



ALGEMENE VOORWAARDEN

Touring Business Solutions

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden en de verschillende formules en opties:

- **Formule *TBS Benelux Vehicle***
 - Optie Europe +
 - Optie Replacement Car
 - Optie Replacement Van

- **Formule *TBS Bike***

Deze formules kunnen samen of afzonderlijk worden afgesloten, al dan niet als aanvulling bij de formules TBS World Persons Assistance et TBS Travel Cancellation.

Inhoudsopgave

1. Gemeenschappelijke voorwaarden voor beide formules.....	3
1.1. Definities	3
1.2. Betrokken partijen en toepasselijke voorwaarden	4
1.3. Een beroep doen op Touring en verplichtingen bij een schadegeval	8
1.4. Algemene uitsluitingen	9
2. Formule TBS BENELUX VEHICLE	10
2.1. Definities	10
2.2. Gedekte voertuigen.....	10
2.3. Territorialiteit	10
2.4. Gewaarborgde prestaties.....	10
2.5. Specifieke uitsluitingen	12
2.6. Optie Europe +	13
2.7. Optie Replacement Car	16
2.8. Optie Replacement Van	19
3. Formule TBS BIKE – FIETSBIJSTAND	20
3.1. Definities	20
3.2. Gedekte voertuigen.....	20
3.3. Territorialiteit	20
3.4. Gewaarborgde prestaties.....	20
3.5. Specifieke uitsluitingen	21

De volgende twee formules omvatten technische bijstand:

1. Formule TBS Benelux Vehicle
 - ✓ Optie Europe +
 - ✓ Optie Replacement Car
 - ✓ Optie Replacement Van
2. Formule TBS Bike

1. Gemeenschappelijke voorwaarden voor beide formules

Tenzij anders vermeld, zijn de hieronder vermelde voorwaarden van toepassing op de formule *TBS Benelux Vehicle* en haar opties en op de formule *TBS Bike*.

1.1. Definities

1.1.1. Ongeval

Een 'ongeval' met een natuurlijke persoon: een plotselinge gebeurtenis door een externe oorzaak, buiten uw wil om, met lichamelijk of psychisch letsel tot gevolg, dat door een arts wordt vastgesteld en gediagnosticeerd. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden gelijkgesteld met een 'ongeval'. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een 'ongeval'.

In alle andere gevallen: een plotse gebeurtenis te wijten aan een externe oorzaak, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

1.1.2. Bagage

De term 'bagage' verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u noodzakelijkerwijze met u meeneemt tijdens uw reis voor persoonlijk gebruik of die u tijdens uw reis aanschaft om met u mee te nemen.

1.1.3. Natuurramp

Een 'natuurramp' is een ramp als gevolg van een natuurverschijnsel zoals:

- Een overstroming, met name het overlopen van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, een afstroming van water wegens een gebrek aan absorptie in de bodem na atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, het breken van dijken of een vloedgolf, evenals de aardverschuivingen en grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden;
- Een aardbeving met natuurlijke oorzaak;
- Het overlopen of terugstromen van openbare rioleringen veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, storm, sneeuwval of ijs of een overstroming;
- Een aardverschuiving of grondverzakking, geheel of deels te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of aardbeving.

1.1.4. Reisgenoot

De persoon met wie de begunstigde heeft besloten te reizen of een vakantieverblijf te boeken, waarvoor ze tegelijkertijd zijn ingeschreven, en wiens aanwezigheid onontbeerlijk is voor de uitvoering van de reis.

1.1.5. Partner

De persoon met wie de 'begunstigde' getrouwd is of wettelijk of feitelijk samenwoont en die dezelfde 'woonplaats' heeft als de begunstigde.

1.1.6. Woonplaats

Wordt beschouwd als 'woonplaats', de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats van de 'begunstigde'. De woonplaats moet verplicht in België gelegen zijn.

1.1.7. Overmacht

Gebeurtenissen die als 'overmacht' worden beschouwd zijn onder meer: oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie door de politie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere 'natuurramp'.

1.1.8. Incident

Worden als 'incident' beschouwd, alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het 'voertuig' die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig, hetzij in de 'woonplaats' of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

De volgende gevallen worden ook beschouwd als 'incident': verkeersongevallen, 'incidenten' door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

1.1.9. Repatriëring

De terugkeer naar uw 'woonplaats' of het land waar uw 'woonplaats' zich bevindt.

1.2. Betrokken partijen en toepasselijke voorwaarden

1.2.1 Betrokken partijen

1.2.1.1. Touring

'Touring' of de term 'wij' verwijst naar de vereniging zonder winstoogmerk de naamloze vennootschap Touring (RPR 0403.471.401 Brussel), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Koning Albert II-laan 4, bus 12, 1000 Brussel. Voor bepaalde prestaties heeft de naamloze vennootschap Touring een collectieve polis gesloten voor rekening van haar klanten bij AG Insurance S.A., waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Emile Jacquemainlaan 53, 1000 Brussel, RPM Brussels BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, Bd de Berlaimont 14, 1000 Brussel. In deze context heeft AG Insurance N.V. Touring N.V., die als verbonden agent is ingeschreven bij de FSMA (Financial Services and Markets Authority), aangesteld om in haar naam de gewaarborgde prestaties in het buitenland uit te voeren die zij heeft toegezegd te verzekeren.

1.2.1.2. Inschrijver

Wordt beschouwd als 'inschrijver' voor het contract: de natuurlijke persoon, in het kader van zijn professionele activiteit hoofdzakelijk handelend in België of de rechtspersoon met maatschappelijke zetel in België:

- Btw-plichtig, en
- Eigenaar van het gedekte voertuig, of
- Met een leasecontract voor het gedekte voertuig.

1.2.1.3 Begunstigden

Als 'begunstigden' worden beschouwd: iedere gemachtigde bestuurder en iedere passagier die zich kosteloos en wettig aan boord van het 'gedekte voertuig' bevindt, beperkt tot het aantal zitplaatsen dat op het inschrijvingsbewijs van het 'gedekte voertuig' is vermeld

1.2.2. Geldigheid van het contract

Tenzij in het contract anders wordt bepaald, bedraagt de geldigheidsduur van de onderschrijving 12 maanden met aanvang op de datum die vermeld werd bij de inschrijving, voor zover de bijdrage betaald werd ten laatste

op de dag die deze datum voorafgaat. Anders gaat de onderschrijving in op de dag na betaling, om 0 uur. De betaling is ondeelbaar en blijft verworven door Touring.

Op de vervaldag en tenzij anders bepaald in het contract, wordt elke onderschrijving (met inbegrip van eventuele opties die zijn genomen) verlengd voor aaneensluitende periodes van een jaar, tenzij de 'inschrijver' of 'Touring' zich met inachtneming van een opzegtermijn van minstens twee maanden voor de einddatum ertegen verzet door middel van een aangetekende brief, door een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

1.2.3. Veranderingen in dekking en bijdragen

De eerste week van de 12e maand van de geldigheidsperiode wordt aan de 'inschrijver' een overzicht van de bestaande, aflopende dekking toegezonden. De 'inschrijver' bevestigt eventuele wijzigingen uiterlijk op de 25e van de maand waarin de geldigheidsduur verstrijkt.

