

Dit document heeft als doel je een overzicht te geven van de voornaamste gegevens van de bijstand. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van je specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie betreffende de bijstandsvoorwaarden of de voordelen gekoppeld aan het Koninklijke Belgische Touring Club lidmaatschap, gelieve de algemene voorwaarden te raadplegen.

Op welke voordelen mag ik rekenen?

PERSONENBIJSTAND

Vrijstelling	X
Medische repatriëring in geval van ziekte of ongeval	V
Medische repatriëring in geval van transplantatie	V
Terugbetaling van medische kosten	
• Ambulante kosten.....	onbeperkt
• Tandheelkundige kosten.....	Max. € 250
• Vervoerkosten	Max. € 500
• Medische nazorg in België	Max. € 6.000
Kosten verlengd verblijf	Max. € 500
Medische Infolijn	V
Toesturen medicatie of medisch materiaal (<i>onbeschikbaar in het buitenland</i>)	V
Vervroegde terugkeer naar België (<i>In geval van overlijden of ziekenhuisopname van een familielid in België ; belangrijke schade aan de woning ; verdwijning van een kind</i>)	V
Vervroegde terugkeer van de kinderen (<i>na overlijden of ziekenhuisopname van de begeleider</i>).....	Max. € 500
Bezoek aan het gehospitaliseerd familielid in het buitenland (<i>indien meer dan 5 dagen</i>).....	Max. € 500
Terugkeer van huisdieren	V
Dierenarts kosten (per huisdier)	Max. € 65
Repatriëring van het stoffelijk overschot	
• Kosten balsemen.....	Max. € 785
• Repatriëring van de andere begunstigten.....	V
• Begrafenis in het buitenland.....	Max. € 1.500
Communicatiekosten	Max. € 125
Belangrijke berichten	V
Tolkkosten.....	Max. € 125
Toesturen bagage of knuffel	V
Hulp aan senioren en mindervaliden	V
Skiwaarborg	
• Medische kosten in het buitenland	onbeperkt
• Medische kosten in België	Max. € 6.000
• Terugbetaling skipas & skilessen	Max. € 200
• Skischade (huur)	Max. € 100
• Diefstal ski/-schoen/-stok (huur)	Max. € 100
Kosten opzoeking & redding in de bergen.....	Max. € 5.000
Transfert Fondsen	Max. € 3.750
Borgkosten invrijheidstelling	Max. € 25.000 (voorschot)
Voorschot op advocaatkosten	Max. € 2.500
Tegenslag in het buitenland.....	Max. € 650
Fly Zen Waarborg (bijstand in geval van annulering of vertraging vlucht)	V

BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

BIJSTAND IN BELGIË

Pech	V
Lekke band	V
Ongeval	V
Vandalisme, diefstal of poging tot diefstal	V
Pechverhelping ter plaatse	V
Sleping tot de hersteller (<i>dichtstbijzijnde of meest aangewezen</i>)	V
Vervangwagen (tot 5 dagen)	V
Vervangchauffeur	V

BIJSTAND IN EUROPE (BELGIË UITGESLOTEN)

Pech	V
Lekke band	V
Ongeval	V
Vandalisme, diefstal of poging tot diefstal	V
Pechverhelping en/of sleping	V
Vervangwagen (tot 15 dagen)	V
Repatriëring voertuig	V
Verderzetting reis	V
Bewakingskosten	V

Begunstigde(n)?

PERSONENBIJSTAND

Onderschrijver + echtgeno(o)t(e) of wettelijk- of feitelijk samenwonend	} die onder hetzelfde dak wonen
Achtergrootvader/moeder	
Grootvader/moeder	
Niet gehuwde kinderen	
Niet gehuwde kleinkinderen	
Niet gehuwde achter kleinkinderen	

2

BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

BIJSTAND IN BELGIË

De onderschrijver en elke toegelaten bestuurder + de passagiers

Het aantal passagiers mag niet het, op het inschrijvingsdocument aangeduid, maximaal aantal personen overschrijden.

BIJSTAND IN EUROPA (BELGIË UITGESLOTEN)

Één van de begunstigden + 4 personen

Het aantal passagiers mag niet het, op het inschrijvingsdocument aangeduid, maximaal aantal personen overschrijden.

Welk voertuig is gedekt?

BIJSTAND IN BELGIË

Elk voertuig (wagen, voertuig voor gemengd gebruik, motor, bestelwagen, minibus en mobilhome) nieuw of tweedehands, ongeacht het merk, ingeschreven in België en waarvan de maximaal toegelaten massa de 3,5 ton niet overschrijdt en waarvan het inschrijvingsnummer meegedeeld werd bij de onderschrijving van het contract + de op het moment van de feiten getrokken aanhangwagen of caravan van minder dan 1,5 ton.

BIJSTAND IN EUROPA (BELGIË UITGESLOTEN)

Idem + tweede voertuig is gratis gedekt (voor zover het aan dezelfde criteria voldoet).

Waar ben ik gedekt?

PERSONENBIJSTAND

In de hele wereld, met uitzondering van België.

BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

In België en in de andere landen van de Europese Unie (met uitzondering van Estland, Letland, Litouwen en Cyprus), en in Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnia-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen, Servië en het Verenigd Koninkrijk. De bijstandsprestaties aan voertuigen zijn niet voorzien buiten Europees Frankrijk, op de Canarische Eilanden, Madeira, de Spaanse enclaves op het Afrikaans vasteland zoals Ceuta en Melilla.

Uitsluitingen?

Er wordt onder andere geen bijstand verleend voor:

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten.