



ALGEMENE VOORWAARDEN

TOURING MOVE ON

U vindt hieronder de algemene voorwaarden van het basisproduct Touring Move On en van de verschillende formules en optie die kunnen worden onderschreven:

- Formule Touring Move On België
- Formule Touring Move On Europa
- ✓ Optie Reisverzekering

Deze 2 formules kunnen onderschreven worden ten individuele titel (individuele formule) of voor de hele familie (familieformule). De optie Reisverzekering kan enkel genomen worden met de Touring Move On Europa formule (Individueel of Familie) en dekt in beide gevallen de familie.

1	GEMEENSCHAPPELIJKE VOORWAARDEN	7
1.1	Toepassing van de algemene voorwaarden	7
1.2	Definities	7
1.2.1	Bagage	7
1.2.2	Incident	7
1.2.3	Levensgezel	7
1.2.4	Minderjarig kind	7
1.2.5	Natuurramp	8
1.2.6	Ongeval	8
1.2.7	Reisgezel	8
1.2.8	Repatriëring	8
1.2.9	Woonplaats	8
1.3	Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden en partijen	8
1.3.1	Betrokken partijen	8
1.3.1.1	Touring	8
1.3.1.2	Begunstigden	9
1.3.2	Gedekte voertuigen	9
1.3.3	Territorialiteit	10
1.3.4	Geldigheid van het lidmaatschap	10
1.3.5	Aanvullende prestaties	11
1.3.6	Inschrijvingsrecht	11
1.3.7	Weigering tot afsluiting en opzegging van het lidmaatschap	11
1.3.8	Bescherming van het privéleven	11
1.3.9	Frauduleuze verklaring	12
1.3.10	Samenloop	12
1.3.11	Briefwisseling	12
1.3.12	Gebrek aan betaling	12
1.3.13	Misbruik	13
1.3.14	Uitzonderlijke omstandigheden	13
1.3.15	Toewijzing van rechtsmacht en het toepasselijk recht	13
1.3.16	Subrogatie	13
1.3.17	Andere diensten gewaarborgd in het kader van het lidmaatschap	13
1.3.17.1	Voor de formule Touring Move On België	14

1.3.17.2 Voor de formule Touring Move On Europa met de optie Reisverzekering	15
1.3.18 Klachten.....	15
2 BIJSTAND AAN VOERTUIGEN	16
2.1 Algemeen	16
2.2 Gewaarborgde prestaties in het kader van het lidmaatschap formule Touring Move On België, in België en 100 km buiten de Belgische grenzen.....	16
2.2.1 Depannage	16
2.2.2 Lokaal slepen.....	16
2.2.3 Uitgebreid slepen	17
2.2.4 Vervangwagen.....	17
2.2.5 Terug naar de woonplaats	18
2.2.6 Vervangingschauffeur	18
2.3 Gewaarborgde prestaties in het kader van het lidmaatschap formule Touring Move On Europa	18
2.3.1 Pechverhelping en sleping in geval van een incident	18
2.3.2 Bijstand aan de begunstigden in afwachting van de herstelling.....	19
2.3.3 Herstelling mogelijk binnen de 3 werkdagen.....	19
2.3.4 De herstelling duurt meer dan 3 werkdagen.	20
2.3.5 Verzending van onderdelen	20
2.3.6 Afstand doen van het gedekte voertuig.....	21
2.3.7 Vervangingschauffeur	21
2.3.8 Technische raadpleging.....	22
2.3.9 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in het buitenland	22
2.3.10 Uitgebreide voortzetting van de reis	22
2.3.11 Bij diefstal van het voertuig	23
2.3.12 Repatriëring van het gedekt voertuig	23
2.3.13 Dringende taxidienst	24
3 OPTIE REISVERZEKERING	25
3.1 Definities	25
3.1.1 Graad van verwantschap.....	25
3.1.2 Ongeval	25
3.1.3 Repatriëring.....	25
3.1.4 Vervroegde terugreis	25

3.1.5	Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte	25
3.1.6	Ziekte & ernstige ziekte.....	25
3.2	Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden en partijen	26
3.2.1	Betrokken partijen	26
3.2.1.1	De verzekeraar	26
3.2.1.2	Verzekeringnemer & verzekerden	26
3.2.2	Geldigheid van het contract.....	26
3.2.3	Mogelijkheid tot opzegging.....	27
3.2.4	Bescherming van het privéleven.....	27
3.2.5	Frauduleuze verklaring & misbruik	27
3.2.6	Briefwisseling	27
3.2.7	Gebrek aan betaling	28
3.2.8	Uitzonderlijke omstandigheden.....	28
3.2.9	Toewijzing van rechtsmacht.....	28
3.2.10	Subrogatie	28
3.2.11	Samenloop	28
3.2.12	Mededelingsplicht m.b.t. het risico	28
3.2.13	Klachten.....	28
3.2.14	Territorialiteit	29
3.2.15	Verzekeringsgeneesheer	29
3.2.16	Medische en gevoelige gegevens.....	29
3.2.17	Toepasselijke contractwet	29
3.3	Gewaarborgde prestaties - bijstand aan personen	29
3.3.1	Repatriëring bij ongeval of ziekte	29
3.3.2	Tussenkost bij ziekte of ongeval	30
3.3.3	Medische kosten in België.....	31
3.3.4	Voorzien in geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal.....	32
3.3.5	Vervroegde terugreis	32
3.3.6	Terugkeer van de minderjarige kinderen.....	33
3.3.7	Bezoek aan de verzekerde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis	33
3.3.8	Huisdieren (honden en katten)	33
3.3.9	Repatriëring van het stoffelijk overschot.....	33
3.3.10	Opsporings- en reddingskosten	34
3.3.11	Communicatiekosten	34

3.3.12	Dringende boodschappen	34
3.3.13	Tolkkosten	34
3.3.14	Toesturen van bagage of knuffel.....	35
3.3.15	Hulp aan ouderen en gehandicapten.....	35
3.3.16	Transfer van geldsom	35
3.3.17	Borgsom voor invrijheidsstelling	35
3.3.18	Verlies of diefstal van vervoersbewijs.....	35
3.3.19	Skiwaarborgen.....	36
3.3.19.1	Medische kosten en hospitalisatiekosten in het buitenland na een ski-ongeval	36
3.3.19.2	Vergoeding van de skipas en skilessen	36
3.3.19.3	Medische kosten in België na een ski-ongeval	36
3.3.19.4	Breken van ski's	36
3.3.19.5	Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen	36
3.3.19.6	Voorschot voor de advocatenkosten.....	37
3.3.20	Verlenging verblijf	37
3.4	Bijstand in geval van vertraging, annulering, klasse verlaging of instapweigering van een vlucht	37
4	BEROEP DOEN OP TOURING en VERPLICHTINGEN in geval van schade	40
4.1	Algemene contactgegevens	40
4.2	Verplichtingen en procedure	41
4.2.1	Algemene verplichtingen	41
4.2.2	Verplichtingen en procedure van de waarborg pechverhelping	42
4.2.2.1	Verplichtingen.....	42
4.2.2.2	Openen van een dossier	42
4.2.3	Verplichtingen en procedure van de waarborg bijstand aan personen	42
4.2.3.1	Verplichtingen.....	42
4.2.3.2	Openen van een dossier	42
4.2.4	Verplichtingen van de waarborg bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen)	44
5	UITSLUITINGEN.....	45
5.1	Algemene uitsluitingen.....	45
5.2	Bijzondere uitsluitingen	46
5.2.1	Bijzondere uitsluitingen betreffend bijstand aan voertuigen	46

5.2.2	Bijzondere uitsluitingen betreffende bijstand aan personen in het kader van de optie Reisverzekering	47
5.2.3	Bijzondere uitsluitingen voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen).....	48

1 GEMEENSCHAPPELIJKE VOORWAARDEN

Tenzij anders aangegeven, zijn de gemeenschappelijke voorwaarden enkel van toepassing op het hoofdproduct: formule Touring Move On België of Touring Move On Europa.

1.1 Toepassing van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bijzondere voorwaarden vervullen de algemene voorwaarden en primen indien nodig.

“Touring”, of voor de optie Reisverzekering “de verzekeraar”, behoudt zich het recht voor om de huidige geldende algemene voorwaarden te wijzigen.

1.2 Definities

De termen die in deze algemene voorwaarden zijn gedefinieerd, staan tussen aanhalingstekens en gelden zowel voor het hoofdproduct als voor de eventuele onderschreven reisverzekering optie.

1.2.1 Bagage

De term “bagage” verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u noodzakelijkerwijze met u meeneemt tijdens uw reis voor persoonlijk gebruik of dewelke u tijdens uw reis aanschafte om met u mee te nemen.

1.2.2 Incident

Worden beschouwd als “incident”: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het “gedekte voertuig” die leiden tot de immobilisatie van het voertuig hetzij aan uw “woonplaats” of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

De volgende gevallen worden ook beschouwd als “incident” wanneer ze zich voordoen bij het “gedekte voertuig”: verkeersongevallen, “incidenten” door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

Diefstal wordt ook beschouwd als een “incident”. De diefstal van een “fiets” geeft enkel recht op de prestatie van de waarborg beschreven onder punt 2.2.5 van de huidige algemene voorwaarden.

1.2.3 Levensgezel

De persoon met wie “u” een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die dezelfde “woonplaats” heeft.

1.2.4 Minderjarig kind

Kind jonger dan 18 jaar.

1.2.5 Natuurramp

Een “natuurramp” is een ramp die het gevolg is van een natuurgebeurtenis zoals:

- Een overstroming, dit wil zeggen een overstroming van rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, waterafvoer als gevolg van het gebrek aan absorptie van de bodem na atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, dijkbreuk of vloedgolven, alsmede aardverschuivingen en verzakkingen;
- Een aardbeving van natuurlijke oorsprong;
- Een overloop of terugstroom van een openbaar riool veroorzaakt door overstromingen, atmosferische neerslag, een storm, smelten van sneeuw of ijs;
- Een aardverschuiving of bodemverzakking geheel of gedeeltelijk te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of een aardbeving.

1.2.6 Ongeval

“Ongeval” in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een “ongeval”. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een “ongeval”.

In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

1.2.7 Reisgezel

De persoon met wie u beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor dewelke u zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

1.2.8 Repatriëring

De terugkeer naar uw “woonplaats” of land van uw “woonplaats”.

1.2.9 Woonplaats

Wordt beschouwd als “woonplaats”: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (vermeld bij de onderschrijving van het lidmaatschap) van de “begunstigden” (of voor de optie Reisverzekering, van de “verzekerden”), in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

Deze plaats strekt zich uit tot alles wat privé is met name: huis, tuin, bijgebouwen, garages, stallen.

1.3 Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden en partijen

1.3.1 Betrokken partijen

1.3.1.1 Touring

Voor de gewaarborgde prestaties in België en tot 100 km buiten de Belgische grenzen verwijst “Touring” of de term “wij” naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Koning Albert II laan 4, bus 12 1000 Brussel. Deze laatste heeft de uitvoering van een deel van de prestaties voor depannage, slepen en ter beschikking

stellen van vervangwagens in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap Touring, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is in België, Koning Albert II laan 4, bus 12 1000 Brussel, RPR 0403.471.401 Brussel. Deze laatste is lid van de Fédération Internationale de l'Automobile (F.I.A.), gevestigd 8 Place de la Concorde, 75008 Parijs, Frankrijk.

De prestaties van de technische bijstand in het buitenland, zoals de tussenkomsten voor pechverhelping, het slepen door een wegwachter van een buitenlandse club die aangesloten is bij F.I.A. en de “repatriëring”, evenals de technische en juridische consultaties zijn gewaarborgd in het kader van dit lidmaatschap bij F.I.A.