Indien de veranderingen in de dekkingen van invloed zijn op het bedrag van de bijdrage, staat het de 'inschrijver' vrij dit nieuwe tarief te aanvaarden of te weigeren. Indien de 'inschrijver' niet reageert binnen 30 kalenderdagen vanaf de dag waarop het nieuwe tarief hem werd meegedeeld, wordt het nieuwe tarief geacht aanvaard te zijn en toegepast te worden vanaf het nieuwe jaar.

De bijdragen zijn volledig verschuldigd bij ontvangst van de factuur. De bijdragen zijn ondeelbaar en blijven verworven door 'Touring'. In de loop van het jaar wordt de bijdragen nooit terugbetaald, behalve in het geval van een door de DIV afgegeven bewijs van opzegging. In dit geval staat het bedrag van de terugbetaling van de bijdrage uitsluitend in verhouding tot de volledige maanden die overblijven tussen de oorspronkelijk geplande vervaldatum van bijdrage en de datum waarop de 'inschrijver' het bewijs van opzegging door de DIV doorgeeft. Bovendien kan alleen worden terugbetaald als er nog minstens 3 volle maanden voor de vervaldatum overblijven.

1.2.4. Weigering van het contract en beëindiging van de onderschrijving

'Touring' behoudt zich het absolute recht voor het contract (met inbegrip van de eventueel genomen opties) op te zeggen per aangetekend schrijven dat binnen de 15 dagen na de inschrijving wordt verstuurd, met name wegens eerdere niet-betaling of eerder gedrag dat in strijd is met de goede trouw.

De bijdrage wordt uiterlijk 30 dagen na opzegging van de onderschrijving terugbetaald.

1.2.5 Wanbetaling

Bij gebrek aan betaling, behoudt 'Touring' zich het recht de gewaarborgde prestaties te schorsen, dit tot de betaling van het volledig bedrag van de onderschrijving. De waarborg treedt terug in werking de tweede dag (om 0 uur 's morgens) na deze waarop de bijdrage werd betaald.

In geval van niet-betaling vanaf de 30ste dag na de vervaldag behoudt 'Touring' zich het recht voor het contract op te zeggen door het versturen van een aangetekend schrijven.

Bovendien heeft 'Touring' van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vanaf de verzending van een aangetekend schrijven, bovenop het verschuldigde bedrag recht op de betaling van een jaarlijkse verwijlrentrest gelijk aan de wettelijke intrestvoet vermeerderd met 5%, net als op een forfaitaire vergoeding van € 40 voor de gemaakte invorderingskosten. De door Touring gemaakte invorderingskosten (bv. kosten van ingebrekestelling en/of kosten van de gerechtsdeurwaarder), met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding overeenkomstig de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek, zijn eveneens aan haar verschuldigd.

De 'inschrijver' en de 'begunstigde' zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van deze kosten.

1.2.6. Misbruik

'Touring' behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren en de onderschrijving op te schorten (met inbegrip van eventuele opties die zijn genomen), wanneer er fraude of misbruik wordt vastgesteld, of herhaalde 'incidenten' die het gevolg zijn van het niet herstellen of het slecht onderhoud van het 'gedekte voertuig' of wanneer mocht blijken dat het gebrek of de immobilisatie gekend was op het moment van de onderschrijving.

Hetzelfde geldt als vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen.

1.2.7. Frauduleuze verklaring

Elk bedrog, elke poging tot bedrog, elk verzwijgen of elke opzettelijk valse verklaring met de bedoeling 'Touring' te misleiden over de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, brengt het verlies mee van elk recht op een prestatie of schadevergoeding voor dit schadegeval. De bedragen die verschuldigd zijn tot op het ogenblik dat 'Touring' kennis heeft gekregen van het bedrog zijn aan 'Touring' verschuldigd als schadevergoeding. 'Touring' zal de gegarandeerde diensten annuleren of opschorten in geval van fraude of misbruik. Het bedrag van de bijdrage blijft als schadevergoeding verschuldigd aan 'Touring'.

1.2.8. Uitzonderlijke omstandigheden

'Touring' is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan ons of als ze het gevolg zijn van 'overmacht' of 'uitzonderlijke omstandigheden'.

'Touring' behoudt zich het recht voor de interventie te weigeren als de plaats van het incident niet toegankelijk is en/of de weg ernaartoe niet berijdbaar is.

1.2.9. Subrogatie

De 'inschrijver' en de 'begunstigde' verbinden zich ertoe aan 'Touring' afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden als blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen herstellende, koetswerkherstellende, concessiehoudende, verdelende enz. als blijkt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen.

De 'inschrijver' en de 'begunstigde' doen ook afstand aan 'Touring' van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van dit contract.

1.2.10 Samenloop

Als de 'inschrijver' of de 'begunstigde' voor eenzelfde risico gedekt is bij een verzekeraar, is hij verplicht 'Touring' te verwittigen in geval van schade.

1.2.11. Bescherming van de privacy

De persoonsgegevens, die 'Touring' hoofdzakelijk gebruikt voor de uitvoering van het contract, worden verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG).

Gevoelige gegevens zoals gezondheidsgegevens, worden enkel verwerkt in het kader van de uitvoering van het contract. Deze gegevens worden verwerkt door personeel dat ter zake bevoegd en competent is.

Iedere persoon die onder de hierboven genoemde regelgeving valt, kan altijd zijn gegevens in het bestand waarvoor wij verantwoordelijk zijn, raadplegen, rectificeren, de verwerking beperken, om overdraagbaarheid verzoeken of deze laten wissen. Om deze rechten uit te oefenen, moet u bij ons een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs. En dit per e-mail of per post op het adres vermeld in deze algemene voorwaarden.

Als u van ons geen antwoord ontvangt, kunt u een klacht indienen bij de instantie die ter zake bevoegd is in België, namelijk <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

Ons beleid over de bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer valt volledig terug te vinden in ons Privacybeleid. Dit document is gratis beschikbaar op de website www.touring.be.

1.2.12 Klachten

Elke klacht m.b.t. de gewaarborgde prestaties mag per brief gericht worden aan 'Touring', Klachtendienst, Koning Albert II-laan 4, bus 12 1000 Brussel, België, of per e-mail aan complaint@touring.be.

Klachten moeten worden ontvangen binnen een termijn van ten hoogste 7 dagen na de datum van de interventie of de weigering van interventie.

1.2.13. Toepasselijk recht

Het contract is onderworpen aan het Belgisch recht.

1.2.14. Toepassing van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tenzij dit anders wordt vermeld of hiervan wordt afgeweken in bijzondere voorwaarden.

'Touring' behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. De details van dergelijke wijzigingen en de rechten van de 'inschrijver' die uit dergelijke wijzigingen voortvloeien, zullen altijd vooraf worden meegedeeld.

1.2.15 Toewijzing van rechtsmacht

Elk geschil, op welke grond ook, zelfs bij aanhangigheid en samenhang, zal uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbanken van het arrondissement Brussel die het Belgische recht toepassen.

1.2.16. Briefwisseling

Alle correspondentie waarnaar in deze algemene voorwaarden wordt verwezen, moet, tenzij anders vermeld, worden gericht aan 'Touring', Klantendienst – TBS, Koning Albert II-laan 4, bus 12, 1000 Brussel, België.

