vervoerbewijzen.

2.6 Vervangingschauffeur

Indien u ten gevolge van een verkeersongeval of van een onvoorziene ziekte niet in staat bent om de weg voort te zetten en geen enkele andere passagier in staat is om te rijden, sturen we na medisch contact een vervangingschauffeur ter plaatse om het “gedekte voertuig” en de eventuele passagiers naar uw “woonplaats” te brengen. De kosten voor tol en brandstof van het voertuig blijven echter ten uwer laste.

We kunnen ontheven worden van deze verplichting als dit voertuig ernstige tekortkomingen vertoont waardoor het niet meer in alle veiligheid in het verkeer gebracht kan worden.

2.7 Vervangwagen

(Waarborg enkel voor het product Touring Belgium Plus)

Indien het onmogelijk blijkt om het “gedekte voertuig” opnieuw in gebruik te nemen wegens een “incident” dat zich in België of binnen een straal van 100 km buiten de Belgische grenzen heeft voorgedaan en indien dit voertuig wordt gesleept, zal “Touring” alles in het werk stellen om op verzoek van de “begunstigde” een vervangend voertuig ter beschikking te stellen, binnen de grenzen van de beschikbaarheid en op voorwaarde dat de bijdrage ten minste 10 dagen voor het “incident” is betaald.

De vervangwagen zal van categorie A of B zijn. Het merk en model wordt bepaald door het verhuurbedrijf. De vervangwagen moet door de “begunstigde” binnen 24 uur na het “incident” worden aangevraagd. Hij wordt ter beschikking gesteld vanuit een door “Touring” erkend centrum of een door “Touring” aangewezen plaats en voor de duur van de door “Touring” geplande en vastgestelde herstelling volgens het type van het “incident” voor een maximale duur van 5 kalenderdagen per jaar.

Indien het “gedekte voertuig” speciaal is uitgerust om te worden bestuurd door personen met een beperkte mobiliteit, zal “Touring” trachten (onder voorbehoud van beschikbaarheid en zonder garantie) een vergelijkbaar voertuig ter beschikking te stellen.

De “begunstigde” zal de huurvoorwaarden moeten aanvaarden. De formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van de “vervangwagen”, de borgsom, de kosten van de borgsom, de brandstofkosten en de aanvullende verzekeringen en vrijstellingen van verzekeringen blijven de verantwoordelijkheid van de “begunstigde”.

“Touring” is niet aansprakelijk voor enige schadevergoeding noch is verplicht om andere diensten te verlenen indien de “begunstigde” om welke reden dan ook niet over een “vervangwagen” beschikt.

Elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn, wordt als een volledige dag beschouwd en gefactureerd.

De verlenging van het gebruik van de “vervangwagen” kan door de “begunstigde” worden aangevraagd bij het verhuurbedrijf. In dit geval blijft “Touring” een derde partij bij deze overeenkomst en kan geen enkele vergoeding voor deze verlenging van “Touring” worden geëist.

Het vervangende voertuig wordt niet toegekend indien de “begunstigde” heeft geprofiteerd van een terugkeer naar huis (artikel 2.6).

3 BEROEP DOEN OP TOURING EN VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

3.1 Algemene contactgegevens

“Touring” kan worden gecontacteerd:

- Voor bijstand in geval van een technisch probleem:
 - Per telefoon: 078 178 178 (24u/7)
 - Per e-mail: help@touring.be
- Klantendienst:
 - Per telefoon: 02 233 22 02 (van maandag tot vrijdag van 8u tot 18u)
 - Per e-mail: membership.service@touring.be
- Klachtendienst:
 - Per telefoon: 02 286 34 25 (van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u00)
 - Per e-mail: complaint@touring.be
 -
- Touring-infolijn:
 - Per telefoon: 02 286 33 84 (van maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 17u)
 - Per e-mail: touringinfo@touring.be
 -
- Infolijn aanrijdingsformulier:
 - Per telefoon: 02 233 24 24 (24u/7)

3.2 Verplichtingen en procedure

3.2.1 Algemene verplichtingen

Bovenop de specifieke verplichtingen per waarborg zal u in alle gevallen:

- Ons onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies.
- Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan ons melden.
- Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- Ons de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.

In geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

- Zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het lidmaatschap, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan “Touring” mee te delen. In het geval van wijziging van “begunstigde” in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, nieuwe partners of geboorte van kinderen, meldt de ondertekenaar van het lidmaatschap dit aan “Touring” zodat de naam van de “begunstigden” gewijzigd wordt. In het geval van een bijkomende “begunstigde” treedt een wachttijd van 30 dagen (vanaf de dag dat “Touring” kennis heeft genomen van dit feit) in werking voor de dekking van deze persoon.

