



# **Touring Global**

## **Algemene voorwaarden**

# Inhoudstafel

Inleiding.....	3
1. Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen.....	5
1.1. Definities.....	5
1.2. Algemeen.....	7
2. Bijstand aan personen in het buitenland.....	15
2.1. Gewaarborgde prestaties.....	15
3. Tussenkoms in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht [Fly Zen].....	21
4. Bijstand aan voertuigen.....	23
4.1. Gewaarborgde prestaties in België.....	23
4.2. Gewaarborgde prestaties in het buitenland.....	24
5. Optie Annulatieverzekering.....	29
5.1. Voorwerp.....	29
5.2. Verzekerde gebeurtenissen.....	29
5.3. Betaling van de vergoedingen.....	31
6. Optie Reiscompensatie verzekering.....	32
6.1. Voorwerp.....	32
6.2. Verzekerde gebeurtenissen.....	32
6.3. Betaling van de vergoedingen.....	32
7. Optie Bagageverzekering.....	33
7.1. Verzekerde voorwerpen.....	33
7.2. Verzekerde gebeurtenissen.....	33
7.3. Betaling van de vergoedingen.....	33
8. Beroep doen op Touring en verplichtingen ingeval van schade.....	34
8.1. Algemene contactgegevens.....	34
8.2. Verplichtingen en procedure.....	34
9. Uitsluitingen.....	38
9.1. Algemene uitsluitingen.....	38
9.2. Bijzondere uitsluitingen.....	39

# INLEIDING

## Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven de wederzijdse verbintenissen, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden beschrijven uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u heeft afgesloten en de speciale clausules die op u van toepassing zijn en de premies. Ze vullen de algemene voorwaarden waarnaar ze verwijzen aan en ze wijken ervan af in de mate dat ze er tegenstrijdig mee zouden zijn.

## Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de inhoudsopgave heeft u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

## Informatie of schadegeval

Als u vragen, opmerkingen of problemen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met Touring. Zij zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

## Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar:  
Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres, dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander adres, eventueel elektronisch, dat ons zou zijn meegedeeld.

## Een klacht

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

Touring NV  
Klachtendienst  
Koning Albert II-laan 4 bus 12  
1000 Brussel  
E-mail: [complaint@touring.be](mailto:complaint@touring.be)

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen  
De Meeûssquare 35  
1000 Brussel  
Website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

## Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en in het bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar bedraagt (artikel 88 en 89). De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

U vindt hieronder de algemene voorwaarden van het product Touring Global en van de verschillende opties die onderschreven kunnen worden:

- Optie Annulatieverzekering
- Optie Reiscompensatie Verzekering
- Optie Bagageverzekering

Het product en de eventueel onderschreven opties worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.

# 1. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN

## 1.1. Definities

De begrippen die in deze algemene voorwaarden zijn gedefinieerd, gelden zowel voor het product Touring Global als voor de eventueel onderschreven optie[s].

### 1.1.1. Bagage

De term “bagage” verwijst naar alle roerende goederen die eigendom zijn van de verzekerde en die hij met zich meeneemt tijdens zijn reis voor persoonlijk gebruik of dewelke hij tijdens zijn reis aanschaft om met zich mee te nemen.

### 1.1.2. Graad van verwantschap

De “graad van verwantschap” wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant.

### 1.1.3. Inbraak

Het forceren van een sluitingssysteem van een slotvast afgesloten ruimte om binnendringen mogelijk te maken met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

### 1.1.4. Incident

Worden beschouwd als “incident”: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het verzekerde voertuig die leiden tot de immobilisatie van het voertuig hetzij op de verblijfplaats of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

De volgende gevallen worden ook beschouwd als incident wanneer ze zich voordoen bij het verzekerde voertuig: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

### 1.1.5. Levensgezel

De persoon met wie de verzekerde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die dezelfde woonplaats heeft.

### 1.1.6. Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

### 1.1.7. Natuurramp

Een “natuurramp” is een ramp die het gevolg is van een natuurlijke gebeurtenis zoals:

- Een overstroming, dit wil zeggen een overstroming van rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, waterafvoer als gevolg van het gebrek aan absorptie van de bodem na atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, dijkbreuk of vloedgolven, alsmede aardverschuivingen en verzakkingen die hiervan het gevolg zijn;
- Een aardbeving van natuurlijke oorsprong;
- Een overloop of terugstroom van een openbaar riool veroorzaakt door overstromingen, atmosferische neerslag, een storm, smelten van sneeuw of ijs;
- Een aardverschuiving of bodemverzakking geheel of gedeeltelijk te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of een aardbeving.

### 1.1.8. Ongeval

“Ongeval” in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten de wil van de verzekerde, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een ongeval. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval.

In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

### **1.1.9. Reiscontract**

Elk "reiscontract" dat door de verzekeringnemer voor zichzelf en voor de verzekerde personen afgesloten is, voor zover de reis verkocht werd door een reisorganisator of door een reisagentschap dat beschikt over een vergunning conform de wet van 21 april 1965 (een reisagentschap of touroperator) en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elke hotelketen en door elk officieel en erkend verhuuragentschap. Een betalingsbewijs van het contract moet kunnen voorgelegd worden.

### **1.1.10. Reisgezel**

De persoon met wie de verzekerde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor dewelke hij zich gelijktijdig heeft ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

### **1.1.11. Repatriëring**

De terugkeer naar de woonplaats of land van de woonplaats.

### **1.1.12. Schadegeval**

Elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot de toepassing van de waarborgen van het contract.

### **1.1.13. Schadegevalaangifte**

De "schadegevalaangifte" is het document, beschikbaar via Touring op aanvraag, dat de verzekerde ingevuld en ondertekend moet terugsturen naar Touring om aangifte te doen over de omstandigheden waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.

### **1.1.14. Uitzonderlijke gebeurtenissen**

"Uitzonderlijke gebeurtenissen" verwijzen naar natuurrampen, de gevolgen van extreme winden (bijvoorbeeld: stormen of orkanen) of aanslagen, die nog niet gekend zijn of niet te voorspellen zijn op het moment van inschrijving op het contract.

### **1.1.15. Verzekerd voertuig**

De volgende voertuigen worden gezien als verzekerde voertuigen:

- Elk voertuig (wagen, motor, bestelwagen, minibus en mobilhome), met een maximaal toegestaan gewicht van niet meer dan 3,5 ton in beladen toestand, een lengte van niet meer dan 7 meter en waarvan het kenteken vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden.
- De caravan of aanhanger van minder dan 1,5 ton beladen, getrokken door het voertuig op het moment van het incident.

Een tweede voertuig, die voldoet aan dezelfde eigenschappen als hierboven beschreven, en voor zover dit voertuig de eigendom is van een verzekerde, en dat de nummerplaat vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden.

Deze voertuigen moeten ingeschreven zijn in België.

Het kenteken moet in overeenstemming zijn met het kentekenbewijs van het aangeduide voertuig, op straffe van niet beschouwd te worden als verzekerd voertuig.

Elke wijziging van nummerplaat van het verzekerde voertuig moet onmiddellijk gemeld worden aan Touring.

De verzekeringsnemer moet eigenaar zijn van het verzekerde voertuig.

### **1.1.16. Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte**

Een "voorafbestaande ziekte" is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.

Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze ziekte, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze drie voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn. Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteitsstaat bevestigt op het moment van boeking van de reis en/of onderschrijving van onderhavig contract.

### 1.1.17. Woonplaats

Wordt beschouwd als “woonplaats”: de verblijfplaats die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden. De woonplaats moet zich in België bevinden.

Deze plaats strekt zich uit tot alles wat privé is, met name: huis, tuin, bijgebouwen, garages, stallen.

### 1.1.18. Ziekte & ernstige ziekte

Een “ziekte” is een plots en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een geneesheer, waarvoor medische verzorging vereist is en een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke uitvoering van een reiscontract of andere geplande activiteiten onmogelijk maakt.

Het positieve resultaat van een test of controle uitgevoerd ter opsporing van een ziekte of de bestrijding ervan, al dan niet opgelegd door de bevoegde autoriteiten, met als gevolg een instapverbod voor de verzekerde op het vervoermiddel (bus, trein, vliegtuig, boot, ...) voorzien voor de verzekerde reis, wordt gelijkgesteld aan de ziekte zelf.

Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.

Een “ernstige ziekte” is een stoornis in de gezondheidstoestand, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt.

## 1.2. Algemeen

### 1.2.1. Betrokken partijen

#### 1.2.1.1. Bijstandsverlener / Verzekeraar

De bijstandsverlener:

- Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0403.471.401, in deze algemene voorwaarden “Touring” genoemd.
- Hij handelt als dienstverlener voor rekening van de verzekeraar. Hij ontvangt de oproepen, organiseert de bijstand en betaalt de kosten terug die voorzien zijn door de waarborgen.

In overeenstemming met hoofdstuk 8, moeten alle berichten met betrekking tot een schadegeval gericht worden aan Touring, waarvan de gegevens hierboven en in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om om van bijstandsverlener te veranderen tijdens het contract.

De verzekeraar:

- AG Insurance (afgekort AG) NV - E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, in deze algemene voorwaarden aangeduid als “verzekeraar” of als “wij”.
- Neemt de prestaties financieel ten laste, zoals voorzien in dit contract binnen de daarin bepaalde limieten en voorwaarden.

#### 1.2.1.2. Verzekeringnemer

De fysieke of rechtspersoon die het contract afsluit en die zijn woonplaats heeft in België. In de algemene voorwaarden, wordt de verzekeringnemer vermeld als “de verzekeringnemer” of als “u”.

### 1.2.1.3. Verzekerden

- Wanneer het contract onderschreven is door een fysieke persoon, de verzekeringnemer.
- Wanneer het contract onderschreven is door een rechtspersoon, de persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- De levensgezel van de hierboven vermelde verzekerde, hun ongehuwde kinderen, hun ongehuwde kleinkinderen en achterkleinkinderen, hun ouders, grootouders, en overgrootouders, die dezelfde woonplaats hebben als de hierboven vermelde verzekerde, en waarvan de naam vermeld is in de rubriek 'Verzekerden' in de bijzondere voorwaarden.
- De passagiers die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van het verzekerde voertuig bevinden, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van het verzekerde voertuig. Deze omschrijving van verzekerde is enkel van toepassing op de waarborg Bijstand aan voertuigen beschreven onder punt 4.
- De minderjarige klein- of achterkleinkinderen die meereizen met hun (of één van hun) grootouders of overgrootouders waarvan één de verzekeringnemer is (of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, waarvan één vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden), voor zover:
  - Ze een andere woonplaats hebben dan de grootouder of overgrootouder; en
  - Ze nog ten laste zijn van hun ouders; en
  - Geen van de ouders meereizen.

Erkende kinderen van wie de andere ouder een ex-levensgezel is van de verzekeringnemer (of van diens levensgezel), of indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, van de persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden (of van diens levensgezel), en die bij deze andere ouder op een ander adres wonen, kunnen ook als verzekerde beschouwd worden, indien hun identiteit wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. In dat geval moet dit kind jonger zijn dan 25 jaar en nog ten laste zijn van één van de verzekerde ouders.

In de algemene voorwaarden worden de verzekerden aangeduid door middel van "verzekerden".

In het geval van wijziging in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, een nieuwe levensgezel of geboorte van kinderen, meldt de verzekeringnemer dit aan de verzekeraar zodat hij de lijst van de verzekerden kan aanpassen.

In het geval van toevoeging van een verzekerde, geldt een wachttijd van 30 dagen vooraleer de dekking in werking treedt. Deze wachttijd gaat van start vanaf het ogenblik dat de verzekeraar op de hoogte is van dit feit.

### 1.2.2. Territorialiteit

De gewaarborgde prestaties in het kader van de Bijstand aan personen gelden over de hele wereld, met uitzondering van België.