Alle geldige briefwisseling geadresseerd aan de 'begunstigde' of 'inschrijver' zal gebeuren op het adres dat ons werd meegedeeld door de persoon in kwestie.

1.2.17. Diensten gewaarborgd in het kader van het Koninklijke Belgische Touring Club-lidmaatschap

'Touring' stelt aan de 'begunstigden' zijn nationale wegwacht ter beschikking, die 24 uur per dag operationeel is en telefonisch bereikbaar is op het nummer +32 2 286 34 61. Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat Touring bij een ongeval niet in de plaats kan treden van organisaties zoals de politie, ziekenwagen, brandweer, Rode Kruis of verzekeringsmaatschappijen.

Bij de aankoop van een Touring product wordt uw automatisch en zonder bijkomende kosten een aangesloten lid van de Vzw. Koninklijke Belgische Touring Club (hierna "KBTC"). Bij de opzeg van uw Touring product eindigt automatisch ook uw lidmaatschap van KBTC. Uw lidmaatschap van KBTC wordt voor het overige beheerd door zijn statuten. Indien je een Touring product aankoopt, **gaat u ermee akkoord** in dat een beperkt aantal van uw persoonsgegevens (naam, voornaam, adres) worden bezorgd aan KBTC die deze persoonsgegevens vervolgens als verwerkingsverantwoordelijke zal verwerken in het kader van uw lidmaatschap van KBTC overeenkomstig de Privacyverklaring van KBTC.

In het kader van het lidmaatschap van de KBTC, verbindt Touring zich er eveneens toe (niet-uitputtende opsomming) het volgende te doen voor de leden:

- Hun mobiliteitsbelangen verdedigen via een dialoog met representatieve derden
- Hun belangen verdedigen met betrekking tot het wet- en regelgevingskader voor mobiliteit

- Communicatiekanalen en discussiefora ontwikkelen om de mobiliteit in het algemeen te bevorderen
- Onderhandelen met derden (waaronder overheidsinstanties) in hun belang.

1.3. Een beroep doen op Touring en verplichtingen bij een schadegeval

1.3.1. Een beroep doen op Touring

- Waarborgen technische bijstand in België (24/7): 02/286.34.61
- Waarborgen technische bijstand in het buitenland (24/7): 00322/286.34.61
- Touring Infolijn: De dienst voor toeristische en verkeersinformatie in het buitenland is op weekdays tijdens kantooruren van 9.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 17.00 uur bereikbaar op 02 286 33 84 of per e-mail op touringinfo@touring.be.
Touring kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik door de 'begunstigde' van de antwoorden die door de bovenvermelde informatiediensten worden verstrekt.

1.3.2. Verplichtingen bij een schadegeval

Bij een ongeval of 'incident' moet u Touring binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van 'overmacht', en de volgende informatie voorbereiden zodat wij u zo snel mogelijk kunnen helpen:

- De identificatiegegevens van het 'gedekte voertuig' (bv. chassisnummer) en, indien van toepassing, kenteken, merk en type van het 'gedekte voertuig';
- Het volledige adres voor elke interventie (snelwegnummer, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;

Tenzij anders vermeld, is de 'begunstigde' in geval van een schadegeval verplicht:

- a) 'Touring' onmiddellijk op de hoogte te brengen (eventueel na een dringende medische behandeling) en de gegeven instructies op te volgen.
- b) Onmiddellijk alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- c) Het schadegeval zo snel mogelijk melden en in ieder geval binnen 7 kalenderdagen schriftelijk aan 'Touring'.
- d) Onmiddellijk en in ieder geval binnen de 30 dagen, aan 'Touring' alle nodige informatie verstrekken en de gestelde vragen beantwoorden om 'Touring' in staat te stellen de omstandigheden en de omvang van de schade vast te stellen.
- e) 'Touring' de originele documenten met betrekking tot de omstandigheden, de gevolgen en de schade bezorgen.
- f) Een gedetailleerd rapport over de toestand van het 'gedekte voertuig' laten opstellen, zowel op het moment van het verwijderen als op het moment van de recuperatie.

Alle bijstand, vervoer, repatriëring, reparatie- en sleepdiensten worden uitgevoerd met uw toestemming en onder uw controle. Touring is als enige verantwoordelijk voor de diensten die het levert.

In geval van niet-nakoming van een van de verplichtingen en het bestaan van een oorzakelijk verband tussen deze niet-nakoming en de schade, worden de 'inschrijver' en de 'begunstigde' hun rechten op prestaties en diensten ontnomen.

Voor de verplichtingen onder b, c en d kan 'Touring' zijn prestatie verminderen met de waarde van de geleden schade. Het niet nakomen van uw verplichtingen met bedrieglijk opzet, het opzettelijk verzwijgen en het opzettelijk verstrekken van valse informatie zal altijd leiden tot het verlies van alle rechten op eventuele prestaties.

Eventuele kosten, bijstand of diensten zullen slechts worden betaald indien 'Touring' hiertoe vooraf zijn toestemming heeft gegeven. Bijstandsdiensten, vervoer, repatriëring, reparaties en slepen worden met uw toestemming en onder controle van de 'begunstigde' uitgevoerd.

Touring is alleen verantwoordelijk voor de diensten die het zelf levert.

1.4. Algemene uitsluitingen

Als er zich meerdere gebeurtenissen voordoen, al dan niet gedekt, wordt alleen de gebeurtenis die zich het eerst voordoet, in aanmerking genomen om te bepalen of de dekking wordt verleend.

Ongeacht de formule of de optie die is gekozen, worden de volgende zaken niet gedekt:

- Elke gebeurtenis die bekend is op het moment van de inschrijving;
- Landen in staat van oorlog, burgeroorlog, onder staat van beleg, getroffen door wereldwijde gezondheidsproblemen (met inbegrip van epidemieën of pandemieën) of getroffen door terreurdaden, rellen of gewelddadige stakingen, voor zover daarover in de Belgische of internationale pers is bericht in de zes maanden voor het vertrek, of waarvoor de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in de media heeft opgeroepen het land in kwestie te mijden.
- Gebeurtenissen in verband met epidemieën, pandemieën of quarantaines;
- De te volgen procedure werd niet gerespecteerd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met het niet naleven van de toepasselijke wetgeving;
- Gebeurtenissen die zich buiten de geldigheidsperiode voordoen;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen als gevolg van het momentaan of chronisch gebruik, boven de wettelijke grenzen, van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de inschrijver bij de gebeurtenis, of die niet door 'Touring' georganiseerd of toegestaan werd;
- Insolventie van de derde verantwoordelijk voor lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke 'ingeschreven' werknemer met een arbeids- of leercontract;
- Sporten beoefend in het kader van een al dan niet gratis snelheidswedstrijd of -event;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de inschrijver of 'begunstigde';
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- Alle schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door of die voortvloeit uit het gebruik van boten, behalve als betalend passagier op een boot die een vergunning heeft voor openbaar personenvervoer;
- De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Alle kosten waarin deze voorwaarden niet uitdrukkelijk voorzien.

'Touring' is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan ons of als ze het gevolg zijn van een geval van overmacht. Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen en alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Ioniserende stralingen of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval afkomstig van de verbranding van een nucleaire brandstof of

- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of een van de componenten daarvan.