1.3.1.2 Begunstigden

Voor de individuele formule, wordt beschouwd als “begunstigde”, de ondertekenaar van het lidmaatschap, namelijk de fysieke persoon die het lidmaatschap aanging en die zijn “woonplaats” in België heeft.

Voor de familieformule, worden beschouwd als “begunstigden”:

- De ondertekenaar van het lidmaatschap, namelijk de fysieke persoon die het lidmaatschap aanging en die zijn “woonplaats” in België heeft.
- De fysieke persoon waarvan de naam vermeld staat onder “Begunstigden” in de bijzondere voorwaarden en/of het lidmaatschap en die dezelfde “woonplaats” heeft als de ondertekenaar van het lidmaatschap.
- Elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van het “gedekte voertuig” bevindt, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van dit voertuig:
- De “minderjarige” kleinkinderen of achterkleinkinderen die meereizen met hun (of een van hun) grootouders of overgrootouders die het lidmaatschap onderschreven hebben, voor zover:
 - ze een andere “woonplaats” hebben dan de grootouders of overgrootouders; en
 - de minderjarige kleinkinderen nog ten laste zijn van hun ouders; en
 - de ouders niet meereizen.

De erkende kinderen die bij de andere ouder (die een ex- “levensgezel” is) wonen, worden ook als “begunstigde” beschouwd indien zij vermeld worden tijdens de ondertekening van het lidmaatschap (en dus opgenomen in de bijzondere voorwaarden en/of in het lidmaatschap). In dat geval moet dit kind jonger zijn dan 25 jaar en nog ten laste zijn van één van de ouders.

In de algemene voorwaarden worden de begunstigde personen aangeduid door middel van “u”, “uw”, “lid”, “leden” of “begunstigde(n)”.

1.3.2 Gedekte voertuigen

De volgende voertuigen worden als “gedekte voertuigen” beschouwd:

- “Wagens”: personenwagen, wagen voor gemengd gebruik, motorfiets > 50 cc, bestelwagen, minibuss en mobilhome waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 3,5 ton en waarvan de lengte maximaal 7 meter bedraagt.

Wordt eveneens beschouwd als “wagen”: de caravan of de aanhangwagen die door het “gedekte voertuig” getrokken wordt op het ogenblik van het “incident” en waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton.

- “Fiets”: tweewieler, fiets, driewieler, bakfiets, éénwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets, vouwfiets, motorfiets < 50 cc, bromfiets < 50 cc, scooter < 50 cc.

Worden eveneens beschouwd als fiets: alle voertuigen met een of meerdere wielen, bestemd voor de verplaatsing van de “begunstigde”, al dan niet aangedreven door een eigen motor, op voorwaarde dat de maximum toegelaten snelheid niet hoger ligt dan 45 km/u.

Deze voertuigen kunnen nieuw of tweedehands zijn, van elk merk, geregistreerd in België.

De nummerplaat moet conform zijn aan het inschrijvingsbewijs van het “gedekte voertuig” in kwestie, zo niet wordt het voertuig niet beschouwd als “gedekte voertuig”.

De “begunstigde” moet niet noodzakelijk de eigenaar zijn van het voertuig.

1.3.3 Territorialiteit

Voor de formule Touring Move On België, zijn de bijstandswaarborgen geldig in België en tot 100 km buiten de Belgische grenzen.

Voor de formule Touring Move On Europa, gelden de prestaties die gewaarborgd worden in het kader van de bijstand aan voertuigen in de landen van de Europese Unie, alsook in de Åland-eilanden, Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Guernsey, IJsland, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, het eiland Man, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland en Zwitserland, met uitzondering van België.

De prestaties aan voertuig(en) zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden en Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

In alle gevallen worden de prestaties alleen toegekend als het gedekt evenement plaatsvindt in een bovenvermeld land.

1.3.4 Geldigheid van het lidmaatschap

Voor de prestaties in België bedraagt de geldigheidsduur van het Touring-lidmaatschap 12 maanden met ingang op de datum die door de ondertekenaar gemeld werd bij het lidmaatschap, voor zover de bijdrage betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop de bijdrage werd betaald. En in beide gevallen, onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden geven alleen de gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland.

Op de vervaldag wordt elk lidmaatschap stilzwijgend verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve indien de ondertekenaar of “Touring” zich met inachtneming van een opzegtermijn van minstens twee maanden voor de einddatum ertegen verzet door middel van een aangetekende brief. Voor de formule Touring Move On Europa, indien het lidmaatschap onderschreven wordt met de optie Reisverzekering en indien één van de contracterende partijen het geheel (hoofdproduct en optie) wenst op te zeggen, dient de opzegging aan de andere partij bekendgemaakt te worden rekening houdend met de modaliteiten die van toepassing zijn voor de optie Reisverzekering, zoals beschreven onder artikel 3.2.2. van de algemene voorwaarden.

De betaling van het lidgeld is ondeelbaar en blijft eigendom van “Touring”. Wij behouden ons het recht voor om het bedrag van de bijdrage aan te passen op het einde van het lidmaatschap.

In principe en voor zover er nog geen interventieaanvraag ingediend werd, heeft u alsook Touring de mogelijkheid afstand te doen van de overeenkomst (hoofdproduct en optie), zonder boete of indienen van een gegronde reden, binnen 14 kalenderdagen vanaf de onderschrijvingsdatum van het contract of vanaf ontvangst van de algemene voorwaarden en alle bijkomende informatie. Indien dit laatste zou plaatsvinden na de datum

van onderschrijving van het lidmaatschap. Dit recht dient ingeroepen per aangetekend schrijven op volgend adres: Touring, Membership Service, Koning Albert II laan 4, bus 12 1000 Brussel. Uw herroeping vangt aan op het moment van de kennisgeving, de herroeping van Touring, acht dagen na diens kennisgeving. Indien u dit recht inroept, bent u aan Touring een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan datgene dat u geleverd werd tot op de dag van melding van het herroepingsrecht, rekening houdend met de in de overeenkomst voorziene prestaties. Bij gebrek aan inroepen van het herroepingsrecht, blijven de waarborgen geldig conform de contractuele bepalingen.

Niettegenstaande bovenvermelde, zijn niet onderworpen aan het herroepingsrecht:

- De aanvraag betreft het hoofdproduct dat onderschreven werd zonder optie en niet op afstand werd afgesloten; of
- De aanvraag betreft enkel de optie van het contract dat op afstand werd afgesloten.

1.3.5 Aanvullende prestaties

Indien het maximaal aantal interventies zoals voorzien in het lidmaatschap en/of de huidige algemene voorwaarden bereikt werd, behoudt "Touring" zich het recht voor niet tussen te komen of zal "Touring" een bijkomend bedrag per interventie aanrekenen aan de ondertekenaar van het lidmaatschap.

1.3.6 Inschrijvingsrecht

Elke persoon die geen "begunstigde" is van een lidmaatschap onderschreven bij "Touring" en die beroep doet op "Touring" op het ogenblik van een "incident" in België, mag een lidmaatschap aangaan. Deze persoon dient, vóór een interventie van "Touring" kan plaatsvinden, op de plaats waar het voertuig onklaar is, de bijdrage voor het lidmaatschap te betalen, verhoogd met een inschrijvingsrecht voor inschrijving op het ogenblik van het "incident".

In dit geval dekt "Touring" alleen het "incident" dat de reden is om het lidmaatschap af te sluiten, zelfs als het plaatsvond vóór het sluiten van dit lidmaatschap.

1.3.7 Weigering tot afsluiting en opzegging van het lidmaatschap

"Touring" behoudt zich het recht om geen gevolg te geven aan een aanvraag tot lidmaatschap of het lidmaatschap op te zeggen door middel van een geadresseerde aangetekende brief binnen 15 dagen vanaf de ondertekening, met name bij het uitblijven van vroegere betalingen of van vroegere oneerlijke handelwijzen. Het bedrag van de bijdrage zal ten laatste 30 dagen na de opzegging van het lidmaatschap terugbetaald worden.

1.3.8 Bescherming van het privéleven

We gebruiken uw persoonlijke gegevens in hoofdzaak bij het afsluiten van uw lidmaatschap (bv.: het sturen van contractuele documenten, het sturen van het magazine en andere communicatie voor onze leden, hulpverlening).

Gevoelige gegevens, zoals gezondheidsgegevens, worden alleen verwerkt in het kader van de uitvoering van het contract. Deze gegevens worden verwerkt door geautoriseerd en bevoegd personeel.

Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en het wissen van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn.

Om deze rechten uit te oefenen, moet u bij ons een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs. En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres.

Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op www.touring.be.

1.3.9 Frauduleuze verklaring

Elke fraude, poging tot fraude, bedrog en schuld, veinzing of opzettelijk valse verklaring door u, met het oog op de misleiding van "Touring" m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval.

Bovendien behoudt "Touring" zich het recht om het lidmaatschap te beëindigen en het bedrag van de betaalde bijdragen als schadevergoeding te behouden, onverminderd haar andere rechten en acties.

Deze beslissing wordt schriftelijk meegedeeld aan de ondertekenaar van het lidmaatschap.

1.3.10 Samenloop

Met betrekking tot de bijstand, indien de ondertekenaar hetzelfde belang heeft bij een verzekeraar dient hij "Touring" hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

1.3.11 Briefwisseling

Alle correspondentie waarnaar in deze algemene voorwaarden wordt verwezen, moet, tenzij anders vermeld, worden gericht aan "Touring", Klantendienst, Koning Albert II laan 4, bus 12 1000 Brussel, België.

Alle geldige briefwisseling geadresseerd aan de "begunstigde" zal gebeuren op het adres vermeld in het lidmaatschap of op het adres dat hij later schriftelijk heeft gedeeld.

1.3.12 Gebrek aan betaling

Bij gebrek aan betaling van de bijdrage op zijn vervaldatum, behoudt "Touring" zich het recht de gewaarborgde prestaties te schorsen, dit tot de betaling van het volledig bedrag van het lidmaatschap. De waarborg treedt terug in werking de tweede dag (om 0 uur 's morgens) na deze waarop het lidgeld werd betaald.

Bij gebrek aan betaling van alle aan "Touring" verschuldigde bedragen, blijft de ondertekenaar van het lidmaatschap, naast het verschuldigde bedrag, automatisch aansprakelijk voor een rente wegens late betaling gelijk aan de wettelijke rente plus 5%.

De ondertekenaar van het contract kan door ons aansprakelijk gesteld worden voor de kosten van de minnelijke invordering (bijvoorbeeld de kosten voor de ingebrekestelling en/of deurwaarderskosten).

We behouden ons ook het recht voor om de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te weigeren en het lidmaatschap te beëindigen indien de "begunstigde" in gebreke blijft met de betaling van eventuele schulden die hij ons of onze dienstverleners verschuldigd is.

1.3.13 Misbruik

We behouden ons het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren en het lidmaatschap op te schorten wanneer er fraude of misbruik wordt vastgesteld, of herhaalde “incidenten” die het gevolg zijn van het niet herstellen of het slecht onderhoud van het “gedekte voertuig” of wanneer mocht blijken dat het gebrek of de immobilisatie gekend was op het moment van het lidmaatschap (uitgezonderd in de situatie beschreven in punt 1.3.6). Hetzelfde geldt indien vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen (behalve in het kader van de gewaarborgde prestaties beschreven onder punt 1.3.17.1).

1.3.14 Uitzonderlijke omstandigheden

“Touring” is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan ons of als ze het gevolg zijn van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden.

“Touring” behoudt zich het recht voor om de interventie te weigeren wanneer de plaats van het “incident” niet toegankelijk is en/of de weg ernaar toe niet bereikbaar is.

1.3.15 Toewijzing van rechtsmacht en het toepasselijk recht

Het lidmaatschap is onderhevig aan het Belgisch recht.

