



**ALGEMENE VOORWAARDEN
FIETSBIJSTAND BIKE**

1	GEMEENSCHAPPELIJKE VOORWAARDEN	4
1.1	Toepassing van de algemene voorwaarden	4
1.2	Definities	4
1.2.1	Bagage	4
1.2.2	Incident	4
1.2.3	Minderjarig kind	4
1.2.4	Ongeval	4
1.2.5	Partner.....	4
1.2.6	Repatriëring.....	4
1.2.7	Woonplaats	4
1.3	GEMEENSCHAPPELIJKE TOEPASSINGSVOORWAARDEN EN PARTIJEN	5
1.3.1	Betrokken partijen	5
1.3.1.1	Touring.....	5
1.3.1.2	Begunstigde	5
1.3.2	Gedekte voertuigen.....	6
1.3.3	Territorialiteit	6
1.3.4	Geldigheid van het contract.....	6
1.3.5	Aanvullende prestaties.....	6
1.3.6	Inschrijvingsrecht	7
1.3.7	Weigering tot afsluiting en opzegging van het lidmaatschap	7
1.3.8	Bescherming van het privéleven.....	7
1.3.9	Gezondheidsgegevens en andere gevoelige gegevens.....	7
1.3.10	Frauduleuze verklaring.....	7
1.3.11	Samenloop	8
1.3.12	Briefwisseling	8
1.3.13	Gebrek aan betaling	8
1.3.14	Misbruik.....	8
1.3.15	Uitzonderlijke omstandigheden.....	8
1.3.16	Toewijzing van rechtsmacht en het toepasselijk recht.....	8
1.3.17	Subrogatie	9
1.3.18	Klachten.....	9
1.3.19	Andere diensten gewaarborgd in het kader van het lidmaatschap.....	9
2	WAARBORGEN AAN VOERTUIGEN	10
2.1	Algemeen	10

2.2	Depannage	10
2.3	Slepen.....	10
2.4	Terug-naar-huis dienst.....	11
2.5	Vervangfiets	11
3	BIJSTAND AAN PERSONEN	12
4	Beroep doen op “Touring” en verplichtingen in geval van schade.....	13
4.1	Algemene contactgegevens	13
4.2	Verplichtingen en procedure	13
5	UITSLUITINGEN.....	14
5.1	Algemene uitsluitingen	14
5.2	Bijzondere uitsluitingen	14
5.2.1	Voor de prestaties aan voertuigen.....	15
5.2.2	Voor de prestaties aan personen.....	15

1 GEMEENSCHAPPELIJKE VOORWAARDEN

1.1 Toepassing van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bijzondere voorwaarden vervolledigen de algemene voorwaarden en primeren indien nodig.

“Touring” behoudt zich het recht voor om de huidige algemene voorwaarden te wijzigen.

1.2 Definities

De termen die in deze algemene voorwaarden zijn gedefinieerd, staan tussen aanhalingstekens.

1.2.1 Bagage

De term “bagage” verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u noodzakelijkerwijze met u meeneemt tijdens uw reis voor persoonlijk gebruik of dewelke u tijdens uw reis aanschaft om met u mee te nemen.

1.2.2 Incident

Worden beschouwd als “incident”: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het “gedekte voertuig” die leiden tot de immobilisatie van het voertuig hetzij aan uw “woonplaats” of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

De volgende gevallen worden ook beschouwd als “incident” wanneer ze zich voordoen bij het “gedekte voertuig”: verkeersongevallen, “incidenten” door problemen met de banden, vastrijden van het voertuig en vandalisme.

Diefstal wordt ook beschouwd als een “incident”. De diefstal van een “fiets” geeft enkel recht op de prestatie van de waarborg beschreven onder artikel 2.4 van de huidige algemene voorwaarden.

1.2.3 Minderjarig kind

Kind jonger dan 18 jaar.

1.2.4 Ongeval

“Ongeval” in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een “ongeval”. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een “ongeval”.

In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

1.2.5 Partner

De persoon met wie de “begunstigde” een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die dezelfde “woonplaats” heeft.

1.2.6 Repatriëring

De terugkeer naar uw “woonplaats” of land van uw “woonplaats”.