2. Formule TBS BENELUX VEHICLE

2.1. Definities

Voor de definities van bepaalde termen verwijzen we naar de definities in artikel I.1.1.

2.2. Gedekte voertuigen

Tenzij anders vermeld, is een 'gedekt voertuig' elk voertuig (auto, auto voor gemengd gebruik, motorfiets, bestelwagen, minibus en camper), nieuw of gebruikt, van welk merk ook, met een maximaal toegestane massa van niet meer dan 5,5 ton beladen, een maximale lengte van 7 meter en/of een maximale hoogte van 3 meter.

De nummerplaat moet verplicht in overeenstemming zijn met het inschrijvingsbewijs van het omschreven voertuig, anders wordt het niet als 'gedekt voertuig' beschouwd.

Wordt eveneens als 'gedekt voertuig' beschouwd, de caravan of aanhangwagen die op het ogenblik van het 'incident' door het 'gedekte voertuig' getrokken wordt, waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton.

2.3. Territorialiteit

De prestaties zijn geldig in België, Nederland en Luxemburg en tot 50 km buiten deze landen in Duitsland en Frankrijk.

De afstand wordt berekend met behulp van de *routeplanner* van Touring, via de kortste route.

Prestaties zijn alleen gegarandeerd onder bepaalde voorwaarden en als ze het gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis die plaatsvond in een van deze landen.

2.4. Gewaarborgde prestaties

2.4.1. Algemeen

De onderschrijving geeft recht op de door Touring gewaarborgde diensten binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.

'Touring' stelt zijn nationale wegenwachtorganisatie ter beschikking van de 'begunstigden', die 24 uur per dag, 7 dagen per week operationeel is en met een simpel telefoontje kan worden bereikt.

Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat Touring bij een pech of een ongeval niet in de plaats kan treden van organisaties zoals de politie, ziekenwagen, brandweer, Rode Kruis of verzekeringsmaatschappijen. Het slepen door een derde op bevel van de politie wordt door Touring betaald tot een maximum van € 250 in België, Luxemburg en Nederland en tot 50 km buiten deze landen in Duitsland en Frankrijk.

In het kader van deze formule heeft de 'inschrijver' de mogelijkheid in te tekenen op een van de volgende opties:

- Optie Europe +
- Optie Replacement Car
- Optie Replacement Van

2.4.2. Pechverhelping

'Touring' stuurt een 'Touring'-wegenwachter of een door 'Touring' gemandateerde monteur/pechverhelpster naar de plaats waar het 'gedekte voertuig' stilstaat als gevolg van een 'gedekt incident', hetzij thuis of ergens

anders op de openbare weg in België, Nederland en Luxemburg en tot 50 km buiten de grenzen in Duitsland en Frankrijk.

De kosten van herstellingen, arbeidsloon en wisselstukken, brandstof, olie enz. blijven ten laste van de 'inschrijver'. 'Touring' kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijzen van de herstellingen uitgevoerd door een garage.

Reparaties aan het 'gedekte voertuig' moeten worden uitgevoerd met de schriftelijke toestemming van de 'verzekeringnemer' en onder zijn toezicht.

2.4.2. Lokaal slepen of repatriëring

Als het 'gedekte voertuig', dat geïmmobiliseerd werd ten gevolge van een 'incident', niet opnieuw op de weg kan worden gebracht of als de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van herstellingen niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats van immobilisatie of indien de duur van de herstellingen buitensporig lang is, zal 'Touring' het slepen van dit voertuig naar de garage die het dichtst bij de plaats van immobilisatie gelegen is, organiseren en betalen.

Tijdens het slepen of het transport van het 'gedekte voertuig' neemt 'Touring' de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het eerder genoemde voertuig op zich, maar wijst elke verantwoordelijkheid voor de inhoud ervan af.

De 'verzekeringnemer' heeft de mogelijkheid het wegslepen ter plaatse te vervangen door de repatriëring naar België van het geïmmobiliseerde voertuig naar de meest geschikte plaats waar de herstelling kan worden uitgevoerd of naar de 'woonplaats' van de 'begunstigde' als deze laatste de herstelling zelf wenst uit te voeren of dit niet onmiddellijk wenst te doen. Repatriëring kan niet worden gecombineerd met wegslepen ter plaatse.

2.4.3. Uitgebreid slepen

Als het onmogelijk blijkt het 'gedekte voertuig' dat stilstaat als gevolg van een 'incident', opnieuw in het verkeer te brengen of als de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de pechverhelping niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig stilstaat of als de herstelling te lang zou duren, laat 'Touring' het eerder genoemde voertuig slepen naar de meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de 'woonplaats' van de 'begunstigde' als hij of zij de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren.

Een enkele sleping per 'incident'.

Tijdens het slepen of het transport van het 'gedekte voertuig' neemt 'Touring' de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het eerder genoemde voertuig op zich, maar wijst elke verantwoordelijkheid voor de inhoud ervan af.

2.4.4. Terugkeer naar de woonplaats

(kan niet worden gecombineerd met de opties Replacement Car en Replacement Van)

'Touring' organiseert de terugkeer van de 'begunstigde(n)' waarvan het 'gedekte voertuig' naar een garage gesleept of vervoerd moest worden, evenals van zijn/haar/hun 'bagage', van de plaats van het 'incident' tot de 'woonplaats' of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met de 'woonplaats' overeenkomt.

'Touring' bepaalt en organiseert de transportvorm die nodig is voor de terugkeer van de 'begunstigde(n)'. Het transport kan gebeuren met het dienstvoertuig van de wegwachter, de sleepwagen van de pechverhelpster/monteur, een taxi of een ander openbaar vervoermiddel.

Zo nodig zal Touring de 'begunstigde' de vervoerskosten terugbetalen op vertoon van de vervoerbewijzen.

Deze dienst is niet gewaarborgd voor passagiers van betaald vervoer.

2.4.5. Vervangbestuurder

Als ten gevolge van een verkeersongeval of een onverwachte ziekte van de bestuurder van het 'gedekte voertuig' deze laatste niet meer in staat is zijn reis voort te zetten en geen enkele andere passagier in staat is het stuur over te nemen, zal 'Touring' na medisch contact het sturen van een vervanger organiseren en ten laste nemen om het 'verzekerde voertuig' en de eventuele passagiers terug te brengen naar de 'woonplaats' van een van de 'begunstigden', waarbij de kosten voor het brandstofverbruik van het voertuig ten laste blijven van de 'begunstigde'.

'Touring' kan van deze verplichting worden vrijgesteld als het voertuig ernstige gebreken vertoont waardoor het niet meer veilig kan worden bestuurd of als voor het voertuig een ander rijbewijs dan rijbewijs B vereist is.

2.4.6. Touring Infolijn

De dienst voor toeristische en verkeersinformatie in het buitenland is op weekdays tijdens kantooruren van 9.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 17.00 uur bereikbaar op 2 286 33 84 of per e-mail op touringinfo@touring.be.

De dienst voor juridische, fiscale en administratieve informatie/advies over het gebruik en de eigendom van een voertuig is bereikbaar op hetzelfde nummer.