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

1.3.16 Subrogatie

De “begunstigde” verbindt zich ertoe aan “Touring” afstand te doen van al zijn rechten tegen alle verantwoordelijke derden namelijk herstellende, koetswerkherstellende, concessionarissen, kleinhandelaars, indien hij vaststelt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen.

De “begunstigde” doet ook afstand aan “Touring” van zijn rechten ten opzichte van zijn eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de evenementen die het voorwerp uitmaken van onderhavig lidmaatschap.

1.3.17 Andere diensten gewaarborgd in het kader van het lidmaatschap

Binnen de limieten opgenomen in de huidige algemene voorwaarden, geeft de ondertekening van het lidmaatschap van de formules Move On België of Move On Europa, mits betaling van het lidgeld, recht op:

- Het jaarlijkse abonnement op het Touring Magazine;
- Een gepersonaliseerde toegang tot de website “My Touring”;
- Een toegang tot de mobiele applicaties van “Touring”.
- Een lidmaatschapskaart waarmee de ondertekenaar van het lidmaatschap kan genieten van verschillende voordelen bij partners;
- Bijstand in het kader van de mobiliteit, binnen de bepalingen van de algemene voorwaarden.

In dit kader verbindt “Touring” zich tegenover de leden eveneens toe om, onder andere:

- Hun belangen te verdedigen inzake mobiliteit bij representatieve derden;

- Hun belangen te verdedigen met betrekking tot het legislatief en reglementair kader wat mobiliteit betreft;
- Communicatiemiddelen en gesprekforums te ontwikkelen om de mobiliteit in het algemeen te promoten;
- Met derden te onderhandelen in hun belang (ook met overheidsinstanties);
- Touring infolijn: De “Touring” Infolijn is de dienst om juridische, toeristische (binnen- en buitenland) en verkeersinfo (buitenland) te bekomen. Alle informatie wordt uitsluitend telefonisch verstrekt. Onze verantwoordelijkheid kan in geen geval worden gesteld voor het gebruik dat de “begunstigden” maken van de antwoorden van de hiervoor vermelde informatiediensten;
- Infolijn aanrijdingsformulier: U mag in geval van een verkeersongeval “Touring” contacteren en zullen we u zo goed als mogelijk helpen bij het opstellen van het aanrijdingformulier. We wijzen echter alle aansprakelijkheid af met betrekking tot eventuele geschillen met de verzekeringmaatschappij of andere instanties (bv. politie) die achteraf hieruit voortvloeien. We treden niet op als gemandateerde van de “begunstigde”, noch als auteur van de afgelegde verklaring.

Het lidmaatschap geeft mits betaling van de bijdrage eveneens recht op:

1.3.17.1 Voor de formule Touring Move On België

- Een “Taxi joker” per jaar, in België en ter waarde van € 50

Als u denkt niet in staat te zijn om het “gedekte voertuig” op een veilige manier te kunnen besturen (onafhankelijk van het gedekte “incident” en ongeacht de eventuele inbreuk op de wetgeving en het eventueel gebruik van alcohol en andere uitsluitingen), organiseren en betalen wij voor u een terugkeer naar uw “woonplaats”.

Om deze dienst te gebruiken, belt u ons op met het adres waar u zich bevindt en het telefoonnummer waar we u kunnen bereiken. We behouden ons het recht, voorafgaand aan de tussenkomst, om te controleren of de aanvrager een rechtmatige “begunstigde” is. Geen enkele tussenkomst zal a posteriori aanvaard worden, zonder dat wij voorafgaand ons akkoord hebben gegeven.

Het gebruik van de Taxi Joker is uitsluitend van toepassing in België, maximaal 1 keer per bijdragejaar en dit voor alle “begunstigden” samen, beperkt tot maximaal € 50 inclusief btw per tussenkomst. In het geval dat de limiet van € 50 btw inclusief overschreden wordt, is het supplement voor uw rekening (rechtstreeks aan de taxichauffeur te betalen).

“Touring” wijst elke aansprakelijkheid af voor eventuele schade aan/door het voertuig dat door de “begunstigde” is achtergelaten. Deze waarborg is niet cumuleerbaar wanneer de “begunstigde” beroep doet op een van de waarborgen beschreven onder punt 2.2 van deze algemene voorwaarden.

- Een Car check-up in België

Eén maal per jaar hebt u recht op een check-up van één wagen uitgevoerd op afspraak aan uw “woonplaats”. De check gebeurt steeds via een wegenwachter die, gedurende 25 minuten, de verschillende eigenschappen van het voertuig zoals: de motor, de remvloeistof, de banden, de verlichting, de voorruit, de ruitenwissers, de accu en de legale kit zal nakijken.

Deze check-up kan op geen enkele manier de autokeuring vervangen. “Touring” kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het toekomstige behaalde resultaat van de autokeuring.

1.3.17.2 Voor de formule Touring Move On Europa met de optie Reisverzekering

- Luchthaven lounge

U heeft recht op 2 toegangen (individuele formule) of 6 toegangen (familieformule) tot de lounges op de luchthavens van Charleroi en Brussel. Je hebt recht op één voucher per “begunstigde”, vanaf 12 jaar. Kinderen onder de 12 worden zonder voucher toegelaten.

- Visum service

Als “lid” van de Koninklijke Belgische Touring Club kunt u genieten van de Visum service. Deze service staat u toe uw visumaanvragen in te dienen via onze partner VisumCentrale die de nodige procedures zal uitvoeren.

Dit kan aangevraagd worden via volgende link: www.visumcentrale.be/touring.

De Visum service omvat de standaard verwerkingskosten van uw aanvraag, evenals de koeriersdienst die uw documenten ophaalt en uw visum aflevert op het adres van uw keuze. De ambassade- en eventuele bijkomende kosten (bv.: spoedbehandelingskosten) blijven ten uwer laste.

1.3.18 Klachten

Elke klacht mag per brief gericht worden aan “Touring”, Klachtendienst, Koning Albert II laan 4, bus 12 1000 Brussel, België, of per e-mail aan complaint@touring.be.

Klachten dienen ons maximum binnen de 7 dagen na de prestatie te bereiken.

2 BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

2.1 Algemeen

De pechverhelping in België en 100 km buiten de Belgische grenzen, zoals voorzien in artikel 2.2 van de huidige algemene voorwaarden, geeft recht op de gewaarborgde prestaties voor maximaal 5 interventies voor de formule Individueel en 10 interventies voor de formule Familie tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap.

De pechverhelping in het buitenland zoals voorzien in artikel 2.3 van de huidige algemene voorwaarden, geeft recht op de gewaarborgde prestaties voor een onbeperkt aantal interventies tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap.

2.2 Gewaarborgde prestaties in het kader van het lidmaatschap formule Touring Move On België, in België en 100 km buiten de Belgische grenzen

2.2.1 Depannage

“Touring” stuurt een Touring-wegenwachter of een door “Touring” gemandateerde monteur/hersteller naar de plaats waar het “gedekte voertuig” in panne staat ten gevolge van een “incident”, of dit nu aan de “woonplaats” is of elders op de openbare weg in België of tot een straal van 100 km buiten de Belgische grenzen.

De plaats van het “incident” moet bereikbaar zijn voor het voertuig van de door “Touring” gemandateerde wegenwachter; als dit niet het geval is, zal de “begunstigde” het voertuig moeten verplaatsen tot de eerste bereikbare plaats voor het voertuig van de wegenwachter of de door “Touring” gemandateerde monteur/hersteller, zo niet kan de interventie geweigerd worden.

De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, evenals de kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen, blijven ten laste van de “begunstigde”.

“Touring” kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

2.2.2 Lokaal slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt om het “gedekte voertuig” dat onklaar is ten gevolge van een “incident” opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat “Touring” het bovenvermelde voertuig slepen naar de dichtstbijzijnde garage bij de plaats waar het voertuig onklaar is en draagt de kosten hiervan. U heeft recht op één sleping per “incident”.

Tijdens het slepen of het transport van het bovenvermelde voertuig neemt “Touring” de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van dit voertuig op zich maar wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat “Touring” nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis, enz. bij “ongevallen”. “Touring” komt tot maximaal € 250 tussen, mits voorlegging van bewijzen, in geval van een sleping door een derde op bevel van de politie.

2.2.3 Uitgebreid slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt om het “gedekte voertuig” dat onklaar is ten gevolge van een “incident” opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat “Touring” het bovenvermelde voertuig slepen naar meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de “woonplaats” van de “begunstigde” indien hij/zij de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren. “Touring” draagt de kosten hiervan. De “begunstigde” heeft recht op één sleping per “incident”.

De prestaties die in België gewaarborgd zijn met betrekking tot het uitgebreid slepen zijn slechts toegankelijk voor “begunstigden” die de bijbehorende bijdrage tenminste 10 dagen voor het “incident”, waardoor het “gedekte voertuig” geïmmobiliseerd is, betaald heeft. Indien er een “incident” zich binnen die eerste 10 dagen voordoet, heeft de “begunstigde” recht op de waarborg beschreven onder punt 2.2.2 Lokaal slepen.

Tijdens het slepen of het transport van het “gedekte voertuig” neemt “Touring” de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. “Touring” wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat “Touring” nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis, enz. bij “incidenten”. In het geval van een sleping door derden op bevel van de politie, komt “Touring” tussen voor maximaal € 250.

2.2.4 Vervangwagen

(Enkel geldig voor “Wagens” zoals beschreven onder punt 1.3.2)

Indien het onmogelijk blijkt om het “gedekte voertuig” opnieuw in gebruik te nemen wegens een “incident” dat zich in België of binnen een straal van 100 km buiten de Belgische grenzen heeft voorgedaan en indien dit voertuig wordt gesleept, zal “Touring” alles in het werk stellen om op verzoek van de “begunstigde” een vervangend voertuig ter beschikking te stellen, binnen de grenzen van de beschikbaarheid en op voorwaarde dat de bijdrage ten minste 10 dagen voor het “incident” is betaald.

De vervangwagen zal van categorie A of B zijn. Het merk en model wordt bepaald door het verhuurbedrijf. De vervangwagen moet door de “begunstigde” binnen 24 uur na het “incident” worden aangevraagd. Hij wordt ter beschikking gesteld vanuit een door “Touring” erkend centrum of een door “Touring” aangewezen plaats en voor de duur van de door “Touring” geplande en vastgestelde herstelling volgens het type van het “incident” voor een maximale duur van 5 kalenderdagen per jaar voor de formule Individueel en maximum 8 kalenderdagen per jaar voor de formule Familie.

Indien het “gedekte voertuig” speciaal is uitgerust om te worden bestuurd door personen met een beperkte mobiliteit, zal “Touring” trachten (onder voorbehoud van beschikbaarheid en zonder garantie) een vergelijkbaar voertuig ter beschikking te stellen.

De “begunstigde” zal de huurvoorwaarden moeten aanvaarden. De formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen, de borgsom, de kosten van de borgsom, de brandstofkosten en de aanvullende verzekeringen en vrijstellingen van verzekeringen blijven de verantwoordelijkheid van de “begunstigde”.

“Touring” is niet aansprakelijk voor enige schadevergoeding noch is verplicht om andere diensten te verlenen indien de “begunstigde” om welke reden dan ook niet over een vervangwagen beschikt.

Elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn, wordt als een volledige dag beschouwd en gefactureerd.

De verlenging van het gebruik van de vervangwagen kan door de “begunstigde” worden aangevraagd bij het verhuurbedrijf. In dit geval blijft “Touring” een derde partij bij deze overeenkomst en kan geen enkele vergoeding voor deze verlenging van “Touring” worden geëist.

Het vervangende voertuig wordt niet toegekend indien de “begunstigde” beroep gedaan heeft op een terugkeer naar huis (artikel 2.2.5).

2.2.5 Terug naar de woonplaats

(Niet cumuleerbaar met artikel 2.2.4 “Vervangwagen”)

“Touring” organiseert en neemt de kosten op zich voor de terugkeer van de “begunstigden” waarvan het “gedekte voertuig” naar een garage gesleept of vervoerd moest worden, evenals van hun “bagage”, van de plaats van het “incident” tot hun “woonplaats” of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun “woonplaats” overeenkomt.

“Touring” bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de “begunstigden” en organiseert dit transport. Dit transport kan gebeuren met de dienstwagen van de wegenwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of elke andere vorm van openbaar vervoer. In het laatste geval, betaalt “Touring” de werkelijke transportkosten terug aan de “begunstigde” mits voorlegging van de vervoerbewijzen.

2.2.6 Vervangingschauffeur

(Enkel geldig voor “Wagens” zoals beschreven onder punt 1.3.2)

Indien u ten gevolge van een verkeersongeval of van een onvoorziene “ziekte” niet in staat bent om de weg voort te zetten en geen enkele andere passagier in staat is om te rijden, sturen we na medisch contact een vervangingschauffeur ter plaatse om het “gedekte voertuig” en de eventuele passagiers naar uw “woonplaats” te brengen. De kosten voor tol en brandstof van het voertuig blijven echter ten uwer laste.

We kunnen ontheven worden van deze verplichting als dit voertuig ernstige tekortkomingen vertoont waardoor het niet meer in alle veiligheid in het verkeer gebracht kan worden.

2.3 Gewaarborgde prestaties in het kader van het lidmaatschap formule Touring Move On Europa

2.3.1 Pechverhelping en sleping in geval van een incident

In geval van een “incident”, organiseert en neemt “Touring” ten laste:

- De pechverhelping op de weg en/of de sleping van het “gedekte voertuig” naar de dichtstbijzijnde garage;
- Bij gebrek aan een gemandateerde hersteller zal “Touring” tot een maximum van € 375 tussenkomen voor pechverhelping op de weg en/of sleping van de “wagen” op voorlegging van de betaalde en originele factuur.

De kosten voor herstelling en wisselstukken blijven ten uwer laste. “Touring” kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door de garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het “gedekte voertuig” gebeuren met schriftelijke toestemming van de “begunstigde” en onder zijn controle.

2.3.2 Bijstand aan de begunstigden in afwachting van de herstelling

Bij immobilisatie van de “wagen” wordt in overleg met een deskundige van “Touring” en de garage waar het voertuig werd achtergelaten, een diagnose gemaakt tijdens het telefonische contact met de bijstandscentrale van “Touring”. Bij ontstentenis zal de lokale correspondent van “Touring” voor de diagnose zorgen. Deze diagnose bepaalt de verwachte immobilisatieduur van de “wagen”. “Touring” heeft het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de lokale deskundige.

2.3.3 Herstelling mogelijk binnen de 3 werkdagen

De “begunstigde” kan, naar wens, kiezen uit een van de volgende prestaties:

- Wachten op de herstellingen:

De “begunstigde” kan ter plaatse wachten tot het voertuig hersteld is. “Touring” neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 65 per nacht en per “begunstigde”, op voorwaarde dat de “begunstigde” zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of dat hij zijn verblijf na de geplande termijn moet verlengen.

Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen).

Verder stelt “Touring” een vervangwagen ter beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten van punt 2.3.9.

“Touring” neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het “gedekte voertuig”.

Deze prestaties zijn gewaarborgd gedurende maximaal 3 werkdagen en zijn beperkt tot € 500 voor alle “begunstigden”;

OF

- Voortzetting van de reis:

Indien de “begunstigde” het voertuig in de garage wilt laten en zijn reis wilt voortzetten, staat “Touring” in voor het traject naar zijn eindbestemming en de terugkeer tot de garage om het voertuig op te halen. Deze prestatie is gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 500 voor alle “begunstigden”.

Dit traject kan worden afgelegd per trein in 2de klasse, per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of per vervangwagen (zie artikel 2.3.9) en wordt door “Touring” gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Indien de herstelling toch langer duurt dan 3 werkdagen of indien het “gedekte voertuig” niet kan worden hersteld, staat “Touring” in voor de “repatriëring” van het “gedekte voertuig” naar België. De prestaties die “Touring” dan aan de “begunstigden” voorstelt, zijn:

De “repatriëring” van de “begunstigden”: De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen (maximaal 5 dagen of tot een bedrag van maximum € 650 voor alle “begunstigden” samen en per schadegeval) en wordt door “Touring” gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal “Touring” de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de bewijsstukken en de originele vervoerbiljetten aan “Touring” overhandigd worden.

OF

De uitgebreide voortzetting van de reis, zoals beschreven in artikel 2.3.10, tot de “woonplaats” voor een maximumbedrag van € 1.100 voor alle “begunstigden”.

2.3.4 De herstelling duurt meer dan 3 werkdagen.

U kunt, naar wens, kiezen uit een van de volgende prestaties:

- Wachten op de herstellingen:

De “begunstigden” wachten ter plaatse tot het voertuig hersteld is. “Touring” neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 65 per nacht en per “begunstigde”, op voorwaarde dat hij zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of dat hij zijn verblijf na de geplande termijn moet verlengen.

Verder stelt “Touring” een vervangwagen tot beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten gedefinieerd in het punt 2.3.9.

Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) en dit zolang de herstellingen duren.

“Touring” neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van dit voertuig.

Deze prestaties zijn gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 1.100 voor alle “begunstigden” samen;

OF

- “Repatriëring” van het voertuig:

“Touring” zorgt voor de “repatriëring” van de “wagen”. Wanneer de “begunstigde” opteert voor de “repatriëring” van dit voertuig, neemt “Touring” een van beide onderstaande prestaties, die de “begunstigde” vrij kan kiezen, voor haar rekening:

De “repatriëring” van de “begunstigden”: De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen (maximaal 5 dagen of tot een bedrag van maximum € 650 voor alle “begunstigden” samen en per schadegeval). De keuze van het vervoermiddel wordt door “Touring” bepaald aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal “Touring” de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de bewijsstukken en de originele vervoerbiljetten aan “Touring” overhandigd worden;

OF

De uitgebreide voortzetting van de reis, zoals beschreven in artikel 2.3.10, tot de “woonplaats” voor een maximumbedrag van € 1.600 voor alle “begunstigden”.

2.3.5 Verzending van onderdelen

Indien de voor de werking van de vermelde “wagen” onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat “Touring” in, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel, in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden, de plaats van reisonderbreking en

onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten. De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de “begunstigde”.

“Touring” wordt van deze verplichting ontheven in geval van “overmacht”, of in geval van:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

2.3.6 Afstand doen van het gedekte voertuig

“Touring” organiseert de douanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van de “wagen”, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of een “ongeval”. In dit geval wordt enkel de “bagage” met de “begunstigden” gerepatrieerd.

Een afstands- of vernietigingsattest van dit voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist. Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de “begunstigde” zich ertoe “Touring” binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop een van deze evenementen zich heeft voortgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen van “Touring”. Wij betalen deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen.

Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van “Touring” in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag gedurende maximaal 15 dagen. Indien het “gedekte voertuig” als wrak getakeld werd naar een van de Touring-depots, geeft de “begunstigde” aan “Touring” de toelating om, middels een attest van een automobielskundige volgens hetwelk het wrak als zijnde zonder marktwaarde mag worden beschouwd, vrij over dit wrak te beschikken met het oog op de sloping ervan indien de “begunstigde” zijn wil tot het recupereren van het wrak niet meedeelt binnen 15 kalenderdagen vanaf de datum van takeling.

In voorkomend geval zal de kentekenplaat (van de achterkant) terug verstuurd worden naar de DIV voor schrapping en zullen de eventuele kosten voor de vernietiging van het wrak ten laste van de “begunstigde” worden gelegd.

2.3.7 Vervangingschauffeur

(Waarborg voorbehouden aan de “Wagens” zoals beschreven onder punt 1.3.2)

Indien de “begunstigde”, in gevolge een “ongeval” of plotselinge “ziekte” van de gedekte bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele inzittende het voertuig mag besturen, organiseert en staat “Touring”, na medisch contact met een dokter ter plaatse, in voor het sturen van een vervangingschauffeur die de “wagen” en zijn eventuele inzittenden zal terugbrengen. De kosten voor het gebruik van dit voertuig, tol en brandstof, opgelopen voor het terugbrengen van het voertuig, zijn voor rekening van de “begunstigde”. “Touring” kan van deze verbintenis ontheven worden, indien dit voertuig een of meerdere ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig of van de inzittenden in het gedrang brengen.

In geval van spoed mag de “begunstigde” zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval komt “Touring”, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

- De vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximaal € 50 per dag tijdens de duur van zijn prestaties, met inbegrip van de tijd noodzakelijk voor de terugreis per trein. De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimum 500 km per dag bedragen;

OF

- De kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein in tweede klasse.

2.3.8 Technische raadpleging

“Touring” neemt de door een erkende deskundige uitgevoerde technische raadpleging ten laste.

De kosten van deze raadpleging worden door “Touring” aan de “begunstigde” vergoed tot een maximumbedrag van € 250, na voorlegging van de ereloonnota van de deskundige.

De vergoeding wordt enkel verleend mits toestemming van “Touring”, indien de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik in het buitenland van het “gedekte voertuig”, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een “ongeval”.

2.3.9 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in het buitenland

(Waarborg voorbehouden aan de “Wagens” zoals beschreven onder punt 1.3.2)

“Touring” organiseert en staat in voor de terbeschikkingstelling van een vervangwagen van categorie A, B of C van eender welk merk, volgens volgende voorwaarden. “Touring” beslist alleen over de vervoermodus.

“Touring” heeft het recht om een expertise van het voertuig uit te voeren vóór de toewijzing van een vervangwagen. De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de wettelijke beperkingen. De “begunstigde” is onderworpen aan de algemene voorwaarden van de verhuurder. De onbeschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding.

De “begunstigde” dient rekening te houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheid en de voorwaarden van de verhuurder te aanvaarden. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig, de waarborg, de drop-off kosten, de brandstofkosten en de bijkomende verzekeringen en verzekeringsvrijstellingen blijven ten laste van de “begunstigde”. “Touring” is niet gehouden tot bijkomende interventies indien de “begunstigde” niet over een vervangwagen kan beschikken omdat hij niet aan de voorwaarden van de verhuurder beantwoordt. De waarborg dient met een kredietkaart geregeld te worden. De verlenging van het gebruik van de vervangwagen kan door de “begunstigde” bij de eindverhuurder aangevraagd worden mits een afzonderlijke overeenkomst.

De originele bewijsstukken, die de duurtijd van de verplaatsing in het buitenland (bijvoorbeeld: reserveringsdocumenten voor hotel, vakantiewoning of kampeerplaats) en de herstelling van het “gedekte voertuig” (bijvoorbeeld: factuur) moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan “Touring”.

2.3.10 Uitgebreide voortzetting van de reis

Deze clausule is van toepassing:

- Voor een “incident” aan de “wagen” tijdens de heenweg of op de eindbestemming; en
- Indien het “gedekte voertuig” in herstelling is; of
- Indien het “gedekte voertuig” gestolen werd.

De volgende prestaties zijn van toepassing:

- Ofwel wordt een vervangwagen ter beschikking gesteld voor een maximumduur van 15 dagen (Waarborg voorbehouden aan “Wagens” zoals beschreven onder punt 1.3.2)
- Ofwel de trajecten per trein in 2de klasse, per vliegtuig in economy class of per chartervliegtuig.

Deze prestaties zijn geplafonneerd per schade op een maximumbedrag van:

- € 1.600 voor alle “begunstigden”,

OF

- € 1.100 voor alle “begunstigden” samen als deze prestaties voorafgegaan werden door een van de prestaties beschreven in punt 2.3.2.

