

BIJSTANDSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Touring Belgium Base
Touring Belgium Plus



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

De bijstandscontracten Touring Belgium Base en Touring Belgium Plus bieden bijstand aan de verzekerde voertuigen en aan de inzittenden in België en tot 100 km buiten de Belgische grenzen.



Wat is verzekerd?

Touring Belgium Base en Touring Belgium Plus komen o.a tussen bij:

- ✓ De pechverhelping 24u/7 ter plaatse van het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is naar aanleiding van een incident (panne, ongeval, bandenprobleem, diefstal, vandalisme, ...) of de sleping naar de door de verzekerde gekozen garage;
- ✓ De terugkeer naar de woonplaats van de verzekerden na sleping van het verzekerde voertuig naar een door de verzekerde gekozen garage;
- ✓ Worden o.a. als verzekerde voertuigen beschouwd: wagen, motor, minibus, mobilhome.

Touring Belgium Plus komt bovendien tussen bij:

- ✓ Het voorzien van een vervangingschauffeur ten gevolge van een ongeval of plotselinge ziekte van de bestuurder;
- ✓ De terbeschikkingstelling voor de verzekerde van een vervangwagen.



Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen voor Touring Belgium Base en Touring Belgium Plus

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving;
- ✗ De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode;
- ✗ Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- ✗ Boetes van gelijk welke aard.



Zijn er dekkingbeperkingen?

Dekkingbeperkingen voor Touring Belgium Base en Touring Belgium Plus

- ! Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten alsook die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van de bijstandsverlener georganiseerd werden, geven geen recht meer op terugbetaling of op een vergoeding;
- ! De prestatie 'uitgebreide sleping' gaat slechts in 10 dagen na betaling van de premie.

Dekkingbeperkingen specifiek voor Touring Belgium Plus

- ! De terbeschikkingstelling voor de verzekerde van een vervangwagen is beperkt tot maximaal 5 dagen per verzekeringsjaar;
- ! De prestatie 'vervangwagen' gaat slechts in 10 dagen na betaling van de premie.



Waar ben ik gedekt?

✓ In België en tot 100 km buiten de Belgische grenzen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het afsluiten van het contract.
- U meldt aanpassingen tijdens de looptijd van het contract (bv. wijziging van de nummerplaat van het verzekerde voertuig).
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk aan. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag. Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

Het contract loopt een jaar. Zonder tegenbericht, wordt het elk jaar automatisch verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract. Dit kan via een aangetekende brief, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.