1.2.7 Woonplaats

Wordt beschouwd als “woonplaats”: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (vermeld bij de onderschrijving van het lidmaatschap) van de “begunstigden”, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

Deze plaats strekt zich uit tot alles wat privé is met name: huis, tuin, bijgebouwen, garages, stallen.

1.3 Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden en partijen

1.3.1 Betrokken partijen

1.3.1.1 Touring

Voor de gewaarborgde prestaties aan de voertuigen “Touring” de term “wij” naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Koning Albert II laan 4 bus 12 te 1000 Brussel. Deze laatste heeft de uitvoering van een deel van de prestaties voor deparnagement en slepen in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap Touring, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is in België, Koning Albert II laan 4 bus 12 te 1000 Brussel, RPR 0403.471.401 Brussel. Deze laatste is lid van de Fédération Internationale de l’Automobile (F.I.A.), gevestigd 8 Place de la Concorde, 75008 Parijs, Frankrijk. De prestaties van de technische bijstand in het buitenland, zoals de tussenkomsten voor pechverhelping, het slepen door een wegenwachter van een buitenlandse club die aangesloten is bij F.I.A. en de “repatriëring”, evenals de technische en juridische consultaties zijn gewaarborgd in het kader van dit lidmaatschap bij F.I.A.

Daarenboven, voor de gewaarborgde prestaties aan personen in België heeft de vzw Koninklijke Belgische Touring Club de collectieve polis nr. 100.007 onderschreven ten voordele van haar leden bij ATV nv, waar van de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Koning Albert II laan 4 bus 12 te 1000 Brussel, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015.

In dit kader heeft ATV nv de vzw Koninklijke Belgische Touring Club, die ingeschreven is om dit te doen in het register van de niet-onafhankelijke tussenpersonen bijgehouden door de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) onder het nummer 011210 cA, de opdracht gegeven om voor haar rekening de gewaarborgde prestaties met betrekking tot bijstand aan personen uit te voeren die zij heeft aanvaard te verzekeren.

Elke aanvraag tot tussenkomst moet gericht worden aan “Touring” op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. “Touring” blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

1.3.1.2 Begunstigde

Voor de formule INDIVIDUEEL: wordt beschouwd als begunstigde de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die het lidmaatschap aangaat en die eigenaar is van het gedekte voertuig of de persoon aangeduid door deze natuurlijke persoon of rechtspersoon bij de onderschrijving van het lidmaatschap.

Voor de formule DUO: worden beschouwd als begunstigden de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die het lidmaatschap aangaat en die eigenaar is van het gedekte voertuig of de persoon aangeduid door deze natuurlijke persoon of rechtspersoon bij de onderschrijving van het lidmaatschap en de persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt. Die begunstigden moeten allemaal dezelfde wettelijke “woonplaats” in België hebben, allemaal onder hetzelfde dak wonen en hun namen moeten vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

Voor de formule FAMILIE: worden beschouwd als begunstigden de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die het lidmaatschap aangaat en die eigenaar is van het gedekte voertuig of de persoon aangeduid door deze natuurlijke persoon of rechtspersoon bij de onderschrijving van het lidmaatschap en de familieleden (zijn/haar wettelijke echtgeno(o)t(e) of samenwonende “partner”, hun ongehuwde kinderen, ongehuwde kleinkinderen en ongehuwde achterkleinkinderen, de vader en moeder, grootvader, grootmoeder, overgrootvader en overgrootmoeder) tot een maximum van vier personen. Die begunstigden moeten allemaal dezelfde

wettelijke “woonplaats” in België hebben, allemaal onder hetzelfde dak wonen en hun namen moeten vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

Voor de gewaarborgde prestaties aan voertuigen: wordt eveneens als begunstigde beschouwd elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van dit voertuig bevindt, met een beperking tot het aantal plaatsen dat door de wettelijke bepalingen geëist wordt en dit enkel in de prestaties zoals voorzien in artikels 2.2, 2.3 en 2.4.

Voor de gewaarborgde prestaties aan personen in België: worden eveneens beschouwd als begunstigden de “minderjarige kinderen” van de begunstigde die hem/haar tijdens een verplaatsing op een wettelijke en reglementaire wijze vergezellen op het moment van het “ongeval”.