2.3.11 Bij diefstal van het voertuig

(Waarborg voorbehouden aan de “Wagens” zoals beschreven onder punt 1.3.2)

Indien het voertuig in het buitenland wordt gestolen, staat “Touring” in voor hetzij de “repatriëring” van de “begunstigden”, hetzij de uitgebreide voortzetting van de reis volgens de modaliteiten van artikel 2.3.10, ten belope van maximaal € 1.600 voor alle “begunstigden”. De aangifte van de diefstal bij de lokale politie moet bij een schadeaangifte verplicht aan “Touring” overhandigd worden.

Indien het “gedekt voertuig” wordt teruggevonden voor uw terugkeer naar uw “woonplaats”, geldt de procedure vermeld onder punt 2.3.1.

Indien het “gedekt voertuig” wordt gevonden na uw terugkeer naar uw “woonplaats”, wordt de “repatriëring” van het voertuig uitgevoerd in overeenstemming met punt 2.3.12.

2.3.12 Repatriëring van het gedekt voertuig

“Touring” organiseert en staat in voor:

- De “repatriëring” van het “gedekte voertuig” zo spoedig mogelijk naar de meest geschikte garage in België indien dit voertuig, alhoewel nog herstelbaar, zich in een dergelijke staat bevindt, dat het praktisch onmogelijk is om op eigen kracht naar België terug te keren en dit ten gevolge van een ernstig “incident” dat niet herstelbaar is binnen de 3 opeenvolgende werkdagen. Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van diefstal, wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden, maar na de terugkeer van de “begunstigde” in België;
- De stallingskosten worden ten laste genomen ten belope van maximaal € 15 per dag voor een maximumduur van 15 dagen vanaf de dag van de immobilisatie van het “gedekte voertuig” op voorwaarde dat de aanvraag tot “repatriëring” binnen 48 u na de immobilisatie wordt gedaan;
- “Touring” zal het “gedekte voertuig” in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn repatriëren;

Vertragingen in de uitvoering van de “repatriëring” kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

Er kan geen “repatriëring” op eigen initiatief gebeuren op straffe van vervallenverklaring van rechtswege.

“Touring” neemt de “repatriëring” ten laste indien de cataloguswaarde (Eurotax “aankoop” notering) of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten. In het tegengestelde geval wordt het “gedekte voertuig” achtergelaten.

“Touring” kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Eventuele schade aan het “gedekte voertuig” dat wordt vervoerd of gesleept;
- Bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het “gedekte voertuig”.

De “begunstigde” geeft “Touring” de toelating om automatisch alle maatregelen te nemen om haar eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsvordering in te stellen die zij nuttig acht.

In geval van betwisting dient de technische dienst van “Touring” geraadpleegd te worden. Deze zal het dossier dan afzonderlijk bestuderen.

2.3.13 Dringende taxidienst

In geval van “incident” aan het “gedekte voertuig” zal “Touring” u een taxi voorstellen. Die taxi zal onmiddellijk naar de plaats van het “incident” gestuurd worden indien de veiligheidsvoorwaarden gewaarborgd zijn voor het stilstaan en het instappen van de passagiers. “Touring” komt tussen voor de kosten van de taxirit tot een maximum van € 500 per “incident”.

3 OPTIE REISVERZEKERING

De optie Reisverzekering kan enkel genomen worden met de Touring Move On Europa formule (Individueel of Familie) en dekt in beide gevallen de familie.

3.1 Definities

3.1.1 Graad van verwantschap

De graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwanten.

3.1.2 Ongeval

Ongeval in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een “ongeval”. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een “ongeval”.

In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

3.1.3 Repatriëring

De terugkeer naar uw “woonplaats” of land van uw “woonplaats”.

3.1.4 Vervroegde terugreis

De terugreis naar uw “woonplaats”, voor de oorspronkelijk in uw reiscontract of huurcontract voorziene datum.

3.1.5 Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte

Een “voorafbestaande ziekte” is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.

Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze ziekte, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze drie voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn. Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteitsstaat bevestigt.

3.1.6 Ziekte & ernstige ziekte

Een “ziekte” is een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de “verzekerde” die naar behoren is vastgesteld door een geneesheer, waarvoor medische verzorging vereist is en een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke uitvoering van een reiscontract of andere geplande activiteiten onmogelijk maakt.

Een “ernstige ziekte” is een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een “ongeval”, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt. Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.

3.2 Gemeenschappelijke toepassingsvoorwaarden en partijen

3.2.1 Betrokken partijen

3.2.1.1 De verzekeraar

In het kader van de Optie Reisverzekering verwijst “de verzekeraar” naar ATV nv, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België te Koning Albert II laan 4, bus 12 1000 Brussel, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015. Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan “de verzekeraar” op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is.

3.2.1.2 Verzekeringnemer & verzekerden

- De verzekeringnemer is de fysieke persoon die het “verzekeringscontract” aanging.
- De verzekerde personen zijn deze waarvan de naam vermeld wordt in de eventuele bijzondere voorwaarden en/of in het “verzekeringscontract”, voor zover ze hun “woonplaats” in België hebben;
- Het minderjarig kleinkind of achterkleinkind dat meereist met zijn (of een van zijn) grootouders of overgrootouders die het “verzekeringscontract” onderschreven hebben, voor zover:
 - Hij een andere “woonplaats” heeft dan de grootouder of overgrootouder; en
 - Hij nog ten laste is van zijn ouders; en
 - De ouders niet meereizen.

De erkende kinderen die bij de andere ouder (ex-levensgezel) wonen, worden ook als “verzekerden” beschouwd indien zij vermeld worden tijdens de ondertekening van de verzekering (en dus opgenomen in de bijzondere voorwaarden en/of in het “verzekeringscontract”). In dat geval moet dit kind jonger zijn dan 25 jaar en nog ten laste zijn van een van de ouders.

In de algemene voorwaarden worden de verzekerde personen aangeduid door middel van “u”, “uw” of de “verzekerde(n)”.

3.2.2 Geldigheid van het contract

De optie moet altijd onderschreven worden met het hoofdproduct (lidmaatschap). Indien deze onderschreven wordt na het hoofdproduct, stemt de vervaldatum voor het gehele product (hoofdproduct en optie) overeen met de onderschrijvingsdatum van de optie.

De geldigheidsduur van het contract bedraagt 12 maanden met ingang op de datum die door de ondertekenaar gemeld werd in het contract, voor zover het bedrag betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie werd betaald.

Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden geven alleen de gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland.

Op de vervaldag wordt het “verzekeringscontract” stilzwijgend verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging door de ondertekenaar mits in acht name van een opzegtermijn van drie maanden voor de vervaldatum per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs (artikel 84 van de wet van 4/4/2014 betreffende de verzekeringen).

3.2.3 Mogelijkheid tot opzegging

Behalve voor contracten met looptijden van minder dan 30 dagen, heeft de “verzekerde” de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op te zeggen, met onmiddellijke uitwerking op de dag van kennisgeving, en dit binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis door “de verzekeraar”.

“De verzekeraar” heeft hetzelfde recht binnen dezelfde termijn. In dit geval gaat de opzegging in 8 dagen na deze kennisgeving.

Dit opzeggingsrecht geldt niet voor contracten die op afstand onderschreven worden (artikel 57 § 5 wet van 4 april 2014).

3.2.4 Bescherming van het privéleven

“De verzekeraar” gebruikt hoofdzakelijke gegevens van de “verzekerde” om het contract af te sluiten. De gevoelige gegevens (bijvoorbeeld medische gegevens) worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar en alleen in het kader van een schade die gedekt wordt en in principe na het verkrijgen van een toestemming van de betrokken persoon.

Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), heeft u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en het wissen van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn. Om deze rechten uit te oefenen, moet u een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs. En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres. Indien u geen antwoord van “de verzekeraar” krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op www.touring.be.

3.2.5 Frauduleuze verklaring & misbruik

Elke fraude, poging tot fraude, bedrog en schuld, veinzen of opzettelijk valse verklaring door u, met het oog op de misleiding van “de verzekeraar” bijvoorbeeld m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval.

Indien de “verzekerde” met bedrieglijk opzet gehandeld heeft, kan “de verzekeraar” zijn dekking weigeren.

De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop “de verzekeraar” kennis heeft gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen hem toe als schadevergoeding (artikel 81 § 3c) van de wet van 4/4/2014 betreffende de verzekeringen).

3.2.6 Briefwisseling

Alle briefwisseling zoals bedoeld door huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan ATV, Klantendienst, Koning Albert II laan 4, bus 12 1000 Brussel.

Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de “verzekerde” zal gebeuren op het adres dat u heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of in het contract of later schriftelijk heeft medegedeeld.

3.2.7 Gebrek aan betaling

De dekking vangt pas aan na de betaling van de eerste premie (artikel 69 van de wet van 4/4/2014 betreffende de verzekeringen).

3.2.8 Uitzonderlijke omstandigheden

“De verzekeraar” is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan “de verzekeraar” of als ze het gevolg zijn van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden.

3.2.9 Toewijzing van rechtsmacht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

3.2.10 Subrogatie

De “verzekerden” verbinden zich ertoe aan “de verzekeraar” afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude.

De “verzekerden” doen ook afstand aan “de verzekeraar” van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico’s die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

3.2.11 Samenloop

Indien de verzekeringnemer hetzelfde belang verzekerd heeft bij een verzekeraar dient de ondertekenaar “de verzekeraar” hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

3.2.12 Mededelingsplicht m.b.t. het risico

(Artikel 81 van de wet van 4/4/2014 betreffende de verzekeringen)

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan “de verzekeraar” mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door “de verzekeraar”.

In het geval van wijziging in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, nieuwe “levensgezel” of geboorte van kinderen, meldt u dit aan “de verzekeraar” zodat die de naam van de “verzekerden” kan wijzigen.

In het geval van een bijkomende “verzekerde” treedt een wachttijd van 30 dagen in werking voor de dekking. Deze wachttijd vat aan van zodra “de verzekeraar” kennis heeft genomen van dit feit.

3.2.13 Klachten

Elke klacht m.b.t. de gewaarborgde prestaties mag per brief gericht worden aan Touring, Klachtendienst, Koning Albert II laan 4, bus 12 1000 Brussel, België, of per e-mail aan complaint@touring.be.

Klachten dienen “de verzekeraar” maximum binnen de 30 dagen na de prestatie te bereiken of weigering om in te grijpen.

Bij gebrek aan een bevredigend antwoord kan men zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, en dit zonder enig beletsel voor de verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

3.2.14 Territorialiteit

De prestaties die aan de personen gewaarborgd worden in het kader van de optie Reisverzekering gelden over de hele wereld, met uitzondering van België. De prestaties gewaarborgd in het kader van de bijstand in geval van vertraging, annulering, klasse verlaging of instapweigering van een vlucht gelden in de landen beschreven onder artikel 3.4.

3.2.15 Verzekeringsgeneesheer

“De verzekeraar” behoudt zich het recht voor een verzekeringsgeneesheer aan te stellen om een lichaamsonderzoek te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

3.2.16 Medische en gevoelige gegevens

De verzekeringnemer, die zowel in eigen naam dan als wettelijke vertegenwoordiger van een “verzekerd” kind jonger dan 13 jaar oud handelt, moet op voorhand de toestemming aan “de verzekeraar” geven om de medische of vertrouwelijke gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon en/of op die van het kind voor de uitvoering van het “verzekeringscontract”.

Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden verwerkt in de overeenstemming met de geldende regelgeving en de Europese Verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (GDPR-Verordening).

Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel.

3.2.17 Toepasselijke contractwet

De overeenkomst en de gewaarborgde prestaties worden geregeld door het Belgisch recht, met name de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (BS 30/04/2014). Naar mate diens verordeningen in voege treden, vervullen, vervangen of trekken ze de ermee tegenstrijdige algemene voorwaarden in (de algemene - en of bijzondere voorwaarden inbegrepen).

3.3 Gewaarborgde prestaties - bijstand aan personen

3.3.1 Repatriëring bij ongeval of ziekte

Wanneer u ten gevolge van een “ongeval” of een “ernstige ziekte” in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van “de verzekeraar” bevestigt dat de “repatriëring” medisch gerechtvaardigd is, dan zal “de verzekerde” contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden u kan worden gerepatriëerd.

“De verzekeraar” organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van “de verzekeraar” in functie van uw medische toestand. Dit vervoer wordt, indien nodig, onder medisch of paramedisch toezicht uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de “woonplaats” of een ziekenhuis, die de continuïteit van de zorgen garandeert, dicht bij uw “woonplaats”. “De verzekerde” behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van “repatriëring” te bepalen binnen de 72 uur

volgens op het verlaten van het ziekenhuis. “De verzekeraar” wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit uw transport kunnen voortvloeien. Indien de dokter van “de verzekeraar” objectief kan bevestigen dat de “repatriëring” niet dringend is en indien de duurtijd tussen de “repatriëring” en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal “de verzekeraar” de “repatriëring” weigeren. “De verzekeraar” behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt “de verzekeraar” zich het recht voor om u een volmacht te vragen om de tickets te gebruiken of om in uw naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

“De verzekeraar” organiseert en staat in voor de terugreis van één “reisgezel” per schadegeval die de gerepatriëerde vergezelt naar zijn “woonplaats” voor zover deze persoon geen voertuig en andere “verzekerde(n)” ter plaatse laat zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse zijn gebleven terug te brengen. Indien de terugreis niet met het voertuig gebeurt en indien geen andere “verzekerde” kan rijden, dan organiseert en staat “de verzekeraar” in voor de “repatriëring” van dat voertuig naar de “woonplaats” van een “verzekerde” (middelen en tijdstip blijven de keuze van “de verzekeraar”). “De verzekeraar” staat in voor de terugreis van één “reisgezel” indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Voor een “verzekerde” die op een orgaantransplantatie wacht en op de wachtlijst van een van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zal “de verzekeraar” zijn terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden, en dit binnen de kortst mogelijke termijn. Dit voor zover de medische dienst van “de verzekeraar” minimum 5 dagen voor het vertrek werd ingelicht en er voor de afreis een uitdrukkelijke instemming van de arts van “de verzekeraar” voor de plaats van bestemming werd gegeven. Indien de dokter van “de verzekeraar” officieel kan bevestigen dat de “repatriëring” niet dringend is en indien de duurtijd tussen de “repatriëring” en de oorspronkelijk voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal “de verzekeraar” de “repatriëring” weigeren. We wijzen alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van “de verzekerde” kunnen voortvloeien.

3.3.2 Tussenkost bij ziekte of ongeval

“De verzekeraar” komt onbeperkt tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop “de verzekerde” recht heeft voor dezelfde risico’s bij de sociale zekerheid:

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Voorafbestaande toestand: de verschuldigde schadevergoedingen worden uitsluitend bepaald door de directe gevolgen van het schadegeval. Daarom, in geval van verzwarende van de gevolgen van het schadegeval als gevolg van een “voorafbestaande” toestand (zoals een ziekte, een gebrek, of elke andere reeds bestaande psychische of fysieke aandoening), zal deze in aanmerking genomen worden bij de berekening van de schadevergoeding;
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een “ongeval” of een acute crisis, tot een bedrag van € 250 per “verzekerde” (prothesen worden niet gedekt). In dit geval voorziet “de verzekeraar” geen “repatriëring”;
- “De verzekeraar” zal voor maximaal € 500 per “verzekerde” en per schadegeval tussenkomen. “De verzekeraar” behoudt zich het recht een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten. “De verzekeraar” komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de “woonplaats” gelegen is;

- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een “ongeval” betrokken “verzekerde” tot een bedrag van maximaal € 65 per “verzekerde” en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg zullen ook voor de “levensgezel” van de zieke of de bij een “ongeval” betrokken “verzekerde” van toepassing zijn of voor één persoon bepaald door de zieke of de bij een “ongeval” betrokken “verzekerde” of wanneer het een kind betreft ook voor de vader en de moeder ervan;
- De kosten van het eerste vervoer zijn ten laste van “de verzekeraar”;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere “verzekerden” aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal € 500 per “verzekerde” en per schade;
- De kosten voor de oppas van een verzekerd kind van minder dan 16 jaar indien één van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel indien de andere ouder zijn/haar “levensgezel” wenst te bezoeken in het ziekenhuis, met een maximum van € 125 per “verzekerde” (deze waarborg is niet van toepassing voor de Individuele formule);

In ieder geval, de verschuldigde schadevergoedingen worden uitsluitend bepaald door de directe gevolgen van het schadegeval. Daarom, in geval van verzwarende gevolgen van het schadegeval als gevolg van een voorafbestaande toestand (zoals een “ziekte”, een gebrek, of elke andere reeds bestaande psychische of fysieke aandoening), zal deze in aanmerking genomen worden bij de berekening van de schadevergoeding. “De verzekeraar” behoudt zich het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen. De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer ten laste genomen wanneer uw “repatriëring” door de arts van “de verzekeraar” werd toegestaan, maar u de “repatriëring” weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eender welke andere oorzaak. “De verzekeraar” zal de kostprijs van de uitgestelde “repatriëring” ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de “repatriëring” die initieel was voorzien en georganiseerd door “de verzekeraar”, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van “de verzekeraar”. Wanneer u niet in regel bent met de reglementen van uw ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van “de verzekeraar” worden beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250 per schadegeval, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

3.3.3 Medische kosten in België

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of “ongeval” in het buitenland, komen we tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal € 6.000 per gedekte persoon. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland.

Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komen we tussen in de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of “ongeval” in het buitenland tot maximaal € 745 per “verzekerde” (de massage, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125 per “verzekerde”). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het voorval.

Zowel voor de ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst voorzien op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd opgestart bij de centrale van “de verzekeraar” en waarbij medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds.

De dekking van medische kosten in België ten gevolge van een ski-ongeval zijn enkel gedekt binnen de limieten bepaald in artikel 3.3.19 van deze algemene voorwaarden.

3.3.4 Voorzien in geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal

Indien er een medische nood is aan geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal om een medische reden voorafgaand aan de reis, staat “de verzekeraar” in voor het informeren rond en de terugbetaling van het doktersbezoek om hiervoor een doktersvoorschrift te verkrijgen. De kosten voor de geneesmiddelen of het materiaal blijven steeds ten laste van de “verzekerde”.

3.3.5 Vervroegde terugreis

We organiseren en nemen de reiskosten van de heen en terugreis van één “verzekerde” ten laste die naar België wenst terug te komen voor een van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert.

In plaats van een heen- en terug vervoerbewijs kan “de verzekerde” ook kiezen voor enkel de heenreis om zo de verzekerde familieleden tot de 2de graad te laten genieten van een enkele reis om terug te keren naar België. Dit voor zover de “verzekerden” geen voertuig en andere “verzekerden” ter plaatse laat zonder bestuurder om dat voertuig en de personen die ter plaatse zijn gebleven terug te brengen. Dit geldt eveneens voor één verzekerde “reisgezel” indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten.

“De verzekeraar” behoudt zich het recht voor, indien mogelijk, het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt “de verzekeraar” zich het recht voor om een volmacht van de “verzekerde” te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

“De verzekeraar” behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van de “repatriëring” binnen de 72 uren te bepalen, afhankelijk van de urgentie. De heen- en terugreis dient te gebeuren binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, per trein in 2de klasse, per lijnvliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of met het “gedekte voertuig”. Indien de heen- en terugreis met het “gedekte voertuig” wordt uitgevoerd, dan zal “de verzekeraar” de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken. De huidige waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met dit voertuig.

De betreffende gevallen zijn:

- De vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie in België van de “levensgezel” of een familielid tot de 2de graad of de persoon die op dezelfde “woonplaats” heeft als de verzekerde kinderen en die de kinderen ten laste heeft:

Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan 5 dagen, dat het onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (levensbedreigend) de aanwezigheid van een “verzekerde” aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt. De “verzekerde” zal een vrijwaringsverklaring moeten tekenen bij “de verzekeraar” om de kosten op zich te nemen indien blijkt dat de voorwaarden niet voldaan zijn om van deze waarborg te genieten.

Indien de gehospitaliseerde persoon het “minderjarig kind” is van de “verzekerde” en indien de aanwezigheid van een van zijn ouders wenselijk is. In dit geval geldt de vereiste periode van 5 dagen niet.

In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen.

- Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van het kind van de “verzekerde” van minder dan 16 jaar, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- Vervroegde terugkeer na het overlijden van de “levensgezel” of van een familielid tot de 2de graad in België.
- Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de “woonplaats” van de “verzekerde” en dit enkel bij diefstal, brand of waterschade die de “woonplaats” onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de “verzekerde” vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen.

De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt (voorbeeld: overlijdensakte, schadeaangifte).

3.3.6 Terugkeer van de minderjarige kinderen

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van uw “minderjarige kinderen” en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat “de verzekeraar” in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die uw “minderjarige kinderen” zal repatriëren. De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per geval.

3.3.7 Bezoek aan de verzekerde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis

Indien u langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt “de verzekeraar” aan een familielid één vervoerbiljet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zal “de verzekeraar” bepalen om ofwel een 2de klasse treinbiljet, ofwel een vliegtuigticket economy class, ofwel een ticket voor een chartervliegtuig, met vertrek uit België te bezorgen. Wanneer de heen- en terugreis gebeuren met de eigen wagen, zal “de verzekeraar” de reëel gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), zonder evenwel de kostprijs van een treinreis 2de klasse te overschrijden en na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst wordt beperkt tot € 500 per persoon. Indien “de verzekerde” in het ziekenhuis jonger dan 18 jaar is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

3.3.8 Huisdieren (honden en katten)

In geval van uw “repatriëring” organiseert en staat “de verzekeraar” in voor de terugreis van maximaal 2 kleine huisdieren (en alleen honden en katten).

Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij.

In geval een huisdier dat u vergezelde bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een “ongeval” of ziekte, vergoedt “de verzekeraar” de kosten van een dierenarts tot maximaal € 65 per dier.

3.3.9 Repatriëring van het stoffelijk overschot

In geval van uw overlijden in het buitenland organiseert en staat “de verzekeraar” in voor de “repatriëring” van uw stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland.

De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 785 per “verzekerde”. “De verzekeraar” organiseert en staat in voor de terugreis naar België van uw andere familieleden. “De verzekeraar” organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde “reisgezel” indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Indien de in het buitenland overleden “verzekerde” ter plaatse wordt begraven of verast, zal “de verzekeraar” tussenkomen ten bedrage van maximaal € 1.500 per gedekte persoon in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkstaf of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor “repatriëring” van de urne;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een familielid om ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verassings- en ceremoniecosten worden niet gedekt.

3.3.10 Opsporings- en reddingskosten

We organiseren en staan in voor de opsporingskosten als gevolg van een “ongeval” of een verdwijning, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 per schadegeval voor alle “verzekerden”. De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de “verzekerden” bevestigen. Het skiën buiten de pistes is enkel gedekt indien “de verzekerde” begeleid wordt door een erkende (ski)monitor. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is enkel gedekt indien “de verzekerde” begeleid wordt door een erkende berggids.

3.3.11 Communicatiekosten

“De verzekeraar” staat, tot een maximum van € 125 per dossier, en mits voorlegging van de bewijsstukken, in voor de communicatiekosten om de “centrale” van “de verzekeraar” op het nummer +32 2 233 23 45 te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een prestatie wordt gevolgd.

3.3.12 Dringende boodschappen

Indien u vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende uw ziekte, “ongeval” of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal “de verzekeraar” het nodige doen om deze boodschap over te maken.

Evenzo zal “de verzekeraar” al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan u te bezorgen die door uw familie of onmiddellijke omgeving aan “de verzekeraar” overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen. “De verzekeraar” kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

3.3.13 Tolkkosten

“De verzekeraar” staat in, tot een maximum van € 125 per dossier en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie u in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

3.3.14 Toesturen van bagage of knuffel

Indien de “bagage” van de “verzekeringnemer” gestolen werd, organiseert en staat “de verzekeraar” in voor de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De verzekeringnemer dient een persoon aan te duiden die de koffer aan “de verzekeraar” moet overhandigen. Bovendien moet de verzekeringnemer bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen.

“De verzekeraar” zal de knuffel van een verzekerd kind van minder dan 12 jaar versturen naar de verblijfplaats in het buitenland (enkel van toepassing voor de familie-formule). De “verzekeringnemer” dient een persoon aan te duiden die de knuffel aan “de verzekeraar” moet overhandigen. De knuffel mag niet groter zijn dan 30cm lengte, 20cm breedte en 10cm hoogte en moet minder dan 1kg wegen.

In elk geval, kan “de verzekeraar” niet verantwoordelijk gesteld worden in geval van vertraging in de levering of in geval van verlies tijdens het transport.

3.3.15 Hulp aan ouderen en gehandicapten

Indien de “verzekerde” ouder dan 70 jaar of gehandicapt is, zorgt “de verzekeraar” op eenvoudige vraag voor:

- Het eventueel ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het organiseren van het vervoer van de “woonplaats” van de “verzekerde” naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten uwer laste blijven.

3.3.16 Transfer van geldsom

Bij verlies of diefstal van uw portefeuille kunnen we de transfer van een geldsom (tot maximum € 3.750 per “verzekerde” en per schadegeval) organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient u de naam en het telefoonnummer van een persoon naar keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door ons aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar u verblijft en alwaar u het geld kan afhalen. We zullen alle betrokken personen contacteren om de transfer te kunnen uitvoeren.

Wanneer u ingevolge een “ongeval” of een diefstal (waarvan klacht werd neergelegd bij de politie) zonder geld zit, kan de “verzekeraar” u een voorschot toekennen tot maximum € 2.000 per dossier, tegen ondertekening van een schuldbekentenis en het verschaffen van een waarborg.

3.3.17 Borgsom voor invrijheidsstelling

Indien u ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet “de verzekeraar” u, tot een maximum van € 25.000 per dossier, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist.

In dit geval neemt “de verzekeraar” de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 2.500 per dossier.

3.3.18 Verlies of diefstal van vervoersbewijs

In geval van verlies of diefstal van het vervoersbewijs kan “de verzekeraar” zorgen voor de aankoop van nieuwe tickets op voorwaarde dat de kostprijs ervan eerst door u aan “de verzekeraar” overgemaakt wordt.

3.3.19 Skiwaarborgen

3.3.19.1 Medische kosten en hospitalisatiekosten in het buitenland na een ski-ongeval

De medische kosten en hospitalisatiekosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen ski-ongeval worden gedekt volgens de waarborgen in artikel 3.3.2.

3.3.19.2 Vergoeding van de skipas en skiessen

We nemen tot maximaal € 200 per “verzekerde” de kosten voor de skipas en de skiessen van meer dan 5 opeenvolgende dagen ten laste, die niet gebruikt konden worden ten gevolge van:

- Een “ongeval” van een “verzekerde” tijdens het skiën;
- Het verplicht gezelschap houden door de “verzekerde” van een geaccidenteed kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf;
- Een vervroegde terugkeer van “de verzekerde”.

De skipas en de skiessen komen voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

3.3.19.3 Medische kosten in België na een ski-ongeval

De terugbetaling van de ambulante medische kosten in België ten gevolge van een ski-ongeval in het buitenland, is gewaarborgd gedurende 1 jaar vanaf de datum van het “ongeval” en tot een bedrag van maximum € 745 per “verzekerde” (de massagekosten, kosten voor kinesithérapie en fysiotherapie zijnde gelimiteerd tot € 125 per “verzekerde”).

De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een ski-ongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit het ziekenhuis in het buitenland tot een bedrag van maximum € 6.000 per “verzekerde” en per schadegeval.

De ambulante medische kosten en hospitalisatiekosten zijn gewaarborgd op voorwaarde dat er tijdens het verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd geopend bij onze bijstandscentrale en er voor dit dossier reeds medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

3.3.19.4 Breken van ski's

Ingeval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de “verzekerde” (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, mono-ski's en crosscountry ski's), nemen we tot maximaal € 100 per “verzekerde” de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen.

Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij “de verzekeraar”.

3.3.19.5 Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

Ingeval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de “verzekerde”, neemt “de verzekeraar” tot maximaal € 100 per “verzekerde” de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via “gekenmerkte inbraak” of met geweld behoorlijk werd vastgesteld. De waarborg wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken of skischoenen onbeheerd werden achtergelaten.

Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, de originele aankoopfactuur en een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland.

3.3.19.6 Voorschot voor de advocatenkosten

We schieten maximaal € 2.500 advocatenkosten voor aan de “verzekerde” die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde. Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

3.3.20 Verlenging verblijf

“De verzekeraar” neemt de kosten op zich voor de verlenging van het hotelverblijf van de “verzekerde” wanneer deze de terugreis niet kan aanvangen op de initiële voorziene terugreisdatum in geval van:

- Natuurrampen;
- Atmosferische omstandigheden.

“De verzekeraar” komt tussen in de strikt noodzakelijke kosten: logies, maaltijden en verlenging van reisbijstand tot € 65 per dag per “verzekerde” en dit gedurende maximaal 10 opeenvolgende dagen op vertoon van de originele bewijsstukken.

“De verzekerde” dient de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op tussenkomst van “de verzekeraar”:

- Eerst contact op te nemen met zijn reisorganisator of met zijn luchtvaartmaatschappij die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.
- “De verzekeraar” komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de “verzekerde”.
- “De verzekerde” dient hiervoor de nodige bewijsstukken te leveren.

3.4 Bijstand in geval van vertraging, annulering, klasse verlaging of instapweigering van een vlucht

“De verzekeraar” waarborgt de vergoedingen en compensaties ingeval van vertraging, annulering, klasse verlaging of instapweigering zoals bepaald in de artikelen 7,8 en 9 van de Passagiersverordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91, P.B. L 46/1, met inbegrip van alle Europese rechtspraak van het Hof van Justitie met betrekking tot deze verordening. Vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering worden gedefinieerd conform de Passagiersverordening (EG) n°261/2004, en, in uitbreiding hiervan, de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie.

Deze dekking is van toepassing op de “verzekerden” die vertrekken:

- a) Vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert;
- b) Vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd en in geval van annulering of instapweigering tegen zijn wil krijgt de “verzekerde” een financiële compensatie ten belope van:

- € 250 voor alle vluchten tot en met 1500 km;
- € 400 voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km;
- € 600 voor alle niet onder a) of b) vallende vluchten.

Bij de bepaling van de afstand wordt gekeken naar de laatste bestemming waar de “verzekerde” als gevolg van de instapweigering, annulering of vertraging na de geplande tijd zal aankomen.

Indien een andere vlucht wordt aangeboden naar de eindbestemming overeenkomstig artikel 8 van de Passagiersverordening, en de aankomsttijd niet meer dan hieronder vermeld afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht:

- Twee uur voor alle vluchten van 1500 km of minder;
- Drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 km en 3500 km;
- Vier uur voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, wordt de compensatie verlaagd met 50%.

In geval van annulering of instapweigering tegen de wil van de “verzekerde” kan de “verzekerde” de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had, op voorwaarde dat de “verzekerde” geen andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar de eindbestemming bij de eerste gelegenheid of een andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming op een latere datum naar zijn keuze en waarop er plaats was. In geval van een vertraging van ten minste vijf uur kan de “verzekerde” de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had.

In geval van klasseverlaging heeft “de verzekerde” recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt:

- 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500 km of minder;
- 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km;
- 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.

Om gedekt te zijn, dient de “verzekerde” alle door “de verzekeraar” opgevraagde gegevens te bezorgen, waaronder minstens een geldig identiteitsbewijs en (een kopij van) het ticket of een boekingsbevestiging van de vlucht waarop zich het probleem heeft voorgedaan.

Conform de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening), kan “de verzekeraar” de persoonlijke gegevens van de “verzekerde” uitsluitend doorgeven voor het recupereren van de vergoedingen bij de luchtvaartmaatschappijen. De “verzekerde” kan enkel de hierboven voorziene vergoeding ontvangen op voorwaarde dat de “verzekerde” onherroepelijk en ontegensprekelijk de vordering aan “de verzekeraar” overdraagt conform artikel 95 Wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014 en/of art. 1690 BW. De “verzekerde” doet afstand aan “de verzekeraar” van zijn rechten ten aanzien van de luchtvaartmaatschappij(en) in het kader van de dekking van dit verzekerd risico.

Bijkomende uitsluitingen voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht:

Deze dekking is niet van toepassing:

- Voor “verzekerden” die gratis reizen of tegen een gereduceerd tarief dat niet rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk is;
- Als de begunstigde eerder een dossier heeft ingediend bij de luchtvaartmaatschappij;
- Op vluchten die langer dan 6 maanden geleden hebben plaatsgevonden;
- In het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen konden worden.

Conform overweging 15 van de Passagiersverordening (EG) 261/2004 dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige vertraging, een vertraging van een nacht of de annulering van één of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de vertragingen of annuleringen te voorkomen.

In het kader van deze dekking wordt onder buitengewone omstandigheden (niet-limitatief) het volgende begrepen:

- Ongunstige weersomstandigheden;
- Technische defecten aan het vliegtuig;
- Staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
Omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (bomalarm, belangrijkste toegangsweg afgesloten, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen, enz.);
- Alle problemen met medepassagiers of crew (bv. plotse ziekte of overlijden van een van de passagiers of crew);
- In elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij één of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.

4 BEROEP DOEN OP TOURING EN VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

4.1 Algemene contactgegevens

“Touring” kan worden gecontacteerd:

- Voor bijstand in geval van een technisch of medisch probleem:
Per telefoon: +32 2 233 24 24 (24u/7)
Per e-mail:
 - Voor een technisch probleem: help@touring.be
 - Voor een medisch probleem: medical.aid@touring.be
- Voor Bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht:
Per telefoon: 02 286 35 08 (van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u)
- Klantendienst:
Per telefoon: 02 233 22 02 (van maandag tot vrijdag van 8u tot 18u)
Per e-mail: membership.service@touring.be
- Klachtendienst:
Per telefoon: 02 286 34 25 (van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u)
Per e-mail: complaint@touring.be
- Touring infolijn:
Per telefoon: 02 286 33 84 (van maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 17u)
Per e-mail: touringinfo@touring.be
- Infolijn aanrijdingsformulier
Per telefoon: 02 233 24 24 (24u/7)
- Voor een Taxi Joker:
Per telefoon: 02 233 24 24 (24u/7)
- Voor Car check-up:
Per telefoon: 02 233 24 24 (24u/7)
- Terugbetalingsdienst
 - Per e-mail: customercare@touring.be
 - Per telefoon: 02 233 26 74 (optie 1) (van maandag tot vrijdag van 8u tot 17u)

4.2 Verplichtingen en procedure

4.2.1 Algemene verplichtingen

Bovenop de specifieke verplichtingen per waarborg zal u in alle gevallen:

- “De verzekeraar” onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies.
- Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan “de verzekeraar” melden.
- Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- “De verzekeraar” de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.
- In geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.
- De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het “verzekeringscontract” (artikel 58 van de wet van 4/4/2014 betreffende verzekeringen), alle bestaande (artikelen 80 en 81 van de wet van 4/4/2014 betreffende verzekeringen), nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan “de verzekeraar” mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico.