De gewaarborgde prestaties in het kader van de tussenkomst in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen) gelden in de landen beschreven onder artikel 3 van deze algemene voorwaarden.

De gewaarborgde prestaties in het kader van Bijstand aan voertuigen gelden in de landen van de Europese Unie alsook in Albanië, Andorra, Wit-Rusland, Bosnië en Herzegovina, Guernsey, Aland-eilanden, het eiland Man, IJsland, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Macedonië, Moldavië, Monaco, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk, San Marino, Servië, Zwitserland, Oekraïne en Vaticaanstad.

De prestaties voor voertuigen zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden en Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

De waarborgen Annulatie en Reiscompensatie gelden in de hele wereld.

De waarborg Bagage geldt wereldwijd, buiten de woonplaats van de verzekerde.

In ieder geval worden de prestaties enkel verleend indien de gewaarborgde gebeurtenis plaatsgevonden heeft in één van de voornoemde landen.

### 1.2.3. Uitzonderlijke omstandigheden

Touring en de verzekeraar zijn niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan hen of als ze het gevolg zijn van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden, zoals oorlog, burgeroorlog, invasie, daden van vijandelijke buitenlandse troepen, vijandelikheden (met of zonder oorlogsverklaring), inbeslagname, nationalisatie, staking, opstand, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, staat van beleg, vordering, een aardverschuiving of bodemverzakking, overstrooming evenals elke andere natuurramp.



## 1.2.4. Beschrijving van het risico

### 1.2.4.1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient de verzekeringsnemer ons exact alle omstandigheden mee te delen waarvan hij kennis heeft en die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor de verzekeraar van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico.

Als hij bepaalde van onze schriftelijke vragen niet beantwoordt en wij toch het contract hebben afgesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van fraude, niet beroepen op dit opzettelijk verzwijgen.

#### a) Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte ons kan misleiden met betrekking tot de elementen van de risicobeoordeling, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

#### b) Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de aangifte niet opzettelijk gebeurt, is het verzekeringscontract niet nietig.

Binnen een maand na de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens, stellen wij voor het contract te wijzigen met ingang vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u, na een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract binnen de 15 dagen opzeggen.

Als wij binnen de hierboven genoemde termijn het contract niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons achteraf niet meer beroepen op de feiten die ons op een later tijdstip bekend werden.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- I. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten, moeten wij de overeengekomen prestatie leveren.
- II. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn wij verplicht een prestatie te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u het risico correct had aangegeven.
- III. Als wij echter het bewijs leveren dat wij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

### 1.2.4.2. Mededelingsplicht in de loop van het contract

#### a) Verzwaring van het risico

U bent verplicht in de loop van het contract de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet in de loop van de uitvoering van het contract zo verzwaard is dat wij, als die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij u binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging weigert of als, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet aanvaardt, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand.

Als wij het contract niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen we ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- I. Als u aan uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven hebt voldaan, zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- II. Als u uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven niet bent nagekomen:
  - Zijn wij ertoe gehouden om de overeengekomen prestatie te leveren als het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten;
  - Zijn wij ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.  
Als wij evenwel het bewijs aanbrenge dat we het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden verzekerd hebben, dan is de prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies;
  - Als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld, kunnen wij de dekking weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

b) Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, in de loop van het contract aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, als die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als wij niet tot een akkoord komen met u over de nieuwe premie binnen een maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 1.2.5.2.

## 1.2.5. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten

### 1.2.5.1. Opzegging

a) U kan het contract opzeggen:

I. Voor de aanvang van het contract

U kan het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. U moet deze opzegging uiterlijk 3 maanden voor de overeengekomen aanvangsdatum meedelen.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

II. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 1.2.7.1, kan u het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan 3 maanden voor de vervaldatum.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

III. Gecombineerde polis

Als we ons in eenzelfde overeenkomst tot verschillende prestaties verbinden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, geldt de grond van opzegging betreffende een van die prestaties niet voor de gehele overeenkomst.

Wanneer wij één of meer waarborgen van het contract opzeggen, kan u het contract in zijn geheel opzeggen.

IV. Na schadegeval

U kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval.

Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding (of de prestatie).

De opzegging gaat in 3 maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan.

V. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie

U kan uw contract opzeggen in geval van een wijziging zoals bedoeld in artikel 1.2.7.2.

Als u geen duidelijke informatie van ons hebt ontvangen over de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, kan u het contract ook opzeggen.

VI. Vermindering van het risico

Op grond van artikel 1.2.4.2 b) kan u het contract opzeggen als er in geval van risicovermindering geen overeenstemming is bereikt over de nieuwe premie binnen 1 maand na de aanvraag om premievermindering.

b) Wij kunnen het contract opzeggen

I. Voor de aanvang van het contract

Wij kunnen het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. Wij moeten u van deze opzegging uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract kennisgeven.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

II. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 1.2.7.1 kunnen wij het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan 3 maanden voor de vervaldatum.

De opzegging gaat in op die vervalddag.

III. In geval van niet-betaling van de premie

Zoals voorzien in artikel 1.2.6.4, bij niet-betaling van de eerste premie, wordt het contract niet gesloten. Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

IV. Na schadegeval

Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging gaat in ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding [of na de prestatie] of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding [of de weigering om de prestatie toe te kennen], met uitwerking 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Indien u of de begunstigde van de verzekering na een schadegeval één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, dan kunnen we het contract te allen tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek

V. Verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van het contract zoals voorzien in artikel 1.2.4.1 b).

VI. In geval van verzwaring van het risico

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van het contract zoals voorzien in artikel 1.2.4.2 a).

VII. Bij overlijden

Wij kunnen het contract na uw overlijden opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen, zoals bepaald in artikel 1.2.7.3.

### 1.2.5.2. Opzeggingsmodaliteiten

a) Opzeggingswijze

I. Het contract kan worden opgezegd via:

- Aangetekende brief
- Deurwaardersexploot
- Afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

II. Opzegging wegens niet-betaling van de premie kan alleen worden gedaan via:

- Aangetekende brief
- Deurwaardersexploot

b) Ingangsdatum van de opzegging

Tenzij andere termijnen voorzien in andere contractuele bepalingen, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

### 1.2.6. Betaling van de premie

1. Te betalen bedrag

U moet het bedrag vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, betalen.

2. Tijdstip van betaling

De premie is jaarlijks en vooraf te betalen tegen de vervaldag, na ontvangst van de betalingsaanvraag.

3. Terugbetaling van de betaalde premie

Als het contract geheel of gedeeltelijk eindigt in de loop van het verzekeringsjaar, wordt het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de termijn na de beëindiging van het geheel of een gedeelte van het contract, u terugbetaald.

4. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de eerste premie, treden de waarborgen van uw contract niet in werking.

Bij niet-betaling van de premie tegen de vervaldag, sturen wij u een eerste herinnering. Indien de premie niet betaald is uiterlijk 20 dagen na verzending hiervan, zal een tweede herinnering worden verzonden, waarbij u ons een forfaitaire vergoeding van 7,00 EUR verschuldigd bent.

Indien u na deze twee herinneringen nog steeds de premie niet betaald heeft, zal een ingebrekestelling worden verzonden per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. Wij rekenen u hierbij een forfaitaire vergoeding aan van 13,00 EUR boven de al verschuldigde vergoeding van 7,00 EUR.

Deze forfaitaire vergoedingen variëren ieder jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index der consumptieprijzen op basis van de index van de maand december van het vorige jaar [index 155,23- april 2023 - basis 2004 = 100]. In geen geval is dit bedrag lager dan 20,00 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen opnieuw in voege treden op het moment van de integrale ontvangst van deze vervallen premies op onze bankrekening of die van onze lasthebber.

5. Gedeeltelijke betaling van de premie

Ingeval van gedeeltelijke betaling van opeisbare premies verrekenen wij het betaalde bedrag of de betaalde bedragen in dalende volgorde van anciënniteit van alle opgeëiste premies van het contract. Als een contract is opgenomen in een dossier waarin verschillende contracten zijn gegroepeerd dat voorziet in een andere toerekening regel, dan zullen de gedeeltelijk betaalde premies verrekend worden zoals bepaald door de toepasselijke regels van dit dossier.

### 1.2.7. Het verloop van het contract

1. Ingangsdatum en duur van het contract

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden. De duur van het contract wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden en deze mag niet langer zijn dan één jaar.

Het contract wordt vervolgens stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer één der partijen het minstens drie maanden vóór het einde van de lopende periode opzegt.

2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of de premies

Als de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief wijzigt, kan hij deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende jaarvervaldag, na de verzekeringsnemer hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens vier maanden voor de jaarvervaldag. In dat geval kan de verzekeringsnemer zijn contract opzeggen tot drie maanden vóór de jaarvervaldag.

Als de verzekeraar hem minder dan vier maanden voor de jaarvervaldag op de hoogte brengt van deze wijzigingen en hij niet akkoord gaat, heeft hij het recht om het contract binnen drie maanden na ontvangst van deze kennisgeving op te zeggen.

3. Overlijden van de verzekeringnemer

Bij overlijden van de verzekeringnemer gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringcontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf, kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf, overeenkomstig één van de vormen voorzien in artikel 1.2.5.2. binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen.

4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen

Als wij aan een minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame een betaling moeten verrichten in toepassing van een verzekeringcontract, doen we dit op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1 of 499/7, §2 van het Burgerlijk Wetboek.

### 1.2.8. Verdeling van de last van het schadegeval in geval van samenloop van verzekeringen

Indien de verzekerde gedekt is voor eenzelfde risico bij een andere verzekeraar, dient hij bij een schadegeval Touring hiervan in te lichten.

### 1.2.9. Indeplaatsstelling

Wij zijn gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden ten belope van onze tussenkomst.

Bijgevolg kan de verzekerde geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van de aansprakelijke derde.

Als, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan de verzekerde, bij voorrang voor ons, zijn rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is.

Wij hebben geen enkel recht van verhaal op de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn van de verzekerde, de echtgeno[ot]t[e] en aanverwanten in rechte lijn, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en huispersoneel, behalve in geval van kwaad opzet.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringcontract is gedekt.

### 1.2.10. Terrorisme

#### Lidmaatschap van TRIP

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. Wij zijn lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd in 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

## **Uitbetalingsregeling**

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor wij reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde hebben meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van onze verbintenissen, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

### **1.2.11. Adviserend arts**

Touring behoudt zich het recht voor een adviserend arts aan te stellen om een lichaamsonderzoek uit te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

## 2. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND

### 2.1. Gewaarborgde prestaties

#### 2.1.1. Repatriëring bij ziekte of ongeval

Wanneer de verzekerde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal Touring contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de verzekerde kan worden gerepatriëerd. Touring organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van Touring in functie van de medische toestand van de verzekerde.

Dit vervoer wordt, indien nodig onder medisch of paramedisch toezicht, uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, die de continuïteit van de zorgen garandeert, dicht bij zijn woonplaats.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis. Indien de dokter van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren. Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om u een volmacht te vragen om de tickets te gebruiken of om in de naam van de verzekerde de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis van één reisgezel per schadegeval die de gerepatriëerde vergezelt naar zijn woonplaats voor zover deze persoon geen voertuig en andere verzekerde(n) ter plaatse laat zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse zijn gebleven terug te brengen. Indien de terugreis niet met het voertuig gebeurt en indien geen andere verzekerde kan rijden, dan organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van dat voertuig naar de woonplaats van de verzekerde (middelen en tijdstip blijven de keuze van Touring). Touring staat in voor de terugreis van één reisgezel naar zijn woonplaats indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Voor een verzekerde die op een orgaantransplantatie wacht en op de wachtlijst van een van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zal Touring zijn terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden, en dit binnen de kortst mogelijke termijn. Dit voor zover de medische dienst van Touring minimum 5 dagen voor het vertrek werd ingelicht en er voor de afreis een uitdrukkelijke instemming van de arts van Touring voor de plaats van bestemming werd gegeven. Indien de dokter van Touring officieel kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijk voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren.

#### 2.1.2. Tussenkost bij ziekte of ongeval

Touring komt onbeperkt tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de verzekerde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een ongeval of een acute crisis, tot een bedrag van € 250 per verzekerde (prothesen worden niet gedekt). In dit geval voorziet Touring geen repatriëring;
- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken verzekerde tot een bedrag van maximaal € 85 per verzekerde en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg zullen ook voor de levensgezel van de zieke of de bij een ongeval betrokken verzekerde van toepassing zijn of voor één persoon bepaald door de zieke of de bij een ongeval betrokken verzekerde of wanneer het een kind betreft ook voor de vader en de moeder ervan. Touring zal voor maximaal € 850 per verzekerde en per schadegeval tussenkomen. Touring behoudt zich het recht voor een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten. Touring komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is;

- De kosten van het eerste vervoer van de verzekerde zijn ten laste van Touring;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere verzekerden aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal € 500 per verzekerde en per schadegeval;
- De kosten voor de oppas van een verzekerd kind van minder dan 16 jaar indien één van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel indien de andere ouder zijn/haar levensgezel wenst te bezoeken in het ziekenhuis, met een maximum van € 125 per verzekerd kind en per schadegeval;
- Maximum 5 sessies psychologische bijstand na een ramp, aanslag of gijzeling waarvan de verzekerde getuige was.

In ieder geval, de verschuldigde schadevergoedingen worden uitsluitend bepaald door de directe gevolgen van het schadegeval. Daarom, in geval van verzwaren van de gevolgen van het schadegeval als gevolg van een voorafbestaande toestand (zoals een ziekte, een gebrek, of elke andere reeds bestaande psychische of fysieke aandoening), zal deze in aanmerking genomen worden bij de berekening van de schadevergoeding.

Touring behoudt zich het recht voor om het ziekenhuis te kiezen in geval van hospitalisatie. Wanneer de arts van Touring toestemming geeft voor repatriëring, maar de verzekerde weigert te worden gerepatriëerd of de datum uitstelt, hetzij voor persoonlijk gemak, hetzij om enige andere reden, stopt de betaling van de medische, chirurgische en ziekenhuiskosten vanaf het moment van deze toestemming.

Touring zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door Touring, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van Touring.

Wanneer de verzekerde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de premie van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van Touring worden beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250 per schadegeval en per verzekerde, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

### **2.1.3. Medische kosten in België**

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland, komt Touring tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal € 6.000 per verzekerde persoon. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland.

Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komt Touring tussen in de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal € 745 per verzekerde (de massage, kinesithérapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125 per verzekerde). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het voorval.

Zowel voor de ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst voorzien op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd opgestart bij de centrale van Touring en waarbij medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds.

De dekking van medische kosten in België ten gevolge van een ski-ongeval zijn enkel gedekt binnen de limieten bepaald in artikel 2.1.20 van deze algemene voorwaarden.

### **2.1.4. Voorzien in geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal**

Indien de verzekerde niet beschikt over geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal, die hij absoluut nodig heeft omwille van medische redenen en waarvan het equivalent beschikbaar is ter plekke, zal Touring de gegevens verschaffen van een arts die hem het doktersvoorschrift zal voorschrijven. Touring zorgt dan voor de terugbetaling van het doktersbezoek.

De kosten voor de geneesmiddelen of het materiaal blijven steeds ten laste van de verzekerde.

### **2.1.5. Vervroegde terugreis**

Touring organiseert en neemt de reiskosten van de heen- en terugreis van de verzekerde ten laste die naar België wenst terug te komen voor een van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert.

In plaats van een heen- en terug vervoerbewijs kan de verzekerde ook kiezen voor enkel de heenreis om zo de verzekerde familieleden tot de 2de graad te laten genieten van een enkele reis om terug te keren naar België. Dit voor zover de verzekerden geen voertuig en andere verzekerden ter plaatse laten zonder bestuurder om dat voertuig en de personen die ter plaatse zijn gebleven terug te brengen. Dit geldt eveneens voor één reisgezel indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten.



Touring behoudt zich het recht voor, indien mogelijk, het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de verzekerde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van de repatriëring binnen de 72 uren te bepalen, afhankelijk van de urgentie. De heen- en terugreis dient te gebeuren binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, per trein in 2de klasse, per lijnvliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of met het verzekerde voertuig. Indien de heen- en terugreis met het verzekerde voertuig wordt uitgevoerd, dan zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken. De huidige waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met het verzekerde voertuig.

Gedekte gevallen voor vervroegde terugkeer:

- De vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie in België van de levensgezel of een familielid tot de 2de graad of de persoon die op hetzelfde adres leeft als de verzekerde kinderen en die de kinderen ten laste heeft tijdens de reis:
  - Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan 5 dagen, dat het onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (levensbedreigend) de aanwezigheid van een verzekerde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt. De verzekerde zal een vrijwaringsverklaring moeten tekenen bij Touring om de kosten op zich te nemen indien blijkt dat de voorwaarden niet voldaan zijn om van deze waarborg te genieten;
  - Indien de gehospitaliseerde persoon het minderjarig kind is van de verzekerde en indien de aanwezigheid van een van zijn ouders wenselijk is. In dit geval geldt de vereiste periode van 5 dagen niet.

In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen.

- Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van het verzekerde kind van de verzekerde dat jonger is dan 16 jaar, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- Vervroegde terugkeer na het overlijden van de levensgezel of van een familielid tot de 2de graad in België.
- Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de verzekerde en dit enkel bij diefstal, brand of waterschade die de woonplaats onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de verzekerde vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen.

De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt (voorbeeld: overlijdensakte, schadeaangifte).

#### **2.1.6. Terugkeer van de minderjarige kinderen**

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van de minderjarige kinderen van de verzekerde en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat Touring in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die deze minderjarige kinderen zal repatriëren. De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van € 85 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per dossier.

#### **2.1.7. Bezoek aan de verzekerde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis**

Indien de verzekerde langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid één vervoerbiljet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zal Touring bepalen om ofwel een 2de klasse treinbiljet, ofwel een vliegtuigticket economy class, ofwel een ticket voor een chartervliegtuig, met vertrek uit België te bezorgen. Wanneer de heen- en terugreis gebeuren met de eigen wagen, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), zonder evenwel de kostprijs van een treinreis 2de klasse te overschrijden en na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal € 85 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst wordt beperkt tot € 500. Indien de verzekerde in het ziekenhuis minderjarig is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

### **2.1.8. Huisdieren (honden en katten)**

In geval van de repatriëring van de verzekerde organiseert Touring de terugreis van maximaal 2 huisdieren (alleen honden en katten).

Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij.

In geval een huisdier dat de verzekerde vergezelde bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een ongeval of ziekte, vergoedt Touring de kosten van een dierenarts tot maximaal € 65 per dier.

### **2.1.9. Repatriëring van het stoffelijk overschot**

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland organiseert Touring de repatriëring van het stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland.

De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 785 per verzekerde.

Touring organiseert de terugreis naar België van de andere verzekerden.

Touring organiseert de terugreis naar België van één reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring zal steeds nagaan of het oorspronkelijk voorziene vervoermiddel gebruikt kan worden voor de terugreis naar België.

Indien de in het buitenland overleden verzekerde ter plaatse wordt begraven of verast, zal Touring tussenkomen ten bedrage van maximaal € 1.500 in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkst of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor repatriëring van de urne;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het een familielid mogelijk te maken ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenissen-, verassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

### **2.1.10. Opsporings- en reddingskosten**

Touring vergoedt de opsporingskosten, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 15.000 per schadegeval voor alle verzekerden. De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de verzekerden bevestigen.

Het skiën buiten de pistes is enkel gedekt indien de verzekerde begeleid wordt door een erkende (ski)monitor.

Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is enkel gedekt indien de verzekerde begeleid wordt door een erkende berggids.

### **2.1.11. Communicatiekosten**

Touring staat, tot een maximum van € 125 per dossier, en mits voorlegging van de bewijsstukken, in voor de communicatiekosten om de centrale van Touring op het nummer +32 2 233 23 45 te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een gewaarborgde prestatie wordt gevolgd.

### **2.1.12. Dringende boodschappen**

Indien de verzekerde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal Touring het nodige doen om deze boodschap over te maken.

Evenzo zal Touring al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan de verzekerde te bezorgen die door zijn familie of onmiddellijke omgeving aan Touring overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen.

Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

### **2.1.13. Tolkkosten**

Touring komt tussen, tot een maximum van € 125 per dossier en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie u in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

#### **2.1.14. Toesturen van bagage of knuffel**

Indien de bagage gestolen of door de vervoermaatschappij zoekgeraakt werd (na 48 uur na aankomst worden ze als verloren beschouwd), organiseert en staat Touring in voor de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De verzekerde dient een persoon aan te duiden die de koffer aan Touring moet overhandigen. Bovendien moet de verzekerde bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen en een attest van verlies door de vervoermaatschappij afgeven.

Als een verzekerd kind jonger dan 12 jaar zijn knuffel is vergeten in België, regelt en betaalt Touring de verzending naar de buitenlandse vakantiebestemming. De knuffel moet aan Touring worden overhandigd door een door de verzekerde aangewezen persoon. De knuffel mag niet groter zijn dan 30 cm lang, 20 cm breed, 10 cm hoog en moet minder dan één kg wegen.

In elk geval, kan Touring noch de verzekeraar niet verantwoordelijk gesteld worden in geval van vertraging in de levering of in geval van verlies tijdens het transport.

#### **2.1.15. Hulp aan ouderen en gehandicapten**

Indien de verzekerde ouder dan 70 jaar of gehandicapt is, zorgt Touring op eenvoudige vraag voor:

- Het ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het organiseren van het vervoer van de woonplaats van de verzekerde naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten laste van de verzekerde blijven.

#### **2.1.16. Transfer van geldsom**

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van de verzekerde kan Touring de transfer van een geldsom (tot maximum € 3.750 per verzekerde) organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient de verzekerde de naam en het telefoonnummer van een persoon naar keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door Touring aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar de verzekerde verblijft en alwaar het geld kan worden afhalen. Touring zal alle betrokken personen contacteren om de transfer te kunnen uitvoeren.

Wanneer de verzekerde ingevolge een ongeval of een diefstal (waarvan klacht werd neergelegd bij de politie) zonder geld zit, kan Touring hem een voorschot toekennen tot maximum € 2.000 per dossier, tegen ondertekening van een schuldbekentenis en het verschaffen van een waarborg.

#### **2.1.17. Borgsom voor invrijheidsstelling**

Indien de verzekerde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring, tot een maximum van € 25.000 per dossier, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist.

In dit geval neemt Touring eveneens de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 2.500 per dossier. Deze dekking wordt beperkt tot de omstandigheden beschreven in de eerste alinea en is een aanvulling van de bijstand.

#### **2.1.18. Verlies of diefstal van vervoersbewijs**

In geval van verlies of diefstal van het vervoersbewijs kan Touring zorgen voor de aankoop van nieuwe tickets op voorwaarde dat de kostprijs ervan eerst door de verzekerde aan Touring overgemaakt wordt.

#### **2.1.19. Verlenging verblijf**

Touring neemt de kosten op zich voor de verlenging van het hotelverblijf van de verzekerde wanneer deze de terugreis niet kan aanvangen op de initiële voorziene terugreisdatum in geval van:

- Natuurrampen;
- Ongunstige atmosferische omstandigheden.

Touring komt tussen in de strikt noodzakelijke kosten: logies, maaltijden en verlenging van reisbijstand tot € 85 per dag per verzekerde en dit gedurende maximaal 10 opeenvolgende dagen op vertoon van de originele bewijsstukken.