1.3.2 Gedekte voertuigen

De volgende voertuigen worden als gedekt beschouwd: fiets (inclusief speed pedelec), vouwfiets, bakfiets, ligfiets, tandem, éénwieler en driewieler, waarop de begunstigde rijdt op het moment van het gedekte “incident”.

Deze voertuigen kunnen nieuw of gebruikt zijn, van elk merk.

Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: de aanhangwagen die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het “incident” en die bestemd is voor het transport van personen. Worden niet beschouwd als gedekte voertuigen: huurvoertuigen en voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer.

1.3.3 Territorialiteit

De bijstand is enkel geldig in geval het gedekte “incident” zich voordoet in België en tot 100 km buiten de Belgische grenzen.

1.3.4 Geldigheid van het contract

De geldigheidsduur van het Touring-lidmaatschap bedraagt 12 maanden met ingang op de datum die door de ondertekenaar gemeld werd bij het lidmaatschap, voor zover de bijdrage betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop de bijdrage werd betaald. En in beide gevallen, onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden geven alleen de gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland.

Op de vervalddag wordt elk lidmaatschap stilzwijgend verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve indien de ondertekenaar of “Touring” zich met inachtneming van een opzegtermijn van minstens 2 maanden voor de einddatum ertegen verzet door middel van een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De betaling van het lidgeld is ondeelbaar en blijft eigendom van “Touring”. Wij behouden ons het recht voor om het bedrag van de bijdrage te indexeren op het einde van het lidmaatschap.

1.3.5 Aanvullende prestaties

Indien het maximaal aantal interventies zoals voorzien in het lidmaatschap en/of de huidige algemene voorwaarden bereikt werd, zal “Touring” een bijkomend bedrag per interventie aanrekenen aan de ondertekenaar van het lidmaatschap.

1.3.6 Inschrijvingsrecht

Elke persoon die geen “begunstigde” is van een lidmaatschap onderschreven bij “Touring” en die beroep doet op “Touring” op het ogenblik van een “incident” in België, mag een lidmaatschap aangaan. Deze persoon dient, vóór een interventie van “Touring” kan plaatsvinden, op de plaats waar het voertuig onklaar is, de bijdrage voor het lidmaatschap te betalen, verhoogd met een inschrijvingsrecht voor inschrijving op het ogenblik van het “incident”.

In dit geval dekt “Touring” alleen het "incident" dat de reden is om het lidmaatschap af te sluiten, zelfs als het plaatsvond vóór het sluiten van dit lidmaatschap.

1.3.7 Weigering tot afsluiting en opzegging van het lidmaatschap

“Touring” behoudt zich het recht om geen gevolg te geven aan een aanvraag tot lidmaatschap of het lidmaatschap op te zeggen door middel van een geadresseerde aangetekende brief binnen 15 dagen vanaf de ondertekening, met name bij het uitblijven van vroegere betalingen of van vroegere oneerlijke handelwijzen. Het bedrag van de bijdrage zal ten laatste 30 dagen na de opzegging van het lidmaatschap terugbetaald worden.

1.3.8 Bescherming van het privéleven

We gebruiken uw persoonlijke gegevens in hoofdzaak bij het afsluiten van uw lidmaatschap (bv.: het sturen van contractuele documenten, het sturen van het magazine en andere communicatie voor onze leden, hulpverlening).

Gevoelige gegevens, zoals gezondheidsgegevens, worden alleen verwerkt in het kader van de uitvoering van het contract. Deze gegevens worden verwerkt door geautoriseerd en bevoegd personeel.

Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en het wissen van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn.

Om deze rechten uit te oefenen, moet u bij ons een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs. En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres.

Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op www.touring.be.

1.3.9 Gezondheidsgegevens en andere gevoelige gegevens

De “begunstigde”, die in eigen naam of als wettelijke vertegenwoordiger van een begunstigd kind jonger dan 13 jaar handelt, moet “Touring” vooraf toestemming geven om gezondheidsgegevens of andere gevoelige gegevens met betrekking tot zijn persoon en/ of van het begunstigd kind te gebruiken voor de uitvoering van het lidmaatschap.

Medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens worden verwerkt in de overeenstemming met de geldende regelgeving en de Europese Verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (GDPR-Verordening).

Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel.

1.3.10 Frauduleuze verklaring

Elke fraude, poging tot fraude, bedrog en schuld, veinzing of opzettelijk valse verklaring door u, met het oog op de misleiding van “Touring” m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval.

Bovendien behoudt "Touring" zich het recht om het lidmaatschap te beëindigen en het bedrag van de betaalde bijdragen als schadevergoeding te behouden, onverminderd haar andere rechten en acties.

Deze beslissing wordt schriftelijk meegedeeld aan de ondertekenaar van het lidmaatschap.

1.3.11 Samenloop

Met betrekking tot de bijstand, indien de ondertekenaar hetzelfde belang heeft bij een verzekeraar dient hij "Touring" hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

1.3.12 Briefwisseling

Alle correspondentie waarnaar in deze algemene voorwaarden wordt verwezen, moet, tenzij anders vermeld, worden gericht aan "Touring", Klantendienst, Koning Albert II laan 4 bus 12 te 1000 Brussel, België.

Alle geldige briefwisseling geadresseerd aan de "begunstigde" zal gebeuren op het adres vermeld in het lidmaatschap of op het adres dat hij later schriftelijk heeft gedeeld.

1.3.13 Gebrek aan betaling

Bij gebrek aan betaling van de bijdrage op zijn vervaldatum, behoudt "Touring" zich het recht de gewaarborgde prestaties te schorsen, dit tot de betaling van het volledig bedrag van het lidmaatschap. De waarborg treedt terug in werking de tweede dag (om 0 uur 's morgens) na deze waarop het lidgeld werd betaald.

Bij gebrek aan betaling van alle aan "Touring" verschuldigde bedragen, blijft de ondertekenaar van het lidmaatschap, naast het verschuldigde bedrag, automatisch aansprakelijk voor een rente wegens late betaling gelijk aan de wettelijke rente plus 5%.

De ondertekenaar van het contract kan door ons aansprakelijk gesteld worden voor de kosten van de minnelijke invordering (bijvoorbeeld de kosten voor de ingebrekestelling en/of deurwaarderskosten).

We behouden ons ook het recht voor om de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te weigeren en het lidmaatschap te beëindigen indien de "begunstigde" in gebreke blijft met de betaling van eventuele schulden die hij ons of onze dienstverleners verschuldigd is.

1.3.14 Misbruik

We behouden ons het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren en het lidmaatschap op te schorten wanneer er fraude of misbruik wordt vastgesteld, zoals herhaalde "incidenten" die het gevolg zijn van het niet herstellen of het slecht onderhoud van het "gedekte voertuig" of wanneer mocht blijken dat het gebrek of de immobilisatie gekend was op het moment van het lidmaatschap (uitgezonderd in de situatie beschreven in artikel 1.3.6). Hetzelfde geldt indien vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen.

1.3.15 Uitzonderlijke omstandigheden

"Touring" is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan ons of als ze het gevolg zijn van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden.

"Touring" behoudt zich het recht voor om de interventie te weigeren wanneer de plaats van het "incident" niet toegankelijk is en/of de weg ernaar toe niet berijdbaar is.

1.3.16 Toewijzing van rechtsmacht en het toepasselijk recht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

1.3.17 Subrogatie

De “begunstigde” verbindt zich ertoe aan “Touring” afstand te doen van al zijn rechten tegen alle verantwoordelijke derden namelijk herstellende, koetswerkherstellende, concessionarissen, kleinhandelaars, indien hij vaststelt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen.

De “begunstigde” doet ook afstand aan “Touring” van zijn rechten ten opzichte van zijn eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de evenementen die het voorwerp uitmaken van onderhavig lidmaatschap.

1.3.18 Klachten

Elke klacht mag per brief gericht worden aan “Touring”, Klachtendienst, Koning Albert II laan 4 bus 12 te 1000 Brussel, België, of per e-mail aan complaint@touring.be.

Klachten dienen ons maximum binnen de 7 dagen na de prestatie te bereiken.

