



Touring Business Solution

Algemene voorwaarden

Inhoudstafel

Inleiding.....	3
1. Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen.....	5
1.1. Definities.....	5
1.2. Algemeen.....	7
1.3. Beroep doen op Touring en verplichtingen bij een schadegeval.....	14
1.4. Algemene uitsluitingen.....	14
2. Formule TBS World Persons Assistance.....	16
2.1. Gewaarborgde prestaties.....	16
2.2. Gewaarborgde prestaties voor wintersporten.....	20
2.3. Beroep doen op Touring en verplichtingen bij schadegeval.....	21
2.4. Specifieke uitsluitingen.....	22
3. Formule TBS Travel Cancellation.....	23
3.1. Gewaarborgde prestaties.....	23
3.2. Beroep doen op Touring en verplichtingen bij schadegeval.....	27
3.3. Specifieke uitsluitingen.....	27

INLEIDING

Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven de wederzijdse verbintenissen, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden beschrijven uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u heeft afgesloten en de speciale clausules die op u van toepassing zijn en de premies. Ze vullen de algemene voorwaarden waarnaar ze verwijzen aan en ze wijken ervan af in de mate dat ze er tegenstrijdig mee zouden zijn.

Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de inhoudsopgave heeft u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

Informatie of schadegeval

Als u vragen, opmerkingen of problemen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met Touring. Zij zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar:
Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres, dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander adres, eventueel elektronisch, dat ons zou zijn meegedeeld.

Een klacht

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

Touring NV
Klachtendienst
Koning Albert II-laan 4 bus 12
1000 Brussel
E-mail: complaint@touring.be

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûssquare 35
1000 Brussel
Website: www.ombudsman-insurance.be

Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en in het bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar bedraagt (artikel 88 en 89). De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

Hierna vindt u de algemene voorwaarden voor Touring Business Solutions

- Formule TBS World Persons Assistance
- Formule TBS Travel Cancellation

Deze formules kunnen samen of afzonderlijk worden afgesloten, al dan niet als aanvulling bij de formules TBS Benelux Vehicle en TBS Bike.

De onderschreven formules staan vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract.

1. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN

1.1. Definities

1.1.1. Bagage

De term “bagage” verwijst naar alle roerende goederen die eigendom zijn van de verzekerde en die hij met zich meeneemt tijdens zijn reis voor persoonlijk gebruik of dewelke hij tijdens zijn reis aanschafft om met zich mee te nemen.

1.1.2. Familieleden tot de 2e graad

Worden beschouwd als “familieleden tot de 2de graad”: vader, moeder, kind[eren], zus[en], broer[s], schoonzus[en], schoonbroer[s], schoondochter[s], schoonzou[er]n[en], schoonmoeder, schoonvader, wettelijk of feitelijk samenwonende levensgezel van de moeder of van de vader, grootouders en kleinkinderen.

1.1.3. Inbraak

Het forceren van een sluitingssysteem van een slotvast afgesloten ruimte om binnendringen mogelijk te maken met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

1.1.4. Levensgezel

De persoon met wie de verzekerde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die dezelfde woonplaats heeft.

1.1.5. Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

1.1.6. Natuurramp

Een “natuurramp” is een ramp die het gevolg is van een natuurlijke gebeurtenis zoals:

- Een overstroming, dit wil zeggen een overstroming van rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, waterafvoer als gevolg van het gebrek aan absorptie van de bodem na atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, dijkbreuk of vloedgolven, alsmede aardverschuivingen en verzakkingen die hiervan het gevolg zijn;
- Een aardbeving van natuurlijke oorsprong;
- Een overloop of terugstroom van een openbaar riool veroorzaakt door overstromingen, atmosferische neerslag, een storm, smelten van sneeuw of ijs;
- Een aardverschuiving of bodemverzakking geheel of gedeeltelijk te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of een aardbeving.

1.1.7. Ongeval

“Ongeval” in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een ongeval. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval.

In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

1.1.8. Overmacht

Evenementen die beschouwd worden als “overmacht” zijn: oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), inbeslagname, nationalisatie, beperking van het vrije verkeer, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

1.1.9. Reiscontract

Elk "reiscontract" dat door de verzekeringnemer voor zichzelf en voor de verzekerde personen afgesloten is, voor zover de reis verkocht werd door een reisorganisator of door een reisagentschap dat beschikt over een vergunning conform de wet van 21 april 1965 (een reisagentschap of touroperator) en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elke hotelketen en door elk officieel en erkend verhuuragentschap. Een betalingsbewijs van het contract moet kunnen voorgelegd worden.

1.1.10. Reisgezel

De persoon met wie de verzekerde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor dewelke hij zich gelijktijdig heeft ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

1.1.11. Repatriëring

De terugkeer naar de woonplaats of land van de woonplaats.

1.1.12. Uitzonderlijke gebeurtenissen

"Uitzonderlijke gebeurtenissen" verwijzen naar natuurrampen (zie artikel 1.1.6), de gevolgen van extreme winden (bijvoorbeeld: stormen of orkanen) of aanslagen, die nog niet gekend zijn of niet te voorspellen zijn op het moment van inschrijving op het contract.

1.1.13. Vervroegde terugkeer

De terugreis naar de woonplaats, voor de oorspronkelijk voorziene datum in het reiscontract of huurcontract.

1.1.14. Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte

Een "voorafbestaande ziekte" is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.

Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze ziekte, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze drie voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn. Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteitsstaat bevestigt op het moment van boeking van de reis en/of onderschrijving van onderhavig contract.

1.1.15. Woonplaats

Wordt beschouwd als "woonplaats":

- Voor de natuurlijke persoon die het contract heeft afgesloten: de verblijfplaats of, op zijn of haar verzoek, de voornaamste plaats waar hij of zij zijn of haar activiteit uitoefent, vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat deze in België gelegen is;
- Voor de rechtspersoon die het contract heeft gesloten: de plaats van de maatschappelijke zetel van de vennootschap of, op zijn verzoek, de plaats van de hoofdvestiging of elke andere uitdrukkelijk aangeduide vestigingsplaats, vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat deze in België is gelegen.

1.1.16. Ziekte en ernstige ziekte

Een "ziekte" is een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een geneesheer, waarvoor medische verzorging vereist is en een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke uitvoering van een reiscontract of andere geplande activiteiten onmogelijk maakt.

Het positieve resultaat van een test of controle uitgevoerd ter opsporing van een ziekte of de bestrijding ervan, al dan niet opgelegd door de bevoegde autoriteiten, met als gevolg een instapverbod voor de verzekerde op het vervoermiddel (bus, trein, vliegtuig, boot, ...) voorzien voor de verzekerde reis, wordt gelijkgesteld aan de ziekte zelf.

Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.

Een "ernstige ziekte" is een stoornis in de gezondheidstoestand, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt.

1.1.17. Zone Europa

Alle landen die deel uitmaken van de Europese Unie.

1.2. Algemeen

1.2.1. Betrokken partijen

1.2.1.1. Bijstandsverlener / Verzekeraar

De bijstandsverlener:

- Touring nv, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0403.471.401, in deze algemene voorwaarden 'Touring' genoemd.
- De bijstandsverlener handelt als dienstverlener voor rekening van de verzekeraar. Hij ontvangt de oproepen, organiseert de bijstand en betaalt de kosten terug die voorzien zijn door de waarborgen.

Overeenkomstig de punten 1.3, 2.3 en 3.2 moeten alle mededelingen betreffende een schadegeval worden gericht aan Touring, waarvan de contactgegevens hierboven en in de bijzondere voorwaarden zijn vermeld.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de bijstandsverlener te wijzigen in de loop van het contract.

De verzekeraar:

- AG Insurance [afgekort AG] NV, E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel – RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 – Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, aangeduid als 'verzekeraar' of 'wij' in de algemene voorwaarden.
- Neemt de prestaties financieel ten laste, zoals voorzien in dit contract binnen de daarin voorziene limieten en voorwaarden.

1.2.1.2. Verzekeringnemer

De professionele klant, een natuurlijke persoon die handelt in het kader van zijn beroepsactiviteit of de rechtspersoon:

- onderworpen aan de btw, en
- met hoofdzetel in België.

1.2.1.3. Verzekerde

Wordt beschouwd als 'verzekerde':

- De natuurlijke persoon wiens identiteit staat vermeld in de bijzondere voorwaarden;
- Evenals hun levensgezel, hun ongehuwde kinderen, hun ongehuwde kleinkinderen en achterkleinkinderen, vader en moeder, grootvader, grootmoeder, overgrootvader en overgrootmoeder, die allen dezelfde woonplaats hebben als de verzekerde en die vermeld staan in de bijzondere voorwaarden;
- Het minderjarige kleinkind en achterkleinkind dat meereist met zijn of haar (of een van zijn of haar) grootouders of overgrootouders van wie één de verzekeringnemer is, in zoverre:
 - hij niet dezelfde woonplaats heeft als zijn grootouders of overgrootouders; en
 - het kind nog altijd ten laste is van zijn ouders; en
 - geen van de ouders met hem meereist.

1.2.2. Territorialiteit

In de formule TBS World Persons Assistance zijn de gewaarborgde prestaties wereldwijd verworven, met uitzondering van België.

In de formule TBS Travel Cancellation zijn de territoriale grenzen als volgt:

- Voor de waarborg reisannulatie, wijziging & reiscompensatie: de prestaties zijn wereldwijd verworven;
- Voor de waarborg bagageverzekering: de prestaties zijn wereldwijd verworven, met uitzondering van het land van woonplaats van de verzekerde.

