

# BIJSTANDSVERZEKERING

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Touring Go



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

### Welke soort verzekering is dit?

Het bijstandscontract Touring Go biedt bijstand aan de verzekerde voertuigen in België en/of Europa. Een optie 'Reisverzekering' kan onderschreven worden op de formule Touring Go Buitenland. Deze biedt bijstand aan personen in het buitenland en kan zowel onderschreven worden ten individuele titel of voor de familie.



### Wat is verzekerd?

Touring Go België komt o.a. tussen bij:

- ✓ De pechverhelping 24u/7 ter plaatse van het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is naar aanleiding van een incident (panne, ongeval, diefstal, vandalisme, ...) of de sleping naar de dichtstbijzijnde garage;
- ✓ Worden o.a. als verzekerde voertuigen beschouwd: wagen, motor, minibus, mobilhome.
  - Optie 1 "Banden": Tussenkomst in geval van incidenten gelinkt aan banden;
  - Optie 2 "Banden, uitgebreide sleepdienst en terugkeer naar woonplaats": Optie 1 + Terugkeer naar de woonplaats van de verzekerden na sleping van het verzekerde voertuig naar een door de verzekerde gekozen garage;
  - Optie 3 "Banden, uitgebreide sleepdienst en terugkeer naar woonplaats, vervangwagen": Optie 2 + Terbeschikkingstelling voor de verzekerde van een vervangwagen in België voor een maximale duur van 5 dagen per verzekeringsjaar.

Touring Go Buitenland komt o.a. tussen bij:

- ✓ De pechverhelping 24u/7 ter plaatse van het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is naar aanleiding van een incident (panne, ongeval, diefstal, vandalisme, ...) of de sleping naar de dichtstbijzijnde garage;
- ✓ De repatriëring van het verzekerde voertuig naar België;
- ✓ De terbeschikkingstelling voor de verzekerde van een vervangwagen in het buitenland voor een maximale duur van 15 dagen per verzekeringsjaar;
- ✓ De dekking van hotelkosten in bepaalde gevallen van immobilisatie en herstelling ter plaatse van het verzekerde voertuig;
- ✓ De verzending van onderdelen indien onvindbaar in het buitenland;
- ✓ Worden o.a. als verzekerde voertuigen beschouwd: wagen, motor, minibus, mobilhome.

Optie Reisverzekering komt o.a. tussen bij:

- De onbeperkte terugbetaling van medische en repatriëringskosten bij hospitalisatie in het buitenland;
- De beperkte terugbetaling van medische, chirurgische en hospitalisatiekosten bij hospitalisatie of ambulante zorgen in België;
- De tenlasteneming van kosten verbonden aan een vervroegde terugkeer naar België omwille van hospitalisatie of overlijden van een familielid in België of omwille van een ernstig schadegeval aan de gezinswoning;
- Specifieke skiwaarborgen zoals vergoeding van skipas en skilessen, breken en diefstal van ski's, ...
- Het voorschieten van de vergoeding die de luchtvaartmaatschappij aan de verzekerde moet uitkeren in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering.



### Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of vertrek naar het buitenland;
- ✗ De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode.

Uitsluitingen voor Touring Go België en Touring Go Buitenland

- ✗ Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- ✗ Boetes van gelijk welke aard.

Uitsluitingen voor de optie Reisverzekering

Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor vertrek.

Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend.

Betreffende een vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht: in het geval er zich uitzonderlijke omstandigheden voordeden die niet vermeden konden worden, zelfs niet indien alle redelijke voorzorgsmaatregelen genomen werden.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

Dekkingsbeperkingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen

- ! Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten alsook die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van de bijstandsverlener georganiseerd werden, geven geen recht meer op terugbetaling of op een vergoeding;
- ! De dekking is beperkt tot verplaatsingen in het buitenland van maximum 3 opeenvolgende maanden.

Dekkingsbeperkingen voor Touring Go België en Touring Go Buitenland

- ! De terbeschikkingstelling van een vervangwagen is in België beperkt tot maximaal 5 dagen per verzekeringsjaar, en in het buitenland tot maximaal 15 dagen per verzekeringsjaar;
- ! De prestaties uitgebreide sleping en vervangwagen gaan in 10 dagen na betaling van de premie.

Dekkingsbeperkingen voor de optie Reisverzekering

Voor tussenkomst bij medische kosten in België verbonden aan een medisch incident in het buitenland, worden maximaal 6000€ medische, chirurgische en hospitalisatiekosten per verzekerde ten laste genomen.

De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging ingevolge een ongeval of een acute crisis, worden gedekt tot maximum 250€ per verzekerde.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de formule **Touring Go België**: in België.
- ✓ Voor de formule **Touring Go Buitenland**: in de landen van de Europese Unie, alsook in de Åland-eilanden, Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Guernsey, IJsland, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, het eiland Man, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland en Zwitserland, met uitzondering van België.

De prestaties aan voertuig(en) zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden en Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

De prestaties die aan de personen gewaarborgd worden in het kader van de **optie Reisverzekering** gelden over de hele wereld, met uitzondering van België.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het afsluiten van het contract.
- U meldt aanpassingen tijdens de looptijd van het contract (bv. gewijzigde gezinssamenstelling).
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk aan. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag. Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

Het contract loopt een jaar. Zonder tegenbericht, wordt het elk jaar automatisch verlengd.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste drie maanden vóór de jaarlijkse vervalddag van het contract. Dit kan via een aangetekende brief, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.