1.3.19 Andere diensten gewaarborgd in het kader van het lidmaatschap

Binnen de limieten opgenomen in de huidige algemene voorwaarden, geeft de onderschrijving van het lidmaatschap van het product “Fietsbijstand Bike”, mits betaling van het lidgeld, recht op:

- Het jaarlijkse abonnement op het Touring Magazine;
- Een gepersonaliseerde toegang tot de website My Touring;
- Een toegang tot de mobiele applicaties van “Touring”.
- Een lidmaatschapskaart waarmee de ondertekenaar van het lidmaatschap kan genieten van verschillende voordelen bij partners;
- Bijstand in het kader van de mobiliteit, binnen de grenzen van de algemene voorwaarden.

In dit kader verbindt “Touring” zich tegenover de leden eveneens toe om, onder andere:

- Hun belangen te verdedigen inzake mobiliteit bij representatieve derden;
- Hun belangen te verdedigen met betrekking tot het legislatief en reglementair kader wat mobiliteit betreft;
- Communicatiemiddelen en gesprekforums te ontwikkelen om de mobiliteit in het algemeen te promoten;
- Met derden te onderhandelen in hun belang (ook met overheidsinstanties).

2 WAARBORGEN AAN VOERTUIGEN

2.1 Algemeen

Het lidmaatschap op de formule Touring Bike geeft recht aan de levering van de gewaarborgde prestaties, zoals voorzien in artikel 2.2, 2.3, 2.4 en 2.5 voor maximaal 3 interventies tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap voor de formule Individueel, voor 4 interventies voor de formule Duo en 8 interventies voor de formule Familie.

Onverminderd artikel 1.3.5, wanneer het aantal voorziene interventies gedurende de geldigheidsperiode van het lidmaatschap bereikt is, behoudt “Touring” zich het recht voor haar tussenkomst te weigeren zonder dat ze haar beslissing moet rechtvaardigen en zonder dat de begunstigde zich kan beroepen op een schadevergoeding noch de gedeeltelijke of volledige terugbetaling van het aangegane lidmaatschap kan eisen.

2.2 Depannage

“Touring” stuurt een Touring-wegenwachter of een door “Touring” gemandateerde monteur/hersteller naar de plaats waar het gedekte voertuig in panne staat ten gevolge van een “incident”, of dit nu thuis is of elders op de openbare weg in België of tot een straal van 100 km buiten de Belgische grenzen.

De plaats van het “incident” moet bereikbaar zijn voor het voertuig van de door “Touring” gemandateerde wegenwachter; als dit niet het geval is, zal de “begunstigde” het voertuig moeten verplaatsen tot de eerste bereikbare plaats voor het voertuig van de wegenwachter of de door “Touring” gemandateerde monteur/hersteller, zo niet kan de interventie geweigerd worden.

De wisselstukken, smeeroliën, en levering van onderdelen, blijven ten laste van de “begunstigde”.

“Touring” kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

2.3 Slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt het gedekte voertuig dat onklaar is ten gevolge van een “incident” opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling langer dan een uur zou duren, laat “Touring” het bovenvermelde voertuig slepen naar de door de begunstigde aangeduide hersteller. Een sleping per “incident”.

Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt “Touring” de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten (indien van toepassing) van het bovenvermelde voertuig op zich. “Touring” wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

Na het slepen of het transport van het gedekte voertuig door Touring, heeft de begunstigde de keuze tussen:

- Terug-naar-huis dienst, conform artikel 2.4
- Voortzetting van de verplaatsing: “Touring” organiseert en staat in voor het transport van de begunstigde samen met zijn/haar “bagage” tot de bestemmingsplaats.

Indien de begunstigde de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren, organiseert “Touring” de terugkeer van de begunstigde, van zijn/haar gedekte voertuig en zijn/haar “bagage” tot zijn/haar “woonplaats” (conform artikel 24).

2.4 Terug-naar-huis dienst

“Touring” organiseert de terugkeer van de bestuurder en de passagiers en/of begunstigden waarvan het gedekte voertuig naar een hersteller gesleept of vervoerd moest worden, evenals van hun “bagage”, van de plaats van het “incident” tot hun “woonplaats” of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun verplaatsing met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun “woonplaats” overeenkomt. “Touring” neemt de kosten hiervoor op zich.