1.2.3. Uitzonderlijke omstandigheden

Touring en de verzekeraar zijn niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan hen of als ze het gevolg zijn van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden, zoals oorlog, burgeroorlog, invasie, daden van vijandelijke buitenlandse troepen, vijandelijkheden (met of zonder oorlogsverklaring), inbeslagname, nationalisatie, staking, opstand, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, staat van beleg, vordering, een aardverschuiving of bodemverzakking, overstroming evenals elke andere natuurramp.

1.2.4. Beschrijving van het risico

1.2.4.1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient de verzekeringsnemer ons exact alle omstandigheden mee te delen waarvan hij kennis heeft en die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor de verzekeraar van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico.

Als hij bepaalde van onze schriftelijke vragen niet beantwoordt en wij toch het contract hebben afgesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van fraude, niet beroepen op dit opzettelijk verzwijgen.

a) Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte ons kan misleiden met betrekking tot de elementen van de risicobeoordeling, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

b) Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de aangifte niet opzettelijk gebeurt, is het verzekeringscontract niet nietig.

Binnen een maand na de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens, stellen wij voor het contract te wijzigen met ingang vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u, na een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract binnen de 15 dagen opzeggen.

Als wij binnen de hierboven genoemde termijn het contract niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons achteraf niet meer beroepen op de feiten die ons op een later tijdstip bekend werden.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- I. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten, moeten wij de overeengekomen prestatie leveren.
- II. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn wij verplicht een prestatie te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u het risico correct had aangegeven
- III. Als wij echter het bewijs leveren dat wij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

1.2.4.2. Mededelingsplicht in de loop van het contract

a) Verzwaring van het risico

U bent verplicht in de loop van het contract de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet in de loop van de uitvoering van het contract zo verzwaaard is dat wij, als die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden

zouden hebben verzekerd, moeten wij u binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaaring kennis hebben gekregen, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaaring.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging weigert of als, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet aanvaardt, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand.

Als wij het contract niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen we ons later niet meer beroepen op de verzwaaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- I. Als u aan uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven hebt voldaan, zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- II. Als u uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven niet bent nagekomen:
 - Zijn wij ertoe gehouden om de overeengekomen prestatie te leveren als het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten;
 - Zijn wij ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.

Als wij evenwel het bewijs aanbrengen dat we het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden hebben verzekerd, dan is de prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies;
 - Als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld, kunnen wij de dekking weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

b) Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, in de loop van het contract aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, als die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als wij niet tot een akkoord komen met u over de nieuwe premie binnen een maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 1.2.5.2.

1.2.5. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten

1.2.5.1. Opzegging

a) U kan het contract opzeggen:

I. Voor de aanvang van het contract

U kan het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. U moet deze opzegging uiterlijk 3 maanden voor de overeengekomen aanvangsdatum meedelen.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

II. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 1.2.7.1, kan u het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan 3 maanden voor de vervaldatum.

De opzegging gaat in op die vervalddag.

III. Gecombineerde polis

Als we ons in eenzelfde overeenkomst tot verschillende prestaties verbinden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, geldt de grond van opzegging betreffende een van die prestaties niet voor de gehele overeenkomst.

Wanneer wij één of meer waarborgen van het contract opzeggen, kan u het contract in zijn geheel opzeggen.

IV. Na schadegeval

U kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval.

Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding (of van de prestatie).

De opzegging gaat in 3 maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan.

V. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie

U kan uw contract opzeggen in geval van een wijziging zoals bedoeld in artikel 1.2.7.2.

Als u geen duidelijke informatie van ons hebt ontvangen over de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, kan u het contract ook opzeggen.

VI. Vermindering van het risico

Op grond van artikel 1.2.4.2 b) kan u het contract opzeggen als er in geval van risicovermindering geen overeenstemming is bereikt over de nieuwe premie binnen 1 maand na de aanvraag om premievermindering.

b) Wij kunnen het contract opzeggen

I. Voor de aanvang van het contract

Wij kunnen het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. Wij moeten u van deze opzegging uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract kennisgeven.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

II. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 1.2.7.1 kunnen wij het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan 3 maanden voor de vervaldatum.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

III. In geval van niet-betaling van de premie

Zoals voorzien in artikel 1.2.6.4, bij niet-betaling van de eerste premie, wordt het contract niet gesloten. Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

IV. Na schadegeval

Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging gaat in ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding (of na de prestatie) of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding (of de weigering om de prestatie toe te kennen), met uitwerking 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Indien u of de begunstigde van de verzekering na een schadegeval één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, dan kunnen we het contract te allen tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

V. Verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van het contract zoals voorzien in artikel 1.2.4.1 b).

VI. In geval van verzwaring van het risico

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van het contract zoals voorzien in artikel 1.2.4.2 a).

VII. Bij overlijden

Wij kunnen het contract na uw overlijden opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen, zoals bepaald in artikel 1.2.7.3.

1.2.5.2. Opzeggingsmodaliteiten

a) Opzeggingswijze

I. Het contract kan worden opgezegd via:

- Aangetekende brief
- Deurwaardersexploot
- Afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

II. Opzegging wegens niet-betaling van de premie kan alleen worden gedaan via:

- Aangetekende brief
- Deurwaardersexploot

b) Ingangsdatum van de opzegging

Tenzij andere termijnen voorzien in andere contractuele bepalingen, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

1.2.6. Betaling van de premie

1. Te betalen bedrag

U moet het bedrag vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, betalen.

2. Tijdstip van betaling

De premie is jaarlijks en vooraf te betalen tegen de vervaldag, na ontvangst van de betalingsaanvraag.

3. Terugbetaling van de betaalde premie

Als het contract geheel of gedeeltelijk eindigt in de loop van het verzekeringsjaar, wordt het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de termijn na de beëindiging van het geheel of een gedeelte van het contract, u terugbetaald.

4. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de eerste premie, treden de waarborgen van uw contract niet in werking.

Bij niet-betaling van de premie tegen de vervaldag, sturen wij u een eerste herinnering. Indien de premie niet betaald is uiterlijk 20 dagen na verzending hiervan, zal een tweede herinnering worden verzonden, waarbij u ons een forfaitaire vergoeding van 7,00 EUR verschuldigd bent.

Indien u na deze twee herinneringen nog steeds de premie niet betaald heeft, zal een ingebrekestelling worden verzonden per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. Wij rekenen u hierbij een forfaitaire vergoeding aan van 13,00 EUR boven de al verschuldigde vergoeding van 7,00 EUR.

Deze forfaitaire vergoedingen variëren ieder jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index der consumptieprijzen op basis van de index van de maand december van het vorige jaar [index 155,23 – april 2023 - basis 2004 = 100]. In geen geval is dit bedrag lager dan 20,00 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hogervermeld. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen opnieuw in voege treden op het moment van de integrale ontvangst van deze vervallen premies op onze bankrekening of die van onze lasthebber.

5. Gedeeltelijke betaling van de premie

Ingeval van gedeeltelijke betaling van opeisbare premies verrekenen wij het betaalde bedrag of de betaalde bedragen in dalende volgorde van anciënniteit van alle opgeëiste premies van het contract. Als een contract is opgenomen in een dossier waarin verschillende contracten zijn gegroepeerd dat voorziet in een andere toerekening regel, dan zullen de gedeeltelijk betaalde premies verrekend worden zoals bepaald door de toepasselijke regels van dit dossier.

1.2.7. Het verloop van het contract

1. Ingangsdatum en duur van het contract

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden. De duur van het contract wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden en deze mag niet langer zijn dan één jaar.

Het contract wordt vervolgens stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer één der partijen het minstens drie maanden vóór het einde van de lopende periode opzegt.

2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of de premies

Als de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief wijzigt, kan hij deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende jaarvervaldag, na de verzekeringnemer hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens vier maanden voor de jaarvervaldag. In dat geval kan de verzekeringnemer zijn contract opzeggen tot drie maanden vóór de jaarvervaldag.

Als de verzekeraar hem minder dan vier maanden voor de jaarvervaldag op de hoogte brengt van deze wijzigingen en hij niet akkoord gaat, heeft hij het recht om het contract binnen drie maanden na ontvangst van deze kennisgeving op te zeggen.

3. Overlijden van de verzekeringnemer

Bij overlijden van de verzekeringnemer gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf, kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf, overeenkomstig één van de vormen voorzien in artikel 1.2.5.2. binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen.

4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen

Als wij aan een minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame een betaling moeten verrichten in toepassing van een verzekeringscontract, doen we dit op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1 of 499/7, §2 van het Burgerlijk Wetboek.

1.2.8. Verdeling van de last van het schadegeval in geval van samenloop van verzekeringen

Indien de verzekerde gedekt is voor eenzelfde risico bij een andere verzekeraar, dient hij bij een schadegeval Touring hiervan in te lichten.

1.2.9. Indeplaatsstelling

Wij zijn gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden ten belope van onze tussenkomst.

Bijgevolg kan de verzekerde geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van de aansprakelijke derde.

Als, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan de verzekerde, bij voorrang voor ons, zijn rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is.

Wij hebben geen enkel recht van verhaal op de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn van de verzekerde, de echtgeno[ot](e) en aanverwanten in rechte lijn, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en huispersoneel, behalve in geval van kwaad opzet.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

1.2.10. Terrorisme

Lidmaatschap van TRIP

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. Wij zijn lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd in 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor wij reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde hebben meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van onze verbintenissen, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

1.2.11. Adviserend arts

Touring behoudt zich het recht voor een adviserend arts aan te stellen om een lichaamsonderzoek uit te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

1.3. Beroep doen op Touring en verplichtingen bij een schadegeval

1.3.1. Algemeen

Touring is 24h/7 bereikbaar:

- Via de telefoon op het nummer +32 2 286 34 61
- Via e-mail naar het volgende adres: help@touring.be.