Alle informatie wordt uitsluitend telefonisch verstrekt. 'Touring' is geenszins aansprakelijk voor het gebruik van deze antwoorden.

2.5. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de bovengenoemde algemene uitsluitingen zijn uitgesloten:

- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Woonwagens;
- Tuinbouwvoertuigen;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (tenzij de 'inschrijver' een zetel in België heeft) of met een transitplaat;
- Koeriersvoertuigen zijn alleen gedekt binnen de grenzen van de opties Replacement Car en Replacement Van;
- Voertuigen gebruikt voor betaald personenvervoer zijn alleen gedekt binnen de grenzen beschreven in de optie Replacement Van;
- De aanwending van voertuigen buiten het normale gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur of door een gebrek van onderhoud van het voertuig;
- Gebreken die het voertuig niet immobiliseren, die de veiligheid van de passagier niet in gevaar brengen en die niet in strijd zijn met de verkeersregels; vast komen te zitten in de sneeuw omdat er geen voorziening is om op sneeuw te rijden;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het gedekte voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Incidenten als gevolg van een rit over ruw terrein (bv. een cross in het bos of in het veld);

- Incidenten ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het gedekte voertuig (behalve braak van het glas of de lichten) waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere middelen;
- Pechverhelping en/of wegslepen ten gevolge van overbelasting van het gedekte voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard.

2.6. Optie Europe +

2.6.1 Definities

Voor de definities van bepaalde termen verwijzen we naar de definities in artikel I.1.1.

.2.6.2. Gedekte voertuigen

Het betreft de voertuigen die worden gedekt door de TBS BENELUX VEHICLE-formule vallen.

2.6.3. Territorialiteit

Onder deze optie zijn de prestaties geldig in de landen van de Europese Unie en in Albanië, Algerije, Andorra, Belarus, Bosnië en Herzegovina, Guernsey, Åland, Eiland Man, IJsland, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, San Marino, Servië, Zwitserland, Tunesië, Turkije, Oekraïne, Verenigd Koninkrijk en Vaticaanstad, met uitzondering van België.

Prestaties zijn alleen gegarandeerd onder bepaalde voorwaarden en als ze het gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis die plaatsvond in een van deze landen.

De prestaties worden niet verworven voor de Canarische Eilanden en Madeira, voor de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, en op Frans grondgebied buiten Europees Frankrijk.

De waarborgen in het buitenland worden niet verworven voor landen in staat van oorlog, burgeroorlog, onder staat van beleg, getroffen door wereldwijde gezondheidsproblemen (met inbegrip van epidemieën of pandemieën) of getroffen door terreurdaden, rellen of gewelddadige stakingen, voor zover daarover in de Belgische of internationale pers is bericht in de zes maanden voor het vertrek, of waarvoor de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in de media heeft opgeroepen het land in kwestie te mijden.

2.6.4. Gewaarborgde prestaties

Bij deze optie worden de hieronder vermelde prestaties gedekt.

▪ Pechverhelping, slepen

'Touring' organiseert en betaalt de pechverhelping en/of het wegslepen naar de dichtstbijzijnde garage door een van de 12.000 wegenwachters van de bij de Fédération Internationale de l'Automobile (FIA) aangesloten automobiellclubs.

Bij afwezigheid van een wegenwachter van een bij de FIA aangesloten club, organiseert 'Touring' de pechverhelping op de weg en/of sleping van het gedekte voertuig en waarborgt ze de terugbetaling van de kosten tot een maximum van € 250, mits voorlegging van de betaalde factuur. De kosten van de herstelling en de levering van wisselstukken blijven ten laste van de 'inschrijver' of 'begunstigde'. Touring kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. Herstellingen aan het gedekte voertuig gebeuren met de schriftelijke toestemming en onder controle van de 'inschrijver' of 'begunstigde'.

Pech en/of wegslepen ten gevolge van overbelading van het gedekte voertuig, alsook boetes van welke aard ook, worden niet door 'Touring' gedekt.

- **Repatriëring van het 'gedekte voertuig'**

Als het 'gedekte voertuig' geïmmobiliseerd is en niet binnen 2 opeenvolgende werkdagen kan worden hersteld, organiseert en betaalt 'Touring' zo snel mogelijk de repatriëring ervan naar de meest geschikte garage in België.

Deze garantie wordt eveneens verleend in geval van diefstal, wanneer het genoemde voertuig beschadigd wordt teruggevonden of wanneer het, zelfs onbeschadigd, niet wordt teruggevonden tot na de terugkeer van de 'begunstigde' naar België. De stallingskosten worden betaald vanaf de dag dat het voertuig niet meer onder sekwestre staat. De 'begunstigde' mag het voertuig niet op eigen initiatief repatriëren, op straffe van vervallenverklaring van rechtswege.

'Touring' neemt de repatriëring ten laste als de cataloguswaarde (Eurotax 'aankoop' notering) of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten van het voertuig. In het tegengestelde geval wordt het 'gedekte voertuig' achtergelaten. 'Touring' is niet aansprakelijk voor schade aan het vervoerde of gesleepte gedekte voertuig, noch voor de verdwijning van of schade aan de inhoud van het gedekte voertuig.

'Touring' verbindt zich ertoe het 'gedekte voertuig' in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn te repatriëren, naar eigen inzicht en keuze. Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

'Touring' draagt bij in de kosten van bewaring in geval van repatriëring op voorwaarde dat de aanvraag wordt ingediend binnen 48 uur na de immobilisatie van het verzekerde voertuig. Deze periode is een periode van afscherming. Het aandeel van Touring in deze kosten is beperkt tot vijftien dagen.

De 'inschrijver' geeft Touring de toestemming alle nodige maatregelen te nemen om zijn eigen belangen te vrijwaren en om alle gerechtelijke stappen te ondernemen die hij nuttig acht tegen zichzelf of tegen iemand anders.

- **Betaling van de terugreiskosten**

Als het 'gedekte voertuig' ten gevolge van een 'incident' moet worden gerepatriëerd, organiseert en betaalt 'Touring' de terugkeer van de 'begunstigden' naar België vanaf de plaats waar de reis werd onderbroken.

Deze waarborg wordt ook verleend in geval van diefstal van het gedekte voertuig. De 'inschrijver' of 'begunstigde' moet de diefstal aangeven bij de lokale politie.

De reis gebeurt ofwel per trein in 2e klasse, ofwel per vliegtuig in economyclass, ofwel per chartervliegtuig en wordt door 'Touring' gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Als de terugreis gebeurt met een voertuig van een derde betaalt 'Touring' de werkelijk gemaakte kosten (tolkosten en brandstofverbruik) terug op vertoon van de bewijsstukken. Als de terugreis gebeurt met een vervangwagen, zal 'Touring' de huurkosten (exclusief brandstof en tol) voor maximum 2 dagen ten laste nemen, tot de prijs van de terugreis per trein 2e klasse. Alle kosten voor de terugzending van dit voertuig naar het buitenland zijn ten laste van de 'inschrijver' en/of de 'begunstigde'.

Touring' is de enige die oordeelt over de geschiktheid van de keuze van dit vervoermiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbewijzen aan 'Touring' voorgelegd worden.