De verzekerde dient eerst contact op te nemen met zijn reisorganisator of met zijn luchtvaartmaatschappij die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.

Touring komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de verzekerde.

De verzekerde dient hiervoor de nodige bewijsstukken te leveren.

## **2.1.20. Skiwaarborgen**

### **2.1.20.1. Medische kosten in het buitenland na een ski-ongeval**

De medische kosten en hospitalisatiekosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen ski-ongeval worden gedekt volgens de waarborgen in artikel 2.1.2.

### **2.1.20.2. Vergoeding van de skipas en skilessen**

Touring neemt tot maximaal € 200 per verzekerde, de kosten voor de skipas en de skilessen van meer dan 5 opeenvolgende dagen ten laste, waarvan geen gebruik kon worden gemaakt wegens:

- Een ongeval van een verzekerde tijdens het skiën;
- De verplichting voor de verzekerde om een verzekerd kind jonger dan 16 jaar, slachtoffer van een ongeval tijdens het verblijf, op te vangen gedurende de rest van het verblijf;
- Een vervroegde terugkeer van de verzekerde.

De skipas en de skilessen komen voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

### **2.1.20.3. Medische kosten in België na een ski-ongeval**

De terugbetaling van de ambulante medische- en farmaceutische kosten in België ten gevolge van een ski-ongeval in het buitenland, is gewaarborgd gedurende 1 jaar vanaf de datum van het ongeval en tot een bedrag van maximum € 745 per verzekerde (de massagekosten, kosten voor kinesitherapie en fysiotherapie zijn gelimiteerd tot € 125 per verzekerde).

De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een ski-ongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit het ziekenhuis in het buitenland tot een bedrag van maximum € 6.000 per verzekerde en per schadegeval.

De ambulante medische kosten en hospitalisatiekosten zijn gewaarborgd op voorwaarde dat er tijdens het verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd geopend bij Touring en er voor dit dossier reeds medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

### **2.1.20.4. Breken van ski's**

Ingeval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de verzekerde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, mono-ski's en crosscountry ski's), neemt Touring tot maximaal € 100 per verzekerde de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen.

Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij Touring.

### **2.1.20.5. Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen**

Ingeval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de verzekerde, neemt Touring tot maximaal € 100 per verzekerde de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld en behoorlijk werd vastgesteld.

Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, de originele aankoopfactuur en een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland.

### **2.1.20.6. Voorschot voor de advocatenkosten**

Touring schiet de advocaatkosten, tot een maximum van € 2.500 voor aan de verzekerde die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde. Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

### 3. TUSSENKOMST IN GEVAL VAN VERTRAGING, ANNULATIE, KLASSEVERLAGING OF INSTAPWEIGERING VAN EEN VLUCHT (FLY ZEN)

Touring waarborgt de vergoedingen en compensaties ingeval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering zoals bepaald in de artikelen 7, 8 en 9 van de Passagiersverordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulatie of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91, P.B. L 46/1, met inbegrip van alle Europese rechtspraak van het Hof van Justitie met betrekking tot deze verordening. Vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering worden gedefinieerd conform de Passagiersverordening (EG) n°261/2004, en, in uitbreiding hiervan, de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie.

Deze dekking is van toepassing op de verzekerden die vertrekken:

- a) Vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert;
- b) Vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd en in geval van annulatie of instapweigering tegen zijn wil krijgt de verzekerde een financiële compensatie ten belope van:
  - € 250 voor alle vluchten tot en met 1.500 km;
  - € 400 voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1.500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1.500 en 3.500 km;
  - € 600 voor alle niet onder a) of b) vallende vluchten.

Bij de bepaling van de afstand wordt gekeken naar de laatste bestemming waar de verzekerde als gevolg van de instapweigering, annulatie of vertraging na de geplande tijd zal aankomen.

Indien een andere vlucht wordt aangeboden naar de eindbestemming overeenkomstig artikel 8 van de Passagiersverordening, en de aankomsttijd niet meer dan hieronder vermeld afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht:

- Twee uur voor alle vluchten van 1.500 km of minder;
- Drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1.500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1.500 km en 3.500 km;
- Vier uur voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, wordt de compensatie verlaagd met 50%.

In geval van annulatie of instapweigering tegen de wil van de verzekerde kan de verzekerde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had, op voorwaarde dat de verzekerde geen andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar de eindbestemming bij de eerste gelegenheid of een andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming op een latere datum naar zijn keuze en waarop er plaats was. In geval van een vertraging van ten minste vijf uur kan de verzekerde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had.

In geval van klasseverlaging heeft de verzekerde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt:

- 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1.500 km of minder;
- 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1.500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1.500 en 3.500 km;
- 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.

Om gedekt te zijn, dient de verzekerde alle door Touring opgevraagde gegevens te bezorgen, waaronder minstens een geldig identiteitsbewijs en (een kopij van) het ticket of een boekingsbevestiging van de vlucht waarop zich het probleem heeft voorgedaan.

In overeenstemming met de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer daarvan gegevens (GDPR-verordening), behoudt Touring zich het recht voor om de persoonsgegevens van de verzekerde door te geven en dit enkel en alleen om de schadevergoeding van de luchtvaartmaatschappijen te recupereren.

Touring treedt ten belope van het bedrag van de hierboven voorziene vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de luchtvaartmaatschappijen, in de gevallen waarin zij als aansprakelijke derde kunnen worden beschouwd in de zin van art. 95 Wet Verzekeringen. In de andere gevallen draagt de verzekerde de schuldvordering tegen de luchtvaartmaatschappijen op grond van de Passagiersverordening over aan Touring, in overeenstemming met artikel 5.174 e.v. Burgerlijk Wetboek.

## 4. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

### 4.1. Gewaarborgde prestaties in België

De waarborg treedt in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop de premie werd betaald.

#### 4.1.1. Pechverhelping

Touring stuurt een wegwachter naar de plaats waar het verzekerde voertuig in panne staat ten gevolge van een incident of dit nu aan de woonplaats is of elders op de openbare weg in België of tot een straal van 100 km buiten de Belgische grenzen.

De plaats van het incident moet bereikbaar zijn voor het voertuig van de wegwachter. Indien dit niet het geval is, zal de verzekerde het voertuig moeten verplaatsen tot de eerste bereikbare plaats voor het voertuig van de wegwachter, zo niet kan de interventie geweigerd worden.

De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, evenals de kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen, blijven ten laste van de verzekerde.

Noch Touring noch de verzekeraar kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

#### 4.1.2. Lokaal slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt om het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig geïmmobiliseerd is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig (en het transport van de passagiers) slepen naar de dichtstbijzijnde garage bij de plaats waar het voertuig geïmmobiliseerd is en draagt de kosten hiervan. De verzekerde heeft recht op één sleping per incident.

Tijdens het slepen van het bovenvermelde voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van dit voertuig op zich, maar wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat in geval van een incident Touring nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis, verzekeringsmaatschappijen, enz. In dit geval komen we tussen tot maximaal € 250, mits voorlegging van bewijzen, in geval van een sleping door een derde op bevel van de politie.

#### 4.1.3. Uitgebreid slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt om het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig geïmmobiliseerd is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig (en het transport van de passagiers) slepen naar de door de verzekerde gekozen plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de woonplaats van de verzekerde indien hij/zij de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren. Touring draagt de kosten hiervan. De verzekerde heeft recht op één sleping per incident.

De prestaties die in België gewaarborgd zijn met betrekking tot het uitgebreid slepen zijn slechts toegankelijk voor verzekerden indien de premie tenminste 10 dagen voor het incident, waardoor het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is, betaald werd. Indien er een incident zich binnen die eerste 10 dagen voordoet, heeft de verzekerde recht op de waarborg beschreven onder punt 4.1.2 Lokaal slepen.

Tijdens het slepen of het transport van het verzekerde voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat in geval van een incident Touring nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis, verzekeringsmaatschappijen, enz. In dit geval komen we tussen tot maximaal € 250, mits voorlegging van bewijzen, in geval van een sleping door een derde op bevel van de politie.

#### 4.1.4. Terugkeer naar woonplaats

[Niet cumuleerbaar met de waarborg 4.1.6 Vervangwagen]

Touring organiseert en neemt de kosten op zich voor de terugkeer van de verzekerden waarvan het verzekerde voertuig naar een garage gesleept of vervoerd moest worden, evenals van hun bagage, van de plaats van het incident tot hun woonplaats of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun woonplaats overeenkomt.

Touring bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de verzekerden en organiseert dit transport. Dit transport kan gebeuren met de dienstwagen van de wegenwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of elke andere vorm van openbaar vervoer. In het laatste geval, betaalt Touring de werkelijke transportkosten terug aan de verzekerde mits voorlegging van de vervoerbewijzen.

#### **4.1.5. Vervangingschauffeur**

Indien de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval of van een onvoorziene ziekte van de bestuurder niet in staat is om de weg voort te zetten en geen enkele andere passagier in staat is om te rijden, sturen we na medisch contact een vervangingschauffeur ter plaatse om het verzekerde voertuig en de eventuele passagiers naar de woonplaats van de verzekerde te brengen. De kosten voor tol en brandstof van het voertuig blijven echter ten laste van de verzekerde.

Touring kan ontheven worden van deze verplichting als dit voertuig ernstige tekortkomingen vertoont waardoor het niet meer in alle veiligheid in het verkeer gebracht kan worden.

#### **4.1.6. Vervangwagen**

[Niet cumuleerbaar met de waarborg 4.1.4 Terugkeer naar woonplaats]

Indien het onmogelijk blijkt om het verzekerde voertuig opnieuw in gebruik te nemen wegens een incident dat zich in België of binnen een straal van 100 km buiten de Belgische grenzen heeft voorgedaan en indien dit voertuig wordt gesleept, zal Touring alles in het werk stellen om op verzoek van de verzekerde een vervangwagen ter beschikking te stellen, binnen de grenzen van de beschikbaarheid en op voorwaarde dat de premie ten minste 10 dagen voor het incident is betaald.

De vervangwagen zal van categorie A of B zijn. Het merk en model wordt bepaald door het verhuurbedrijf. De vervangwagen moet door de verzekerde binnen 24 uur na het incident worden aangevraagd. Hij wordt ter beschikking gesteld vanuit een door Touring erkend centrum of een door Touring aangewezen plaats en voor de duur van de door Touring geplande en vastgestelde herstelling volgens het type van het incident voor een maximale duur van 5 kalenderdagen per verzekeringsjaar.

Indien het verzekerde voertuig speciaal is uitgerust om te worden bestuurd door personen met een beperkte mobiliteit, zal Touring trachten (onder voorbehoud van beschikbaarheid en zonder garantie) een vergelijkbaar voertuig ter beschikking te stellen.

De verzekerde zal de huurvoorwaarden moeten aanvaarden. De formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen, de borgsom, de kosten van de borgsom, de brandstofkosten en de aanvullende verzekeringen en vrijstellingen van verzekeringen blijven de verantwoordelijkheid van de verzekerde.

Noch Touring noch de verzekeraar zijn aansprakelijk voor enige schadevergoeding, noch zijn verplicht om andere diensten te verlenen indien de verzekerde om welke reden dan ook niet over een vervangwagen beschikt.

Elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn, wordt als een volledige dag beschouwd en gefactureerd.

## **4.2. Gewaarborgde prestaties in het buitenland**

### **4.2.1. Pechverhelping & sleping**

In het geval van een incident, organiseert en neemt Touring ten laste:

- De pechverhelping op de weg en/of de sleping van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage;
- OF
- Bij gebrek aan een gemandateerde hersteller zal Touring tot een maximum van € 375 tussenkomen voor pechverhelping op de weg en/of sleping van het verzekerde voertuig op voorlegging van de betaalde en originele factuur.