1.3.2. Praktische verplichtingen

Naast de specifieke verplichtingen per waarborg moet de verzekerde in alle gevallen:

- Touring onmiddellijk op de hoogte brengen (eventueel na een dringende medische behandeling) en de gegeven instructies opvolgen.
- Onmiddellijk alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- De ziekte, of de verwondingen in geval van een ongeval, onmiddellijk laten vaststellen door een arts.
- Het schadegeval zo snel mogelijk schriftelijk aan Touring melden, en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen.
- Onmiddellijk en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de gestelde vragen antwoorden, om Touring in staat te stellen de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van de schade overmaken.
- De nodige maatregelen treffen om de medische gegevens van de betrokkene aan Touring te verstrekken, de artsen van Touring machtigen de medische gegevens van de betrokkene te verzamelen en de door Touring aangewezen arts machtigen de betrokkene te onderzoeken.
- Zowel in het land van de woonplaats als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om de kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid.

Alle bijstand, vervoer en repatriëringdiensten worden uitgevoerd met de toestemming en onder het toezicht van de verzekerde.

1.3.3. Sanctie bij niet-naleving van de verplichtingen

Als de verzekerde één van bovenvermelde verplichtingen niet nakomt en Touring of de verzekeraar hierdoor nadeel ondervindt, heeft deze het recht de prestaties te verminderen evenredig met het nadeel dat het heeft geleden.

Als de niet-nakoming door de verzekerde van één van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de reeds betaalde vergoeding terugvorderen.

1.4. Algemene uitsluitingen

Als er zich meerdere gebeurtenissen voordoen, al dan niet gedekt, wordt alleen de gebeurtenis die zich het eerst in de tijd voordoet, in aanmerking genomen om te bepalen of dekking wordt verleend. De uitsluitingen zijn van toepassing op de verzekerde en op de personen van wie de medische toestand aan de basis ligt van het verzoek om tussenkomst.

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden:

- Elke gebeurtenis die gekend is op het moment van de onderschrijving, bij de boeking van de reis en/of het vertrek naar het buitenland;
- Landen in staat van oorlog, van burgeroorlog, van krijgswet of die getroffen worden door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën, pandemieën inbegrepen), die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen en waarvoor de FOD Buitenlandse Zaken op haar website een negatief advies (reizen afgeraden) heeft gepubliceerd;
- De normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- Gebeurtenissen die zich buiten de geldigheidsperiode voordoen;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens door de verzekerde;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de verzekerde bij de gebeurtenis, of die niet door Touring georganiseerd of toegestaan werd (tenzij anders bepaald in het contract);
- Elke gebeurtenis na de eerste 3 maanden van het verblijf in het buitenland;

- Insolventie van de aansprakelijke derde;
- Lichamelijke letsels en materiële schade opgelopen tijdens de uitoefening van een beroepsactiviteit of die er het gevolg van is, aan elke verzekerde met een arbeids- of leercontract;
- Vliegwezen, behalve als betalende passagier in een luchtvaartuig met meerdere motoren dat over een vergunning voor openbaar personenvervoer beschikt;
- Luchtsporten, gemotoriseerde sporten, bobsleeën, bergbeklimmen, skiën buiten de piste (tenzij de verzekerde wordt begeleid door een erkende skileraar), bergwandelen op ongeëffende paden (tenzij de verzekerde wordt begeleid door een erkende berggids), kitesurfen, diepzeeduiken, canyoning, bungeejumping, speleologie, gevechtssporten, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten die in het kader van een al dan niet gratis snelheidswedstrijd of -event worden beoefend, evenals varianten van eerder genoemde sportactiviteiten;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekeringnemer of verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen, uitgezonderd het geval van borgsom voor invrijheidsstelling bedoeld in punt 2.1.18.;
- Gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van de waarborg;
- Kosten voor de annulatie van een verblijf (tenzij in de gevallen voorzien in deze algemene voorwaarden);
- Alle bijkomende kosten van een hotel (minibar, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage) en andere kosten van dezelfde aard;
- Alle schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door of die voortvloeit uit het gebruik van boten, behalve als betalend passagier op een boot die een vergunning heeft voor openbaar passagiersvervoer;
- Alle kosten waarin deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk voorzien;
- Alle schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen en alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou zijn door:
 - Ioniserende stralingen of radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval afkomstig van de verbranding van een nucleaire brandstof of
 - Toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of een van de componenten daarvan.

Noch Touring noch de Verzekeraar is verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan ons of als ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

2. FORMULE TBS WORLD PERSONS ASSISTANCE

2.1. Gewaarborgde prestaties

2.1.1. Repatriëring bij ziekte of ongeval

Als de verzekerde als gevolg van een ongeval of zware ziekte in het buitenland in een ziekenhuis wordt opgenomen, moet Touring daarvan onmiddellijk in kennis worden gesteld.

Voor zover de arts van Touring heeft bevestigd dat de repatriëring medisch verantwoord is, regelt Touring het medisch contact met de artsen om te bepalen onder welke voorwaarden de verzekerde kan worden gerepatriëerd.

Touring organiseert en betaalt het vervoer van de verzekerde per ziekenwagen, slaaprijtuig, trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of medisch vliegtuig of elk ander middel dat door de arts van Touring wordt bepaald naargelang de medische toestand van de verzekerde. Dit vervoer gebeurt, zo nodig onder medisch of paramedisch toezicht, van de plaats van opname in het buitenland naar een ziekenhuis in de buurt van de woonplaats van de verzekerde waar een plaats voor hem is gereserveerd of naar de woonplaats van de verzekerde.

Als de arts van Touring objectief kan verklaren dat de repatriëring niet dringend is en als de periode tussen de datum van repatriëring en de datum van het einde van het verblijf in het buitenland minder dan een halve dag bedraagt, kan de repatriëring worden geweigerd.

Touring organiseert en betaalt de terugkeer van een persoon per schadegeval die met de gerepatriëerde verzekerde meereist om hem of haar naar zijn of haar bestemming in België te begeleiden, op voorwaarde dat deze begeleiding medisch noodzakelijk is en dat de verzekerde geen voertuig en andere persoon of personen achterlaat zonder een andere bestuurder om het voertuig en de achtergelaten personen terug te brengen.

Touring organiseert en betaalt de terugkeer naar België van een reisgezel als deze de reis alleen moet voortzetten.

Deze waarborg wordt ook verleend in geval van repatriëring van een verzekerde die op transplantatie wacht, zoals bepaald in het volgende punt.

Touring behoudt zich het recht voor de wijze en het tijdstip van de repatriëring te kiezen binnen de 72 uur na ontslag uit het ziekenhuis. Hij behoudt zich ook het recht voor, indien mogelijk, het originele vervoerbewijs van de te repatriëren persoon te gebruiken. Als dat niet kan, heeft Touring het recht een volmacht van de verzekerde te eisen om de oorspronkelijke vervoertickets te wijzigen of er een terugbetaling van te vorderen. Touring en zijn tussenpersoon zijn geenszins aansprakelijk voor de medische gevolgen die kunnen voortvloeien uit het vervoer van de verzekerde.

Als de formule World Persons Assistance wordt onderschreven als aanvulling bij het product TBS Benelux Vehicle: als de terugreis niet plaatsvindt met het verzekerde voertuig en geen andere persoon het kan besturen, organiseert en verzorgt Touring de terugreis van het verzekerde voertuig naar de woning van een verzekerde, naar keuze van Touring of zijn tussenpersoon, naargelang het tijdstip en de beschikbare middelen.

2.1.2. Repatriëring van de verzekerde die op een transplantatie wacht

Voor de verzekerde die op een orgaantransplantatie wacht en die naar behoren is ingeschreven op de wachtlijst van een van de EUROTRANSPLAN-centra, organiseert en betaalt Touring de repatriëring van deze verzekerde van het vakantieoord in het buitenland naar het ziekenhuis in België dat is aangewezen om de transplantatie zo snel mogelijk uit te voeren.

Dit geeft de arts en de verzekerde de mogelijkheid de eventuele repatriëring voor te bereiden in geval van onverwachte beschikbaarheid van een orgaan in België. Daartoe moet de verzekerde voor vertrek een formulier invullen met alle nodige informatie.

Alle hulpverleningen, transporten en repatriëringen worden met akkoord van de verzekerde en onder zijn toezicht uitgevoerd. Touring is alleen verantwoordelijk voor de prestaties die het zelf levert, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een persoon voor wie Touring moet instaan, wanneer die fout opzettelijk is, een zware fout is of het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast.