▪ **Vervangbestuurder**

Als ten gevolge van een ongeval of een onverwachte ziekte van de bestuurder van het 'gedekte voertuig' de begunstigde niet meer in staat is zijn reis voort te zetten en geen enkele andere passagier in staat is het stuur over te nemen, zal 'Touring' na medisch contact het sturen van een vervanger organiseren en ten laste nemen om het 'verzekerde voertuig' en de eventuele passagiers terug te brengen naar de 'woonplaats' van de 'begunstigde', waarbij de kosten voor het brandstofverbruik en de tol van het voertuig ten laste blijven van de 'inschrijver' en/of 'begunstigde'.

'Touring' kan van deze verplichting worden vrijgesteld als het voertuig ernstige gebreken vertoont waardoor het niet meer veilig kan worden bestuurd of als voor het voertuig een ander rijbewijs dan rijbewijs B vereist is.

In geval van nood of voor eigen gemak kan de 'begunstigde' een chauffeur van zijn keuze inhuren. In dat geval betaalt 'Touring':

- 1) De bezoldiging van de chauffeur en de kosten van een tussenstop voor een maximum van € 50 per dag, voor de totale duur van zijn diensten, met inbegrip van de terugreis per trein;
- 2) De kosten van de terugreis van de bestuurder per trein 2e klasse.

De gemiddelde afstand over de weg per dag moet minstens 500 km bedragen.

▪ **Het gedekte voertuig achterlaten**

'Touring' organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het 'gedekte voertuig', naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of 'ongeval'.

De betaling van de terugkeerkosten van de 'begunstigden' is eveneens van toepassing in geval van totaal verlies als het gedekte voertuig niet opnieuw in België wordt ingevoerd en op de uitdrukkelijke voorwaarde dat 'Touring' de nodige douaneformaliteiten heeft vervuld. In dat geval wordt enkel de 'bagage' met de 'begunstigden' gerepatrieerd.

Een afstands- of vernietigingsattest van het voertuig, naar behoren ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en ondertekend door de garage of schroothandelaar, wordt geëist. Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de 'inschrijver' en/of 'begunstigde' zich ertoe 'Touring' binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop een van deze gebeurtenissen zich heeft voorgedaan, te verwittigen en zich te schikken naar de richtlijnen die hem of haar door 'Touring' worden gegeven.

Touring betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) verwijderd worden. Als het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van 'Touring' in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag voor een periode van maximum 15 dagen.

▪ **Hotelkosten of kosten voor de verdere reis**

Als de 'begunstigde' na een gedekt incident wacht op de herstelling van het gedekte voertuig of als het voertuig gestolen werd, zal 'Touring' voor alle 'begunstigden' een van de volgende opties betalen:

- Ofwel de werkelijke vervoerskosten om de reis voort te zetten naar de plaats van bestemming en terug te keren naar de garage waar het 'gedekte voertuig' ter reparatie naartoe is gebracht, tot een maximum van € 500;
- Ofwel de hotelkosten (verblijf + ontbijt): maximaal € 65 per nacht en per 'begunstigde', tot maximaal 2 nachten of maximaal € 500 bij meer dan 2 'inschrijvers'. Tijdens de herstelling van het 'gedekte voertuig' en voor zover de 'begunstigde' zijn vakantiebestemming in het buitenland nog niet heeft bereikt, neemt 'Touring' de kosten ten laste voor het huren van een

kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) tot een maximum van € 250 voor de duur van de herstelling.

Bewijsstukken, zoals de reparatierekening, aangifte bij de politie (bv. in geval van diefstal) moeten worden overgelegd.

In geval van repatriëring is geen tussenkomst voorzien in de kosten van de voortzetting van de reis. De hotelkosten (verblijf en ontbijt) zijn alleen gedekt voor de eerste nacht of tot de door Touring georganiseerde repatriëring van personen.

Naargelang het type bijstandscontract kunnen hotel- of verdere reiskosten worden vervangen door de terbeschikkingstelling van een vervangwagen.

▪ **Verzending van wisselstukken**

Als het onmogelijk is binnen de 3 werkdagen in het buitenland de wisselstukken te vinden die noodzakelijk zijn voor de goede werking van het gedekte voertuig, organiseert en staat 'Touring', op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, in voor de verzending van eerder genoemde stukken, met het meest geschikte vervoermiddel in functie van de geldende regelgeving, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking. Deze zending is onderworpen aan de lokale en internationale wetgeving. De verzending van een motor of een hoogspanningsbatterij is uitgesloten. De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de 'inschrijver' en/of de 'begunstigde'.

'Touring' wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, zoals:

- Stopzetting van de productie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of dealer van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

▪ **Technisch overleg**

De 'begunstigde' heeft, na voorafgaand akkoord van 'Touring' en naar aanleiding van een technisch probleem verbonden aan het gebruik van het gedekte voertuig in het buitenland, recht op de betaling van een technische raadpleging bij de overeenkomstige FIA-club van het bezochte land, als een dergelijke dienst in deze club bestaat. Zo niet, dan betaalt 'Touring' de technisch raadpleging van een door de club erkende deskundige. In dat geval wordt het bedrag van deze laatste raadpleging door 'Touring' aan de inschrijver terugbetaald tot een maximum van € 250 tegen overlegging van de ereloonnota van de deskundige.

De kosteloosheid of de terugbetaling zijn onderworpen aan het feit dat de raadpleging strikt beperkt was tot een technisch probleem dat verband houdt met het gebruik van het gedekte voertuig in het buitenland, met uitzondering van schade ten gevolge van een verkeersongeval.

2.6.5. Uitsluitingen

De algemene en specifieke uitsluitingen van de formule TBS BENELUX VEHICLE gelden voor deze optie.

2.7. Optie Replacement Car

2.7.1. Definities

Voor de definities van bepaalde termen verwijzen we naar de definities in artikel I.1.1.

2.7.2. Gedekte voertuigen

De gedekte voertuigen zijn dezelfde als de voertuigen die worden gedekt door de formule TBS BENELUX VEHICLE.

2.7.3. Territorialiteit

De prestaties zijn gewaarborgd binnen de territoriale grenzen van de formule TBS BENELUX VEHICLE.

Als echter voor de optie Europa + is gekozen, zijn de prestaties ook gewaarborgd binnen de territoriale grenzen van deze optie, zoals hierboven uiteengezet in artikel I.2.6.3.

2.7.4. Gewaarborgde prestaties

▪ Gewaarborgde prestaties in België

Als het onmogelijk blijkt het 'gedekte voertuig' dat geïmmobiliseerd is ten gevolge van een 'incident', opnieuw in het verkeer te brengen en het eerder genoemde voertuig gesleept/getransporteerd wordt, stelt 'Touring' op uitdrukkelijk verzoek van de 'inschrijver' of 'begunstigde' een vervangwagen van categorie A of B van een willekeurig merk ter beschikking die ingeschreven is in België.

De vervangwagen kan ter beschikking worden gesteld in een van de door Touring erkende bevoorradingscentra of op een door Touring aangewezen locatie.

De vervangwagen zal ter beschikking worden gesteld voor de duur van de herstelling van het gedekte voertuig, zoals bepaald door Touring, met een maximum van vijf (5) opeenvolgende kalenderdagen, rekening houdend met de aard van de panne en op voorwaarde dat het gedekte voertuig niet al geïmmobiliseerd was in de herstellingswerkplaats van een dealer, carrosseriebouwer of monteur op het ogenblik van de oproep aan Touring.