Tenzij anders aangegeven, elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien we hiervoor voorafgaandelijk onze akkoord hebben gegeven.

Alle hulpverleningen, transporten, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. We zijn enkel verantwoordelijk voor de door ons uitgevoerde prestaties.

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en dat die niet-naleving een verzwarende van de schade veroorzaakt, dan kan “Touring” zijn waarborgen beperken tot wat de schade zou zijn geweest indien u de hierboven vermelde verplichtingen had nageleefd.

3.2.2 Verplichtingen en procedure van de waarborg Pechverhelping

3.2.2.1 Verplichtingen

In het kader van de waarborg Bijstand aan voertuigen (artikel 2), onverminderd de algemene verplichtingen (artikel 5.2.1), moet de “begunstigde” volgende verplichtingen nakomen:

- In geval van een “ongeval” of een “incident”, “Touring” binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht.
- Zowel bij het ophalen als bij de aflevering van uw voertuig een gedetailleerd verslag laten op maken in verband met de staat van uw voertuig.

3.2.2.2 Openen van een dossier

Om de bijstand vlot te laten verlopen, vragen we u om volgende informatie bij de hand te houden:

- Uw lidmaatschapsnummer
- Uw nummerplaat;
- Het merk, type en jaartal van het “gedekte voertuig”;
- De informatie met betrekking tot de plaats waar het “gedekte voertuig” is geïmmobiliseerd (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;
- Het aantal personen ter plaatse;
- Uw reisweg (heen- of terugweg).

Tenzij anders aangegeven, de bewijsstukken van de immobilisatie in een garage en van de herstelling van het voertuig (bv. de factuur van de herstelling) moeten op eenvoudige vraag worden voorgelegd.

We hebben de originele stukken nodig in het kader van elk verzoek tot terugbetaling.

4 UITSLUITINGEN

Als zich meer dan één gebeurtenis voordoet, al dan niet gedekt, wordt alleen rekening gehouden met de gebeurtenis die zich het eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt verleend.

De gewaarborgde prestaties, voorzien in huidige algemene voorwaarden, worden niet toegekend in de volgende omstandigheden:

4.1 Algemene uitsluitingen

Zijn steeds uitgesloten:

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de aansluiting van het lidmaatschap;
- Landen in staat van oorlog, burgeroorlog, krijgswet, die getroffen zijn door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën en pandemieën inbegrepen), of die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische FOD Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies (reisverbod of afgeraden) op zijn website publiceerde.
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën, lockdown en quarantaine;
- De voorgeschreven procedure die niet werd gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is, of beslissingen opgelegd door de overheid;
- De gevallen die plaatsvonden buiten de geldigheidsperiode van het lidmaatschap;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik, boven de wettelijke grenzen, van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer (vastgesteld door een geneesheer of de politiediensten);
- Elke prestatie die ten tijde van de gebeurtenis niet gevraagd of geweigerd werd door de “begunstigde” of die niet door “Touring” georganiseerd of toegestaan werd;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de “begunstigde”;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Elke prestatie en alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.

We zijn niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze aan ons niet te wijten zijn of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere “natuurramp”.

Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof; of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

4.2 Bijzondere uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Stacaravans;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Landbouwvoertuigen en voertuigen bestemd voor het tuinieren;
- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de “begunstigde” een “woonplaats” heeft in België) en voertuigen met een handelaarsplaat of met een transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- De toekenning van een vervangwagen voor de voertuigen beschreven onder de categorie “Fietsen”;
- “Incident” ten gevolge van “natuurrampen” waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere middelen (vastgesteld door een geneesheer of politiediensten);
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het “gedekte voertuig”;
- Boetes van gelijk welke aard.

De volgende “incidenten” zijn uitgesloten:

- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Schade die het voertuig niet immobiliseert, die de veiligheid van de inzittenden niet in gevaar brengt en niet in overtreding is met de wegcode;
- Immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere immobilisatie op wettelijke grond;

- Onklaar zijn ten gevolge van onverantwoord rijgedrag op moeilijk berijdbare wegen (bossen, weiden, enz.) behalve als de “begunstigde” zijn voertuig verplaatst naar een plek die bereikbaar is voor één van onze wegenwachters of een gemandateerde technicus;
- Schade ten gevolge van “natuurrampen”;
- Immobilisatie van het “gedekt voertuig” in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband.

Indien het eigen materiaal van “Touring” ontoereikend is om het “incident” op te lossen dient het “lid” beroep te doen op de diensten van de politie, brandweer of Civiele Bescherming.

Editie: Februari 2022.



partner van