2.1.3. Interventie bij ziekte of ongeval

Tenzij anders bepaald, komt Touring onbeperkt tussen in de hierna omschreven prestaties, na uitputting van de vergoedingen waarop de verzekerde voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid aanspraak kan maken:

- Chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Medische kosten die uitsluitend het gevolg zijn van een ongeval of ziekte en door een arts voorgeschreven farmaceutische kosten;

- Kosten van dringende tandheelkundige behandeling door een gediplomeerde tandarts na een ongeval of acute crisis, tot maximaal 125 euro per verzekerde (prothesen zijn niet gedekt). In die context voorziet Touring niet in repatriëring;
- Kosten van het hotelverblijf, beperkt tot logies en ontbijt, voor elke verzekerde die ziek is of een ongeval heeft gehad, tot een maximum van 65 euro per verzekerde en per dag, op voorwaarde dat de verplichte bedrust door een arts is vastgesteld voor een periode die de geplande duur van het verblijf in het buitenland overschrijdt, de bepalingen van deze waarborg kunnen ook van toepassing zijn op de levensgezel van de zieke of gewonde verzekerde of een persoon naar keuze van de verzekerde of, in het geval van een kind, op de vader of moeder van het kind. Touring komt voor maximaal 500 euro per verzekerde en per schadegeval tussen. Touring behoudt zich het recht voor de verzekerde een gedetailleerde factuur van zijn onkosten te vragen. Touring komt alleen tussen als het geboekte hotel meer dan 100 km van de woonplaats ligt;
- De kosten van het eerste vervoer van de verzekerde zijn ten laste van Touring;
- Andere vervoerskosten (inclusief eventuele ziekenhuisbezoeken van andere verzekerden) zijn gedekt tot maximaal 500 euro. Touring behoudt zich het recht voor om het ziekenhuis te kiezen in geval van hospitalisatie. Wanneer de arts van Touring toestemming geeft voor repatriëring, maar de verzekerde weigert te worden gerepatriëerd of de datum uitstelt, hetzij voor persoonlijk gemak, hetzij om enige andere reden, stopt de betaling van de medische, chirurgische en ziekenhuiskosten vanaf het moment van deze toestemming. Touring betaalt de kosten van de uitgestelde repatriëring slechts ten belope van de kosten van de repatriëring die aanvankelijk door Touring was voorzien en georganiseerd, op het moment dat deze door zijn arts werd toegestaan.

Wanneer de verzekerde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van het ziekenfonds niet heeft betaald, wordt de tussenkomst van Touring beperkt tot een maximumbedrag van 1.250 euro per schadegeval en per verzekerde, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

2.1.4. Kosten van medische zorgen in België

In geval van een ziekenhuisopname in België als gevolg van een ongeplande medische ingreep of een ongeval in het buitenland, komt Touring tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België, tot een maximum van 6.000 euro per verzekerde. Deze tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na het ontslag uit het ziekenhuis in het buitenland.

Als een ziekenhuisopname in België niet nodig is, komt Touring tussen in de ambulante medische kosten in verband met een medische ingreep of een ongeval in het buitenland tot een maximum van 745 euro (de kosten voor massage, kinesithérapie en fysiotherapie zijn beperkt tot een maximum van 125 euro). Deze tussenkomst is beperkt tot 1 jaar vanaf de datum van de gebeurtenis.

Ambulante medische kosten en hospitalisatiekosten worden toegekend op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland al een medisch dossier bij Touring werd geopend en dat voor dit dossier al medische kosten werden betaald. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van het ziekenfonds of de betrokken socialezekerheidsinstelling. Voor operaties of ongevallen in verband met skiën is alleen artikel 2.2. van de algemene voorwaarden van toepassing.

2.1.5. Verzending van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal

Touring organiseert en betaalt de verzending van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal die/dat noodzakelijk zijn voor een medische behandeling en waarvan het equivalent niet in het buitenland kan worden gevonden, waarbij de aankoopprijs ten laste blijft van de verzekerde.

De verzekerde moet een persoon aanwijzen om ze bij Touring af te leveren voor verzending. Deze zending blijft onderworpen aan de plaatselijke wetgeving en aan de onmogelijkheid in het buitenland een gelijkwaardig geneesmiddel te vinden.

Zendingen van verdovende middelen of andere verwante geneesmiddelen zijn uitgesloten.

2.1.6. Vervroegde terugkeer

Gedekte gevallen van vroegtijdige terugkeer:

- a) Vervroegde terugkeer in geval van ziekenhuisopname in België van de levensgezel, vader, moeder, kind(eren) van de verzekerde of de persoon die op hetzelfde adres woont als de verzekerde kinderen en voor wie hij of zij tijdens de reis instaat;
 - Als de behandelende arts verklaart dat deze ziekenhuisopname langer dan 5 dagen zal duren, dat ze onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (beperkte levensverwachting) de aanwezigheid van de verzekerde aan zijn bed rechtvaardigt.

- Als de gehospitaliseerde persoon een minderjarig kind van de verzekerde is en de aanwezigheid van de verzekerde als vader of moeder wenselijk is. In dit laatste geval is de limiet van 5 dagen niet van toepassing.

In beide gevallen moet een medisch certificaat worden voorgelegd.

- b) Vervroegde terugkeer na overlijden in België van een familielid tot in de tweede graad of van de levensgezel van de verzekerde.
- c) Vervroegde terugkeer wegens ernstige schade aan de woning: diefstal, brand- of waterschade waardoor de woning onbewoonbaar is en de aanwezigheid van de verzekerde onontbeerlijk is om zijn belangen te beschermen.
- d) Vervroegde terugkeer bij verdwijning van een verzekerd kind jonger dan 16 jaar, voor zover het kind meer dan 48 uur vermist is en dit officieel werd gemeld bij de bevoegde autoriteiten (politie en eventueel Child Focus).

De waarborg voor vervroegde terugkeer wordt alleen verleend op vertoon van bewijsstukken voor de kosten en een attest ter rechtvaardiging van de vervroegde terugkeer (bijvoorbeeld een overlijdensakte of een schadeaanpak).

Touring organiseert en betaalt de kosten van de heen-en-terugreis van een verzekerde die voor een van de onderstaande gevallen naar België wil komen en vervolgens naar zijn vakantiebestemming in het buitenland wil terugkeren. In plaats van een retourticket kan de verzekerde ook kiezen voor een enkele reis en een tweede verzekerde een andere enkele reis naar België geven. Dit geldt ook voor een reisgezel als die zijn reis alleen moet voortzetten.

Touring behoudt zich het recht voor, zo mogelijk, het origineel vervoerticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Als dat niet kan, heeft Touring het recht een volmacht van de verzekerde te eisen om de originele vervoertickets te wijzigen of er een terugbetaling van te vorderen.

Touring behoudt zich het recht voor om de vervoerwijze en het moment van de vervroegde terugkeer binnen de 72 uren te rekenen vanaf de gebeurtenis te kiezen, afhankelijk van de urgentie. De terugreis moet binnen de 7 dagen na de gebeurtenis plaatsvinden per trein 2e klas, met het vliegtuig in economy class of met een chartervliegtuig.

2.1.7. Terugkeer van minderjarige kinderen

In geval van ziekenhuisopname of overlijden in het buitenland van de begeleider van de verzekerde minderjarige kinderen en op voorwaarde dat geen enkele andere aanwezige begeleider deze taak kan overnemen, organiseert en betaalt Touring het zenden van een begeleider (familielid of andere persoon) om deze verzekerde minderjarige te repatriëren.

De verblijfskosten van deze begeleider in een hotel worden betaald tot maximaal 65 euro per persoon per dag (verblijf + ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot 500 euro per schadegeval.

2.1.8. Bezoek aan de verzekerde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis

Als de verzekerde langer dan 5 dagen in het buitenland in het ziekenhuis verblijft, organiseert en betaalt Touring een heen-en-terugreis voor een gezinslid, naar keuze van Touring, per trein 2e klasse, met het vliegtuig in economy class of met een chartervliegtuig, vanuit België.

Als de terugreis met een privévoertuig wordt gemaakt, vergoedt Touring op vertoon van bewijsstukken de werkelijk gemaakte kosten (tolgelden en brandstof), zonder echter de kosten van de reis per trein 2e klasse te overschrijden.

De verblijfskosten van de bezoeker in een hotel in het buitenland zijn gedekt (verblijf + ontbijt), tot maximaal 65 euro per persoon en per dag, met een maximum van 500 euro per schadegeval.

Als de gehospitaliseerde verzekerde een minderjarig kind is, geldt de limiet van 5 dagen niet.

2.1.9. Huisdieren (honden en katten)

In geval van repatriëring van de verzekerde organiseert en betaalt Touring de terugkeer van maximaal twee kleine huisdieren (alleen honden en katten). Deze dienst wordt echter verleend binnen de grenzen van de plaatselijke gezondheidsvoorschriften en de door de vervoersmaatschappijen opgelegde beperkingen.

Bij een ongeval of ziekte van het huisdier dat de verzekerde tijdens de heenreis vergezelde, betaalt Touring de dierenartskosten tot maximaal 65 euro per huisdier.

2.1.10. Repatriëring van het stoffelijk overschot

In geval van overlijden van de verzekerde in het buitenland organiseert en betaalt Touring de repatriëring van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of het funerarium naar de door de familie aangewezen plaats in België, alsook de kosten van de balseming en de administratieve formaliteiten in het buitenland.

De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van 745 euro.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van de andere verzekerden. Touring organiseert en betaalt de terugkeer naar België van een reisgezel als deze de reis alleen moet voortzetten.

Touring zal altijd nagaan of het oorspronkelijk voorziene vervoermiddel kan worden gebruikt voor de terugreis naar België. Als de in het buitenland overleden verzekerde ter plaatse wordt begraven of verast, komt Touring tussen ten bedrage van maximaal 1.500 euro in de hierna gedefinieerde prestaties:

- Kosten voor het kisten en de balseming;
- Kosten van de kist of urne;
- Vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- Kosten voor het repatriëren van de urne;
- Vervoerbewijs heen en terug om het voor een familielid mogelijk te maken ter plaatse te gaan.
- Administratieve formaliteiten in het buitenland.

Kosten van de teraardebestelling, crematie en ceremonie zijn niet gedekt.

2.1.11. Telecommunicatiekosten

Touring staat, tot een maximum van 125 euro per dossier, en na voorlegging van de bewijsstukken, in voor de communicatiekosten om de 'centrale' van Touring te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een prestatie wordt gevolgd.

2.1.12. Dringende berichten

Als de verzekerde vanuit het buitenland een dringend bericht aan zijn familie of directe omgeving wenst te zenden over zijn ziekte, ongeval of elke andere prestatie die onder deze algemene voorwaarden valt, doet Touring het nodige om dit bericht over te maken.