Het aantal opeenvolgende kalenderdagen dat een vervangwagen ter beschikking wordt gesteld, zal bepaald worden door de Touring-wegenwachter of de door Touring aangeduide mecanicien/vakman, in functie van de aard van de panne en de gemiddelde herstellingstermijn die door de constructeurs van de voertuigen wordt vooropgesteld. Touring kent aan elke panne een code toe. De lijst met pechcodes en het aantal opeenvolgende kalenderdagen dat een vervangwagen ter beschikking wordt gesteld (bv. alternator 1 dag, aandrijvingsstelsel 2 dagen, distributieriem 3 dagen, handgeschakelde versnellingsbak 5 dagen) kan op aanvraag bekomen worden bij het Touring-secretariaat. Touring behoudt zich het recht voor op elk moment de maximale duur van de gegarandeerde terbeschikkingstelling van een vervangwagen in geval van panne te wijzigen en/of aan te passen.

De vervangwagen wordt enkel toegekend op uitdrukkelijk verzoek van een 'inschrijver' aan de wegenwachter van 'Touring' of aan de door 'Touring' gemandateerde pechverhelpster/monteur op het ogenblik van de immobilisatie van het 'gedekte voertuig' en voor zover de huidige algemene voorwaarden nageleefd werden, waarbij 'Touring' zich het recht voorbehoudt elke aanvraag achteraf te weigeren.

De vervangwagen wordt alleen toegekend als de 'begunstigde' in het bezit is van een rijbewijs B en dit (samen met zijn of haar identiteitskaart) kan voorleggen op het ogenblik van de terbeschikkingstelling.

De vervangwagen wordt niet toegekend als het gedekte voertuig geïmmobiliseerd is in een herstel-, carrosserie- of monteurswerkplaats van een dealer, hetzij voor onderhouds- of opknapwerkzaamheden die geen verband houden met het incident, hetzij voor herstellingswerkzaamheden na een incident dat zich in de garage zelf heeft voorgedaan.

De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de 'begunstigde' aanvaardt zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden in de huurovereenkomst van de door 'Touring' aangeduide verhuurder. De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder worden voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen ter ondertekening aan de 'begunstigde' voorgelegd.

De 'begunstigde' die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen in een van de depots van de verhuurder op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld staat in de huurovereenkomst. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal men hem of haar de

extra dag(en) in rekening brengen, waarbij elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn, als een volledige dag beschouwd wordt.

Als de 'begunstigde' de vervangwagen wenst te behouden na de door Touring bepaalde periode, dient hij zich te melden bij de verhuurder voor het einde van de beschikbaarheidsperiode vermeld in de huurovereenkomst en gewaarborgd door Touring. Als de 'begunstigde' tijdens de geldigheidsduur van de onderschrijving het door Touring gegarandeerde maximum van 5 kalenderdagen beschikbaarheid heeft overschreden, kan hij of zij, mits voorafgaand akkoord van Touring, een vervangwagen huren aan het ledentarief bij het door Touring aangeduide verhuurbedrijf.

In alle gevallen waarin de 'begunstigde' de huurperiode wenst te verlengen, moet de 'begunstigde' met de verhuurder een afzonderlijke overeenkomst sluiten voor het gewenste aantal dagen en de kosten daarvan voor zijn rekening nemen.

Op verzoek van de 'begunstigde' van wie het voertuig speciaal werd uitgerust om het besturen door een mindervalide bestuurder mogelijk te maken, organiseert en betaalt Touring de terbeschikkingstelling van een vervangwagen die speciaal is uitgerust om het besturen door een mindervalide bestuurder mogelijk te maken, voor zover dit type voertuig beschikbaar is en zonder enige garantie wat betreft de geschiktheid van het vervangvoertuig voor de handicap van de inschrijver. Er kan extra tijd nodig zijn om het meest geschikte voertuig te vinden.

- ***Gewaarborgde prestaties in Europa***

Alleen geldig als op de optie Europa + werd ingetekend

Als het onmogelijk blijkt het ten gevolge van een 'incident' geïmmobiliseerde voertuig terug in het verkeer te brengen en het voertuig moet worden weggesleept/vervoerd, zal 'Touring' op uitdrukkelijk verzoek van de 'begunstigde' een vervangwagen van categorie A of B, ongeacht het merk, voor een periode van maximum vijf dagen en tot maximaal € 250, ter beschikking stellen in het buitenland (binnen de grenzen van het territoriale toepassingsgebied) en de kosten hiervoor betalen.

De kosten voor het terugbrengen van het voertuig zijn voor rekening van de 'begunstigde' en/of de 'inschrijver'.

Het vervangvoertuig zal enkel ter beschikking gesteld worden op aanvraag van de 'begunstigde' en/of de 'inschrijver' binnen de 24 uur aan 'Touring' op het ogenblik van de immobilisatie van het 'gedekte voertuig', waarbij 'Touring' zich het recht voorbehoudt elke latere aanvraag te weigeren.

Het vervangvoertuig wordt niet ter beschikking gesteld als het 'gedekte voertuig' geïmmobiliseerd is in een herstelwerkplaats van een dealer, in een carrosseriebedrijf of bij een monteur; hetzij voor onderhouds- of opknopwerkzaamheden die geen verband houden met het incident, hetzij voor reparatiewerkzaamheden na een incident dat zich in de garage zelf heeft voorgedaan.

De 'begunstigde' die over een vervangwagen beschikt, verbindt zich ertoe deze aan het einde van de uitdrukkelijk op het huurbewijs vermelde beschikbaarheidsperiode terug te brengen naar de overeengekomen plaats, op de overeengekomen dag en het overeengekomen uur.

2.7.5. Uitsluitingen

De algemene en specifieke uitsluitingen van de formule TBS BENELUX VEHICLE gelden voor deze optie.

Bovendien zal Touring bij deze optie nooit een vervangvoertuig ter beschikking stellen:

- Als het 'gedekte voertuig' geïmmobiliseerd is als gevolg van motorsporten of -wedstrijden;

- Als bij ontvangst van het voertuig vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of enig ander verdovend middel;
- Als de bestuurder niet over de vereiste stukken en documenten beschikt (identiteitskaart, rijbewijs, kredietkaart (verplicht in het buitenland)).

2.8. Optie Replacement Van

2.8.1. Definities

Voor de definities van bepaalde termen verwijzen we naar de definities in artikel I.1.1.

2.8.2 Gedekte voertuigen

De gedekte voertuigen zijn dezelfde als de voertuigen die worden gedekt door de formule TBS BENELUX VEHICLE.

Onder deze optie worden ook voertuigen van koeriersdiensten en voertuigen voor betaald personenvervoer gedekt.

2.8.3. Territorialiteit

De prestaties die onder deze optie vallen, worden enkel gewaarborgd in België.

In geval van pech in Nederland, Luxemburg of in Frankrijk en Duitsland binnen een straal van maximaal 50 km buiten de Belgische grenzen, zal het vervangvoertuig zo snel mogelijk na terugkeer op Belgisch grondgebied ter beschikking worden gesteld.