De kosten voor herstelling en wisselstukken blijven ten laste van de verzekerde. Touring kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het verzekerde voertuig gebeuren met schriftelijke toestemming van de verzekerde en onder zijn controle.

### **4.2.2. Bijstand aan de verzekerden in afwachting van de herstellingen**

Bij immobilisatie van het verzekerde voertuig wordt in overleg met een deskundige van Touring en de garage waar het voertuig werd achtergelaten, een diagnose gemaakt tijdens het telefonische contact met de bijstandscentrale van Touring. Bij ontstentenis zal de lokale correspondent van Touring voor de diagnose zorgen. Deze diagnose bepaalt de verwachte immobilisatieduur van het verzekerde voertuig. Touring heeft het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de lokale deskundige.



#### 4.2.2.1. Herstelling mogelijk binnen de 3 werkdagen

De verzekerde kan, naar wens, kiezen uit één van de volgende prestaties:

Wachten op de herstellingen:

De verzekerde kan ter plaatse wachten tot het voertuig hersteld is. Touring neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 85 per nacht en per verzekerde, op voorwaarde dat de verzekerde zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of dat hij zijn verblijf na de geplande termijn moet verlengen.

Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen).

Verder stelt Touring een vervangwagen ter beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten van punt 4.2.7.

Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het verzekerde voertuig. Deze prestaties zijn gewaarborgd gedurende maximaal 3 werkdagen en zijn beperkt tot € 500 voor alle verzekerden;

OF

Voortzetting van de reis:

Indien de verzekerde het verzekerde voertuig in de garage wilt laten en zijn reis wilt voortzetten, staat Touring in voor het traject naar zijn eindbestemming en de terugkeer tot de garage om het voertuig op te halen. Deze prestatie is gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 500 voor alle verzekerden.

Dit traject kan worden afgelegd per trein in 2de klasse, per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of per vervangwagen (zie artikel 4.2.7) en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Indien de herstelling toch langer duurt dan 3 werkdagen of indien het verzekerde voertuig niet kan worden hersteld, staat Touring in voor de repatriëring van het verzekerde voertuig naar België. De prestaties die Touring dan aan de verzekerden voorstelt, zijn:

De repatriëring van de verzekerden: De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen (maximaal 5 dagen of tot een bedrag van maximum € 650 voor alle verzekerden samen en per schadegeval) en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de bewijsstukken en de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

OF

De uitgebreide voortzetting van de reis, zoals beschreven in artikel 4.2.8, tot de woonplaats voor een maximumbedrag van € 1.100 voor alle verzekerden.

#### 4.2.2.2. De herstelling duurt meer dan 3 werkdagen

De verzekerde kan, naar wens, kiezen uit één van de volgende prestaties:

Wachten op de herstellingen:

De verzekerden wachten ter plaatse tot het voertuig hersteld is. Touring neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 85 per nacht en per verzekerde, op voorwaarde dat hij zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of dat hij zijn verblijf na de geplande termijn moet verlengen.

Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) en dit zolang de herstellingen duren.

Verder stelt Touring een vervangwagen tot beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten gedefinieerd in het punt 4.2.7. Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van dit voertuig. Deze prestaties zijn gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 1.100 voor alle verzekerden samen;

OF

Repatriëring van het voertuig:

Touring zorgt voor de repatriëring van het verzekerde voertuig. Wanneer de verzekerde opteert voor de repatriëring van dit voertuig, neemt Touring een van beide onderstaande prestaties, die de verzekerde vrij kan kiezen, voor haar rekening:

De repatriëring van de verzekerden: De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen (maximaal 5 dagen of tot een bedrag van maximum € 650 voor alle verzekerden samen en per schadegeval). De keuze van het vervoermiddel wordt door Touring bepaald aan de hand van de

dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de bewijsstukken en de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden;  
OF

De uitgebreide voortzetting van de reis, zoals beschreven in artikel 4.2.8, tot de woonplaats voor een maximumbedrag van € 1.600 voor alle verzekerden.

#### **4.2.3. Verzending van onderdelen**

Indien de voor de werking van het vermelde verzekerde voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat Touring in, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel, in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden, de plaats van reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten. De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de verzekerde.

Touring wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, of in geval van:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

#### **4.2.4. Afstand doen van het verzekerde voertuig**

Touring organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van de wagen, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of een ongeval. In dit geval wordt enkel de bagage met de verzekerden gerepatriëerd.

Een afstands- of vernietigingsattest van dit voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist. Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de verzekerde zich ertoe Touring binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop een van deze evenementen zich heeft voorgedaan te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen van Touring. Touring betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat [achteraan] worden weggenomen.

Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van Touring in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag gedurende maximaal 15 dagen. Indien het verzekerde voertuig als wrak getakeld werd naar een van de Touring-depots, geeft de verzekerde aan Touring de toelating om, middels een attest van een automobieldeskundige volgens hetwelk het wrak als zijnde zonder marktwaarde mag worden beschouwd, vrij over dit wrak te beschikken met het oog op de sloping ervan, behalve indien de verzekerde zijn wil tot het recupereren van het wrak niet meedeelt binnen 15 kalenderdagen vanaf de datum van takeling.

In voorkomend geval zal de kentekenplaat [achteraan] terug verstuurd worden naar de DIV voor schrapping en zullen de eventuele kosten voor de vernietiging van het wrak ten laste van de verzekerde worden gelegd.

#### **4.2.5. Vervangingschauffeur**

Indien de verzekerde, in gevolge een ongeval of plotselinge ziekte van de bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele passagier het voertuig mag besturen, organiseert en staat Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, in voor het sturen van een vervangingschauffeur die de wagen en zijn eventuele passagiers zal terugbrengen naar hun woonplaats. De kosten voor het gebruik van dit voertuig, tol en brandstof, voor het terugbrengen van het voertuig, zijn voor rekening van de verzekerde. Touring kan van deze verbintenis ontheven worden, indien dit voertuig een of meerdere ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig of van de passagiers in het gedrang brengt.

In geval van spoed mag de verzekerde zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval komt Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

De vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximaal € 50 per dag tijdens de duur van zijn prestaties, met inbegrip van de tijd noodzakelijk voor de terugreis per trein. De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimum 500 km bedragen;

OF

De kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein in tweede klasse.

#### 4.2.6. Technische raadpleging

Touring neemt de door een erkende deskundige uitgevoerde technische raadpleging ten laste.

De kosten van deze raadpleging worden door Touring aan de verzekerde vergoed tot een maximumbedrag van € 250, na voorlegging van de ereloonnota van de deskundige.

De vergoeding wordt enkel toegekend mits toestemming van Touring, en op voorwaarde dat de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik van het verzekerde voertuig in het buitenland met uitzondering van de schade veroorzaakt door een ongeval.

#### 4.2.7. Terbeschikkingstelling van een vervangwagen

Touring organiseert en staat in voor de terbeschikkingstelling van een vervangwagen van categorie A, B of C van eender welk merk, volgens volgende voorwaarden. Touring beslist alleen over deze vervoermodus.

Touring heeft het recht om een expertise van het voertuig uit te voeren vóór de toewijzing van een vervangwagen. De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de wettelijke beperkingen en de verzekerde aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden van de terbeschikkingstelling zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door Touring aangeduide verhuurder. De onbeschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding.

De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig, de waarborg, de drop-off kosten, de brandstofkosten en de bijkomende verzekeringen en verzekeringsvrijstellingen blijven ten laste van de verzekerde. Touring is niet gehouden tot bijkomende interventies indien de verzekerde niet over een vervangwagen kan beschikken omdat hij niet aan de voorwaarden van de verhuurder beantwoordt. De waarborg dient met een kredietkaart geregeld te worden.

De originele bewijsstukken, die de duurtijd van de verplaatsing in het buitenland aantonen (bijvoorbeeld: reserveringsdocumenten voor hotel, vakantiewoning of kampeerplaats) en de herstelling van het verzekerde voertuig (bijvoorbeeld: factuur), moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan Touring.

#### 4.2.8. Uitgebreide voortzetting van de reis

Deze clausule is van toepassing in volgende gevallen:

- Voor een incident aan het verzekerde voertuig tijdens de heenweg of op de eindbestemming; en
  - Indien het verzekerde voertuig in herstelling is; of
  - Indien het verzekerde voertuig gestolen werd.

De volgende prestaties zijn van toepassing:

- Ofwel worden een vervangwagen [zie 4.2.7] ter beschikking gesteld voor een maximumduur van 15 dagen;
- Ofwel de trajecten per trein in 2de klasse, per vliegtuig in economy class of per chartervliegtuig ten laste genomen.

Deze prestaties zijn geplafonneerd per schadegeval op een maximumbedrag van:

- € 1.600 voor alle verzekerden;

OF

- € 1.100 voor alle verzekerden samen als deze prestaties voorafgegaan werden door een van de prestaties beschreven in punt 4.2.2.1.

#### 4.2.9. Bij diefstal van het voertuig

Indien het verzekerde voertuig in het buitenland wordt gestolen, staat Touring in voor hetzij de repatriëring van de verzekerden, hetzij de uitgebreide voortzetting van de reis volgens de modaliteiten van artikel 4.2.8, ten belope van maximaal € 1.600 voor alle verzekerden en per schadegeval. De aangifte van de diefstal bij de lokale politie moet bij een schadeaangifte verplicht aan Touring overhandigd worden.

Indien het verzekerde voertuig wordt teruggevonden vóór de terugkeer van de verzekerden naar hun woonplaats, geldt de procedure vermeld onder punt 4.2.1.

Indien het voertuig wordt gevonden na hun terugkeer naar de woonplaats, wordt de repatriëring van het voertuig uitgevoerd in overeenstemming met punt 4.2.10.

#### 4.2.10. Repatriëring van het verzekerde voertuig

Touring organiseert en staat in voor:

- De repatriëring van het verzekerde voertuig zo spoedig mogelijk naar de garage in België gekozen door de verzekerde indien dit voertuig, alhoewel nog herstelbaar, zich in een dergelijke staat bevindt, dat het praktisch onmogelijk is om op eigen kracht naar België terug te keren en dit ten gevolge van een ernstig incident dat niet herstelbaar is binnen de 3 opeenvolgende werkdagen. Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van diefstal, wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden, maar na de terugkeer van de verzekerde in België;
- De stallingskosten ten belope van maximaal € 15 per dag voor een maximumduur van 15 dagen. De aanvraag moet binnen 48 uur na de immobilisatie van het verzekerde voertuig worden gedaan. Indien van toepassing, worden de stallingskosten betaald vanaf de dag waarop de inbeslagname van het verzekerde voertuig is opgeheven.
- Touring zal het verzekerde voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn repatriëren.

Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

Touring neemt de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde [Eurotax "aankoop" notering] of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten. In het tegengestelde geval wordt het verzekerde voertuig achtergelaten.

Touring en de verzekeraar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Eventuele schade veroorzaakt door de transporteur aan het verzekerde voertuig dat wordt vervoerd of gesleept, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een opzettelijke of zware fout van de transporteur;
- Bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het verzekerde voertuig.

De verzekerde geeft Touring de toelating om automatisch alle maatregelen te nemen om haar eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsvordering in te stellen die zij nuttig acht.

In geval van betwisting dient de technische dienst van Touring geraadpleegd te worden. Deze zal het dossier dan afzonderlijk bestuderen.

## 5. OPTIE ANNULATIEVERZEKERING

Deze optie kan onderschreven worden met of zonder andere opties, maar uitsluitend indien de verzekeringsnemer een fysieke persoon is.