Tevens doet Touring al het mogelijke om aan de verzekerde elk dringend bericht van zijn familie of naaste omgeving door te geven in het kader van de beschreven waarborgen.

Noch Touring noch de verzekeraar kunnen verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van het bericht.

2.1.13. Kosten van een tolk

Touring betaalt, tot maximaal 125 euro per dossier en op overlegging van bewijsstukken, de kosten van een tolk op wie de verzekerde in het kader van de voorziene waarborgen eventueel een beroep zou moeten doen.

2.1.14. Bagage opsturen

Als de bagage van de verzekerde wordt gestolen, organiseert en betaalt Touring de verzending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De koffer moet door een door de verzekerde aangewezen persoon worden overgedragen aan Touring of één van zijn tussenpersonen. De verzekerde is verplicht de diefstal aan te geven bij de bevoegde autoriteiten van het land.

2.1.15. Professionele documenten versturen

In geval van verlies, diefstal of vernietiging van professionele documenten die de verzekerde in het buitenland nodig heeft, organiseert en betaalt Touring de verzending vanuit België van een aktetas met de documenten die nodig zijn om de reis tot een goed einde te brengen. De documenten moeten door een door de verzekerde aangewezen persoon worden overgedragen aan Touring of een van zijn tussenpersonen.

2.1.16. Dienst voor hulp aan senioren en personen met een beperking

Als de verzekerde ouder dan 70 jaar is of een beperking heeft, zorgt Touring op eenvoudige vraag voor:

- Een rolstoel op de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het vervoer van deze verzekerde van zijn woning naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerskosten echter voor rekening van de verzekerde blijven.

2.1.17. Geld overmaken

Touring kan een geldovermaking regelen in geval van diefstal of verlies van de portefeuille van de verzekerde, op voorwaarde dat er een klacht is neergelegd bij de politie. De verzekerde moet dan de naam en het telefoonnummer opgeven van een persoon van zijn keuze die het gevraagde bedrag en de overmakingskosten kan deponeren bij het dichtstbijzijnde agentschap van de door de Touring aangegeven tussenpersoon. Dit agentschap stuurt het geld zo snel mogelijk door naar het agentschap van de tussenpersoon dat zich het dichtst bij de plaats bevindt waar de verzekerde verblijft en waar het gevraagde bedrag kan worden opgenomen. Touring contacteert alle betrokken personen om de transfer te kunnen uitvoeren.

2.1.18. Borgsom voor invrijheidstelling

Als de verzekerde als gevolg van een verkeersongeval in het buitenland wordt vervolgd, schiet Touring het bedrag van de door de gerechtelijke autoriteiten geëiste strafrechtelijke borgsom voor tot een maximum van 12.500 euro.

In dat geval betaalt Touring de erelonen van de advocaten tot een maximum van 1.250 euro.

Deze dekking is beperkt tot de omstandigheden beschreven in de eerste alinea en is een aanvulling bij de bijstand.

2.2. Gewaarborgde prestaties voor wintersporten

2.2.1. Vergoeding van kosten voor skiliften en skiessen

Touring betaalt maximaal 200 euro per verzekerde de kosten voor de skipas en de skiessen van meer dan 5 opeenvolgende dagen, die niet gebruikt konden worden als gevolg van:

- Een ongeval van een verzekerde tijdens het skiën.
- Het verplicht gezelschap houden door de verzekerde voor de rest van het verblijf van een verzekerd kind jonger dan 16 jaar dat een ongeval heeft gehad.
- Een vervroegde terugkeer van de verzekerde om een van de in artikel 3.1.2 van deze algemene voorwaarden opgesomde gedekte oorzaken.

De skipas en de skiessen komen voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de resterende duur op voorlegging van een bewijs dat de ongeschiktheid om te skiën bewijst.

2.2.2. Medische kosten en hospitalisatiekosten in het buitenland na een skiongeval

Medische kosten en hospitalisatiekosten in het buitenland na een skiongeval zijn gedekt volgens de voorwaarden van artikel 2.1.3 hierboven.

2.2.3. Medische kosten in België na een skiongeval

De terugbetaling van de ambulante medische kosten in België als gevolg van een skiongeval in het buitenland, is gewaarborgd gedurende een jaar vanaf de datum van het ongeval en tot een bedrag van maximum 745 euro per verzekerde (kosten voor massage, kinesitherapie en fysiotherapie zijn beperkt tot 125 euro per verzekerde).

De hospitalisatiekosten in België als gevolg van een skiongeval in het buitenland, zijn gedekt gedurende 3 maanden na de ontslagdatum uit het ziekenhuis in het buitenland tot een bedrag van maximum 6.000 euro per verzekerde en per schadegeval.

Ambulante medische kosten en hospitalisatiekosten worden toegekend op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland al een medisch dossier bij Touring werd geopend en dat voor dit dossier al medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van het ziekenfonds of de betrokken socialezekerheidsinstelling.

2.2.4. Skibreuk

Bij een breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de verzekerde (alpineski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en crosscountry ski's), neemt Touring tot maximaal 100 euro de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen.

Bij elke vraag tot vergoeding moet de huurfactuur worden gevoegd. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij Touring.

2.2.5. Diefstal van ski's, skistokken en skischoenen

In geval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de verzekerde, neemt Touring tot maximaal 100 euro de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, voor zover de diefstal gepleegd werd met inbraak of met geweld en dit behoorlijk werd vastgesteld.

Bij elke aanvraag tot vergoeding moet de huurfactuur, de originele aankoopfactuur en een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland worden gevoegd.

2.2.6. Vooruitbetaling van advocaatkosten

Touring schiet maximaal 2.500 euro advocaatkosten voor aan de verzekerde die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde.

Een dergelijk verzoek wordt alleen in overweging genomen als het om een bedrag van meer dan 50 euro gaat.

2.2.7. Opzoekings- en reddingskosten

Touring organiseert en staat in voor de opzoekings- en reddingskosten, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal 5.000 euro voor alle verzekerden samen.

Skiën buiten de pistes is ook gedekt als de verzekerde begeleid is door een erkende skimonitor. Bergwandelen buiten begaanbare paden is gedekt als de verzekerde begeleid is door een erkende berggids.

De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur en een attest van de hulpdiensten of de lokale autoriteiten dat de identiteit van de verzekerden bevestigt.

2.3. Beroep doen op Touring en verplichtingen bij schadegeval

Verplichtingen bij schadegeval

Wanneer een verzekerde op reis in het buitenland ziek of gewond is, moet in geval van nood voorrang worden gegeven aan plaatselijke hulpdiensten (ambulance, ziekenhuis, artsen enz.) en moet de Touring binnen de 24 uur worden ingelicht, tenzij in geval van overmacht.

Bij het openen van een dossier bij Touring moeten de volgende gegevens worden verstrekt:

- Naam (eventueel de meisjesnaam), de leeftijd en het adres in België van de zieke of gewonde verzekerde;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gewonde zich bevindt en van de plaats waar hij of zij verblijft, als dit een andere plaats is;
- Naam en adres van de arts ter plaatse;
- Naam en adres van de behandelende arts in België.

In geval van ziekenhuisopname:

- Naam van het ziekenhuis en de afdeling waar de verzekerde zich bevindt;
- Gezondheidstoestand van de verzekerde;
- Lopende behandeling.

Te volgen stappen in het buitenland:

- Bewijs van honoraria en andere kosten en een certificaat van spoedopname vragen.
- Voor de kosten van een verlengd verblijf in een hotel moet een medisch attest op naam van de verzekerde worden voorgelegd met vermelding van de noodzaak, het begin en het einde van de bedrust of ziekenhuisopname, de betaalde hotelrekening met vermelding van de duur van het verblijf, evenals alle bewijsstukken die de einddatum van het verblijf in het buitenland kunnen bepalen.
- In geval van repatriëring om medische redenen die niet door Touring is georganiseerd, moet een medisch attest worden voorgelegd dat voor de terugkeer door een arts is afgegeven en waarin wordt verklaard dat de terugkeer naar België medisch noodzakelijk was.
- Voor ambulante medische kosten (zonder ziekenhuisopname) van meer dan 250 euro, een medisch verslag vragen aan de buitenlandse arts en dit vertrouwelijk naar de arts van Touring sturen.

Bij terugkeer in België en als de buitenlandse sociale zekerheid niet ter plaatse is tussengekomen:

- Alle bewijsstukken van honoraria en andere uitgaven fotokopiëren.
- Fotokopieën van de bewijsstukken naar Touring sturen.
- Het dossier voor de aanvraag van de tussenkomst met de originele bewijsstukken indienen bij het Belgische ziekenfonds of de sociale zekerheid.
- Zodra het ziekenfonds, de sociale zekerheid of andere verzekeraars tussenkomen, de afrekeningen, samen met de originele, door het ziekenfonds afgestempelde bewijsstukken of, bij gebrek daaraan, fotokopieën van de bewijsstukken overmaken aan Touring.

Touring vergoedt het saldo van de honoraria en andere uitgaven binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.