“Touring” bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de begunstigden naar de “woonplaats” en organiseert dit transport. Dit transport kan gebeuren met de dienstwagens van de wegenwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of het openbaar vervoer. Deze prestatie is niet geldig voor de passagiers van een bezoldigd personenvervoer.

In geval van diefstal van het gedekte voertuig, zal “Touring” tussenkomen indien:

- Het gedekte voertuig bevond zich op het moment van de diefstal op een openbare plaats, en het voertuig was met een goedgekeurde slot (moet ten minste voldoen aan de ART2- of Sold Secure Gold-norm) aan een vast bevestigingspunt vastgemaakt en vergrendeld in overeenstemming met de instructies van de fabrikant; of
- Het gedekte voertuig bevond zich op het moment van de diefstal op een private plaats, en het voertuig was met een goedgekeurde slot (moet ten minste voldoen aan de ART2- of Sold Secure Gold-norm) aan een vast bevestigingspunt vastgemaakt en vergrendeld in overeenstemming met de instructies van de fabrikant, of was in een op slot zijnde afgesloten ruimte; en
- Binnen 24 uur na de diefstal werd aangifte gedaan bij de politie. Een kopie van het proces-verbaal moet aan “Touring” worden overhandigd.

2.5 Vervangfiets

Indien het gedekte voertuig niet opnieuw in dienst kan worden genomen ten gevolge van een gedekt “incident” en moet worden hersteld door een professionele hersteller, dan betaalt “Touring” de kosten voor het huren van een vervangfiets, binnen de hieronder bepaalde voorwaarden.

De begunstigde heeft recht op deze prestatie, mits aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- De bijdrage werd ten minste 10 dagen voor de gebeurtenis die het gedekte “incident” heeft veroorzaakt, betaald;
- De begunstigde heeft een beroep gedaan op “Touring” en het gedekte voertuig werd door “Touring” weggesleept;
- Het “incident” moet ertoe leiden dat het voertuig minstens 24 uur geïmmobiliseerd blijft;
- De vervangfiets moet door de “begunstigde” binnen 24 uur na het “incident” worden aangevraagd.

“Touring” betaalt enkel de huurkosten na ontvangst van de factuur van het verhuurbedrijf en voor maximaal € 13 (btw inbegrepen) per dag voor maximaal 7 opeenvolgende dagen per gedekt “incident”.

Wat de huur van de vervangfiets betreft, zorgt de “begunstigde” voor de huur van het voertuig bij een verhuurbedrijf van zijn keuze. Dit voertuig moet van dezelfde categorie zijn als die vermeld in artikel 1.3.2 van deze algemene voorwaarden. De begunstigde is onderworpen aan de contractuele huurvoorwaarden van het verhuurbedrijf. De formaliteiten voor het in ontvangst nemen en terugbezorgen van de fiets en de diverse kosten (bv. borgsom, verwijderingskosten en aanvullende verzekering) komen ten laste van de “begunstigde”.

“Touring” is niet aansprakelijk voor enige schadevergoeding noch is verplicht om andere diensten te verlenen indien de “begunstigde” om welke reden dan ook niet over een vervangfiets beschikt.

3 BIJSTAND AAN PERSONEN

“Touring” zal de opgelopen medische kosten ten laste nemen indien deze het directe gevolg zijn van een “ongeval” met het gedekte voertuig en indien geen derde betrokken is in het “ongeval”, moest hij het al dan niet veroorzaakt hebben.

Deze waarborg is enkel van toepassing voor gebeurtenissen die ten vroegste 30 dagen na de onderschrijving aan het lidmaatschap Touring Bike plaatsvinden.