### 5.1. Voorwerp

Onverminderd artikel 5.3, komt Touring tussen, ten belope van de in het verzekeringscontract bepaalde bedragen, in de terugbetaling van de onkosten die contractueel verschuldigd zijn (en niet terugvorderbaar) door de verzekerden in geval van een wijziging of annulatie van het reiscontract tussen de ingangsdatum van de verzekering en de vertrekdatum die vermeld wordt in het reiscontract omwille van een verzekerde gebeurtenis vermeld in artikel 5.2 van de huidige voorwaarden.

De verzekerbare bedragen voor de optie Annulatieverzekering (de Reiswijziging is inbegrepen in deze optie) zijn maximum € 2.500 per verzekerde persoon en beperkt tot € 12.500 per reis. Het maximaal verzekerde bedrag bedraagt € 20.000 per jaar en kan dus verschillende reiscontracten dekken.

De optie Annulatieverzekering dekt reizen van een minimaal bedrag van € 150 per individuele persoon en € 250 per gezin.

Indien Touring tussenkomt voor annulatie, zijn de repatriëringskosten van de bagage, opgestuurd in de 15 dagen voorafgaand aan het vertrek, ook voor rekening van Touring.

### 5.2. Verzekerde gebeurtenissen

Enkel de hierna vermelde gebeurtenissen worden gedekt, voor zover ze geen voorwerp uitmaken van een uitsluiting opgenomen in de huidige algemene voorwaarden.

1. De onvoorziene aankoop van een huis/appartement of een voertuig (auto of motorfiets).

De verzekerde die plots een huis moest kopen, om er zelf in te wonen of één van de verzekerden, of die een voertuig moest kopen omwille van persoonlijke behoeften of behoeften van zijn gezin, als gevolg van een schadegeval aan een huidig onroerend goed of voertuig dat daardoor onbewoonbaar of onbruikbaar werd.

Deze aankoop moet een minimumwaarde hebben van € 15.000.

Deze aankopen moeten het voorwerp zijn van een notariële akte in geval van een onroerende aankoop (verkoopcompromis bij de notaris van de transactie) of van een bestelbon van een erkend concessiehouder in het geval van de aankoop van een nieuwe auto of een contract met een garagehouder in het geval van de aankoop van een tweedehandsauto.

De ondertekening van het reiscontract mag niet plaatsvinden binnen de 30 dagen voorafgaand aan de notariële akte of de bestelbon.

2. Uitzonderlijke gebeurtenissen op de plaats van bestemming.

Gebeurtenissen waarbij reizen worden afgeraden door de FOD Buitenlandse Zaken via een publicatie op hun website, worden gedekt voor de duur van de publicatie van het advies van de FOD Buitenlandse Zaken en tot de 30ste dag na de laatste dag van deze publicatie.

Deze dekking wordt enkel aanvaard indien de annulatie van de reis gebeurd is tijdens de duur van de publicatie van het advies van de FOD Buitenlandse Zaken.

In de zone Europa, is het de door de gebeurtenis getroffen stad die wordt gedekt. Buiten de zone Europa is het de door de gebeurtenis getroffen zone die wordt gedekt.

3. In geval van overlijden, ernstige ziekte, terminale ziekte in geval van eerste manifestatie, zware chronische ziekte in geval van eerste manifestatie, ernstig lichamelijk letsel of orgaantransplantatie (als donor of ontvanger) van de volgende personen:
  - De verzekerde;
  - Een familielid tot de 2de graad;
  - De neef of nicht jonger dan 18 jaar van de verzekerde (enkel in geval van overlijden);
  - De personen die op hetzelfde adres dan de verzekerde zijn gedomicilieerd en die onder zijn hoede staan;
  - De persoon die een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde ten laste heeft tijdens zijn reis;
  - Een familielid van het gastgezin waarbij de verzekerde voorzien had om zijn vakantie door te brengen.
4. De zwangerschap van een verzekerde of van de reisgezel voor zover de reis voorzien is tijdens de 3 laatste maanden en dat deze zwangerschap niet gekend was op het moment van de reservatie van de reis.

5. Complicaties tijdens de zwangerschap van de verzekerde of van een familielid tot de 2e graad, de premature bevalling inbegrepen indien gebeurd minimum 1 maand voor tijd; op voorwaarde dat de vrouw in kwestie op het moment van de inschrijving voor de reis niet langer dan 3 maanden zwanger was.
6. Het ontslag van de verzekerde, behalve wegens een zware fout of dringende redenen, op voorwaarde dat de verzekerde hiervan nog niet op de hoogte was op het moment van reservatie. De contracten van bepaalde duur en interim contracten zijn uitgesloten.
7. De verplichte aanwezigheid van de verzekerde ten gevolge van een nieuw arbeidscontract voor een duur van minstens 3 ononderbroken maanden en voor zover dat deze periode deels overeenkomt met de periode van de reis. Het nieuwe arbeidscontract moet gesloten worden na de inwerkingtreding van de dekking en na de inschrijving voor de reis.
8. De intrekking van de door de werkgever reeds toegekende verlofdagen van de verzekerde ter vervanging van een collega (die de verzekerde tijdens zijn vakantie zou vervangen) wegens ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van deze laatstgenoemde.

De verzekerde moet:

- Een attest van zijn werkgever aanleveren waarin verklaard wordt dat de professionele vervanger reeds aangeduid was voor de reservatie van de reis van de verzekerde;
  - In geval van overlijden van de vervanger: een overlijdensbericht aanleveren;
  - In geval van ziekte van de vervanger: een attest van de Human Resources afdeling (of van de persoon die instaat voor personeelszaken) afgeven die de onbeschikbaarheid van de vervanger weergeeft ten gevolge van ziekte.
9. Het herexamen dat de verzekerde moet afleggen op het einde van het schooljaar of academiejaar, dat niet kan worden uitgesteld en dat in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis plaatsvindt. Voor een meerderjarige student komt Touring enkel tussen in de annulatie van de reis van de student die het examen waarvan sprake is moet afleggen. Voor een student jonger dan 18 jaar komt Touring eveneens tussen in de annulatie van de verzekerde familieleden indien de datum van het examen van de student tussen de vertrekdatum en de voorziene terugkeerdatum valt.
  10. In geval van echtscheiding van 2 gehuwde verzekerden, indien de echtscheidingsprocedure bij de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis of de feitelijke scheiding, op voorwaarde dat de echtgenoten na de boeking apart zijn gaan wonen. In geval van echtscheiding dient dit bewezen te worden door een kopie van de aanvraag tot scheiding die neergelegd werd bij de rechtbank. In geval van feitelijke scheiding door een attest van de gemeente waarvan de datum moet voorafgaan aan de vertrekdatum.
  11. Verdwijning of ontvoering van een kind of kleinkind (jonger dan 16 jaar) van de verzekerde, voor zover het kind minstens 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
  12. Diefstal of volledige immobilisatie van het privé-voertuig van de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval of een brand op het ogenblik van het vertrek of tijdens het traject naar de vakantiebestemming, voor zover de reis gepland werd met het beschadigde voertuig.
  13. Bij een vertraging op het ogenblik van de inscheeping ten gevolge van overmacht, een verkeersongeval, bij brand of pech die kan bewezen worden door de politie of een bijstandsbedrijf (met vermelding van uur van oproep) en indien opgelopen tijdens het traject van de verzekerden naar de plaats van inscheeping, minimaal 2 uur vóór het voorziene uur van inscheeping.
  14. De carjacking van het voertuig van de verzekerde, de homejacking van de woonplaats of de tigerkidnapping van de verzekerde die plaats vond binnen de 7 dagen voor het vertrek op vakantie, op voorwaarde dat hiervan een proces-verbaal is opgesteld door de politie.
  15. Aanzienlijke materiële schade (hoger dan 2.500€) aan de woonplaats, veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwerpen die ervan afvallen of eruit vallen, botsingen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens het verblijf en onafhankelijk van zijn wil. De verzekerde dient aan Touring het expertiserapport en/of de gedetailleerde factuur of offerte van de herstellingen te geven.
  16. De verzekerde kan, omwille van medische redenen, niet worden gevaccineerd en deze vaccinatie is uitdrukkelijk noodzakelijk volgens de WHO (World Health Organization).
  17. De weigering van aflevering van het visum of ESTA, op voorwaarde dat de aanvraag binnen de gespecificeerde termijn van het land van bestemming ingediend werd.
  18. De verzekerde wordt opgeroepen als beroepsmilitair en/ of reservist voor een militaire of humanitaire missie, of voor een oproep van de ordediensten tijdens conflictperiodes of in het geval van verplichte aanwezigheid als getuige op een proces of als jurylid voor het Hof van Assisen.

19. De oproeping van de verzekerde voor de adoptie van een kind of voor de transplantatie van een orgaan, indien de verzekerde ingeschreven was op de wachtlijst vóór de reservatie van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.
20. De annulatie door een reisgezel, waarvan de identiteit is opgenomen in het reiscontract, met als gevolg dat de verzekerde alleen moet reizen of met een andere reisgezel waarvan de identiteit ook is opgenomen in het reiscontract.
21. De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ernstige ziekte, terminale ziekte in geval van eerste manifestatie, zware chronische ziekte in geval van eerste manifestatie, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde. De identiteit van deze vervanger moet gecommuniceerd worden aan Touring ten laatste op het moment van de onderschrijving van het verzekeringscontract. Het kan slechts over 1 persoon gaan. In geval van overlijden van de vervanger dient de verzekerde een overlijdensbericht aan te leveren. In geval van ziekte van de vervanger, moet de verzekerde alle documenten aanleveren die de vervanger verstuurd heeft ter rechtvaardiging van zijn onmogelijkheid om de taak uit te voeren die hem gevraagd werd. De verzekerde doet het nodige om de adviserend arts van Touring een document te geven die de werkonbekwaamheid van de vervanger bewijst tijdens de periode van de reis.

### 5.3. Betaling van de vergoedingen

Onverminderd artikels 5.1 en 5.2, betaalt Touring de verzekerde terug na ontvangst en onderzoek:

- Van de reisdocumenten,
- De betalingsbewijzen, en
- Wanneer de reis kan worden gekwalificeerd als een pakketreis in de zin van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisdiensten en reisdiensten: de bewijsstukken betreffende de tussenkomst van de organisator.

Met het oog op de oorspronkelijke bedoeling van de verzekerde om op vakantie te vertrekken, zal de reis bij het reisagentschap worden gewijzigd [door de naam van één of meerdere personen, de datum of de bestemming van de reis te veranderen]. Touring neemt de kosten voor wijziging voor zich, voor zover ze de annulatiekosten niet overschrijden.

Eén uitzondering is van toepassing bij annulatie door een reisgezel die geen annulatieverzekering heeft; in dat geval neemt Touring de administratieve kosten voor de wijziging van de naam van de reisgezel over, met een maximumbedrag van € 100 per persoon per reis.

In geval van annulatie van één van de verzekerden, komt Touring tussen in de kosten van de wijziging van de reis indien de andere verzekerden beslissen om toch op reis te vertrekken.

## 6. OPTIE REISCOMPENSATIE VERZEKERING

Deze optie kan onderschreven worden met of zonder andere opties, maar uitsluitend indien de verzekeringsnemer een fysieke persoon is.

### 6.1. Voorwerp

De verzekerbare bedragen voor de optie Reiscompensatie Verzekering zijn maximaal € 2.500 per verzekerde persoon en beperkt tot € 12.500 per reis. Het maximale verzekerde bedrag bedraagt € 20.000 per jaar en kan dus verschillende reiscontracten dekken.

De optie Reiscompensatie Verzekering dekt reizen met een minimumwaarde van € 150 per individuele persoon en van € 250 per familie.

Onverminderd artikel 6.3, komt Touring tussen, voor de compensatie in geval van de onderbreking van de reis voor de voorziene einddatum omwille van een verzekerde gebeurtenis.

### 6.2. Verzekerde gebeurtenissen

De onderbreking van de reis moet gemotiveerd zijn door een verzekerde gebeurtenis opgenomen in artikel 5.2.