2.4. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de bovengenoemde algemene uitsluitingen zijn uitgesloten:

- Depressies, psychische, neuropathische of psychosomatische aandoeningen, tenzij een ziekenhuisopname van meer dan 7 dagen noodzakelijk was en alleen als het een eerste keer was;
- Terugval of verergering van een ziekte of medische aandoening bekend voor vertrek. Een voorafbestaande ziekte is gedekt op voorwaarde dat deze stabiel is op de dag van vertrek. Dit geldt voor de verzekerde, maar ook voor personen van wie de medische toestand de oorzaak is van de vraag tot tussenkomst;
- Hotelkosten (behalve in het geval toegestaan in de algemene voorwaarden);
- Kosten voor restaurant en dranken;
- Repatriëring van de verzekerde die lijdt aan een lichte ziekte of letsel die/dat ter plaatse kan worden behandeld en die de verzekerde niet belet zijn verblijf in het buitenland voort te zetten;
- Kosten voor kuren, massage, fysiotherapie en vaccinatie (behalve in het geval toegestaan in de algemene voorwaarden);
- Ziekenhuisopnames of operaties in het buitenland gepland voor het vertrek;
- Zwangerschap van meer dan 28 weken (voor het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevallingen en de gevolgen ervan en vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen;
- Aangeboren progressieve ziekten;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten van brillen, contactlenzen, medische hulpmiddelen en prothesen (met uitzondering van krukken, braces of rolstoelen op medisch voorschrift na een ongeval);
- Niet door het RIZIV erkende behandelingen;
- Medische kosten gemaakt in België, zelfs als deze het gevolg zijn van een ziekte of een ongeval dat in het buitenland plaatsvond (behalve in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Kosten voor een gezondheidscontrole;
- Esthetische, dieet-, homeopathische, osteopathische en acupunctuurbehandelingen;
- Periodieke controle- of observatieonderzoeken.

3. FORMULE TBS TRAVEL CANCELLATION

De Formule TBS Travel Cancellation omvat twee waarborgen, namelijk:

- Een waarborg reisannulatie, -wijziging en -vergoeding, en
- Een waarborg bagageverzekering

Volgens deze formule moet het verzekeringscontract minstens 30 dagen voor het eerste vertrek op vakantie worden afgesloten. Deze periode van 30 dagen, de zogenaamde wachtermijn, gaat in op de datum waarop de waarborgen ingaan en is van toepassing op elke reis die voor deze datum is geboekt.

3.1. Gewaarborgde prestaties

3.1.1. Verzekerbare bedragen

Volgens deze formule komt Touring tussen in de terugbetaling van de gedane betalingen, binnen de grenzen van de waarborgen en de hierna vermelde bedragen.

- Voor de waarborg reisannulatie, -wijziging & -compensatie: Touring komt tussen tot een maximumbedrag van 2.500 euro per verzekerde en 12.500 euro per reis. Het verzekerbare bedrag is maximaal 20.000 euro per jaar, voor alle reisovereenkomsten die tijdens het jaar van dekking worden gesloten.
- Voor de waarborg Bagage: Touring komt tussen tot een maximumbedrag van 1.500 euro per verzekerde en per jaar, voor alle reisovereenkomsten die tijdens het jaar van dekking worden gesloten.

3.1.2. Waarborg Reisannulatie, -wijziging en -compensatie

• Algemeen

Touring garandeert, ten belope van de hierboven vermelde bedragen, de terugbetaling van de administratieve kosten van de door de verzekerde aangebrachte wijzigingen of van de contractueel verschuldigde annulatiekosten van één of meerdere reisovereenkomsten die binnen een termijn van 12 maanden bij een officiële reis- of verhuurorganisatie werden geboekt en garandeert een vergoeding in geval van onderbreking van de reis vóór het geplande einde als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.

Om gedekt te zijn, moet de verzekerde gebeurtenis de verzekerde verhinderen te reizen en moet het zich voordoen tussen de datum van de boeking van de reis en/of de datum van het afsluiten van de verzekering als dit na de datum van de boeking en de datum van terugkeer gebeurde, op voorwaarde dat het afsluiten van de verzekering ook vóór de gebeurtenis gebeurde.

Als Touring tussenkomt voor annulatie, zijn de repatriëringskosten van de bagage, opgestuurd binnen de 15 dagen voor het vertrek, ook voor rekening van Touring.

De wijziging, annulatie of vergoeding moet zijn gemotiveerd door een van de onderstaande verzekerde gebeurtenissen.

• Verzekerde gebeurtenissen

- a) Onverwachte aankoop van een huis/appartement of een voertuig (auto of motor): de verzekerde die plots een huis/appartement moet kopen om in te wonen of een voertuig moet kopen voor zijn of haar behoeften of die van het huishouden, als gevolg van een schadegeval aan de huidige woning of het huidige voertuig, waardoor de woning onbewoonbaar of het voertuig onbruikbaar is geworden. Deze aankoop moet een waarde hebben van minstens 15.000 euro. Voor deze aankopen moet een notariële akte worden opgemaakt (voorlopige koopovereenkomst via de notaris van de transactie) of een bestelbon van een erkende dealer in geval van een nieuwe auto of een contract met een garage in geval van een tweedehandswagen. De reisovereenkomst kan niet worden ondertekend binnen de 30 dagen voor de notariële akte of de bestelbon.
- b) Uitzonderlijke gebeurtenissen op de vakantiebestemming waardoor reizen worden afgeraden door de FOD Buitenlandse Zaken via een publicatie op haar website. Deze gebeurtenissen zijn gedekt gedurende 30 dagen vanaf de datum van publicatie van het negatief reisadvies door de FOD Buitenlandse Zaken. Binnen Europa is het de door de gebeurtenis getroffen stad die wordt gedekt. Buiten Europa, is de zone die getroffen is door de gebeurtenis gedekt.

- c) Overlijden, zware ziekte, ernstig lichamelijk letsel of orgaantransplantatie van de volgende personen:
- De verzekerde of zijn levensgezel;
 - Een familielid tot in de tweede graad;
 - Neven of nichten jonger dan 18 jaar [alleen in geval van overlijden];
 - Personen die op hetzelfde adres wonen als de verzekerde en voor wie hij of zij de voogdij of de zorg heeft;
 - De persoon die belast is met de zorg voor een minderjarig kind of een kind met een beperking van de verzekerde;
 - Een lid van het gastgezin bij wie de verzekerde zijn vakantie had willen doorbrengen, op voorwaarde dat deze persoon onder hetzelfde dak woont.

Ernstige complicaties van de zwangerschap van een van deze personen, op voorwaarde dat deze laatste niet meer dan drie maanden zwanger was op het ogenblik van de inschrijving voor de reis en/of van de onderschrijving van het verzekeringscontract als deze heeft plaatsgevonden na de datum van de boeking.

Een ziekte of ongeval dat de lichamelijke conditie van de verzekerde zodanig aantast dat deze, zonder de reis zelf onmogelijk te maken, hem of haar verhindert deel te nemen aan de vooraf geboekte activiteiten, bijvoorbeeld sport- of actieve vakanties [skiën, wandelen enz.], wordt beschouwd als een zware ziekte.

- d) De zwangerschap van een verzekerde of van de reisgezel voor zover de reis voorzien was tijdens de laatste drie maanden van de zwangerschap en dat deze zwangerschap niet gekend was op het moment van het boeken van de reis.
- e) Zwangerschapscomplicaties of -stoornissen van de verzekerde of van een lid van haar familie tot in de tweede graad, met inbegrip van een voortijdige bevalling ten minste 1 maand vóór de einddatum van het contract, op voorwaarde dat de zwangerschap niet meer dan drie maanden was op het ogenblik van het sluiten van de reisovereenkomst.
- f) Ontslag van de verzekerde, anders dan om grove fout of om dwingende redenen, op voorwaarde dat hij hiervan niet op de hoogte was op het moment van de boeking van de reis en/of het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst, als dit na de boekingsdatum is gebeurd. Arbeidsovereenkomsten voor bepaalde duur en tijdelijke arbeidsovereenkomsten zijn uitgesloten.
- g) Als de verzekerde een arbeidsovereenkomst sluit met een duur van minstens 3 maanden.
- h) In geval van een door de werkgever opgelegde annulatie van het al aan de verzekerde verleende verlof in het buitenland, wegens de onbeschikbaarheid van zijn vervangende collega, wegens ernstige ziekte, ernstig lichamelijk letsel, overlijden, complicaties bij zwangerschap of indien hij ontslag heeft genomen. De professionele vervanger van de verzekerde moet bij het afsluiten van de polis in de bijzondere voorwaarden worden vermeld en kan slechts één persoon zijn.
- i) Het slagen voor het examen of de tweede zit van een verzekerde student, op voorwaarde dat dit examen plaatsvindt tijdens de geplande reisperiode of binnen 30 dagen daarna, dat het niet kan worden uitgesteld en dat de student op het ogenblik van de boeking van de reis niet op de hoogte was van het feit dat hij of zij dit examen zou moeten afleggen. In het geval van een meerderjarige student komt Touring alleen tussen in de annulatie van de reis van de meerderjarige student die betrokken is bij het examen in kwestie. In het geval van een student jonger dan 18 jaar en de datum van het slagen voor het examen valt tussen de vertrekdatum van de vakantie en de in het reiscontract vastgelegde datum van terugkeer, komt Touring tussen bij de annulatie van alle leden van het verzekerde gezin.
- j) Echtscheiding, als de rechtszaak werd ingeleid na de boeking van de reis, of feitelijke scheiding, op voorwaarde dat de echtgenoten hun verblijfplaats hebben gewijzigd na de boeking, of in het geval van feitelijke scheiding, in zoverre de verzekerden hun verblijfplaats hebben gewijzigd na de sluiting van het reiscontract. Dit moet worden bewezen, in geval van echtscheiding: door een kopie van het bij de rechtbank ingediende verzoekschrift, of in geval van feitelijke scheiding: door een attest van de gemeente, waarvan de datum voor de datum van vertrek moet liggen.
- k) Verdwijning of ontvoering van een kind of kleinkind jonger dan 16 jaar van de verzekerde, voor zover het kind meer dan 48 uur vermist is en dit officieel werd gemeld bij de bevoegde autoriteiten [politie en eventueel Child Focus].
- l) Diefstal of volledige immobilisatie van het privévoertuig van de verzekerde als gevolg van een verkeersongeval of brand op het ogenblik van vertrek of tijdens de reis naar de vakantiebestemming, op voorwaarde dat de reis was gepland met het door het voorval getroffen voertuig.
- m) Vertraging bij het instappen als gevolg van een verkeersongeval, brand of pechgeval, dat bewezen kan worden door de politie of een pechverhelpster [met vermelding van het tijdstip van de oproep] en voor zover het zich heeft voorgedaan op de weg van de verzekerde naar de luchthaven, het station of de haven minstens 2 uur voor de voorziene inschepingstijd, en in geval van overmacht te bewijzen door een officiële aangifte bij de politie.
- n) Carjacking, homejacking of tigerkidnapping binnen 7 dagen voor het vertrek van de vakantie, op voorwaarde dat er een proces-verbaal is opgemaakt door de politie.

