

BIJSTANDSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG

Touring Explore Reisverzekering

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Touring Explore Reisverzekering is een tijdelijk verzekeringscontract waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt tussen te komen wanneer de verzekerde, ten gevolge van bepaalde gebeurtenissen, bijstand nodig heeft tijdens een verblijf in het buitenland. De volgende opties zijn beschikbaar: Pechverhelping Voertuig, Annulatieverzekering en Reiscompensatie- & Bagageverzekering.



Wat is verzekerd?

Touring Explore Reisverzekering komt o.a. tussen bij:

- ✓ De onbeperkte terugbetaling van medische en repatriëringskosten bij hospitalisatie in het buitenland;
- ✓ De beperkte terugbetaling van medische, chirurgische en hospitalisatiekosten bij hospitalisatie of ambulante zorgen in België;
- ✓ De tenlasteneming van kosten verbonden aan een vervoegde terugkeer naar België omwille van hospitalisatie of overlijden van een familielid in België of omwille van een ernstig schadegeval aan de gezinswoning;
- ✓ Het verzenden van geneesmiddelen, protheses of brillen die niet beschikbaar zijn in het buitenland;
- ✓ De vergoeding van de opsporings- en reddingskosten tot maximaal € 5.000.

Optie Pechverhelping Voertuig komt o.a. tussen bij:

- De pechverhelping 24u/7 ter plaatse van het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is naar aanleiding van een incident [panne, ongeval, diefstal, vandalisme, ...] of de sleping naar de garage;
- De repatriëring van het verzekerde voertuig naar België;
- De terbeschikkingstelling voor de verzekerde van een vervangwagen.

Optie Annulatieverzekering komt o.a. tussen bij:

- De terugbetaling van de onkosten die contractueel verschuldigd zijn door de verzekerde in geval van een wijziging of annulatie van een reiscontract omwille van een verzekerde gebeurtenis.

Optie Reiscompensatie en Bagageverzekering komt o.a. tussen bij:

- De compensatie in geval van onderbreking van de reis voor de voorziene einddatum omwille van een verzekerde gebeurtenis.
- De terugbetaling van verzekerde voorwerpen in geval van diefstal, vernietiging en het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij.



Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of vertrek naar het buitenland;
- ✗ De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode.

Uitsluitingen voor Touring Explore Reisverzekering

- ✗ Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor vertrek;
- ✗ Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend.

Uitsluitingen voor de optie Pechverhelping Voertuig

Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
Boetes van gelijk welke aard.

Uitsluitingen voor de optie Annulatieverzekering

De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
Zakenreizen.

Uitsluitingen voor de Reiscompensatie en Bagageverzekering

Reiscompensatie: zakenreizen.
Bagage: muntstukken, bankbiljetten, hardware, software en computeraccessoires.



Zijn er dekkingbeperkingen?

Dekkingbeperkingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen

- ! Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten alsook die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van de bijstandsverleners georganiseerd werden, geven geen recht meer op terugbetaling of op een vergoeding;
- ! De dekking is beperkt tot verplaatsingen in het buitenland van maximum 3 opeenvolgende maanden.

Dekkingbeperkingen voor Touring Explore Reisverzekering

- ! Voor tussenkomst bij medische kosten in België verbonden aan een medisch incident in het buitenland, worden maximaal € 6.000 medische, chirurgische en hospitalisatiekosten per verzekerde ten laste genomen;
- ! De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging ingevolge een ongeval of een acute crisis, worden gedekt tot maximum € 250 per verzekerde.

Dekkingbeperkingen voor de optie Pechverhelping Voertuig

De terbeschikkingstelling van een vervangwagen is beperkt tot maximaal 5 dagen.

Dekkingbeperkingen voor de optie Annulatieverzekering

Dekking tot een maximum van € 2.500 per verzekerde en beperkt tot € 12.500 per reis.

Dekkingbeperkingen voor de optie Reiscompensatie en Bagageverzekering

Reiscompensatie: dekking tot een maximum van € 2.500 per verzekerde en beperkt tot € 12.500 per reis
Bagage: dekking tot een maximum van € 1.500 per verzekerde.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor Touring **Explore Reisverzekering**: Naargelang de gekozen bestemming (een land/landen in Europa of de rest van de wereld), zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract, geniet de verzekerde van de gekozen waarborgen in de volgende landen: Europa: De Europese Unie alsook in Andorra, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zwitserland, met uitzondering van België.
Wereld: wereldwijd, met uitzondering van België.

Voor de optie **Pechverhelping Voertuig**: in de landen van de Europese Unie alsook in Andorra, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zwitserland, met uitzondering van België, behalve op de eerste dag en de laatste dag van de reis vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De dekking geldt niet op de Canarische Eilanden, Madeira, de Spaanse enclaves Ceutá en Melilla op Afrikaans grondgebied en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

Voor de **opties Annulatieverzekering**: wereldwijd.

Voor de optie **Reiscompensatie en Bagageverzekering**: wereldwijd, uitgezonderd de woonplaats van de verzekerde voor de waarborg Bagage.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het afsluiten van het contract.
- U meldt aanpassingen tijdens de looptijd van het contract (bv. gewijzigde gezinssamenstelling).
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk aan. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet betaald worden op het moment dat je de verzekering afsluit, na ontvangst van de betalingsaanvraag.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen treden in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden. De waarborgen eindigen op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract eindigt van rechtswege op zijn vervalddag, zonder nodige opzeg door de verzekeringsnemer.