### 6.3. Betaling van de vergoedingen

In geval van vervroegde terugkeer van de verzekerde tijdens de duur van de reis (onderbreking van de vakantie) om gedekte redenen, voorziet Touring voor de verzekerde een compensatie ten bedrage van het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de niet genoten vakantiedagen met een maximale schadevergoeding van 15 dagen.

De niet genoten vakantiedagen worden berekend op basis van de resterende nachten vanaf de datum van de vervroegde terugkeer tot de laatste dag van de reis die vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het reiscontract. Indien de verzekerde terugkeert op kosten van een andere bijstandswaarborg, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten.

Indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijke retourbiljet. Ingeval het contract enkel het transport betreft, betaalt Touring het niet te recupereren gedeelte van de betaalde transportkosten. De tussenkomst van Touring zal in geen geval het verzekerde bedrag omschreven in punt 6.1 overschrijden en zal steeds berekend worden op basis van de contractueel bepaalde kosten.



## 7. OPTIE BAGAGEVERZEKERING

Deze optie kan onderschreven worden met of zonder andere opties, maar uitsluitend indien de verzekeringsnemer een fysieke persoon is.

### 7.1. Verzekerde voorwerpen

De optie Bagageverzekering dekt een maximaal bedrag van € 1.500 per verzekerde.

Worden gedekt:

- Bagage;
- Voorwerpen en kleding die de verzekerde op de gebruikelijke manier draagt;
- De volgende waardevolle objecten: verrekijkers, film- en fotomateriaal, toestellen voor opname en weergave van geluid of beeld en hun toebehoren, pelsmantels, lederen vesten, juwelen, voorwerpen vervaardigd uit edele metalen, edelstenen, parels en horloges.

### 7.2. Verzekerde gebeurtenissen

Touring komt tussen voor de verzekerde voorwerpen vermeld in artikel 7.1 in geval van:

- Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming [heenreis], bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij.

De waardevolle objecten vermeld in het vorige artikel zijn enkel en alleen tegen diefstal gedekt als ze door de verzekerde gedragen worden of werden ondergebracht in een hotelkluis mits vertoon van registratie in deze kluis.

De verzekerde dient Touring een kopie van het proces-verbaal te bezorgen.

### 7.3. Betaling van de vergoedingen

- Voor alle hierboven vermelde voorwerpen geldt dat Touring ze tot 30 % van het totaalbedrag dekt, hetzij maximaal € 450 per verzekerde.
- Touring betaalt met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag van de verzekerde goederen, de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vastgesteld op 10 % per ingezet jaar. De aankoopwaarde dient met de originele facturen, die aan de vormvereisten moeten voldoen, of door een expertise-certificaat te worden aangetoond.
- Indien de bagage na diefstal, definitief verlies of definitieve niet-aflevering toch wordt teruggevonden, dient de verzekerde aan Touring de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- In geval van vertraging bij aflevering van de bagage, vergoedt Touring de eerst noodzakelijke aankopen tot maximaal € 300 per verzekerde. Indien de bagage nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering gebracht worden van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.
- In geval van gedeeltelijke schade zullen enkel de herstellingskosten van de voorwerpen worden vergoed met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag.
- In geval van diefstal of verlies van identiteitsdocumenten en/of bankkaart (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bank- of kredietkaarten) in het buitenland komt Touring tussen in de administratieve kosten ter vervanging van deze documenten en dit tot een maximum van € 125 per verzekerde.
- Indien het bedrag van de terugbetaling niet in der minne kan worden vastgesteld, zal elke partij een deskundige aanduiden om de schade te schatten; eventueel kan daar een derde deskundige aan worden toegevoegd met doorslaggevende stem. Hun beslissing bindt de twee partijen.
- De vergoeding kan in geen geval het bedrag van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met de onrechtstreekse schade of morele schade.
- Elk goed kan slechts aan één verzekerde toebehoren.

## 8. BEROEP DOEN OP TOURING EN VERPLICHTINGEN INGEVAL VAN SCHADE

### 8.1. Algemene contactgegevens

- Voor bijstand in geval van een medisch probleem:  
Per telefoon: +32 (0)2 233 23 45 (24u/7)  
Per email: [medical.aid@touring.be](mailto:medical.aid@touring.be)
- Voor een tussenkomst in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen):  
Per telefoon: +32 (0)2 286 35 08 (van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u00)
- Voor bijstand in geval van een technisch probleem:  
Per telefoon:
  - In België: 078 178 178 (24u/7)
  - In het buitenland: +32 2 233 23 45 (24u/7)Per email: [help@touring.be](mailto:help@touring.be)
- Voor een interventie in geval van annulatie, compensatie of een schadegeval met bagage (INDIEN DE BETROKKEN OPTIE IS ONDERSCHREVEN):  
Per telefoon: +32 (0)2 233 22 49 (van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u00)  
Per email: [cancellation@touring.be](mailto:cancellation@touring.be)
- Voor vragen betreffende uw contract (wijziging, opzegging, klacht, ...):  
Per post naar Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

### 8.2. Verplichtingen en procedure

#### 8.2.1. Algemene verplichtingen

Naast de specifieke verplichtingen per waarborg moet de verzekerde in alle gevallen:

- Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en de gegeven instructies opvolgen;
- Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;
- Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 dagen het schadegeval schriftelijk aan Touring melden;
- Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de gestelde vragen antwoorden, om Touring in staat te stellen de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen;
- Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van de schade overmaken;
- In geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door de verzekerde werden vastgesteld.

Alle hulpverleningen, transporten en repatriëringen worden met akkoord van de verzekerde en onder zijn toezicht uitgevoerd. De verantwoordelijkheid van Touring is in principe beperkt tot de door haar uitgevoerde prestaties. Touring is echter ook verantwoordelijk voor de fouten begaan in de uitgevoerde prestaties door een persoon voor wie Touring moet instaan, wanneer die fout opzettelijk is, een zware fout is of het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast.

Het niet naleven van de termijnen m.b.t. de melding van een schadegeval kan niet ingeroepen worden indien deze aangifte zo snel als redelijkerwijs mogelijk werd gedaan.

## **8.2.2. Specifieke verplichtingen en procedure van de waarborg Bijstand aan personen**

In het kader van de Bijstand aan personen [artikel 2], onverminderd de algemene verplichtingen [artikel 8.2.1], moet de verzekerde de hierna beschreven verplichtingen en procedures naleven.

### **8.2.2.1. Verplichtingen**

- Zonder verwijl de ziekte of het letsel medisch laten vaststellen;
- Zowel in België als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om de kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit;
- De nodige maatregelen nemen zodat Touring de medische informatie kan verwerken met inachtneming van de toepasselijke regelgeving.

### **8.2.2.2. Openen van een dossier**

Wanneer een verzekerde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing naar het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten [ziekenwagen, ziekenhuis, dokters, ...] en de centrale van Touring verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht.

Bij de opening van een dossier bij Touring, moet de verzekerde de volgende inlichtingen verschaffen:

- Zijn/haar naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de verzekerde zich bevindt, alsook van het vakantieverblijfplaats, indien die niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

#### **In geval van hospitalisatie:**

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar hij/zij zich bevindt;
- Zijn gezondheidstoestand;
- De behandeling die men uitvoert.

#### **Maatregelen te treffen in het buitenland:**

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie;
- Met betrekking tot de onkosten voor de verlenging van verblijf in een hotel, het aanvragen van een geneeskundig getuigschrift op naam van de verzekerde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie of de bedlegerigheid bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van het verblijf in het buitenland kunnen staven;
- Indien het om ambulante [zonder hospitalisatie] medische kosten gaat hoger dan € 250, een medisch rapport vragen aan de buitenlandse arts en dit terug ter vertrouwelijke attentie van de arts van Touring sturen;
- Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de verzekerde Touring een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was.

#### **Bij terugkeer in België en indien de buitenlandse sociale zekerheid ter plaatse niet is tussengekomen:**

- Touring alle fotokopieën bezorgen van de bewijsstukken van honoraria of andere uitgaven;
- Een dossier sturen met een aanvraag tot tussenkomst aan een Belgisch ziekenfonds met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds en de andere verzekeringsmaatschappijen, Touring de afrekening(en) sturen van de vergoedingen met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken.

Touring vergoedt het saldo van de honoraria en andere uitgaven binnen de limieten bepaald door de huidige algemene voorwaarden.

### **8.2.3. Specifieke verplichtingen en procedure van de waarborg Tussenkomst in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen)**

Indien de verzekerde naar aanleiding van een buitenlandse reis een beroep moet doen op Touring dient hij de volgende informatie te verstrekken binnen de 7 dagen na terugkeer in België:

- Het attest van de vervoerder (luchtvaartmaatschappij, rederij of spoorwegmaatschappij) dat de vertraging bewijst en dat de omstandigheden die aan de basis van de vertraging lagen preciseert;
- De inschepingskaart;
- Het vervoerbewijs;
- De bestelbon en/of de factuur.

### **8.2.4. Specifieke verplichtingen en procedure van de waarborg Bijstand aan voertuigen**

In het kader van de waarborg Bijstand aan voertuigen (artikel 4), onverminderd de algemene verplichtingen (artikel 8.2.1), moet de verzekerde de hiernavolgende verplichtingen nakomen.

#### **8.2.4.1. Verplichtingen**

- Touring binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht, bij een ongeval of een incident tijdens een verplaatsing in het buitenland;
- Zowel bij het ophalen als bij de aflevering van het voertuig een gedetailleerd verslag laten op maken in verband met de staat van het voertuig.

#### **8.2.4.2. Openen van een dossier**

Om de bijstand vlot te laten verlopen, moet de volgende informatie bij de hand zijn:

- Het contractnummer;
- De nummerplaat;
- Het merk, type en jaar van eerste inverkeerstelling van het verzekerde voertuig;
- De informatie met betrekking tot de plaats waar het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop de verzekerde op dat moment bereikbaar is;
- Het aantal personen ter plaatse;
- De reisweg (heen- of terugweg).

Tenzij anders aangegeven, moeten op eenvoudig verzoek van Touring de bewijsstukken worden voorgelegd die met name aantonen dat het voertuig geïmmobiliseerd is in een garage en van de herstelling van het voertuig (bv. de factuur van de herstelling).

Het volstaat, voor elke vraag tot terugbetaling, om alle originele bewijsstukken door te geven aan Touring.

### **8.2.5. Specifieke verplichtingen voor de Annulatie- en Reiscompensatieverzekering**

In het kader van de waarborg betreffende de opties Annulatieverzekering en Reiscompensatie Verzekering, onverminderd de algemene verplichtingen (artikel 8.2.1), moet de verzekerde de hiernavolgende verplichtingen nakomen:

- Onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum;
- Touring verwittigen binnen de 12 uur volgend op het schadegeval (behalve in geval van overmacht) zoals de hierboven vermelde modaliteiten;
- De ingevulde schadegevalaangifte binnen 7 dagen naar Touring sturen;
- Zijn arts te ontheffen van het medisch beroepsgeheim ten opzichte van de adviserend arts van Touring of de behandelende arts te laten ontheffen van het medisch beroepsgeheim van de persoon wiens ziekte of ongeval de annulatie of onderbreking heeft veroorzaakt;
- In voorkomend geval, akkoord gaan om zich te onderwerpen aan het onderzoek van de door Touring gedelegeerde artsen.
- In geval van repatriëring om medische redenen die niet door Touring zijn georganiseerd, dient u vóór de terugkeer een medisch attest voor te leggen dat door een arts is opgesteld en waarin staat dat deze terugkeer naar het land van woonplaats medisch gezien onontbeerlijk was.

### **8.2.6. Specifieke verplichtingen voor de Bagageverzekering**

In het kader van de waarborg betreffende de optie Bagageverzekering, onverminderd de algemene verplichtingen (artikel 8.2.1), moet de verzekerde de hiernavolgende verplichtingen nakomen.