- o) Belangrijke door de verzekerde geleden materiële schade aan de woning, d.w.z. schade veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, het vallen of inslaan van luchtvaartuigen of voorwerpen, botsingen met dieren, waterschade, storm, sneeuw- of ijsdruk en diefstal, die zich buiten de schuld van de verzekerde heeft voorgedaan binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum of tijdens de reis.
- p) De verzekerde kan om medische redenen niet worden gevaccineerd en deze vaccinatie wordt door de WHO [Wereldgezondheidsorganisatie] uitdrukkelijk noodzakelijk geacht.
- q) Weigering van afgifte van een visum of ESTA door een door de bevoegde autoriteiten van het land van bestemming gemachtigde persoon, op voorwaarde dat de aanvraag werd ingediend binnen de door het land van bestemming vastgestelde termijnen.
- r) Het terugroepen van een beroepsmilitair voor een militaire of humanitaire missie, of voor een persoon die in een jury zetelt of opgeroepen is om in een proces te getuigen, op voorwaarde dat dit niet voorzien was op het ogenblik van de ondertekening van het reiscontract en/of het afsluiten van de verzekeringspolis, als dit na de boekingsdatum is gebeurd.
- s) De oproeping van de verzekerde voor een orgaantransplantatie of voor de adoptie van een kind, als de verzekerde op de wachtlijst stond voordat de reis werd geboekt en/of de verzekering werd afgesloten, als dit na de boekingsdatum plaatsvond.
- t) Annulatie door de reisgezel om een reden die gedekt is door zijn annulatieverzekeringscontract, op voorwaarde dat hij zijn verzekeringscontract bij de verzekeraar heeft afgesloten en dat deze annulatie door de reisgezel de verzekerde noodzaakt de verzekerde reis alleen aan te vatten.
- u) In geval van annulatie door de reisgezel, zelfs indien niet gedekt door de verzekeraar, waardoor de verzekerde verplicht is de reis alleen aan te vatten, zal Touring aanbieden deze persoon te vervangen door een andere naar keuze en uitsluitend de administratieve kosten van de naamsverandering ten laste nemen.
- v) In geval van onontbeerlijke aanwezigheid van de verzekerde zelfstandige of beoefenaar van een vrij beroep, als gevolg van de onbeschikbaarheid van zijn vervanger door een zware ziekte, een terminale ziekte of een chronische zware ziekte (enkel in geval van een eerste gebeurtenis), een ongeval of zijn overlijden. De identiteit van deze vervanger moet gecommuniceerd worden aan Touring ten laatste op het moment van de onderschrijving van het verzekeringscontract. Het kan maar één persoon zijn. In geval van overlijden van de vervanger dient de verzekerde een overlijdensakte te bezorgen. In geval van ziekte van de vervanger, moet de verzekerde alle documenten aanleveren die de vervanger verstuurd heeft ter rechtvaardiging van zijn onmogelijkheid om de taak uit te voeren die hem gevraagd werd. De verzekerde doet het nodige om de adviserende arts van Touring een document te geven die de werkonbekwaamheid van de vervanger bewijst tijdens de periode van de reis.

- **Betaling van vergoedingen**

Binnen de in artikel 3.1.1 bedoelde grenzen wordt de tussenkomst van Touring als volgt vastgesteld:

- **Voor de dekking van de annulatie van de reis:** Touring vergoedt de verzekerde alle op de datum van de annulatie contractueel verschuldigde kosten, na ontvangst en onderzoek van de reisdocumenten en het bancaire bewijs van betaling.
- **Voor de dekking wijziging van de reis:** in de eerste plaats en om de oorspronkelijke doelstelling van de verzekerde, namelijk op vakantie gaan, te respecteren, wordt de reis met de reisorganisatie gewijzigd (door de naam van een of meer personen, de datum of de plaats van de reis te wijzigen). De kosten van de wijziging worden door Touring gedekt, voor zover ze niet hoger zijn dan de annulatiekosten. De enige uitzondering is in geval van annulatie door een reisgezel die geen annulatieverzekering heeft afgesloten, dan neemt Touring de administratieve kosten voor de naamswijziging van de reisgezel voor zijn rekening tot een maximum van 100 euro per persoon per reis.
- **Voor de dekking reiscompensatie:** in geval van vervroegde terugkeer van de verzekerde tijdens de reis (vakantieonderbreking) om redenen gedekt door deze algemene voorwaarden, verleent Touring aan de verzekerde een vergoeding voor de waarde van het niet-recupereerbare deel van de reissom naar rato van de verloren vakantiedagen, met een maximum van 15 dagen compensatie.

De berekening van de verloren vakantiedagen is gebaseerd op het resterende aantal nachten vanaf de datum van de vervroegde terugkeer tot de laatste dag van de reis, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van het reiscontract. Als de verzekerde terugkeert op kosten van een andere bijstandswaarborg, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet-genoten hotelnachten.

Als de verzekerde via eigen middelen terugkeert: de vergoeding is gebaseerd op de niet-gebruikte hotelovernachtingen en het originele retourticket.

Als het contract enkel het transport betreft, betaalt Touring het niet te recupereren gedeelte van de betaalde transportkosten.

De tussenkomst van Touring overschrijdt in geen geval het verzekerde bedrag omschreven in punt 3.1.1 en wordt steeds berekend op basis van de contractueel bepaalde kosten. De verzekerde is in alle gevallen verplicht de reis te annuleren binnen de 48 uur nadat hij kennis heeft genomen van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de annulatie.

3.1.3. Waarborg Bagageverzekering

• Algemeen

Touring komt tussen in eerste risico met een maximum van 1.500 euro per verzekerde per jaar. Touring komt tussen voor de bagage die bestemd is voor persoonlijk of beroepsmatig gebruik tijdens de reis, evenals voorwerpen en kleding die door de verzekerde worden gedragen, tegen:

- Diefstal met inbraak of met vastgesteld geweld,
- Totale of gedeeltelijke vernietiging,
- Verlies tijdens vervoer door een luchtvervoermaatschappij,
- Vertraging in de aflevering van minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis) voor bagage die aan een luchtvervoersmaatschappij wordt toevertrouwd.

• Waarborgen met betrekking tot waardevolle voorwerpen

Verrekijkers, foto-, film-, geluids- of beeldopnameapparatuur en hun toebehoren, bontjassen, leren jassen, juwelen, voorwerpen van edelmetaal, edelstenen, parels en horloges zijn enkel tegen diefstal gedekt en alleen wanneer zij door de verzekerde worden gedragen of in de hotelkluis worden gedeponereerd, op voorlegging van de registratie in die hotelkluis.

Onder 'door de verzekerde gedragen' wordt verstaan: uitsluitend het dragen van de sieraden op de gebruikelijke plaats van bestemming.

De dekking van de hierboven vermelde waardevolle voorwerpen is beperkt tot 30% van het totale bedrag en bedraagt maximaal 450 euro per verzekerde, en elk voorwerp mag slechts aan één verzekerde toebehoren.

• Betaling van vergoedingen

Binnen de bovengenoemde grenzen wordt de tussenkomst van Touring als volgt vastgesteld:

- Touring vergoedt de aankoopwaarde van beschadigde, gestolen of niet-afgeleverde voorwerpen, tot maximaal 25% per voorwerp van het totaalbedrag van de bagage (met uitzondering van rolstoelen), rekening houdend met de waardevermindering door slijtage of gebruik. Het waardeverlies is vastgesteld op een forfaitair percentage van 10% per begonnen jaar. De aankoopwaarde van de voorwerpen moet worden bewezen aan de hand van originele, naar behoren opgestelde facturen of een verklaring van een deskundige.
- In geval van recuperatie van gestolen bagage of bagage die als definitief verloren of niet afgeleverd wordt beschouwd, is de verzekerde verplicht aan Touring de al ontvangen schadevergoeding terug te betalen, eventueel verminderd met het bedrag van de vastgestelde en verzekerde schade.
- In geval van laattijdige levering van bagage zoals bepaald in deze algemene voorwaarden, vergoedt Touring de noodzakelijke aankopen tot een maximum van 300 euro per verzekerde persoon en per reis. Als later blijkt dat het verlies van de bagage definitief is, wordt deze terugbetaling in mindering gebracht van de betaalde schadevergoeding.
- In geval van gedeeltelijke beschadiging worden alleen de kosten van herstel van de voorwerpen vergoed, met een maximum, per voorwerp, van 25% van het totale bedrag van de bagage.
- In geval van diefstal of verlies van identiteitspapieren en bankkaarten in het buitenland (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bankkaarten of kredietkaarten), betaalt Touring de administratieve kosten terug tot een maximum van 125 euro per verzekerde persoon voor de vervanging van deze documenten.
- In geval van diefstal van professioneel materiaal (laptop, tablet-pc, communicatietoestel) of als gevolg van een overval, betaalt Touring een schadevergoeding van maximum 750 euro voor het geheel van het gestolen professioneel materiaal, rekening houdend met het waardeverlies door slijtage of gebruik. Het waardeverlies is vastgesteld op een forfaitair percentage van 30% per begonnen jaar.
- Als het bedrag van de vergoeding niet in der minne kan worden vastgesteld, wordt het geraamd door twee deskundigen die door de contracterende partijen worden gekozen, en eventueel door een derde deskundige om het geschil te beslechten. De beslissing van de deskundigen is bindend voor beide partijen.
- De schadevergoeding bedraagt in geen geval meer dan het bedrag van de geleden schade en houdt geen rekening met indirecte en morele schade.