“Touring” komt tussen voor een bedrag van maximum € 12.500 per begunstigde in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de begunstigde recht heeft voor dezelfde risico’s bij de sociale zekerheid:

- De hospitalisatiekosten ten gevolge van een “ongeval” met het gedekte voertuig (deze interventie is beperkt tot maximaal één jaar na het voorval voor zover een oorzakelijk verband kan gelegd worden tussen het “ongeval” en de nood voor een hospitalisatie);
- De medische kosten enkel ten gevolge van een “ongeval” en de farmaceutische kosten die door een dokter worden voorgeschreven (ambulante kosten) (de massage-, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125 per begunstigde);
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een “ongeval” tot een bedrag van maximum € 500 per persoon (prothesen worden niet gedekt).

De kosten van het eerste vervoer van de begunstigde zijn ten laste van “Touring”;

Wanneer de begunstigde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van “Touring” worden beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250, voor wat betreft de medische, farmaceutische en hospitalisatiekosten per begunstigde en per geval.

Een franchise van € 50 per persoon en per schadegeval zal altijd van de vergoeding worden afgetrokken.

4 BEROEP DOEN OP “TOURING” EN VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

4.1 Algemene contactgegevens

U kunt “Touring” 24u/7 bereiken op het telefoonnummer 078 178 178 in België, op het nummer 02 233 23 45 in het buitenland of per e-mail via frontcebi@touring.be

4.2 Verplichtingen en procedure

U zal u in alle gevallen:

- “Touring” onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies.
- Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien “Touring” hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.
- Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- Zonder verwijl het letsel in geval van een “ongeval” medisch laten vaststellen.
- Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan “Touring” melden.
- Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen “Touring” alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- Aan “Touring” de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.
- De nodige maatregelen nemen om “Touring” de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, de geneesheren van “Touring” toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door “Touring” aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.
- De nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit.
- Zowel bij het ophalen als bij de aflevering van uw voertuig een gedetailleerd verslag laten opmaken in verband met de staat van uw voertuig.

Alle hulpverleningen, transporten, “repatriëringen”, herstellingen en takelingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd.

“Touring” is enkel verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties.

Indien u een van uw verplichtingen niet nakomt en dat die niet-naleving een verzwarende van de schade veroorzaakt, dan kan “Touring” zijn waarborgen beperken tot wat de schade zou zijn geweest indien u de hierboven vermelde verplichtingen had nageleefd.

5 UITSLUITINGEN

Als zich meer dan één gebeurtenis voordoet, al dan niet gedekt, wordt alleen rekening gehouden met de gebeurtenis die zich het eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt verleend.

De uitsluitingen gelden voor de “begunstigde” en voor de personen wiens medische toestand de oorzaak is van het verzoek om tussenkomst.

De gewaarborgde prestaties, voorzien in huidige algemene voorwaarden, worden niet toegekend in de volgende omstandigheden:

5.1 Algemene uitsluitingen

Zijn steeds uitgesloten:

- Professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingen;
- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor het onderschrijven van het lidmaatschap;
- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer (vastgesteld door een geneesheer);
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door “Touring” georganiseerd of toegestaan werd;
- Het onvermogen van de aansprakelijke derde, alsook lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de begunstigde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.

5.2 Bijzondere uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

5.2.1 Voor de prestaties aan voertuigen

- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur of aan het gebrek aan onderhoud van het gedekte voertuig;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere anderen wettelijke immobilisatie;
- Onklaar zijn ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (of alle andere klimatologische rampen);
- Immobilisatie van het voertuig in een garage, in een werkplaats van een koetswerkhersteller of bij een hersteller;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht;
- Boetes van gelijk welke aard.

5.2.2 Voor de prestaties aan personen

- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor de onderschrijving aan het lidmaatschap Touring Bike;
- Het hoofdtrauma dat het gevolg is van het niet dragen van een veiligheidshelm op het ogenblik van het “ongeval”, zelfs als het dragen ervan niet wettelijk verplicht is;
- “Repatriëring” van begunstigen met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verplaatsing voort te zetten;
- Onkosten voor kuren en inenting alsook massages, kinesithérapie- en fysiotherapiekosten boven de € 125;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een “ongeval”, opgelopen in het buitenland;
- Misdad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken;
- Als de betalingstermijnen van de mutualiteit of van de sociale dienst voorbij zijn, zal “Touring” enkel instaan voor het bedrag dat de mutualiteit of de sociale dienst terugbetaald zou hebben.

Editie: februari 2022.



partner van