Om recht te hebben op de prestaties van de Bagageverzekering, moet de verzekerde ook voldoen aan de volgende verplichtingen:

- In geval van diefstal: onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen;
- In geval van diefstal met vastgestelde agressie: een geneesheer raadplegen en Touring zijn attest bezorgen;
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of van niet-aflevering door een luchtvaartmaatschappij: binnen de wettelijke termijn klacht indienen bij de vervoermaatschappij en een tegensprekelijke vaststelling doen opmaken;
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal doen opstellen door de plaatselijke autoriteiten;
- Indien Touring erom verzoekt, dient het beschadigde voorwerp aan Touring te worden overhandigd.

### **8.2.7. Sanctie in het geval van niet naleven van de verplichtingen**

Als de verzekerde één van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en Touring of de verzekeraar daardoor nadeel ondervinden, kunnen zij hun prestatie verminderen tot beloop van het door hen geleden nadeel.

Indien de niet-nakoming door de verzekerde van één van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

## 9. UITSLUITINGEN

Als zich meer dan één gebeurtenis voordoet, al dan niet gedekt, wordt alleen rekening gehouden met de gebeurtenis die zich het eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt verleend.

De uitsluitingen gelden voor de verzekerde en voor de personen wiens medische toestand aan de basis ligt van het verzoek tot tussenkomst.

De gewaarborgde prestaties, voorzien in huidige algemene voorwaarden, worden niet toegekend in de volgende omstandigheden.

### 9.1. Algemene uitsluitingen

Zijn steeds uitgesloten:

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland;
- Elke gebeurtenis die plaats vond in landen in staat van oorlog, burgeroorlog, landen die onder de staat van beleg staan, landen die getroffen zijn door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën en pandemieën inbegrepen), of die het slachtoffer zijn van terroristische aanslagen, oproer of gewelddadigestakingen, en voor zover de Belgische FOD Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies geeft en dit op zijn website publiceert;
- De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden van het verblijf in het buitenland voordoet;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens door de verzekerde;
- De nood aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een gelijkaardige staat voortspruitend uit andere producten dan alcoholische dranken;
- Kosten gemaakt door een verzekerde zonder voorafgaand akkoord van Touring (tenzij anders bepaald in het contract);
- Elk schadegeval dat rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- De normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen uitgezonderd het geval van borgsom voor invrijheidsstelling vermeld in punt 2.1.17;
- Schadegevallen in landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Alle bijkomende kosten van een hotel (minibar, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage) en andere kosten van zelfde aard;
- Elke prestatie en alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden;
- Elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
  - Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof; of
  - De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of een van de componenten daarvan.

## 9.2. Bijzondere uitsluitingen

### 9.2.1. Bijzondere uitsluitingen betreffende Bijstand aan personen

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Luchtsporten, motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, rotsbeklimming, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjispringen, speleologie, gevechtsporten, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten die worden beoefend in het kader van een wedstrijd of een snelheidswedstrijd, al dan niet gratis, evenals varianten van de bovengenoemde sportactiviteiten;
- Depressies, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het zich voor de eerste keer voordoet;
- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek. Deze ziekte is gedekt indien ze stabiel was op de dag van vertrek;
- Hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Kosten voor restaurant en dranken;
- Repatriëring van verzekerden met lichte verwondingen of ziekte die ter plaatse kunnen worden behandeld en die hun verblijf in het buitenland kunnen voortzetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor vertrek;
- Reizen per vliegtuig, behalve als betalende passagier van een meermotorig luchtvaartuig dat is goedgekeurd voor openbaar vervoer van passagiers;
- Zwangerschappen van meer dan 28 weken (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevallingen en hun gevolgen, met als uitzondering de ernstige complicaties;
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Aangeboren progressieve ziekte;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen (uitgezonderd krukken, brace of rolstoel op medisch voorschrift na een ongeval);
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische kosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Periodieke controle- en observatieonderzoeken.

### 9.2.2. Bijzondere uitsluitingen voor de Tussenkomst verdraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen)

Deze dekking is niet van toepassing:

- Voor verzekerden die gratis of tegen een verminderd tarief reizen dat niet voor het publiek toegankelijk is;
- Voor vluchten die langer dan 6 maanden geleden hebben plaatsgevonden;
- In het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen konden worden.

Conform overweging 15 van de Passagiersverordening (EG) 261/2004 dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige verdraging, een verdraging van een nacht of de annulatie van een of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de verdragingen of annulaties te voorkomen.

In het kader van deze dekking wordt onder buitengewone omstandigheden (niet-limitatief) het volgende begrepen:

- Ongunstige weersomstandigheden;
- Technische defecten aan het vliegtuig;
- Staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
- Omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (bomalarm, sluiting van belangrijke toegangsweg, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen, enz.);
- Alle problemen met medepassagiers of bemanning (bv. plotse ziekte of overlijden van een van de passagiers of bemanningslid);
- In elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij een of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.

### **9.2.3. Bijzondere uitsluitingen betreffende Bijstand aan voertuigen**

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Stacaravans;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Landbouwvoertuigen en voertuigen bestemd voor het tuinieren;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de verzekerden een wettelijke woonplaats hebben in België) en voertuigen met een handelaars-, beroeps- of transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Verzoeken om tussenkomst wanneer de plaats van het incident duidelijk onbereikbaar is en/of de weg ernaartoe onbegaanbaar is;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om in de sneeuw te kunnen rijden;
- Breuk of slechte staat van het glas of de lichten waardoor het voertuig op de plaats van het incident stil komt te staan, of abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden (in de zin van de wegcode) die de veiligheid van personen of het voertuig in gevaar brengen;
- Immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Incident ten gevolge van natuurrampen waardoor het verzekerde voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden;
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard.

De volgende incidenten zijn uitgesloten:

- Immobilisatie van het verzekerde voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband houden met het verzekerde incident, hetzij voor herstelwerkzaamheden na een incident dat zich in de garage zelf heeft voorgedaan;
- Indien het eigen materiaal van Touring ontoereikend is om het incident op te lossen dient de verzekerde beroep te doen op de diensten van de politie, brandweer of Civiele Bescherming.



#### 9.2.4. Bijzondere uitsluitingen betreffende Annulatie- en Reiscompensatieverzekering

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- De reizen of vakanties voorzien in een tweede woonplaats van een verzekerde;
- De reizen of vakanties voorzien in het kader van een timesharing waarvan een verzekerde eigenaar is;
- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen, behalve indien het bedrag van het verblijf hoger is dan € 500;
- De aankoop van een huis/appartement met de bedoeling om het door te verhuren aan derden;
- De aankoop van een derde gezinsvoertuig of van een tweede voertuig voor de individuele persoon;
- Zakenreizen;
- De reizen die geboekt werden terwijl de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies (reizen afgeraden) op zijn website publiceerde;
- Personen die oorzaak zijn van de annulatie met letsels ten gevolge van een ziekte of ongeval waarvan de oorzaken of eerste symptomen al duidelijk waren voor de datum van ondertekening van het reiscontract en/of van onderschrijving van het verzekeringscontract, behalve als hun toestand een maand voor de ondertekening van het reiscontract en het verzekeringscontract stabiel was en op voorwaarde dat de verzekerde dit kan aantonen door middel van een medisch attest op de datum van ondertekening van het reiscontract en het verzekeringscontract.
- Hernieuwde aanvallen van voorafbestaande ziekten van een familielid tot de 2e graad. Deze waarborg is gedekt voor annulatie indien de behandelende arts geen tegen-indicatie tot reizen gegeven heeft op het moment van de reservatie van de reis en/of onderschrijving van het contract indien dit na de boekingsdatum gebeurd is;
- De schade die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een gelijkaardige staat voortspruitend uit andere producten dan alcoholische dranken;
- Psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het zich voor de eerste keer voordoet;
- Diabetes, epilepsie en aangeboren progressieve ziektes. Deze waarborg wordt hoe dan ook gedekt indien de behandelende arts geen tegen-indicatie tot reizen gegeven heeft op het moment van de reservatie van de reis en/of onderschrijving van het contract;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- De chirurgische ingrepen waarvan de datum kan uitgesteld worden tot na de datum van terugkeer;
- Zelfmoorden en zelfmoordpogingen;
- Ongevallen of incidenten ten gevolge van onderstaande activiteiten:
  - Bergbeklimmingen buiten de aangeduide paden, jacht op groot wild, speleologie, diepzeeduiken of gevechtssporten;
  - Wedstrijden, proefritten of snelheidswedstrijden;
  - Professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingssessies;
- Defect of slechte staat van het privévoertuig dat was voorzien voor de reis;
- Administratiekosten uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden, visumkosten en andere gelijkaardige kosten;
- De onmogelijkheid tot reizen vanwege het feit dat de verzekerde en/of de reisgezel geen opspringstest gedaan heeft;
- Alle motieven tot annulatie die gekend waren op het ogenblik dat de reis werd geboekt of op het ogenblik dat het contract onderschreven werd.

### 9.2.5. Bijzondere uitsluitingen betreffende de Bagageverzekering

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard ook, reisbiljetten (behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij);
- Bank- en kredietkaarten (behalve in de gevallen voorzien in de huidige algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor voertuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurfplanken en surfplanken, materiaal voor diepzeeduiken, ski's, boten en andere transportmiddelen, alsook hun toebehoren en professioneel materiaal;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en apparaten allerlei, behalve wanneer deze in een lichamelijk ongeval werden beschadigd of vernield;
- Tenten, voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die gebruikt worden om een caravan, motorhome of boot te bemeubelen (het kampeermateriaal is slechts gedekt tijdens de periode dat het wordt gebruikt of tijdens het verblijf);
- Alle voorwerpen die werden achtergelaten in een aangemeerde boot, in een kampeertent, in een voortent, in een caravan of in een stilstaande aanhangwagen;
- Motorfietstassen en hun inhoud in zoverre die op de motorfiets werden achtergelaten;
- Hardware, software en computeraccessoires;
- Mobiele communicatie- en navigatietoestellen (gsm, gps, PDA, enz.);
- Pc-tablets en draagbare muziekspelers;
- Verbruikbare en aan bederf onderhevige producten;
- Rolstoelen;
- Parels en niet ingezette edelstenen;
- Films, video's, videospelletjes en alle audiomateriaal;
- Alle type wapens en hun munitie.

Volgende omstandigheden:

- Elke diefstal, vernieling of verlies:
  - Vrijwillig veroorzaakt door de verzekerde;
  - Die het gevolg is van een beslissing van de overheid, van oorlog of burgeroorlog, van opstand, oproer, staking, alle gevolgen van radioactiviteit;
- De diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;
- De vernieling ten gevolge van een gebrek eigen aan het verzekerd voorwerp of die het gevolg is van normale slijtage of het lekken van vloeistoffen, vette stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
- De vernieling van breekbare voorwerpen zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein, marmer, kristal, enz.;
- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan de koffer, de reiszak of de verpakking, opgelopen tijdens het transport;
- Schade aan sportmateriaal;
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvaartmaatschappij of door om het even welke onderneming van openbaar vervoer worden verstuurd;
- Schroeï- of brandschade veroorzaakt door vuur;
- Schade aan bagage vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- Diefstal zonder sporen van gekenmerkte inbraak;
- Voorwerpen die vervoerd worden in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten het zicht bevinden in de op slot gedane kofferruimte van het voertuig;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u;
- Schade veroorzaakt door mijten, knaagdieren, insecten, wormen, ongedierte of alle andere parasieten;
- Brandgaten veroorzaakt door sigaretten en schade veroorzaakt door een niet-gloeïende warmtebron;
- Schade veroorzaakt door waterschade of vochtigheid.