3.2. Beroep doen op Touring en verplichtingen bij schadegeval

3.2.1. Waarborgen Reisannulatie, -wijziging en -compensatie

In geval van een schadegeval moet de verzekerde de volgende verplichtingen nakomen:

- De reisorganisator of de reisbemiddelaar onmiddellijk op de hoogte te brengen zodra hij op de hoogte is van de gebeurtenis die zijn vertrek of verblijf verhindert, om de kosten tot een minimum te beperken (bij de terugbetaling houdt Touring steeds rekening met de bepalingen van de algemene voorwaarden).
- Touring binnen de 12 uur op de hoogte te brengen van het verlies (behalve in geval van overmacht) via e-mail op het adres cancellation@touring.be ongeacht het moment of telefonisch op het nummer +32 2 233 22 49, van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 17.00 u.
- Het ingevulde schadeformulier binnen de 7 dagen naar Touring te sturen. Instructies te volgen en alle nuttig of noodzakelijk geachte informatie en/of documenten te verstrekken (namelijk de originelen).
- Zijn arts aan het medisch beroepsgeheim te onttrekken of de nodige stappen te ondernemen om ervoor te zorgen dat de arts die de persoon behandelt wiens ziekte of ongeval de annulatie of onderbreking heeft veroorzaakt, aan het medisch beroepsgeheim wordt ontheven. Ermeë in te stemmen om te worden onderzocht door artsen die door Touring zijn aangewezen.
- In geval van repatriëring om medische redenen die niet door Touring is georganiseerd, voor de terugkeer een medisch attest van een arts overleggen waaruit blijkt dat deze terugkeer naar het land van de woonplaats medisch gezien noodzakelijk was.

3.2.2. Waarborg Bagageverzekering

In geval van een schadegeval moet de verzekerde de volgende verplichtingen nakomen:

- Alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het verlies te beperken.
- In geval van diefstal: onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal is gepleegd en de sporen van de inbraak visueel te laten vaststellen. In geval van diefstal met geweldpleging, een arts raadplegen en Touring zijn attest bezorgen.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of niet-levering door een luchtvervoerder: binnen de wettelijke termijn een klacht indienen bij de vervoerder en een tegensprekelijke vaststelling laten opstellen.
- In geval van gehele of gedeeltelijke schade als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de plaatselijke autoriteiten.
- Het ingevulde schadeformulier binnen de 7 dagen naar Touring sturen.
- De instructies van Touring en/of zijn tussenpersoon opvolgen en alle nuttig of noodzakelijk geachte inlichtingen en/of documenten (met name originelen) verstrekken.
- Alle andere dekkingen melden die voor hetzelfde risico bij andere verzekeraars zijn afgesloten.
- Als Touring erom vraagt, het beschadigde voorwerp aan hem overhandigen.

3.3. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de bovengenoemde algemene uitsluitingen zijn uitgesloten:

3.3.1. Waarborg Reisannulatie, -wijziging en -compensatie

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier zijn geboekt;
- De reizen of vakanties voorzien in een tweede verblijfplaats van een verzekerde;
- De reizen of vakanties voorzien in het kader van een timesharing waarvan een verzekerde eigenaar is;
- Verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende nachten, tenzij het bedrag van het dossier hoger is dan 500 euro;
- Uitstapjes van minder dan 150 euro voor een persoon of 250 euro voor een gezin;
- De aankoop van het huis/appartement met het oog op de verhuur ervan aan derden;
- De aankoop van het derde voertuig van het gezin of het tweede voertuig van de alleenstaande;

- De reizen die geboekt werden terwijl de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies (reizen afgeraden) op zijn website publiceerde;
- De kosten voor het annuleren van een verblijf, behalve in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden;
- Ontslag van de verzekerde, wegens grove fout of om dwingende redenen;
- De personen die aan de oorsprong van de annulatie liggen, lijdend aan letsels als gevolg van een ziekte of een ongeval waarvan de oorzaken of de eerste symptomen dateren van voor de datum van onderschrijving van het reis- of huurcontract en van het verzekeringscontract, behalve indien hun toestand stabiel was een maand voor de boeking van de reis en/of de onderschrijving van de polis als deze plaatsvond na de datum van de boeking;
- Herval van een voorafbestaande ziekte van een persoon die aanleiding kan geven tot het schadegeval, tenzij de ziekte stabiel was gedurende een maand voor de boeking van de reis en/of het afsluiten van de polis als dit na de boekingsdatum plaatsvond;
- Alle ongevallen of ziekten die het gevolg zijn van het gebruik, boven de wettelijke limiet, van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen;
- Psychische, neuropathische of psychosomatische aandoeningen, tenzij een ziekenhuisopname van meer dan 7 dagen noodzakelijk was en dit de eerste manifestatie is;
- Ziekten zoals diabetes, epilepsie en progressieve erfelijke ziekten;
- Zuurstofafhankelijkheid;
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Chirurgische ingrepen waarvan de datum kan uitgesteld worden tot na de datum van terugkeer;
- Zelfmoorden en zelfmoordpogingen;
- Ongevallen of incidenten die voortvloeien uit de volgende activiteiten:
 - Bergbeklimmen buiten de gebaande paden, jacht op groot wild, speleologie, onderwatervissen of gevechtssporten;
 - Racen, proefritten of snelheidswedstrijden;
 - Sportactiviteiten voor beroepsdoeleinden of tegen vergoeding, met inbegrip van de bijbehorende opleiding.
- Defecte of slechte staat van het privévoertuig dat was voorzien voor de reis;
- Insolventie van de verzekerde;
- Administratiekosten uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden, visumkosten en andere gelijkaardige kosten.

Bovengenoemde uitsluitingen gelden niet alleen voor de verzekerde(n), maar ook voor personen van wie de medische toestand de oorzaak is van het verzoek om hulp, voor zover de verzekerde(n) daarvan op de hoogte is (zijn).

3.3.2. Waarborg Bagageverzekering

Uitgesloten voorwerpen

- Munten, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard dan ook, vliegbiljetten (met uitzondering van vliegbiljetten die door een erkende luchtvaartmaatschappij zijn uitgegeven);
- Bank- en kredietkaarten (behalve in de gevallen bepaald in deze algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, cosmetica;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, mobilhomes, scheeps- of vliegtuigmotoren, aanhangwagens en caravans, windsurfers en surfplanken, duikuitrustingen, ski's, boten en andere vervoermiddelen en hun toebehoren, direct daarmee verband houdende beroepsuitrusting;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en hulpmiddelen van welke aard ook, behalve wanneer deze door een lichamelijk ongeval zijn beschadigd of vernietigd;
- Tenten en voortenten, autoaccessoires, voorwerpen gebruikt voor de inrichting van een caravan, mobilhome of boot (kampeeruitrusting is alleen gedekt tijdens de gebruiksperiode of de duur van het verblijf);
- Alle voorwerpen die zijn achtergelaten in een aangemeerde boot, onder een kampeertent of luifel, of in een geparkeerde aanhangwagen;

- Motorfietstassen en hun inhoud in zoverre die op de motorfiets werden achtergelaten;
- Software en computeraccessoires;
- Mobiele navigatiesystemen;
- Draagbare muziekspelers;
- Verbruiksartikelen en bederfelijke waar.

Uitgesloten omstandigheden

- Diefstal, vernietiging of verlies:
 - Vrijwillig veroorzaakt door de verzekerde;
 - Als gevolg van een beslissing van de overheid, oorlog of burgeroorlog, oproer, onlusten, stakingen en alle gevolgen van radioactiviteit.
- Diefstal van voorwerpen die onbeheerd worden achtergelaten op een openbare plaats of in een ruimte die toegankelijk is voor meerdere gebruikers;
- Vernietiging als gevolg van een defect aan het verzekerde voorwerp, normale slijtage, of door het lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende producten die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
- Vernietiging van breekbare voorwerpen, in het bijzonder aardewerk en voorwerpen van glas, porselein, marmer, kristal enz.
- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan de koffers, reiszakken of verpakkingen, veroorzaakt tijdens het transport;
- Schade aan sportuitrusting die voor niet-professionele doeleinden wordt gebruikt;
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvaartmaatschappij of door om het even welke onderneming van openbaar vervoer worden vervoerd;
- Schroeï- of brandschade veroorzaakt door vuur;
- Schade aan bagage vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- Diefstal zonder sporen van gekenmerkte inbraak;
- Voorwerpen vervoerd in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten het zicht bevinden in de op slot gedane kofferruimte van het voertuig;
- Voorwerpen achtergelaten in een geparkeerd voertuig tussen 22 en 7 uur;
- Schade veroorzaakt door motten, knaagdieren, insecten, wormen of enig ander ongedierte;
- Brandgaten veroorzaakt door sigaretten en schade veroorzaakt door een niet-gloeïende warmtebron;
- Schade veroorzaakt door waterschade of vocht.