In het geval van wijziging van “verzekerde” in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, nieuwe partners of geboorte van kinderen, meldt de verzekeringnemer dit aan “de verzekeraar” zodat de naam van de “verzekerden” gewijzigd wordt. In het geval van een bijkomende “verzekerde” treedt een wachttijd van 30 dagen (vanaf de dag dat “de verzekeraar” kennis heeft genomen van dit feit) in werking voor de dekking van deze persoon.

Indien U voor hetzelfde risico gedekt bent bij een andere verzekeraar, bent u verplicht om “de verzekeraar” te informeren voordat u het “verzekeringscontract” afsluit en uiterlijk op het moment dat u de schadegevalaangifte opstuurt.

Tenzij anders aangegeven, elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien we hiervoor voorafgaandelijk onze akkoord hebben gegeven.

Alle hulpverleningen, transporten en “repatriëringen” worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. We zijn enkel verantwoordelijk voor de door ons uitgevoerde prestaties.

Indien u een van uw verplichtingen niet nakomt en dat die niet-naleving een verzwaring van de schade veroorzaakt, dan kan “de verzekeraar” zijn waarborgen beperken tot wat de schade zou zijn geweest indien u de hierboven vermelde verplichtingen had nageleefd.

“De verzekeraar” kan zijn dekking weigeren als de “verzekerde”, met frauduleuze bedoelingen, de hierboven vermelde verplichtingen niet is nagekomen. (Artikel 76 wet 4/4/2014).

4.2.2 Verplichtingen en procedure van de waarborg pechverhelping

In het kader van de waarborg Bijstand aan voertuigen (artikel 2), onverminderd de algemene verplichtingen (artikel 4.2.1), moet de “begunstigde” de hiernavolgende verplichtingen nakomen.

4.2.2.1 Verplichtingen

- In geval van een “ongeval” of een “incident” tijdens uw reis, “Touring” binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht.
- Zowel bij het ophalen als bij de aflevering van uw voertuig een gedetailleerd verslag laten op maken in verband met de staat van uw voertuig.

4.2.2.2 Openen van een dossier

Om de bijstand vlot te laten verlopen, vragen we u, om volgende informatie bij de hand te houden:

- Uw lidmaatschapsnummer;
- Uw nummerplaat;
- Het merk, type en jaartal van het “gedekte voertuig”;
- De informatie met betrekking tot de plaats waar het “gedekte voertuig” is geïmmobiliseerd (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;
- Het aantal personen ter plaatse;
- Uw reisweg (heen- of terugweg).

Tenzij anders aangegeven, de bewijsstukken van de immobilisatie in een garage en van de herstelling van het voertuig (bv. de factuur van de herstelling) moeten op eenvoudige vraag worden voorgelegd.

We hebben de originele stukken nodig in het kader van elk verzoek tot terugbetaling.

4.2.3 Verplichtingen en procedure van de waarborg bijstand aan personen

In het kader van de waarborg Bijstand aan personen (artikel 3), onverminderd de algemene verplichtingen (artikel 4.2.1), moet de “verzekerde” volgende verplichtingen nakomen.

4.2.3.1 Verplichtingen

- Zonder verwijl de “ziekte” of het letsel in geval van een “ongeval” medisch laten vaststellen.
- Zowel in het land van uw “woonplaats” als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit.
- De nodige maatregelen nemen zodat “de verzekeraar” de medische informatie kan verwerken met inachtneming van de toepasselijke regelgeving.

4.2.3.2 Openen van een dossier

Wanneer u ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet u bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokters, ...) en de centrale van “de verzekeraar” verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van “overmacht”.

Volgende inlichtingen moeten bij het openen van een dossier aan de centrale van “de verzekeraar” worden medegedeeld:

- Uw naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar u zich bevindt, alsook van uw vakantieverblijfplaats, indien die niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE:

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar u zich bevindt;
- Uw gezondheidstoestand;
- De behandeling die men uitvoert.

MAATREGELEN TE TREFFEN IN HET BUITENLAND:

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie;
- Voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift worden aangevraagd op naam van de “verzekerde”, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie of de bedlegerigheid bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van het verblijf in het buitenland kunnen staven;
- Indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan € 250, dient u een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter vertrouwelijke attentie van de arts van “de verzekeraar”;
- Indien een “repatriëring” niet door “de verzekeraar” georganiseerd wordt, moet de “de verzekerde” “de verzekeraar” een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was.

BIJ TERUGKEER IN BELGIË EN INDIEN DE BUITENLANDSE SOCIALE ZEKERHEID NIET TER PLAATSE IS TUSSENGEKOMEN:

- Fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven;
- Bezorg “de verzekeraar” alle fotokopieën van de bewijsstukken;
- Stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan een Belgisch ziekenfonds met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds en de andere verzekeringsmaatschappijen, ons de afrekening(en) van de vergoedingen met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken.

Wij betalen het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door de huidige algemene voorwaarden.

4.2.4 Verplichtingen van de waarborg bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen)

Om beroep te kunnen doen op deze waarborg, dient de “begunstigde” volgende verplichtingen na te leven:

- “Touring” per telefoon verwittigen.
- Een schriftelijke aangifte sturen naar “Touring” samen met de onder vermelde documenten binnen de 7 dagen na terugkeer in België:
 - Het attest van de vervoerder (luchtvaartmaatschappij, rederij of spoorwegmaatschappij) als bewijs van de vertraging en met de omstandigheden die aan de basis van de vertraging lagen;
 - De inschepingskaart;
 - Het vervoerbewijs;
 - De bestelbon en/of de factuur.

De begunstigde kan zijn dossier enkel bij Touring indienen. Op straffe van weigering van tussenkomst kan er vooraf geen dossier ingediend worden bij de luchtvaartmaatschappij.

5 UITSLUITINGEN

Als zich meer dan één gebeurtenis voordoet, al dan niet gedekt, wordt alleen rekening gehouden met de gebeurtenis die zich het eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt verleend.

De uitsluitingen gelden voor de “u” en voor de personen wiens medische toestand de oorzaak is van het verzoek om tussenkomst.

De gewaarborgde prestaties, voorzien in huidige algemene voorwaarden, worden niet toegekend in de volgende omstandigheden:

5.1 Algemene uitsluitingen

Zijn steeds uitgesloten:

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland;
- Landen in staat van oorlog, burgeroorlog, krijgswet, die getroffen zijn door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën en pandemieën inbegrepen), of die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische FOD Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies (reisverbod of afgeraden) op zijn website publiceerde.
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën, lockdown en quarantaine;
- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is, of beslissingen opgelegd door de overheid;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden van het verblijf voordoet (tenzij van bij aanvang een optie voor verlenging werd aangevraagd);
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, alcohol boven de wettelijke grenzen of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer (vastgesteld door een geneesheer of de politiediensten);
- Reizen door de lucht, behalve als betalende passagier in een meermotorig luchtvaartuig dat is goedgekeurd voor openbaar vervoer van passagiers;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd, of die niet door “Touring” of “de verzekeraar” georganiseerd of toegestaan werd;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de “begunstigde”;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;

- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Kosten voor annulering van het verblijf;
- Alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van “bagage”) en andere kosten van zelfde aard;
- Elke prestatie en alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.

We zijn niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze aan ons niet te wijten zijn of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere “natuurramp”.

Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof; of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of een van de componenten daarvan.

5.2 Bijzondere uitsluitingen

5.2.1 Bijzondere uitsluitingen betreffend bijstand aan voertuigen

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Stacaravans;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Oldtimers;
- Landbouwvoertuigen en voertuigen bestemd voor het tuinieren;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de “begunstigden” hun “woonplaats” hebben in België) en voertuigen met een handelaarsplaat of een transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;

- Immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- De toekenning van een vervangwagen voor de voertuigen beschreven onder de categorie “Fietsen”;
- “Incident” ten gevolge van “natuurrampen” waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere middelen (vastgesteld door een geneesheer of politiediensten);
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard.

De volgende “incidenten” zijn uitgesloten:

- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Schade die het voertuig niet immobiliseert, die de veiligheid van de inzittenden niet in gevaar brengt en niet in overtreding is met de wegcode;
- Immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere immobilisatie op wettelijke grond;
- Onklaar zijn ten gevolge van onverantwoord rijgedrag op moeilijk berijdbare wegen (bossen, weiden, enz.) behalve als de “begunstigde” zijn voertuig verplaatst naar een plek die bereikbaar is voor een van onze wegenwachters of een gemandateerde technicus;
- Schade ten gevolge van “natuurrampen”;
- Immobilisatie van het “gedekt voertuig” in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband.

Indien het eigen materiaal van “Touring” ontoereikend is om het “incident” op te lossen dient het “lid” beroep te doen op de diensten van de politie, brandweer of Civiele Bescherming.

5.2.2 Bijzondere uitsluitingen betreffende bijstand aan personen in het kader van de optie Reisverzekering

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Beoefening van gevaarlijke sporten zoals onder meer: motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, autowedstrijden, snelheidswedstrijden, raids, rots beklimming, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), deltavliegen, parapenten, parachutespringen, kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjispringen, speleologie, gevechtssporten, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten in het kader van een competitie geremunereerd of niet evenals varianten van de bovenvermelde sportieve activiteiten of de gevolgen van hun uitoefening;

- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- Het hervallen of verergeren van een “ziekte” of een pathologische toestand gekend voor het vertrek. (Indien een “verzekerde” met een “voorafbestaande ziekte” wenst te reizen, is deze “ziekte” gedekt indien ze stabiel was op de dag van vertrek. Dit geldt voor de “verzekerde” maar eveneens voor de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst. Alle “reisgezellen” moeten eveneens deze formule onderschrijven om zich voor deze waarborg in te dekken.);
- Hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Kosten voor restaurant en dranken;
- “Repatriëring” van “verzekerden” met lichte verwondingen of “ziekte” die ter plaatse kunnen worden behandeld en die hun verblijf in het buitenland kunnen voortzetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- Zwangerschappen van meer dan 28 weken (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevallingen en hun gevolgen, met als uitzondering de ernstige complicaties, alsook de vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Aangeboren evolutieve “ziekte”;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen (uitgezonderd krukken, brace of rolstoel op medisch voorschrift na een “ongeval”);
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een “ziekte” of “ongeval”, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden begaan door de “verzekerde”;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken.

5.2.3 Bijzondere uitsluitingen voor de waarborg vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen)

Deze dekking is niet van toepassing:

- Voor “verzekerden” die gratis reizen of tegen een gereduceerd tarief dat niet rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk is;
- Op vluchten die langer dan 6 maanden geleden hebben plaatsgevonden;
- In het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen konden worden.

Conform overweging 15 van de Passagiersverordening (EG) 261/2004 dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige vertraging, een vertraging van een nacht of de annulering van een of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de vertragingen of annuleringen te voorkomen.

In het kader van deze dekking wordt onder buitengewone omstandigheden (niet-limitatief) het volgende begrepen:

- Ongunstige “Atmosferische omstandigheden”;
- Technische defecten aan het vliegtuig;
- Staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
- Omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (bomalarm, belangrijkste toegangsweg afgesloten, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen, enz.);
- Alle problemen met medepassagiers of crew (bv. plotse “ziekte” of overlijden van een van de passagiers of crew);
- In elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij een of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.

Editie: Januari 2023.



partner van