2.8.4. Gewaarborgde prestaties

Als het geïmmobiliseerde en gedekte voertuig een stationwagen of bestelwagen is, dan heeft de 'begunstigde' de keuze uit een vervangvoertuig van categorie A of B of een vervangende bestelwagen.

De keuze van een vervangend voertuig (auto of bestelwagen) geeft, wanneer contractueel in een vervangend voertuig is voorzien, de begunstigde geen recht op enige vorm van schadevergoeding als dit voertuig niet beschikbaar is.

In de periode dat het vervangvoertuig (auto of bestelwagen) ter beschikking wordt gesteld, kan het type voertuig niet worden gewijzigd.

Bij de toekenning van een vervangende bestelwagen houdt Touring rekening met de gewenste (binnen)afmetingen en het laadvermogen van de vervangende bestelwagen. Touring kiest echter zelf het type bestelwagen dat ter beschikking wordt gesteld.

2.8.5. Uitsluitingen

De algemene en specifieke uitsluitingen van de formule TBS BENELUX VEHICLE gelden voor deze optie.

Bovendien zal Touring bij deze optie nooit een vervangvoertuig ter beschikking stellen:

- Als het 'gedekte voertuig' geïmmobiliseerd is als gevolg van motorsporten of -wedstrijden;
- Als bij ontvangst van het voertuig vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of enig ander verdovend middel;
- Als de begunstigde niet over de vereiste stukken en documenten beschikt (identiteitskaart, rijbewijs, kredietkaart (verplicht in het buitenland)).

3. Formule TBS BIKE – FIETSBIJSTAND

3.1. Definities

Voor de definities van bepaalde termen verwijzen we naar de definities in artikel I.1.1.

3.2. Gedekte voertuigen

Elk voertuig (fiets, speedpedelec, driewieler, bakfiets met drie wielen, eenwieler, tandem, ligfiets, elektrisch ondersteunde fiets <0,25kW, vouwfiets, motorfiets <50cc, bromfiets <50cc, scooter <50cc en motorfiets <50cc), nieuw of tweedehands, van om het even welk merk en waarmee de inschrijver zich verplaatst op het ogenblik van het gedekte incident, wordt beschouwd als een 'gedekt voertuig'.

Een aanhangwagen die bestemd is voor het onbetaald vervoer van natuurlijke personen en die op het ogenblik van het incident door het gedekte voertuig wordt getrokken, wordt eveneens als 'gedekt voertuig' beschouwd.

Gehuurd voertuigen en voertuigen die worden gebruikt voor het betaalde vervoer van personen worden niet als gedekte voertuigen beschouwd.

3.3. Territorialiteit

De gewaarborgde prestaties zijn enkel verworven in België en enkel ingevolge 'incidenten' die zich in België hebben voorgedaan.

3.4. Gewaarborgde prestaties

3.4.1. Maximum aantal interventies

De formule TBS Bike geeft recht op de gewaarborgde prestaties binnen de hieronder vermelde grenzen, voor maximum 3 interventies per jaar (vanaf de datum van inschrijving). Bovendien behoudt 'Touring' zich het recht voor zijn tussenkomst te weigeren zonder dat het zijn beslissing moet worden verantwoord. Noch de 'inschrijver' noch de 'begunstigde' zal aanspraak kunnen maken op enige vergoeding of op de gedeeltelijke of volledige terugbetaling van de aangegane bijdrage.

3.4.2. Pechverhelping

'Touring' stuurt een 'Touring'-wegenwachter of een door 'Touring' gemandateerde monteur/pechverhelpster naar de plaats waar het 'gedekte voertuig' stilstaat als gevolg van een 'incident', of dit nu in de 'woonplaats' is of ergens anders op de openbare weg in België.

De plaats van het incident moet toegankelijk zijn voor het voertuig van de door 'Touring' aangestelde pechverhelpster. Als dat niet het geval is, zal de 'begunstigde' zijn voertuig moeten verplaatsen naar de meest nabije plaats die toegankelijk is voor het voertuig van de wegenwacht, anders wordt de tussenkomst geweigerd.

Reserveonderdelen, brandstof, oliën enz. blijven ten laste van de 'begunstigde' en/of de 'inschrijver'. De kosten van herstellingen, arbeid en levering van onderdelen blijven ten laste van de 'begunstigde' en/of de 'inschrijver', gezien 'Touring' geenszins aansprakelijk is voor de kwaliteit of de prijzen van de herstellingen uitgevoerd door een hersteller.

3.4.3. Slepen en repatriëring

Als het 'gedekte voertuig', dat geïmmobiliseerd werd ten gevolge van een 'incident', niet opnieuw op de weg kan worden gebracht of als de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van herstellingen niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats van immobilisatie of als de duur van de herstellingen meer dan een uur bedraagt, zal 'Touring' het slepen van dit voertuig naar de hersteller die het best geschikt is, organiseren en betalen.

Tijdens het slepen of het transport van het 'gedekte voertuig' neemt 'Touring' de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het eerder genoemde voertuig op zich (indien van toepassing) maar wijst elke verantwoordelijkheid voor de inhoud ervan af. Na het wegslepen van het 'gedekte voertuig' door 'Touring' heeft de 'begunstigde' de keuze tussen twee mogelijkheden:

- Terugkeren naar 'de woonplaats: overeenkomstig de onderstaande paragraaf 'Terugkeer naar de woonplaats';
- Voortzetting van de reis: Touring organiseert en betaalt het vervoer van de 'begunstigde' en zijn 'bagage' naar zijn bestemming.

Als de 'begunstigde' de herstelling zelf wenst uit te voeren of dit niet onmiddellijk wenst te doen, zal Touring de terugkeer van zijn gedekte voertuig en 'bagage' naar zijn 'woonplaats' organiseren en betalen (overeenkomstig de rubriek 'Terugkeer naar de woonplaats' hierna).

3.4.4. Terugkeer naar de 'woonplaats'

'Touring' organiseert de terugkeer van de 'begunstigde(n)' waarvan het 'gedekte voertuig' naar een hersteller gesleept of vervoerd moest worden, evenals van zijn/haar/hun 'bagage', van de plaats van het 'incident' naar de 'woonplaats' van een van de begunstigten of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met de 'woonplaats' overeenkomt.

'Touring' bepaalt en organiseert de transportvorm die nodig is voor de terugkeer van de 'begunstigten'. Het transport kan gebeuren met het dienstvoertuig van de wegwachter, de sleepwagen van de pechverhelper/monteur, een taxi of een ander openbaar vervoermiddel. Deze dienst is niet gewaarborgd voor passagiers van betaald vervoer.

3.5. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de bovengenoemde algemene uitsluitingen zijn uitgesloten:

- Sportwedstrijden of trainingen voor wedstrijden;
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen die bestemd zijn voor betaald personenvervoer;
- De aanwending van voertuigen buiten het normale gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur of door afwezigheid van onderhoud van het voertuig;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het gedekte voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Incidenten ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het gedekte voertuig (behalve braak van het glas of de lichten) waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;
- Het immobiliseren van het voertuig in een garage, reparatiewerkplaats, carrosseriebedrijf of reparatiewerkplaats;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere middelen;
- Pechverhelping en/of wegslepen ten gevolge van overbelasting van het gedekte voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard.